

## अवैध कॉल

एलआईसी अधिकारियों, अभिकर्ताओं, आईआरडीएआई अधिकारियों, ईसीआई (बीमाकर्ताओं की कार्यकारी परिषद कार्यालय) आदि के अधिकारियों के रूप में खुद को पेश कर लोगों को आकर्षक लाभ प्रदान करने के अवैध टेलीफोन कॉल से सावधान रहें ।

सूचित किया जाता है कि:

- एलआईसी, फोन कॉल के माध्यम से बोनस की जानकारी पॉलिसीधारकों से साझा नहीं करती है ।
- एलआईसी कभी भी पॉलिसीधारकों को उनकी मौजूदा पॉलिसी/पॉलिसियों को बंद करने के लिए प्रोत्साहित नहीं करती है ।

### महत्वपूर्ण क्या करें और क्या न करें

**क्या करें:**

1. हमारी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) के माध्यम से पॉलिसी संबंधी जानकारी की सत्यता की पुष्टि करें या किसी भी नजदीकी एलआईसी शाखा से संपर्क करें ।
2. कृपया अपने अधिकार क्षेत्र के पुलिस स्टेशन में फोन नंबर के विवरण के साथ पुलिस शिकायत दर्ज करें।
3. [spuriouscalls@licindia.com](mailto:spuriouscalls@licindia.com) को ई-मेल के माध्यम से कॉल के संक्षिप्त विवरण के साथ संदिग्ध कॉल की रिपोर्ट करें ।

**क्या न करें:**

1. असत्यापित स्रोतों से कॉल पर ध्यान न दे / नजरअंदाज़ करे
2. यदि कॉल करने वाला आपको अतिरिक्त लाभ के दावे के लिए आपकी पॉलिसी के अभ्यर्पन के लिए प्रेरित कर रहा हो, तो कृपया ऐसी कॉल पर ध्यान न दें।
3. जीवन बीमा पॉलिसियों के लाभों के संबंध में बढ़-चढ़कर किए जा रहे वादों के बहकावे में न आएँ ।
4. उन लोगों की बातों में ध्यान न दे जो अतिरिक्त बोनस और उच्च लाभ प्रदान करते हैं ।  
तथा पॉलिसी पर अतिरिक्त लाभ एवं अधिकतम लाभ की बातों में न आए ।
5. किसी भी कॉलर से अपनी पॉलिसी विवरण/अन्य जानकारी साझा न करें ।