



CHANGED WORLD, UNCHANGED PROMISES

64th

वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT
2020-21

निगम के सदस्य 2020-2021

MEMBERS OF THE CORPORATION 2020-2021



श्री एम. आर. कुमार,
अध्यक्ष
Shri M.R. Kumar,
Chairperson



श्री राजीव रंजन
Shri Rajeev Ranjan
(21.10.2020 से)
(From 21.10.2020)



श्री पंकज जैन
Shri Pankaj Jain
(21.10.2020 से)
(From 21.10.2020)



श्री देबाशिश पांडा
Shri Debasish Panda
(21.10.2020 तक)
(Upto 21.10.2020)



श्री इंजेति श्रीनिवास
Shri Injeti Srinivas
(04.06.2020 तक)
(Upto 04.06.2020)



श्री राजेश वर्मा
Shri Rajesh Verma
(04.06.2020 से
21.10.2020 तक)
(From 04.06.2020 to
21.10.2020)



श्री टी सी सुशील कुमार
Shri T C Suseel Kumar
(31.01.2021 तक)
(Upto 31.01.2021)



श्री विपिन आनन्द
Shri Vipin Anand



श्री मुकेश कुमार गुप्ता
Shri Mukesh Kumar Gupta



श्री राज कुमार
Shri Raj Kumar



श्री सिद्धार्थ महान्ति
Shri Siddhartha Mohanty
(02.02.2021 से)
(From 02.02.2021)



श्रीमती पद्मजा चुंदरु
Smt Padmaja Chundur



श्री देवेश श्रीवास्तव
Shri Devesh Srivastava



श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती
Shri Bimalendu Chakrabarti
(28.09.2020 तक)
(Upto 28.09.2020)



श्री रवींद्र नाथ चतुर्वेदी
Shri Ravindra Nath Chaturvedi
(28.09.2020 तक)
(Upto 28.09.2020)



श्री आर चंद्रशेखरन
Shri R Chandrasekaran
(28.09.2020 तक) (Upto 28.09.2020)



नागरिक घोषणा-पत्र

हमारा कल्पना दर्शन

अंतर्राष्ट्रीय स्तर की एक प्रतिस्पर्धी, विशाल वित्तीय समूह, जो विभिन्न समाजों के लिए महत्वपूर्ण हो एवं भारत का गौरव हो।

हमारा लक्ष्य

आकांक्षा के अनुरूप उत्पाद एवं सेवाओं के माध्यम से समुचित लाभ के साथ वित्तीय सुरक्षा प्रदान कर सभी के जीवन स्तर को निरापद रखना एवं उन्नत करना तथा आर्थिक विकास के लिए संसाधन सुनिश्चित करना।

हमारे मूल्य

- अभिरक्षण व शिष्टाचार
- अभिक्रम व नवीनता
- सत्यनिष्ठा व पारदर्शिता
- गुणवत्ता व लाभ
- सहभागिता व संबंध
- विश्वसनीयता व भरोसा

हमारी संस्कृति

- दक्षता
- अनुकूलता
- सहयोग
- प्रतिबद्धता
- अनुशासन
- अधिकृत करना
- संवेदनशीलता
- उत्कृष्टता

CITIZENS' CHARTER

OUR VISION

To transform ourselves into a transnationally competitive financial conglomerate of significance to societies and the Pride of India.

OUR MISSION

To ensure and enhance the quality of life of people through financial security by providing products and services of aspired attributes with competitive returns and by rendering resources for economic development.

OUR VALUES

- Caring and courtesy
- Initiatives and Innovation
- Integrity and Transparency
- Quality and Returns
- Participation and Relationship
- Trustworthiness and Reliability

OUR CULTURE

- Agility
- Adaptability
- Collaboration
- Commitment
- Discipline
- Empowerment
- Sensitivity
- Excellence

विषय सूची

	पृष्ठ
नियमित इतिवृत्त	7
1. आमुख	10
2. निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक एवं क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसी धारक परिषद के सदस्य	10
3. आर्थिक परिवेश और जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव	10
4. कार्य परिणाम:	17
1) नव व्यवसाय: व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण बीमा,	
2) विभिन्न क्षेत्रों में चालू व्यवसाय: व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
5. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय	18
6. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण	18
7. संगठनजन्य ढांचा	18
8. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर	18
9. विपणन गतिविधियां:	
1) विभिन्न चैनलों द्वारा किया गया नव व्यवसाय: बैंकेश्योरेन्स एवं वैकल्पिक चैनल्स, प्रत्यक्ष विपणन, स्वास्थ्य बीमा, सूक्ष्म बीमा, उत्पाद विकास और वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी	19
2) अभिकर्ता: अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ताओं की योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार एवं प्राधिकृत अभिकर्ता	22
10. विदेश प्रचालन: विदेशी शाखाएं, विदेशी संयुक्त उपकंपनियां एवं प्रतिनिधि कार्यालय,	23
11. ग्राहक संबंध प्रबन्धन: दावों का निबटारा, प्रीमियम भुगतान के लिए वैकल्पिक माध्यम, ग्राहकों शिकायत निवारण	23
12. निगमित संप्रेषण	29
13. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005	31
14. कार्मिक/कर्मचारी संबंध	31
कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, महिलाओं का सशक्तिकरण, आरक्षण: राष्ट्रीय नीति कार्यान्वयन, अनुसूचित जाति/जनजातियों एवं अन्य पिछड़े वर्गों के लिए आरक्षण, दिव्यांगजन, भूतपूर्व सैनिक, अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण, कार्यालय सेवा	
15. मानव संसाधन विकास: संगठन विकास/प्रशिक्षण, खेलकूद, पुस्तकालय	33
16. प्रबंध विकास केन्द्र	35
17. राजभाषा कार्यान्वयन	35
18. अभियांत्रिकी कार्यकलाप	36
19. संपदा/सामरिक व्यवसाय इकाई – संपदा	36
20. सूचना प्रौद्योगिकी	36
21. आंतरिक अंकेक्षण	38
22. निरीक्षण	38
23. नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा	39
24. सतर्कता	40
25. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व: निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व एवं स्वर्णजयंति फाऊंडेशन	41

26. कार्पोरेट अभिशासन	
1) बोर्ड अभिशासन संरचना	42
2) बोर्ड की बैठकें	60
3) केन्द्रीय प्रबंधन समिति	61
4) क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	61
5) पॉलिसी धारक परिषद	61
6) जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	61
7) लेखा परीक्षक	61
8) नामित निदेशक	61
27. विविध कार्यकलाप गतिविधियां:	63
एल.आई.सी.हाऊसिंग फाईनान्स लिमिटेड, एल.आई.सी.म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एल.आई.सी.पेंशन फण्ड लिमिटेड, एलआईसी कार्ड सर्विसेस लिमिटेड, आईडीबीआई बैंक	
28. आभार प्रदर्शन	67
● परिणामों का सारांश	68
● सारणी	72
● परिशिष्ट: I	85
निगम के वरीष्ठ अधिकारी, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसीधारक परिषद के सदस्यगण	
● परिशिष्ट: II सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	189
● लेखा: लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट 1	191
● जीवन व्यवसाय :	
● वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
➤ तुलन-पत्र: भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	204
➤ राजस्व लेखा: भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	208
➤ लाभ-हानि खाता: भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	244
➤ अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	248
➤ वित्तीय विवरणों का सारांश	358
➤ अनुपात	360
➤ प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	367
● पूंजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय:	
➤ तुलन पत्र	370
➤ राजस्व लेखा 372	
➤ लाभ हानि लेखा	374
➤ अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 14 तक)	376
➤ प्रबंधन रिपोर्ट 386	

INDEX

	Page
CORPORATE CHRONICLE	96
1. PREAMBLE	101
2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDER'S COUNCIL	101
3. ECONOMIC SCENARIO AND IMPACT OF MACRO ECONOMIC ENVIRONMENT ON LIFE INSURANCE BUSINESS	101
4. WORKING RESULTS	108
I. New Business - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance, Rural Thrust	
II. Business in Force in Various Segments — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business	
5. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS	109
6. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES	109
7. ORGANISATIONAL SET UP	109
8. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID	109
9. MARKETING ACTIVITIES	
1) New Business procured during 2020-21 Channel wise, Bancassurance & Alternate Channels, Direct Marketing, Health Insurance, Micro Insurance, Product Development, and SBA.	110
2) AGENTS : Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme Chief Life Insurance Advisor Scheme and Authorised Agents	113
10. OVERSEAS OPERATIONS – Foreign Branches, Foreign Joint Venture Companies and Foreign Wholly Owned Subsidiary	114
11. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	115
Settlement of Claims, Alternate Channels of Premium Payments, Offline Payment Channels, Online Payment Channels and Customer's Grievances Redressal	
12. CORPORATE COMMUNICATION	121
13. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005	122
14. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS	123
Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation and National Policy Implementation - Housing Loan to Agents, Office Services	
15. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT AND TRAINING ACTIVITIES- Sports, Library	125
16. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE	127
17. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION	127
18. ENGINEERING ACTIVITIES	128
19. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES	128
20. INFORMATION TECHNOLOGY	128
21. INTERNAL AUDIT	130
22. INSPECTION	130
23. NEW BUSINESS AND REINSURANCE	131
24. VIGILANCE	132

25 CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	133
Investment in social sector and Golden Jubilee Foundation	
26. CORPORATE GOVERNANCE	
1) DISCLOSURES OF BOARD GOVERNANCE STRUCTURE	134
2) BOARD MEETINGS	153
3) CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE	154
4) ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)	154
5) POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)	154
6) DIRECTION UNDER LIC ACT	154
7) AUDITORS	154
8) NOMINEE DIRECTORS	154
27. DIVERSIFIED ACTIVITIES	156
LIC Housing Finance Ltd., LIC Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. LIC Cards Services Ltd. And IDBI Bank	
28. ACKNOWLEDGEMENT	161
• SUMMARISED RESULTS	162
• TABLES	166
• APPENDIX - I	179
Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	
• APPENDIX - II	189
Statutory (Central) Auditors	
• ACCOUNTS: Auditor's Report	191
• LIFE BUSINESS	
• Financial Statement (Segmental)	
➤ Balance Sheet: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India.	204
➤ Revenue Account: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)	208
➤ Profit and Loss Account: Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India	244
➤ Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedule 1 to 15)	248
➤ Summary of Financial Statements	358
➤ Ratios	360
➤ Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	367
• CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS	
➤ Balance Sheet	370
➤ Revenue Account	372
➤ Profit & Loss Account	374
➤ Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 13)	376
➤ Management Report	386

निगमित इतिवृत्त

1956	<ul style="list-style-type: none"> 245 कंपनियों का राष्ट्रीयकरण भारतीय जीवन बीमा निगम, 1 सितंबर को अस्तित्व में आया। फिजी और मॉरीशस में विदेशी शाखाएं प्रारम्भ।
1957	<ul style="list-style-type: none"> समूह बीमा योजना के अंतर्गत पहली मास्टर पॉलिसी एलआईसी के मुंबई कार्यालय द्वारा जारी की गई थी, जिसमें 122 कर्मचारी तथा ₹ 1,82,000/- की कुल बीमा राशि शामिल थी। ₹ 3.5 लाख के एकल प्रीमियम के साथ कुल ₹ 12.5 लाख के लिए 11 कर्मचारियों को कवर करने वाली पहली पेंशन पॉलिसी योजना जारी की गई थी। 'योगक्षेम' कॉर्पोरेट पत्रिका मई में एक त्रैमासिक पत्रिका के रूप में शुरू हुई। वेतन बचत योजना माध्यम शुरू किया गया जिससे लाखों कर्मचारी एलआईसी पॉलिसी लेने में सक्षम।
1958	<ul style="list-style-type: none"> एलआईसी की पहली निवेश नीति 25 अगस्त को संसद के पटल पर रखी गई। प्रथम बीमा ग्राम - अमरावती ज़िले में तलनी पूर्णा ग्राम को घोषित किया गया।
1959	<ul style="list-style-type: none"> दक्षिणी क्षेत्रीय कार्यालय के आवास के लिए एक 14 मंज़िला स्काई स्क्रैपर भवन का निर्माण किया गया।
1960	<ul style="list-style-type: none"> नागपुर में 16 मई को अधिकारी प्रशिक्षण कॉलेज की स्थापना की गई। यू.के. में विदेशी शाखा आरम्भ की गई।
1961	<ul style="list-style-type: none"> रोहतक ज़िले में 15 अगस्त को ऑन द स्पॉट पॉलिसियों के लिए प्रथम शिविर का आयोजन किया गया। अधिकारी वर्ग की प्रत्यक्ष भर्ती का पहला बैच निगम में शामिल।
1962	<ul style="list-style-type: none"> डाकघरों के माध्यम से प्रीमियम संग्रह की पायलट योजना का उदघाटन 25 मार्च, 1962 को ग्राम चंदलाई में किया गया।
1963	<ul style="list-style-type: none"> एलआईसी ने कैलेण्डर वर्ष से वित्तीय वर्ष में कार्य करने के परिवर्तन को अपनाया। भारतीय जीवन बीमा निगम के कॉर्पोरेट कार्यालय 'योगक्षेम' एक स्थापत्य स्थल चित्र का शिलान्यास तत्कालीन प्रधानमंत्री पंडित जवाहरलाल नेहरू ने 26 दिसंबर को किया। मुंबई और कोलकाता कार्यालयों में पहले कंप्यूटर स्थापित किए गए।
1964	<ul style="list-style-type: none"> अपना घर बनाएं (ओवाईएच) योजना शुरू की गई। भारतीय जीवन बीमा निगम की गृह पत्रिका 'योगक्षेम' को 1 सितंबर को भारत के उपराष्ट्रपति डॉ. जाकिर हुसैन द्वारा नौवें राज्य पुरस्कार समारोह में प्रथम पुरस्कार से सम्मानित किया। भारतीय जीवन बीमा निगम ने सामान्य बीमा व्यवसाय शुरू किया।
1965	<ul style="list-style-type: none"> प्रत्येक मंडल में पॉलिसी धारक परिषद की स्थापना की गई। खेल के लिए केंद्रीय समन्वय समिति का गठन किया गया था।
1967	<ul style="list-style-type: none"> मुंबई में आईबीएम 1401/1410 कंप्यूटर स्थापित किए गए। ईडीपी विभाग ने काम करना शुरू कर दिया।
1969	<ul style="list-style-type: none"> अधिकारी प्रशिक्षण कॉलेज को नागपुर से बोरीवली, मुंबई में स्थानांतरित कर दिया गया।
1970	<ul style="list-style-type: none"> भारतीय जीवन बीमा को दर्शाने वाले स्मारक टिकट और पोस्ट कार्ड भारतीय डाक और टेलीग्राफ के माध्यम से जारी किये गए। 1870-1970 (भारत में जीवन बीमा की एक सदी)
1971	<ul style="list-style-type: none"> अभिकर्ता क्लब की अवधारणा 1971 में आरम्भ की गई।
1972	<ul style="list-style-type: none"> पहली कैरियर एजेंटों की शाखाएं 1972 में स्थापित की गईं। भारतीय जीवन बीमा निगम अभिकर्ता विनियम तैयार किए गए हैं। पुनर्गठन नीति 1971 से 1978 की अवधि में लागू की गई थी। प्रो. ईश्वरदयाल, एक प्रबंधन सलाहकार, को संचालन के पुनर्गठन के लिए लगाया गया जहां शाखाएं प्राथमिक सेवा केंद्र बन गईं, जो वहां उत्पन्न होने वाले सभी कार्यों के 80% को निपटाने में सक्षम थी। कैरियर एजेंसी योजना अस्तित्व में आई। एजेंट क्लबों के चार स्तर - अध्यक्ष, क्षेत्रीय प्रबंधक, मंडल प्रबंधक और शाखा प्रबंधक के क्लब एजेंसी बल को पेशेवर बनाने के लिए गठित किए गए।
1974	<ul style="list-style-type: none"> तमिलनाडु राज्य सरकार और अर्ध-सरकारी संस्थानों के 4.18 लाख कर्मचारियों को कवर करते हुए ₹ 209 करोड़ की बीमा राशि के लिए सबसे बड़ी समूह बीमा मास्टर पॉलिसी मुख्यमंत्री डॉ. एम करुणानिधि को तत्कालीन अध्यक्ष श्री के.आर. पुरी द्वारा 30 दिसंबर को प्रदान की गई।
1978	<ul style="list-style-type: none"> संयुक्त उद्यम कैम इंडिया एश्योरेंस कंपनी लिमिटेड का आरम्भ। विकास अधिकारियों हेतु प्रोत्साहन बोनस योजना अस्तित्व में आई।
1979	<ul style="list-style-type: none"> ग्रामीण कैरियर एजेंसी योजना और शहरी कैरियर एजेंसी योजना अलग से अस्तित्व में आई।
1980	<ul style="list-style-type: none"> विकास अधिकारियों की सीधी भर्ती प्रारम्भ। साधारण बीमा कम्पनी और इसकी सहायक कंपनियों के साथ संयुक्त रूप से प्रायोजित राष्ट्रीय बीमा अकादमी (एनआईए) की स्थापना की गई।

1981	<ul style="list-style-type: none"> जन रक्षा पॉलिसी ग्रामीण जनता की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए शुरू की गई। माइक्रोप्रोसेसरों की स्थापना पहली बार अक्टूबर में शुरू की गई थी। खेल कोटे के तहत भर्ती शुरू।
1982	<ul style="list-style-type: none"> ईसीआयएल-2958 मेनफ्रेम मुंबई में स्थापित।
1986	<ul style="list-style-type: none"> 30वीं वर्षगांठ के अवसर पर स्मारक चांदी का सिक्का जारी किया गया।
1987	<ul style="list-style-type: none"> भूमिहीन कृषि श्रमिक समूह बीमा (LAGLI) अगस्त में शुरू किया गया। एलआईसी के प्रतिष्ठित जीवन भारती भवन का उदघाटन 25 नवंबर को तत्कालीन केंद्रीय वित्त और वाणिज्य मंत्री श्री एन.डी. तिवारी ने किया।
1988	<ul style="list-style-type: none"> मानव संसाधन विकास (एचआरडी) नीति प्रस्तुत की गई। ₹ 100 करोड़ की राशि के साथ एक सामाजिक सुरक्षा कोष भारत सरकार द्वारा भारत के समाज के कमजोर वर्गों को कवर करने हेतु स्थापित किया गया।
1989	<ul style="list-style-type: none"> भारतीय जीवन बीमा निगम एक वित्तीय समूह में बदल गया। एल.आई.सी.हाउसिंग फाइनेंस अस्तित्व में आया। एल.आई.सी.म्यूचुअल फंड 20 अप्रैल को ट्रस्ट के रूप में गठित। संयुक्त उद्यम एलआईसी इंटरनेशनल बीएससी(सी) बहरीन का उदघाटन।
1993	<ul style="list-style-type: none"> केंद्रीय कार्यालय में सॉफ्टवेयर विकास केंद्र स्थापित। 17 जुलाई को 17 शाखा कार्यालयों में फ्रंट एंड एप्लीकेशन पैकेज प्रस्तुत किया गया।
1994	<ul style="list-style-type: none"> निगम ध्वज और निगम गीत प्रस्तुत किए गए।
1995	<ul style="list-style-type: none"> ग्रामीण समूह जीवन बीमा योजना (आरजीएलआईएस) 15 अगस्त को प्रारम्भ की गई।
1996	<ul style="list-style-type: none"> जीवन सुरक्षा पेंशन योजना एलआईसी की 40वीं वर्षगांठ के अवसर पर तत्कालीन प्रधान मंत्री श्री एच डी देवेगौड़ा द्वारा राष्ट्र को समर्पित की गई।
1997	<ul style="list-style-type: none"> 1997 एलआईसी ने 7 नवंबर को नागरिक चार्टर अपनाया। एलआईसी के पहले मेट्रो एरिया नेटवर्क (MAN) का उदघाटन 22 नवंबर को माननीय वित्त मंत्री श्री चिदंबरम द्वारा मुंबई में किया गया।
1998	<ul style="list-style-type: none"> पहले आईवीआरएस का उदघाटन 21 अगस्त को मुंबई में किया गया। देश भर में 150 टच स्क्रीन आधारित सूचना कियोस्क स्थापित किए गए जिससे ग्राहक पॉलिसियों, नई योजनाओं, बोनस आदि के बारे में जानकारी प्राप्त कर सकें।
1999	<ul style="list-style-type: none"> भारतीय जीवन बीमा निगम (अंतर्राष्ट्रीय) ई.सी. ने 28 सितंबर से कतर में अपने परिचालन का विस्तार किया।
2000	<ul style="list-style-type: none"> 1 जनवरी को 'रणनीतिक परिवर्तन की प्रक्रिया' पर भारतीय जीवन बीमा निगम को सलाह देने के लिए वित्तीय सेवाओं पर प्रसिद्ध अंतरराष्ट्रीय सलाहकार मैसर्स बूज एलन एंड हैमिल्टन को नियुक्त किया है। वाइड एरिया नेटवर्क (डब्ल्यूएन) का उदघाटन 2 सितंबर को हुआ। सूचना के तेजी से प्रसार के लिए एलआईसी ने अपनी वेबसाइट www.licindia.in और इंटरनेट साइट 'जीवन संचार' लॉन्च की।
2001	<ul style="list-style-type: none"> पहली यूनिट लिंकड बीमा योजना (यूलिप) 'बीमा प्लस' 12 फरवरी को शुरू की गई। भारतीय जीवन बीमा निगम ने 6 जून को कॉर्पोरेशन बैंक के साथ अपने पहले रणनीतिक गठबंधन पर हस्ताक्षर किए। 30 जून को शुरू की गई कृषि श्रमिक सामाजिक सुरक्षा योजना। इंटरनेट के माध्यम से प्रीमियम भुगतान की सुविधा 12 सितंबर को शुरू की गई। शिक्षण सहयोग योजना का उदघाटन 31 दिसंबर को किया गया। भारतीय जीवन बीमा निगम (नेपाल) लिमिटेड ने 3 दिसंबर को नेपाल में एलआईसी और विशाल समूह के बीच एक संयुक्त उद्यम के रूप में उदघाटन किया।
2002	<ul style="list-style-type: none"> एलआईसी के पहले सूचना केंद्र का मुंबई में उदघाटन किया गया। देश भर में 8 स्थानों पर कॉल सेंटर स्थापित किए गए हैं। यूनिफाइड एक्सेस नंबर 1251 के माध्यम से सुलभ आईवीआरएस को 12 अप्रैल को कॉल सेंटरों के साथ एकीकृत किया गया था। कॉर्पोरेट संदेश सेवा समाधान, लागू किया गया। एलआईसी के इतिहास में एक और मील का पत्थर यूनिक्स ऑपरेटिंग सिस्टम से लिनक्स, एक ओपन सोर्स ऑपरेटिंग सिस्टम में बदलाव था, जो अधिक मजबूत और सुविधा संपन्न था। बैंकएश्योरेंस के माध्यम से व्यापार शुरू हुआ। कॉर्पोरेशन बैंक के साथ रणनीतिक गठजोड़। संयुक्त उद्यम एलआईसी (लंका) लिमिटेड
2003	<ul style="list-style-type: none"> एलआईसी (लंका) लिमिटेड का उद्घाटन 1 मार्च को एलआईसी और श्रीलंका के बार्टलेट समूह के बीच एक संयुक्त उद्यम के रूप में हुआ। बीमा स्कूल की अवधारणा प्रस्तुत की गई। पुणे मंडल के अंतर्गत राजगुरुनगर 8 मार्च को पहली महिला बीमा ग्राम बनी। वरिष्ठ पेंशन बीमा योजना 14 जुलाई को शुरू की गई। 20 दिसंबर को कॉर्पोरेशन बैंक के सहयोग से एटीएम के माध्यम से भारतीय जीवन बीमा निगम की पहली प्रीमियम भुगतान सुविधा का उदघाटन किया गया।

2004	<ul style="list-style-type: none"> ईसीएस और कियोस्क के माध्यम से प्रीमियम भुगतान शुरू। एसएमएस सेवा पहल शुरू की गई। सऊदी अरब में 20 दिसंबर को एक संयुक्त स्टॉक कंपनी की स्थापना के लिए समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए गए। (एसआईसीसीआई) विद्यानेट (एजेंटों के लिए एक ऑनलाइन प्रशिक्षण पोर्टल) प्रारम्भ किया गया।
2005	<ul style="list-style-type: none"> भारतीय जीवन बीमा निगम के पहले सैटेलाइट संपर्क कार्यालय (जिसे बाद में सैटेलाइट कार्यालय का नाम दिया गया) का उदघाटन 2 सितंबर को राजेंद्र नगर, नई दिल्ली (दिल्ली म.का. - 1), उत्तर क्षेत्र में हुआ। भारतीय जीवन बीमा निगम और इंडसइंड बैंक ने अक्टूबर में बैंक के खाताधारकों को पहली सामूहिक बीमा योजना प्रदान करने के लिए गठजोड़ किया गया। भारतीय जीवन बीमा निगम के वेब पोर्टल का उदघाटन 15 नवंबर को किया गया। एलआईसी की स्वर्ण जयंती प्रदर्शनी, जश्र जिंदगी का 4 फरवरी से 10 फरवरी तक नेशनल सेंटर फॉर परफॉर्मिंग आर्ट्स (एनसीपीए), मुंबई में लगाई गई। उद्यम दस्तावेज प्रबंधन प्रणाली (ईडीएमएस) का शुभारंभ। आने वाले वर्षों में सभी ई-बिजनेस पहलों को संभालने के लिए एंटरप्राइज पोर्टल सॉल्यूशंस का शुभारंभ। कॉर्पोरेट सक्रिय डेटा वेयरहाउस का शुभारंभ
2006	<ul style="list-style-type: none"> विले पार्ले में एलआईसी के डाटा सेंटर का उदघाटन। एलआईसी के गोल्डन जुबली फाउंडेशन की स्थापना जिसने समाज के कमजोर वर्गों से संबंधित मेधावी छात्रों को छात्रवृत्ति अस्पतालों, स्कूल भवनों, कक्षाओं, वृद्धाश्रमों के निर्माण जैसी विभिन्न परियोजनाओं को सहयोग किया। भारतीय जीवन बीमा निगम की स्वर्ण जयंती पॉलिसी बीमा गोल्ड प्रारम्भ की गई। जिंदगी एक्सप्रेस - भारतीय जीवन बीमा निगम की रेल पर स्वर्ण यात्रा प्रदर्शनी ने देश भर में यात्रा की।
2007	<ul style="list-style-type: none"> एलआईसी एचएफएल फाइनेंशियल सर्विसेज लिमिटेड, निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी 31 अक्टूबर को शामिल हुई।
2008	<ul style="list-style-type: none"> एलआईसी कार्ड सेवाओं को भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी के रूप में शामिल किया गया है। सीएलआईए चैनल शुरू हुआ। एलआईसी पेंशन फंड का शुभारंभ। एलआईसी एचएफएल एसेट मैनेजमेंट कंपनी लिमिटेड (एएमसी) को 14 फरवरी को शामिल किया गया था।
2009	<ul style="list-style-type: none"> प्रीमियम भुगतान के वैकल्पिक चैनल शुरू किए गए। जोखिम प्रबंधन विभाग की स्थापना सम्बंध नवीनीकरण, सहायता डेस्क, विशेष सी.आर.ई., सहायता पुस्तिका जैसी नई ग्रा.सं.प्र. पहल शुरू हुई। एलआईसी ने क्रेडिट कार्ड 'एलआईसी कार्ड' प्रारम्भ किया।
2010	<ul style="list-style-type: none"> ऑनलाइन पेपरलेस बीमांकन प्रस्ताव की स्थिति के लिए एसएमएस पूछताछ सेवा।
2011	<ul style="list-style-type: none"> एकीकृत शिकायत प्रबंधन प्रणाली (निवेश समितिएमएस) शुरू की गई।
2012	<ul style="list-style-type: none"> एंड्रॉइड आधारित स्मार्टफोन के लिए एलआईसी के आधिकारिक तौर पर विकसित मोबाइल ऐप को 23 मार्च को आम जनता के लिए तैनात किया गया था। जीवन अक्षय VI - एलआईसी की पहली पॉलिसी ऑनलाइन बिक्री के लिए उपलब्ध कराई गई। पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक LIC (सिंगापुर) पी.टी.ई. लिमिटेड शामिल की गई।
2013	<ul style="list-style-type: none"> ऑ.डी.एस. तथा ग्राहक एवं मर्चेन्ट पोर्टल प्रारम्भ। दूरस्थ अंकेक्षण का शुभारंभ। मा.सं.वि.स/ सं. वि. के लिए परिणाम ढांचा दस्तावेज प्रणाली का शुभारंभ। कर्मचारी सूचना प्रबंधन का स्वचालन। सिंडिकेट बैंक ने एलआईसी उत्पादों को बेचने के लिए एलआईसी के कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में 27.06.2013 को समझौता ज्ञापन पर हस्ताक्षर किए।
2014	<ul style="list-style-type: none"> एजेंटों के लिए क्लब गैलेक्सी पेश किया गया। मोबाइल ऐप के माध्यम से सूक्ष्म बीमा प्रीमियम का संग्रह शुरू किया गया।

2015	<ul style="list-style-type: none"> तीन सामाजिक सुरक्षा योजनाओं प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना, (पीएमजेजेबीवाई), प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई) और अटल पेंशन योजना (एपीवाई) का शुभारंभ। ई-एपीएआर की शुरुआत। कानूनी प्रबंधन प्रणाली का क्रियान्वयन एल आई सी बांग्लादेश लिमिटेड का संयुक्त उद्यम एलआईसी शुरू हुआ।
2016	<ul style="list-style-type: none"> बीमा डायमंड योजना 1 सितंबर को शुरू की गई। आईआरडीए के विनियमों के अनुरूप एलआईसी की ई-सेवाओं को 1 फरवरी को शुरू किया गया। उन पॉलिसीधारकों के लिए एकमुश्त हीरक जयंती विशेष प्रत्यावर्ती बोनस की घोषणा की गई, जिनकी पॉलिसियां 01.09.2016 को चालू थीं। नवीनतम कॉर्पोरेट फिल्म सितंबर में बनाई गई।
2017	<ul style="list-style-type: none"> उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) अवधारणा शुरू। 29 करोड़ ग्राहकों के पॉलिसी रिकॉर्ड का डिजिटलीकरण पूरा हुआ। एसएमएस आधारित ग्राहक हेल्पलाइन शुरू। वॉलेट, भीम, यूपीआई के माध्यम से प्रीमियम भुगतान प्रारम्भ।
2018	<ul style="list-style-type: none"> भारतीय जीवन बीमा निगम प्रशिक्षण केंद्र (एमडीसी, जेडटीसी) और के.का. सं.वि. /मा.सं. वि. को आईएसओ 9001:2015 प्रमाणपत्र और बीआईएस मान्यता स्वीकृत। एजेंटों के लिए एलआईसी मोबाइल ऐप लॉन्च। एलआईसी कॉल सेंटर सेवाएं शुरू की गईं।
2019	<ul style="list-style-type: none"> आईडीबीआई बैंक अधिग्रहण। आईडीबीआई बैंक के सहयोग से मल्टी यूटिलिटी कैश कार्ड 'सुविधा' लॉन्च किया गया। एजेंट भर्ती ऐप लॉन्च किया गया। तमिलनाडु सरकार की पेंशन योजना को चेन्नई यूनिट साउथ जोन द्वारा ₹ 23,167 करोड़ के एनबीपीआई के साथ 2019-20 के दौरान खरीदा गया। केंद्रीय कार्यालय में गठित "सहायक कंपनियाँ" विभाग गठित।
2020	<ul style="list-style-type: none"> महामारी के दौरान ऑनलाइन सेवाओं के माध्यम से ग्राहकों को निर्बाध सेवा। लॉकडाउन और पोस्ट लॉकडाउन COVID-19 महामारी की स्थिति में जागरूकता अभियान। लॉकडाउन के मद्देनजर पॉलिसीधारकों की सेवा के लिए विभिन्न ग्राहक अनुकूल उपाय किए गए। कर्मचारियों के लिए घर से कार्य की सुविधा शुरू की गई। नवव्यवसाय का डिजिटल एप्लिकेशन आनंद 19 नवंबर को लॉन्च किया गया जो आत्म निर्भर एजेंट के लिए एक संक्षिप्त नाम है जो एजेंट की मदद से पेपरलेस मॉड्यूल के माध्यम से जीवन बीमा पॉलिसी प्रदान करता है। केंद्रीय कार्यालय में आईपीओ सेल/पीएमयू विभाग का गठन। ऑनलाइन एवं पेपर रहित सूक्ष्म बीमा पॉलिसी सम्पूर्ण करने की प्रक्रिया 6 मार्च से चालू की गई। हिंदी चैटबॉट 'एलआईसी मित्र' लॉन्च किया गया।
2021	<ul style="list-style-type: none"> जमा संग्रह प्रबंधन केंद्र 5 जनवरी को शुरू किया गया। बांद्रा कुर्ला कॉम्प्लेक्स में देना बैंक भवन का अधिग्रहण।

1. आमुख :

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.03.2021 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 64 वी वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है।

2. निगम एवं समितियों के सदस्य:

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम कॉर्पोरेट अभिशासन में (पृष्ठ संख्या 42 स 56 तक), निगम के वरिष्ठ प्रशासक, नियुक्त बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पॉलिसीधारक परिषद के नाम परिशिष्ट 1 में हैं। (पृष्ठ संख्या 85 स 94 तक)

3. आर्थिक परिवेश और जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक कारक का प्रभाव

भारतीय आर्थिक परिदृश्य

2020 एक ऐसा वर्ष साबित हुआ जिसमें कोविड-19 महामारी के कारण कड़े और संपूर्ण लॉकडाउन के लागू होने के कारण सब कुछ बदल गया। वर्ष के अंत तक, कोविड-19 ने आधिकारिक तौर पर 81 मिलियन लोगों को संक्रमित किया और संभवतः 500 मिलियन से अधिक लोगों में कोविड का निदान ही नहीं हो पाया। यह 1.8 मिलियन दर्ज की गई मौतों का कारण बना, कई और सैकड़ों हजारों मृतकों की संख्या तो दर्ज ही नहीं हो पायी। वर्ष 2021 की शुरुआत दुनियाभर के देशों द्वारा टीकाकरण अभियान चलाने के साथ हुई है। 3 जनवरी, 2021 को, भारत ने औपचारिक रूप से दो टीकों के आपातकालीन उपयोग की स्वीकृति दी और 16 जनवरी को बड़ी संख्या में टीका लगाने की योजना के साथ दुनिया का सबसे बड़ा टीकाकरण अभियान शुरू किया गया। इस निरंतर महामारी के दौरान भारतीय पूंजी बाजार आश्चर्यजनक रूप से बेहद लचीला रहा है।

जबकि विश्व आर्थिक आउटलुक अपने जनवरी 2021 संस्करण में, विशेषरूप से दुनिया भर में दी गई वैक्सीन की स्वीकृति के कारण, 2021 के उत्तरार्ध में महामारी की स्थिति में बदलाव की आशा करता है, वही यह नए सिरे से नयी लहर और वायरस के भिन्न रूपों के बारे में चिंता भी व्यक्त करता है। यह वैश्विक अर्थव्यवस्था को 2020-21 में 5.5% और 2021-22 में 4.2% की दर से बढ़ने का पूर्वानुमान लगाता है। रिपोर्ट ने पिछले पूर्वानुमान के सापेक्ष वर्ष 2021 के पूर्वानुमान में 0.3% का संशोधन किया। आउटलुक ने इन प्रक्षेपों को कुछ बड़ी अर्थव्यवस्थाओं में अतिरिक्त नीति समर्थन की अनुमानों पर बनाया है एवं 2021 वर्ष के उत्तरार्ध में लगाए जा रहे टीकों के वजह से गतिविधियों के मजबूत होने की आशा जतायी है। हालांकि रिपोर्ट में यह भी आगाह किया है कि अर्थव्यवस्था की रिकवरी, चिकित्सा हस्तक्षेप की पहुंच, नीति समर्थन की प्रभावशीलता, क्रॉस-कंट्री स्पिलओवर के एक्सपोस्जर एवं संरचनात्मक विशेषताओं का संकेत में प्रवेश या किसी भी अर्थव्यवस्थाओं में प्रमुख विकास के आधार पर विभिन्न देशों में महत्वपूर्ण रूप से भिन्न हो सकती है। भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक ने वित्तीय स्थिरता की निगरानी हेतु बहुआयामी प्रयास किए हैं और महामारी से उत्पन्न मांग और आपूर्ति दोनों में मतिबंध को कम करने के लिए आवश्यक नियामक सहायता प्रदान की है।

07.01.2021 को जारी सरकार के पहले अग्रिम अनुमानों के अनुसार, भारत को चालू वित्त वर्ष में 7.7 प्रतिशत का पहला वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद संकुचन देखने का अनुमान है। अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष (आईएमएफ), हालांकि, एक सकारात्मक नोट पर कहता है कि उसे उम्मीद है कि भारत, वित्तीय वर्ष 2021-22 में 7.4 प्रतिशत की दर से अपनी पूर्व-कोविड पूर्व-मंदी प्रक्षेपवक्र को फिर से शुरू करेगा। भारतीय रिजर्व बैंक ने 2021-22 में वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद में 9.5 प्रतिशत की वृद्धि का पूर्वानुमान लगाया है, जबकि आर्थिक सर्वेक्षण 2020-21 में 2021-22 में वास्तविक सकल घरेलू उत्पाद में 11 प्रतिशत की वृद्धि का अनुमान लगाया गया है।

क) सकल घरेलू उत्पाद (जीडीपी):

2011-12 की स्थिर कीमतों पर सकल घरेलू उत्पाद, वर्ष 2020-21 में रु 134.40 लाख करोड़ के स्तर तक पहुंचने की संभावना है, जबकि वर्ष 2019-20 में सकल घरेलू उत्पाद का प्रारंभिक अनंतिम अनुमान रु 145.66 लाख करोड़ था। वर्ष 2020-21 के दौरान (-) 7.7 प्रतिशत की वास्तविक रूप से सकल घरेलू उत्पाद में गिरावट के संकेत हैं, जबकि पिछले वर्ष में 4.2 प्रतिशत की वृद्धि दर दर्ज की गई थी।

वर्तमान कीमतों पर, वर्ष 2020-21 के लिए सकल घरेलू उत्पाद रु 194.82 लाख करोड़ के स्तर तक पहुंचने की संभावना है, जबकि वर्ष 2019-20 के लिए सकल घरेलू उत्पाद का अनंतिम अनुमान रु 203.40 लाख करोड़ था।

सकल घरेलू उत्पाद में वृद्धि (2011-12 की स्थिर कीमतों पर) (प्रतिशत में):

वर्ष	% वृद्धि
2016-17(3 RD आरई)	8.3
2017-18 (2 ND आरई)	7.0
2018-19 (1 ST आरई)	6.1
2019-20 (पीई)	4.2
2020-21(1 ST एई)	(-) 7.7

आरई(RE)- संशोधित अनुमान; पीई(PE)- अनंतिम अनुमान; एई(AE)- अग्रिम अनुमान

बी) सकल घरेलू बचत (जीडीएस) और घरेलू बचत:

2018-19 में मौजूदा कीमतों पर सकल घरेलू बचत ₹ 57,76,960 करोड़ (दूसरा संशोधित अनुमान) थी। 2019-20 के लिए जीडीएस ₹ 63,85,981 करोड़ (पहला संशोधित अनुमान) होने का अनुमान है।

सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में क्षेत्रवार घरेलू बचत

वर्ष	घरेलू क्षेत्र	सकल घरेलू बचत
2019-20@	19.61%	31.38%
2018-19#	19.31%	30.59 %
2017-18*	19.29%	32.10%
2016-17	18.11%	31.35%

@ पहला संशोधित अनुमान, #-दूसरा संशोधित अनुमान, *-तीसरा संशोधित अनुमान

ग) वित्तीय स्थिति

सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में राजकोषीय घाटा नीचे तालिका में दिया गया है: -

वर्ष	केंद्र और राज्य (संयुक्त)	केवल केंद्र
2020-21 (बीई)	6.3	3.5
2019-20	6.9 (आरई)	4.6 (पीए)
2018-19	5.8	3.4
2017-18	5.8	3.5
2016-17	6.9	3.5

बीई-(BE) बजट अनुमान; आरई (RE) - संशोधित अनुमान; पीए (PA)- अनंतिम वास्तविक

सीधे छह महीनों के लिए ₹ 1 लाख करोड़ से अधिक संग्रह होने के बावजूद, वित्तीय वर्ष 2020-21 में कुल जीएसटी संग्रह 7% घटकर लगभग ₹ 11.37 लाख करोड़ हो गया, जबकि वित्तीय वर्ष 2019-20 में यह ₹ 12.22 लाख करोड़ था। मार्च 2021 के महीने में जुटाया गया सकल जीएसटी राजस्व ₹ 1,23,902 करोड़ के रिकॉर्ड पर था, जो भारतीय अर्थव्यवस्था में पुनरुद्धार के संकेतों की ओर इशारा करता है। प्रत्यक्ष कर संग्रह के अनंतिम आंकड़े वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए ₹ 9.45 लाख करोड़ के वित्तीय वर्ष 2019-20 की तुलना में लगभग 5% की वृद्धि दिखाई। वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए अग्रिम कर संग्रह ₹ 4.95 लाख करोड़ था, जो पिछले वित्तीय वर्ष की तुलना में लगभग 6.7% की वृद्धि प्रदर्शित करता है।

केंद्रीय बजट 2021-22 के अनुसार, राजस्व घाटा सकल घरेलू उत्पाद के 5.1% पर लक्षित है, और राजकोषीय घाटा 2021-22 में सकल घरेलू उत्पाद के 6.8% पर लक्षित है। प्राथमिक घाटा लक्ष्य (जो ब्याज भुगतान को छोड़कर राजकोषीय घाटा है) सकल घरेलू उत्पाद का 3.1% है। 2021-22 में, संशोधित अनुमानों के अनुसार, राजस्व घाटा सकल घरेलू उत्पाद का 7.5% है, और राजकोषीय घाटा सकल घरेलू उत्पाद का 9.5% है, जो मुख्य रूप से अर्थव्यवस्था पर कोविड-19 महामारी के प्रभाव के कारण है, जिसके परिणामस्वरूप अधिक सरकारी खर्च और कम (कर और गैर-कर) प्राप्तियां हुयी है।

घ) मौद्रिक स्थितियां

वित्तीय वर्ष 2020-21 दौरान, भारतीय रिज़र्व बैंक ने एक 'उदार' मौद्रिक नीति का रुख अपनाया है, जिसमें मार्च 2020 से रेपो दर और रिवर्स रेपो में क्रमशः 115 बीपीएस और 155 बीपीएस की कटौती की गई थी। रिज़र्व बैंक ने वित्तीय वर्ष 2020-21 में प्रणालीगत तरलता बनाए रखने के लिए खुले बाजार का संचालन और लक्षित दीर्घकालिक रेपो संचालन जैसे विभिन्न पारंपरिक और अपरंपरागत उपाय चलाये। सेंट्रल बैंक ने महामारी में आर्थिक प्रभाव का मुकाबला करने के लिए और उपायों की भी घोषणा की जिसमें ₹ 50,000 करोड़ (अमेरिकी अरब \$ 7.0) और नाबार्ड, सिडबी, एक्जिम एवं एनएचबी को ₹ 75,000 करोड़ की पुनर्वित्त सुविधा शामिल है।

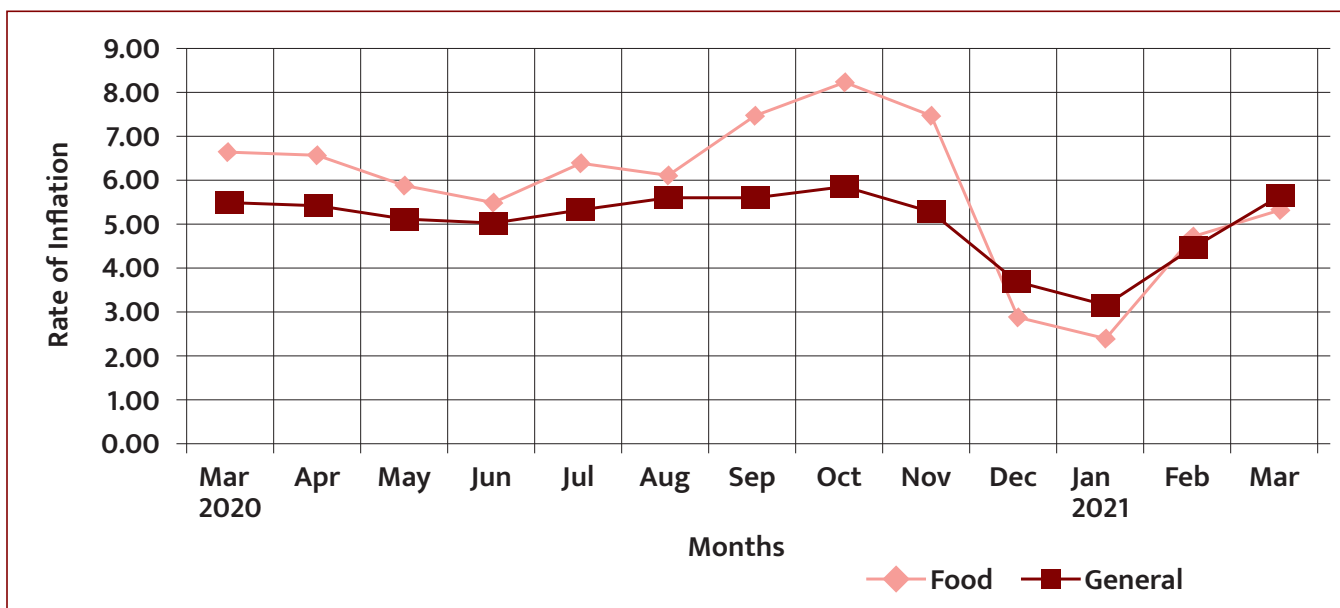
सेंट्रल बैंक द्वारा बैंक दर और सीमांत स्थायी सुविधा (MSF) दरों को 4.65% से घटाकर 4.25% कर दिया गया। तेजी से फैल रहे कोरोनावायरस महामारी में आर्थिक गिरावट का मुकाबला करने के लिए आपातकालीन उपायों के रूप में पॉलिसी रेपो दर को भी 40 बीपीएस से 4% और रिवर्स रेपो दर को 40 बीपीएस से घटाकर 3.35% कर दिया गया था। वित्तीय वर्ष 2020-21 की शुरुआत में वैधानिक तरलता अनुपात (एसएलआर) को 18.25% से घटाकर 18% कर दिया गया था और तब से इसे स्थिर रखा गया है।

देश में महामारी की स्थिति से निपटने के लिए, भारत सरकार ने खाद्य सुरक्षा, स्वास्थ्य देखभाल के लिए एवं राज्यों के लिए अतिरिक्त धन उपलब्ध कराना, कर की समय सीमा बढ़ाना, लगभग ₹ 29.87 लाख करोड़ (अमेरिकी \$ 420 अरब) के आर्थिक प्रोत्साहन पैकेज लाना, अवसरवादी अधिग्रहण/अधिग्रहण पर अंकुश लगाने के लिए भारत की प्रत्यक्ष विदेशी निवेश नीति में बदलाव करना, आदि कई कदम उठाए।

ई) मुद्रास्फीति

अखिल भारतीय उपभोक्ता मूल्य मुद्रास्फीति (सामान्य) में वर्ष-दर-वर्ष परिवर्तन वित्तीय वर्ष 2020-21 में 5.52% था, जबकि पिछले वर्ष यह 4.8% था। खाद्य और पेय पदार्थ मुद्रास्फीति दर में वृद्धि, तंबाकू और नशीले पदार्थों की मुद्रास्फीति दर और ईंधन और प्रकाश मुद्रास्फीति दर का योगदान, वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर के आधार पर, पिछले वर्ष की तुलना में उपभोक्ता मूल्य सूचकांक (सीपीआई) के वृद्धि में प्रमुख रहा। वित्तीय वर्ष 2020-21 के अंत तक ग्रामीण मुद्रास्फीति दर 4.61 प्रतिशत और शहरी मुद्रास्फीति दर 6.52 प्रतिशत रहा।

अखिल भारतीय उपभोक्ता मूल्य मुद्रास्फीति वर्ष-दर-वर्ष (%)



थोक मूल्य सूचकांक (डबल्युपीआय) के लिए मुद्रास्फीति का वार्षिक दर मार्च, 2021 के माह के लिए 7.39% (अनंतिम) रहा, जबकि मार्च 2020 में यह 1.00% था। मार्च 2020 की तुलना में, कच्चे पेट्रोलियम, पेट्रोल और डीजल जैसे खनिज तेलों की कीमतों में वृद्धि और विनिर्मित उत्पादों की कीमतों में वृद्धि ने डबल्युपीआय के लिए वर्ष-दर-वर्ष मुद्रास्फीति की वृद्धि में प्रमुख योगदान दिया।

च) व्यापार और विदेशी मुद्रा

9.98 अरब अमेरिकी डॉलर के व्यापार घाटे की तुलना में, मार्च 2021 में भारत, 14.11 अरब अमरीकी डालर के व्यापार घाटे के साथ शुद्ध आयातक था, जो कि घाटे के बिगड़ने की स्थिति को दर्शाता है। वित्तीय वर्ष 2020-21 में भारत का कुल निर्यात 290.18 अरब अमरीकी डालर था, जबकि पिछले वर्ष की समान अवधि के दौरान यह 313.36 अरब अमरीकी डालर था, जो 7.40% की नकारात्मक वृद्धि दर्शाता है। भारत का कुल आयात 388.92 अरब अमरीकी डॉलर था, जबकि पिछले वर्ष इसी अवधि के दौरान यह 474.71 अरब अमरीकी डॉलर था, जो 18.07% की नकारात्मक वृद्धि दर्शाता है।

वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए कुल प्रत्यक्ष विदेशी निवेश (एफडीआय) प्रवाह 81.72 अरब अमेरिकी डॉलर था। निगमित निकायों में इक्विटी में भारत के एफडीआई के साथ 59.64 अरब अमेरिकी डॉलर था (2019-20 की तुलना में 19% से अधिक की वृद्धि)। वित्तीय वर्ष 2020-21 में भी भारतीय इक्विटी बाजारों में मजबूत विदेशी पोर्टफोलियो निवेश (FPI) का ₹ 2,74,034 करोड़ का प्रवाह देखा गया, जो की 2019-20 में ₹ 1,36,835 करोड़ था, यह विदेशी निवेशकों के भारतीय अर्थव्यवस्था के मूल सिद्धांतों में दृढ़ विश्वास को दर्शाता है।

पिछले वर्ष के ₹ 35,57,630 करोड़ (US\$475.56 अरब) की तुलना में देश का विदेशी मुद्रा भंडार 26 मार्च, 2021 को बढ़कर ₹ 42,00,668 करोड़ (US\$579.29 अरब) हो गया। भारतीय मुद्रा में वृद्धि का एक प्रमुख कारण विदेशी मुद्रा भंडार विदेशी पोर्टफोलियो निवेशकों (एफपीआय) द्वारा भारतीय शेयर बाजार में निवेश और एफडीआय है।

छ) इक्विटी और ऋण बाजार

आरबीआई की वार्षिक रिपोर्ट 20-21 के अनुसार, केंद्रीय बैंक एवं भारत सरकार द्वारा बड़े पैमाने पर राजकोषीय और मौद्रिक उतेजनाओं के परिणाम स्वरूप तथा कोविड-प्रेरित प्रतिबंधों में धीरे-धीरे ढील और दुनिया भर में टीकाकरण से उत्पन्न आशावाद से, भारतीय इक्विटी बाजार ने वैश्विक बाजारों के साथ तालमेल बिठाते हुए, एक तेज वी-शेप रिकवरी की।

भले ही एसएंडपी बीएसई सेंसेक्स 31 मार्च, 2020 को 29,468 के निचले स्तर पर बंद हुआ, 31 मार्च, 2021 को, यह 49,509 से ऊपर बंद हुआ, जो ऊपर की ओर रुझान दिखाते हुए कोविड-19 महामारी से भारतीय अर्थव्यवस्था में मजबूत पुनरुद्धार का संकेत देता है। वर्ष के दौरान एसएंडपी बीएसई सेंसेक्स 27,501 से 52,517 के सीमा में रहा। 31 मार्च 2020 को 8,598 के निचले स्तर के मुकाबले, निफ्टी-50 31 मार्च, 2021 को 14,691 के रिकॉर्ड उच्च स्तर पर बंद हुआ। पूरे वर्ष के दौरान निफ्टी-50 8,056 से 15,340 की सीमा में रहा।

मार्च, 2021 के अंत में, एसएंडपी बीएसई सेंसेक्स और निफ्टी-50 का पी/ई अनुपात (मूल्य आय अनुपात) (एक वर्ष पहले 19.55 और 19.38 की तुलना में) क्रमशः 34.94 और 33.20 था।

आरबीआई द्वारा प्रकाशित अनंतिम आंकड़ों के अनुसार, वर्ष के दौरान गैर-सरकारी पब्लिक लिमिटेड कंपनियों द्वारा नए पूंजीगत निर्गमों की संख्या 106 से घटकर 90 हो गई। हालांकि जुटाई गई राशि पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान ₹ 79,910 करोड़ की तुलना में बढ़कर ₹ 1,07,868 करोड़ हो गई।

31 मार्च, 2021 को भारत के म्युचुअल फंड उद्योग के प्रबंधन के तहत शुद्ध संपत्ति (एयूएम) 31 मार्च, 2020 को ₹ 22,26,202.90 करोड़ के विपरीत ₹ 31,42,763.50 करोड़ थी, जो वर्ष दर वर्ष के आधार पर एक 41.02% की वृद्धि प्रदर्शित करती है।

ज) भारत में बीमा क्षेत्र:

भारतीय बीमा बाजार में 24 जीवन बीमा, 34 गैर-जीवन बीमा कंपनियां (स्टैंडअलोन स्वास्थ्य बीमा कंपनियों सहित), सार्वजनिक क्षेत्र में एक पुनर्बीमा (आरआई) कंपनी और निजी क्षेत्र में दस आरआई शाखाएँ हैं। जीवन बीमा क्षेत्र में, प्रीमियम के संदर्भ में बाजार हिस्सेदारी का लगभग 66% हिस्सा भारतीय जीवन बीमा निगम का है, जिसका पूर्ण स्वामित्व सरकार के पास है। निगम की व्यापक वितरण नेटवर्क के साथ एक मजबूत ब्रांड छवि है।

भारत सरकार द्वारा घोषित भारतीय जीवन बीमा निगम की आरंभिक सार्वजनिक पेशकश (आईपीओ) वित्तीय वर्ष 2021-22 में शुरू होने की उम्मीद है। भारत ब्रांड इक्विटी फाउंडेशन की रिपोर्ट के अनुसार, देश में, अगले तीन से पांच वर्षों तक सालाना, जीवन बीमा उद्योग में 14-15% की वृद्धि होने की उम्मीद है।

विश्व स्तर पर, जीवन बीमा खंड में भारत 10 वें स्थान पर है।

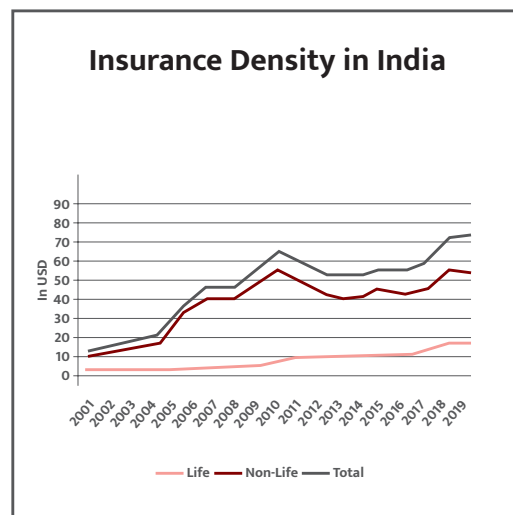
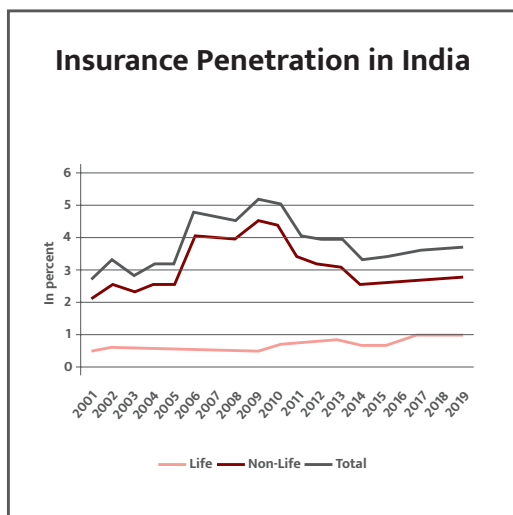
भारत में बीमा घनत्व और बीमा पैठ:

बीमा पैठ, प्रीमियम को सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में मापता है जबकि बीमा घनत्व प्रति व्यक्ति प्रीमियम के रूप में व्यक्त किया जाता है। इन्हें अर्थव्यवस्था में बीमा विकास का सबसे महत्वपूर्ण पैमाना माना जाता है।

आईआरडीएआई की वार्षिक रिपोर्ट 2019-20 के अनुसार, वैश्विक बीमा बाजार में भारत की हिस्सेदारी 2018 में 1.58% से मामूली रूप से बढ़कर 2019 में 1.69% हो गई। रिपोर्ट में आगे कहा गया है कि जहां वैश्विक स्तर पर कुल प्रीमियम में जीवन बीमा व्यवसाय का हिस्सा 2019 के दौरान केवल 46.34% था, वही भारत में, जीवन बीमा व्यवसाय की हिस्सेदारी 74.94% पर उच्चतम थी। 2019 के दौरान जीवन बीमा व्यवसाय में 9.63% की वृद्धि हुई, जबकि विश्व स्तर पर जीवन बीमा व्यवसाय में केवल 1.18% की वृद्धि हुई।

भारत में, बीमा पैठ 2009 में 4.6% के शिखर से गिरकर 2013 में 2.5% हो गई। 2019 तक, भारत में बीमा की पैठ 3.76 प्रतिशत थी।

भले ही भारत में बीमा घनत्व 2001 में 9.1 अमेरिकी डॉलर से बढ़कर 2010 में 55.7 अमेरिकी डॉलर हो गया था, बाद के वर्षों में उक्त स्तर में गिरावट देखी गई। हालांकि, जीवन बीमाकर्ताओं द्वारा कई नियामक कार्रवाइयों और स्मार्ट उत्पादों की शुरुआत की पृष्ठभूमि में, जीवन बीमा घनत्व 2019 में 78 अमेरिकी डॉलर के स्तर तक पहुंच गया है।



स्रोत: स्विस री, सिग्मा, विभिन्न मुद्दे आईआरडीएआई वार्षिक रिपोर्ट 2019-20

जीवन बीमा उद्योग के लिए प्रमुख अवसर:

1. पेंशन उत्पादों और वार्षिकी उत्पादों की अत्यधिक मांग:

बढ़ती महंगाई और जीवन यापन की उच्च लागत को देखते हुए, सेवानिवृत्ति योजना, निवेश योजना का एक महत्वपूर्ण पहलू बन गया है। पेंशन योजना, जिसे सेवानिवृत्ति योजना के रूप में भी जाना जाता है, जोखिम कवर के साथ-साथ ऐसी योजनाओं में निवेश की गई एकमुश्त राशि पर ब्याज दरों को लॉक करने का प्रस्ताव करती है। ऐसे समय में जब मुद्रास्फीति निश्चित निवेश पर प्राप्त रिटर्न को कम कर देती है, बीमा कंपनियों द्वारा पेंशन उत्पाद एक अच्छा निवेश विकल्प प्रदान करते हैं।

2. गिरती ब्याज दरों को देखते हुए गारंटीड रिटर्न उत्पाद की अधिक मांग:

वर्तमान अर्थव्यवस्था में गिरती ब्याज दरों को ध्यान में रखते हुए, गारंटीकृत योजनाएं (जो गैर-भागीदारी वाले उत्पाद हैं) लाभ प्रदान करती हैं जो पॉलिसी की शुरुआत में पूर्ण शर्तों में गारंटीकृत होती हैं और कम रिटर्न दर के बावजूद अन्य वित्तीय उत्पादों की तुलना में अधिक लोकप्रिय हो रही

हैं। यह योजनाएँ पसंद की जाती हैं क्योंकि वे जीवन बीमा कवर के साथ-साथ परिवार को सुरक्षा भी प्रदान करते हैं, जो विशेष रूप से चल रही महामारी के दौरान, प्रासंगिक होने के अलावा परिपक्वता पर गारंटीड रिटर्न भी देते हैं।

3. टर्म इंश्योरेंस एवं अधिक सम एश्योर्ड की बढ़ती मांग:

टर्म इंश्योरेंस की मजबूत मांग हो रही है। बीमा जो मुख्य रूप से एक पुश-प्रोडक्ट है, जिसमें बीमा की तरफ जागरूकता की वजह से कुछ बदलाव दिख रहा है। उपभोक्ता, विशेष रूप से युवा वर्ग, कोविड - 19 महामारी के कारण बढ़ी हुई मौतों को देखते हुए वित्तीय बैकस्टॉप के रूप में, बीमा खरीद रहे हैं।

4. ऑनलाइन प्लेटफॉर्म के माध्यम से बीमा योजनाओं की अधिक मांग:

चल रही महामारी ने अधिकांश क्षेत्रों में वर्क-फ्रॉम-होम (डब्ल्यूएफएच) संस्कृति में वृद्धि देखी गयी है, जिसने, बदले में पूरे देश में सभी आयु-समूहों / वर्गों / स्थानों के बीच प्रौद्योगिकी से संपर्क बढ़ा दिया है। सहस्राब्दी पीढ़ी (millennials) ऑनलाइन बीमा खरीदने की सबसे अधिक संभावना वाली पीढ़ी है। वे पिछली पीढ़ियों के वांछित व्यक्तिगत स्पर्श के बिना वित्तीय सेवाओं की खरीदारी करने में सहज हैं। जनरेशन Z (1995 और 2010 के बीच पैदा हुए व्यक्ति, जो इंटरनेट, सोशल नेटवर्क और मोबाइल सिस्टम के संपर्क में रहे हैं), डिजिटल प्लेटफॉर्म के माध्यम से सभी उत्पादों और सेवाओं तक पहुंचने के साथ एक पूर्ण डिजिटल पसंद करेंगे। इस प्रकार ऑनलाइन प्लेटफॉर्म के माध्यम के उछाल में कथित वृद्धि हुई है।

5. आईआरडीआई के निर्देशों के अनुसार, सभी कंपनियों में मानक जीवन बीमा पॉलिसियों को बढ़ावा देना:

आईआरडीआई के अनुसार, नियामक प्राधिकरण ने "सरल जीवन बीमा नाम से एक मानक, व्यक्तिगत टर्म लाइफ इंश्योरेंस उत्पाद, सरल विशेषताओं और मानक नियमों और शर्तों के साथ पेश करना" आवश्यक महसूस किया। इस तरह की योजना को मोटे तौर पर एक औसत ग्राहक की जरूरतों को पूरा करना होता है जिससे ग्राहकों के लिए एक सूचित विकल्प चुनना आसान हो जाता है। इससे बीमाकर्ताओं और बीमाधारक के बीच विश्वास बढ़ेगा, और दावा निपटान के समय गलत बिक्री के साथ-साथ संभावित विवादों को कम करेगा। यह जीवन बीमा की पहुंच बढ़ाने की दिशा में एक बड़ा कदम है, खासकर निम्न आय वर्ग में खंड के ग्राहक जो अपनी डिस्पोजेबल आय में सही उत्पाद के चयन के संबंध में सूचित विकल्प बनाने के लिए पर्याप्त समय और ऊर्जा नहीं लगा सकते हैं।

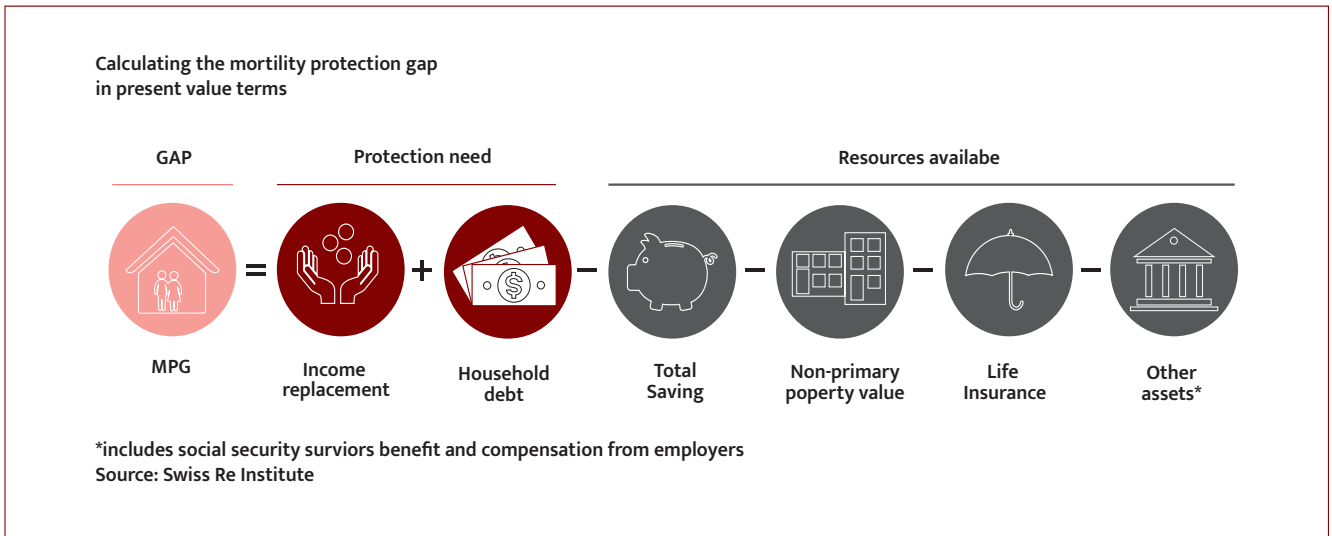
आनेवाली प्रमुख चुनौतियाँ

1. एक समावेशी, अभिनव और तेजी से वितरण/बिक्री तंत्र को अपनाना:

कोविड-19 के मद्देनजर लगाए गए लगातार लॉकडाउन के कारण बीमा इंटेर्मेडियरिज और ग्राहकों के बीच आमने-सामने की बैठकें मुख्य रूप से बाधित हुई हैं। भले ही इस अवधि के दौरान अधिक से अधिक लोगों ने घर से काम ही करने के लिए प्रौद्योगिकी को अपनाया है, ग्रामीण क्षेत्रों और शहरी गरीबों के एक बड़े हिस्से को बीमा कवरेज के दायरे में लाने की जरूरत है। ऐसी स्थिति में बीमाकर्ताओं के लिए यह अनिवार्य हो जाता है कि वे अभिनव वितरण तंत्र को डिजाइन करने के लिए उन्नत और बुद्धिमान तकनीक को अपनाकर अपनी पहुंच बढ़ाएं, जिसमें अपरंपरागत बिक्री पद्धति शामिल होगी जो 'स्टे एट होम' परिदृश्य को पूरा करेगा।

2. वैश्विक मृत्यु दर संरक्षण अंतराल में वृद्धि:

जीवन बीमा के लिए, सुरक्षा अंतराल को जीवन की घटना (मृत्यु, विकलांगता या सेवानिवृत्ति) के बाद एक निश्चित अवधि के लिए, किसी के जीवन स्तर को बनाए रखने के लिए आवश्यक सुरक्षा की राशि के रूप में माना जा सकता है। इस मामले में, शब्द 'संरक्षण' का अर्थ उस अवधि के दौरान वर्तमान मूल्य हो सकता है। क्लोजिंग एशियाज़ मॉर्टेलिटी प्रोटेक्शन गैप नामक स्विस-री जुलाई 2020 के पेपर के अनुसार, यह अनुमान लगाया गया है कि पूरे एशिया प्रशांत क्षेत्र के लिए यह अंतर लगभग 83 ट्रिलियन अमेरिकी डॉलर है। उनके नमूना सर्वेक्षण रिपोर्ट में एशिया की 10 प्रमुख अर्थव्यवस्थाओं में यह पाया गया है कि वैश्विक मृत्यु दर संरक्षण अंतर में वृद्धि हुई है और यह मुख्य रूप से इन बाजारों के बीच व्यक्तियों की वित्तीय संपत्ति में गिरावट और बढ़ते घरेलू ऋण के कारण, बढ़ी है। विशेषज्ञों के अनुसार, बीमा खरीद निर्णय लेते समय मानवीय व्यवहार को समझकर इस अंतर को कम किया जा सकता है। इसके अलावा, बीमा के महत्व के बारे में उपभोक्ता जागरूकता बढ़ाकर, उनके वित्तीय साक्षरता में सुधार करके और एजेंटों के लिए बेहतर डिजिटल उपकरण प्रदान करके, ग्राहक अधिक पारदर्शिता की उम्मीद कर सकते हैं।



जीवन बीमा उद्योग का प्रदर्शन

आईआरडीएआई की वार्षिक रिपोर्ट 2019-20 में कहा गया है कि जीवन बीमा उद्योग का कुल जीवन कोष 2018-19 के ₹ 2,347,455 करोड़ की तुलना में ₹ 2,619,157 करोड़ था, जो 11.57% की वृद्धि दर्शाता है।

जीवन बीमाकर्ताओं का कुल प्रथम वर्ष का प्रीमियम वित्तीय वर्ष 2020-21 में 7.49% से बढ़कर ₹ 2,78,277.98 करोड़ हुआ, जो पिछले वित्त वर्ष में ₹ 2,58,896.49 करोड़ था, जबकि नई नीतियों की संख्या में 2.49% की गिरावट के साथ वित्तीय वर्ष 2019-20 में 2.89 करोड़ से वित्तीय वर्ष 2020-21 में 2.82 करोड़ हो गई।

31.03.2021 को भारतीय जीवन बीमा निगम की बाजार में हिस्सेदारी, कुल प्रथम वर्ष के प्रीमियम में 66.18% और नई पॉलिसी की संख्या में 74.58% थी।

निगम ने वित्तीय वर्ष 2020-21 में अपने ग्रुप न्यू बिजनेस प्रीमियम में लगभग 0.8% की मामूली वृद्धि दर्ज की। यानी वित्तीय वर्ष 2019-20 के ₹ 1.27 लाख करोड़ की तुलना में वित्तीय वर्ष 2020-21 में ₹ 1.28 लाख करोड़ थी।

जीवन बीमा उद्योग से संबंधित आंकड़े जो जीवन बीमा परिषद की वेबसाइट से प्राप्त किए गए हैं:

(आंकड़े अनंतिम और अलेखापरीक्षित हैं)

क्रम	डेटा विवरण	31.12.2019	31.12.2020	विकास दर (%)
1.	पूँजी नियोजित शेयर प्रीमियम*, यदि कोई हो, सहित (₹ करोड़)	37,455	38,311	2.29
2.	शाखा कार्यालयों की संख्या	11,295	11,105	-1.68
3.	एजेंटों की संख्या (व्यक्तिगत)	22,60,516	24,18,878	7.01
4.	प्रत्यक्ष कर्मचारियों की संख्या	2,94,763	3,02,824	2.73
5.	कुल संपत्ति (₹ करोड़) (इक्विटी सहित)	39,62,775	44,86,195	13.21
6.	इक्विटी (बाजार मूल्य पर)	8,99,214	10,37,048	15.33
7.	अवसंरचना निवेश (₹ करोड़)	4,15,049	4,39,807	5.97
8.	नवीकरण प्रीमियम (₹ करोड़)	2,13,714	2,38,075	11.40

(* वह राशि जिससे किसी कंपनी द्वारा स्टॉक इश्यू के लिए प्राप्त राशि उसके अंकित मूल्य से अधिक हो जाती है)

कोविड-19 के कारण उभरी स्थिति के कारण चुनौतियों का सामना करने के लिए, भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण ने देश भर के सभी बीमाकर्ताओं को निर्देशों का एक सेट जारी किया। इनमें मोटे तौर पर कर्मचारियों, इंटरमैजियरिज और एजेंटों के लिए वर्क फ्रॉम होम नीति को अपनाना, उनकी वेबसाइटों पर कोविड-19 दावों के लिए अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न प्रदर्शित करना, एक व्यवसाय निरंतरता योजना (बीसीपी) स्थापित करना, जो अन्य बातों के साथ-साथ प्रक्रियाओं, लेनदेन, रिपोर्टिंग और ग्राहक सेवाओं को वर्तमान स्थिति का ध्यान रखने के लिए निर्बाध तरीके से संबंधित है और अंतिम, पर कम नहीं, एक संकट प्रबंधन समिति की स्थापना, जिसमें वास्तविक समय के आधार पर वर्तमान स्थिति की निगरानी करने और बीमाकर्ता की जोखिम प्रबंधन समिति को नियमित इनपुट प्रदान करने के लिए प्रमुख कर्मियों को शामिल किया जाए। ये सभी कदम व्यापार में व्यवधान को कम करने और इन कठिन क्षणों में व्यवसाय के निर्बाध संचालन को सुनिश्चित करने के इरादे से उठाए गए थे।

i) वैश्विक बीमा दृष्टिकोण:

वैश्विक बीमा बाजारों पर ओईसीडी की रिपोर्ट के अनुसार, वैश्विक स्तर पर, कोविड-19 महामारी की पृष्ठभूमि में विशेष रूप से जीवन बीमा क्षेत्र में, बीमा कंपनियों ने 2020 में लिखे गए सकल प्रीमियम में मंदी का अनुभव किया। 2020 में औसतन जीवन बीमा प्रीमियम में 2.2% की गिरावट आई। सभी संकेतक प्रारंभिक आंकड़ों और 2020 के शुरुआती अनुमानों पर आधारित थे।

बीमा उद्योग आज और कल के लिए, पर कैपजेमिनी अध्ययन रिपोर्ट में कहा गया है कि जनरेशन-Z के साथ-साथ मिलेनियल्स को बीमा कंपनियों के संबंध में कई विकल्प उपलब्ध होने से, उपभोक्ता अपनी सभी नीतियों को खरीदने और प्रबंधित करने के लिए वन-स्टॉप ऐप में स्थानांतरित हो सकते हैं। इससे ब्रांड की वफादारी में कमी आ सकती है और ग्राहकों को बनाए रखने के लिए अभिनव जुड़ाव पर अधिक ध्यान देने की आवश्यकता होगी। इसलिए बीमा क्षेत्र में विभिन्न प्रकार के न्यु इकोसिस्टम प्लेयर्स के साथ काम करने के लिए बीमाकर्ताओं के लिए सही साझेदारी विकसित करना और इन भागीदारों के साथ रीयल-टाइम एकीकरण के लिए डिजिटल तकनीक का उपयोग करना अनिवार्य हो जाएगा।

उक्त रिपोर्ट के अनुसार, जैसा कि बीमा क्षेत्र में नए प्रवेशकर्ता दिखाई देते हैं, यह अपेक्षा की जाती है कि मौजूदा बीमाकर्ताओं के लिए ग्राहक प्रतिधारण एक नई चुनौती बनी रहेगी। रैपिड इंश्योरेंस इकोसिस्टम इवोल्यूशन के लिए इंटरनेट ऑफ थिंग्स (आईओटी) (वेयरबल्स और अन्य सेंसर-आधारित डिवाइस) संज्ञानात्मक (cognitive) कंप्यूटिंग (उन्नत भविष्य कहनेवाला विश्लेषण, आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस, और मशीन लर्निंग), आरपीए (बीमा दावे के लिए रोबोट प्रोसेस ऑटोमेशन), ब्लॉकचेन जैसी डिजिटल तकनीकों को अपनाने से निकट भविष्य में उनकी सफलता को परिभाषित करेंगे। यह, ग्राहकों को पेश किए जा रहे उत्पादों में नवाचार के साथ बीमा कंपनियों को बदलते समय में लचीला बनाने में सहायता करेगा।

संदर्भ:

भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण, जीवन बीमा परिषद, भारतीय रिजर्व बैंक, आर्थिक मामलों के विभाग द्वारा प्रमुख आर्थिक संकेतक, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय/केंद्रीय सांख्यिकी कार्यालय, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज, भारतीय प्रतिभूति और विनियम बोर्ड, अंतरराष्ट्रीय मुद्रा कोष, बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज, आर्थिक सर्वेक्षण 2020-21, आईआरडीएआई की वार्षिक रिपोर्ट 2019-20, केंद्रीय बजट 2021-22, विश्व आर्थिक आउटलुक, वैश्विक बीमा आउटलुक 2021, आईबीईएफ- इंडिया ब्रांड इक्रीटी फाउंडेशन, स्विस-री., स्विस-री जुलाई 2020 पेपर जिसका शीर्षक क्लोजिंग एशियाज मॉर्टेलिटी प्रोटेक्शन गैप है, पीडब्ल्यूसी.इन (भारत का भविष्य, विजेता छलांग), इ अँड वाय द्वारा कोविड-19 के बाद बीमाकर्ताओं के लिए डिजिटल परिवर्तन के अवसर, कैपजेमिनी द्वारा विश्व बीमा रिपोर्ट, भारत पर कोविड-19 का आर्थिक प्रभाव.

4. कार्य परिणाम

I. नव व्यवसाय:

क) व्यक्तिगत बीमा:

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

ख) सामान्य वार्षिकी:

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

ग) पेन्शन:

पेन्शन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

घ) नॉन लिंक हेल्थ:

नॉन लिंक हेल्थ के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय:

यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1ए में दिया गया है।

च) समूह बीमा व्यवसाय:

समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र. 1बी में दिया गया है।

छ) सामाजिक सुरक्षा योजनाएं:

प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

केंद्र सरकार ने 09 मई, 2015 को वित्तीय समावेशन के भाग के रूप में ऐतिहासिक बीमा योजना नामतः प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेबीवाई) का शुभारंभ किया था। इन योजनाओं का उद्देश्य, कम लागत पर बैंकों के खाताधारकों को बीमा संरक्षण उपलब्ध कराना है। पीएमजेबीवाई ₹ 2 लाख का जीवन बीमा सुरक्षा

उपलब्ध कराती है। 18 वर्ष (पूरे कर लिए गए) और 50 वर्ष (निकटतम जन्म दिन को आयु) के बीच के, सहभागी बैंकों के बचत बैंक खाताधारक, ₹ 330/- प्रति वर्ष के प्रीमियम पर पीएमजेबीवाई के अंतर्गत सुरक्षा के पात्र हैं। पीएमजेबीवाई के अंतर्गत, बीमा सुरक्षा एक किफायती प्रीमियम पर जनता के सभी वर्गों को उपलब्ध कराया गया है। इन योजनाओं के अंतर्गत प्रीमियम, स्वयं खाताधारकों द्वारा वहन किया जाता है और इसकी प्रीमियम राशि अंशदाता द्वारा दिये गये मेंडेट (स्वघोषणा पत्र) के आधार पर उनके बैंक खाता से काट ली जाती है।

योजना के शुभारंभ से 31 मार्च 2021 तक कुल 1,42,29,371 खाताधारकों को प्रधान मंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना के अंतर्गत बीमा संरक्षण उपलब्ध कराया गया है, जबकि 1,17,851 मृत्यु दावा के अंतर्गत कुल ₹ 2,357.02 करोड़ राशि का भुगतान किया गया है।

ज) प्रथम बीमा:

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिपेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया जाता है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है। वित्तीय वर्ष 2020-21 में 186.44 लाख व्यक्तियों का पहली बार बीमा कराया गया, जिनकी कुल बीमा राशि ₹ 4,90,404.08 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष 2019-20 में 185.53 लाख पॉलिसियों के अंतर्गत कुल बीमा राशि ₹ 5,15,975.10 करोड़ थी। कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी नंबर में 88.89% तथा बीमा राशि में 83.67% है।

झ) ग्रामीण बीमा पर विशेष

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र, विशेषतः पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने के निरंतर एवं सचेत प्रयास किए जा रहे हैं। इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है। आइआरडीएआइ की अनुमोदित ग्रामीण/ सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अंतर्गत, वित्तीय वर्ष 2020-21 में ग्रामीण क्षेत्र से कुल 45,00,369 पॉलिसियां जारी कर कुल ₹ 91,961.61 करोड़ बीमा राशि का व्यवसाय किया गया, जो कुल पॉलिसी संख्या एवं बीमा राशि के क्रमशः 21.45% एवं 15.69% हिस्से को दर्शाता है।

II. विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय:

क) व्यक्तिगत बीमा:

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

ख) सामान्य वार्षिकी:

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

ग) पेन्शन:

पेन्शन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

घ) नॉन लिंक हेल्थ:

नॉन लिंक हेल्थ व्यवसाय के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

ड) यूनिट लिंक व्यवसाय:

यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3ए में दिया गया है।

च) समूह बीमा व्यवसाय:

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले 3 वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3बी में दिया गया है।

5. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय

31 मार्च 2021 तक 363 निश्चित वार्षिकी पॉलिसियाँ ₹ 106.00 लाख वार्षिक वार्षिकी के लिए चालू थी। 6,954 पूंजी विमोचन पॉलिसियाँ ₹ 16,490.28 लाख बीमा धन के लिए चालू थी।

6. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र 'डीडी' के अनुसार विवरण सारणी सं.4 में सम्मिलित किए गए हैं।

7. संगठनजन्य ढांचा

भारत में स्थित कार्यालय:

31 मार्च, 2021 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं। 113 मण्डल कार्यालय तथा 2,048 शाखा कार्यालय 1,546 सैटेलाइट कार्यालय तथा 1,173 मिनी कार्यालय हैं।

मण्डल कार्यालय गतिविधियों को मानिटर एवं नियंत्रित करते हैं। शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इन्टरफेस लेन देन के लिए उत्तरदायी होते हैं। सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं। मिनी कार्यालय बीमा जागरूकता और प्रवेश के प्रसार के उद्देश्य से 10,000 या अधिक की आबादी के साथ भारत के सभी शहरों में वित्तमंत्रि के बजट 2013-14 के अनुसार खोले गए हैं। मिनी कार्यालय आवश्यक तत्काल ग्राहक सेवाओं के लिए जिम्मेदार हैं।

8. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार के हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है। वर्ष 2018-19, 2019-20 तथा 2020-21 से संबंधित आंकड़े सारणी सं. 5 में दिए गए हैं।

9. विपणन गतिविधियां

वित्तीय वर्ष 2020-21 में निगम द्वारा व्यक्तिगत नव व्यवसाय में 2,09,75,439 पॉलिसियों के अंतर्गत ₹ 56,406.51 करोड़ की प्रथम वर्ष प्रीमियम आय पूरित की गई। पॉलिसी संख्या में 95.34% तथा प्रथम वर्ष प्रीमियम आय में 109.95% बजट लक्ष्य की प्राप्ति हुई। प्रधान मंत्री वय वंदना योजना के अंतर्गत 2,28,153 पॉलिसियों पर ₹ 18,640.21 करोड़ की प्रीमियम अर्जित की गई। अभिकरण भर्ती में निगम द्वारा 1,44,982 अभिकर्ताओं की शुद्ध वृद्धि दर्ज की गई।

2020-21 के दौरान चैनल - अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण

व्यवसाय	पॉलिसियों की संख्या (लाख में)	प्रथम वर्ष प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
पारंपरिक	165.57	45,115.49
बैंकिंग एवं वैकल्पिक माध्यम	2.47	1,900.76
प्रमुख जीवन बीमा सलाहकार (सीएलआईए)	30.91	7,794.48
प्रत्यक्ष विपणन	0.88	1,242.86
सूक्ष्म बीमा	9.92	352.92
कुल	209.75	56,406.51

क) बैंकेश्योरेंस एवं वैकल्पिक चैनल:

वित्तीय वर्ष 2020-21 में चैनल ने 2,46,910 पॉलिसी के अंतर्गत प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय (प्र.व.प्री.आ.) के रूप में ₹ 1,900.76 करोड़ अर्जित करते हुए दोनों मानकों पर क्रमशः 0.58% एवं 23.43% की धनात्मक वृद्धि दर्शाई है। चैनल ने निगम के सकल व्यवसाय (व्यक्ति बीमा) में अपनी हिस्सेदारी को बढ़ाते हुये पॉलिसी में 1.18% एवं प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय में 3.38% का योगदान किया है।

वर्तमान में कॉर्पोरेट एजेंसी एग्रीमेंट के तहत चैनल का 8 सार्वजनिक उपक्रम बैंक, 6 निजी बैंक, 13 क्षेत्रीय बैंक, 41 सहकारी बैंक एवं एक विदेशी बैंक के साथ करार (टाई-अप) है जिनकी कुल 57,919 शाखायें पूरे देश भर में फैली हैं। इसके अलावा 69 अन्य कॉर्पोरेट एजेंट्स, 79 ब्रोकर्स एवं 145 इश्योरेंस मार्केटिंग फर्म के साथ भी करार किया गया है। पिछले चार वर्षों में चैनल ने 4 बैंक, 6 कॉर्पोरेट एजेंट्स एवं 24 इश्योरेंस मार्केटिंग फर्म को अपने साथ जोड़ा है।

बैंक पार्टनर्स द्वारा 2,12,282 पॉलिसियों के अंतर्गत ₹ 1,755.76 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय की उपलब्धि दर्ज करते हुए चैनल के व्यवसाय में प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय में 92.37% एवं पॉलिसी संख्या में 85.91% की सहभागिता की है। अन्य कॉर्पोरेट अभिकर्ताओं ने 24,865 पॉलिसी के अंतर्गत ₹ 65.01 करोड़ की प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय के रूप में उपलब्धि अर्जित करते हुए पॉलिसी संख्या में 10.07 % का एवं प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय में 3.42 % का योगदान दिया है। ब्रोकर्स ने ₹ 1,554 पॉलिसी के अंतर्गत ₹ 37.14 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय के रूप में अर्जित करते हुए पॉलिसी संख्या में 0.63 % एवं प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय में 1.96 % का योगदान दिया है। इश्योरेंस मार्केटिंग फर्म ने 8,309 पॉलिसी के अंतर्गत ₹ 42.85 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय अर्जित करते हुए पॉलिसी संख्या में 3.37 % एवं प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय में 2.25 % का योगदान दिया है। आई.डी.बी.आई. बैंक इस सूची में 82,521 पॉलिसी के अंतर्गत ₹ 863.42 करोड़ प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय के रूप में अर्जित करते हुये शिखर/सर्वोच्च स्थान पर है।

वर्ष के दौरान 357 बैंक शाखाओं ने ₹ 1 करोड़ या उससे अधिक एवं 423 बैंक शाखाओं ने ₹ 50 लाख से 99 लाख के बीच कुल प्रथम प्रीमियम आय की उपलब्धि अर्जित की है।

ख) प्रत्यक्ष विपणन

प्रत्यक्ष विपणन चैनल की स्थापना अगस्त 2009 में हुई। इस चैनल की शुरुआत 6 इकाइयों के साथ हुयी थी। वर्तमान में चैनल 119 इकाइयों के साथ सम्पूर्ण देश में कार्यरत है।

इस माध्यम को शुरू करने का उद्देश्य नई प्रणालियों के द्वारा व्यावसायिक उत्पादन, विक्रय प्रक्रिया की निगरानी और व्यापार प्रक्रिया हेतु अप्रभावित बाजार तक पहुँचने और ग्राहकों, विशेषतया तकनीकी रूप से अद्यतन युवा वर्ग और उच्च आय वर्ग व्यक्तियों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान कराने से किया गया है।

वित्त वर्ष 2020-21 में चैनल ने 97,788 पॉलिसियों (ऑनलाइन प्रधानमंत्री वय वंदना योजना के अंतर्गत पूर्ण की गई पॉलिसियों को मिलाकर) ₹ 1,242.86 करोड़ रूपए प्रथम वर्षीय प्रीमियम आय का व्यवसाय किया।

चैनल के मुंबई विले पार्ले स्थित डिस्टन्स मार्केटिंग केंद्र एनपीएस लाभार्थियों के लिए तत्काल वार्षिकी प्रस्तावों की - जो एनपीएस फंड के योगदान से प्राप्त होता है और अन्य ऑनलाइन उत्पादों से प्राप्त प्रस्तावों की प्रक्रिया करता है। वित्त वर्ष 2020-21 में एनपीएस एवम अन्य ऑनलाइन उत्पादों के अंतर्गत 26,118 पॉलिसियों तथा ₹ 588.20 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय किया गया।

वर्तमान में एलआईसी के 9 उत्पाद: टेक-टर्म (ऑनलाइन टर्म योजना), एलआईसी कैंसर कव्हर (कैंसर के लिए सुरक्षा), एलआईसी की जीवन शांति (विलम्बित वार्षिकी योजना), जीवन अक्षय-VII (तत्काल वार्षिकी योजना), निवेश प्लस (यूनिट लिंकड एकल प्रीमियम प्लान), एलआईसी की सीप (यूनिट लिंकड एकल प्रीमियम प्लान), बीमा ज्योति योजना, बचत प्लस योजना और प्रधानमंत्री वय वंदना योजना (वरिष्ठ नागरिकों के लिए पेंशन योजना) उत्पाद ऑनलाइन खरीद के लिए उपलब्ध हैं।

इस चैनल के उद्देश्यों को आगे बढ़ाने तथा मौजूदा प्रत्यक्ष विक्रय कार्यकारी (डीएसई) के व्यवसाय वृद्धि के लिए दिनांक 01.04.2015 से 'द चीफ ऑर्गनाइजर (एलआईसी डायरेक्ट) योजना, 2015' का शुभारंभ किया गया। चीफ ऑर्गनाइजर को प्रत्यक्ष बिक्री सलाहकारों (डीएसए) और शहरी व्यावसायिक प्रत्यक्ष बिक्री सलाहकारों (CCDSA) की भर्ती करने के लिए अधिकृत किया गया है जिनके माध्यम से तथा वो स्वयं नया व्यवसाय अर्जित कर सकता है। प्रवासन की प्रक्रिया पूरी होने पर, प्रत्यक्ष बिक्री कार्यकारी योजना-2010 को 01.04.2019 से बंद कर दिया गया है। 31.03.2021 तक हमारे पास 1,035 चीफ ऑर्गनाइजर, 5,714 प्रत्यक्ष बिक्री सलाहकार और 380 शहरी व्यावसायिक प्रत्यक्ष बिक्री सलाहकार प्रत्यक्ष विपणन की इकाइयों से जुड़े हैं।

इन संसाधनों के द्वारा 65,333 पॉलिसियों के अंतर्गत कुल ₹ 597.64 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय का योगदान दिया गया। हम इस व्यवसाय को चैनल के ऑफलाइन व्यवसाय के रूप में मानते हैं।

ग स्वास्थ्य बीमा

वर्ष 2020-21 की अवधि में स्वास्थ्य बीमा मण्डल ने 3,23,777 पॉलिसियों की बिक्री करके ₹ 90.27 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की। इस वित्तीय वर्ष में ₹ 102.75 करोड़ की कुल प्रथम प्रीमियम आय संग्रहित की गयी।

उपयुक्त स्वास्थ्य बीमा उत्पादों तथा सेवाओं के द्वारा, विस्तृत स्वास्थ्य बीमा बाजार का दोहन करने के उद्देश्य से, स्वास्थ्य बीमा मंडल ने फरवरी 2008 से अपना संचालन आरम्भ किया।

वर्तमान में हम दो स्वास्थ्य बीमा योजनाओं 'जीवन आरोग्य' (तालिका सं.904) तथा 'कैंसर कवर' (तालिका सं 905) का विपणन कर रहे हैं। दोनों ही नॉन-लिंक्ड निश्चित हितलाभ बीमा योजनाएं हैं जो कि क्रमशः दिनांक 16.11.2013 तथा 14.11.2017 को लॉन्च हुयी थी।

वर्ष 2020-21 की अवधि में ₹ 50.94 करोड़ की राशि के 11,264 स्वास्थ्य दावों पर निर्णय लिया गया। ₹ 24.98 की राशि के 2,340 परिपक्वता दावों का भुगतान किया गया।

घ सूक्ष्म बीमा

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा द्वारा वित्त वर्ष 2020-21 में कुल 9,92,200 पॉलिसियाँ ₹ 341.52 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय के साथ पूर्ण की गई। इस विधा के स्थापना के बाद से अब तक 2.22 करोड़ पॉलिसियों का सुरक्षा संरक्षण प्रदान कर समाज के अल्प आय एवं अल्प-सुविधा प्राप्त जनसमूह को लाभान्वित किया है। वित्त वर्ष 2020-21 में पॉलिसियों की संख्या कि दृष्टि से यह भारतीय जीवन बीमा निगम के कुल नव व्यवसाय का 4.73% था।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का विक्रय वितरण वाहिनी के माध्यम से किया जाता है जिसमें गैर-सरकारी संगठन (एनजीओ), स्वयं सेवी संगठन (एसएचजी), सूक्ष्म वित्त संस्था (एमएफआई), निगमिक अधिकर्ता, चयनित पारंपरिक अधिकर्ता, ब्रोकर्स, जिला सहकारी बैंक (डीसीबी), आंचलिक ग्रामीण बैंक (आरआरबी), शहरी सहकारी बैंक (यूसीबी), प्राथमिक कृषि सहकारी समितियाँ (पीएसीएस), अन्य सहकारी समितियाँ (सीएस), बैंकिंग सम्पर्ककर्ता (बीसी) और किसान उत्पादक कंपनियाँ (एफपीसी) शामिल हैं। दिनांक 31.03.2021 तक कुल 21,547 सूक्ष्म बीमा अधिकर्ता क्रियाशील हैं।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों को प्वाइंट ऑफ सेल्स पर्सन के माध्यम से भी बेचा जाता है। जीवन बीमा (पीओएसपीएस-एल आई) बीमा मध्यस्थों जैसे ब्रोकर्स, कॉर्पोरेट एजेंट्स आदि और ग्रामीण प्राधिकृत व्यक्ति (आरएपी) और ग्रामीण स्तर के उद्यमी-बीमा (वीएलई-इंस) द्वारा बेची जाती हैं। जो कि सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड द्वारा प्राधिकृत है। चैनल ने इस संबंध में महिंद्रा इन्शुरेंस ब्रोकर्स लिमिटेड (एम आई बी एल), सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विसेज इंडिया लिमिटेड (सीएससी), वक्रांगी लिमिटेड और कवरफॉक्स इश्योरेंस ब्रोकिंग प्राइवेट लिमिटेड के साथ गठजोड़ किया है। इन इंटरमीडिएट के पीओएसपीएस/एल आई/आरएपी/वीएलई-इंस ऑनलाइन पूर्ण प्रक्रिया के माध्यम से सूक्ष्म बीमा उत्पादों का वितरण कर रहे हैं। एलआईसी की इस नई पहल का उद्देश्य समाज के आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों तक अपनी डिजिटल पहुंच बढ़ाना और उनका वित्तीय समावेश सुनिश्चित करना है। इसने चैनल को विभिन्न ब्रोकर्स और कॉर्पोरेट एजेंटों के साथ-साथ कॉमन पब्लिक सर्विसे सेंटर (CPSC) के तहत अखिल भारतीय स्तर पर उपलब्ध पीओएसपीएस के बड़े नेटवर्क का उपयोग करने में सक्षम बनाया है। इंटरमीडिएट द्वारा ऑनलाइन प्रक्रिया के माध्यम से वित्त वर्ष 2020-21 में 39,075 पॉलिसियाँ तथा ₹ 1 करोड़ 25 लाख प्रथम प्रीमियम पूर्ण की गई। दिनांक 31.03.2021 तक पीओएसपीएस / एल आई/आरएपी/वीएलई-इंस की कुल संख्या 2,03,075 है।

सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा के माध्यम से वित्त वर्ष के दौरान जो उत्पाद बिक्री के लिए उपलब्ध थे, उनमें टर्म एश्योरेंस प्लान एलआईसी की भाग्य लक्ष्मी और एलआईसी की न्यू जीवन मंगल तथा एंडोमेंट प्लान एलआईसी की माइक्रो बचत शामिल हैं।

माइक्रो बचत उत्पाद को बिक्री के लिए दिनांक 05.10.2019 से शाखा स्तर पर विकेंद्रीकृत किया गया। वित्त वर्ष 2020-21 के दौरान, शाखा के स्तर पर 68,230 माइक्रो बचत पॉलिसियाँ पूर्ण की गई। इनसे कुल ₹ 18.69 करोड़ प्रथम प्रीमियम प्राप्त हुई।

वित्त वर्ष 2020-21 में 575 ग्रामों को 'एम आई बीमा ग्राम/समुदाय' योजना के तहत 'सूक्ष्म बीमा ग्राम' घोषित किया गया है। इस योजना के अंतर्गत किसी ग्राम द्वारा निर्धारित पॉलिसियाँ पूर्ण होने पर उस ग्राम को विकासोन्मुख गतिविधियों के लिए आर्थिक प्रोत्साहन राशि प्रदान किया जाता है।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसीधारक रिन्यूवल प्रीमियम को निर्धारित प्रीमियम पॉइंट्स और सीएससी आउटलेट्स पर जमा करा सकते हैं। दिनांक 31.03.2021 तक 4,395 प्रीमियम पॉइंट हैं जो निगम के सभी शाखा क्षेत्रों को कवर करते हैं। सूक्ष्म बीमा व्यवसाय विधा द्वारा वर्ष 2020-21 में इन प्रीमियम पॉइंट्स और सीएससी आउटलेट्स के माध्यम से कुल ₹ 39.00 करोड़ रिन्यूवल प्रीमियम एकत्र किया है जो कि कुल रिन्यूवल प्रीमियम लेनदेन का 58.18% है।

ड उत्पाद विकास

भारतीय जीवन बीमा निगम अपने बीमा उत्पादों में विविधता प्रदान कर समाज के विभिन्न ग्राहक वर्गों की जरूरतों को पूरा करता है।

वर्ष के दौरान, निगम ने 5 व्यक्तिगत उत्पाद, एलआईसी की जीवन अक्षय-VII, एलआईसी की नई जीवन शांति, एलआईसी की बीमा ज्योति, एलआईसी की बचत प्लस और प्रधानमंत्री वय वंदना योजना (सरकार द्वारा प्रायोजित पेंशन योजना) जैसे उत्पादों को बीमा बाजार में उपलब्ध करवाए।

इनके अलावा, निगम ने 2 व्यक्तिगत स्वास्थ्य उत्पादों में संशोधन कर बाजार में लाया जैसे कि एलआईसी का कैंसर कवर, एलआईसी का नया जीवन आरोग्य और एक स्वास्थ्य राइडर अर्थात् एलआईसी के क्रिटिकल इलनेस राइडर को वित्तीय वर्ष 2020-21 में आईआरडीए द्वारा जारी स्वास्थ्य बीमा के मानकीकरण संबंधी दिशानिर्देशों के अनुरूप उनमें संशोधन कर बीमा बाजार में पेश किया।

वित्तीय वर्ष 2020-21 के अंत तक, निगम के पास 30 व्यक्तिगत उत्पाद, 15 समूह उत्पाद और 7 राइडर्स बाजार में विक्रय के लिए उपलब्ध थे।

झ वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (एसबीए)

वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी योजना का शुभारम्भ वर्ष 2009 में उत्कृष्ट प्रदर्शन करने वाले विकास अधिकारियों की पहचान करने तथा उन्हें कुछ वित्तीय तथा गैर वित्तीय कार्य हेतु अधिकृत करने के लिए किया गया था। एस बी ए अपने लाइफ प्लस कार्यालय में नवीकरण प्रीमियम जमा करने तथा नए प्रस्ताव पर जमा लेने के लिए अधिकृत है। वे E2E के माध्यम से नये प्रस्ताव को स्वीकार कर सकते हैं तथा पालिसी सेवा संबंधी कुछ मूल सेवाओं को प्रदान कर सकते हैं।

वित्त समाप्त वित्तीय वर्ष 31.03.2021 को एस बी ए की संख्या 4,279 थी तथा उनके संगठन में 3,32,096 अभिकर्ता कार्यरत थे।

वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी चैनल का वर्ष 2020-21 का नव व्यवसाय विवरण:-

	पॉलिसी	प्रथम वर्ष प्रीमियम आय (₹ करोड़)
सकल	57,47,856	16,032.03
कुल व्यवसाय में हिस्सेदारी	27.40%	28.48%
औसत उत्पादकता	1343	3.75

एस बी ए चैनल ने वित्तीय वर्ष 2020-21 में "लाइफ प्लस" कार्यालय में 3.03 करोड़ लेन देन के तहत ₹ 17,846.67 करोड़ की राशि का संग्रहण किया है। वर्ष 2020-21 में 2,964 एस बी ए ने E2E सुविधा का उपयोग करते हुए 2,58,611 पालिसी पूर्ण किया। वर्ष 2020-21 में एस बी ए संगठन के अंतर्गत 6,758 अभिकर्ताओं ने MDRT (सदस्यता वर्ष 2021) की अहर्ता प्राप्त की जिनकी संख्या 2019-20 (सदस्यता वर्ष 2020) में 4,479 थी।

जीवन बीमा निगम सहयोगी योजना (LICA)

जीवन बीमा निगम सहयोगी योजना (LICA) की शुरुआत 01.04.2016 को एक नए विपणन चैनल के रूप में की गयी जिसका मुख्य उद्देश्य सेवानिवृत्त एस बी ए के विपणन कौशल का उपयोग कर विभिन्न विपणन स्तंभों को और सशक्त करना तथा सेवानिवृत्ति के उपरान्त उन्हें आयपरक रोजगार प्रदान करना है। यह योजना उन विकास अधिकारियों के लिए भी बढ़ा दी गई है जो एस बी ए नहीं हैं। जीवन बीमा निगम सहयोगी (LICA) नए अभिकर्ताओं की नियुक्ति तथा विद्यमान अभिकर्ताओं के उचित मार्गदर्शन और अपने सभी अभिकर्ताओं से नव व्यवसाय की प्राप्ति के लिए भी अधिकृत है। LICA अपने "BIMA CONNECT" कार्यालय पर नवीकरण प्रीमियम और अपने अभिकर्ताओं से नए प्रस्तावों पर जमा राशि लेने के लिए अधिकृत है।

31.03.2021 को समाप्त वर्ष में जीवन बीमा निगम सहयोगी (LICA) की संख्या 322 तथा उनके संगठन में अभिकर्ताओं की संख्या 24,474 थी।

LICA चैनल का वर्ष 2020-21 का नव व्यवसाय विवरण:-

	पॉलिसी	प्रथम वर्ष प्रीमियम आय (₹ करोड़)
सकल	3,82,942	1,069.84
कुल व्यवसाय में हिस्सेदारी	1.83%	1.90%
औसत उत्पादकता	1189	3.32

जीवन बीमा निगम सहयोगी (LICA) चैनल ने वित्तीय वर्ष 2020-21 में अपने "BIMA CONNECT" कार्यालय पर ₹ 24.17 लाख लेन देन के साथ ₹ 1,366.67 करोड़ की राशि का संग्रहण किया।

विकास अधिकारियों के लिए लाइफ पॉइंट योजना

विकास अधिकारियों के लिए लाइफ पॉइंट योजना की शुरुआत 01.07.2020 से की गई है तथा 31.03.2021 को 1,471 विकास अधिकारी अपने "लाइफ पॉइंट" कार्यालय में प्रीमियम संग्रहण के लिए अधिकृत हैं। उन्होंने वित्तीय वर्ष 2020-21 में 7.59 लाख लेन देन के तहत ₹ 416.70 करोड़ की राशि का संग्रहण किया है।

2. अभिकर्ता :

क) अभिकर्ताओं की संख्या

हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 31.03.2021 को 13,53,808 है जो कि गत वर्ष 31.03.2020 को 12,08,826 थी। निगम के 31.03.2021 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 10,86,000 है जिसकी तुलना में गत वर्ष 31.03.2020 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 10,80,809 थी।

ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :

उच्च स्तर पर कार्य करने वाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु विभिन्न क्लबों का निर्माण किया गया है। विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण अधोलिखित तालिका में दिया गया है :

विभिन्न क्लब स्तरों के सदस्य

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2020-21	2019-20	2018-19
कॉर्पोरेट	331	287	243
गैलक्सी	1,484	1,124	953
अध्यक्ष	42,444	40,932	40,245
क्षेत्रीय प्रबंधक	33,362	32,363	31,854
मण्डल प्रबंधक	53,688	54,358	53,524
शाखा प्रबंधक	40,377	42,524	42,565
विशिष्ट अभिकर्ता	16,678	16,335	18,117
कुल	1,88,364	1,87,923	1,87,501

ग. वृत्तिक अभिकर्ता योजना :

निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण को उन्नत कराने हेतु नगरीय वृत्तिक और ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने हेतु करियर की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2021 को निगम में 2,424 नगरीय वृत्तिक अभिकर्ता और 48,392 ग्रामीण वृत्तिक अभिकर्ता है।

सभी विकास अधिकारियों को वृत्तिक अभिकर्ता भर्ती करने का अवसर देने के लिए वर्ष 2010 में शहरी वृत्तिक अभिकर्ता योजना का आरम्भ किया गया था। 31 मार्च 2021 को निगम में 16,867 शहरी वृत्तिक अभिकर्ता है।

मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008:

भारतीय जीवन बीमा निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं को भर्ती कर बाजार में अपने महत्व को वृद्धिगत करने के उद्देश से दिनांक 12.04.2008 को मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 का आरंभ किया।

निगम ने योजना के तेरहवें वर्ष 2020-21 में 23,585 क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों के पर्यवेक्षण में रहे 2,28,121 सूचीबद्ध अभिकर्ताओं के जरिये 30,90,673 (-0.19% वृद्धि) पॉलिसियों पर ₹ 7,794.48 करोड़ (17.57 % वृद्धि) रूपयों के प्रथम वर्ष प्रिमियम का संग्रह किया। चैनल का शेयर पॉलिसी में गत वर्ष 31.03.2020 के 14.14% की तुलना में इस वर्ष 14.73% और प्रिमियम में गत वर्ष 31.03.2020 के 12.95% की तुलना में इस वर्ष 13.85% रहा।

मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों की गरिमा बढ़ाने के लिए और उनके बीच व्यावसायिकता लाने के लिए सीएलआईए ब्रिगेड के चार स्तर पेश किए गए थे। सदस्यता वर्ष 2020-21 के लिए 1,638 रजत ब्रिगेड के सदस्य, 1,304 स्वर्ण ब्रिगेड के सदस्य, 1,206 डायमंड ब्रिगेड सदस्य और 356 प्लैटिनम ब्रिगेड के सदस्य हैं। कुल ब्रिगेड सदस्य 4,504 हैं। उच्च कार्यनिष्पादन करने वालों को और भी प्रोत्साहित करने के लिए, नए उच्च-स्तरीय ब्रिगेड - सुपर प्लैटिनम ब्रिगेड और स्टार प्लैटिनम ब्रिगेड को सदस्यता वर्ष 2021-22 में शुरू करने का निर्णय लिया गया है।

प्राधिकृत अभिकर्ता :

प्रिमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रिमियम पॉईंट्स के जरिए नविकरण प्रिमियम की वसुली करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2021 तक देशभर में ऐसे "प्रिमियम पॉईंट्स" की संख्या 37,165 है। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा ₹ 67,451.96 करोड़ के नवीकरण प्रिमियम जमा किया गया, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को ₹ 11.91 करोड़ नवीकरण प्रिमियम रसीदें जारी कीं। इन प्रिमियम पॉईंट्स के माध्यम से कुल संग्रहित प्रिमियम का 31.50% प्रिमियम संचित किया गया।

10 विदेशी प्रचालन :

क) विदेशी शाखाएँ:

निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लोटुका) तथा मोरीशस (पोर्ट लूई) और यू.के. (वाटफोर्ड) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। वर्ष 2020-21 के दौरान निगम की इन तीन विदेशी शाखाओं ने कुल मिलाकर 9,640 पॉलिसियाँ जारी की, जिनकी प्रथम प्रीमियम आय ₹ 106.82 करोड़ थी।

ख) विदेशी संयुक्त कंपनी :

एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन:-

जीवन बीमा निगम (अंतर्राष्ट्रीय) बी.एस.सी.(सी), को बहरीन में एक संयुक्त उद्यम कंपनी के रूप में स्थापित किया गया था। 23 जुलाई, 1989 को परिचालन शुरू हुआ और शुरू में गैर-निवासी भारतीयों (एनआरआई) की जीवन बीमा जरूरतों को पूरा किया गया और बाद में यूएस डॉलर में जीवन बीमा पॉलिसी जारी करते हुए खाड़ी में स्थानीय निवासीयों तक बढ़ा दिया गया। कंपनी बहरीन, कुवैत, यु.ए.ई. (दुबई और अबु धाबी), कतार एवं ओमान इन पाँच खाड़ी देशों में कार्यरत है। कंपनी ने 31.12.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 5,611 पॉलिसियाँ बेचीं, जिसमें ₹ 755.99 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय थी।

एल आई सी (नेपाल) लिमिटेड:-

भारतीय जीवन बीमा निगम (नेपाल) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम और विशाल समूह के बीच एक संयुक्त उद्यम कंपनी है, जिसमें नेपाल की सार्वजनिक हिस्सेदारी शामिल है और इसकी स्थापना 1 सितंबर 2001 को हुई थी। यह एक सूचीबद्ध कंपनी है जिसके शेयर का विनिमय नेपाल स्टॉक एक्सचेंज में होता है। कंपनी ने 15.07.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 1,50,629 पॉलिसियाँ बेचीं, जिसमें ₹ 234.59 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय थी।

एल आई सी (लंका) लिमिटेड:-

भारतीय जीवन बीमा निगम (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम और बार्टलेट ट्रांसकैपिटल लिमिटेड के बीच एक संयुक्त उद्यम कंपनी है और इसे 7 अक्टूबर 2002 को स्थापित किया गया था। कंपनी ने 31.12.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 5,826 पॉलिसियाँ बेचीं, जिसमें ₹ 13.50 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय थी।

केनइन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड

भारतीय जीवन बीमा निगम, साधारण बीमा निगम एवं अन्य के सहभागिता में संयुक्त बीमा उद्यम - केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड की स्थापना दिनांक 06 दिसम्बर 1978 को की गई। केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। कंपनी ने 31.12.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 6,404 पॉलिसियाँ बेचीं, जिसमें ₹ 318.03 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय थी।

सऊदी इंडियन कंपनी फॉर को-ऑपरेटिव इन्श्योरेन्स:-

सऊदी इंडियन कंपनी फॉर को-ऑपरेटिव इन्श्योरेन्स (SICCI) (वाफा इन्श्योरेन्स) 7 अगस्त, 2007 को स्थापित एक सऊदी जॉइंट स्टॉक कंपनी है। भारतीय जीवन बीमा निगम और लाइफ इन्श्योरेन्स कॉर्पोरेशन (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी) बहरीन, कंपनी में वर्तमान में प्रत्येक 4.98% शेयर रखती है और शेष शेयर न्यू इंडिया एश्योरेन्स कंपनी, अन्य और सऊदी अरब राज्य की जनता के पास है। कंपनी स्थानीय कानूनों के अनुसार वित्तीय पुनर्गठन पर विचार कर रही है।

एल आई सी ऑफ बांग्लादेश लिमिटेड:-

एल आई सी ऑफ बांग्लादेश लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम, स्ट्रैटेजिक इफ्रिटी मैनेजमेंट लिमिटेड और म्यूचुअल ट्रस्ट बैंक लिमिटेड के बीच एक संयुक्त उद्यम कंपनी है और 14.12.2015 को बांग्लादेश के 1994 के कंपनी अधिनियम (अधिनियम XVIII) के तहत निगमित है। कंपनी ने 31.12.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 2,101 पॉलिसियाँ बेचीं, जिसमें ₹ 3.79 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय थी।

ल) विदेशी पूर्ण-स्वामित्व वाली सहायक कंपनी:

एल आई सी (सिंगापुर) प्राइवेट लिमिटेड:-

भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व-वाली सहायक कंपनी, एल आई सी (सिंगापुर) प्राइवेट लिमिटेड की स्थापना दिनांक 30.4.2012 को की गई। कंपनी ने 31.12.2020 को समाप्त वित्तीय वर्ष के दौरान 52 पॉलिसियाँ बेचीं, जिसमें ₹ 16.13 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय थी।

11. ग्राहक संबंध प्रबंधन (ग्रा.सं.प्र.)

दावों का निपटान:

ग्राहक केंद्रित संगठन के रूप में, हमारा हमेशा से यह प्रयास रहा है कि हम अपने दावा निपटान निष्पादन के मानक में बढ़ोतरी करें।

वर्ष के दौरान, निगम ने ₹ 1,61,031.20 करोड़ के लिए 222.76 लाख दावों का (सूक्ष्म बीमा और पेंशन एवं समूह योजनाओं सहित) निपटान किया। पिछले तीन वर्षों के लिए दावों के निपटान संबंधी आंकड़े नीचे दिए गए हैं:

वर्ष	निपटाए गए परिपक्वता दावे			निपटाए गए मृत्यु दावे		
	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)	प्रदत्त प्रतिशत (संख्या में)	संख्या (लाख में)	राशि (करोड़ में)	प्रदत्त प्रतिशत (संख्या में)
2018-19	249.62	1,45,636.06	92.95	9.92	17,468.43	98.27
2019-20	206.66	1,42,350.76	87.66	9.32	17,419.57	95.44
2020-21	222.76	1,61,031.20	89.83	11.47	24,195.01	98.27

आगामी वर्षों में हमारा ध्यान दावों के यथासमय निपटान एवं दावा संबंधी माँगों के ऑनलाइन प्रस्तुतीकरण पर केंद्रित रहेगा।

नेफ्ट के माध्यम से दावा भुगतान

2020-21 दौरान, एलआईसी ने 1,36,796.37 करोड़ की राशि के लिए 2.23 करोड़ पॉलिसियों का भुगतान नेफ्ट (नेशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर) द्वारा किया, जो कुल भुगतान का 100% है।

वार्षिकी भुगतान :

वार्षिकी पॉलिसियाँ बृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीकृत लाभ के उद्देश्य को पूरा करती हैं। हमारे पास 21.61 लाख से अधिक पॉलिसियाँ हैं, जिनमें वार्षिकियों का भुगतान किया जा रहा है। इन वार्षिकी पॉलिसियों की सेवा का ध्यान रखने के लिए 8 क्षेत्रीय मुख्यालयों और 3 मंडल कार्यालयों, अर्थात् अहमदाबाद, बेंगलुरु और कोलकाता में समर्पित व्यक्तिगत पेंशन (आईपीपी) कक्षों की स्थापना की गई है। वार्षिकियों का भुगतान नेफ्ट/ईसीएस के माध्यम से - सीधे वार्षिकीग्राही के बैंक खाते में किया जाता है।

दावा विवाद निवारण समिति :

निगम द्वारा प्रति वर्ष बड़ी संख्या में मृत्यु दावों का निपटान किया जाता है। केवल महत्वपूर्ण एवं आवश्यक जानकारी के कपटपूर्ण दमन के मामले में दावे को अस्वीकार किया जाता है। अस्वीकृत मृत्यु दावों का प्रतिशत बहुत कम है। ऐसे मामलों में भी, दावेदार को निवेदन करने का अवसर प्रदान किया जाता है, जिस पर क्षेत्रीय कार्यालय और केंद्रीय कार्यालय की दावा विवाद निवारण समितियों द्वारा विचार किया जाता है। ऐसी समीक्षा के परिणाम स्वरूप, प्रत्येक मामले की योग्यता के आधार पर, उचित निर्णय लिया जाते हैं। केंद्रीय कार्यालय एवं क्षेत्रीय कार्यालयों में स्थित दावा विवाद निवारण समितियों के अन्य सदस्यों में उच्च न्यायालय / जिला न्यायालय के एक सेवानिवृत्त न्यायाधीश होते हैं।

बीमा लोकपाल

यदि दावा समीक्षा समिति द्वारा दावा अस्वीकृति को बरकरार रखा जाता है, तो दावेदार शिकायत के निवारण के लिए बीमा लोकपाल के कार्यालय से संपर्क कर सकता है।

कॉल केंद्र सेवाएं :

एलआईसी का केंद्रीय कृत कॉल केंद्र 29 सितंबर, 2018 से प्रारंभ हुआ है। यह एकल नंबर 022-68276827 का उपयोग करता है जो कि हिंदी और अंग्रेजी दोनों भाषाओं में 24X7 (सप्ताह के सातों दिन 24 घंटे) चालू है। 2020-21 में कुल 52 लाख कॉल आए। इनमें से 61% कॉल आईवीआरएस के माध्यम से और 39% कॉल केंद्र अभिकर्मकों द्वारा प्राप्त किए गए। 1-5 के पैमाने पर ग्राहक संतुष्टि रेटिंग 31 मार्च, 2021 को 4.51 पर है। कॉल केंद्र के अधिकारियों द्वारा उपस्थित कॉलों में से केवल 5.8% कॉलों को आगे के समाधान के लिए एलआईसी सहायता डेस्क (हेल्प डेस्क) तक पहुँचाया गया, शेष 94.2% कॉल का समाधान केंद्र पर बंद कर दी गई। इस वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान कॉल केंद्र सेवाओं में आठ क्षेत्रीय भाषाओं (मराठी, बंगाली, तमिल, मलयालम, कन्नड़, उड़िया, तेलुगु और गुजराती) को जोड़ा गया है।

ग्राहक क्षेत्र:

भारत भर में कुल 74 ग्राहक क्षेत्र संचालित हैं जो 'गुणवत्ता अनुभव' पर विशेष जोर देने के साथ ग्राहक की सभी सेवा आवश्यकताओं के समाधान के लिए 'वन-स्टॉप सेंटर' के रूप में काम करते हैं। कुछ स्थानों पर, ये ग्राहक क्षेत्र ग्राहकों को उनके ऑफ पीक कार्य घंटों के दौरान टच पॉइंट सेवाओं की सुविधा सुनिश्चित करने के लिए शिफ्ट में कार्य करते हैं।

एलआईसी - हैल्प

एलआईसी - हैल्प की इस पहल ने हाल के दिनों में लोकप्रियता हासिल की है। पॉलिसीधारकों को एलआईसी - हैल्प <पॉलिसीनंबर> '9222492224' पर एक एस एम एस भेजना होता है। पॉलिसी धारक को एक संदर्भ संख्या के साथ एक पावती एसएमएस प्राप्त होता है और ग्राहक क्षेत्र के कर्मचारी शिकायत / प्रश्न के समाधान के लिए ग्राहक से संपर्क करते हैं। वित्तीय वर्ष के लिए 2020-21, कुल 2,44,085 एसएमएस प्राप्त हुए, और प्रश्नों पर तुरंत ध्यान दिया गया।

ग्राहकों के साथ संचार:

विभागने वर्ष 2020-21 के दौरान विभिन्न सर्विसिंग और भुगतान पहलुओं पर पॉलिसीधारकों को 160 से अधिक प्रकार के एसएमएस भेजे गए हैं। पॉलिसीधारकों के अलावा, अभिकर्ताओं और विपणन अधिकारियों को उनके ग्राहक आधार के साथ संचार के लिए अलर्ट सक्षम करने के लिए एसएमएस भेजे जाते हैं। इसके साथ-साथ, वित्तीय वर्ष 2020-21 में पॉलिसीधारकों को नए साल, एलआईसी दिवस की बधाई, टीका करण जागरूकता से संबंधित एसएमएस अंग्रेजी और हिंदी भाषाओं में भेजे गए। हमारे ग्राहकों को पते में परिवर्तन और नामांकन सेवा प्रदान करने के लिए शाखा स्तर पर लागू सेवा अनुरोध मॉड्यूल से संबंधित एसएमएस भी भेजे जा रहे हैं। वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान हमारे मूल्यवान ग्राहकों को लगभग 145 करोड़ एसएमएस भेजे गए।

पॉलिसी पूछताछ, अभ्यर्पण /पुनर् चलन/ऋण कोटेशन, प्रीमियम भुगतान प्रमाणपत्र जारी करना, पते में परिवर्तन के लिए ऑनलाइन अनुरोधों का सत्यापन और ऑनलाइन ग्राहकों के लिए पैन सत्यापन, वॉक-इन, मेल-इन और फोन-इन ग्राहकों और ग्राहकों जिनके विशिष्ट विस्तृत प्रश्न टिकट के रूप में उठाए गए हैं और एलआईसी हेल्प एसएमएस में भाग लेने वाले कॉलसेंटर के अधिकारी (एलआईसी - हेल्प एसएमएस नंबर - 9222492224 में ग्राहकों से एसएमएस प्राप्त होने पर उन्हें कॉल करें) द्वारा आगे बढ़ाए गए हैं इसके साथ-साथ कहीं भी दावा दस्तावेज जमा करने के अलावा, ग्राहक क्षेत्र में इस वित्तीय वर्ष में ऑनलाइन सेवाओं के लिए ग्राहकक्षेत्र व्यवस्थापक पोर्टल लॉन्च किया गया है। ऑनलाइन सेवाओं के लिए ग्राहक क्षेत्र व्यवस्थापक पोर्टल में पिछले तीन वर्षों में नीति लेन देन पूछताछ और अन्य सेवा अनुरोध पूछताछ, नीति और एन एसी एच खोज विकल्प और ऑनलाइन भुगतान और ऋण पात्रता जानकारी विकल्प शामिल हैं।

licindia.in वेबसाइट में 'हेल्प अस टू सर्व यू बेटर' के तहत एक सुविधा है जिस के द्वारा ग्राहकों को मोबाइल नंबर, ईमेल का पता पॉलिसी रिकॉर्ड में अपने संपर्क विवरण को अद्यतन किया जा सकता है। इन अनुरोधों के अपडेशन को ग्राहक क्षेत्र के अधिकारी द्वारा सुगम बनाया जाता है जिसे ग्राहक की सर्विसिंग शाखा में मैप किया जाता है और 24 घंटों के भीतर एक सहज अद्यतनीकरण सुनिश्चित करता है।

प्रीमियम भुगतान के वैकल्पिक चैनल:

एलआईसी के पास विभिन्न वैकल्पिक चैनलों के माध्यम से प्रीमियम भुगतान की सुविधा है ताकि ग्राहक कभी भी और कहीं भी प्रीमियम का भुगतान कर सके। वैकल्पिक चैनलों में शामिल हैं - (ए) बैंक को स्थायी निर्देश, (बी) क्रेडिट/डेबिट कार्ड, (सी) नेट बैंकिंग सुविधा, (डी) आईएमपीएस, वॉलेट, प्री-पेडकार्ड, और (ई) अधिकृत संग्रहण केंद्रों पर ग्राहकों द्वारा वॉक इन द्वारा नकद या चेक द्वारा भुगतान।

वेतन बचत योजना (एसएसएस) के अंतर्गत न आने वाली चालू पॉलिसी का प्रीमियम भुगतान विभिन्न वैकल्पिक चैनलों के माध्यम से चालू पॉलिसी के माध्यम से किया जा सकता है। वर्ष 2020-21 के लिए, निगम द्वारा प्राप्त कुल नवीनीकरण प्रीमियम की 72.35% लेन देन और 64.19% प्रीमियम राशि को वैकल्पिक चैनलों के माध्यम से एकत्र किया गया था।

प्रीमियम के संग्रहण के लिए उपलब्ध वैकल्पिक चैनल निम्नानुसार हैं:

क. इलेक्ट्रॉनिक भुगतान चैनल:

1. **राष्ट्रीय स्वचालित समाशोधन गृह अर्थात नेशनल ऑटोमेटेड क्लियरिंग हाउस (एनएसीएच):** एलआईसी में 8 नवंबर 2016 से शुरू की गई यह सुविधा ग्राहकों के बैंक को स्थायी निर्देशों के माध्यम से कोर बैंकिंग के एनपीसीआई प्लेटफॉर्म पर पूरे भारत में उपलब्ध है। निगम ने प्रीमियम कटौती के ईसीएस मोड के तहत पंजीकृत सभी मौजूदा पॉलिसियों को एनएसीएच मोड में परिवर्तित कर दिया है।
2. **इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुति और भुगतान (ईबीपीपी):** प्रीमियम का भुगतान कॉर्पोरेशन बैंक, आईसीआईआईसीआई बैंक, फेडरल बैंक और एक्सिस बैंक की वेबसाइटों पर पंजीकरण के माध्यम से किया जा सकता है। अन्य बैंकों के लिए, यह सुविधा से वा प्रदाताओं के माध्यम से उपलब्ध है: बिलडेस्क और इंजेनिको ग्रुप (टेकप्रोसेस), जो पूरे देश में लगभग सभी बैंकों को कवर करता है। एलआईसी म्यूचुअल फंड निवेशक और एलआईसी क्रेडिट कार्ड धारक भी अपने संबंधित कार्यालयों में मंडेट फॉर्म जमा कर के प्रीमियम का भुगतान कर सकते हैं।
ईबीपीपी के तहत साधारण मासिक मोड, एनएसीएच मोड और वेतन बचत योजना को छोड़कर अन्य सभी लागू पॉलिसियों (यूलिप, स्वास्थ्य और ई-टर्म बीमा को छोड़कर) के लिए प्रीमियम संग्रह सुविधा उपलब्ध है। **E-Receipts** ग्राहकों के पंजीकृत ईमेल-आईडी पर भेजे जाते हैं।

ख. ऑनलाइन भुगतान चैनल:

3. **ग्राहक पोर्टल भुगतान गेटवे:** प्रीमियम, पॉलिसी ऋण/ ब्याज और अग्रिम प्रीमियम का भुगतान एलआईसी वेबसाइट (www.licindia.in) पर नेट बैंकिंग सुविधा, ई-वॉलेट, डेबिट कार्ड, यूपीआई/ भीम के माध्यम से निःशुल्क किया जा सकता है। क्रेडिट कार्ड लेन देन के लिए शर्तें लागू होती हैं, हालांकि सुविधा शुल्क निगम द्वारा वहन किया जा रहा है।
4. **बैंकों के माध्यम से प्रीमियम संग्रह:**
 - **एक्सिस बैंक:** प्रीमियम का भुगतान किसी भी बैंक शाखा या एक्सिस बैंक के एक्सटेंशन काउंटर पर नकद या एक्सिस बैंक पर आहरित चेक द्वारा किया जा सकता है।

- **सिटी यूनिन बैंक:** प्रीमियम का भुगतान किसी भी बैंक शाखा या सिटी यूनिन बैंक के एक्सटेंशन काउंटर पर नकद या सिटी यूनिन बैंक पर आहरित चेक में किया जा सकता है।
 - **आईडीबीआई बैंक:** 28 फरवरी, 2019 से प्रीमियम का भुगतान आईडीबीआई बैंक शाखा अथवा एक्सटेंशन काउंटर पर नकद या किसी भी बैंक पर आहरित चेक में किया जा सकता है।
 - यूलिप और स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों के लिए प्रीमियम संग्रहण अभी तक बैंकों के केश काउंटर्स के माध्यम से नहीं होता है।
5. **फ्रेंचाइजी के माध्यम से प्रीमियम संग्रह:** निम्नलिखित फ्रेंचाइजी को केवल नकद में नवीनीकरण प्रीमियम एकत्र करने के लिए अनुमोदित किया गया है:
- **एपीटीऑनलाइन:** आंध्रप्रदेश और तेलंगाना सरकार के लिए एक डिजिटल गेटवे। (वेबसाइट: www.aponline.gov.in)
 - **एमपीऑनलाइन:** मध्यप्रदेश सरकार के लिए एक डिजिटल गेटवे। (वेबसाइट: www.mponline.gov.in)
 - **सुविधा इन्फोसर्व प्रा. लिमिटेड:** यह बिल संग्रह के लिए अखिल भारतीय संग्रह केंद्र है। निशुल्क हेल्पलाइन नंबर: 9223225225
 - **गवर्नेस सर्विस इंडिया लिमिटेड के माध्यम से सीएससी केंद्र:** सामान्य सेवा केंद्र (सीएससी) योजना राष्ट्रीय ई-गवर्नेस योजना (एनईजीपी) का एक भाग है। पूरे देश में 3.15 लाख से अधिक सीएससी केंद्र हैं, जिनमें से लगभग 65,000 एलआईसी प्रीमियम संग्रह के लिए सक्रिय किए गए हैं। अन्य संग्रह केंद्रों को भी धीरे-धीरे प्रीमियम संग्रह के लिए सक्षम किया जा रहा है। प्रीमियम केवल नकद में एकत्र किया जा सकता है, एक लेन देन में अधिकतम ₹ 50,000 तक मान्य है। संग्रह केंद्रों द्वारा तुरंत वैध रसीदें जारी की जाती हैं।
- पॉलिसीधारकों द्वारा इस सुविधा का लाभ उठाने के लिए संग्रह केंद्र को कोई सेवा शुल्क देने की आवश्यकता नहीं है। हालांकि, यूलिप, स्वास्थ्य और ईटर्म नीतियों के लिए प्रीमियम संग्रह अभी तक इस चैनल के माध्यम से सक्षम नहीं है।
- **पेटीएम ऐप:** 5 अप्रैल, 2019 से प्रीमियम का भुगतान पेटीएम ऐप के माध्यम से, वॉलेट, नेट बैंकिंग, डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड या यूपीआई/ भीम के माध्यम से किया जा सकता है। वैध प्रीमियम भुगतान रसीद 'माई ऑर्डर्स' टैब के तहत पेटीएम ऐप में ही उपलब्ध होगी। क्रेडिट कार्ड के लिए अधिकतम सीमा ₹ 1,00,000/- प्रति लेन देन है।
 - **इंस्टापे:** भारत में सभी बैंकिंग प्लेटफॉर्म पर उपलब्ध सामान्य शब्द 'इंस्टापे सेवा' के तहत विकल्प को 11 मार्च 2019 से बिलडेस्क के माध्यम से एकीकृत किया गया है। प्रीमियम का भुगतान केवल नेट बैंकिंग मोड के माध्यम से किया जा सकता है। वर्तमान में यह सेवा 24 अनुसूचित बैंकों के माध्यम से प्रदान की जाती है। लेन-देन के सफल समापन के तुरंत बाद बिलडेस्क द्वारा वैध ई-रसीदें जारी की जाती हैं।
 - **फोनपे:** पॉलिसीधारकों के लिए उपलब्ध डिजिटल प्लेटफॉर्म की सुविधा को बढ़ाने के लिए 01.11.2019 से फोनपे ऐप के माध्यम से नवीनीकरण प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है। भुगतान के समय दी गई ईमेल आईडी पर वैध रसीद भेजी जाएगी। ऐपमें 'इतिहास' टैब के तहत रसीद भी मिलेगी।
 - **गूगल-पे:** 21.01.2020 से यूपीआई द्वारा गूगल-पे ऐप के माध्यम से नवीनीकरण प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है। भुगतान के समय दी गई ईमेल आईडी पर वैध रसीद भेजी जाएगी।
 - **ऐमेज़ॉन-पे:** दिनांक 11.06.2020 से ऐमेज़ॉन-पे ऐप के माध्यम से नवीनीकरण प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है। भुगतान के समय दी गई ईमेल आईडी पर वैध रसीद भेजी जाएगी।
 - **मोबिक्रिक:** मोबिक्रिक के माध्यम से नवीनीकरण प्रीमियम की वसूली भी 12.02.2021 से शुरू कर दी गई है।
 - यूलिप, स्वास्थ्य और ई-टर्म नीतियों के लिए प्रीमियम संग्रह अभी तक इन ऐप्स के माध्यम से सक्षम नहीं है।

6. **सीनियर बिजनेस एसोसिएट्स (एसबीए) के माध्यम से प्रीमियम संग्रह:** एसबीए नाम से जाने वाले चयनित विकास अधिकारी, ऑनलाइन नकद और चेक दोनों में प्रीमियम एकत्र करने और तुरंत रसीद जारी करने के लिए अधिकृत हैं। ई-टर्म को छोड़कर सभी सामान्य इन-फोर्स पॉलिसियों के लिए प्रीमियम एकत्र किया जा सकता है। वर्तमान में, 3,913 एसबीए प्रीमियम एकत्र करने में सक्षम हैं। उनके संग्रह केंद्रों को 'लाइफप्लस' कहा जाता है।
7. **अधिकार प्राप्त एजेंटों के माध्यम से प्रीमियम संग्रह:** सर्विसिंग में अधिक सुविधा के लिए ग्राहकों की अपेक्षा में वृद्धि के अनुरूप, निगम ने चुनिंदा एजेंटों को अपने संग्रह केंद्रों के माध्यम से नवीनीकरण प्रीमियम एकत्र करने का अधिकार दिया है जिसे 'प्रीमियम पॉइंट' कहा जाता है। वर्तमान में, देशभर में 37,321 अधिकृत एजेंट हैं जो ई-टर्म प्लान को छोड़ कर सभी सामान्य, चालू पॉलिसियों के लिए प्रीमियम जमा कर सकते हैं और तुरंत एक वैध रसीद जारी कर सकते हैं।
8. **सेवा निवृत्त कर्मचारियों के माध्यम से प्रीमियम संग्रह:** चयनित सेवा निवृत्त एलआईसी कर्मचारी भी ऑनलाइन प्रीमियम एकत्र करने और तुरंत रसीद जारी करने के लिए अधिकृत हैं। वर्तमान में, 367 सेवा निवृत्त कर्मचारी ई-टर्म प्लान को छोड़कर, सभी सामान्य, चालू पॉलिसियों के लिए प्रीमियम एकत्र करने के लिए देशभर में अधिकृत हैं।
9. **एलआईसी ए (एलआईसी एसोसिएट्स) के माध्यम से प्रीमियम संग्रह:** एलआईसी ए (सेवा निवृत्त विकास अधिकारी) भी ऑनलाइन प्रीमियम एकत्र करने और 'बीमा कनेक्ट' नामक अपने संग्रह केंद्रों पर तुरंत रसीद जारी करने के लिए अधिकृत हैं। वर्तमान में, देशभर में 121 एलआईसी ए ई-टर्म प्लान को छोड़कर सभी सामान्य, लागू पॉलिसियों के लिए प्रीमियम एकत्र करने के लिए अधिकृत हैं।
10. **मुख्य आयोजकों के माध्यम से प्रीमियम संग्रह:** मुख्य आयोजकों को ऑनलाइन प्रीमियम एकत्र करने और तुरंत रसीद जारी करने के लिए भी अधिकृत किया जाता है। वर्तमान में, देशभर में 110 मुख्य आयोजक ई-टर्म प्लान को छोड़कर सभी सामान्य, लागू पॉलिसियों के लिए प्रीमियम एकत्र करने के लिए अधिकृत हैं।
11. **एलआईसी मोबाइल एप्लिकेशन:** आईओएस और एंड्रॉइड प्लेटफॉर्म पर डाउन लोडकर ने योग्य एलआईसी मोबाइल एप्लिकेशन **MyLIC** (माई-एलआईसी) का उपयोग कर के प्रीमियम का ऑनलाइन भुगतान किया जा सकता है।
12. **पीओएस मशीनों पर प्रीमियम का भुगतान:** पॉलिसीधारकों द्वारा नवीनीकरण प्रीमियम का भुगतान अधिकृत एजेंटों के चयनित शाखाओं और प्रीमियम पॉइंट्स पर स्थापित पीओएस मशीनों पर डेबिटकार्ड स्वाइप कर के किया जा सकता है।
13. **ऑनलाइन एडवांस प्रीमियम:** जुलाई 2018 से www.licindia.in ग्राहक पोर्टल पर और **MyLIC** ऐप के माध्यम से संभव है। पॉलिसीधारक वर्तमान वित्तीय वर्ष के लिए और अगले वित्तीय वर्ष के लिए प्रीमियम की देय तिथि से अधिकतम तीन महीने पहले प्रीमियम जमा कर सकता है। अग्रिम प्रीमियम के लिए जमा रसीद सृजित की जाएगी। नियत तिथि पर अग्रिम जमा राशि के विरुद्ध समायोजन किया जाएगा और ई-रसीद पॉलिसीधारक द्वारा पंजीकृत ईमेल आईडी पर भेजी जाएगी।

यूनिट लिंक्ड इंश्योरेंस प्लान (ULIP)

यूनिट लिंक्ड इंश्योरेंस प्लान एलआईसी के उत्पाद पोर्टफोलियो में लगभग दो दशकों से उपलब्ध हैं और इस अवधि के दौरान कई तरह की योजनाएं पेश की गईं। इस अवधि के दौरान प्राप्त हुए अनुभव और प्रौद्योगिकी में प्रगति का लाभ लेने के आधार पर, यूलिप नीतियों से संबंधित कार्यों को केंद्रीकृत करने का निर्णय लिया गया। एलआईसी के न्यू एंडोमेंट प्लस के तहत सभी पॉलिसियों के माइग्रेशन के बाद यह प्रोजेक्ट वर्ष 2019 में पूरा हुआ, जो माइग्रेशन की तारीख को बिक्री के लिए उपलब्ध एक मात्र प्लान था। इस के बाद लॉन्च की गई सभी नई योजनाओं को नई प्रणाली में जोड़ा गया, जिससे नए सेटअप में कुल योजनाओं की संख्या चार हो गई। कार्यक्रम के हिस्से के रूप में, यूनिट फंड से संबंधित संचालन के अलावा, यूलिप पॉलिसियों से पॉलिसीधारकों को भुगतान और उसके लेखांकन को भी केंद्रीकृत किया गया था। नई प्रणाली के माध्यम से वर्ष के दौरान लगभग 3,575 लेन देन से उत्पन्न विभिन्न प्रकार के भुगतान जैसे, मृत्यु दावा, कूलिंग ऑफ, समावधि पूर्व समापन और समर्पण के तहत ₹ 43.65 करोड़ की राशि का निपटारा किया गया। वर्ष 2020-21 के अंत तक, नई प्रणाली में से वित्त पॉलिसियों की कुल संख्या लगभग 1,66,500 है।

ग्राहक पोर्टल

एलआईसी के पास हमारे ग्राहकों के लिए एक समर्पित पोर्टल है, जिसे हमारी वेबसाइट के माध्यम से एक्सेस किया जा सकता है। कोई भी ग्राहक हमारे पोर्टल में एक बुनियादी सेवा ग्राहक के रूप में या एक प्रधान सेवा ग्राहक के रूप में सरल पंजीकरण प्रक्रिया का पालन करके पंजीकरण कर सकता है। जिन ग्राहकों ने बुनियादी सेवाओं के लिए पंजीकरण कराया है, वे निम्नलिखित सेवाओं का लाभ उठा सकते हैं:

- प्रीमियम का भुगतान/ऋण ब्याज/ऋण चुकौती
- प्रीमियम का अग्रिम भुगतान
- प्रीमियम भुगतान प्रमाणपत्र

- नीति स्थिति/ऋण स्थिति/दावा स्थिति
- पुनर्चलन कोटेशन
- ऑनलाइन रसीद मुद्रण
- प्रीमियम कैलेंडर/पॉलिसी शेड्यूल देखें
- पैन पंजीकरणके लिए पंजीकरण अनुरोध
- एनईएफटी पंजीकरण के लिए पंजीकरण अनुरोध

प्रीमियर सर्विस ग्राहक वे हैं जिन्होंने पंजीकरण के बाद सफलता पूर्वक केवाईसी प्रक्रिया पूरी की है। ऐसे ग्राहक ऊपर उल्लिखित सेवाओं के अलावा निम्नलिखित अतिरिक्त सेवाओं का लाभ उठाने के हकदार हैं :

- पॉलिसी बॉन्ड एवं प्रस्ताव पत्र छवि देखना
- दावा इतिहास देखना
- ऑनलाइन ऋण के लिए पंजीकरण अनुरोध
- पते के ऑनलाइन परिवर्तन के लिए पंजीकरण अनुरोध
- ऑनलाइन स्विचिंग
- मोड का ऑनलाइन परिवर्तन

हमारे सभी ग्राहकों के लिए बिना किसी पंजीकरण की आवश्यकता के प्रीमियम भुगतान की सुविधा जारी है।

एलआईसी के पास एंड्रॉइड और आईओएस जैसे प्लेटफॉर्मों के लिए अलग-अलग मोबाइल एप्लिकेशन हैं, जिनका उपयोग कर के ऊपर वर्णित सभी सेवाओं का लाभ उठाया जा सकता है। एलआईसी के पोर्टल पर 1.71 करोड़ पंजीकृत ग्राहक हैं और 45 लाख मोबाइल एप्लिकेशन उपयोगकर्ता हैं।

पॉलिसी धारकों को प्रदान की जाने वाली सेवाएं:

एलआईसी देश के किसी भी शाखा कार्यालय में अपने ग्राहकों को कई प्रकार की सेवाएं प्रदान करता है। कोई भी ग्राहक हमारे किसी भी शाखा कार्यालय में जाकर निम्नलिखित सेवाओं का लाभ उठा सकता है

- प्रीमियम भुगतान
- ऋण ब्याज भुगतान
- कालातीत पॉलिसी का त्वरित पुनर्चलन (स्पॉट रिवाइवल)
- पते में बदलाव
- संपर्क विवरण का अद्यतन
- नामांकन/नामांकन में परिवर्तन
- एनईएफटी पंजीकरण
- पैन पंजीकरण
- प्रीमियम भुगतान प्रमाणपत्र प्रदान करना
- जीवन प्रमाणपत्र जमा करना
- ऋण कोटेशन प्रदान करना
- समर्पण कोटेशन प्रदान करना
- विभिन्न सेवाओं के लिए प्रपत्र उपलब्ध कराना
- विभिन्न परिवर्तनों के लिए आवश्यकताओं के बारे में जानकारी प्रदान करना, जानकारी का दावा करना और भुगतान करना
- एलआईसी डॉक्यूमेंट ऐप का उपयोग करके संपर्क कार्यालयों में पुनर्चलन (मण्डल कार्यालय के अंतर्गत सेवारत पॉलिसी)
- किसी भी कार्यालय में दावा पत्रों की प्राप्ति और एलआईसी डॉक्यूमेंट ऐप का उपयोग करके अपलोड करना।

एंटरप्राइज़ दस्तावेज़ प्रबंधन प्रणाली (ईडीएमएस)

2007 में सभी पॉलिसी डॉक्यूमेंट के साथ प्रशासनिक और एजेंसी दस्तावेजों की एक मजबूत छवि भंडार प्रदान करने की इच्छा से एलआईसी की ईडीएमएस परियोजना शुरू हुई, जो विभिन्न स्थानों पर एक से अधिक अधिकृत उपयोगकर्ताओं को एक साथ कहीं से भी छवियों को देखने की सुविधा प्रदान करती है। एलआईसी ग्राहक पोर्टल के लिए प्रीमियर सेवा उपयोगकर्ता अपने ग्राहक पोर्टल लॉगिन के माध्यम से अपनी बीमा पॉलिसी की ईडीएमएस छवियों को देख सकते हैं।

31.03.2021 तक, लगभग 55.6 करोड़ पॉलिसी डॉक्यूमेंट और 30.9 करोड़ इंफ़ीमेंटल दस्तावेजों को स्कैन किया गया है। वर्ष 2020-21 में, लॉकडाउन प्रतिबंधों के बावजूद, पूरे भारत में लगभग 2.23 करोड़ पॉलिसी डॉक्यूमेंट और 2.03 करोड़ वृद्धिशील दस्तावेजों को स्कैन किया गया।

ग्राहकों की शिकायत का निवारण

ग्राहकों की शिकायतों के निवारण के लिए निगम के शाखा/मंडल/अंचल/केंद्रीय कार्यालय में शिकायत निवारण अधिकारी हैं। उनके नाम और उपलब्धता का समय समय पर व्यापक प्रसार वाले समाचार पत्रों में प्रकाशित किया जाता है और हमारी वेबसाइट पर भी उपलब्ध है। ग्राहक संबंध और ग्राहक सेवा की भावना हमारी शिकायत निवारण प्रणाली में निहित है, जिसमें ग्राहक उन्मुख कर्मियों को सभी स्पर्शबिंदुओं पर रखने पर जोर दिया गया है। मैनुअल हस्तक्षेप को कम करने और शिकायतों को कम करने के लिए आईटी सक्षम समर्थन प्रणाली का संचालन किया जाता है।

ग्राहक शिकायतों के त्वरित निवारण को सुनिश्चित करने के लिए, निगम ने हमारी वेबसाइट <http://www.licindia.in> पर उपलब्ध 'एलआईसी की ई-सेवाओं' के माध्यम से ग्राहक अनुकूल ऑनलाइन प्रणाली - 'एकीकृत शिकायत प्रबंधन प्रणाली' (निवेश समिति/एमएस) स्थापित की है, जहां एक पंजीकृत पॉलिसीधारक सीधे शिकायत दर्ज कर सकता है और उसकी स्थिति को ट्रैक कर सकता है। ग्राहक किसी भी शिकायत के निवारण के लिए ई-मेल आईडी co_complaints@licindia.com पर भी संपर्क कर सकते हैं।

निम्नलिखित स्रोतों से शिकायतें प्राप्त होती हैं:

- आई सी एम एस (एकीकृत शिकायत प्रबंधन प्रणाली) आईआरडीएआई के आईजीएमएस के साथ एकीकृत।
- भारत सरकार से सीपीजीआरएमएस (केंद्रीकृत लोक शिकायत निवारण और निगरानी प्रणाली)।
- एमओएफ (वित्त मंत्रालय से प्राप्त शिकायतें) e-daak और ईमेल के माध्यम से प्राप्त हुए।
- एनसीएच (राष्ट्रीय उपभोक्ता हेल्पलाइन) आईएनजीआरएम - उपभोक्ता मामलों के मंत्रालय-को पहल एलआईसी 04.10.2017 से शामिल हुई।
- E-daak- प्राथमिकता शिकायतों के माध्यम से हमारे अध्यक्ष को संबोधित भौतिक शिकायतें।
- डाक, टेलीफोन, फैक्स आदि द्वारा।

वित्तीय वर्ष 2020-21 की पोर्टल वार शिकायतों के आंकड़े इस प्रकार हैं

	कुल पंजीकृत शिकायतें	कुल समाधानित शिकायतें	विचाराधीन	15 दिनों के भीतर हल की गई	15 दिनों के भीतर हल की गई शिकायतों का %
आईसीएमएस	1,11,382	1,11,382	0	1,09,015	97.87%
सीपीजीआरएमएस	6,991	6,991	0	6,471	92.56%
एनसीएच	791	791	0	760	96.08%
एमओएफ	187	187	0	178	95.19%
कुल	1,19,351	1,19,351	0	1,16,424	97.55%

12. निगमित संप्रेषण:

वर्ष 2020-21 में, निगमित संप्रेषण विभाग की रणनीति 'ब्राण्ड एलआईसी' को अधिक समयानुकूल तथा समाज के सभी वर्गों, विशेषतः आज के युवाओं के लिए अधिक आकर्षक बनाते हुए उसे मजबूत करने की थी। युवाओं के साथ जुड़ने के लिए सजग कदम उठाए गए। कोविड-19 महामारी और उसके परिणामस्वरूप देशभर में लगाए गए लॉकडाउन की वजह से यह वर्ष अत्यंत चुनौतीपूर्ण रहा। प्रतिबंधों के कारण विभिन्न ग्राउण्ड इवेन्टों, फिल्ड गतिविधियों के माध्यम से प्रचार पूर्ण रूप से नहीं किया जा सका। तथापि, टेलीविजन, मुद्रण, रेडियो, डिजिटल मीडिया जैसे सभी माध्यमों के द्वारा हमारे ब्राण्ड तथा हमारे उत्पादों एवं सेवाओं के विज्ञापन बढ़े जोश के साथ किए गए।

हम 24 पत्रिकाओं के साथ-साथ 703 समाचार पत्रों के लगभग 731 संस्करणों में निरंतर प्रस्तुत हुए हैं और हमने समाचार पत्रों में विभिन्न संवर्गों के अंतर्गत 88 प्रिंट विज्ञापन अभियान चलाए हैं। इलेक्ट्रॉनिक एवं डिजिटल मीडिया में प्रायोजित किए गए महत्वपूर्ण नेतृत्व शिखर सम्मेलनों ने हमें व्यापक लोक-प्रसिद्धि प्रदान की और हमारी उपस्थिति उल्लेखनीय रही।

4 नए उत्पादों के शुभारंभ कार्यक्रम और प्रचार अभियानों को चलाए जाने के साथ-साथ प्रमुख समाचार पत्रों में प्रेस विज्ञापियां दी गईं। जीवन बीमा तथा एजेन्सी के विभिन्न पहलुओं तथा उपयोगिता को प्रतिपादित करने के लिए विविध पत्रिकाओं में विज्ञापनिकाओं तथा आकर्षक हास्य-कहानियों के माध्यम से ग्राहक शिक्षा सीरीज प्रस्तुत की गई। इसके साथ ही, इस वर्ष हमने भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा संबद्ध तथा गैर-संबद्ध योजनाओं के साथ-साथ राइडर्स पर दिए गए दिशा-निर्देशों के अनुसार तथा प्राधिकरण द्वारा निश्चित की गई समय-सीमा के भीतर 23 मौजूदा उत्पादों में सफलतापूर्वक संशोधन किए।

हम 16 एफएम रेडियो चैनलों के 173 रेडियो स्टेशनों तथा ऑल इंडिया रेडियो के 105 स्टेशनों पर, अभियानों, लोकप्रिय कार्यक्रमों के प्रायोजनों के माध्यम से सक्रिय रहें, जिससे हमें व्यापक लोक-प्रसिद्धि और श्रोताओं से उत्कृष्ट प्रतिसाद प्राप्त हुआ। नयी कॉर्पोरेट रेडियो जिंगल्स के साथ-साथ बीमा जागरूकता रेडियो जिंगल्स बनाई गईं और अभियानों के दौरान, मौजूदा जिंगलों के साथ-साथ चैनलों पर प्रसारित की गईं।

वर्ष के दौरान, अग्रमान्य राष्ट्रीय एवं प्रादेशिक टीवी चैनलों पर एफसीटी, स्पोर्ट बाइज तथा प्रायोजनों के माध्यम से समाचार, फिल्में, संगीत, जीईसी, क्रीडा तथा ज्ञानरंजन की विधाओं में और प्रायोजन तथा स्पोर्ट बाइज के माध्यम से दूरदर्शन पर भी हमारी ब्राण्ड उपस्थिति दर्शनीय थी। बजट सत्रों सहित महत्वपूर्ण सत्र भी कवर किए गए। हमने रेडियो तथा टेलीविजन में विशाल दर्शक संख्या वाले लोकप्रिय कार्यक्रम प्रायोजित किए और भारी मात्रा में दर्शकों को आकर्षित करनेवाले कार्यक्रमों में हमारी सहभागिता से हमें व्यापक प्रचार लाभ प्राप्त हुआ।

लॉकडाऊन के हटाए जाने के बाद बाहरी गतिविधियां संचालित की गईं। स्थानीय अधिकारियों द्वारा सोशल डिस्टन्सिंग के संबंध में जारी दिशा-निर्देशों का उचित ध्यान रखते हुए बहुत कम ग्राउण्ड इवेन्टों का प्रायोजन किया गया। लोकल रेलगाड़ियों तथा बसों, विमानों के ब्राण्डिंग जैसी ब्राण्डिंग गतिविधियां आरंभ की गईं।

हमारी जनसंपर्क गतिविधियां हमारे प्रचार प्रयासों के लिए पूरक रहीं। प्रेस विज्ञप्तियों, प्रेस साक्षात्कारों के प्रकाशन के द्वारा नए उत्पादों का शुभारंभ, महत्वपूर्ण कार्यक्रमों तथा ग्राहक उपक्रमों का संसूचन सुनिश्चित किया गया। लॉकडाऊन के दौरान वरिष्ठ अधिकारियों के मीडिया साक्षात्कार अत्यंत ज्ञानवर्धक रहे और उनके माध्यम से ग्राहकों को निगम द्वारा प्रीमियम भुगतान तथा दावा निपटान जैसी सेवाओं के संबंध में उठाए गए कदमों के बारे में अवगत कराया गया।

विशेष उपक्रम आयोजित किए गए, जैसे कि, 1,967 स्कूलों में एलआईसी-स्टुडेंट ऑफ द इयर का आयोजन किया गया, कॉलेज कैंपस गतिविधि के अंतर्गत 258 महाविद्यालयों को शामिल किया गया, 10,469 दिनों के लिए मोबाइल वॉन गतिविधियां आयोजित की गईं। हमने 'स्वच्छ भारत स्वस्थ भारत अभियान' के राष्ट्रव्यापी आंदोलन को भी जारी रखा, जिसमें 3,298 उद्यानों/रास्तों/कार्यालयों की स्वच्छता गतिविधियों का दायित्व लिया गया और वर्ष के दौरान 1,183 चिकित्सा शिविर आयोजित किए गए।

वर्ष के दौरान एलआईसी ने 19 प्रतिष्ठित पुरस्कार जीते। हमारे द्वारा जीते गए उल्लेखनीय पुरस्कार हैं:

- एफआईसीसीआई अॅवार्ड
- रीडर्स डायजेस्ट ट्रस्टेट ब्राण्ड 2020
- सेकेंड मोस्ट वैल्यूएबल ब्राण्ड इन द ब्राण्ड्स टॉप 75 मोस्ट वैल्यूएबल इंडियन ब्राण्ड्स 2020
- नैशनल अॅवार्ड्स - लाईफ इन्श्योरेन्स कंपनी ऑफ द इयर
- नैशनल अॅवार्ड्स - कस्टमर सर्विस एक्सेलन्स अॅवार्ड्स
- नैशनल अॅवार्ड्स - अॅवार्ड फॉर मार्केटिंग एक्सेलन्स इन इन्श्योरेन्स, 5 एबीसीआई अॅवार्ड्स
- योगक्षेम - वॉल पेपर
- योगक्षेम - फोटोफीचर
- वॉल केलेण्डर
- ऑनलाईन कैंपेन
- कॉर्पोरेट बेबसाईट
- गोल्डन पिकॉक अॅवार्ड फॉर कॉर्पोरेट एक्सेलन्स
- सीएमओ एशिया - मोस्ट अॅडमायर्ड कंपनी ऑफ द इयर
- सीएमओ एशिया - टेक्नॉलॉजी इनिशिएटिव्ह ऑफ द इयर
- सीएमओ एशिया - क्लेम्स सर्विस लीडर
- सीएमओ एशिया - माइक्रो इन्श्योरेन्स लीडर
- आईपीआरसीसीए - बेस्ट कैंपेन
- सर्टिफिकेट ऑफ अॅप्रिसिएशन बाय गवर्नर ऑफ महाराष्ट्र फॉर एक्सलेन्ट कॉन्ट्रिब्यूशन बाय एलआईसी ड्यूरिंग लॉकडाऊन अराइजिंग आऊट ऑफ कोविड-19
- स्काॅच अॅवार्ड - एक्सेलन्स इन बीएफएसआई क्लेम सेटलमेंट्स। ब्राण्ड फाइनान्स की वर्ल्ड 100 टॉप ब्राण्ड्स रिपोर्ट 2020 में, एलआईसी को बीमा क्षेत्र में विश्व के 10 वें स्ट्रॉंगेस्ट ब्राण्ड तथा बीमा क्षेत्र में विश्व के 13 वें वैल्यूएबल ब्राण्ड का स्थान प्रदान किया गया है।

वर्ष 2020-21 के दौरान एलआईसी की डिजिटल मीडिया गतिविधियों में प्रायोजनों तथा मीडिया बाय गतिविधियों के माध्यम से अधिक बढ़ोतरी हुई, जिनमें डिजिटल एवं सोशल मीडिया प्लैटफार्मों पर किए गए विडियो विज्ञापनों के साथ-साथ स्टैटिक (.jpg), डायनॅमिक (.gif) का समावेश है। प्रमुख प्रकाशनों, जिनमें दि इंडियन एक्सप्रेस, दि फिनान्शियल एक्सप्रेस, टाइम्स ऑफ इंडिया, दि इकोनॉमिक टाइम्स, हिन्दुस्तान टाइम्स, बिज़िनेस स्टैंडर्ड, सीएनबीसी, मनी कंट्रोल, दैनिक भास्कर, दैनिक जागरण, इंडिया टुडे, न्यूज 18, मिन्ट, दि हिन्दु, बिज़िनेस लाइन, डेली हन्ट, आउटलुक मनी, एशिया नेट न्यूज, एनडीटीवी, एबीपी, वन इंडिया, टीवी 9, ब्लूम्बर्गक्विंट, टाइम्स नाऊ आदि का समावेश है, के मोबाइल एप्लिकेशनों के साथ-साथ डेस्कटॉप तथा मोबाइल वेबसाइटों पर विभिन्न डिजिटल डिस्प्ले अभियान आरंभ किए गए। आज के युवाओं के साथ जुड़ने के लिए गुगल डिस्प्ले नेटवर्क, गुगल सर्च, यू ट्यूब, फेसबुक, इन्स्टाग्राम तथा व्हाट्सएप पर व्यापक मीडिया अभियान आरंभ किए गए। युवा वर्ग के साथ संपर्क स्थापित करने के लिए सोनी-लिव् पर कौन बनेगा करोड़पति, रियॅलिटी शो 'इंडियन आयडॉल विथ वोटिंग पार्टनरशिप' जैसे लोकप्रिय कार्यक्रमों के साथ-साथ झी5 ओटीटी प्लैटफार्म के विभिन्न कार्यक्रमों पर मीडिया बाय अभियान आरंभ किए गए। हॉटस्टार पर आईपीएल 2020 तथा भारत विरुद्ध इंग्लैंड सिरीज 2021 जैसे खेल के कार्यक्रमों के अंतर्गत मीडिया बाय गतिविधियां आरंभ की गईं। बजट 2021 से संबंधित लगभग सभी प्रमुख प्रकाशन प्लैटफार्मों पर प्रायोजन के साथ-साथ मीडिया बाय अभियान चलाए गए। ब्राण्ड एलआईसी की याद तथा उसके साथ बने आबंध को बढ़ावा देने के लिए आईआरसीटीसी के डेस्कटॉप, मोबाइल वेबसाइट तथा मोबाइल एप्लिकेशन पर कॅच्चा एन्जेमैंट के साथ-साथ मीडिया बाय अभियान आरंभ किए गए।

ग्राहक जागरूकता को बढ़ावा देने के लिए, समय-समय पर विभिन्न उपक्रम आयोजित किए गए। 'यूलिप उत्पादों पर ग्राहक शिक्षा' पर एक ऑनिमेटेड विडियो फिल्म हिन्दी तथा अंग्रेजी में प्रदर्शित की गई और एलआईसी के यू ट्यूब चैनल पर प्रकाशित की गई। विभिन्न ग्राहक उपक्रमों, विशेष पुनर्चलन अभियानों, किसी शाखा दावा निपटान, फ़र्जी दावे के संबंध में ग्राहकों को सचेत करने के साथ-साथ विपणन गतिविधियों आदि से संबंधित विज्ञापन एवं प्रेस विज्ञप्तियां समाज माध्यम तथा डिजिटल प्लैटफार्मों पर प्रदर्शित एवं प्रकाशित की गईं। कोविड-19 संबंधी एहतियाती उपाय तथा वैक्सीनेशन की तत्काल आवश्यकता पर क्रिएटिविज भी प्रकाशित किए गए।

13. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :

कुल केंद्रीय लोक सूचना अधिकारियों की संख्या : 130

कुल अपीलीय प्राधिकारियों की संख्या : 130

केंद्रीय लोक सूचना अधिकारियों एवं केंद्रीय अपीलीय प्राधिकारियों का विवरण www.licindia.in पर आर टी आई सेंटर में क्रमांक XIII पर उपलब्ध है

सूचना अधिकार प्रकटीकरण : भारतीय जीवन बीमा निगम ने सूचना अधिकार अधिनियम की धारा 4(1) का अनुपालना की है .

आर टी आई ऑनलाइन मॉड्यूल :

भारतीय जीवन बीमा निगम के कार्यालयों में सूचना अधिकार के अंतर्गत प्राप्त समस्त आवेदनों एवं अपीलों को भारत सरकार के ऑनलाइन पोर्टल में प्रक्रियागत किया जाता है प्रारम्भ से सूचना अधिकार समंक

वर्ष	आवेदन	अपीले	सी आई सी	कारण बताओ	पेनल्टी	क्षतिपूर्ति मामलों की संख्या
2005-06	187	1	NIL	NIL	NIL	NIL
2006-07	1,311	9	2	NIL	NIL	NIL
2007-08	2,616	394	96	27	NIL	4
2008-09	4,555	982	174	13	1	2
2009-10	6,897	1,473	108	13	1	3
2010-11	9,553	1,919	384	20	NIL	5
2011-12	12,350	2,242	160	14	1	3
2012-13	13,536	2,425	619	13	2	6
2013-14	14,665	2,474	283	5	3	3
2014-15	15,047	2,281	303	NIL	NIL	NIL
2015-16	16,424	2,784	462	NIL	NIL	NIL
2016-17	14,358	2,479	356	2	NIL	NIL
2017-18	12,937	2,242	292	NIL	NIL	NIL
2018-19	12,653	2,184	347	NIL	NIL	NIL
2019-20	16,605	1,987	318	NIL	NIL	NIL
2020-21	11,911	1,849	262	NIL	NIL	NIL

निगम वर्ष 2014-15 से लगातार अर्थ दंड व क्षतिपूर्ति मामलो की संख्या को शून्य रखने मे सफल रहा हैं

14. कार्मिक/कर्मचारी संबंध :

क) कर्मचारियों की संख्या:

31.03.2021 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,08,987 है जब कि पिछले वित्तीय वर्ष के अंत मे यह 1,14,498 थी।

ख) कर्मचारी संबंध :

निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सदभावपूर्ण एवं सामजस्यपूर्ण संबंध रहे तथा बीमा उद्योग के चुनौतियों का मुकाबला करने के लिए कर्मचारियों का मनोबल कायम रहा।

ग) महिलाओं का सशक्तिकरण

निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है। विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या निम्नानुसार है।

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	31,761	7,270
विकास अधिकारी	22,581	1,347
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	54,645	16,575
कुल	1,08,987	25,192

निगम के कार्यस्थल पर महिलाओं के लैंगिक उत्पीड़न निवारण हेतु समितियों केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत है।

घ) आरक्षण – राष्ट्रीय नीति का अनुपालन

अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग

भारत सरकार द्वारा आरक्षण संबंधी निर्देशों के अनुसार, निगम में अजा / अजजा / अन्य पिछड़े वर्गों के हित में नियुक्त तथा पदोन्नति में आरक्षण, नीति से संबंधित विविध मामलों के विषय में चर्चा करने हेतु तथा अनुसूचित जाति, जनजाति, पिछड़े वर्ग के कर्मचारियों की शिकायतों का प्रभावी तरीकेसे निवारण करने हेतु निगम के मंडल, क्षेत्रीय तथा केंद्रीय कार्यालयों में कल्याण प्रकोष्ठ सक्रिय रूप से कार्यरत है। निगम में अजा / अजजा / भूतपूर्व सैनिक एवं दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिए एवं अन्य पिछड़े वर्ग / आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग के कर्मचारियों के लिए केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अलग से मुख्य संपर्क अधिकारियों का चयन किया गया है तथा निगम के सभी आठ क्षेत्रीय कार्यालयों में अजा/अजजा/भूतपूर्व सैनिक एवं दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिए एवं अन्य पिछड़े वर्ग / आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग के कर्मचारियों के लिए अलग से क्षेत्रीय संपर्क अधिकारियों को नामित किया गया है। केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अजा / अजजा / भूतपूर्व सैनिक / दिव्यांगजन कर्मचारियों के लिए नियुक्त सभी संपर्क अधिकारियों की उपस्थिति में अजा / अजजा कल्याण संघ के आखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ समय-समय पर बैठके आयोजित की जाती है जिसमें अनुसूचित जाति एवं जनजाति के कर्मचारियों से संबंधित मामलों पर चर्चा की जाती है। केंद्रीय कार्यालय स्तर पर अन्य पिछड़े वर्ग के अखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ भी बैठक आयोजित की जाती है।

आरक्षण से संबंधित कार्य करनेवाले कर्मचारियों/अधिकारियों, सभी संपर्क अधिकारियों एवं अजा / अजजा कल्याण संघ के पदाधिकारियों को आरक्षण संबंधित विषय पर नवीनतम निर्देश / जानकारी देने हेतु कार्यशाला का आयोजन किया है। अजा / अजजा के उम्मीदवारों के लिए पदोन्नति पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया जा रहा है।

दिव्यांगजन

भारत सरकार इस विषय में जारी निर्देशों के अनुपालन एवं विकलांग व्यक्तियों के पुनःस्थापन में सहयोग के दृष्टिकोण के साथ निगम ने विकलांग व्यक्ति जिसमें भौतिक, श्रव्य और दृश्य दिव्यांगताओं का, नियुक्ति के लिए पदों की पहचान की है। सीधी भर्ती में, श्रेणी I, III एवं IV में पहचान किये गए पदों से संबंधित सीधी भर्ती की कुल रिक्तियों में से 4% आरक्षण का प्रावधान है। अभिलेख लिपिक तथा उच्च श्रेणी सहायक पदों के लिए पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान है।

दिव्यांगजन अधिकार नियम, 2017 के अनुसार बनार्यी गयी एल. आई .सी. की समान अवसर नीति को निगम के बोर्ड ने मंजूरी दी है एवं वह नीति एल. आई .सी. के इंटरनेट और इंटरनेट साइट पर प्रदर्शित की गयी है।

भूतपूर्व सैनिक

भारत सरकार के निर्देशनुसार निगम भूतपूर्व सैनिकों की नियुक्ति के लिए प्रावधान करता है

आर्थिक रूप से कमजोर वर्ग के लिए आरक्षण (ई. डब्लू. एस.)

जो व्यक्ति अनुसूचित जाति (एस.सी.), अनुसूचित जनजाति (एस.टी.) और सामाजिक या आर्थिक रूप से पिछड़े वर्ग (ओ.बी.सी.) के किसी भी मौजूदा आरक्षण योजना में शामिल नहीं है और जिसके परिवार की कुल सालाना आय ₹ 8.00 लाख से कम है, ऐसे व्यक्ति ई.डब्लू.एस. के अंतर्गत आरक्षण के पात्र हैं, जिन्हें सीधी भर्ती में, 01.02.2019 या बाद में अधिसूचित, कुल रिक्तियों में 10% आरक्षण लागू है।

ड) अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण (क्लब सदस्य)

निगम के अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत कुल राशि ₹ 22.79 करोड़ 31.03.2021 तक स्वीकृत किए गए हैं। निगम के कर्मचारियों के विविध आवासीय ऋण योजनाएँ जीवन बीमा निगम गृह वित्त लिमिटेड को स्थानांतरित किये जा चुके हैं।

च) कार्यालय सेवा विभाग

भारत सरकार की स्वच्छ भारत पहल को जारी रखते हुए और शाखाओं और मंडलों में स्वच्छता और अच्छे माहौल को प्रोत्साहित करने के लिए, मॉडल शाखा और मॉडल डिजीवन प्रतियोगिता वर्ष 2021-22 के लिए जारी है। हर तिमाही में होने वाले एंबिएंस पोल के माध्यम से कार्यालयों में साफ-सफाई पर भी नजर रखी जा रही है और उसमें सुधार किया जा रहा है।

पिछले दो वर्षों में निगम के सभी कार्यालयों में शौचालयों के नवीनीकरण और मरम्मत पर विशेष जोर दिया गया है। चालू वर्ष में हमने सभी कार्यालयों को महिला शौचालयों के निर्माण/नवीनीकरण के लिए विशेष निर्देश दिये हैं।

निगम के सभी कार्यालय अब 'जेम' (GeM) पर वस्तुओं और सेवाओं की खरीद कर रहे हैं। कार्यालयों के प्रयासों को प्रोत्साहित करने के लिए जेम पर मंडलों द्वारा उनके अधिकार क्षेत्र के तहत की गई खरीद के आधार पर हर महीने क्षेत्रीय कार्यालयों की रैंकिंग की जा रही है।

संशोधित आउटसोर्सिंग नीति और नई खरीद नीति को बोर्ड द्वारा अनुमोदित किया गया है और जीवन संचार पर अपलोड किया गया है।

कोविड-19 से सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए विभिन्न कदम उठाए गए हैं। हमारे सोशल मीडिया फेसबुक और ट्विटर के पेज एलआईसी इंडिया फोरेवर पर कोविड-19 रोकथाम युक्तियों के पोस्टर अपलोड किए गए हैं और वही पोस्टर निगम के कार्यालयों के सभी प्रमुख स्थानों पर लगाए गए हैं। निगम के सभी कार्यालयों और गेस्ट हाउसों में मास्क, सैनिटाइजर, हैंडवाश की व्यवस्था जैसे सुरक्षा प्रोटोकॉल बनाए गए हैं। हमारे सभी सुरक्षा गार्ड, हाउसकीपिंग स्टाफ और कैंटीन स्टाफ को उपरोक्त सभी सुविधाएं प्रदान की गई हैं। सभी कार्यालयों को समय-समय पर परिपत्र जारी किए गए हैं।

15. मानव संसाधन विकास/संगठन विकास प्रशिक्षण गतिविधियाँ

उद्देश्य - कर्मचारियों के ज्ञान, कौशल और दृष्टिकोण को उन्नत करके कर्मचारियों को आवश्यक प्रशिक्षण प्रदान करना जिससे मानव संसाधन की प्रतिभा पूल का निर्माण, पोषण और विकास हो।

कोरोना महामारी ने जहां सामान्य तरीके से ज्ञान अर्जित करने में चुनौती पेश की वहीं डिजिटल रूप से ज्ञान व तकनीकी कौशल को बढ़ाने का एक अवसर प्रदान किया इसलिए वित्तीय वर्ष 2019-2020 में मानव संसाधन एवं संगठनात्मक विकास विभाग ने अपना ध्यान निम्न बिन्दुओं की ओर केन्द्रित किया है

1. ऑनलाइन प्रशिक्षण के लिए सबसे बेहतर सुविधाएं उपलब्ध करवाना।
 2. आवश्यकता अनुसार प्रशिक्षण उपलब्ध करवाना।
 3. स्वयं सीखने के मॉड्यूल को विकसित करना।
 4. अधिकारियों को समकालीन तकनीक के लिए तैयार करना।
- **ऑनलाइन प्रशिक्षण के लिए सबसे बेहतर सुविधाएं उपलब्ध करवाना:** पूर्व में, प्रशिक्षण केंद्र केवल ऑनलाइन प्रशिक्षण के लिए विडियो कॉन्फ्रेंस का उपयोग कर रहे थे। महामारी के कारण विडियो कॉन्फ्रेंस पर निर्भरता बहुत बढ़ गयी। तदनुसार सभी ब्रांचों, मंडलों व प्रशिक्षण केन्द्रों को आवश्यक हार्डवेयर व इंटरनेट सुविधा प्रदान की गयी।
 - **ई-शिक्षण सत्र /ऑनलाइन प्रशिक्षण गतिविधियाँ वेबआरटीसी द्वारा हमारे इन-हाउस प्रशिक्षण केंद्रों, प्रबंध विकास केंद्र और 08 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्रों के साथ-साथ प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण संस्थानों के माध्यम से की गई।**
 - **आवश्यकता अनुसार प्रशिक्षण उपलब्ध करवाना:** सभी कार्मिकों को अपनी व्यक्तिगत प्रशिक्षण आवश्यकता को सबमिट करने के लिए कहा गया जिसमें निम्न मापदंड हैं - क्रियाशीलता, तकनीक, नेत्रत्व। हमारे आंतरिक प्रशिक्षण केन्द्रों को कार्मिकों की प्रशिक्षण आवश्यकता के अनुसार प्रोग्राम डिजाइन करने के लिए कहा गया व उसी प्रकार से इन प्रोग्रामों में नामांकन किए गए।
 - **स्वयं सीखने के मॉड्यूल को विकसित करना:** कार्मिक की उच्च वर्ग में या समान वर्ग में गतिविधि व कार्यविधि में निरंतर बदलाव से उस विषय/विभाग में काम कर रहे नए लोगों को कार्यात्मक कौशल/ज्ञान में लगातार उन्नतीकरण की आवश्यकता होती है। महामारी के कारण हमारे प्रशिक्षण केंद्र नियमित सत्रों का आयोजन नहीं कर पाये। इसलिए एलआईसी ने 19.10.2020 को एक नया एलएमएस (सीखने की प्रबंधन प्रणाली) मॉड्यूल एलआईसी ज्ञानपीठ का शुभारंभ किया। इसमें निम्न लिखित मुख्य विशेषताएँ हैं -

एलआईसी ज्ञानपीठ - स्वयं सीखने की प्रबंधन प्रणाली मॉड्यूल

एलआईसी एक विशाल पराराष्ट्रीय संगठन है जिसमें लगभग **1,08,987** कर्मचारी हैं। आकार व भौतिक विस्तार व साथ ही साथ व्यक्तिगत पॉलिसीयों को ध्यान में रखते हुए संगठन में लगातार ऊर्ध्वाधर या बाद में गतिविधियाँ होती हैं। इन सभी कारकों की आवश्यकता है कि कौशल निर्माण की प्रक्रिया को जारी रखना होगा व संगठन के भीतर ज्ञान के आधार को बढ़ाना होगा।

महामारी की स्थिति ने संगठन को प्रेरित किया कि वह अवश्य रूप से डिजिटल माध्यम से स्वयं सीखने की और बढ़े। इसी लक्ष्य के साथ स्वयं सीखना/ स्वयं कौशल, सीखने की प्रबंधन प्रणाली 'एलआईसी ज्ञानपीठ' 19 अक्टूबर 2020 को शुरू किया गया। इसने बुनियादी ढांचे और सुविधा के साथ मानकीकृत सामग्री को सक्षम किया है और यह कहीं भी किसी भी समय में इंटरनेट/इंटरनेट पर क्रोम/फ़ायरफ़ॉक्स वेब ब्राउज़र में उपलब्ध है।

इस स्थिति में आगे का रास्ता डिजिटल मोड के माध्यम से प्रशिक्षण था। इसलिए हमने 19.10.2020 को 'एलआईसी ज्ञानपीठ' एलएमएस मॉड्यूल शुरू किया, जो कक्षा के बुनियादी ढांचे और सुविधाभोगियों से मुक्त मानकीकृत सामग्री के साथ एलआईसी प्रशिक्षण की पहुंच बढ़ाएगा। यह कभी भी, कहीं भी, किसी भी समय में क्रोम / फ़ायरफ़ॉक्स वेब ब्राउज़रों पर इंटरनेट / इंटरनेट पर आधारित उपकरण है।

प्रत्येक क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र को मुख्य मॉड्यूल तैयार करने के लिए विषय दिए गए हैं जिसमें उस विषय के कार्य-संबंधी प्रशिक्षण का पूरा विवरण शामिल होगा। कुल 12 मुख्य मॉड्यूल व 112 उप मॉड्यूल प्रशासन के सभी पहलुओं जैसे न्यू बिजनेस, पॉलिसी सर्विसिंग, दावे, विपणन, वित्त, कार्मिक/निगरानी मामले, कार्यालय सेवा, पेंशन व समूह योजना के साथ ही साथ राजभाषा को सम्मिलित कर बनाए गए हैं।

कर्मचारी को निश्चित समय सीमा में पाठ्यक्रम सामग्री का अध्ययन करना होता है। इसके बाद सेल्फ एग्जामिनेशन टेस्ट, प्रश्नोत्तरी बैंक से होता है जिसमें कुल 4,553 वस्तुनिष्ठ आधारित प्रश्न हैं। 70% अंको का उच्च पारसिंग स्टैंडर्ड सेट किया गया है। परीक्षा में पास होने पर एक ऑटो जेनरेटेड प्रमाणपत्र उस उप-मॉड्यूल से संबन्धित जारी किया जाता है। सभी उप-मॉड्यूल को पास करने पर सभी मुख्य मॉड्यूल पास का प्रमाण-पत्र जारी किया जाता है।

यह उम्मीद है की एलआईसी ज्ञानपीठ भविष्य में सीखने व कौशल विकास के लिए अग्रदूत साबित होगा व भविष्य में संगठन की जरूरतों को पूरी करेगा।

ब्योरा	31.03.2021 तक
सभी मॉड्यूल पास करने वाले कर्मचारियों की संख्या	666
मॉड्यूल विजिट करने वाले कर्मचारियों की संख्या	37,190
कुल जारी किए गए मुख्य मॉड्यूल प्रमाण-पत्रों की संख्या	24,967
जारी किए गए उप मॉड्यूल प्रमाण-पत्रों की संख्या	2,14,491
कुल प्रमाण-पत्रों की संख्या	2,39,458

- **अधिकारियों को समकालीन तकनीक के लिए तैयार करना:** एलआईसी के आंतरिक प्रशिक्षण केंद्र लीडरशिप और तकनीकी पहलुओं में विभिन्न प्रशिक्षण आयोजित कर रहे हैं। अग्रिम प्रशिक्षण प्रदान करने और समकालीन तकनीक से अधिकारियों को तैयार करने के लिए एलआईसी ने अपने अधिकारियों को विभिन्न प्रतिष्ठित बाहरी प्रशिक्षण संस्थानों के लिए नामित किया है। आईआईएम बेंगलोर, इंस्टीट्यूट ऑफ़ एक्ज्यूटिवीज, नेशनल इंस्टीट्यूट ऑफ़ बैंक मैनेजमेंट, इंस्टीट्यूट ऑफ़ कॉस्ट अकाउंटेंट्स आदि आईटी, डेटा सिक्योरिटी, इन्वेस्टमेंट, एक्ज्यूरियल, बोर्ड गवर्नेंस और लीडरशिप आदि।

2020-21 में आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रमों का विवरण

बाहरी प्रशिक्षण

बाहरी प्रशिक्षण संस्थान (खुला कार्यक्रम)	394
बाहरी प्रशिक्षण संस्थान (केन्द्रीय कार्यालय के लिए अनुकूलित)	48
बाहरी प्रशिक्षण संस्थान (क्षेत्रीय कार्यालयों के लिए अनुकूलित)	679
राष्ट्रीय बीमा अकादमी पुणे	3,584

स्वयं के प्रशिक्षण केंद्र

प्रविके/क्षेत्रके (श्रेणी I, III और IV) क्लासरूम प्रशिक्षण	518
प्रविके/क्षेत्र के द्वारा वेबआरटीसी के माध्यम से ई-लर्निंग सत्र	51,139
कर्मचारी प्रशिक्षण केंद्र में श्रेणी - I प्रशिक्षित	4,289
कर्मचारी प्रशिक्षण केंद्र में श्रेणी - II प्रशिक्षित	5,261

क्षेत्रों द्वारा प्रशिक्षित चतुर्थ श्रेणी	162
बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण विनियमों पर कार्यशाला	8,218

कुल

कुल कर्मचारी प्रशिक्षित	66,074
नामांकन अनुपात में उपस्थिति	89.04%

अंतर्राष्ट्रीय मानकीकरण संगठन से प्रमाणीकरण (आईएसओ सर्टिफिकेशन)

मानव संसाधन एवं संगठनात्मक विकास विभाग, केंद्रीय कार्यालय (सभी चारों अनुभागों अर्थात प्रशिक्षण, पुस्तकालय, खेल और राजभाषा कार्यान्वयन), प्रबंधन विकास केंद्र, 08 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केंद्र आईएसओ प्रमाणित हैं।

पुरस्कार

- एलआईसी ने 'प्रशिक्षण उत्कृष्टता' की श्रेणी में 9वां वार्षिक ग्रीनटेक एचआर अवार्ड 2020 जीता।
- एलआईसी को प्रशंसा-पत्र "बीएमएल मुंजल अवार्ड - 2020" बिजनस में उत्कृष्टता प्राप्ति के लिए 'ज्ञान अर्जित और विकास' की श्रेणी में प्राप्त हुआ।

पुस्तकालय :

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान 77 किताबें (12 हिंदी पुस्तकों सहित) केंद्रीय कार्यालय लाइब्रेरी में जोड़ दी गई है जिससे किताबों की कुल संख्या 70,780 हो गई है।

खेल:

कोविड-19 महामारी के कारण निगम में किसी भी खेलकुद गतिविधि का आयोजन नहीं किया गया।

एलआईसी की शतरंज टीम ने ऑनलाइन 'प्रथम कॉर्पोरेट वर्ल्ड चैस प्रतियोगिता, 2021' में भाग लिया जिसमें क्वालिफाईंग राउंड में तीसरा स्थान हासिल किया।

16. प्रबन्ध विकास केन्द्र :

कोविड महामारी ने स्थापित प्रबंधकीय परम्पराओं को चुनौती दी, जिससे घर से काम करने या कहीं से भी काम करने का मार्ग प्रशस्त हुआ। संपर्क रहित बिक्री और सेवा नए आदर्श बन गये।

कड़ी प्रतिस्पर्धा, तेजी से बदलती तकनीक और ग्राहकों की बढ़ती अपेक्षाओं के इस युग में, केवल एक सीखनेवाली संस्था ही उन्नति कर सकती है। मानव संसाधन का प्रशिक्षण संस्था को बाजार में प्रतिस्पर्धी बढ़त देता है।

प्रबंध विकास केन्द्र, निगम के सर्वोच्च प्रशिक्षण केंद्र को निगम के मध्यम और वरिष्ठ स्तर के अधिकारियों की दक्षता बढ़ाने का काम सौंपा गया है। प्रबंध विकास केन्द्र को आईएस / आईएसओ 9001: 2015 प्रमाणित प्रशिक्षण संस्थान होने का गौरव प्राप्त है। प्रबंध विकास केन्द्र का यह निरंतर प्रयास है कि संगठनात्मक आवश्यकताओं एवं विभिन्न लक्षित समूहों के अधिकारियों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए कुशलतापूर्वक कर्तव्यों का निर्वहन करने, बाजार की चुनौतियों का सामना करने और ग्राहकों की अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए आवश्यक कौशल एवं सर्वोत्तम प्रशिक्षण इनपुट प्रदान करना।

महामारी के कारण, वर्ष के दौरान ऑनलाइन प्रशिक्षण सत्र आयोजित किए गए थे। यह चुनौती प्रतिभागियों के साथ मुक्त और खुली प्रणाली में बातचीत करने के लिए एक दुर्लभ अवसर में बदल गया, जहां सामग्री की भूमिका सर्वोच्च हो जाती है। एक प्रशिक्षु जिससे कोई भौतिक संपर्क नहीं है, उसे केवल सार्थक सामग्री के द्वारा ही उसकी रुचि बनाये रखी जा सकती है। 95 ऑनलाइन प्रशिक्षण सत्र और 61 व्यक्तिगत वीसी आयोजित किए गए। कुल 8,423 अधिकारियों को प्रशिक्षित किया गया, 2019-20 के दौरान 6,118 अधिकारियों ने प्रशिक्षण प्राप्त किया था जिससे 37.68% की वृद्धि हुई। एडवांस लर्निंग तकनीकों जैसे व्हाट्सएप के जरिए ग्रुप डिस्कशन रखने, ऑनलाइन ऑपरेशंस के लिए प्रतिस्पर्धा का वातावरण तैयार करना, मोबाइल एप्स को लोकप्रिय बनाने का उपयोग सफलतापूर्वक किया गया। मार्केटिंग और सर्विसिंग से संबंधित विषयों पर 5 शोध पत्र प्रकाशित किए गए।

17. राजभाषा कार्यान्वयन

- 1) निगम को राजभाषा के क्षेत्र में उत्कृष्ट कार्य करने हेतु 'नगर राजभाषा कार्यान्वयन समिति' मुम्बई द्वारा प्रशस्ति पत्र प्रदान कर सम्मानित किया गया।
- 2) निगम के 32 कार्यालयों को भारत सरकार, गृह मंत्रालय एवं नगर राजभाषा कार्यान्वयन समितियों द्वारा विभिन्न पुरस्कारों से सम्मानित किया गया।

- 3) निगम के कार्मिकों को राजभाषा हिन्दी का आधारभूत ज्ञान से लेकर कार्यसाधक ज्ञान तक की जानकारी प्रदान करने के लिए ज्ञानपीठ मोड्यूल में प्रबोध, प्रवीण तथा प्राज्ञ पाठ्यक्रम को उपलब्ध कराया गया।
- 4) संपूर्ण भारतवर्ष में 409 कार्यशालाएं आयोजित की गयी व कुल 10,997 कार्मिकों को प्रशिक्षित किया गया।
- 5) 'क' क्षेत्रस्थित कार्यालयों द्वारा लगभग 3.45 करोड़ ग्राहकों को एस.एम.एस. हिंदी में भेजे गए।
- 6) केन्द्रीय कार्यालय राजभाषा विभाग द्वारा प्रति सप्ताह प्रेरक लघु कथा का प्रेषण आरम्भ किया गया।
- 7) केन्द्रीय कार्यालय राजभाषा विभाग द्वारा प्रतिदिन आज का हिन्दी शब्द पर्यायवाची सहित, आज की हिन्दी टिप्पणी व सुविचार प्रेषण किया जा रहा है।
- 8) केन्द्रीय कार्यालय राजभाषा विभाग द्वारा प्रति माह प्रेरणास्पद 'आलेख' का प्रकाशन किया जा रहा है।
- 9) निगम पता पुस्तिका, इंटरकाम सूची, हॉट लाइन सूची का द्विभाषीकरण करके जीवन संचार पर उपलब्ध कराया गया।

18. अभियांत्रिकी कार्यकलाप:

इस वर्ष के दौरान निगम ने 3 शाखा कार्यालयों (वाशिम, यमुनानगर और CBO IV मैसूर) एवं 8 आवासीय इकाईयों (5 वाशिम में और 3 मैसूर में) का निर्माण देश भर में किया। देश भर में मण्डल कार्यालय भुवनेश्वर, विभिन्न स्थानों पर 9 शाखा कार्यालयों और 90 अधिकारी आवास भवन, सेल्स ट्रेनिंग सेंटर वारंगल और बरेली एवं निवेश भवन लखनऊ, गिफ्ट सिटी गांधीनगर और ई एम बाइपास कोलकाता का निर्माण कार्य प्रगति पर है। लुधियाना और इंदौर के निवेश भवन तथा भिलाई में सेल्स ट्रेनिंग सेंटर के निर्माण कार्य के लिए योजना प्रारम्भ की है। 31.03.2020 तक रूफटॉप सौर पीवी की स्थापित क्षमता 2,184 KWP थी और वित्त वर्ष 2020-21 में 955 KWP जोड़ी गई है।

नवनिर्मित मंडल कार्यालय II सह निवेश भवन, जयपुर को IGBC द्वारा ग्रीन बिल्डिंग श्रेणी में स्वर्ण रेटिंग से सम्मानित किया गया है।

19. सम्पदा/सा.व्य.ई.

इस वर्ष दिनांक 31.03.2021 को निगम की सम्पदा से राजस्व ₹ 361.56 करोड़ रहा, जिसमें गत वर्ष के राजस्व की तुलना में 0.65% बढ़ोतरी है।

वित्तीय वर्ष 2020-21 में, 2 भूखंड खरीदे गए, जिनमें से 1 दक्षिण क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा खरीदा गया तथा 1 उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा खरीदा गया। इन भूखंडों का कुल क्षेत्रफल 36,177.9 वर्ग फुट है और कुल लागत ₹ 11.99 करोड़ है। इसके अलावा, पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय द्वारा 1 तैयार संपत्ति खरीदी गयी। इस संपत्ति के भूखंड का क्षेत्रफल 2,878.36 वर्ग मीटर है तथा भूखंड पर निर्मित भवन का कुल क्षेत्रफल 10,189.75 वर्ग मीटर है। इस संपत्ति की कुल लागत ₹ 380 करोड़ है।

20. सूचना प्रौद्योगिकी

एलआईसी ने लागू किया है:

1. दो ऑन-प्रिमाइसेस निजी क्लाउड, एक सामान्य प्रयोजन के अनुप्रयोगों के लिए और दूसरा विशेष रूप से यूलिप योजनाओं हेतु कार्यान्वित किये गए हैं।
2. आंतरिक और बाहरी प्रतिभागियों के आभासी बैठकों एवं सम्मेलनों के लिए एक विशिष्ट वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग व्यवस्था लागू किया है।
3. नेटवर्क अतिरेकता सुनिश्चित करने के लिए सभी कार्यालयों की नेटवर्किंग को दो सेवा प्रदाताओं के माध्यम से पर्याप्त बैक-विद्युत वाले एमपीएलएस लिंकों का प्रावधान किया गया है।
4. इंटरनेट के समक्ष अनुप्रयोगों के लिए इंटरनेट पेरिमीटर गेटवे नेटवर्क सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए फ़ायरवॉल लागू किया गया है साथ ही नेटवर्क बीसीपी के अंतर्गत सुरक्षित वीपीएन सुविधा के माध्यम से 'वर्क फ्रॉम होम' को उपलब्ध किया गया है।
5. इंटरनेट के माध्यम से हो रहे व्हाल्युमेट्रिक हमलों का सामना करने के लिए डीडीओएस समाधान कार्यान्वित किया गया है।
6. सुरक्षा लॉग के प्रबंधन एवं सहसंबंध के लिए सुरक्षा सूचना एवं गतिविधि प्रबंधन (एसआईईएम) समाधान लागू किया है, सुरक्षा गतिविधियों से संबंधित चेतानवी को उत्प्रेरक करने एवं एसओसी संचालन को सुविधाजनक बनाने का कार्य लागू है।
7. अनुप्रयोगों के लिए सुरक्षित अभिगम नियंत्रणों को सुनिश्चित करने के लिए 2एफए फ़िंगरप्रिंट बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण प्रणाली लागू की गई है।
8. डेटा वेयरहाउस को उद्यम निर्णय समर्थन के हेतु उपयोग किया जाता है तथा ये नियामक रिपोर्टों के लिए इनपुट प्रदान करता है।
9. इंटरनेट पर प्रदर्शित वेबसाइटों के लिए ऑनलाइन वेब स्कैनिंग सेवाएं लागू की गई हैं।

भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा निम्न प्रयोजनों हेतु कदम उठाए हैं :

- 1) आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित 'बीमाकर्ताओं के लिए सूचना और साइबर सुरक्षा संबंधी दिशानिर्देशों' का अनुपालन करना। सभी कर्मचारियों के लिए सूचना और साइबर सुरक्षा जागरूकता पर समय-समय पर प्रशिक्षण की व्यवस्था की जाती है।

- 2) आईआरडीएआई की आवश्यकताओं तथा अंतरालों निरंतर आधार पर पहचान कर प्लग करना तथा कॉन्फिगरेशन ऑडिट, भेद्यता मूल्यांकन, पेनिट्रेशन परीक्षण, सुरक्षित नेटवर्क आर्किटेक्चर समीक्षा, अनुप्रयोग सुरक्षा और सुरक्षित कोड समीक्षा को कार्यान्वित करना।
- 3) सुरक्षा संचालन केंद्र (एसओसी) की स्थापना की जा रही है।

सॉफ्टवेयर विकास

आधुनिक व्यवसाय का परिदृश्य प्रौद्योगिकी द्वारा संचालित किया जा रहा है और यह एलआईसी में भी एक असाधारण भूमिका निभाता है। प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में एलआईसी हमेशा निगम के सभी कार्यों को पूरा करने के लिए वर्तमान साधन का लाभ उठाने में नवीनता लाने वाला रहा है।

कोविड के कारण वर्तमान स्थिति में भी निगम के आईटी एसडी विभाग ने सक्रिय भूमिका निभाई है। इस विभाग ने दूरदराज के कर्मचारियों को एंटरप्राइज-स्तर का अनुभव देने के लिए पहले से ही प्रौद्योगिकी के बुनियादी ढांचे का उन्नयन और परीक्षण कर रहा है और यह सब बिजली की गति से हो रहा है। निगम कर्मचारियों के बेहतर अनुभव के लिए काम कर रहा है, जो अब ग्राहक अनुभव के समान ही महत्वपूर्ण है। वर्तमान समय में हमारा विशेष ध्यान नवीनतम कार्य अनुभव के लिए संचार और सहयोग को आसानी से उपलब्ध कराने पर है। हमारा निगम भारत सरकार और अन्य नियामक संस्थाओं द्वारा निर्धारित डिजिटल उपक्रमों को आगे बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध है।

एलआईसी बहुत पहले ही "पॉलिसी संबंधी जानकारी" और साथ ही "प्रीमियम का भुगतान - कहीं भी कभी भी" को संभव बनाया है। प्रीमियम जमा करना, कर्ज की अदायगी या कर्ज के ब्याज का भुगतान करने के विकल्प विभिन्न डिजिटल प्लेटफॉर्म जैसे पेटीएम (डायरेक्ट), फोन पे और गूगल पे (बिलडेस्क द्वारा) आदि के माध्यम से खुले हैं जो इस वर्तमान लॉकडाउन की स्थिति में ग्राहकों को एक परेशानी रहित अनुभव प्रदान करता है। नवीनीकरण प्रीमियम और नया प्रस्ताव के लिए जमा राशि का भुगतान करने के विकल्प भी प्रीमियम पॉईंट के माध्यम से उपलब्ध किया गया है, जिसके तहत प्रीमियम और नया प्रस्ताव सामाजिक दूरी के मानदंडों का पालन करते हुए जमा किए जा सकते हैं।

वर्तमान परिस्थिति में आईटी एसडी विभाग द्वारा की गई प्रमुख पहल निम्नलिखित हैं:

1. घर-से-काम करने की सुविधा: विभागीय और क्षेत्रीय अधिकारियों को अपने घर से ही प्रमुख आईटी एप्लिकेशन को अभिनियोजित करने की सुविधा तथा शाखा कार्यालय, विभागीय और क्षेत्रीय अधिकारियों को घर से ही दैनिक महत्वपूर्ण कार्य करने की सुविधा है। पूरे भारत में डेटा केंद्रों का प्रबंधन करने के लिये आईटी कर्मियों को दूरवर्ती सुविधा प्रदान की गई है। डेवलपर्स को घर-से-काम करने की सुविधा प्रदान की गई है जो डेटा और एप्लिकेशन को सुचारू रूप से संचालित कर रहे हैं।
2. बीमा एप्लिकेशन के बुनियादी हार्डवेयर ढांचे में विकास और उसका सफलतापूर्वक एकीकरण व्यावसायिक रूप से प्रबंधित कोलोकेशन डेटा सेंटर पर किया गया। इसके निम्नलिखित लाभ हैं:
 - पूंजी और परिचालन लागत में कमी
 - न्यूनतम या शून्य डाउनटाइम
 - आईटी उत्पादकता, क्षमता, लचीलापन और संवेदनशीलता में वृद्धि
 - स्केलेबल आर्किटेक्चर के कारण एप्लिकेशन और संसाधनों में तेज वृद्धि का प्रावधान
 - विविध संपीड़न, एन्क्रिप्शन तकनीकों और नियमित पैचिंग का उपयोग करके डेटा सुरक्षा
3. नया सेटअप ऑटोमेटेड ऑपरेशंस मैनेजमेंट, इंफ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट, डीआर ऑटोमेशन और बैकअप टूल्स की मदद से हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर की केंद्रीकृत निगरानी के लिए आधुनिकतम सेंट्रल कमांड सेंटर से लैस है।
4. सॉफ्टवेयर रिफ्रेश प्रोजेक्ट पर काम चल रहा है और अपेक्षा है कि इसे जल्द ही शुरू किया जाएगा। इस परियोजना में टीपीएस (TPS) स्टैक का अपग्रेडेशन / रिप्लेसमेंट शामिल होगा और आईटी हार्डवेयर, दक्षता, चपलता, डेटा सुरक्षा, न्यूनतम डाउनटाइम और अधिक से अधिक व्यापार निरंतरता जैसे ताजा हार्डवेयर आरएफपी से प्राप्त लाभों को और बढ़ाएगा। यह परियोजना ग्राहकों की बेहतर संतुष्टि के लिए 'भविष्य की टैकनोलॉजी' के उपयोग की सुविधा प्रदान करेगी।
5. डिजिटल एप्लिकेशन "Atma Nirbhar Agent New Business Digital Application" संक्षिप्त नाम - ANANDA का आरंभ, जो एजेंट या मध्यस्थ की मदद से पेपरलेस तरीके से जीवन बीमा पॉलिसी प्राप्त करने के लिए ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया के लिए एक उपकरण है।
6. कार्यालयीन कार्यों को स्वचालित करने और मुद्रण की आवश्यकता समाप्त कर कागज रहित कार्यालय की दिशा में पहल
7. भारत सरकार की UMANG प्लेटफॉर्म पर PMVVY की बिक्री और सेवा की सुविधा
8. भारत सरकार की UMANG प्लेटफॉर्म पर VPBY की सेवा की सुविधा
9. स्वर्ण जयंती छात्रवृत्ति कार्यक्रम के लिए eFEAP में मॉड्यूल की सुविधा
10. सैटेलाइट कार्यालयों में पॉलिसीयों के पुनर्चलन को प्रभावी बनाने के लिए LIC docQ-app जिससे सैटेलाइट कार्यालय में अधिकारियों द्वारा आवश्यक दस्तावेजों को स्कैन करके सीधे ईडीएमएस डॉकमेंट में अपलोड किया जाता है। साथ ही यह मोबाइल ऐप भारत भर में किसी भी कार्यालय में काम करने वाले एलआईसी अधिकारियों

को किसी भी दावे के दस्तावेजों को **eFEAP** में अपलोड करने में सक्षम बनाता है ताकि सर्विसिंग शाखा दावे का भुगतान कर सके। हमारे कॉर्पोरेट दिशानिर्देश के अनुसार कहीं भी सर्विसिंग प्रदान करने में यह एक बड़ा कदम है।

11. ईडीएमएस एडमिन फाइल सिस्टम को एक नए रूप में लॉन्च करना एलआईसी अधिकारियों को कार्यालय – नोट पर डिजिटल रूप से काम करने में सक्षम बनाता है, जहां कार्यालय नोट्स के निर्माण, अग्रोषण, अनुमोदन और संकलन डिजिटल रूप से कागज रहित तरीके से किया जाता है।
12. एलआईसी का ग्राहक पोर्टल व्यवस्था डिजिटल अनुभव को बढ़ाने और ग्राहकों को ऑनलाइन सेवाएं प्रदान करने के लिए डिज़ाइन किया गया है। पोर्टल पर बीमा प्रोडक्ट की जानकारी, प्लान विवरणिका, प्रीमियम कैलकुलेटर, पॉलिसी की स्थिति, प्रीमियम कैलेंडर, एलआईसी ऑफिस लोकेटर, यूलिप स्टेटमेंट, कर्ज और दावा की स्थिति जैसी सूचनाएं उपलब्ध हैं। ऑनलाइन प्रीमियम जमा करना, कर्ज की अदायगी, कर्ज के ब्याज का भुगतान, नए कर्ज के लिए ऑनलाइन आवेदन, ऑनलाइन पता परिवर्तन, **PAN** और एनईएफटी (**NEFT**) पंजीकरण, यूलिप फंड स्विच, मोड परिवर्तन, अग्रिम प्रीमियम भुगतान, शिकायत पंजीकरण, ऑनलाइन सेवा अनुरोध, ऑनलाइन पॉलिसी खरीद आदि जैसे स्वयं-सेवा विकल्प भी पोर्टल और ऑनलाइन बिक्री प्लेटफार्मों के माध्यम से उपलब्ध हैं।
13. अभिकर्ताओं को अपने व्यवसाय सम्बंधित जानकारी और ग्राहक सेवा की सुविधा के लिए एक सूचना समृद्ध पोर्टल और मोबाइल एप्लिकेशन प्रदान किया गया है। अभिकर्ताओं को अपने ग्राहकों के वित्तीय आवश्यकताओं का विश्लेषण करने, कोटेशन, उदाहरण और **eProposal** का उपयोग करके बिक्री स्वचालन के लिए सक्षम किया गया है।
14. ग्राहकों के लिए डिजिलॉकर में एलआईसी ई-पॉलिसी उपलब्ध किया गया है।
15. स्वचालित वेब प्रदर्शन मॉनिटरिंग उपलब्ध है जो उच्च उपलब्धता और बेहतर उपयोगकर्ता अनुभव सुनिश्चित करता है।
16. एलआईसी चैटबोट "एलआईसी मित्र" के उपयोग में वृद्धि हुई है और चैटबॉट का हिंदी संस्करण 14.09.2020 को जारी किया गया।
17. ई-लाइफ पैकेज को एलआईसी के 8 विदेशी सब्सिडियरीज / शाखाओं में लागू किया गया।

21. आंतरिक अंकेक्षण:

वर्ष 2020-21 के लिए निगम की सभी शाखाओं / मंडल कार्यालय / क्षेत्रीय कार्यालयों तथा केंद्रीय कार्यालय विभागों का लेखा परीक्षण को 31.03.2021 तक विधिवत पूरा कर लिया गया है।

महामारी की स्थिति के कारण ऑडिट ज्यादातर ऑफसाइट के माध्यम से (दूरस्थ स्थान से) किया गया।

वर्ष 2020-21 के दौरान अनुपालन पर अत्यधिक जोर दिया गया जिसके परिणामस्वरूप लंबित विशेष रिपोर्टों में पर्याप्त कमी आई तथा अतिरिक्त / गलत भुगतान में करीबन 72% की कमी पाई गई। ओपन रिपोर्ट में करीबन 36% की कमी पाई गई।

सूचना प्रौद्योगिकी के उपयोग के माध्यम से हमारी प्रणाली और प्रक्रिया में सुधार पाने की हमारी प्रैक्टिस को ध्यान में रखते हुए ऑफसाइट ऑडिट का दायरा विस्तारित किया गया है और सरप्राइज़ ऑडिट स्कोप में बड़े हुए प्रतिशत द्वारा पूरक किया है। आय . टी. टीम के साथ जादातर समन्वय करके ऑडिटों को सिस्टम एक्सेस देने में अधिक सुधार देने का प्रयास किया जा रहा है तांकी जादा से जादा ऑफसाइट ऑडिट करे और उनके दौरे कम हो जाए।

22. निरीक्षण

निरीक्षण एक ऐसी स्वतंत्र, उद्देश्यपूर्ण और परामर्शदाता नीति है, जो निगम के संचालन को अधिक मूल्यवान और बेहतर बनाती है। विभाग द्वारा वर्ष के दौरान निगम के सभी कार्यालयों का एलआईसी विनियम 1959 (धारा 47) के तहत निरीक्षण किया जाना है।

वर्ष 2020-2021 निगम के लिए एक चुनौतीपूर्ण वर्ष था। जिसमें लॉकडाउन के गंभीर प्रतिबंध लागू किये गए थे। वर्ष के एक प्रमुख हिस्से के दौरान, निगम के कार्यालय अपने कार्यबल की घटती संख्याओं के साथ कार्य करने के लिए बाध्य थे। कई महीनों के लिए अधिकारियों द्वारा शहर के भीतर, एक ही राज्य के भीतर के जिलों में और अंतरराज्यीय आवाजाही गंभीर रूप से प्रतिबंधित या आवाजाही की अनुमति नहीं दी गई थी। इस दौरान जब भी कार्यालय कार्य कर रहे थे, बहुत कम संख्या के कार्यबल के साथ कार्य करने के लिए विवश थे, कई बार वास्तविक कार्यबल की 50% से भी कम संख्या के साथ कार्य कर रहे थे। इन सभी बाधाओं के बीच निरीक्षण विभाग कुल 3,811 लेखा इकाइयों में से 3,425 लेखा इकाइयों का भौतिक ऑनसाइट निरीक्षण करने में सक्षम रहा।

निरीक्षण विभाग द्वारा वर्ष 2020-21 के दौरान सभी मामलों में निगमित दिशानिर्देशों का सम्पूर्ण अनुपालन सुनिश्चित करने की ओर ध्यान केंद्रित किया गया। निगम के कार्यालयों में, सिस्टम लेप्स को रोकने के एक बचाव उपाय के तौर पर निरीक्षण अभ्यास लागू किया गया और इस अभ्यासके दौरान 76.32% शाखा कार्यालय और 86.81% मण्डल कार्यालय उत्कृष्ट दायरे के भीतर यानी (अति उत्कृष्ट, उत्कृष्ट और उन्नत उत्कृष्ट) मूल्यांकित किये गए। विभाग द्वारा वार्षिक निरीक्षण के अलावा, स्वर्ण जयंती फाउंडेशन के तहत के परियोजनाओं का निरीक्षण भी किया गया।

इस दौरान विभाग द्वारा लगातार घटती अनियमितताओं के आधार पर प्रमुख अनियमितताओं का एक सेट तैयार किया गया तथा इसके निष्कर्षों को केन्द्रीय कार्यालय के विभागाग्रमुखों के साथ साझा किया गया ताकि केन्द्रीय कार्यालय के विभागों द्वारा लगातार घटती अनियमितताओं से बचने के लिए व्यवस्थित सुधार लागू किये जा सकें ताकि भविष्य में यह सुनिश्चित किया जा सके कि इस तरह की अनियमितता/विचलन/नीतियों व दिशानिर्देशों का उल्लंघन कभी घटने न पायें।

23. नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा

उद्देश्य

नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा विभाग का लक्ष्य और उद्देश्य धैर्य के साथ जोखिम चयन, बीमालेखन के उच्च मानकों को बनाए रखना है जिससे विनियामक फ्रेमवर्क तथा दिशानिर्देशों को ध्यान में रखते हुए सभी स्तरों पर स्टेकधारकों को सेवा प्रदान करना है। बीमालेखन चयन में उचित जोखिम मूल्यांकन प्रदान करके समानता बनाए रखने पर फोकस करता है और जोखिम का पूलिंग करता है तथा जीवनों द्वारा पूल में लाए जाने वाले जोखिम के अनुपात में उचित प्रीमियम चार्ज करता है।

बीमालेखन नीति

बीमालेखन एक प्रक्रिया है जिसमें बीमा कंपनी यह निर्धारित करती है कि क्या आवेदक बीमा के लिए पात्र है और यदि आवेदक पात्र है तो उसके लिए कितना प्रभार लगाना चाहिए। सरल शब्दों में यह जोखिम वर्गीकरण की प्रक्रिया है। बीमा बीमालेखन का उद्देश्य बीमित व्यक्तियों के पूल के बीच जोखिम को इस प्रकार फैलाना है जो बीमाकर्ता और ग्राहक के लिए उचित दोनों के लिए लाभदायक हो। “बीमालेखन से कंपनी को कुछ प्रस्तावकों को नकारने में मदद मिलती है और शेष आवेदकों के लिए उनके जोखिम के स्तर के अनुरूप प्रीमियम वसूला जाता है”। बोर्ड द्वारा स्वीकृत बीमालेखन नीति में परिकल्पित उद्देश्यों को ध्यान में रखते हुए विवेकपूर्ण एवं ग्राहक के अनुकूल तरीके से बीमालेखन किया जाता है। निगम के मूल उद्देश्यों को पूरा करने के लिए बीमालेखन नीति में जोखिम का उचित चयन और वर्गीकरण की परिकल्पना की गई है जिससे बीमा की व्यापक उपलब्धता और सामर्थ्यता सुनिश्चित की जा सके।

ज्ञान/कौशल को उन्नत करना

अपने कार्यालय में बीमालेखकों के ज्ञान और कौशल को उन्नत करने के लिए उनके लिए विभिन्न सेमिनारों, कार्यशालाओं और सत्रों का आयोजन किया जाता है। केन्द्रीय कार्यालय में बीमालेखकों को अपने पुनर्बीमाकर्ताओं तथा बीमा बीमालेखकों के एसोसिएशन द्वारा आयोजित सेमिनारों में उन्हें बीमालेखन में अद्यतन ट्रेंडों से अवगत कराने के लिए प्रतिनियुक्त किया जाता है।

बीमालेखन दिशानिर्देशों में संशोधन

समय-समय पर बीमालेखन दिशानिर्देशों की समीक्षा परिवेशीय और विनियामक; तकनीकी एवं मेडिकल प्रगति; बीमित जीवनों के मृत्युका अनुभवों; उद्योग प्रथाओं और सूचनाओं इत्यादि जैसे विभिन्न कारकों को ध्यान में रखकर किया जाता है।

डिजिटल कदम

नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा विभाग ने व्यवसाय को सरल बनाने और ग्राहकों की सुविधा के लिए तकनीकी प्रगति के साथ बने रहने के लिए अनेक कदम उठाए हैं।

आनंदा

- भारतीय जीवन बीमा निगम ने गुरुवार, 19 नवम्बर, 2020 को अपना प्रथम डिजिटल अप्लिकेशन ‘आनंदा’ आत्म निर्भर एजेंट्स न्यु बिजिनेस डिजिटल अप्लिकेशन (के लिए एक संक्षिप्त स्वरूप) शुरू किया।
- यह डिजिटल अप्लिकेशन एजेंट/मध्यस्थ की सहायता से पेपर रहित मॉड्यूल के माध्यम से जीवन बीमा पॉलिसी प्राप्त करने के लिए ऑनबोर्डिंग प्रक्रिया के लिए एक साधन है। यह प्रस्तावित जीवन के आधार क्रमांक पर आधारित ई-ऑर्थेंटिकेशन का प्रयोग करके पेपर रहित केवायसी प्रक्रिया पर आधारित है।
- आनंदा भारत के जीवन बीमा उद्योग में अपने तरह का प्रथम अप्लिकेशन है जिसे भारतीय जीवन बीमा निगम ने अपने ही इन-हाउस सूचना प्रौद्योगिकी समर्थित सिस्टम के माध्यम से तैयार किया है।

डी सी एम सी

- डी सी एम सी – ऑनलाइन प्रस्ताव डिपोजिट क्रिएशन के लिए जनवरी 2021 में डिपोजिट कलेक्शन एण्ड मैनेजमेंट सेंटर शुरू किया गया है। वर्तमान में ऐसा ऑनलाइन प्रस्ताव डिपोजिट क्रिएशन आनंदा के माध्यम से किया जा रहा है। आनंदा के माध्यम से प्रक्रिया गत किये जाने वाले सभी यूलिप प्रस्तावों के लिये जमा राशी, अनिवार्यतः ऑनलाइन प्रस्ताव डिपोजिट कलेक्शनों के द्वारा किया जा रहा है।

एम एस पी

- प्री-पॉलिसी मेडिकल करने के लिए सितम्बर, 2020 में 16 मेडिकल सेवा प्रदाताओं का पैनेल बनाया गया है और वह कार्पोरेशन के सभी मंडल कार्यालयों में कार्यरत हैं। प्री-पॉलिसी मेडिकल करने की प्रक्रिया शाखा कार्यालय में नव व्यवसाय विभाग के कोर यूजर के लिए एक्सेस के साथ पूरी तरह से मॉड्यूल प्रेरित है।

- एलआईसी के स्टेजिंग सर्वर पर विशेष मेडिकल रिपोर्टों को ऑनलाइन अपलोड करने के लिए आवश्यक प्रावधानों पर काम किया जा रहा है। आगे की प्रक्रिया के लिए डिजिटल मेडिकल रिपोर्टों को शाखा के नव व्यवसाय ई-फीप में देखा जा सकेगा।

प्रिंट करने से लेकर पोस्ट करने तक

- केंद्रीकृत पॉलिसी बाँड प्रिंटिंग की अवधारणा को शुरू किया गया है। वेंडर द्वारा केंद्रीकृत लोकेशनों से पॉलिसी दस्तावेजों और इसके अनुबंधों को प्रिंट करने से लेकर डिस्पैच करने तक, एंड-टू-एंड सॉल्यूशन प्रदान करेगा।

पुनर्बीमा

- सभी पुनर्बीमा अनुबंधों को पुनर्बीमा विनियमों तथा विभिन्न पुनर्बीमाकर्ताओं के साथ संधियों के अनुसार प्रशासित किया जाता है। पुनर्बीमा की प्रक्रियाओं को पुनर्बीमा मॉड्यूल के माध्यम से प्रबंधित किया जाता है।

अन्य

- क्रेडिट ब्यूरो से वित्तीय सेवाएं प्राप्त करने की प्रक्रिया को शुरू किया गया है। वित्तीय मुल्यांकन एवं एकबार पॉलिसी के बाद सत्यापन ऐसी सेवाएं हैं जिसे सीनिवेश समितिआरए, 2005 के अंतर्गत पंजीकृत क्रेडिट ब्यूरो से लेने का प्रस्ताव किया गया है।
- एनयूए (न्यू बीमालेखन अप्लिकेशन) का जीनिवेश समिति री (टर्म प्लानों के लिए पुनर्बीमा) के साथ एकीकरण प्रस्तावित है।
- जेडयूएस (क्षेत्रीय बीमालेखन अनुभाग) को संदर्भित प्रस्तावों के लिए मेडिकल राय की पूलिंग। जेडएमआर से मेडिकल राय के लिये सभी जेडयूएस को संदर्भित मामलों को एनयूएस में केंद्रीकृत लोकेशन 'जेडएमआर-पूल' में एकत्रित किए जायेंगे जिसके माध्यम से विभिन्न क्षेत्रों के सभी जेडएमआर को समान रूप से मामलों का वितरण किया जा सकेगा। इससे टी.ए.टी. में कमी और सभी क्षेत्रों के क्षेत्रीय मेडिकल रेफरियों के बीच समान रूप से मामलों का वितरण करना सुनिश्चित किया जा सकेगा।

मिश्रित

- ई-पॉलिसी का वितरण पूरे भारत में प्रचालित किया गया है।
- पॉलिसी बाँड की कार्यालय प्रति का प्रचलन बंद किया गया है।

24. सतर्कता

- यह वर्ष, जो अभूतपूर्व कोविड महामारी से बेहद प्रभावित था, सतर्कता विभाग ने सीवीसी के मुख्य विषय - "सतर्क भारत, समृद्ध भारत" को निगम की गतिविधिया के सभी क्षेत्रों में प्रसारित और लागू करने के लिए एवं सभी लेनदेन में पारदर्शिता सुनिश्चित करने हेतु, सभी संभव प्रयास किए हैं।
- इस वर्ष सतर्कता जागरूकता सप्ताह (VAW) 2020 के अवलोकन के दौरान, जैसा कि सीवीसी द्वारा सलाह दी गई थी, आंतरिक गृह व्यवस्था की गतिविधियों की समीक्षा पर अधिक ध्यान केंद्रित किया गया था, जैसे की निगम में विभिन्न गतिविधियों जैसे भूमि प्रबंधन, परिसंपत्ति प्रबंधन, निवारक सतर्कता उपायों, नियम, विनियम और दिशानिर्देश के अद्यतनीकरण, सिस्टम में सुधार, प्रौद्योगिकी का उपयोग (आईटी उपयोग और ई-गवर्नेंस), लिंग संवेदीकरण आदि। कुल 7,49,73,643 सीवीसी के विषय वाले एसएमएस, हितधारकों - पॉलिसीधारकों, कर्मचारियों और फील्ड फोर्स को सतर्कता जागरूकता सप्ताह के दौरान भेजे गए थे। देश के विभिन्न एलआईसी कार्यालयों में विभिन्न आंतरिक प्रतियोगिताओं, विभाग प्रमुखों की बैठकें, पॉलिसीधारक की बैठकें, वेंडर की बैठकें आयोजित की गईं। सतर्कता जागरूकता पैदा करने के लिए सीमित गतिविधियाँ, जैसे कुछ स्कूलों एवं में कॉलेज प्रतियोगिताएं, वेबिनार, वीडियो प्रस्तुतियाँ, गूगल मिट, मोबाइल वैन गतिविधि आदि का संचालन किया गया।
- एसवीसी (SVC) प्रक्रिया के प्रभावी नियंत्रण और निगरानी के लिए, इस वर्ष ऑनलाइन आकस्मिक सतर्कता जाँच (SVC) पोर्टल शुरू किया गया, जो एक महत्वपूर्ण निवारक / निगरानी साधन है।
- सीवीसी के दिशानिर्देशों के अनुसार, हमारे संगठन की खरीद प्रक्रियाओं में इंटीग्रेटी पैक्ट (IP) को लागू किया जा रहा है। जैसा कि स्टोर खरीद और भवन संविदा के संबंध में, यह सुनिश्चित किया जा रहा है कि सीवीसी के दिशानिर्देशों का कड़ाई से पालन हो।
- खरीद प्रक्रियाओं पर एक विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम दिसंबर 2020 में क्षेत्रीय कार्यालयों के लिए आयोजित किया गया था। केंद्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय और मंडल कार्यालय स्तर पर वस्तु एवं सेवाओं की खरीद में शामिल लगभग 587 अधिकारियों को प्रशिक्षण प्रदान किया गया था। प्रशिक्षण के दौरान खरीद प्रक्रिया में शामिल विभिन्न चरणों के बारे में बताया गया। सतर्कता विभाग द्वारा देखे गए सामान्य खामियों और अनियमितताओं को, मामले के अध्ययन के साथ उजागर किया गया।
- इसके साथ ही, प्रणालीगत मुद्दे की पहचान करने हेतु सक्रिय और निवारक सतर्कता उपाय लिए गए और सुधारात्मक कार्रवाई के लिए सुझाव, केंद्रीय कार्यालय के संबंधित नियंत्रण विभागों को दिए गए हैं।
- विशेष रूप से 31.03.2019 तक दर्ज किए गए सतर्कता मामलों के निपटान के लिए इस वर्ष में सर्वोच्च प्राथमिकता दी गई।

25. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :

I. निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व

31 मार्च, 2021 को निगम के कुल निवेश ₹ 36,76,170.31 करोड राशि के थे। दिनांक 31 मार्च, 2021 तक निगम के निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है।

वर्ष 2020-21 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों के नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा जारी किए ऋण निर्गमों में (अन्य अनुमोदित प्रतिभूति के साथ) क्रमशः ₹ 2,66,664.81 करोड (पुस्तक मूल्य) और ₹ 1,17,621.00 करोड (पुस्तक मूल्य) की राशि का अभिदान किया।

सामाजिक उत्तरदायित्व -

अधिकाधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है।

इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारभूत संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण का कार्य कर रहा है।

* बिजली उत्पादन और वितरण की परियोजनाएं / योजनाएं

* आवास क्षेत्र

* जलापूर्ति और मलनिस्तारण क्षेत्र / योजनाएं

* सडक, पुल, सडक परिवहन एवं रेलवे का विकास

वर्ष 2020-21 के दौरान उपर के क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि ₹ 26,322.90 करोड है वह सारणी 7 में दी गई है। केन्द्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों में शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश 31 मार्च, 2021 को ₹ 26,86,527 करोड है।

II. एल आई सी स्वर्णजयंती फाउंडेशन

एल.आई.सी. गोल्डन ज्युबली फाउंडेशन की स्थापना एल.आई.सी की सामुदायिक सेवा पहल के एक भाग के स्वरूप में, वर्ष 2006 में हुई। फाउंडेशन के उद्देश्यत गरीबी अथवा पीडा से राहत, शैक्षणिक उन्नति, चिकित्सीय राहत तथा आम जनता के हितार्थ अन्य किसी विषय में सुधार है। दि. 31.03.2021 तक जीवन बीमा निगम ने 'एल.आई.सी. गोल्डन ज्युबली फाउंडेशन ट्रस्ट' को ₹ 244 करोड के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को फाउंडेशन द्वारा विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया गया। स्थापना से अब तक फाउंडेशन ने उक्त उद्देश्यों को समर्पित गैर-सरकारी संगठनों को पुरे देशभर में स्थित कुल ₹ 108.37 करोड 589 परियोजनाओं के माध्यम से सहायता प्रदान की है। उक्त क्षेत्रों में उपलब्ध संरचनात्मक सहायता के माध्यम से फाउंडेशन समाज के कई वंचित वर्गों तक पहुंचा है।

एल.आई.सी. गोल्डन ज्युबिली छात्रवृत्ति योजना, फाउंडेशन कि एक और पहल है जो समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के बच्चों को उनके स्नातक/व्यावसायिक पाठ्यक्रम तक की उच्च शिक्षा प्राप्त करने हेतु प्रति वर्ष छात्रवृत्तियां प्रदान करती है। फाउंडेशन ने छात्रवृत्ति योजना को LIC GJF छात्रवृत्ति 2020 के माध्यम से आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के बच्चों को उच्च शिक्षा के लिये ₹ 20,000 प्रति छात्र प्रति वर्ष कर दी गई है और साथ ही बालिकाओं के लिए ₹ 10,000 प्रति वर्ष की विशेष छात्रवृत्ति 10 + 2 शिक्षा के लिए शुरू की गई है। वित्तीय वर्ष 2020-21 में, 7,333 छात्रों के लिए ₹ 4.50 करोड की छात्रवृत्ति प्रदान की गयी है। इस योजना से, 31.03.2020 तक, 17,319 छात्र लाभान्वित हुए हैं।

26. कॉर्पोरेट अभीशासन

संचालन संहिता पर भा.जी.बी.निगम के सिद्धांतों का संक्षिप्त विवरण

भा.जी.बी.निगम के व्यापार संचालन सिद्धांतों का महत्वपूर्ण अंग अच्छी संचालन संहिता का अनुपालन करना है। अच्छी शासन संहिता के कार्यों को संस्थागत बनाने के पीछे किए गए सक्रिय उपाय, पहल, दिशा-निर्देश है जिसमें सरकार, भा.जी.बी.नि.बोर्ड, बोर्ड की समितियां व साथ ही साथ भा.जी.बी.नि. का मानव संसाधन व अभिकर्ताओं का योगदान है। संचालन पारदर्शिता, सूचना साझा करना, जवाबदेही व सभी हितधारकों के साथ संवाद के अलावा मूल्य आधारित पॉलिसियों का निर्माण व सभी स्तरों पर इसके परीक्षण के कारण ही हम अच्छी शासन संहिता को प्राप्त कर पाए हैं। इनसे हमें अपनी ब्रांड इक्विटी को बढ़ाने, हितधारकों के हितों को मजबूत करने व निगम के भीतर अच्छे वातावरण को बनाए रखने में सक्षम बनाया है। इन सब कारणों से ही निगम प्रतिबद्ध तरीके से अपना ध्यान ग्राहक सेवा की तरफ केन्द्रित कर पाया है जिससे व्यापार में अच्छी वृद्धि हुई है।

निदेशक मंडल

भा.जी.बी.निगम के निदेशकों का बोर्ड व्यापक विस्तृत है व इसका संविधान जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956, बीमा अधिनियम 1938, बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015, आईआरडीए अधिनियम 1999 व इनके तत्वाधान तले बने नियमों व निर्देशों के अंतर्गत संचालित होता है। बोर्ड सीधे तौर पर व निगम के महत्वपूर्ण कार्यात्मक क्षेत्रों में ध्यानपूर्वक संचालन के लिए बनाई गई विभिन्न बोर्ड समितियों के माध्यम से कार्य करता है।

i. संदर्भ की शर्तें

- क. पूंजी शोधन व्यवसाय, निश्चित वार्षिकी व्यवसाय या पुनर्बीमा व्यवसाय केवल वही जो जीवन बीमा से संबन्धित हो को जारी रखने के लिए।
- ख इस संबंध में केंद्र सरकार द्वारा बनाए गए नियमों, यदि कोई हो, के अधीन, निगम की पूंजी को इस तरह से निवेश करना जैसा कि निगम उचित समझे और ऐसे सभी कदम उठाएं जो सुरक्षा या वसूली के लिए आवश्यक या सही हों। जिसमें निवेश के लिए प्रतिभूति के रूप में पेश की गई संपत्ति का अधिग्रहण और उसका प्रशासन जब तक की बेचने के लिए एक उपयुक्त अवसर उत्पन्न न हो।
- ग इसके व्यवसाय के लिए किसी भी संपत्ति का अधिग्रहण, उसका अधिकार व उसे बेचना ।
- घ यदि निगम के हित में ऐसा करना उचित हो तो भारत से बाहर संचालित जीवन बीमा व्यवसाय के पूरे या किसी भी हिस्से को किसी भी व्यक्ति या व्यक्तियों को स्थानांतरण करने के लिए ।
- ङ किसी भी चल या अचल संपत्ति या अन्य किसी प्रकार की सुरक्षा पर अग्रिम या पैसा उधार देने के लिए।
- च पैसा इस प्रकार से या ऐसी प्रतिभूति पर उधार लेना या जुटाना जिसे निगम उचित समझे।
- छ स्वयं के द्वारा या किसी सहायक(सब्सिडियरी) के द्वारा किसी अन्य व्यवसाय को किसी भी स्थिति में जारी रखने के लिए जहां इस प्रकार का अन्य व्यवसाय किसी बीमाकृत के सहायक (सब्सिडियरी) के द्वारा संचालित था तथा जिसके व्यवसाय को इस अधिनियम के अनुसार निगम में स्थानांतरित व निहित किया गया है।
- ज किसी अन्य व्यवसाय को करने के लिए जो निगम के व्यवसाय के संबंध में आसानी से किए जाने में सक्षम प्रतीत हो सकता है व जिसकी गणना निगम के व्यवसाय को लाभदायक बनाने के लिए प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से की जाती है।
- झ ऐसे सभी कार्य करना जो निगम के किसी भी अधिकार के प्रयोग के लिए आकस्मिक या सहायक हो।

ii. 31 मार्च 2021 तक बोर्ड का संयोजन

31 मार्च 2021 के अनुसार बोर्ड में 9 सदस्य हैं जिसमें एक कार्यकारी अध्यक्ष, चार प्रबंध निदेशक, दो सरकार द्वारा नामित सदस्य, एक बैंक सदस्य व एक बीमा उद्योग से संबंधित पदेन सदस्य निम्न सूची अनुसार शामिल है -

क्र.सं.	बोर्ड सदस्यों के नाम	कार्यकारी/गैर कार्यकारी निदेशक	स्वतंत्र / गैर स्वतंत्र निदेशक
1	श्री एम. आर. कुमार, अध्यक्ष	कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक
2	श्री विपिन आनंद, प्रबंध निदेशक	कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक
3	श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक	कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक
4	श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक	कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक
5	श्री सिद्धार्थ मोहंती, प्रबंध निदेशक	कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक

6	श्री राजीव रंजन , अतिरिक्त सचिव , व्यय विभाग , वित्त मंत्रालय भारत सरकार	गैर कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक
7	श्री पंकज जैन , अतिरिक्त सचिव, वित्त सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय भारत सरकार	गैर कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक
8	श्रीमती पद्मजा चुंडुरु प्र.नि. व मु.का.नि. , इंडियन बैंक	गैर कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक
9	श्री देवेश श्रीवास्तव , मु.प्र.नि., जीआईसी रे	गैर कार्यकारी निदेशक	गैर स्वतंत्र निदेशक

बोर्ड की वर्तमान क्षमता के अनुसार कार्यरत 9 निदेशक जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 के अनुच्छेद 4 में तय की गई शर्तों को पूरी करते हैं। किसी भी निदेशक व गैर सरकारी निदेशक ने वर्ष 2020-21 में इस्तीफा नहीं दिया है।

iii. निदेशकों के मध्य व आपस में संबंध/रिश्ता

एलआईसी बोर्ड के कोई भी निदेशक किसी दूसरे निदेशक से किसी भी प्रकार से प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप में आपस में संबन्धित नहीं है।

iv. बोर्ड की बैठकों के लिए कोरम (न्यूनतम आवश्यक सदस्य संख्या)

जीवन बीमा विनियमन 1959 के अनुसार किसी भी बैठक में 5 सदस्यों का होना कोरम के लिए आवश्यक है।

v. बोर्ड बैठकों की समय-सीमा

जीवन बीमा विनियमन, 1959 के अनुसार निगम की बैठकों का आयोजन ऐसे समय व स्थान पर हो जो अध्यक्ष समय-समय पर निर्धारित करे। परंतु प्रत्येक तीन माह में कम से कम एक बैठक का होना अनिवार्य है व दो बैठकों के मध्य 120 दिन से ज्यादा का समय अंतराल नहीं होना चाहिए।

vi. आयोजित बोर्ड बैठकों की संख्या

वर्ष के दौरान 5 बोर्ड बैठकों का आयोजन हुआ। सभी बैठकों का आयोजन मुंबई में हुआ व निगम के प्रत्येक सदस्य के संबंध में बोर्ड बैठक में उपस्थिति , अन्य कंपनियों में निदेशक व समिति में सदस्यता का विवरण नीचे तालिका 1 व तालिका 2 में दिया गया है।

तालिका 1: बोर्ड बैठक में उपस्थिति , उनके निदेशक पद व समिति में सदस्यता

सदस्य का नाम	कार्यकाल में निगम की बैठकों में उपस्थिति (कुल / उपस्थिति)	अन्य कंपनियों में निदेशक (अन्य सार्वजनिक कंपनियां)	सिर्फ अकेक्षण समिति अन्य कंपनियों में सदस्यता / अध्यक्षता	अन्य सूचीबद्ध कंपनियों के नाम जहां वह व्यक्ति निदेशक पद पर कार्यरत है व निदेशक पद की श्रेणी	बैठक शुल्क प्रदत्त
पूर्णकालिक निदेशक					
श्री एम आर कुमार	(5/5)	6	शून्य	<ul style="list-style-type: none"> एसीसी लिमिटेड- गैर कार्यकारी निदेशक आईडीबीआई बैंक लिमिटेड - गैर कार्यकारी गैर पूर्णकालिक अध्यक्ष एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड नामित निदेशक व अध्यक्ष 	लागू नहीं
श्री टी सी सुशील कुमार 31/01/2021 तक	(4/4)	3	2	<ul style="list-style-type: none"> लक्ष्मी मशीन वर्क्स लिमिटेड - गैर कार्यकारी - नामित निदेशक एक्सिस बैंक लिमिटेड - गैर कार्यकारी- नामित निदेशक शून्य बीएसई लिमिटेड - गैर कार्यकारी निदेशक 	लागू नहीं
श्री विपिन आनंद	(5/5)	3	शून्य	<ul style="list-style-type: none"> ग्रेसीम इंडस्ट्रीज लिमिटेड- गैर कार्यकारी - गैर स्वतंत्र निदेशक एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड - गैर कार्यकारी - नामित निदेशक 	लागू नहीं

श्री मुकेश कुमार गुप्ता	(5/5)	2	शून्य	● डीसीएम श्रीराम इंडस्ट्रीज लिमिटेड- गैर कार्यकारी - नामित निदेशक	लागू नहीं
श्री राज कुमार	(5/4)	2	शून्य	शून्य	लागू नहीं
श्री सिद्धार्थ मोहंती 02/02/2021 से कार्यग्रहण	(1/1)	1	शून्य	शून्य	लागू नहीं
गैर कार्यकारी निदेशक					
श्री राजीव रंजन 21.10.2020 से कार्यग्रहण	(3/3)	शून्य	शून्य	शून्य	लागू नहीं
श्री पंकज जैन 21.10.2020 से कार्यग्रहण	(3/3)	1	शून्य	शून्य	लागू नहीं
श्री देबाशीष पांडा 21.10.2020 तक	(2/2)	शून्य	शून्य	शून्य	लागू नहीं
श्री इंजेलि श्रीनिवास कार्यग्रहण 04.06.2020 तक	(0/0)	शून्य	शून्य	शून्य	लागू नहीं
श्री राजेश वर्मा कार्यग्रहण -04.06.2020 से 21.10.2020 तक	(2/2)	शून्य	शून्य	शून्य	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडरु	(5/5)	2	शून्य	इंडियन बैंक कार्यकारी निदेशक, सीईओ, एमडी	लागू नहीं
श्री देवेश श्रीवास्तवा	(5/5)	5	शून्य	● सा.बी. नि. हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड - गैर कार्यकारी - गैर स्वतंत्र निदेशक, सभापति प्रोमोटर से संबन्धित ● भारतीय साधारण जीवन बीमा निगम - कार्यकारी निदेशक , सभापति , मु.का.नि.-प्र. निदेशक	लागू नहीं
अनधिकारिक निदेशक					
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती 28.09.2020 तक	(2/2)	1	शून्य	शून्य	80,000
श्री रविंद्र नाथ चतुर्वेदी 28.09.2020 तक	(2/2)	शून्य	शून्य	शून्य	80,000
श्री आर. चंद्रशेखरन 28.09.2020 तक	(2/2)	शून्य	शून्य	शून्य	80,000
विशेष आमंत्रित					
श्री दिनेश पंत (नियुक्त बीमांकिक)	(5/5)	शून्य	शून्य	शून्य	लागू नहीं

तालिका 2: बोर्ड बैठको की आवृत्ति

बोर्ड के निदेशको की बैठक					
2020-2021 के दौरान बैठको (अगर कोई है) की तिथि	पूर्व बैठको की तिथि	दो लगातार बैठको के मध्य अंतराल (दिनो में)	क्या कोरम की शर्तों को पूरा किया गया।	उपस्थित निदेशको की संख्या	अनधिकारिक निदेशको की उपस्थिती की संख्या
12-06-2020	20-03-2020	84	हाँ	12	3
22-07-2020	12-06-2020	40	हाँ	12	3
03-11-2020	22-07-2020	104	हाँ	8	0
12-01-2021	03-11-2020	70	हाँ	9	0
24-03-2021	12-01-2021	71	हाँ	9	0

vii. *निगम के वर्तमान निदेशक

बोर्ड के निदेशकों के नाम	योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशक पद की स्थिति
श्री एम. आर. कुमार	बीएससी, लाइसेंसिएट	बीमा	अध्यक्ष
श्री पंकज जैन	बी.कॉम, एमबीए, एआयसीडब्ल्यूए	--	सरकार नामित निदेशक
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	एम.कॉम, सीएआईआईबी	राष्ट्रीय व अंतराष्ट्रीय बैंकिंग	केन्द्रीय सरकार द्वारा नामनिर्दिष्ट निदेशक
श्री मुकेश कुमार गुप्ता	बीएससी एमबीए (एचआरएम)	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्री राज कुमार	बीएससी	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्री सिद्धार्थ मोहंती	एमए, एलएलबी, पीजीसीबीएम, लाइसेंसिएट	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्रीमती मिनि आइप	एम्.कॉम.	बीमा	प्रबंध निदेशक
*वर्तमान स्थिति 17.08.2021 को			

viii. 2020-2021 के दौरान निगम के सदस्य

बोर्ड के सदस्यों का नाम	निदेशक पद की स्थिति	वर्तमान पद पर नियुक्ति की तिथि /समाप्ति	योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र
श्री एम. आर. कुमार, अध्यक्ष	सदस्य	14.03.2019	बीएससी, लाइसेंसिएट	बीमा
श्री टी सी सुशील कुमार प्रबंध निदेशक (31.01.2021 तक)	सदस्य	14.03.2019 (31.01.2021)	एमए (अर्थशास्त्र)	बीमा
श्री विपिन आनंद, प्रबंध निदेशक	सदस्य	01.04.2019	बीएससी	बीमा

श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक	सदस्य	01.11.2019	बीएससी एमबीए (एचआरएम)	बीमा
श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक	सदस्य	01.11.2019	बीएससी	बीमा
श्री सिद्धार्थ मोहंती, प्रबंध निदेशक	सदस्य	02.02.2021	एमए, एलएलबी, पीजीसीबीएम, लाइसेंसिएट	बीमा
श्री राजीव रंजन, अतिरिक्त सचिव, व्यय विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (21.10.2020 से)	सदस्य	21.10.2020	एम.एस.सी (रसायन विज्ञान)	लोक प्रशासन
श्री पंकज जैन, अतिरिक्त सचिव, वित्त सेवा विभाग, वित्त मंत्रालय भारत सरकार (21.10.2020 से)	सदस्य	21.10.2020	बी.कॉम, एमबीए, एआईसीडब्ल्यूए	--
श्री देबाशीष पांडा, सचिव, वित्त मंत्रालय विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (21.10.2020 तक)	सदस्य	11.09.2019 (21.10.2020)	स्नातकोत्तर एम.फिल	बीमा
श्री इंजेति श्रीनिवास सचिव, कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय (04.06.2020 तक)	सदस्य	27.12.2019 (04.06.2020)	बीए (ऑनर्स) , अर्थशास्त्र, एमबीए	अर्थशास्त्र व लोक प्रशासन
श्री राजेश वर्मा, सचिव, कॉर्पोरेट कार्य मंत्रालय, भारत सरकार (04.06.2020 से 21.10.2020 तक)	सदस्य	04.06.2020 (21.10.2020)	बी.टेक (इलैक्ट्रिक इंजी.)	आईएएस
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, प्रबंध निदेशक एवं सीईओ, इंडियन बैंक	सदस्य	16.11.2018	एम.कॉम, सीएआईआईबी	राष्ट्रीय और अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग
श्री देवेश श्रीवास्तव, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी रे	पदेन सदस्य	03.01.2020	बी. एससी (ऑनर्स) भौतिकी, एम.एस.सी (भौतिकी), पीजीडीबीएम	बीमा
श्री बिमलेंदु चक्रवर्ती	गैर सरकारी निदेशक	29.09.2017 (28.09.2020)	बी कॉम. (ऑनर्स), चार्टर्ड एकाउंटेंट	बीमा
श्री रविंद्र नाथ चतुर्वेदी	गैर सरकारी निदेशक	29.09.2017 (28.09.2020)	बीकॉम, एलएलबी, एफसीए, डीआईएसए आईसीएआई से प्रमाणित सूचना प्रणाली लेखा परीक्षक (डीआईएसए)।	वित्त एवं लेखांकन
श्री आर. चंद्रशेखरन	गैर सरकारी निदेशक	29.09.2017 (28.09.2020)	बी कॉम, सीएआईआईबी, आईसीडब्ल्यूए(इंटर), एसीआई आई (यूके) एआईआरएम (यूके) पीजीडीएमएस (मुंबई), कंप्यूटर सॉफ्टवेयर में प्रमाण पत्र	बीमा

बोर्ड की समितियां

बोर्ड की कुल ग्यारह (11) समितियां हैं, जैसे कि-

अ) कार्यकारी समिति	आ) निवेश समिति
--------------------	----------------

इ) लेखा परीक्षा समिति	ई) जोखिम प्रबंधन समिति
उ) पॉलिसीधारकों की संरक्षण समिति	ऊ) लाभ सहित समिति
ए) शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति	ऐ) सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति
ओ) भवन सलाहकार समिति	औ) बिलकुल डिफॉल्टर समीक्षा समिति
अं) पारिश्रमिक समिति	

क) कार्यकारी समिति (ईसी)

- कार्यकारी समिति के संदर्भ की शर्तें (टर्म्स ऑफ रेफरेंस) जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 19 (1) के अनुसार संचालित होती हैं।

कार्यकारी समिति की संरचना

कार्यकारी समिति का गठन जीवन बीमा निगम विनयमन, 1959 के अधिनियम 13 के अनुसार किया गया है। 31 मार्च 2021 को कार्यकारी समिति में 5 सदस्य तथा 2 विशेष आमंत्रित सदस्य शामिल थे। जिनमें से 2 गैर कार्यकारी निदेशक हैं – नामतः:

- श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष,
- श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, सदस्य,
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य
- श्री विपिन आनंद, प्रबंध निदेशक,
- श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक,
- श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक (विशेष आमंत्रित) और
- श्री सिद्धार्थ मोहंती, प्रबंध निदेशक (विशेष आमंत्रित)

कार्यकारी समिति की बैठकों के लिए कोरम

कार्यकारी समिति की बैठकों के कोरम में 3 सदस्य व्यक्तिगत रूप से उपस्थित रहेंगे।

कार्यकारी समिति की बैठकों की आवृत्ति

निगम की आवश्यकता के अनुसार कार्यकारी समिति की बैठकें आयोजित की जाएंगी।

कार्यकारी समिति की बैठकें

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान, कार्यकारी समिति की 7 बैठकें क्रमशः 06 जून, 2020, 17 जुलाई, 2020, 15 सितंबर, 2020, 12 अक्टूबर, 2020, 21 दिसंबर, 2020, 08 जनवरी, 2021 और 15 मार्च, 2021 को आयोजित की गईं।

अप्रैल 2020 से मार्च 2021 के दौरान बैठकों में सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

नाम	पद	योग्यता	कार्यकाल के दौरान बैठकों की संख्या	बैठकों की संख्या में भाग लिया	बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	बीएससी, लाइसेंसिएट	7	7	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	सदस्य	एम.कॉम, सीएआईआईबी	7	6	लागू नहीं
श्री टी सी सुशील कुमार, प्रबंध निदेशक*	सदस्य	एमए (अर्थशास्त्र)	6	5	लागू नहीं
श्री विपिन आनंद, प्रबंध निदेशक**	सदस्य	बीएससी	7	7	लागू नहीं
श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक	सदस्य	बीएससी एमबीए (एचआरएम)	7	7	लागू नहीं
श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक (विशेष आमंत्रित)	सदस्य	बीएससी	7	6	लागू नहीं

श्री देवेश श्रीवास्तव [§]	पदेन सदस्य	बी. एससी (ऑनर्स) भौतिकी, एम.एस.सी (भौतिकी), पीजीडीबीएम	6	5	लागू नहीं
श्री सिद्धार्थ मोहंती, प्रबंध निदेशक (विशेष आमंत्रित)*	सदस्य	एमए, एलएलबी, पीजीसीबीएम, लाइसेंसिएट	1	1	लागू नहीं

*31.01.2021 से सदस्यता समाप्त

[§]15.06.2020 के प्रभाव से नियुक्त किये गये सदस्य

**दिनांक 15.06.2020 के प्रभाव से 04.02.2021 तक विशेष आमंत्रित सदस्य

[†]दि. 05.02.2021 के प्रभाव से सदस्य

*05.02.2021 के प्रभाव से विशेष आमंत्रित सदस्य

- वित्तीय वर्ष 2020-2021 की दौरान कार्यकारी समिति की बैठकों की आवृत्ति

2020-2021 के दौरान बैठक (यदि कोई हो) की तिथि(याँ)	क्या कोरम की आवश्यकता पूरी हुई (विवरण)	पिछली बैठकों की तिथि(याँ)	लगातार दो बैठकों के बीच का अंतराल दिनों में
06-06-2020	हाँ	17-03-2020	81
17-07-2020	हाँ	06-06-2020	41
15-09-2020	हाँ	17-07-2020	60
12-10-2020	हाँ	15-09-2020	27
21-12-2020	हाँ	12-10-2020	70
08-01-2021	हाँ	21-12-2020	18
15-03-2021	हाँ	08-01-2021	66

ख) निवेश समिति (आईसी)

- निवेश समिति के संदर्भ की शर्तें भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 19 (2) से नियंत्रित होती हैं।

● निवेश समिति की संरचना

भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 19 (2) के अनुसार निवेश समिति का गठन किया गया है, 31 मार्च 2021 को निवेश समिति में 8 सदस्य शामिल थे, जिनमें से 2 सदस्य, गैरकार्यकारी निदेशक हैं, नामतः

- श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष,
- श्री राजीव रंजन, सरकार द्वारा नामित सदस्य
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य
- श्री विपिन आनंद, प्रबंध निदेशक
- श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक
- श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक
- श्री सिद्धार्थ मोहंती, प्रबंध निदेशक
- श्री दिनेश पंत, नियुक्त बीमांकक
- निवेश समिति बैठकों के लिए कोरम

भारतीय जीवन बीमा निगम विनियमन, 1959 के अनुसार, बैठक के कोरम में चार सदस्य होंगे, जिनमें से कम से कम एक निगम के सदस्य जो की व्यक्तिगत रूप से बैठक में उपस्थित रहेंगे।

- निवेश समिति बैठकों की आवृत्ति

निवेश समिति, एक वर्ष में कम से कम चार बार बैठकें आयोजित करेगा और इसके दो लगातार बैठकों के बीच का अंतराल चार महीने से अधिक नहीं होगा।

- बैठकें :-

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान निवेश समिति की 5 बैठकें हुईं, जो क्रमशः 25 अगस्त, 2020, 27 अक्टूबर, 2020, 29 दिसंबर, 2020, 05 मार्च, 2021 और 31 मार्च, 2021 को आयोजित की गईं।

- अप्रैल 2020 से मार्च 2021 के दौरान बैठको निवेश समिति को में सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार रहीं -

नाम	पद	योग्यता	कार्यकाल के दौरान बैठकों की संख्या	बैठकों की संख्या में भाग लिया	बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	बीएससी, लाइसेंसिएट	5	5	लागू नहीं
श्री इंजेती श्रीनिवास, सरकारी नामिति सदस्य [%]	सदस्य	बीए (ऑनर्स) अर्थशास्त्र, एमबीए,	0	0	लागू नहीं
श्री राजेश वर्मा, सरकारी नामिति सदस्य [^]	सदस्य	बी टेक (इलेक्ट्रिकल इंजीनियरिंग)	1	0	लागू नहीं
श्री राजीव रंजन, सरकारी नामिति सदस्य [#]	सदस्य	एमएससी (रसायन विज्ञान)	3	3	लागू नहीं
श्री बी चक्रवर्ती, गैर-सरकारी सदस्य ^{^^}	सदस्य	बी कॉम. (ऑनर्स), चार्टर्ड एकाउंटेंट	1	1	20,000
श्री टी सी सुशील कुमार, प्रबंध निदेशक [*]	सदस्य	एमए (अर्थशास्त्र)	3	3	लागू नहीं
श्री विपिन आनंद, प्रबंध निदेशक	सदस्य	बीएससी	5	3	लागू नहीं
श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबंध निदेशक	सदस्य	बीएससी एमबीए (एचआरएम)	5	4	लागू नहीं
श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक	सदस्य	बीएससी	5	5	लागू नहीं
श्री देवेश श्रीवास्तव	पदेन सदस्य	बी. एससी (ऑनर्स) भौतिकी, एम.एस.सी (भौतिकी), पीजीडीबीएम	5	4	लागू नहीं
श्री सिद्धार्थ मोहंती, प्रबंध निदेशक [@]	सदस्य	एमए, एलएलबी, पीजीसीबीएम, लाइसेंसिएट	2	2	लागू नहीं
श्री दिनेश पंत ^{**}	नियुक्त बीमांकक	बीई, एफआईआईआई, एफएएसआई, एमबीए, एलएलबी	5	5	लागू नहीं

[%] 4.06.2020 तक सदस्यता

[^] 15.06.2020 से और 22.10.2020 तक सदस्य

[#] 23.10.2020 के प्रभाव से सदस्य।

^{^^} 28.09.2020 के प्रभाव से सदस्यता समाप्त हुई

^{*} 31.01.2021 के प्रभाव से सदस्यता समाप्त हुई

^{\$} 15.06.2020 के प्रभाव से सदस्य नियुक्त किये गये

[@] 05.02.2021 के प्रभाव से सदस्य हुए

^{**} श्री दिनेश पंत दो बैठकों में विशेष आमंत्रित सदस्य के रूप में शामिल हुए।

- वित्त वर्ष 2020-2021 के दौरान निवेश समिति की बैठक की आवृत्ति

2020-2021 के दौरान बैठक(यदि कोई हो) की तिथि(याँ)	क्या कोरम की आवश्यकता पूरी हुई (विवरण) (हाँ / नहीं)	पिछली बैठकों की तिथि(याँ)	किन्हीं दो लगातार बैठकों के बीच का अंतराल दिनों में
25-08-2020	हाँ	20-03-2020	158
27-10-2020	हाँ	25-08-2020	63
29-12-2020	हाँ	27-10-2020	63
05-03-2021	हाँ	29-12-2020	66
31-03-2021	हाँ	05-03-2021	26

ग) बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति (एसीबी)

• **लेखा परीक्षा समिति की संरचना**

31 मार्च 2021 को एसीबी के 4 सदस्य थे, जिनमें से 3 सदस्य, गैर कार्यकारी निदेशक हैं, नामित:

- श्री पंकज जैन अध्यक्ष, सरकारी नामित
- श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, सदस्य
- श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य।

• **लेखा परीक्षा समिति बैठकों की कोरम और आवृत्ति**

लेखा परीक्षा समिति बैठक की कोरम, कम से कम एक स्वतंत्र निदेशक (यदि कोई हो) के साथ, सदस्यों की कुल संख्या की एक तिहाई या लेखा परीक्षा समिति के दो सदस्यों से जा भी अधिक हो, से बनेगी।

• **लेखा परीक्षा समिति बैठकों की आवृत्ति**

लेखा परीक्षा समिति एक वर्ष में कम से कम चार बार बैठकें आयोजित करेगी और लेखा परीक्षा समिति की लगातार दो बैठकों के बीच का अंतराल चार महीने से अधिक नहीं होगा।

• **बैठकें**

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान, लेखा परीक्षा समिति की 4 बैठकें क्रमशः 22 जुलाई, 2020, 09 सितंबर, 2020, 28 दिसंबर, 2020 और 11 फरवरी, 2021 को आयोजित की गई थी।

अप्रैल 2020 से मार्च 2021 के दौरान के बैठकों में सदस्यों की उपस्थिति इस प्रकार थी:

नाम	पद	योग्यता	कार्यकाल के दौरान हुई बैठकों की संख्या	बैठकों की संख्या में भाग लिये गये	बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री पंकज जैन, सरकारी नामित [@]	अध्यक्ष	बी.कॉम, एमबीए, एआईसीडब्ल्यूए	2	2	लागू नहीं
श्री आर एन चतुर्वेदी, गैर सरकारी निदेशक *	अध्यक्ष	बीकॉम, एलएलबी, एफसीए, डीआईएसए आईसीएसआई से प्रमाणित सूचना प्रणाली लेखा परीक्षक (डीआईएसए)।	2	2	50,000
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	सदस्य	एम.कॉम, सीएआईआईबी	4	4	लागू नहीं
श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक	सदस्य	बी. एससी	4	4	लागू नहीं
श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य [§]	सदस्य	बी. एससी (ऑनर्स) भौतिकी, एम.एस. सी (भौतिकी), पीजीडीबीएम	4	3	लागू नहीं

[@]23.10.2020 के प्रभाव से नियुक्त सदस्य

^{*}28.09.2020 के प्रभाव से सदस्यता समाप्त

[§]15.06.2020 के प्रभाव से नियुक्त किये गये सदस्य

- वित्तीय वर्ष 2020-2021 के दौरान लेखा परीक्षा समिति की बैठक की आवृत्ति

2020-2021 के दौरान बैठक (यदि कोई हो) की तिथि (याँ)	क्या कोरम की आवश्यकता पूरी हुई (विवरण)	पिछली बैठकों की तिथि (याँ)	दो लगातार बैठकों के बीच का अंतराल, दिनों में
22-07-2020	हाँ	14-02-2020	159
09-09-2020	हाँ	22-07-2020	49
28-12-2020	हाँ	09-09-2020	110
11-02-2021	हाँ	28-12-2020	45

घ) जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी)

• आरएमसी की संरचना

31 मार्च, 2021 को आरएमसी में 4 सदस्य शामिल थे, जिनमें से दो सदस्य गैर -कार्यकारी निदेशक हैं, नामित:

- श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, अध्यक्ष
- श्री राज कुमार, प्रबंध निदेशक
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य
- श्री सिद्धार्थ मोहंती, प्रबंध निदेशक

• आरएमसी बैठकों के लिए कोरम

कुल सदस्यों के एक तिहाई सदस्य या आरएमसी के दो सदस्य, इनमें से जो भी अधिक हो से आरएमसी बैठकों की कोरम बनेगी।

• आरएमसी बैठकों की आवृत्ति

वर्ष में कम से कम चार बार आरएमसी की बैठकें आयोजित होंगी और दो आरएमसी बैठकों के बीच का अंतराल चार महीने से अधिक नहीं होगा।

• आरएमसी की बैठकें

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान, आरएमसी की बैठकें क्रमशः 10 जून, 2020, 09 सितम्बर, 2020, 23 दिसंबर, 2020 और 06 मार्च, 2021 को आयोजित की गईं।

अप्रैल, 2020 से मार्च, 2021 के दौरान बैठकों में सदस्यों की उपस्थिति निम्नानुसार थी :

नाम	पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	कार्यकाल के दौरान बैठकों की संख्या	उपस्थित बैठकों की संख्या	बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री बी.चक्रवर्ती, गैर-सरकारी निदेशक*	अध्यक्ष	बी.कॉम.(ऑनर्स), चार्टर्ड अकाउंटेंट	2	2	50,000
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु**	अध्यक्ष	एम.कॉम., सीएआईआईबी	4	4	लागू नहीं
श्री टी.सी.सुशील कुमार, प्रबन्ध निदेशक@,	सदस्य	एम.ए.(अर्थशास्त्र)	2	2	लागू नहीं
श्री राज कुमार, प्रबन्ध निदेशक	सदस्य	बी.एस्सी.	4	4	लागू नहीं
श्री देवेश श्रीवास्तव‡	पदेन सदस्य	बी. एससी (ऑनर्स) भौतिकी, एम.एस.सी (भौतिकी), पीजीडीबीएम	3	1	लागू नहीं
श्री सिद्धार्थ मोहंती, प्रबन्ध निदेशक%	सदस्य	एम.ए., एलएलबी, पीजीसीबीएम, लाइसेन्सिएट	1	1	लागू नहीं

*28.09.2020 के प्रभाव से सदस्यता समाप्त

**23.10.2020 के प्रभाव से अध्यक्ष

@23.10.2020 के प्रभाव से 31.01.2021 तक सदस्य, 09.09.2020 के लिए विशेष आमंत्रित

‡15.06.2020 के प्रभाव से सदस्य

%05.02.2021 के प्रभाव से सदस्य

जोखिम प्रबंधन समिति की बैठक			
2020-21 के दौरान बैठक (यदि कोई हो) की तिथि(याँ)	क्या गणपूर्ति की आवश्यकता पूरी हुई थी (विवरण)	पिछली बैठकों की तिथि(याँ)	क्रमागत दो बैठकों के बीच का दिनों की संख्या में अंतराल
10-06-2020	हां	24-01-2020	138
09-09-2020	हां	10-06-2020	91
23-12-2020	हां	09-09-2020	105
06-03-2021	हां	23-12-2020	73

इ.) बीमाधारक संरक्षण समिति (पीपीसी)

• पीपीसी की संरचना :

मार्च, 31, 2021 को, पीपीसी में 4 सदस्य शामिल थे, जिनमें से दो सदस्य गैर-कार्यकारी सदस्य तथा एक विशेषज्ञ/ग्राहकों का प्रतिनिधि है, नामशः

- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य, अध्यक्ष
- डॉ स्नेहलता देशमुख, विशेषज्ञ
- श्री विपिन आनंद, प्रबन्ध निदेशक
- श्री सिध्दार्थ मोहंती, प्रबन्ध निदेशक

• पीपीसी बैठकों के लिए कोरम :

पीपीसी बैठकों के लिए कोरम पीपीसी सदस्यों के कुल संख्या-बल के एक तिहाई अथवा दो सदस्य, जो भी अधिक हो, होगी।

• पीपीसी बैठकों की आवृत्ति :

एक वर्ष में पीपीसी कम से कम चार बार मिलेगी और पीपीसी की दो क्रमागत बैठकों के बीच का अंतराल चार महीनों से अधिक नहीं होगा।

• पीपीसी की बैठकें :

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान, पीपीसी की 4 बैठकें 10 जून, 2020, 07 सितम्बर, 2020, 21 दिसम्बर, 2020 और 23 मार्च, 2021 को आयोजित की गईं।

अप्रैल, 2020 से मार्च, 2021 के दौरान बैठकों में सदस्यों की उपस्थिति निम्नानुसार थी:

नाम	पदनाम	योग्यता	कार्यकाल के दौरान बैठकों की संख्या	भाग लिए गए बैठकों की संख्या	बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री आर.चंद्रशेखरन, गैर-सरकारी निदेशक*	अध्यक्ष	बी.कॉम., सीएआईआईबी, आईसीडब्ल्यूए (आई), एसीआईआई (यूके), एआईआरएम (यूके), पीजीडीएमएस (मुंबई), सर्टिफिकेट इन कम्प्यूटर सॉफ्टवेअर	2	2	50,000
श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्यः	अध्यक्ष	बी. एससी (ऑनर्स) भौतिकी, एम.एस.सी (भौतिकी), पीजीडीबीएम	2	2	लागू नहीं
डॉ स्नेहलता देशमुख	विशेषज्ञ	एम.एस., एफ.आर.सी.एस.	4	4	80,000
श्री टी.सी.सुशील कुमार, प्रबन्ध निदेशक@	सदस्य	एम.ए. अर्थशास्त्र	3	3	लागू नहीं
श्री विपिन आनंद, प्रबन्ध निदेशक	सदस्य	बी.एससी.	4	4	लागू नहीं
श्री सिध्दार्थ मोहंती, प्रबन्ध निदेशक*	सदस्य	एम.ए., एल.एल.बी., पीजीसीबीएम, लाइसेन्सिएट	1	1	लागू नहीं

*28.09.2020 के प्रभाव से सदस्यता समाप्त,

\$23.10.2020 के प्रभाव से अध्यक्ष

@31.01.2021 तक सदस्य

%05.02.2021 के प्रभाव से सदस्य

पालिधारक संरक्षण समिति की बैठक			
2020-21 के दौरान बैठक (यदि कोई हो) की तिथि(याँ)	क्या गणपूर्ति की आवश्यकता पूरी हुई थी (विवरण)	पिछली बैठकों की तिथि(याँ)	क्रमागत दो बैठकों के बीच का दिनों की संख्या में अंतराल
10-06-2020	हां	30-01-2020	132
07-09-2020	हां	10-06-2020	89
21-12-2020	हां	07-09-2020	105
23-03-2021	हां	21-12-2020	92

च) लाभ सहित समिति (डब्ल्यूपीसी) :

डब्ल्यूपीसी की संरचना :

31 मार्च, 2021 को, डब्ल्यूपीसी में 5 सदस्य शामिल थे, जिनमें से एक सदस्य स्वतंत्र निदेशक है और अन्य गैर-कार्यकारी निदेशक है, नामतः,

- श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष,
- श्रीमती एस.एस.सोमण, मुख्य वित्तीय अधिकारी
- श्री सुब्रमण्यम् कोल्लिमर्ला, स्वतंत्र बीमांकक
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य तथा
- श्री दिनेश पंत, नियुक्त बीमांकक

डब्ल्यूपीसी बैठक की आवृत्ति:

डब्ल्यूपीसी बैठक वर्ष में कम से कम एक बार आयोजित की जाएगी।

डब्ल्यूपीसी की बैठकें :

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान, डब्ल्यूपीसी की एक बैठक 14.07.2020 को आयोजित की गई।

बैठकों में सदस्यों की उपस्थिति निम्नानुसार थी :

नाम	पदनाम	योग्यता	कार्यकाल के दौरान बैठकों की संख्या	भाग लिए गए बैठकों की संख्या	बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	बी.एससी, लाइसेन्शिएट	1	1	लागू नहीं
श्रीमती एस.एस.सोमण	मुख्य वित्तीय अधिकारी	बी.कॉम., एफ.सी.ए.	1	1	लागू नहीं
श्री सुब्रमण्यम् कोल्लिमर्ला	स्वतंत्र बीमांकक	बी.एससी, एआईए, एफआईएआई, एफआईआईआई	1	1	लागू नहीं
श्री आर.चंद्रशेखरन@	गैर-सरकारी निदेशक	बी.कॉम., सीएआईआईबी, आईसीडब्ल्यूए (आई), एसीआईआई (यूके), एआईआरएम (यूके), पीजीडीएमएस (मुंबई), सर्टिफिकेट इन कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर	1	1	20,000
श्री देवेश श्रीवास्तव*	पदेन सदस्य	बी. एससी (ऑनर्स) भौतिकी, एम.एस.सी (भौतिकी), पीजीडीबीएम	0	0	लागू नहीं
श्री दिनेश पंत	नियुक्त बीमांकक	बी.ई., एफआईआईआई, एफएएसआई, एमबीए, एल.एल.बी.	1	1	लागू नहीं

@28.09.2020 के प्रभाव से सदस्यता समाप्त, *23.10.2020 के प्रभाव से सदस्य

छ) शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति (ईएसडीसी) :

इस समिति का गठन वित्त मंत्रालय के दि.03.04.2012 के पत्र संदर्भ: 16/11/2012-बीओ-1 के अनुसार किया गया है। सार्वजनिक क्षेत्र की बैंकों, वित्तीय संस्थाओं तथा सार्वजनिक क्षेत्र की बीमा कंपनियों में अध्यक्ष/अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक की अध्यक्षता में बोर्ड की समिति गठित करनी होती है, जो विभिन्न उम्मीदवारों की योग्यता, अनुभव, प्रोफाइल तथा पृष्ठभूमि का ध्यानपूर्वक विचार करेगी और तत्पश्चात् चुनाव में उम्मीदवारों का समर्थन करने पर निर्णय लेगी।

ईएसडीसी की संरचना :

31 मार्च, 2021 को, ईएसडीसी में 4 सदस्य शामिल थे, जिनमें से एक सदस्य गैर-कार्यकारी सदस्य है, नामतः

- श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष,
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य
- श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबन्ध निदेशक
- श्री राज कुमार, प्रबन्ध निदेशक

ईएसडीसी बैठकों के लिए कोरम :

ईएसडीसी बैठकों के लिए कोरम ईएसडीसी सदस्यों की कुल संख्या-बल के एक तिहाई अथवा दो सदस्य, जो भी अधिक हो, होगी।

● **ईएसडीसी बैठकों की आवृत्ति:**

ईएसडीसी की बैठकें निगम की आवश्यकतानुसार आयोजित की जाएंगी।

● **ईएसडीसी की बैठकें :**

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान ईएसडीसी की कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

ज) सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति : (आईटीएससी)

27.03.2018 को आयोजित 580वीं बोर्ड बैठक में लिए गए निर्णयानुसार सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति का गठन किया गया है। तदनुसार संदर्भ की शर्तें निम्नानुसार हैं :

- एलआईसी में सूचना प्रौद्योगिकी के लिए दूरदर्शिता, धारणा, सिद्धांतों तथा सामरिक लक्ष्यों का विकास करना।
- ऐसी नीतियों की स्थापना करना, जो दीर्घावधि आईटी रणनीति पर कार्यकारी निर्णयों के लिए एक रूपरेखा के रूप में – जीवन चक्र (लाईफ-साइकल) लागत विश्लेषण, भूमिकाएं, उत्तरदायित्वों, अधिकार का विकेंद्रीकरण, सुरक्षा एक्सेस आदि को सम्मिलित करने का कार्य करेंगी।
- पटल पर लाए गए सूचना प्रौद्योगिकी संबंधी मामलों में बोर्ड को तकनीकी सलाह प्रदान करना।
- यह सुनिश्चित करना कि सूचना प्रौद्योगिकी की संगठनात्मक संरचना व्यवसाय तंत्र तथा उसके संचालन की पूरक है।
- आईटी निवेश सुनिश्चित करने वाले संसाधन एवं मानव शक्ति योजना, जोखिमों एवं लाभों के संतुलन का और बजटों के स्वीकार्य होने का प्रतिनिधित्व करते हैं।
- प्रबन्धन द्वारा आईटी जोखिम की जा रही निगरानी की प्रभावशीलता का मूल्यांकन करना और आईटी के सकल वित्त पोषण का निरीक्षण करना।
- सभी स्वीकृत सामरिक पहलों, विशेषकर महत्वपूर्ण समय-सीमा युक्त पहलों की स्थिति की देखरेख करना तथा महत्वपूर्ण पहलों की स-समय पूर्ति को सुनिश्चित करने के लिए बाधाओं को दूर करने में सहायता करना।
- समग्र सूचना प्रौद्योगिकी कार्य-संपादन के प्रमाण तथा व्यवसाय के लिए सूचना प्रौद्योगिकी के गठन की समीक्षा करना।
- इन्फॉर्मेशन सिक्योरिटी स्टीरिंग कमिटी द्वारा गतिविधियों की समीक्षा, जो पहले जोखिम प्रबन्धन समिति द्वारा की जाती थी।
- परियोजनाओं के तकनीकी मूल्यांकन की स्वीकृति।
- **आईटीएससी की संरचना :**

31 मार्च, 2021 को, सूचना प्रौद्योगिकी रणनीति समिति में 4 सदस्य शामिल थे, जिनमें से एक सदस्य गैर-कार्यकारी है, नामतः,

- श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, अध्यक्ष
- श्री विपिन आनंद, प्रबन्ध निदेशक
- श्री मुकेश कुमार गुप्ता, प्रबन्ध निदेशक
- प्रोफेसर (डॉ.) ओम दमानी, बाहरी सदस्य

● **आईटीएससी बैठकों के लिए कोरम :**

आईटीएससी बैठकों के लिए कोरम आईटीएससी सदस्यों की कुल संख्या-बल के एक तिहाई अथवा दो सदस्य, जो भी अधिक हो, होगी।

● **आईटीएससी बैठकों की आवृत्ति:**

आईटीएससी की बैठकें निगम की आवश्यकतानुसार आयोजित की जाएंगी।

● **आईटीएससी की बैठकें :**

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान आईटीएससी की कोई बैठक आयोजित नहीं की गई।

झ) भवन सलाहकार समिति (बीएसी) :

संदर्भ की शर्तें :

20.08.2004 को आयोजित 510वीं बोर्ड बैठक में बोर्ड द्वारा लिए गए निर्णयानुसार, संपत्तियों के क्रय एवं विक्रय हेतु प्रस्तावों की जांच करने, भवनों के निर्माण तथा रखरखाव, उससे संबंधित सभी अन्य मामलों तथा बोर्ड को प्रस्तुत किसी अन्य मामले हेतु बीएसी का गठन किया गया है। बीएसी, मे प्रस्तुत किए गए ऐसे सभी प्रस्तावों को स्वीकृत करने के लिए अधिकार प्राप्त है जिन का अधिकतम मूल्य ₹ 7 करोड़ तक है।

बीएसी की संरचना :

31 मार्च, 2021 को, बीएसी में 6 सदस्य थे, जिनमें से एक सदस्य गैर-कार्यकारी और दो बाहरी सदस्य हैं, नामतः,

- श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष,
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य
- श्री राज कुमार, प्रबन्ध निदेशक
- श्री अंजन मुखर्जी, बाहरी सदस्य
- श्री डॉ.सौविक बॅनर्जी, बाहरी सदस्य
- श्री सिध्दार्थ मोहंती, सदस्य (विशेष आमंत्रित)

बीएसी बैठकों के लिए कोरम :

बीएसी बैठकों के लिए कोरम बीएसी सदस्यों की कुल संख्या-बल के एक तिहाई अथवा दो सदस्य, जो भी अधिक हो, होगी ।

बीएसी बैठकों की आवृत्ति:

बीएसी की बैठकें निगम की आवश्यकतानुसार आयोजित की जाएंगी ।

बीएसी की बैठकें :

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान बीएसी की शून्य बैठकें आयोजित की गईं ।

ज) विलफुल डिफॉल्टर्स समीक्षा समिती (डब्ल्यूडीआरसी) :

संदर्भ की शर्तें :

विलफुल डिफॉल्टर्स समीक्षा समिती का गठन भारतीय रिजर्व बैंक के दि.01.07.2015 के मास्टर परिपत्र के अनुसार, विलफुल डिफॉल्टर के रूप में किसी कर्जदार की पहचान तथा वर्गीकरण हेतु किया गया है, जिसकी अध्यक्षता कार्यकारी निदेशक की श्रेणी के समकक्ष किसी अधिकारी द्वारा की जाएगी और उसमें महाप्रबंधक/उप महाप्रबंधक संवर्ग की समकक्ष श्रेणी के और दो अधिकारियों का समावेश होगा ।

डब्ल्यूडीआरसी की संरचना :

31 मार्च, 2021 को, डब्ल्यूडीआरसी में 3 सदस्यों का समावेश था, जिनमें से दो सदस्य गैर-कार्यकारी सदस्य थे, नामतः,

- श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष,
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य
- श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, सदस्य

डब्ल्यूडीआरसी बैठकों के लिए कोरम :

डब्ल्यूडीआरसी सदस्यों की कुल संख्या-बल के एक तिहाई अथवा दो सदस्य, जो भी अधिक हो, होगी ।

डब्ल्यूडीआरसी बैठकों की आवृत्ति:

डब्ल्यूडीआरसी की बैठक निगम की आवश्यकतानुसार आयोजित की जाएगी ।

डब्ल्यूडीआरसी की बैठकें :

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान डब्ल्यूडीआरसी की शून्य बैठकें आयोजित की गईं ।

ट) पारिश्रमिक समिति (आरसी) :

संदर्भ की शर्तें :

एलआईसी के पूर्णकालिक निदेशक प्रदर्शन से जुड़े प्रोत्साहनों के हकदार हैं, जो लक्ष्यों पर आशय के बयान पर आधारित प्रदर्शन मूल्यांकन मैट्रिक्स तथा विभिन्न अनुपालना रिपोर्टों पर आधारित गुणात्मक मापदण्डों एवं मानकों के लिए निश्चित किए गए व्यापक मात्रात्मक मापदण्डों की उपलब्धि, जिसका मूल्यांकन बोर्ड की उप-समिति द्वारा किया जाना है, के अधीन हैं । तदनुसार, प्रदर्शन का वार्षिक मूल्यांकन बोर्ड की उप-समिति द्वारा किया जाएगा, जिसे 'पारिश्रमिक समिति' कहा जाता है । समिति का गठन वित्त मंत्रालय के दिनांक 20.07.2007 के परिपत्र के अनुसार किया गया है, जिसमें समिति की संरचना का उल्लेख किया गया है, यथा :

(क) सरकार नामित निदेशक (ख) दो अन्य गैर-सरकारी निदेशक

आरसी की संरचना :

31 मार्च, 2021 को, आरसी में 3 गैर-कार्यकारी सदस्य शामिल थे, नामतः,

- श्री पंकज जैन, अध्यक्ष
- श्रीमती पद्मजा चुंडुरु, सदस्य
- श्री देवेश श्रीवास्तव, पदेन सदस्य

आरसी बैठकों की आवृत्ति

आरसी की बैठक निगम की आवश्यकतानुसार आयोजित की जाएगी।

आरसी की बैठकें :

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के दौरान, 24.08.2020 को आरसी की एक बैठक आयोजित की गई।

बैठक में सदस्यों की उपस्थिति निम्नानुसार थी :

नाम	पदनाम	योग्यता	कार्यकाल के दौरान बैठकों की संख्या	बैठकों में उपस्थित	बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री पंकज जैन*	अध्यक्ष	बी.कॉम., एमबीए, एआईसीडब्ल्यूए	0	0	लागू नहीं
श्री देबाशीष पांडा@	अध्यक्ष	स्नातकोत्तर एम.फिल.	1	1	लागू नहीं
श्रीमती पद्मजा चुंडुरु	सदस्य	एम.कॉम., सीएआईआईबी	1	1	लागू नहीं
श्री देवेश श्रीवास्तव	सदस्य	बी. एससी (ऑनर्स) भौतिकी, एम.एस.सी (भौतिकी), पीजीडीबीएम	1	1	लागू नहीं

@15.06.2020 से 22.10.2020 तक,

*23.10.2020 के प्रभाव से सदस्य.

क. बीमा कंपनी के वित्तीय और परिचालन अनुपात पर मात्रात्मक और गुणात्मक जानकारी अर्थात् कमीशन और व्यय अनुपात

बीमा कंपनी के वित्तीय और प्रचालन अनुपात पर मात्रात्मक और गुणात्मक दोनों सूचनावादी रिपोर्ट और स्वतंत्र लेखा परीक्षकों प्रबंधन रिपोर्ट में प्रस्तुत की गई हैं - अनुसूची 15 क देखें।

ख. वास्तविक सॉल्वेंस मार्जिन विवरण आवश्यक मार्जिन की तुलना में

शोधन क्षमता अनुपात का विवरण नीचे दिए गए हैं :

विवरण	वित्त वर्ष 2020-2021	वित्त वर्ष 2019-2020
वास्तविक समाधान अनुपात/आवश्यक समाधान अनुपात	1.76	1.55

ग. जीवन बीमा व्यवसाय में लगे बीमाकर्ताओं को उनके द्वारा बेची गयी पॉलिसियों के सतत अनुपात का खुलासा करना होगा

क्रमांक.	विवरण	31.03.2021	31.03.2020
1	13 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियां की संख्या के द्वारा	67.00%	61.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	79.00%	72.00%
2	25 वें महीने के लिए		
	पॉलिसियां की संख्या के द्वारा	58.00%	56.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	70.00%	67.00%
3	37 वें महीने के लिए		

	पॉलिसीयां की संख्या के द्वारा	55.00%	52.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	67.00%	63.00%
4	49 वें महीने के लिए		
	पॉलिसीयां की संख्या के द्वारा	52.00%	48.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	63.00%	58.00%
5	61 वें महीने के लिए		
	पॉलिसीयां की संख्या के द्वारा	48.00%	44.00%
	वार्षिक प्रीमियम द्वारा	59.00%	54.00%

घ. विकास दर और बीमा कंपनी की वर्तमान वित्तीय स्थिति सहित वित्तीय प्रदर्शन

विकास दर और वर्तमान वित्तीय स्थिति सहित वित्तीय निष्पादन वार्षिक रिपोर्ट की स्वतंत्र लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में प्रस्तुत किया गया है।

ड. जोखिम प्रबंधन वास्तुकला का विवरण

जीवन बीमा निगम भारतीय वित्तीय बाजारों में एक मुख्य संस्थागत निवेशक है। इसके पूंजी को आई.आर.डी.ए.आई (निवेश) नियम 2016 के अनुसार परिसंपत्ति वर्गों में निवेश किया जाता है और बाजार जोखिम, क्रेडिट जोखिम, ब्याज दर जोखिम, तरलता जोखिम और प्रतिपक्ष जोखिम जैसे कुछ नाम से विभिन्न जोखिमों से प्रभावित होता है। वित्तीय बाजारों में इस तरह के विविध निवेशों से उत्पन्न होने वाले इन जोखिमों को लगातार निगरानी, मापने और कम करने के लिए एक मजबूत जोखिम प्रबंधन संरचना की आवश्यकता है। निवेश जोखिमों को निरंतर आधार पर व्यवस्थित रूप से पहचान किया जाता है और इन जोखिमों को संबोधित करने के लिए प्राणालियों और प्रक्रियाओं को लागू किया गया है ताकि न केवल पॉलिसीधारकों का धन संरक्षित रहे बल्कि उनकी उचित प्रतिफल की उम्मीद भी पूरी की जा सके। निगम जोखिम प्रबंधन पर निरंतर संगठनात्मक ध्यान रखने के लिए प्रतिबद्ध है और जोखिम दृष्टिकरण, जोखिम प्रशासन, जोखिम पहचान, जोखिम माप, जोखिम निगरानी और जोखिम रिपोर्टिंग जैसे क्षेत्रों का समावेशन करने के लिए एक जोखिम प्रबंधन नीति निगम के पास है।

निवेश संचालन विभाग को प्राथमिक / द्वितीयक इक्विटी बाजारों में उचित निवेश निर्णय लेने के लिये सक्षम बनाने हेतु आर्थिक क्षेत्रों और कंपनियों के विकास को इक्विटी अनुसंधान और आर्थिक परिदृश्य रिपोर्टों के माध्यम से लगातार अध्ययन किया जाता है।

जोखिम प्रबंधन को उस प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया जाता है जिसके तहत निगम ऐसे जोखिमों की पहचान, मापन और उन्हें कम करके अपने प्रबंधन के तहत निगम की वित्तीय परिसंपत्तियों से जुड़े निवेश जोखिमों को संबोधित करता है। जोखिम प्रबंधन उन सभी कारकों की समझ को समाहित करता है जो सफलता के लिए खतरा हो सकते हैं। इस प्रक्रिया के तहत संगठन में जोखिम संस्कृति को लाने का भी प्रयास किया जाएगा ताकि कर्मचारी को जोखिम प्रबंधन प्रणाली को लागू करने का महत्व महसूस हों और प्रत्येक कर्मचारी संबंधित जोखिमों को उचित रूप से संबोधित करते हुए खुद को शामिल करे।

निदेशक मंडल जोखिम प्रबंधन समारोह पर समग्र मार्गदर्शन प्रदान करता है; जिसमें प्रमुख जोखिमों और उपायों पर आवश्यक निरीक्षण प्रदान करना, जोखिम प्रबंधन नीति और जोखिम प्रबंधन रणनीति, जोखिम मूल्यांकन कथन, परिसंपत्ति देयता प्रबंधन (एएलएम) नीति को वार्षिक आधार पर मंजूरी देना और एएलएम निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना शामिल है।

आईआरडीएआई के दिशा-निर्देशों के अनुरूप, निगम ने बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसीबी) का गठन किया है। आरएमसीबी जोखिम प्रबंधन शासन संरचना की देखभाल करता है, जोखिम प्रबंधन ढांचे की समीक्षा करता है, जोखिम भूख और महत्वपूर्ण जोखिमों के लिए जोखिम शमन योजनाओं की समीक्षा करता है, व्यावसायिक वातावरण और विनियमों में परिवर्तन से उत्पन्न रणनीतिक जोखिमों की पहचान करता है, नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन की देखरेख करता है, परिसंपत्ति देयता प्रबंधन से संबंधित सभी मामले, वार्षिक आधार पर निवेश कार्यों के लिए आईटी सुरक्षा नीति, निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना के अनुरूप व्यापार निरंतरता पर नियमित अपडेट की समीक्षा करता है, निगम की शोधन क्षमता स्थिति, धोखाधड़ी की निगरानी आदि का नियमित रूप से अधतन करता है। इसके अलावा, सभी महत्वपूर्ण मामले, जिन्हें आरएमसीबी को ध्यान में रखते हुए, बोर्ड से आगे रणनीतिक हस्तक्षेप की आवश्यकता होती है, को इसकी बैठक में आवधिक आधार पर इसकी जानकारी दी जाती है।

एक स्वतंत्र समिति, जोखिम प्रबंधन कार्यकारी समिति (सीईआरएम) के रूप में नामित का किया गया है, जिसमें निवेश विभाग के तीनों वर्गों यानी फ्रंट ऑफिस (सीआईओ), मिड-ऑफिस (सीआरओ), बैक-ऑफिस और बीमांकिक विभाग के प्रमुख शामिल हैं। सीईआरएम निवेश विभाग के लिए जोखिम प्रबंधन नीति और एएलएम नीति के कार्यान्वयन की निगरानी करता है।

इसके अलावा, सीईआरएम कुछ प्रमुख कार्यों की देख-रेख करके आरएमसीबी का समर्थन करता है, जैसे जोखिम प्रबंधन नीतियां स्थापित करना, निवेश विभागों पर लागू जोखिम रिपोर्टिंग/जोखिम नियंत्रण के लिए एमआईएस, जोखिम प्रबंधन के लिए जवाबदेही और अधिकार, रणनीतिक पहलों और व्यावसायिक वातावरण या नियमों में परिवर्तन से उत्पन्न होने वाले प्रमुख जोखिमों के बारे में बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति को रिपोर्ट करना, महत्वपूर्ण जोखिमों और जोखिम शमन योजनाओं को उजागर करने वाले जोखिम मूल्यांकन समीक्षा रिपोर्ट प्रदान करना, निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना के अनुरूप व्यावसायिक निरंतरता योजना सहित परिचालन जोखिम वातावरण की समीक्षा करना, नियमित आधार पर निगम की शोधन क्षमता की स्थिति की समीक्षा करना, आईटी सुरक्षा से संबंधित जोखिम और आईटी से संबंधित किसी अन्य मुद्दे की समीक्षा करना।

सीईआरएम की सिफारिशों की सूचना आरएमसीबी को दी जाती है। जोखिम प्रबंधन पर कार्यकारी समिति द्वारा की गई विभिन्न मुद्दों पर एक समेकित रिपोर्ट और बैठक की आवृत्ति के साथ उस पर की गई कार्यवाई तिमाही आधार पर आरएमसीबी को सूचित की जाती है।

निवेश-संचालन (फ्रंट ऑफिस), निगरानी और लेखा (बैक-ऑफिस) और जोखिम प्रबंधन और अनुसंधान (मिड-ऑफिस) कार्यों के प्रमुख स्वस्थ जोखिम प्रबंधन प्रणाली के कार्यान्वयन के लिए जिम्मेदार हैं, जो उनके कामकाज के क्षेत्रों पर लागू हो सकते हैं और साथ ही अन्य वर्गों के साथ समन्वय के लिए जिम्मेदार हो सकते हैं। वे आंतरिक नियंत्रण की एक स्वस्थ प्रणाली को बनाए रखने के लिए भी जिम्मेदार हैं जो निगम की निवेश नीति में वर्णित उद्देश्यों और नीतियों की उपलब्धि का समर्थन करता है।

जोखिम नियंत्रण ढांचे को नीतियों और प्रक्रियाओं, प्रणालियों और संगठन के माध्यम से निर्दिष्ट, निगरानी और नियंत्रित किया जाता है।

निवेश विभाग का प्रत्येक खंड एक जोखिम रजिस्टर रखता है, जहां सभी संभावित जोखिम वाले क्षेत्रों और नियंत्रण ढांचे को सूचीबद्ध किया जाता है। प्रारंभिक जोखिम की पहचान और शमन की रूपरेखा की समीक्षा जोखिम प्रबंधन कार्यकारी समिति (सीईआरएम) और बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसीबी) द्वारा की जाती है। सभी विभागों के लिए जोखिम रजिस्टर निवेश जोखिम प्रबंधन और अनुसंधान (आरएमआर) विभाग के उद्यम जोखिम प्रबंधन (ईआरएम) सेल द्वारा बनाए रखा जाता है।

जीवन बीमा निगम के पास सूचना सुरक्षा संचालन समिति (आईएसएससी) है जिसमें प्रबंध निदेशक, केंद्रीय कार्यालय में विभागों के कुछ प्रमुख और मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी (सीआईएसओ) शामिल हैं। यह सभी सूचनाओं और साइबर सुरक्षा संबंधी नीतियों और प्रक्रियाओं की देखरेख करता है। आईएसएससी की बैठकों के कार्यवृत्त को जानकारी के लिए जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसी) के पास रखे जाते हैं। डेटा सुरक्षा प्रणालियां लागू हैं और धोखाधड़ी को रोकने के लिए अक्सर इसकी समीक्षा की जाती है।

च. अवधि के विवरण के साथ सूचित, निपटान और लंबित दावों की संख्या का विवरण

वित्तीय वर्ष 2020-2021 के लिए दावा निपटान इस प्रकार है

क्रमांक	दावों के प्रकार	31.03.2021 की अवधि के लिए भुगतान किए गए दावों की संख्या						कुल दावों का भुगतान (संख्या)	भुगतान किए गए दावों की कुल राशि (₹ करोड़ में)
		परिपक्वता पर या उससे पहले	1 महीना	1-3 महीने	3-6 महीने	6 महीने - 1 वर्ष	>1 वर्ष और उससे अधिक		
1	परिपक्वता दावे	4985875	2490604	1415412	1148058	0	0	10039949	92749.98
2	उत्तर जीविता लाभ	9989504	871534	473102	607490	0	0	11941630	36709.07
3	वार्षिकी पेंशन के लिए	9533369	1417142	71690	83663	74131	101486	11281481	10508.91
4	अभ्यर्पण के लिए (अनुरोध की तारीख से)	0	4937837	0	0	0	0	4937837	28840.29
5	अन्य लाभ (अनुरोध की तारीख से)	0	3564	493	571	0	0	4628	65.63
1.	मृत्यु दावे (सूचना की तारीख से)	0	888355	29805	15729	0	0	933889	18295.58

31 मार्च, 2021 तक दावों की उम्र इस प्रकार थी:

क्रमांक.	दावा अनुभव	मृत्यु के लिए	परिपक्वता के लिए	उत्तर जीविता लाभ	वार्षिकी पेंशन के लिए	अभ्यर्पण के लिए	अन्य लाभ
1.	अवधि की शुरुआत में बकाया दावे	5875	1359098	577446	173358	0	0
2.	इस अवधि के दौरान रिपोर्ट किए गए दावे	941101	10532618	12014047	671332	4937837	0
3.	इस अवधि के दौरान निपटाए गए दावे	933889	10039949	11941630	645745	4937837	0
4.	इस अवधि के दौरान दावों का खंडन किया गया	9465	0	0	3071	0	10
क	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से कम से कम 3 साल	9465	0	0	3071	0	0
ख	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से 3 वर्ष से अधिक	0	0	0	0	0	0
5.	दावा प्रतिलेखन	1897	717363	334240	0	0	0
6.	अवधि के अंत में बकाया दावे	1725	1134404	315623	195874	0	0
	3 महीने से कम	792	837922	236638	26341	0	0
	3 से 6 महीने	933	296482	78985	169533	0	0
	6 महीने से 1 वर्ष	0	0	0	0	0	0
	1 वर्ष और उससे अधिक	0	0	0	0	0	0

वित्तीय वर्ष 2019-2020 के लिए दावा निपटान इस प्रकार है

क्रमांक	दावों के प्रकार	31.03.2020 की अवधि के लिए भुगतान किए गए दावों की संख्या						कुल दावों का भुगतान (संख्या)	भुगतान किए गए दावों की कुल राशि (₹ करोड़ में)
		परिपक्वता पर या उससे पहले	1 महीना	1 - 3 महीने	3 - 6 महीने	6 महीने - 1 वर्ष	1 वर्ष और उससे अधिक		
1.	परिपक्वता दावे	5129688	2514413	972182	372345	7189	9099	9004916	116808.76
2.	उत्तर जीविता लाभ	10077028	978616	411614	165270	6526	21858	11660912	25542.00
3.	वार्षिकी पेंशन के लिए	22886914	3532122	191021	161658	160213	242823	27174751	16279.88
4.	अभ्यर्पण के लिए (अनुरोध की तारीख से)	0	719978	4608125	0	0	0	5328103	70069.53
5.	अन्य लाभ (अनुरोध की तारीख से)	0	18	0	0	0	0	18	0.21
1.	मृत्यु दावे (सूचना की तारीख से)	138401	741895	42044	9981	16	4	932341	17419.57

31 मार्च, 2020 तक दावों की उम्र इस प्रकार थी:

क्रमांक.	दावा अनुभव	मृत्यु के लिए	परिपक्वता के लिए	उत्तर जीविता लाभ	वार्षिकी पेंशन के लिए	अभ्यर्पण के लिए	अन्य लाभ
1.	अवधि की शुरुआत में बकाया दावे	1579	752553	2594	111752	0	0
2.	इस अवधि के दौरान रिपोर्ट किए गए दावे	975321	10330759	12488503	6539334	5328103	18
3.	इस अवधि के दौरान निपटाए गए दावे	932341	9004916	11660912	6474966	5328103	18
4.	इस अवधि के दौरान दावों का खंडन किया गया	8678	0	0	2221	0	0
क	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से कम से कम 3 साल	8587	0	0	2221	0	0
ख	जोखिम की स्वीकृति की तारीख से 3 वर्ष से अधिक	91	0	0	0	0	0
5.	दावा प्रतिलेखन	10936	718453	252739	541	0	0
6.	अवधि के अंत में बकाया दावे	24945	1359943	577446	173358	2	0
	3 महीने से कम	17801	1056601	440685	56394	2	0
	3 से 6 महीने	7035	303342	136761	116964	0	0
	6 महीने से 1 वर्ष	109	0	0	0	0	0
	1 वर्ष और उससे अधिक	0	0	0	0	0	0

छ. गैर-कार्यकारी निदेशक के सभी आर्थिक संबंध या लेनदेन

गैर-कार्यकारी और स्वतंत्र (गैर-सरकारी सदस्य) निदेशकों के पास वर्ष के दौरान बोर्ड और समिति की बैठकों में भाग लेने के लिए उन्हें दी गई बैठक शुल्क को छोड़कर कंपनी के साथ कोई और आर्थिक संबंध या लेनदेन नहीं है।

ज. एमडी और सीईओ और अन्य सभी निदेशकों और प्रमुख प्रबंधन व्यक्तियों के पारिश्रमिक पैकेज (प्रोत्साहन सहित) के तत्व

अध्यक्ष और प्रबंध निदेशकों के पारिश्रमिक का ब्योरा रिपोर्ट की स्वतंत्र लेखा परीक्षकों की अनुसूची 15 क में प्रकट किए जाते हैं। (पृष्ठ संख्या 298)

झ. पॉलिसीधारक फंड से समूह संस्थाओं को किया गया भुगतान

कंपनी द्वारा समूह संस्थाओं (संबंधित पक्ष प्रकटीकरण) को किए गए भुगतान का विवरण वित्तीय विवरण के एक भाग के रूप में शामिल किया गया है - अनुसूची 15 क के (संबंधित पक्ष प्रकटीकरण) खंड का संदर्भ लें।

ट. कोई अन्य मामला, जो वित्तीय स्थिति पर सामग्री प्रभाव करता है

ऐसा कोई मामला नहीं है जिसका वित्तीय विवरण में प्रकट किए गए मामलों को छोड़कर वित्तीय स्थिति पर भौतिक प्रभाव हो।

2 बोर्ड की बैठकें

विनियमनों के अनुसार, हर तिमाही में कम से कम एक बोर्ड की बैठक आयोजित की जानी चाहिए। यद्यपि वर्ष के दौरान 5 बोर्ड की बैठकें हुईं। बोर्ड व्यवस्थापन की नीतिगत मामलों के अतिरिक्त निगम के विकास, उत्कृष्टता, कार्पोरेट अभियान तथा बीमाधारकों एवं स्टैकहोल्डर्स के हितों का संरक्षण हेतु प्रबंधन का दायित्व आदि के लिए मार्गदर्शन उपलब्ध करता है।

जीवन बीमा अधिनियम, 1956 की धारा 19 के अनुसार, कार्यकारी समिति और निवेश समिति बोर्ड द्वारा गठित की है। आई.आर.डी.ए.आई. के संशोधित कार्पोरेट दिशानिर्देश 2016 के अनुसार बोर्ड की समितियां हैं नामतः- अंकेक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, लाभ-सहित समिति, डीएफएस, वित्त मंत्रालय द्वारा जारी परिपत्र **F.No-110112/01/2007-Ins III** दिनांक 20 जुलाई, 2007 के अनुसार परिश्रमिक समिति का गठन किया गया है। इसके अलावा भवन सलाहकार समिति, शेयरधारक समिति, विलफुल ड्रियाफॉटर पर समीक्षा समिति एवं प्रौद्योगिकी समीक्षा समिति गठन भी किया गया है।

3 केन्द्रीय प्रबन्धन समिति

केन्द्रीय प्रबंधन समिति की बैठकें हर माह आयोजित की जाती हैं जिसमें निगम के व्यवसाय की समीक्षा, योजनाओं का संरूपण तथा कार्यान्वयन और विभिन्न महत्वपूर्ण मामलों पर चर्चा की जाती है। क्षेत्रीय प्रबंधक तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागाध्यक्ष संस्था संबंधी विभिन्न मामलों पर विचार पविमर्श करते हैं।

4 क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड

प्रत्येक क्षेत्र के लिए क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड गठित किए गए हैं, जो क्षेत्र की सीमाओं के भीतर निगम के समुचित विकास को प्रभावित करने वाले सभी मामलों और नीति समीक्षा करने, उन पर चर्चा करने तथा उन पर अपनी संस्तुति देने के लिए सक्षम हैं।

5 पॉलिसीधारक परिषद

मण्डलों में पॉलिसीधारकों की परिषदें गठित की गई हैं। मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पॉलिसी धारकों की परिषदें चर्चा करती हैं। चर्चा किए गए मुद्दों में पॉलिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं।

6 जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश

वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ।

7 लेखा परीक्षक

भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फार्मों को वर्ष 2020-2021 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया। फार्मों के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट II में दर्शाए गए हैं (पृष्ठ संख्या 95)

8 नामित निदेशक

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्ड में, जिनमें ऋण एवं / अथवा ईक्यूटी के आधार पर हमारी पर्याप्त भागीदारी है, निदेशकों को नामांकित करता है। नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं। नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनके कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है। नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है। नामित निदेशक कंपनी के परिचालन, समस्याओं, संभावनाओं व कॉर्पोरेट गवर्नेन्स मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध कराते हैं।



IRDAI Corporate Governance Guidelines for Insurers in India, 2016 / Annexure-8 / FY 2020-21

“Certification for Compliance of the Corporate Governance Guidelines”

I, **D.P. PATTANAİK**, hereby certify that **LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA** has complied with the Corporate Governance Guidelines for Insurance Companies as mentioned from time to time and nothing has been concealed or suppressed.

Signature : *D.P. Pattanaik*

Full Name : D.P. PATTANAİK
& Design : : Chief (I/C) (Corp. Gov./GJF/Reg. Comp.)
Chief Compliance Officer



केन्द्रीय कार्यालय, "योगक्षेम", जीवन बीमा मार्ग, मुंबई - 400 021.
दूरभाष : 66598000

Central office, "Yogakshema", Jeevan Bima Marg, Mumbai - 400 021.
Tel.: 66598000

27. विविध कार्यकलाप गतिविधियां

सहायक कंपनियाँ विभाग

निगम और उसकी भारत में कार्यरत सहायक कंपनियों और सहयोगी कंपनियों के बीच संपर्क सूत्र के रूप में कार्य करने और उनके बीच तालमेल के चिन्हित बिंदुओं पर कार्रवाई करने के लिए अप्रैल 2019 में सहायक कंपनियाँ विभाग का गठन किया गया।

सहायक कंपनियाँ विभाग निम्न दिशा में कार्यरत है,

- एलआईसी को वैश्विक वित्तीय समूह बनाने के मिशन को साकार करने के लिए सभी सहायक कंपनियों के बीच एक साझा दृष्टिकोण बनाए रखना।
- सहायक कंपनियों के साथ समन्वय, सहयोग और तालमेल के लिए एक नोडल बिन्दू के रूप में कार्य करना।
- डेटा का विश्लेषण और प्रगति की समीक्षा निदेशक मंडल के समक्ष प्रस्तुत करना।
- सहायक कंपनियों के बीच एक दूसरे की सामर्थ्य के बारे में जागरूकता पैदा कर, विकास और समृद्धि के लिए इनका उपयोग करना।
- संदर्भ और उपयोग हेतु सहायक कंपनियों की वित्तीय जानकारीयों पर वित्तीय डेटा बेस तैयार करना।

भारतीय जीवन बीमा निगम की भारत में निम्नलिखित सहायक कंपनियाँ, सहयोगी कंपनियाँ और स्टेप-डाउन सहायक कंपनियाँ हैं:

सहायक कंपनियाँ

- 1) एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड
- 2) एलआईसी काइर्स सर्विसेज लिमिटेड

सहयोगी कंपनियाँ

- 1) आईडीबीआई बैंक लिमिटेड

आईडीबीआई बैंक लिमिटेड स्टेप डाउन सहायक कंपनियां निम्नवार हैं:

- आईडीबीआई कैपिटल मार्केट्स एंड सिक्योरिटीज लिमिटेड
- आईडीबीआई इंटेक लिमिटेड
- आईडीबीआई परिसंपत्ति प्रबंधन कंपनी लिमिटेड
- आईडीबीआई म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्रायवेट लिमिटेड
- आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेज लिमिटेड

- 2) एलआईसी म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्रायवेट लिमिटेड
- 3) एलआईसी म्यूचुअल फंड परिसंपत्ति प्रबंधन कंपनी लिमिटेड
- 4) एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड

एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड स्टेप डाउन सहायक कंपनियां निम्नवार हैं:

- एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लिमिटेड
- एलआईसी एचएफएल वित्तीय सेवाएं लिमिटेड
- एलआईसी एचएफएल ट्रस्टी कंपनी प्रायवेट लिमिटेड
- एलआईसी एचएफएल परिसंपत्ति प्रबंधन कंपनी लिमिटेड

भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा प्रवर्तित कंपनियों ने अपने-अपने क्षेत्रों में महत्वपूर्ण प्रगति की है।

क) एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड

मुंबई में अपने कॉरपोरेट ऑफिस के साथ LIC हाउसिंग फाइनेंस लिमिटेड के देश में 9 क्षेत्रीय कार्यालय, 24 बैंक ऑफिस, 282 मार्केटिंग ऑफिस और 1 ग्राहक सेवा बिंदु हैं। इसके दुबई और कुवैत में प्रतिनिधि कार्यालय भी हैं। कंपनी के शेयर बॉम्बे स्टॉक एक्सचेंज और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज और इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर (जीडीएस) लक्जमबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध हैं। कंपनी को CRISIL और CARE द्वारा 'AAA' रेट किया गया है। CRISIL द्वारा कंपनी के फिक्स्ड डिपॉजिट प्रोग्राम को "FAAA Stable" का दर्जा दिया गया है, जो सुरक्षा के उच्चतम स्तर को दर्शाता है।

	वर्ष 2020-21 के लिए ग्रोथ	CAGR - 5 साल
31.03.2021 को बकाया ऋण - ₹ 2,32,003 करोड़	+ 10%	14%
वर्ष 2020-21 के लिए कुल आय - ₹ 19,847.15 करोड़	+ 1%	9%
वर्ष 2020-21 के लिए शुद्ध लाभ - ₹ 2,734.34 करोड़	+ 14%	9%
31.03.2021 को शुद्ध स्वामी-संपत्ति	20,316.53 करोड़	
लाभांश घोषित	425%	

ख) एल आई सी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लिमिटेड:

एलआईसी म्यूचुअल फंड ("म्यूचुअल फंड") 20.04.1989 को प्रायोजक के रूप में एलआईसी ऑफ इंडिया के साथ भारतीय ट्रस्ट अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार एक ट्रस्ट के रूप में गठन किया गया, जिसमें एलआईसी म्यूचुअल फंड ट्रस्टी प्राइवेट लि. ट्रस्टी के रूप में और एलआईसी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लि. एलआईसी म्यूचुअल फंड में निवेश प्रबंधक के रूप में थे। एलआईसी म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट के शेयरधारक एलआईसी ऑफ इंडिया, एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि., जीआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि. और यूनियन बैंक ऑफ इंडिया।

31 मार्च, 2021 तक एलआईसी म्यूचुअल फंड 25 योजनाओं का प्रबंधन कर रहा था। वर्ष 2021-22 के दौरान, एएमसी ने सभी चालू योजनाओं से ₹ 1,57,506 करोड़ की सकल बिक्री जुटाई। 31.03.2021 को कुल निवेशकों की संख्या 4,32,654 थी। 2020-21 की अंतिम तिमाही के लिए प्रबंधन के तहत औसत संपत्ति (एयूएम) ₹ 16,927 करोड़ थी और यह एयूएम के मामले में म्यूचुअल फंड उद्योग में 20 वें स्थान पर थी।

182 निवेशक सेवा केंद्रों, 29 ब्रांच कार्यालयों और 151 बिक्री टीम के नेटवर्क के साथ, एलआईसी एमएफ देश के कोने कोने में फैले 200 से अधिक स्थानों पर मौजूद है। एलआईसी एमएफ का एक व्यापक वितरण नेटवर्क है जिसमें शामिल है म्यूचुअल फंड डिस्ट्रीब्यूटर्स, नेशनल डिस्ट्रीब्यूटर्स, वेल्थ मैनेजमेंट्स कंपनियों, बैंक्स और की बिजनेस पार्टनर्स।

एलआईसी एमएफ में "एपीपीएस" (ऑटो प्रीमियम भुगतान प्रणाली) नामक एक अभिनव उत्पाद फीचर है, जिसके तहत ग्राहक अपने पैसे को तरल कर या अल्पकालिक योजनाओं में निवेश कर सकते हैं और उनके एलआईसी प्रीमियम का भुगतान म्यूचुअल फंड खाते से किया जाता है। यह एक अनूठी विशेषता है जो उद्योग में केवल एलआईसी म्यूचुअल फंड द्वारा पेश की गई है। इसी तरह, एलआईसी म्यूचुअल फंड, एलआईसी एमएफ जीएसईसी लॉन्ग टर्म एक्सचेंज ट्रेडेड फंड्स के साथ डेब्ट विस्तार में ईटीएफ की पेशकश करने वाले पहले म्यूचुअल फंड में से एक है। यह उत्पाद खुदरा निवेशकों को बहुत ही प्रतिस्पर्धी लागत पर बहुत छोटे टिकट आकार के साथ जीएसईसी में निवेश करने देता है।

एलआईसी एमएफ की योजनाएं लगातार बेहतर प्रदर्शन कर रही हैं और एलआईसी एमएफ स्कीमों का प्रदर्शन रेटिंग एजेंसियों द्वारा अच्छी तरह से कवर किया गया है।

ख) एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड

एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित कंपनी है जो कि 1 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र सरकार मे भर्ती कर्मचारियों के लिये (सशस्त्र बलों को छोड़कर) पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा विनियमित राष्ट्रीय पेंशन योजना में कोश प्रबंधन के विशिष्ट उद्देश्य के साथ कार्य करती है। राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये, यह योजना संबंधित राज्य सरकारों द्वारा अपनाये जाने पर, लागू होती है।

एलआईसी पेंशन फंड लि. एक कोश प्रबंधन कंपनी है। एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड, राष्ट्रीय पेंशन योजना के पांच सरकारी निवेश योजनाओं जैसे की 02.04.2008 से केन्द्र सरकार योजना, 25.06.2009 से राज्य सरकार योजना, 04.10.2010 से एन. पी. एस लाईट (सरकारी पैटर्न) और कोर्पोरेट सीजी योजना (जिसे 04.11.2012 को केन्द्र सरकार की योजना से अलग कर दिया गया था) और 01.06.2015 से अटल पेंशन योजना (एपीवाई) का प्रबंधन करती है।

वर्ष 2013-14 में, एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड को निजी क्षेत्र के पेंशन कोश के प्रबंधन के लिए लाइसेंस दिया गया था। निजी क्षेत्र के पेंशन कोश के तहत सात योजनाएं हैं जैसे की ई टियर-I, सी टियर-I, जी टियर-I, ए टियर-I, ई टियर-II, सी टियर-II और जी टियर-II (टियर-I योजनाएं गैर-निकासी पेंशन योजनाएं हैं जबकि टियर-II योजनाओं के तहत निकासी की अनुमति है)। वित्त वर्ष 2021 में, हाल ही में PFRDA द्वारा 7 जुलाई 2020 से प्रभावी एक नई कर बचत टियर-II योजना प्रारंभ की गई थी। कुल मिलाकर, एनपीएस के तहत एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड 13 योजनाओं का प्रबंधन करता है।

वर्ष 2020-2021 के दौरान, एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड को तरह योजनाओं के तहत ₹ 22,333.29 करोड़ प्राप्त हुए हैं। 31 मार्च 2020 तक प्रबंधन के अंतर्गत कुल संपत्ति (एयूएम) ₹ 121027.69 करोड़ थी जो 31.03.2021 तक बढ़कर ₹ 1,63,389.50 करोड़ हुई। उपरोक्त में से ₹ 1,59,358.34 करोड़ पांच सरकारी निवेश योजनाओं के तहत प्रबंधित किए जाते हैं तथा ₹ 4,031.16 करोड़ आठ निजी क्षेत्र की योजनाओं के तहत प्रबंधित किए जाते हैं। एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड की कुल आय एयूएम में वृद्धि के कारण पिछले वर्ष के ₹ 14.52 करोड़ से बढ़कर 2020-21 में ₹ 18.47 करोड़ हुई, जिसके परिणामस्वरूप कंपनी की चुकता पूंजी पर प्रबंधन शुल्क एवं ब्याज आय में बढ़ोतरी हुई है। कंपनी ने वर्ष 2020-21 में ₹ 2.50 करोड़ का शुद्ध लाभ दर्ज किया है।

31-03-2021 को एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड की योजनाओं का नेट एसेट वैल्यू (Net Asset value) इस प्रकार है।

सरकारी योजनाएं	नेट एसेट वैल्यू	स्थापना के बाद से प्रतिफल का दर (%) (सी ए जी आर)
i) केन्द्र सरकार योजना	33.9560	9.86%
ii) राज्य सरकार योजना	30.2459	9.86%
iii) एन. पी. एस लाईट	28.2196	10.39%
iv) कोर्पोरेट योजना सीजी	22.3595	10.05%
v) अटल पेंशन योजना	17.3213	9.89%

निजी क्षेत्र	नेट एसेट वैल्यू	स्थापना के बाद से प्रतिफल का दर (%) (सी ए जी आर)
i) ई टियर-I	24.0674	12.09%
ii) सी टियर-I	21.1942	10.26%
iii) जी टियर-I	22.7484	11.28%
iv) ई टियर-II	20.1674	9.62%
v) सी टियर-II	20.1352	9.60%
vi) जी टियर-II	23.0377	11.54%
vii) ए टियर I	13.9748	7.78%
viii) कर बचत टियर II	10.2264	4.03%

एनपीएस के लिए कर लाभ:

एनपीएस में निवेश करने के लिए धारा 80 सीसीडी (1बी) के तहत व्यक्तियों के लिए ₹ 50,000/- के अतिरिक्त कर लाभ की अनुमति दी गई थी। यह धारा 80 सी के तहत अनुमेय ₹ 1,50,000/- की पूर्व समेकित कर राहत के अतिरिक्त है। इसी तरह, सेवानिवृत्ति पर एकमुश्त निकासी के 40% राशि को कर से छूट दी गई है।

एनपीएस के बारे में जागरूकता जैसे-जैसे बढ़ती है, भविष्य में एनपीएस के तहत कुल एयूएम के और बढ़ने की उम्मीद को जगाती है। केंद्र सरकार ने अपने कर्मचारियों को 1.4.2019 से प्रभावी, एनपीएस में उनके वृद्धिशील योगदान के लिए निवेश पैटर्न और किसी भी फंड मैनेजर (आठ में से, सार्वजनिक और निजी फंड मैनेजर) को चुनने की अनुमति दी है। इस निर्णय से पेंशन फंड प्रबंधकों के बीच बेहतर जोखिम समायोजित रिटर्न उत्पन्न करने के लिए प्रतिस्पर्धा में बढ़ोतरी की उम्मीद है।

ग) एलआईसी कार्डस सर्विसेज लिमिटेड

एलआईसी कार्ड सर्विसेज लिमिटेड, (एलआईसी सीएसएल) को 11 नवंबर 2008 को भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी के रूप में, ₹ 1 करोड़ की पूंजी के साथ स्थापित किया गया था। कंपनी का उद्देश्य एलआईसी कर्मचारियों, क्लब सदस्य अभिकर्ता और पॉलिसीधारकों को क्रेडिट कार्ड सेवाएं प्रदान करना है। एलआईसी सीएसएल का अपना कॉर्पोरेट कार्यालय दिल्ली में है और वर्तमान में अहमदाबाद, बेंगलुरु, भोपाल, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली (बाहर), दिल्ली (स्थानीय), हैदराबाद, कोलकाता, मुंबई, लखनऊ में 12 क्षेत्रीय कार्यालयों में कार्यरत है। 199 नगर विक्रय प्रबंधक और 17,243 विक्रय प्रतिनिधि हमारे ग्राहकों को क्रेडिट कार्ड सेवाएं प्रदान करने में कार्यरत हैं।

वर्तमान में कंपनी ने को-ब्रांडेड / व्हाइट लेबल समझौते के अंतर्गत क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए एक्सिस बैंक और यूनिअन बैंक ऑफ इंडिया के साथ समझौता किया है। एलआईसी सीएसएल बहुत सारे आकर्षक लाभ के साथ आजीवत निशुल्क क्रेडिट कार्ड प्रदान करता है। कार्ड चिप-एंड-पिन संस्करण हैं जो कार्ड धारकों को अधिकतम सुरक्षा सुनिश्चित करता हैं। एलआईसी कार्ड 'लाइफ टाइम फ्री' हैं और जारी किए गए कार्ड्स पर कोई 'ज्वाइनिंग फीस', 'एनुअल फी' और 'रिन्यूअल फी' नहीं है। एलआईसी क्रेडिट कार्ड, डबल रिवाइड पॉइंट और निल सुविधा शुल्क के साथ प्रीमियम भुगतान का एक सुविधाजनक और वैकल्पिक तरीका प्रदान करता है। एलआईसी कार्ड की कुछ मुख्य विशेषताएं इस प्रकार हैं:

1. ₹ 5 लाख का मुफ्त दुर्घटना बीमा (एक्सिस बैंक द्वारा संचालित 'सिग्रेचर' कार्ड में), ₹ 3 लाख (एक्सिस बैंक द्वारा संचालित प्लेटिनम कार्ड में) और ₹ 2.5 लाख (यूनिअन बैंक ऑफ इंडिया द्वारा संचालित प्लेटिनम कार्ड में)
2. ₹ 100/- के प्रत्येक खर्च पर आकर्षक रिवाइड पॉइंट्स
3. सभी अंतर्राष्ट्रीय खर्चों पर डबल रिवाइड पॉइंट्स
4. बिना किसी सुविधा शुल्क के एलआईसी प्रीमियम के भुगतान पर डबल रिवाइड पॉइंट
5. 'सिग्रेचर' कार्डधारकों के लिए ₹ 2 की टोकन राशि के भुगतान पर हवाई अड्डा लाउंज की सुविधा (हर क्वार्टर में दो बार)
6. ब्याज मुक्त क्रेडिट अवधि 20 - 50 दिन

एलआईसी सीएसएल, एलआईसी के कर्मचारियों, एजेंटों, सहायक कंपनियों, समूह बीमा मास्टर पॉलिसीधारकों को उपहार कार्ड जारी करने के लिए एक्सिस बैंक के साथ सह-ब्रांडेड भागीदार है। कंपनी ने क्रेडिट कार्ड, गिफ्ट कार्ड (शगुन) और कैश कार्ड (सुविधा) जारी करने के लिए आईडीबीआई बैंक के साथ और भोजन कार्ड जारी करने के लिए सोडेक्सो एस.व्ही.सी. इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड के साथ एक समझौता किया है। गिफ्ट कार्ड (शगुन) आईडीबीआई बैंक के सहयोग से रु पे प्लेटफार्म पर 15.06.2021 को ई लॉन्च किया गया। शगुन शुरू में एलआईसी और उसकी सहायक/अनुषंगियों कंपनियों के कर्मचारियों के लिए उपलब्ध रहेगा।

31.03.2021 तक, कुल क्रेडिट कार्ड पोर्टफोलियो 31.03.2020 को 3,24,057 से बढ़कर 3,47,428 हो गया है। वर्ष 2020-21 के दौरान कंपनी ने 23,371 क्रेडिट कार्ड जारी किए हैं। 2020-21 में, कंपनी ने ₹ 529.66 लाख का शुद्ध लाभ (अनअकेक्षित) हासिल किया। कंपनी ने विभिन्न मामलों में आय बजट को पार कर लिया, व्यय से राजस्व में 132.60 प्रतिशत, भोजन कार्ड से आय में 136.89 प्रतिशत और ब्याज और अन्य आय में 191.10 प्रतिशत। कुल मिलाकर कंपनी ने 118.90 प्रतिशत बजट और ₹ 11.89 करोड़ का राजस्व प्राप्त करके कुल राजस्व को पार कर लिया।

इ) आईडीबीआई बैंक लिमिटेड

आईडीबीआई बैंक, भारतीय जीवन बीमा निगम (एलआईसी) द्वारा 49.24% की मौजूदा शेयरधारिता के साथ प्रवर्तित एक यूनिवर्सल बैंक है। इसका मुख्यालय मुंबई में स्थित है। भारत सरकार 45.84% शेयरधारिता के साथ इसकी सह-प्रवर्तक है। बैंक अपनी 1,886 शाखाओं, 3,388 एटीएम और 58 ई-लाउज के माध्यम से वित्तीय व निवेश समाधान की समग्र श्रृंखला उपलब्ध कराता है। बैंक के शाखा नेटवर्क में दुबई इंटरनेशनल फाइनेंशियल सेंटर (डीआईएफसी) में एक विदेशी शाखा और गुजरात इंटरनेशनल फाइनेंस टैक-सिटी (जीआईएफटी), गांधीनगर में एक अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग इकाई (आईबीयू) भी शामिल हैं। बढ़ते हुए डिजिटलीकरण को देखते हुए बैंक ने अपनी अत्याधुनिक प्रौद्योगिकी का उपयोग अपने हितधारकों के लिए नवोन्मेषी डिजिटल समाधान प्रदान करने के लिए किया है। विशेष रूप से ग्राहकों को अपने दैनंदिनी बैंकिंग/ वित्तीय लेन-देन चुटकियों में पूरा करने की सुविधा प्रदान की है।

बैंक विभिन्न बैंकिंग उत्पादों एवं सेवाओं की संपूर्ण श्रृंखला उपलब्ध कराता है। इस पेशकश में बचत खाता, चालू खाता, सावधि जमा, आवास ऋण, ऑटो ऋण, शिक्षा ऋण, वैयक्तिक ऋण, कृषि तथा एमएसएमई ग्राहकों को ऋण उत्पाद; कॉरपोरेट को निधि आधारित तथा गैर-निधि आधारित सहायता; ट्रेजरी एवं पूंजी बाजार उत्पाद शामिल हैं। इस प्रकार बैंक रिटेल, कृषि, एमएसएमई और कॉरपोरेट जैसे विभिन्न प्रकार के ग्राहकों की वित्तीय आवश्यकताओं का एक ही जगह समाधान उपलब्ध कराता है। बैंकिंग और वित्तीय प्रणाली की अपनी बहुविध सहायक संस्थाओं और संयुक्त उपक्रमों के माध्यम से बैंक अपने ग्राहकों की जोखिम रूपरेखा और वित्तीय लक्ष्यों को ध्यान में रखते हुए विभिन्न अन्य पक्ष उत्पादों और सेवाओं की प्रति बिक्री भी करता है। बैंक की पाँच सहायक संस्थाएं इस प्रकार हैं: (i) आईडीबीआई कैपिटल मार्केट्स एंड सिक्यूरिटीज लिमिटेड (आईसीएमएस) – ब्रोकिंग एवं वितरण कंपनी; (ii) आईडीबीआई इंटेक लिमिटेड (आईआईएल) – आईटी कंपनी; (iii) आईडीबीआई असेट मैनेजमेंट लिमिटेड (आईएमएल) – आईडीबीआई म्यूचुअल फंड द्वारा प्रारंभ की गई योजनाओं के निवेश प्रबंधक; (iv) आईडीबीआई एमएफ ट्रस्टी कंपनी लिमिटेड (आईएमटीसीएल) – आईडीबीआई म्यूचुअल फंड के ट्रस्टी; और (v) आईडीबीआई ट्रस्टीशिप सर्विसेस लि. (आईटीएसएल) – न्यासधारिता तथा उससे जुड़े अन्य संबद्ध कारोबार करने के लिए बनाई गई कंपनी। जीवन बीमा कारोबार करने के लिए बैंक का फेडरल बैंक लि. और एजिस इंश्योरेंस इंटरनेशनल (एजिस) के साथ मिलकर एजिस फेडरल लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड नामक संयुक्त उद्यम भी है।

वित्तीय समावेशन संबंधी नीतिगत उद्देश्यों को पूरा करने की अपनी प्रतिबद्धता पर जोर देते हुए बैंक प्रधानमंत्री जनधन योजना (पीएमजेडीवाई), प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना (पीएमएसबीवाई), प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना (पीएमजेजेबीवाई) और अटल पेंशन योजना (एपीवाई) जैसी सरकारी योजनाओं को बढ़ावा देने में सक्रियतापूर्वक शामिल है। कोविड-19 महामारी के बाद बैंक ने लक्षित खंडों को वित्तीय सहायता/मदद प्रदान करने के लिए भारत सरकार और भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा घोषित नीतिगत/विनियामकीय उपायों के अनुरूप अनेक उपायों की घोषणा भी की है।

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान आईडीबीआई बैंक के कार्य-निष्पादन की मुख्य बातें

दिनांक 31 मार्च 2021 को आईडीबीआई बैंक के तुलन पत्र का आकार ₹ 2,97,764 करोड़ और कुल कारोबार ₹ 3,59,048 करोड़ था। बैंक की मुख्य वित्तीय विशेषताएँ नीचे दी गई हैं:

कारोबार विशेषताएँ

	(₹ करोड़ में)
	यथा 31 मार्च 2021
जमाराशियाँ	2,30,898
- कासा जमाराशियाँ	1,16,491
- कासा का हिस्सा (%)	50,45%
अग्रिम (सकल)	1,61,901
- कॉरपोरेट	62,113
- रिटेल	99,788
- कॉरपोरेट : रिटेल (%)	38,62

लाभ एवं हानि

	(₹ करोड़ में)
अवधि के लिए	2020-21
कुल आय	24,557
- ब्याज आय	19,932
- अन्य आय	4,625
कुल व्यय (प्रावधान एवं आकस्मिक व्यय को छोड़कर)	17,466
- ब्याज व्यय	11,414
- परिचालन व्यय	6,052
निवल ब्याज आय	8,518
परिचालनगत लाभ	7,091
प्रावधान एवं आकस्मिक व्यय	5,732
कर पश्चात लाभ/ (हानि)	1,359

पूँजी अनुपात

	यथा 31 मार्च 2021
सीआरएआर	15.59%
टियर 1 अनुपात	13.06%

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान आईडीबीआई-एलआईसी के बीच तालमेल:

जनवरी 2019 में भारतीय जीवन बीमा निगम (एलआईसी) का प्रवर्तक बनने के बाद, बैंक अपने विभिन्न चैनलों के माध्यम से एलआईसी के बीमा उत्पादों के वितरण तथा बीमा प्रीमियम के संग्रहण में सहभागी रहा है। वित्तीय वर्ष 2020-21 में आईडीबीआई बैंक ने एलआईसी के लिए ₹ 863 करोड़ के बीमा प्रीमियम का संग्रहण किया और शुल्क आय के रूप में कुल ₹ 62 करोड़ की कमाई की। आईडीबीआई बैंक भारतीय जीवन बीमा निगम के कुल बैंकाश्युरेंस कारोबार में अपने 50% अवदान के साथ लगातार दूसरे वर्ष भी सबसे बड़ा बैंकाश्युरेंस पार्टनर बना है। आईडीबीआई बैंक अपनी शाखाओं के माध्यम से एलआईसी पॉलिसीधारकों और एजेंटों से नकदी, चेक (कोई भी बैंक) और मर्चेन्ट इन्वाइस (नकदी रूप में) के रूप में तथा साथ ही ऑनलाइन चैनलों, अर्थात् इंटरनेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग तथा एलआईसी की शाखाओं एवं मुख्य केन्द्रों पर नियोजित पॉइंट ऑफ सेल (पीओएस) के माध्यम से एलआईसी नवीनीकरण प्रीमियम का संग्रहण भी करता है। आईडीबीआई बैंक ने वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान 2.6 लाख से भी अधिक नवीनीकरण प्रीमियम संग्रहण संबंधी लेनदेन प्रोसेस किए। बैंक ने एलआईसी के विभिन्न कार्यालयों/ विभागों के संग्रहण/भुगतान संबंधी आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए संस्थागत चालू खाता और लेनदेन बैंकिंग संबंधी सेवाएँ भी प्रदान की। को-ब्रैंडेड कार्ड और अन्य पूर्वदत्त लिखतों के संबंध में बैंक का डिजिटल तालमेल के रूप में एलआईसी के साथ गठजोड़ अभी प्रक्रियाधीन है।

दोनों ही संस्थाएं अपने संबंधित कारोबार खंडों में उल्लेखनीय प्रदर्शन कर रही हैं, अतः यह अपेक्षित है कि कारोबार की वर्तमान तीव्रता के साथ आगे बढ़ते हुए दोनों ही संस्थाएं विभिन्न क्षेत्रों में तालमेल को बढ़ाना जारी रखेंगी तथा अपने हितधारकों के मूल्य में वृद्धि करेंगी।

28 आभार प्रदर्शन:

भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में दौरे पर आयी विभिन्न संसदीय समितियों, केन्द्रीय वित्त मंत्री (व्यय, बैंकिंग एवं बीमा), केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री, वित्त मंत्रालय के बीमा विभाग, आर्थिक कार्य विभाग एवं भारतीय बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम, बोर्ड के सदस्यों, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, लेखा परीक्षण समिति, पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति, विल्फुल डिफाल्टर समीक्षा समिति एवं परिश्रमिक समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया।

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान जिन बोर्ड के सदस्यों का कार्यकाल समाप्त हुआ है, भारतीय जीवन बीमा निगम उनके योगदान की सराहना करता है और निष्ठापूर्वक धन्यवाद व्यक्त करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पॉलिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा।

निगम के समस्त अधिकारिण, कर्मचारीगण एवं अभिकर्तागण जिन्होंने संस्था के विकास तथा छबि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं।

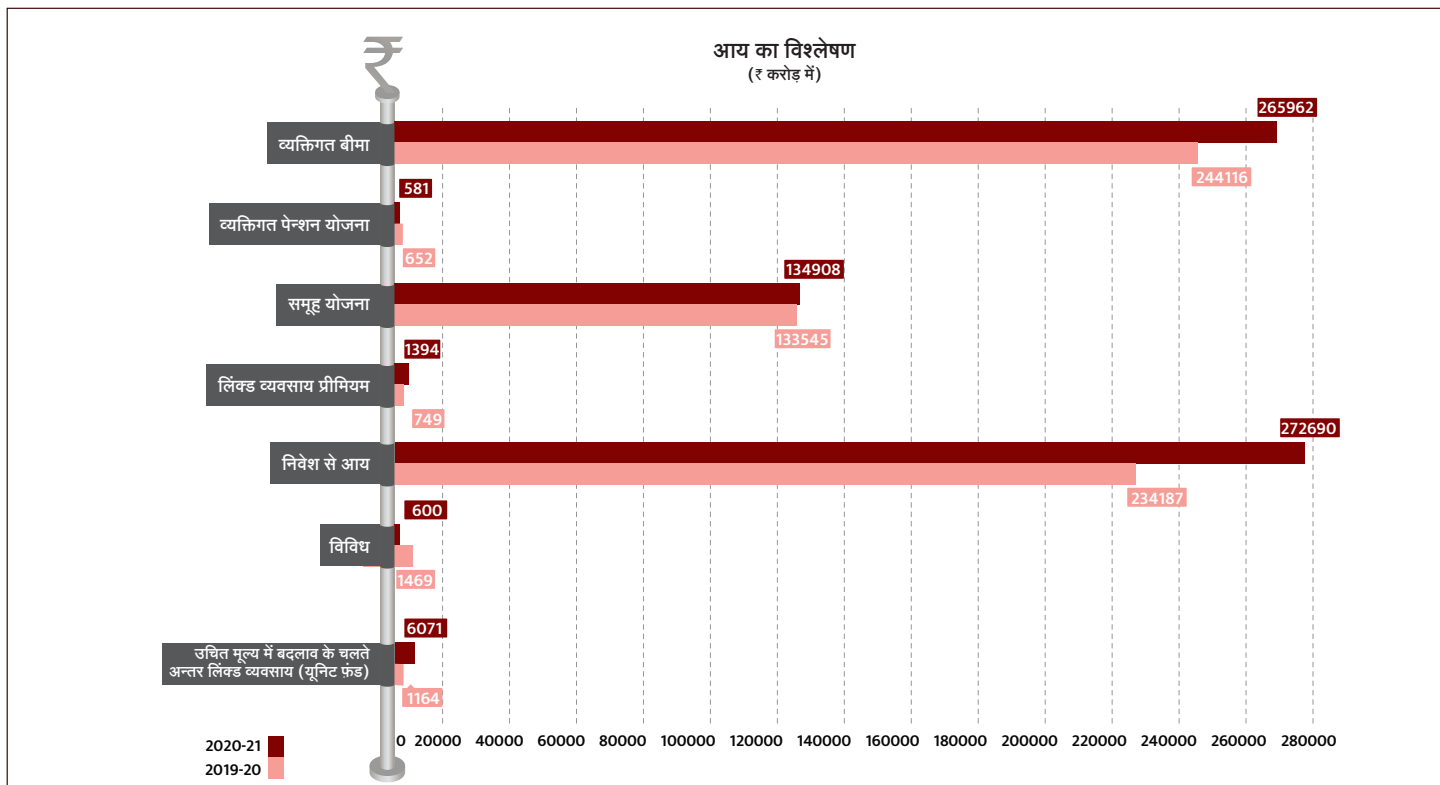
परिणामों का सारांश

नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2020-2021	2019-2020
व्यक्तिगत बीमा		
बीमा धन/एनसीओ/एम एस बी	(₹ करोड़ में)	(₹ करोड़ में)
क) बीमे	556997.05	617659.13
ख) वार्षिकियाँ*	19450.82	14851.18
ग) पेंशन*	0.00	361.90
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य***	26419.13	26468.61
ङ) संबद्ध***	3298.67	829.72
पॉलिसियों की संख्या (₹ लाख में)		
क) बीमे	203.04	213.62
ख) वार्षिकियाँ	2.68	2.34
ग) पेंशन	0.00	0.07
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	3.24	2.83
ङ) संबद्ध	0.90	0.24
समूह योजनाएँ		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	308528.04	186579.95
वार्षिकियाँ का भुगतान	798.22	#78884.50
वार्षिकियों के लिए प्रतिपल	76667.42	77532.97
योजनाओं की संख्या		
समूह बीमा (संवाद व्यवसाय सहित)	31322	28741
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	-	-
समूह सेवानिवृत्ति	473	145
जीवनों की संख्या (लाख में)		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	311.46	296.04
समूह बीमा सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	0	94.20
समूह सेवानिवृत्ति	4.19	15.06
चालू व्यवसाय वर्ष की समाप्ति पर		
व्यक्तिगत बीमा		
बीमा धन एवं बोनस / एपीए / एम एस बी		
क) बीमे	5986624.46	5686035.01
ख) वार्षिकियाँ**	7670.30	6367.13
ग) पेंशन**	2173.59	2118.52
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य***	60458.25	51465.02
ङ) संबद्ध***	21307.37	28917.29
पॉलिसियों की संख्या (₹ लाख में)		
क) बीमे	2797.13	2817.63
ख) वार्षिकियाँ	22.92	20.44
ग) पेंशन	14.84	15.16
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	7.18	6.34
ङ) संबद्ध	21.18	33.38
समूह योजनाएँ		
बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)	1577407.78	1881026.32
वार्षिकियाँ का भुगतान	9503.56	8834.55
वार्षिकियाँ के लिए प्रतिफल*	416691.99	360677.23
योजनाओं की संख्या		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	143636	141343
समूह सेवानिवृत्ति	20366	23702
जीवनों की संख्या (लाख में)		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	835.22	1042.90
समूह सेवानिवृत्ति	96.45	92.58

*एन सी ओ वेल्यू - नोशनल कॅश ऑप्शन, **ए पी ए वेल्यू - प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ, ***एम एस बी - मेजर सर्जिकल बेनिफिट

#यह रकम भविष्य वार्षिकियाँ के लिए उपलब्ध है।

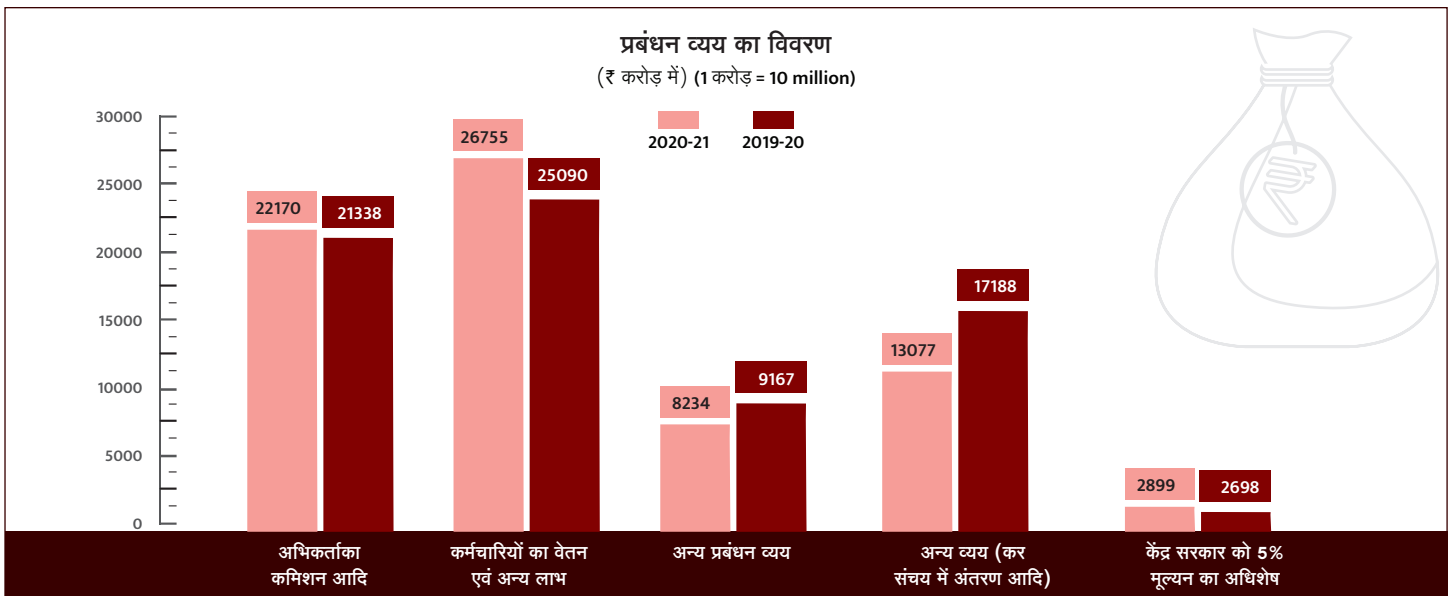
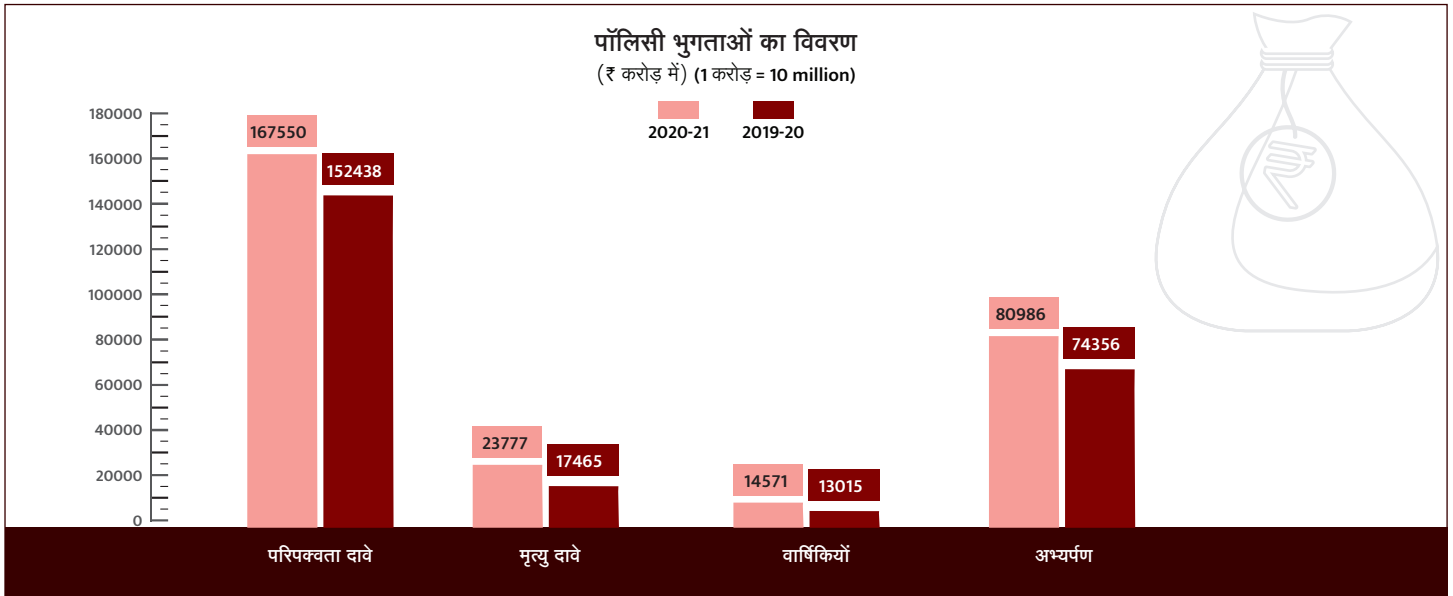
***जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लस और हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजनाओं के अनंतगत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल भाग दर्शाया गया है।



परिणामों का सारांश (जारी)

आय	2020-2021 (₹ करोड़ में)	2019-2020 (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	27576.15	29356.08
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-6.06	10.42
परवर्ती प्रीमियम	210094.39	192738.91
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	2829.176	22021.02
व्यक्तिगत पेंशन योजनाएँ		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	3.96	23.71
परवर्ती प्रीमियम	576.64	620.26
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	0.00	8.48
समूह योजनाएँ		
समूह बीमा प्रीमियम	39183.96	31833.56
समूह सेवा - निवृत्ती प्रीमियम	95723.58	101711.44
संबंध व्यवसाय प्रीमियम	1393.91	749.1
कुल प्रीमियम आय	402844.35	379062.56
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि परवर्ती प्रीमियम	6.27	12.42
निवेश से आय	272690.16	234187.31
विविध	599.51	1475.09
कुल आय	676134.02	614718.85
उचित मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (यूनिट फंड)	6070.98	1164.09
शुद्ध कुल आय	682205.00	615882.94

नोट: *पिछले वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार पुनः संग्रहित किया गया है।



परिणामों का सारांश (जारी)

व्यय	2020-2021 (₹ करोड़ में)	2019-2020 (₹ करोड़ में)
बीमा धारकों को भुगतान		
परिपक्वता दावे	167549.58	152437.98
मृत्यु दावे	23776.74	17465.28
वार्षिकियों	14571.36	13015.29
अभ्यर्पण	80986.14	74355.51
कुल राशि	286883.82	254222.26

नोट: *पिछले वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार पुनः संग्रहित किया गया है।

परिणामों का सारांश (जारी)

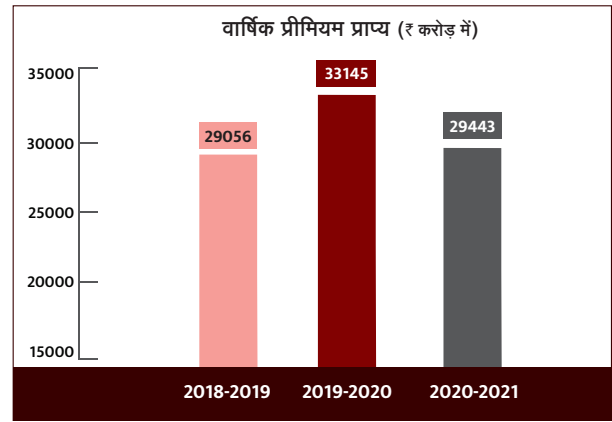
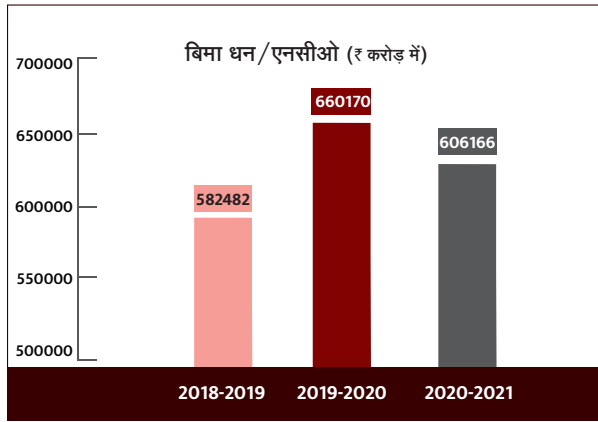
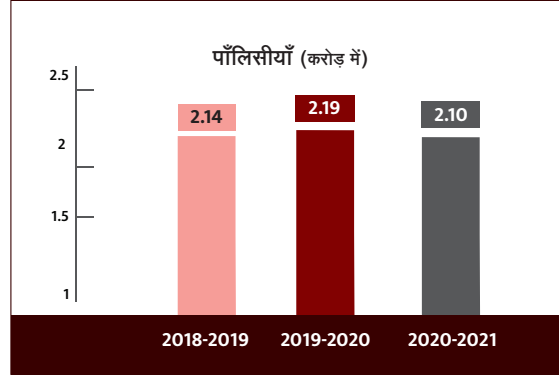
प्रबंधन व्यय	2020-2021 (₹ करोड़ में)	2019-2020 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	22169.92	21338.34
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	26755.18	25089.77
अन्य प्रबंधन व्यय	8234.34	9167.04
कुल	57159.44	55595.15
अन्य व्यय		
अन्य व्यय (कर, संचय को अन्तरण, आदि)	13077.07	17188.37
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का 5 प्रतिशत	2889.01	2697.74
कुल	15966.08	19886.11
कुल व्यय	360009.34	329703.52

पॉलिसी देयताएं	2020-2021 (₹ करोड़ में)	2019-2020 (₹ करोड़ में)
असंबद्ध व्यवसाय		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	3081998.18	2786711.95
जोड़ : व्यव से आय का आधिक्य	321752.79	295286.23
वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता	3403750.97	3081998.18
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	10.44%	10.60%
संबद्ध व्यवसाय		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	32497.65	41607.99
जोड़ : व्यव से आय का आधिक्य	434.31	-9110.34
वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता	32931.96	32497.65
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	1.34%	-21.90%

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे	2020-2021 (₹ करोड़ में)	2019-2020 (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	9481.53	9057.51
मृत्यू	292.42	342.78
कुल	9773.95	9400.29
प्रबंधन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	6.13%	5.50%
कर्मचारियों का वेतन तथा अन्य लाभ	6.61%	6.62%
प्रबंधन के अन्य व्यय	2.50%	2.65%
सकल व्यय अनुपात	14.19%	14.67%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	5.11	5.52
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	7.42	7.54

*पिछले वर्ष के आंकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।

नव व्यवसाय 2018-19 से 2020-21



सारणी सं 1 ए

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में व्यवसाय			भारत के बाहर व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा									
2018-2019	20795524	549210.97	28832.54	14472	976.74	47.55	20809996	550187.71	28880.09
2019-2020	21349725	616751.32	32886.65	12502	907.81	46.19	21362227	617659.13	32932.83
2020-2021	20294149	556255.31	29060.56	9678	741.75	39.88	20303827	556997.05	29100.44
सामान्य वार्षिकी									
2018-2019	330260	6990.76	0.00	-	-	-	330260	6990.76	0.00
2019-2020	233720	1485.18	0.00	-	-	-	233720	1485.18	0.00
2020-2021	267556	19450.82	0.00	-	-	-	267556	19450.82	0.00
पेन्शन									
2018-2019	8849	449.16	24.31	-	-	-	8849	449.16	24.31
2019-2020	6547	361.90	18.56	-	-	-	6547	361.90	18.56
2020-2021	0	0.00	0.00	-	-	-	0	0.00	0.00
गैर-संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य*									
2018-2019	262498	24563.17	122.68	-	-	-	262498	24563.17	122.68
2019-2020	282505	26468.61	117.78	-	-	-	282505	26468.61	117.78
2020-2021	323721	26419.13	122.07	-	-	-	323721	26419.13	122.07

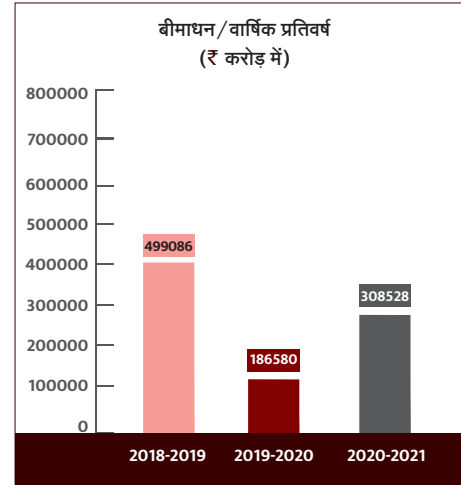
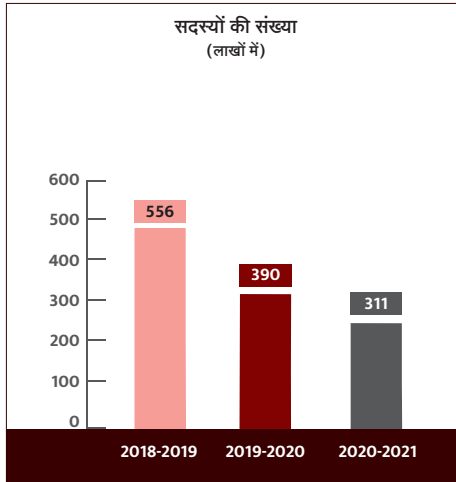
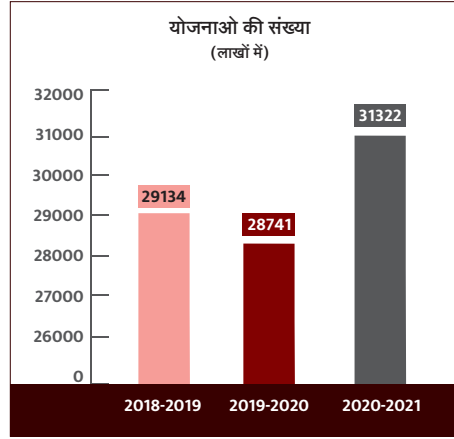
सारणी सं 1 ए

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)

वर्ष	भारत में व्यवसाय			भारत के बाहर व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/एनसीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसीयों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
युनिट संबंधी न्यू एंडोमेंट प्लस (प्लॉन न. 835)									
2018-2019	6774	287.93	28.79	-	-	-	6774	287.93	28.79
2019-2020	17532	591.70	59.17	-	-	-	17532	591.70	59.17
2020-2021	0	0.00	0.00	-	-	-	0	0.00	0.00
न्यू एंडोमेंट प्लस (प्लॉन न. 935)									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	522	19.23	1.92	-	-	-	522	19.23	1.92
2020-2021	13363	400.65	40.07	-	-	-	13363	400.65	40.07
निवेश प्लस									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2694	68.69	-	-	-	-	2694	68.69	-
2020-2021	43847	1137.73	-	-	-	-	43847	1137.73	-
सीप									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2975	148.00	15.00	-	-	-	2975	148.00	15.00
2020-2021	32803	1756.04	179.92	-	-	-	32803	1756.04	179.92
यू.के. संबद्ध									
2018-2019	-	-	-	10	2.09	0.00	10	2.09	0.00
2019-2020	-	-	-	10	2.09	0.00	10	2.09	0.00
2020-2021	-	-	-	18	4.24	0.00	18	4.24	0.00

*जीवन आरोग्य के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर में सार्जिकल लाभ दर्शाया गया है।

नव व्यवसाय समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)



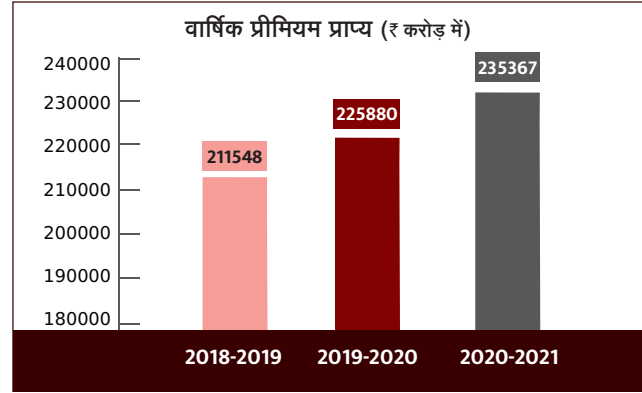
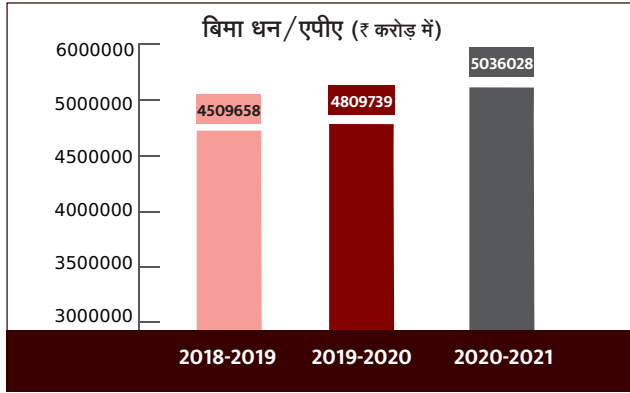
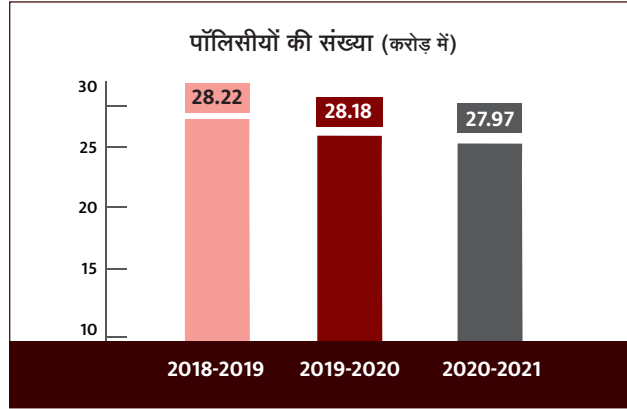
नव व्यवसाय (समूह)

सारणी नं. 1 बी

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या	बीमा धन/वार्षिकियों का भुक्तान	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल
		(लाख में)	(₹. करोड़ में)	(₹. करोड़ में)
समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)				
2018-2019	29134	556.34	499085.63	0
2019-2020	28741	390.23	186579.95	0
2020-2021	31322	311.46	308528.04	0
समूह सेवा निवृत्ति				
2018-2019	217	6.66	709.84	42083.58
2019-2020	145	15.06	#78884.50	77532.97
2020-2021	473	4.19	798.22	76667.42

इस आंकड़े में वार्षिकी के लिये प्राप्त प्रीमियम के आंकड़े को शामिल किया गया है।

व्यक्तिगत बीमा के अंतर्गत कुल चालू व्यवसाय



सारणी सं. 3 ए

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कूल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
व्यक्तिगत बीमा									
2018-2019	282137112	4503861.81	211259.75	106225	5796.42	288.25	282243337	4509658.22	211548.00
2019-2020	281658312	4803768.44	225581.08	104207	5970.28	299.20	281762519	4809738.72	225880.28
2020-2021	279614060	5029944.65	235066.75	98761	6083.34	300.07	279712821	5036027.99	235366.82
सामान्य वार्षिकी									
2018-2019	1820911	5206.99	9.31	1	0.00	0.00	1820912	5207.00	9.31
2019-2020	2043879	6367.13	7.91	1	0.00	0.00	2043880	6367.13	7.91
2020-2021	2292119	7670.30	6.91	1	0.00	0.00	2292120	7670.30	6.91
पेन्शन									
2018-2019	1541649	2076.60	720.58	171	1.52	0.11	1541820	2078.12	720.69
2019-2020	1515607	2117.06	662.73	170	1.46	0.10	1515777	2118.52	662.83
2020-2021	1484182	2166.61	589.78	160	0.66	0.09	1484342	2173.59	589.87

सारणी सं. 3 ए

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कूल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
गैर संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य*									
2018-2019	570669	39445.24	305.63	-	-	-	570669	39445.24	305.63
2019-2020	633545	51465.02	331.72	-	-	-	633545	51465.02	331.72
2020-2021	717605	60458.25	359.12	-	-	-	717605	60458.25	359.12
यूनिट संवंधी फ्यूचर प्लस									
2018-2019	66562	42.05	9.13	-	-	-	66562	42.05	9.13
2019-2020	53440	35.31	7.75	-	-	-	53440	35.31	7.75
2020-2021	39757	30.30	6.48	-	-	-	39757	30.30	6.48
जीवन प्लस									
2018-2019	69347	1306.58	151.12	-	-	-	69347	1306.58	151.12
2019-2020	64863	1220.43	148.89	-	-	-	64863	1220.43	148.89
2020-2021	60864	1146.14	146.84	-	-	-	60864	1146.14	146.84
मनी प्लस									
2018-2019	178986	1912.11	152.50	-	-	-	178986	1912.11	152.50
2019-2020	163785	1750.45	138.48	-	-	-	163785	1750.45	138.48
2020-2021	150626	1605.96	125.57	-	-	-	150626	1605.96	125.57
मार्केट प्लस									
2018-2019	483847	147.75	56.22	-	-	-	483847	147.75	56.22
2019-2020	432559	132.47	51.43	-	-	-	432559	132.47	51.43
2020-2021	396876	120.02	47.59	-	-	-	396876	120.02	47.59
फॉर्च्यून प्लस									
2018-2019	13992	391.12	0.00	-	-	-	13992	391.12	0.00
2019-2020	12802	359.49	0.00	-	-	-	12802	359.49	0.00
2020-2021	11983	336.82	0.00	-	-	-	11983	336.82	0.00
प्रॉफिट प्लस									
2018-2019	232597	2735.65	0.00	-	-	-	232597	2735.65	0.00
2019-2020	203239	2424.43	0.00	-	-	-	203239	2424.43	0.00
2020-2021	187468	2225.16	0.00	-	-	-	187468	2225.16	0.00
मनी प्लस-1									
2018-2019	18598	200.28	20.85	-	-	-	18598	200.28	20.85
2019-2020	14618	157.44	16.59	-	-	-	14618	157.44	16.59
2020-2021	12808	134.64	14.80	-	-	-	12808	134.64	14.80
चाइल्ड फॉर्च्यून प्लस									
2018-2019	15250	312.48	16.22	-	-	-	15250	312.48	16.22
2019-2020	14083	289.31	14.66	-	-	-	14083	289.31	14.66
2020-2021	13035	270.42	13.56	-	-	-	13035	270.42	13.56

सारणी सं. 3 ए

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)

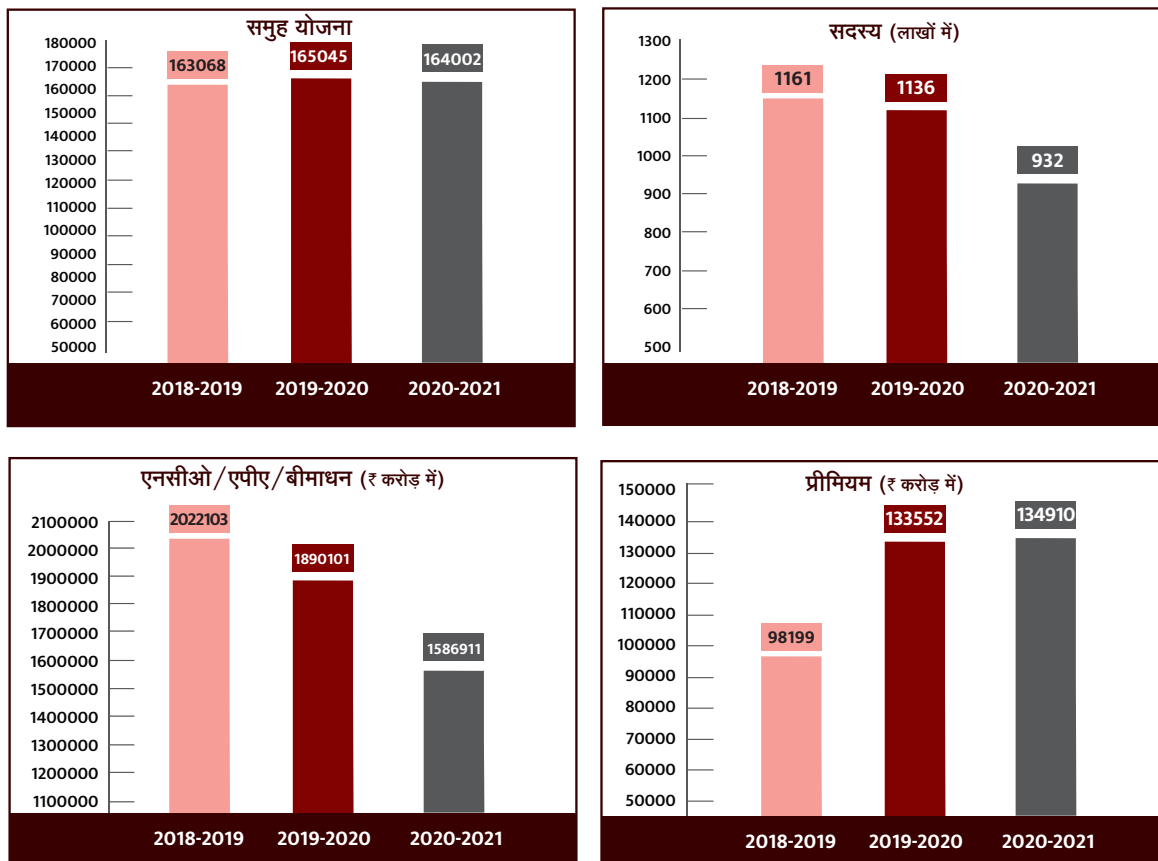
वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कूल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
मार्केट प्लस 1									
2018-2019	992099	224.57	113.20	-	-	-	992099	224.57	113.20
2019-2020	649867	180.52	81.38	-	-	-	649867	180.52	81.38
2020-2021	475048	153.74	60.50	-	-	-	475048	153.74	60.50
हेल्थ प्लस*									
2018-2019	79747	3320.53	81.01	-	-	-	79747	3320.53	81.01
2019-2020	71721	3001.78	71.64	-	-	-	71721	3001.78	71.64
2020-2021	64702	2568.03	64.65	-	-	-	64702	2568.03	64.65
हेल्थ प्राटेक्शन प्लस*									
2018-2019	93020	3716.49	44.62	-	-	-	93020	3716.49	44.62
2019-2020	90206	3607.98	39.58	-	-	-	90206	3607.98	39.58
2020-2021	87518	3423.24	35.80	-	-	-	87518	3423.24	35.80
जीवन साथी प्लस									
2018-2019	2577	37.51	2.72	-	-	-	2577	37.51	2.72
2019-2020	1632	26.63	1.88	-	-	-	1632	26.63	1.88
2020-2021	1532	25.21	1.75	-	-	-	1532	25.21	1.75
वैल्थ प्लस									
2018-2019	1291930	13842.10	0.00	-	-	-	1291930	13842.10	0.00
2019-2020	385305	3934.59	0.00	-	-	-	385305	3934.59	0.00
2020-2021	0	0.00	0.00	-	-	-	0	0.00	0.00
एंडोमेंट प्लस									
2018-2019	580609	5086.71	109.56	-	-	-	580609	5086.71	109.56
2019-2020	525560	4572.12	97.17	-	-	-	525560	4572.12	97.17
2020-2021	239674	2268.82	44.24	-	-	-	239674	2268.82	44.24
पेन्शन प्लस									
2018-2019	62925	0.00	70.90	-	-	-	62925	0.00	70.90
2019-2020	58545	0.00	66.43	-	-	-	58545	0.00	66.43
2020-2021	26305	0.00	36.28	-	-	-	26305	0.00	36.28
समृद्धी प्लस									
2018-2019	566451	5213.35	32.76	-	-	-	566451	5213.35	32.76
2019-2020	527989	4832.43	29.03	-	-	-	527989	4832.43	29.03
2020-2021	204983	1854.74	10.35	-	-	-	204983	1854.74	10.35
फ्लेक्सी प्लस									
2018-2019	1005	23.13	2.31	-	-	-	1005	23.13	2.31
2019-2020	889	20.31	2.03	-	-	-	889	20.31	2.03
2020-2021	800	18.17	1.82	-	-	-	800	18.17	1.82
न्यू एंडोमेंट प्लस (प्लान नं. 835)									
2018-2019	43314	1515.68	151.56	-	-	-	43314	1515.68	151.56
2019-2020	60133	2079.04	207.90	-	-	-	60133	2079.04	207.90
2020-2021	57072	1974.31	197.43	-	-	-	57072	1974.31	197.43

सारणी सं. 3 ए

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत) (जारी)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कूल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एन-सीओ/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्त वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
न्यू एंजोमेंट प्लस (प्लॉन न. 935)									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	522	19	2	-	-	-	522	19	2
2020-2021	11102	319.10	31.91	-	-	-	11102	319.10	31.91
निवेश प्लस									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2694	69	-	-	-	-	2694	69	-
2020-2021	46498	1204.69	0.00	-	-	-	46498	1204.69	0.00
सीप									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2975	148	15	-	-	-	2975	148	15
2020-2021	28789	1555.98	159.82	-	-	-	28789	1555.98	159.82
यू.के. संबद्ध									
2018-2019	-	-	-	300	54.25	4.86	300	54.25	4.86
2019-2020	-	-	-	292	56.65	3.89	292	56.65	3.89
2020-2021	-	-	-	287	71.88	3.80	287	71.88	3.80
*जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लस और हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजनाओं के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सार्जिकल लाभ दर्शाया गया है।									

चालू व्यवसाय (समूह)



चालू व्यवसाय (समूह)

सारणी सं. 3 बी

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाख में)	बीमा धन सै.न.वि./ वार्षिकियों का भुगतान (₹. करोड़ में)	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल* (₹. करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹. करोड़ में)
समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा सहित)					
2018-2019	139610	1070.86	2014670.17	0	42290.60
2019-2020	141312	1042.90	1881026.32	0	31833.57
2020-2021	143607	834.93	1577183.52	0	39184.05
समूह सेवा निवृत्ति					
2018-2019	23426	89.64	7183.98	299940.45	55898.70
2019-2020	23702	92.58	8834.55	360677.23	101711.44
2020-2021	20366	96.45	9503.56	416691.99	95723.57
संबद्ध जी प्लस					
2018-2019	32	0.31	249.13	0	9.60
2019-2020	31	0.29	240.10	0	7.30
2020-2021	29	0.28	224.27	0	2.75

*यह रकम भविष्य वार्षिकियों के लिए उपलब्ध है

प्रपत्र डीडी

सारणी सं 4

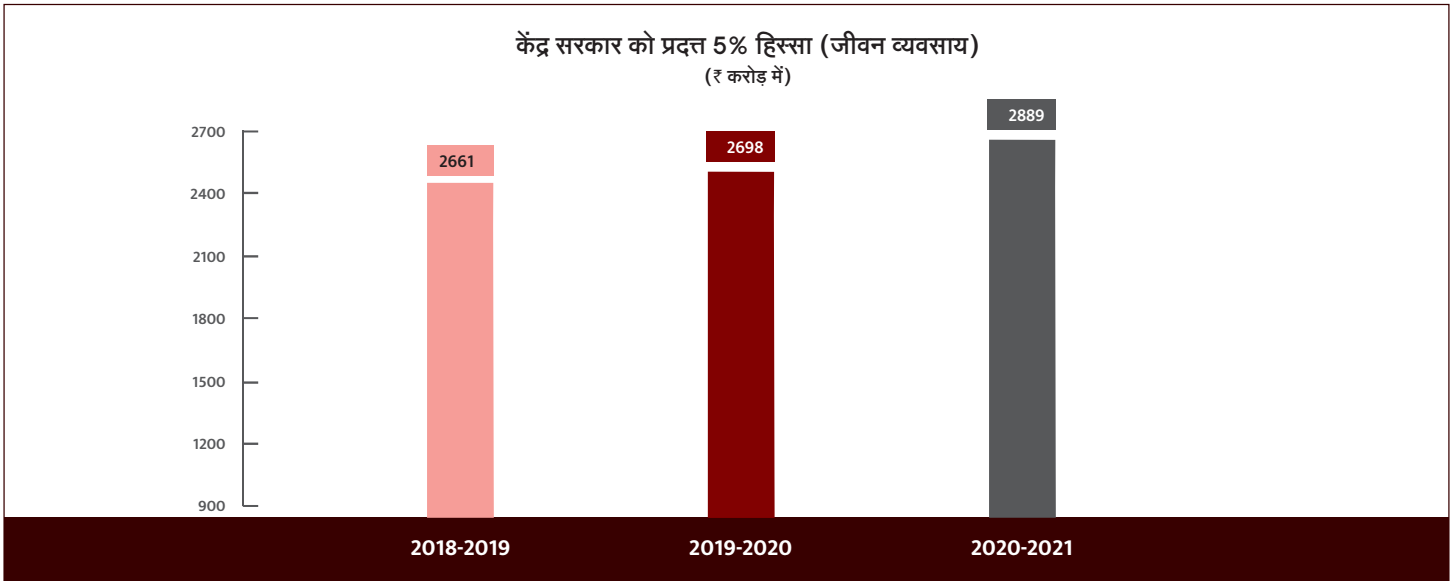
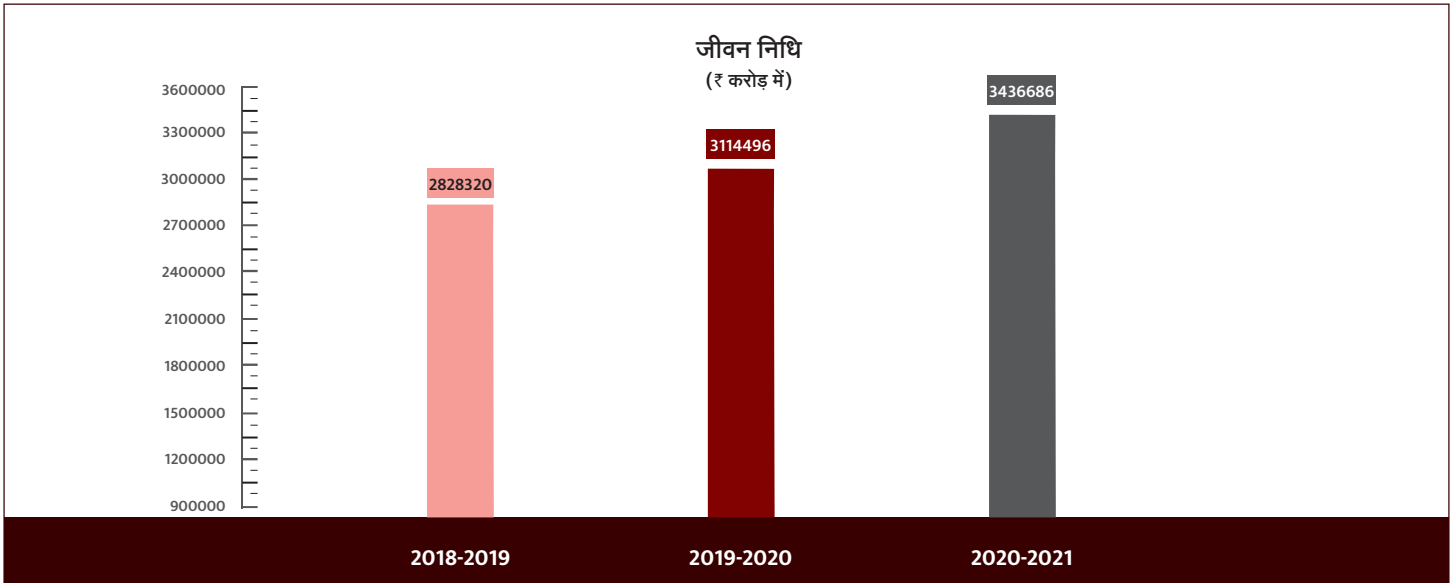
(1)	पाँचवीं के बारे में सांख्यिक विवरण									
	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम 2020-21 वर्ष के दौरान अदा किया गया है					31.03.2021 वर्ष की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय				
पॉलिसीयों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियों प्रतिफल	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	एकल प्रीमियम	वार्षिक पक्षों प्रीमियम	पॉलिसीयों की संख्या	बोनस सिद्ध बीमा राशि तथा वार्षिकियों प्रति वर्ष	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	प्रीमियम आय जो राजस्व लेखे में दिखाई गई है		
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)		
साधारण पॉलिसीयों**										
भारत में	20294149	5562553085364	-	7902839377	290605568856	279614060	59795552708545	2451594803673		
भारत के बाहर	9678	7417463774	-	975995092	398787304	98761	70691905775	3927272632		
कुल	20303827	5569970549138	-	80004388869	291004356160	279712821	59866244614320	2455552076305		
वार्षिकी संविदायें, आदि										
भारत में	267556	194508228786	-	202913184408	-	2292119	76703019122	202953201152		
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	1	12105	-		
कुल	267556	194508228786	-	202913184408	-	2292120	76703031227	202953201152		
रे-संबद्ध स्वास्थ्य-जीवन आरोप्य#										
भारत में	323721	2641913000000	-	-	1220702230	717605	604582540000	3382375926		
कुल	323721	2641913000000	-	-	1220702230	717605	604582540000	3382375926		
लिव्ड प्लान-प्यूअर प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	39757	303041360	44651000		
कुल	-	-	-	-	-	39757	303041360	44651000		
लिव्ड प्लान-जीवन प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	60864	11461395000	304475660		
कुल	-	-	-	-	-	60864	11461395000	304475660		
लिव्ड प्लान-मनी प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	150626	16059571250	1397516290		
कुल	-	-	-	-	-	150626	16059571250	1397516290		
लिव्ड प्लान-मार्केट प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	396876	1200215000	297917746		
कुल	-	-	-	-	-	396876	1200215000	297917746		
लिव्ड प्लान-फॉर्च्यून प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	11983	3368185000	-		
कुल	-	-	-	-	-	11983	3368185000	-		
लिव्ड प्लान-प्रॉफिट प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	187468	22251555000	-1250		
कुल	-	-	-	-	-	187468	22251555000	-1250		
लिव्ड प्लान-मनी प्लस 1										
भारत में	-	-	-	-	-	12808	1346365000	163922500		
कुल	-	-	-	-	-	12808	1346365000	163922500		
लिव्ड प्लान-वाइड फॉर्च्यून प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	13035	2704215000	150375662		
कुल	-	-	-	-	-	13035	2704215000	150375662		
लिव्ड प्लान-मार्केट प्लस 1										
भारत में	-	-	-	-	-	475048	1537372000	667464725		
कुल	-	-	-	-	-	475048	1537372000	667464725		
लिव्ड प्लान-फ्लेक्सी प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	800	181650000	14794000		
कुल	-	-	-	-	-	800	181650000	14794000		
लिव्ड प्लान-हेल्थ प्लस#										
भारत में	-	-	-	-	-	64702	25680330000	693608400		
कुल	-	-	-	-	-	64702	25680330000	693608400		

सारणी सं 4

प्रपत्र डीडी

	पॉलिसी के बारे में सांख्यिक विवरण									
	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम 2020-21 वर्ष के दौरान अदा किया गया है					31.03.2021 वर्ष की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय				
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियों प्रतिफल	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	एकल प्रीमियम	वार्षिक पक्षती प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सिद्ध बीमा राशि तथा वार्षिकियों प्रति वर्ष	वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	प्रीमियम आय जो राजस्व लेखे में दिखाई गई है	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
लिवक प्लान-हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस#										
भारत में	-	-	-	-	-	87518	34232424000	-	375239681	
कुल	-	-	-	-	-	87518	34232424000	-	375239681	
लिवक प्लान जीवन साथी प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	1532	252120000	-	19006500	
कुल	-	-	-	-	-	1532	252120000	-	19006500	
लिवक प्लान-वैल्य प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
कुल	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
लिवक प्लान-एडोमेंट प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	239674	22688225000	-	422455492	
कुल	-	-	-	-	-	239674	22688225000	-	422455492	
लिवक प्लान-पेशन प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	26305	-	-	350580067	
कुल	-	-	-	-	-	26305	-	-	350580067	
लिवक प्लान-समृद्धी प्लस										
भारत में	-	-	-	-	-	204983	18547395000	-	-11697	
कुल	-	-	-	-	-	204983	18547395000	-	-11697	
लिवक प्लान- न्यू एडोमेंट प्लस										
भारत में	13363	4006530000	-	-	400653000	68174	22934090000	-	1756737724	
कुल	13363	4006530000	-	-	400653000	68174	22934090000	-	1756737724	
लिवक प्लान- निवेश प्लस/सीप										
भारत में	76650	28937723000	-	6335170000	1799208000	75287	27606748000	-	7309261501	
कुल	76650	28937723000	-	6335170000	1799208000	75287	27606748000	-	7309261501	
यू. के. संबद्ध										
भारत के बाहर	18	42404572	21238243	39678594	-	287	718789321	-	76130604	
कुल	18	42404572	21238243	39678594	-	287	718789321	-	76130604	
पेशन										
भारत में	-	-	-	-	-	1484182	21666050713	-	5806016556	
भारत के बाहर	-	-	-	-	-	160	6604086	-	-	
कुल	-	-	-	-	-	1484342	21672654799	-	5806016556	
समूह बीमा पॉलिसियाँ (सामाजिक सुरक्षा सहित)										
भारत में	31322	3085280383931	-	336477997419	46169913150	143607	1577835153988	-	391840458174	
कुल	31322	3085280383931	-	336477997419	46169913150	143607	1577835153988	-	391840458174	
समूह वार्षिक सदस्यों आदि										
भारत में	473	7982213400.92	766674237230	879216506793	52793510929	20366	9503556037786	4166919890770.12	957235726692	
कुल	473	7982213400.92	766674237230	879216506793	52793510929	20366	9503556037786	4166919890770.12	957235726692	
संबद्ध व्यवसाय (जी प्लस)										
भारत में	-	-	-	-	-	29	2242668511	-	27467398	
कुल	-	-	-	-	-	31	2242668511	-	27467398	

** साधारण पॉलिसियाँ व्यक्तिगत बीमों का संकेत करती हैं। # जीवन आरंभ, हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सजिकल लाभ दर्शाया गया है।



सारणी सं. 5

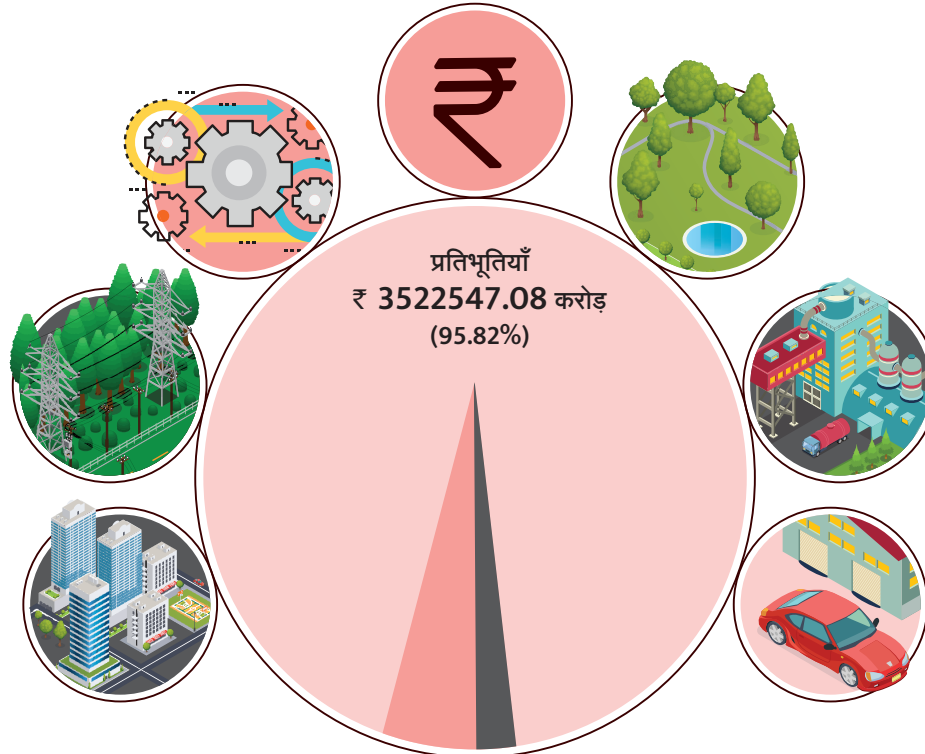
जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर

(₹ करोड़ में)

वर्ष	जीवन निधि	मूल्यांकन अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा जीवन व्यवसाय	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय	सरकार को प्रदत्त कर की राशि सेवा कर /जी. एस.टी. सहित (जीवन)
2018-2019	2828320.12	53211.91	-	2660.60	2.50	10923.19
2019-2020	3114496.05	53954.86	-	2697.74	1.99	10225.24
2020-2021	3436686.27	57780.20	-	2889.01	2.58	10674.70

* पिछले वर्ष के आँकड़ों का आवश्यकता अनुसार पुनःसंग्रहित किया गया है।

कुल निवेश : 2020-2021

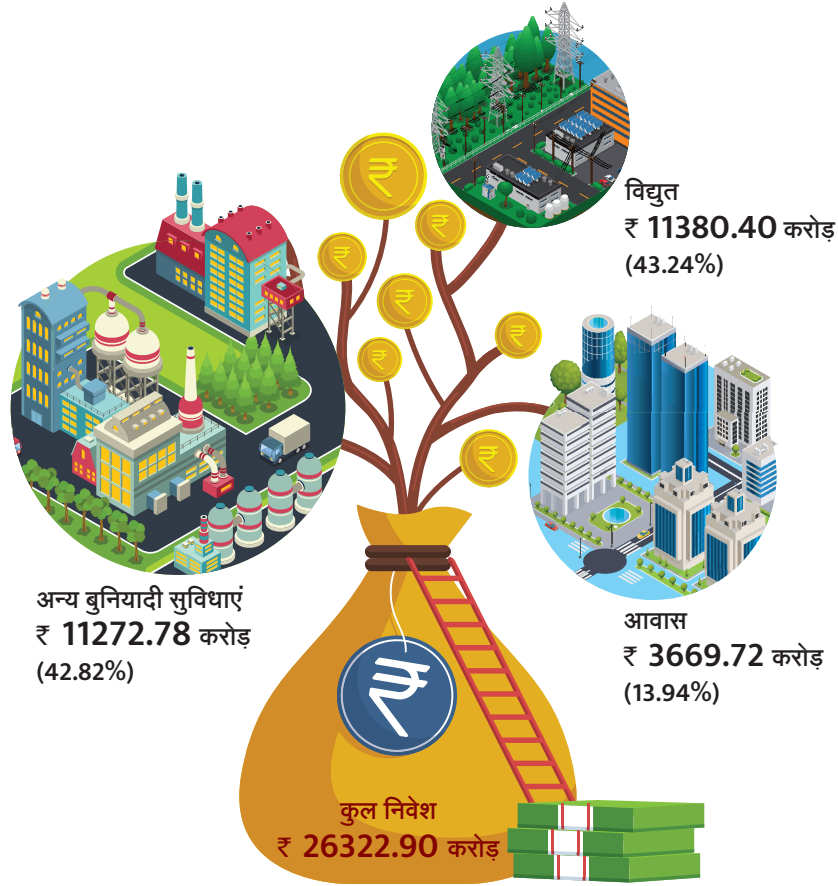


● प्रतिभूतियाँ ● ऋण ● अन्य निवेश

31 मार्च, 2021 को निवेश

सारणी सं. 6	(₹ करोड़ में)
भारत में निवेश	
ऋण	120226.72
प्रतिभूतियाँ	3518104.16
मुद्रा बाजार निवेश	33155.57
कुल (भारत में)	3671486.45
भारत के बाहर निवेश	
I ऋण	169.67
II प्रतिभूतियाँ	4442.92
III मुद्रा बाजार निवेश	71.27
कुल (भारत के बाहर)	4683.86
कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) सकल.	3676170.31

बुनियादी ढांचे एवं सामाजिक क्षेत्रों में निवेश 2020 - 21



आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुख क्षेत्रों की विभिन्न संस्थाओं को अग्रिम दिए गए ऋण, ऋण पत्र और इक्विटी

सारणी सं. 7

क्षेत्र	2020-2021 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़ में)
1. पावर (विद्युत)	11380.40
2. आवास	
अ) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों के दिये गये ऋण	
ब) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियाँ और अन्य को दिये गये ऋण	
ख) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र इत्यादि	3669.72
3. सिंचाई / जलापूर्ति / मलनिकास योजनाएँ	-
4. सड़क और पुलों / एस आर टी सी	4101.92
5. अन्य बुनियादी सुविधाएं	7170.86
कुल	26322.90

परिशिष्ट - 1
वर्ष 31.03.2021 को निगम के वरिष्ठ अधिकारी

श्री कुमार एम आर
अध्यक्ष

श्री आनन्द विपिन
प्रबंध निदेशक
श्री राज कुमार
प्रबंध निदेशक

श्री गुप्ता मुकेश कुमार
प्रबंध निदेशक
श्री महान्ति सिद्धार्थ
प्रबंध निदेशक

श्री शशिकुमार एच.एस.

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (एचएएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नागन्याल के.एस.

कार्यकारी निदेशक (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री राकेश कुमार

निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई

श्री मोहन्ती डी.पी.

कार्यकारी निदेशक (आंतरिक लेखा परीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुमार राकेश

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (कार्ड), केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्रीमती जैन रेणु

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

श्रीमती आइप मिनि

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्रीमती सुब्रमाणियन रेणुका

कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन/दावा/ वार्षिकियां), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री पटनायक बी.सी.

महासचिव (ई.सी.ओ.आई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री भगत दिनेश कुमार

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

सुश्री कौल नवीन

कार्यकारी निदेशक (विधी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती चंद्रा निरूपमा

कार्यकारी निदेशक (मासवि/सिवि/नियो), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मोकाशी एस.एन.

कार्यकारी निदेशक(निवेश/जो.प्र.अनुसंधान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मुखर्जी ए.

कार्यकारी निदेशक (निगमित योजना/न.प्र.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

सुश्री इना सेठ

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, भोपाल

श्रीमती गर्ग सरिता

कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी/व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्रचना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नाडकर्णी एस.एस.

कार्यकारी निदेशक (संपदा एवं का.से.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नंदा एच.

कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री संगम पी के

कार्यकारी निदेशक (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मुरलीधरन पी

कार्यकारी निदेशक (विपणन/उत्पादन विकास/एस.बी.ए), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नल्लाकुट्टालम् एस.

प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई

श्री विकास राव सी.

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री पंगती दिनेश कुमार

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री जैन पी.के.

कार्यकारी निदेशक(सहायक कंपनियों), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री राजीवन नायर के.

कार्यकारी निदेशक (निगमित संप्रेषण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सिन्हा एन.पी.

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री मसिल जयमोहन पी.

कार्यकारी निदेशक (निवेश-मॉनि./आय.पी.ओ. प्रकोष्ठ), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री गुप्ता अनिल

अतिरिक्त निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

श्री कदिरैसन के.

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री कुमार महेन्द्र

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री प्रकाश चंद्र

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री प्रवीण कुमार

कार्यकारी निदेशक (नव व्यवसाय एवं पुनर्बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती प्रीति पंवार

प्रमुख कार्यकारी (पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वर्मा संजय

कार्यकारी निदेशक (आर.टी.आई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री बेहेरा एस.

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर

श्रीमती खेर पी.

कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री आनंद ए.के.

कार्यकारी निदेशक (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री खेर एस.पी.

प्रमुख कार्यकारी (एचएफएसएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री रस्तोगी संजय

कार्यकारी निदेशक (बै.एशु./वैकल्पिक प्रणाली), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती घोष पोम्पा

कार्यकारी निदेशक (संपर्क), केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री बालगोपाल वी

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

श्री मिश्रा बी एस

कार्यकारी निदेशक (मु.जी.बी.स.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री अजीजुद्दीन एम डी

कार्यकारी निदेशक (सूक्ष्म बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती राव रामा सावित्री

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, पुणे-आकूर्डी

श्री शर्मा ए के

क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर.

श्री सिंह रतिकांता

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता

श्री दासगुप्ता पी

कार्यकारी निदेशक(प्रत्यक्ष विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वेंकटेश्वरु एस

प्रमुख सतर्कता अधिकारी, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री मिश्रा पी.के.

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री सुमन आर के

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री मल्लिक प्रवत कुमार

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री स्मेल पी

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री ग्रोवर ए

प्रमुख (कर्मचारी सम्बंध-प्रशासन विभाग), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री दुबे आर के

प्रमुख (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री गुप्ता आर पी

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे.

श्री सामसुंदर एल के

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

श्री द्विवेदी पी

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री केमू एम के

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री गौड विश्वनाथ वाई

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (एचएफएल.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुमार कमल

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री कुंडु अरुण

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री महापात्रा आर

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, कोलकाता

श्री मिश्रा पी आर

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कौल सतिश

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर

श्रीमती वर्मा विधू

कार्यकारी निदेशक (बोर्ड सचिवालय./विनियामक अनुपालन/जी.जे.एफ.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री गुप्ता राजीव

कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन/पॉलिसी सेवा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री सिंह योगेंद्र

कार्यकारी निदेशक (हेल्थ बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, हैदराबाद.

श्रीमती सोमन एस एस

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री जैन एस एम

प्रमुख कार्यकारी अधिकारी (केअर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती पदमावती वाई वी

कार्यकारी निदेशक,(आंतरराष्ट्रीय प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री श्रीवास्तव ऐ

निदेशक, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आगरा

श्री कुमार अनिल जे

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई

श्री इलांगो एस.

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई.

श्री मित्तल एन के

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री दीक्षित संजय

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री लाहिरी ए

प्रमुख (निवेश/मॉनि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री ठाकुर एस के

प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी, बहरीन.

श्री सिंह आर पी

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री सेन जे

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री उन्हेलकर बी के

प्रमुख (प्रभारी)(निरीक्षण) प्रमुख(आय.पी.ओ./सेल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

सुश्री गाबा हरलीन

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री तपन अरंधरा

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री वनवार जी एस

प्रमुख (आर.टी.आई), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री बेहरा बी

उप. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, जमशेदपुर

श्री ठाकुर एस

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री प्रधान बी

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपूर

श्री बार्दोलाई दिपक कुमार

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती पुरुषोत्तम अंजू

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

श्री घई अश्विनी

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नायक एस

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, कोलकाता

श्रीमती रंगाराजन एन

संकाय सदस्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई

श्री नवनि उदयकुमार

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, चेन्नई

श्री चक्रपाणी जे

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री रामकृष्णन टी एस

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री जगन्नाथ एम

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, बेंगलुरु

श्रीमती दुगल ए

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुमारेसन पी

प्रमुख (विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुमार अशोक

मुख्य अभियंता (अभियंत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री मिश्रा रबिनारायण

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री सचदेव आर

प्रमुख (का.से), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुमार पी

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, भोपाल

सुश्री खरे रचना

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन/पॉलिसी सेवा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री विश्वनाथ एस

प्रमुख (संपदा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री डोराइस्वामी आर

प्रमुख (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.

श्री दासगुप्ता ए

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री तिरुवेन्कटाचारी एस

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन/दावा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सुधाकर आर

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री झा आर के

महाप्रबंधक (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वेन्कटरमणन जी

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री पटनायक डी पी

प्रमुख (बोर्ड सचिवालय./विनियामक अनुपालन/जी.जे.एफ.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री पांडे तबलेश

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सिंह जसपाल

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, दिल्ली

श्री कुमार दीपक

महाप्रबंधक (एचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री चतुर्वेदी एम सी

निदेशक (भा.बी.संस्थान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री झा वी

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, बेंगलुरु

श्रीमती प्रसाद मलीका

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती राव उमा

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद

श्री मीणा एल सी

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री पलानी बी

मुख्य अभियंता, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई

श्री रजनीकान्त आर

संकाय सदस्य, राष्ट्रीय बीमा एकेडमी, पुणे

श्री कुमार गुलशन

मुख्य अभियंता (अभियंत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री धर पी

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्री सतपाल भानु

प्रमुख (विपणन/एस.बी.ए), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री आचार्य बी

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता.

श्रीमती शेखर प्रमिला

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री कुमार रवि

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली.

श्री मलिक टी आर

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री कुमार अजय

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री कुमार श्रावण

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री गिल गजराज सिंह

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल.), प्रादेशिक कार्यालय, लखनऊ

सुश्री प्रभाकरन जी

प्रमुख (सहायक कंपनियों/आय.पी.ओ.प्रकोष्ठ), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री बुच एच एम

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्रीमती श्रीधर सीमा

प्रमुख (निवेश/मॉनि.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री जयपुरिया पी

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री अशोक कुमार

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री ऐलवाड़ी आर के

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्रीमती शर्मा ए

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री तोलिया जे एस

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वरन्दानी जी डी

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री महताबुजमान

प्रादेशिक प्रबंधक (का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

श्री गोविंदराजू एम

महाप्रबंधक (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री वर्गीस जॉन पी

प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री सत्पथि एस एन

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

श्री अशोक के आर

प्रमुख (बीमांकन/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री नेगी पी एस

प्रमुख (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री श्रीवास्तवा विनीत

मुख्य अभियंता (अभियांत्रिकी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद

श्री खोरा आर सी

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, पटना

श्री कृष्णा कुमार एस

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैद्राबाद

श्री घोषाल सुब्रता

प्रादेशिक प्रबंधक (एचएफएल), प्रादेशिक कार्यालय, मुंबई

श्री टिक्कू के

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

श्री सरकार ए

प्रमुख (सूचना प्रौद्योगिकी/व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्चना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

श्री श्रीधर पी

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

श्रीमती बग्गा मंजू

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

श्री गुप्ता आदित्य

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री माझी बी

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं./ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

श्री पंत दिनेश

नियुक्त बीमांकन प्रमुख(प्रभारी) (बीमांकन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड (AS ON 31.03.2021)

मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
श्री संदीप मुखर्जी
श्री श्यामराव आंबेडकर
श्रीमती इन्दिरा त्रिपाठी
श्री राकेश सिंह राठोर
डॉ जुही कामकोटी
श्री अजय तुलसीयन
श्री मनीष गुप्ता
डॉ संध्या वर्मा
सुश्री अर्चना गोयल
श्री मनीष कुमार सोनी
श्री प्रकाश चंद, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पूर्वी क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
डॉ परामिता रॉय
श्री तीर्थ शंकर हंसदा
श्री सुरजीत दत्ता
श्री धीरज मोहन घोष
श्री विकाश तुवानी
डॉ शंकर प्रसाद भट्टाचार्य
श्री सुजीत कुमार घोष
श्री इकबाल हुसैन
श्री गौतम साहा
डॉ बिष्णु प्रसाद सरमाह
श्री एन पी सिन्हा, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पूर्व मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
श्री जितेंद्र कुमार अग्रवाल
डॉ. शांति स्वरूप शर्मा
श्री अनूप कुमार सिन्हा
डॉ. दामोदर केजरीवाल
डॉ. एन के बेहरा
सुश्री मनीषा कुमारी
श्री सुनील कुमार दारूका
श्री सुभाष महापात्रा
श्री कान्हू चरण पांडा
डॉ सुनीता सहाय
श्री महेंद्र कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
श्री नितेश कुमार गुप्ता
डॉ साधिर अहमद
डॉ कीर्तिका अग्रवाल
डॉ मनीष शर्मा
डॉ एस एन उनियाल
श्री चितरंजन मिश्रा
श्री भूपेंद्र सिंह पंगती
सुश्री पूजा जैन
डॉ विभूति राय
श्री राजीव गुप्ता
श्री ए के शर्मा, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

उत्तर क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
श्री विनय वोहरा
श्री दिलीप सिंह
डॉ पद्मजा शर्मा
श्री सुमित तलुजा
श्री मनोज कुमार मुंजाल
श्री प्रकाश चंद ठाकुर
श्री सईद किफायत हुसैन रजवी
डॉ रजनीश सक्सेना
श्री राजीव खोसला
श्री सुनील दत्त व्यास
श्री अनूप कुमार, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
सुश्री उषा प्रभा नायक
श्री के सिवाराम कुमार
श्री एस थ्यागराजन
श्री आर राजगोपालन
श्री डी आर प्रसाद राजू
श्री के जी जयराम
श्री डी वी धादोती
डॉ एस देवसेना
श्री डी श्रीहरि
श्री वी राजाशेखर राव
श्रीमती मिनि आइप, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

दक्षिण क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
श्री बी मदन मोहन
श्री सी ए वेलमुरुगन
श्री सुनील कुमार वी
डॉ सितालक्ष्मी अम्मल एम
श्री प्रिंस थेक्कन
श्री के लक्ष्मणा कुमार
डॉ एन शणमुगा सुंदरम
श्री एम कनगा सबापति
श्री एस एन राधुचंद्रन नायर
श्री वी पी अन्नादुराई
श्री के कदिरेसन, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पश्चिम क्षेत्र

श्री एम आर कुमार, अध्यक्ष
श्री भरत बी पटेल
डॉ रोशनकुमार एम भिगानिया
प्रो गिरीश भीमानी
डॉ (श्रीमती) किर्ती पी कुलकर्णी
सी.ए. आनंद एन संकपाल
श्री बिपिनभाई एम शाह
श्रीमती चित्रा पी क्षीरसागर
श्री मुनीष आर शर्मा
श्री प्रशांत माली
श्री उपेंद्र एल खापरे
श्री सी विकास राव, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

पॉलिसी धारकों के परिषद के सदस्यता

मध्य क्षेत्र

भोपाल मण्डल

श्री डे देबाशिस, व.मं.प्र.
डॉ अमरजीत सिंह खालसा
श्री आदित्य राज मोदी
सुश्री प्रीतिमा श्रीवास्तव
श्री श्याम राव अम्बेडकर
श्री आर एन चतुर्वेदी

बिलासपुर मण्डल

श्री एस के आनंद, व.मं.प्र.
श्री अशोक राव कदम
श्री नरेश कुमार अरोड़ा
श्री रूप चंद चौधरी
सुश्री सुमिता खांडे
श्री दिलीप अग्रवाल

ग्वालियर मण्डल

श्री जॉली राजीव, व.मं.प्र.
श्री गोपी मंधन
सुश्री ललिता फालके
डॉ थॉमस
श्री एस के जैन
श्री अभय अग्रवाल

इंदौर मण्डल

श्री प्रकाश सिन्हा, व.मं.प्र.
सुश्री ज्योति तिवारी
सुश्री सुषमा दुबे
श्री राहुल नीमा
श्री राजेंद्र काले
श्री धर्मराज जरवाल

जबलपुर मण्डल

श्री अशोक कुमार, व.मं.प्र.
सुश्री बबीता वर्मा
श्री राकेश खंडेलवाल
डॉ श्याम जी रावत
श्री मनीष कुमार मिशा
श्री तीर्थ सिंह मारवी

रायपुर मण्डल

श्री जी के जेना, व.मं.प्र.
डॉ लुनिक यदु
श्री रूपेश जैन
श्री जी के छंगाणी
श्रीमती मंजुला लिविंगस्टोन
श्री अमन अग्रवाल

सतना मण्डल

श्री आलोक गुप्ता, व.मं.प्र.
श्री शंकर दत्ता शुक्ला
डॉ (श्रीमती) प्रतिभा दुबे
श्री प्रदीप ताम्राकर
श्री एस एल प्रजापती
श्री मनोहर दिग्वानी

शहडोल मण्डल

श्री जरियाल रोसन लाल, व.मं.प्र.
श्री सूर्य प्रकाश गुप्ता
श्री पुष्पेन्द्र कुमार गौतम
श्री राजगोपाल राजेश्वर
श्रीमती सपना द्विवेदी
श्री उमाशंकर कोल

पूर्व क्षेत्र

आसनसोल मण्डल

श्री मनोरंजन दास, व.मं.प्र.
श्री कौशिक पाठक
श्री मुरली मोहन हंसदा
सुश्री साबानी भट्टाचार्य
श्री पन्नालाल मलिक
श्री गौरव पी पुरिया

बर्धमान मण्डल

श्री जया प्रकाश बाबू डी, व.मं.प्र.
श्री एम मुखोपाध्याय
श्री अरिंदम सिन्हा
डॉ शमिक डे
श्रीमती नेहा अग्रवाल
श्री चंदन हलदर

बोंगईगांव मण्डल

श्री बिजय कुमार पांडा, व.मं.प्र.
श्री दिलीप नरझारी
श्री हरेस्वर दास
श्री सत्येंद्र दास
श्रीमती मिनती गोस्वामी चौधुरी
श्री अब्दुल मन्नन

गुवाहाटी मण्डल

श्री बी दास, व.मं.प्र.
श्री सुकुमार सहा
श्री अजयदीप दास
श्री परेश मालकर
डॉ नमिता सरमा
श्री आशिम सिन्हा

हावडा मण्डल

श्री गौरब चांद, व.मं.प्र.
श्रीमती प्रेरणा डोकानिया
श्रीमती अंतरा नस्कर (सरकार)
श्री सुब्रत मोंडल
श्री अमित पाचाल
श्री आनंद प्रकाश पांडे

जलपाइगुडि मण्डल

श्री एन भुतिया, व.मं.प्र.
सुश्री लिपिका बिस्वास दत्ता
डॉ कृष्णा चन्द्र देब
सुश्री सुपाली चक्रबोर्ती
डॉ प्रदीप कुंडु
श्री पीटर लेपछा

जोरहाट मण्डल

श्री पी मिशा, व.मं.प्र.
श्रीमती चंदनानी बरुआ
श्री सोमेश्वर बरहोई
डॉ पिनाकी सेनगुप्ता
श्री परेश फुकोन
श्री सनोय दास

खड़गपुर मण्डल

श्री देवकांता पाधी, व.मं.प्र.
डॉ बरनाली घोष
श्री सुबिमल बसक
श्री श्यामल बॅनर्जी
श्री सुखबीर सिंह अटवाल
श्री अपूर्वा गराई

कोलकाता मेट्रो मण्डल - I

श्री एम आर साहू, व.मं.प्र.
श्री मानबेन्द्र कुंडु
श्रीमती सीप्रिया सिंह
डॉ अमितवा मुजूमदार
श्री दिबयेन्दु दत्ता
श्रीमती रेखा सरकार

कोलकाता मेट्रो मण्डल - II

श्री एन बोस, व.मं.प्र.
श्री बिरेन्द्र शॉ
श्रीमती इंद्राणी मित्रा
श्री सौमेन दत्ता
डॉ उज्वल मुखर्जी
श्री अरिंदम रॉय

कोलकाता उपनगर मण्डल

श्री ए चैटर्जी, व.मं.प्र.
डॉ देबलीना भाहमा
श्री आनंद मोहन मंडल
श्री सुभाष च रॉय
श्री अरिजीत पाल
श्री अंजन कुमार कर्माकर

सिलचर मण्डल

श्री एम घोरा, व.मं.प्र.
श्री सुभ्रांशु शेखर भट्टाचार्य
श्रीमती एलिजाबेथ सिंगसन
श्री कल्लोल मोहंता
श्री पबन चंद्र देब
श्री वीरेंद्र कुमार जैन

पूर्वी मध्य क्षेत्र

बेगूसराय मण्डल

श्री बी पी दाश, व.मं.प्र.
श्री बिकाश
श्री रणजित कुमार अग्रवाल
श्री अमित पोद्दार
श्रीमती जिप्सी कुमारी
श्री बिरेन्द्र कुमार सिन्हा

बरहामपुर मण्डल

श्री एस पी पारिछा, व.मं.प्र.
श्री चित्तरंजन दास
श्री एन उदय कुमार
श्री संतोष कुमार साहू
सुश्री ममता नायक
श्री कुमुद चन्द्र मिशा

भागलपुर मण्डल

श्री एम पांडा, व.मं.प्र.
श्री राजीव कांत मिशा
डॉ राकेश रौशन
श्री अभिषेक कुमार
श्रीमती अनीता शर्मा
श्री प्रकाश पासवान

भुवनेश्वर मण्डल

श्री अक्षय कुमार साहू, व.मं.प्र.
श्री सुब्रत राउत
श्रीमती स्नेहलता राउत
श्री सौमंभ्र दास
श्री प्रफुल्ल कुमार सारंगी
श्री प्रदीप कुमार नायक

कटक मण्डल

श्री ए के रौत्रय, व.मं.प्र.
श्रीमती दीप्तिमयी नंदा
श्री ललितेंदू मिशा
श्री नौशाद हजारी
श्री शशांक सेखर च्यौ पट्टनाईक
श्री अतुल्य भोई

हजारीबाग मण्डल

श्री एस एन पांडा, व.मं.प्र.
डॉ सुजोय सामंता
सुश्री सिमा गोरेती टिकी
श्री सोमनाथ पृथी
श्री इंद्रा देव डांगी
श्री राजलाल महतो

जमशेदपुर मण्डल

श्री एम के पांडा, व.मं.प्र.
श्रीमती अर्पिता चैटर्जी
श्री बुध्दा देव गिरी
श्री विवेक भारती
श्री मकसूद अली
श्री धनु माझी

मुजफ्फरपुर मण्डल

श्री एस कुमार, व.मं.प्र.
श्री गणवंत कुमार मल्लिक
श्रीमती मोहिनी कुमारी
श्री विजय कुमार चौधरी
श्री मुकेश कुमार
श्रीमती सुनीता सराफ़

पटना मण्डल- I

श्री एस गुप्ता, व.मं.प्र.
श्री अविनव कुमार वर्मा
श्रीमती दीपिका झा
श्री कुमार अभिजीत
डॉ अमित कुमार
श्री झेयौल होड़ा

पटना मण्डल-II

श्री एस के समांत्रेय, व.मं.प्र.
श्री सुबोध कुमार नंदन
डॉ हेमा नक्वी
श्री अमित कुमार झा
श्री विशाल जैन
श्री कुशेश्वर दास

संबलपुर मण्डल

श्री बी एल दास, व.मं.प्र.
श्री अशोक कुमार पाणिग्रही
डॉ नरेंद्र कुमार बेहेरा
श्रीमती भावना लथ
प्रो डॉ अमर मिशा
श्री डोलामनी कांधेर

उत्तरी क्षेत्र

अजमेर मण्डल

श्री एस एस चप्लोट, व.मं.प्र.
श्री अभिषेक बरमेचा
डॉ राजीव जैन
सुश्री रेणु शर्मा
श्री एन एल पवन
श्री रोहित चौधरी

अमृतसर मण्डल

श्री हरविंदर सिंह, व.मं.प्र..
श्रीमती रूहिना शर्मा
श्री सूरज गुप्ता
श्री दीपक दुग्गल
श्री महेन्द्र पाल
श्री आर के महाजन

बीकानेर मण्डल

श्री पी सी मिशा, व.मं.प्र.
श्री आजाद कुमार पुरोहित
श्री अजय सिंह भटनागर
श्रीमती अनुराधा पारीक
श्री महादेव प्रसाद मिड्डा
श्री ओम प्रकाश

चंडीगढ़ मण्डल

श्री जे कुमार, व.मं.प्र.
श्री शिवदेव देओल
श्रीमती सोनिया अरोरा
डॉ गुंजन मेहता
श्री मनमोहन सिंह
श्री अक्षय जैन

जयपुर मण्डल-I

श्री एस आर मीणा, व.मं.प्र.
श्री अमित अग्रवाल
डॉ राम लाल पुनिया
डॉ (श्रीमती) मनीषा पटनी
श्री प्रशांत मंत्री
श्री हरि राम सोगन

जयपुर मण्डल-II

श्री जी पी मीणा, व.मं.प्र.
श्री बरसंत बहार
डॉ शिनु जैन
श्री अशोक कुमार शुक्ला
श्री . विजय कुमार गुप्ता
श्री राजू अग्रवाल

जालंधर मण्डल

श्री के सिंह, व.मं.प्र.
डॉ अजय सरीन
सुश्री एंजेलिना जे ब्रा
डॉ देविंदर कौर
श्री सुरिन्दर खन्ना
श्री पुनीत ग्रोवर

जोधपुर मण्डल

श्री नीरज श्रीवास्तवा, व.मं.प्र.
डॉ श्वेता झा
डॉ भानु प्रताप त्रिवेदी
श्री अंकित जैन
श्री कमलेश राठौर
श्री विनोद कुमार जोहरी

करनाल मण्डल

श्री विवेक शर्मा, व.मं.प्र.
श्री संदीप कुमार भारती
श्री ओम पाल सिंह
श्री विक्रांत अग्रवाल
श्री अरविंद गर्ग
सुश्री वर्षा

लुधियाना मण्डल

श्री जी लाल, व.मं.प्र.
श्री मोहित ग्रोवर
श्री मुनीश थापर
सुश्री पूजा चाटली
श्री रवि दीप सिंह
डॉ आदर्श कुमार

दिल्ली मण्डल-I

श्री एल सी पिपील, व.मं.प्र.
श्री मनीष सेठ
श्री परवीन गर्ग
पंडित विश्वनाथ
डॉ ब्रज वीर सिंह
श्रीमती सत्नाम रत्ती कपूर

दिल्ली मण्डल-II

श्री धरम पाल, व.मं.प्र.
श्री मुकेश चंद वशिष्ठ
श्री श्रीचंद
श्री अरुण गुप्ता
श्री जगदीश चंदर वर्मा
श्रीमती शशि भाटी

दिल्ली मण्डल-III

श्री संदीप कुमार, व.मं.प्र.
श्री अजय फतयाल
श्री तरुण गांधी
श्री सनी कुमार
सुश्री लक्ष्मी कृष्णन
श्री ईश्वर दास

रोहतक मण्डल

श्री डी एम मितल, व.मं.प्र.
श्री विक्रम प्रभाकर
श्री नरेश भारद्वाज
श्री एम एल ग्रोवर
श्रीमती रेणु शर्मा
श्री जय भगवान सोलंकी

शिमला मण्डल

श्री ए राजदान, व.मं.प्र.
श्री संजीव भाघला
श्री कुलदीप सिंह गुलेरिया
श्री संजीव गांधी
श्री हरी नारायण चीतु
सुश्री सत्या देवी

श्रीनगर मण्डल

श्री सत पॉल, व.मं.प्र.
श्रीमती असमत यासीन
श्री करतार चंद
श्री चरणजीत सिंह
श्री नजमु साकीब
श्री अर्जुन सिंह वजीर

उदयपुर मण्डल

श्री ओ पी जिलोवा, व.मं.प्र.
सुश्री मधु सरीन
श्री राज मल ओस्तवाल
श्री राजीव मुर्डीया
श्री पवन रोट
श्री राकेश झांवर

उत्तर मध्य क्षेत्र

आगरा मण्डल

श्री एस के रतन, व.मं.प्र.
सुश्री सीए दीपिका मित्तल
श्री मुकेश कुमार गुप्ता
डॉ आशीष कुमार गर्ग
श्री सुरेंद्र कुमार
श्री, ठाकुरेंद्र सिंह

अलीगढ़ मण्डल

श्री जे एस चौहान, व.मं.प्र.
श्री विष्णू दयाल सेक्सेना
डॉ राजेश कुमार
डॉ. ब्रजेश कुमार
श्री राजीव कुमार वारशे
सुश्री पूनम बजाज

इलाहाबाद मण्डल

श्री आर के सिंह, व.मं.प्र.
श्री रमाकांत
श्री ठाकुर आज़ाद सिंह
सुश्री नलिनी सिंह
श्री मदन लाल
श्री अमित निओगी

बरेली मण्डल

श्री यंगजोर, व.मं.प्र.
श्री दिनेश कोहली
डॉ जे पी एस सेठी
श्री धरम पाल सिंह
श्री संजय कुमार कतरा
सुश्री दालिमा अग्रवाल

देहरादून मण्डल

श्री पुनीत कुमार, व.मं.प्र.
श्री राज कुमार
श्री रजनीश कुमार गुप्ता
श्री राजीव भतेजा
डॉ रसमी मूरब
श्री मोहम्मद शफीक खान

फैजाबाद मण्डल

श्री एम अतुषी, व.मं.प्र.
डॉ अनिल कुमार सिंह
श्री शैलेंद्र कुमार पांडे
डॉ आर के द्विवेदी
डॉ रंजु बनौधा
श्री राम बहादुर सिंह

गोरखपुर मण्डल

श्री हरी परमेन्द्र, व.मं.प्र.
श्री चंदन चौरसिया
श्री अजय कुमार पांडे
श्री सुबोध कुमार सिंह
सुश्री रश्मी किरण देवी
श्री शैलेंद्र बहादुर सिंह

हल्दवानी मण्डल

श्री आलोक मतिमान, व.मं.प्र.
श्री प्रमोद मेहता
श्री मनोहर सिंह मारतोलिया
श्री चन्द्र विजय सिंह बिश्ट
सुश्री गीता सानवाल
श्री हरीश चंद्रा कंदपाल

कानुपर मण्डल

श्री एम आर शर्मा, व.मं.प्र.
डॉ राजेंद्र
डॉ मोनिका शुक्ला
श्री अतुल मेहरोत्रा
डॉ उमेश पालीवाल
डॉ संगीता सारस्वत

लखनऊ मण्डल

श्री राजवीर सिंह, व.मं.प्र.
श्री संजीव कुमार त्रिपाठी
श्री साफिया उस्मानी नोरी
सुश्री शीला पांडे
श्री अनिल कुमार सिंह
श्री राजेश कुमार

मेरठ मण्डल

श्री भगवान सिंह, व.मं.प्र.
श्री गौतम सिंह
डॉ मीनू गुप्ता
श्री धन प्रकाश त्यागी
श्री देवेंद्र प्रताप सिंह तोमर
डॉ सिध्दार्थ सिंह

वाराणसी मण्डल

श्री ए के मित्तल, व.मं.प्र.
श्री आलोक मिश्रा
श्री मनीष लोहिया
सुश्री आशा गुप्ता
श्री अनिल यादव
सुश्री शशि माला

दक्षिणी क्षेत्र

चेन्नई मण्डल – I

श्री के के बिजुमोन, व.मं.प्र.
श्री आर शिवाकुमार
श्रीमती यू अर्चना
श्रीमती आर रजिनी सुरेंद्ररनाथ
श्री राजू आरुमुगम
श्री हरीनारायणन गंगाधरन

चेन्नई मण्डल – II

श्री टी भास्करन, व.मं.प्र.
डॉ पूंगूलाली एस
श्री वी सुरेश
सुश्री आशा मरीना एस
श्री के सूर्यानारायणन
डॉ दिनेश कुमार

कोयंबटूर मण्डल

श्री एम प्रसन्नन, व.मं.प्र.
श्री एम विजयकुमार
डॉ जी सुरेश
श्री एस संधिल
डॉ एल जयंती
डॉ वी थियागराजन

एर्नाकुलम मण्डल

श्री के वसंत कुमार, व.मं.प्र.
श्रीमती वी के बीना बीगोम
श्री ए वी जोस
डॉ (श्रीमती) सरोजा ए एस
डॉ सेबी वर्गीस
श्री एन प्रदीप कुमार

कोड्डायम मण्डल

श्री एस श्रीनिवासा राव, व.मं.प्र.
डॉ विनोद विश्वनाथन
श्री पी के विनोदकुमार
डॉ श्रीकांत के एन
डॉ भानु अशोक
श्री राहुल एस

कोजिकोड मण्डल

श्री वी एस मधु, व.मं.प्र.
डॉ सतिश पी
डॉ गॉडविन समराज डी पी
श्री मिथुन चंद्रन
सुश्री सिंधु आर एस
श्री रमेश नानमंदा

मदुरई मण्डल

श्री एल चेंदूरनाथन, व.मं.प्र.
श्री वी सेलवम
श्री पी राधाकृष्णन
डॉ शिफा बाबू
श्री पी कंडवेलू
श्री एम सीवाकुमार

सलेम मण्डल

श्री फजलूल ए रेहमान, व.मं.प्र.
श्री वी मधुकर
डॉ वी राधाकृष्णन
श्रीमती आर शशिकला
श्री पी आर वासुदेवन
श्री के पी वेलयुथम

तंजावूर मण्डल

श्री के वेंकटरामन, व.मं.प्र.
श्रीमती एन राजराजेश्वरी
डॉ आर राठी
श्री के विसाहन
श्री आर एन के राजन
डॉ आर वी शिवाकुमार

तिरुअनंतपुरम मण्डल

श्रीमती दीपा सीवदासन, व.मं.प्र.
श्री प्रिंस आदित्य वर्मा
सुश्री मंजु जी नायर
श्री जी विनोद
श्री के गौथमन नायर
श्री महेश टी एस

थिरुसूर मण्डल

श्रीमती सांथा वरकी, व.मं.प्र.
श्री के वी बायजू
श्री एम के पौल्सोन
डॉ स्टेलिन राफेल
श्री सी कुण्डुनी
डॉ जया चेरियन

तिरुनेल्वेली मण्डल

श्री एन रामाकृष्णन, व.मं.प्र.
डॉ के थानिकसालम
श्री सी सेल्वाराज
श्री एस अमुथन
श्रीमती जेनिथा रूबेन
श्री एस सिवा सूर्या नारायणन

वेल्लोर मण्डल

श्री रमेश एस सरवणा, व.मं.प्र.
श्री ए एम मणि
श्रीमती आर मालथी
श्री सी नागप्पन
श्री वी एस कुमारण
डॉ के मणिवन्नन

दक्षिण मध्य क्षेत्र

बेंगलोर मण्डल-I

श्री जी ए रामाकृष्ण, व.मं.प्र.
श्री जी फ्रेड्री चाल्टर्स
डॉ एस सी शर्मा
श्रीमती अनिता भास्करन
श्री ए रामचंद्रप्पा
श्री बी सुधाकर शेनॉय

बेंगलोर मण्डल-II

श्री आशीस कुमार, व.मं.प्र.
डॉ के वी बालासुब्रमण्य
श्री आर अरुणाचलम
सुश्री एलिजाबेथ जोसफ
श्री जी वी मंजूनाथा
श्रीमती गायत्री के सी

बेलगाँव मण्डल

श्री अजित डी वारकरी, व.मं.प्र.
श्री संजीव आर देशपांडे
श्री राम के मानगोली
श्रीमती सुनीता देशपांडे
श्री शशिकांत एस मालगट्टी
डॉ संजय कंभार

धारवाड़ मण्डल

श्री एम मनोहरन, व.मं.प्र.
श्री मंजुनाथ येयल्लप्पा गमनगट्टी
श्रीमती सुमंगला बी पाटील
एआर प्रकाश एम के
डॉ प्रकाश जी तिवारी
श्री नरसिम्हा अनंत बार्गी

हैदराबाद मण्डल

श्री तपन कुमार पट्टनाईक, व.मं.प्र.
श्री डी राघवेंद्र प्रसाद
श्रीमती वी श्री चंदना
डॉ एम कौशिक रेड्डी
श्री जी आनंदम
श्री अब्बिनो नवीन कुमार

कडपा मण्डल

श्री डी आर के आर एम सिवारा, व.मं.प्र.
श्री विट्टा सतीश कुमार
श्रीमती मैथिली भुपति
श्री मक़ाम सुरेश बाबू
श्री सीएच वंशी कृष्णा
श्री रवि कुमार कासुवू

करीमनगर मण्डल

श्री वी एम वी रामा सारस्त्री, व.मं.प्र.
डॉ बी मधुसूदन रेड्डी
श्री डी निरंजना चारी
श्रीमती मुक्का सुषमा सिरिशा
श्री बी रामणा राव
श्री एम शंकरय्या

मसलीपट्टनम मण्डल

श्री पी सूर्यनारायना राव, व.मं.प्र.
श्री निम्मलापुडी वेंकटा दुर्गा राव
डॉ पोलाईयाह बोझा
श्री के रवि तेजा
श्रीमती जी सुगुना संथा कुमारी
डॉ वीरमरेड्डी रघुराम रेड्डी

मैसूर मण्डल

श्री पी विश्वेश्वर राऊ, व.मं.प्र.
सुश्री वैशाली हनुमंत
डॉ प्रदीप कुमार हेब्री
श्री केशवा डोंगरे
श्री सी ई वेंकटेश
श्री एम रवि कुमार

नेल्लोर मण्डल

श्री सुंदरा राजन जगन्नाथ, व.मं.प्र.
श्री रामीरेड्डी युगांधर रेड्डी
श्री वी कृष्णा सुभान
श्रीमती दामिसेट्टी सुभाषिनी
डॉ टी सुकृथी
श्री एम बालकृष्णा

राजामुंद्री मण्डल

श्री जी बी वी रामय्याह, व.मं.प्र.
श्री कंबला वेंकटा सत्यप्रकाश
श्री जंगम सुब्बाराव
मोहम्मद इद्रीस खान
श्रीमती अदवी कोलाणु गंगा सूचिस्मिता
श्री वेदांतम वेंकट नारायण

रायचूर मण्डल

श्री के आर वेंकटेश्वर प्रसाद, व.मं.प्र.
डॉ. जगन्नाथ हेब्बले
श्री रमेश एच मेहरवाडे
श्री ईशप्पा
श्री एच दोड्डप्पा
श्रीमती डी ललिता

सिकंदराबाद मण्डल

श्री राज सेखर सी, व.मं.प्र.
श्रीमती एम रमादेवी
सुश्री विनोद शर्मा
श्री के मुरली मोहन
श्री एम श्रीधर राव
श्री मंदा नागेश

शिमोगा मण्डल

श्री टी एम एम जयसिंहन, व.मं.प्र.
श्री विलियम डी' सुझा
श्री बी जी शिवमूर्ती
डॉ संध्याकावेरी के
मेजर डॉ के अंजनप्पा
श्री सुरेश टी

उडिपी मण्डल

श्री बिन्धु रोबर्ट, व.मं.प्र.
श्री के थम्मय्या नाईक
श्री चिदानंदा बियालडी
डॉ योगेश के एस
श्री गणेश वाई
श्रीमती पूर्णिमा सुरेश नायक

विसाखापट्टनम् मण्डल

श्री पट्टनायक एल के, व.मं.प्र.
श्री अतिली एम राज
डॉ डी.वी.जी. शंकर राव
श्रीमती सिंगिरेड्डी सुजाता
श्री तुम्मिडि श्रीनिवास पुल्ला कुमार
श्री पी अरविंद

वारंगल मण्डल

श्री एस थॉमस, व.मं.प्र.
श्री वेंकट स्वामी
श्री जे धर्मा नाईक
श्रीमती गुंडू रानी
श्री कोदम श्रीनिवास
श्री बाथिनी मोहाना राव

पश्चिम क्षेत्र

अहमदाबाद मण्डल

श्री, आर बिस्वास व.मं.प्र.
सुश्री रूजन खम्बाट्टा
श्री शैवल उपेंद्र भट्ट
श्री नरेंद्र सी तुंडिया
डॉ जयंत भारती
श्री विशाल सुहागिया

अमरावती मण्डल

श्री सुजय दत्ता, व.मं.प्र.
सुश्री नीता कक्कड़
श्री अनिल टी विश्वकर्मा
श्री प्रकाश मुरलीधरजी लद्दा
श्री दामोदर द्वारकाप्रसाद खंडेलवाल
श्री शांतनु शरदचंद्र जोशी

औरंगाबाद मण्डल

श्री आर एस सुखदेवे, व.मं.प्र.
श्री (डॉ) रामदास सीताराम वानरे
श्री (डॉ) अनंत माधवराव राजमाने
श्री नितिन माणिकचंत कोटेचा
श्री आनंद मारोतिराव मामिद्वार
श्रीमती संगीता नीलकंठ जाधव

भावनगर मण्डल

श्री मोहन सिंह, व.मं.प्र.
श्री संदीप एम मेहता
श्री हेमूभाई जी गेडिया
श्री (डॉ) सुरेश सावानी
डॉ हरेशभाई ए शाह
श्रीमती मातंगी पी पाण्ड्या

गांधीनगर मण्डल

श्री के आर बालासुब्रमानियन, व.मं.प्र.
डॉ (सुश्री) लिप्सा रावल
श्री किरीट एम असोदिया
श्री अंकुर मोदी
श्री कपिल पोपट
श्री हितेशकुमार एन सोनी

गोवा मण्डल

श्री संजय दयाल, व.मं.प्र.
श्रीमती ललिता कोरिया अफॉसो
श्री विभव पी नायक
श्रीमती श्रद्धा डी सावंत
श्री धनंजय रेडकर
श्रीमती शांति मारिया फुंसेका

कोल्हापुर मण्डल

श्री एस बी. मोधे, व.मं.प्र.
डॉ अनिरुद्ध अजित भागवत
श्रीमती योगिता प्रसाद गुलवनी
प्रोफ अशोक कृष्णा चोकवकर
श्री जयंत मधुकर फडके
डॉ उदय बिन्दुराव सांगवडेकर

मुंबई मण्डल - I

श्री निहार रंजन त्रिपाठी, व.मं.प्र.
श्री राजेश मोरे
डॉ रुणा खले
श्री अनिल वी तिलक
श्री प्रवीण छेड़ा
श्री मिथिल सम्पत

मुंबई मण्डल - II

श्री अब्राहम वर्गीस, व.मं.प्र.
सुश्री मुग्धा मिलिंद राजाध्यक्ष
श्री वीरेंद्र शिव सिंह
श्री संतोष अप्पा पेंडारकर
श्री जितेंद्र एम कोतवाडेकर
सुश्री श्रुति नीरज दीक्षित

मुंबई मण्डल - III

श्री.यू तरफदार, व.मं.प्र.
श्री भाविक निखिल जसनी
डॉ मंथन मेहता
सुश्री सुजाता लाड
श्री हर्षद मनोहर मोरे
श्री सुनील कदम

मुंबई मण्डल - IV

श्री सुधान वी हरीहरा, व.मं.प्र.
डॉ गिरीश राऊत
श्रीमती इंदिरा एस पाटकर
श्रीमती स्मृति पोदार
डॉ (श्रीमती) वर्षा देगवेकर
श्री अनिलकुमार बी तिवारी

नडियाद मण्डल

श्री प्रवीण मित्तल, व.मं.प्र.
श्री धनेशकुमार एन क्रिश्चियन
डॉ पलक वर्मा त्रिवेणी
श्री गिरीशकुमार बलदेवभाई पटेल
श्री हरेश घनश्यामभाई जोशी
श्री किरणकुमार चतुरभाई मायावंशी

नागपुर मण्डल

श्री एम सी जोशी, व.मं.प्र.
श्री रवींद्र जावलकर
डॉ शंतनु प्रमोद जोग
श्रीमती सीमा गमनकुमार लाडे
श्री सचिन दत्तात्रय चिंतावार
श्रीमती मंगला अनिल तुंदुरवार

नांदेड मण्डल

श्री जौहर कनवलजीत सिंह, व.मं.प्र.
श्री नितिन कैलाशिंग परदेशी
श्री रमाकांत श्रीनिवासरव घोणसीकर
श्री नंदकुमार धोंडीराम कांबले
डॉ (श्रीमती) चारुशीला गोपाल जावडे
श्री मनोहर संभाजी आयलने

नाशिक मण्डल

श्री एस बी मिशा, व.मं.प्र.
श्री सुनील वी अमृतकर
श्री राजेंद्र सी शाह
श्री सुरेश जे जैन
श्री रोहित रामदास गांगुर्डे
एडवोकेट वर्षा वी कुलकर्णी

पुणे मण्डल - I

श्री बरुन कुमार खान, व.मं.प्र.
श्री अशोक दत्तात्रय गदाडे
श्री कैलास श्रीनिवास सोमानी
श्री लहु कचरु गायकवाड
श्रीमती गीता एस वाधवानी
श्री सागर प्रकाश मालपुरे

पुणे मण्डल - II

श्री आशुतोष कुमार, व.मं.प्र.
डॉ (श्रीमती) ज्योति भाकरे
डॉ सुरेन्द्र बेंडे
श्री कौस्तुभ कर्वे
श्री अतुयल गुंडेवार
डॉ एस के पाटिल

एसएसएस मण्डल, मुंबई

श्री देवोजित सन्याल, व.मं.प्र.
श्री प्रथमेश एच लाडगे
श्री वैभव जोशी
श्री अद्वैत गणेश दाते
श्री राजेंद्र राणे
सुश्री दीक्षा जोगेन्द्र सिंह

राजकोट मण्डल

श्री जे के अरोरा, व.मं.प्र.
श्री नितिनभाई शशिकान्तभाई पारेख
श्री किरण जयसुरखलाल छापिया
श्री मनीष विनयकान्त दोशी
सुश्री पल्लवी पी व्यास
श्री नांजिभाई रुदभाई खिमसूरिया

सातारा मण्डल

श्री एल के वर्मा, व.मं.प्र.
श्री नीलेश श्रीकांत लोकरे
डॉ (श्रीमती) वैजयंती वी शिंदगी
श्री पराग अनिल काटदरे
प्रोफ डॉ प्रभाकर दिनकर कुलकर्णी
श्री प्रदीप मणिकराव शिंदे

सूरत मण्डल

श्री के जी दर्जी, व.मं.प्र.
श्रीमती उर्वी सुनिलभाई देसाई
श्री समर्थ रमेश कापड़िया
डॉ जिग्नेश आर भगत
श्री मेहुल जयन्तीलाल भावसार
श्री अजय के थुथिजा

ठाणे मण्डल

श्री एस मेहता, व.मं.प्र.
श्रीमती सेलीन
श्री सचिन पाटिल
श्री जयंत फालके
श्री विश्वनाथ करलाड
श्री गणेश गोपाल जोशी

वडोदरा मण्डल

श्री रमन कुमार, व.मं.प्र.
डॉ धूमित एन गोहिल
श्री पार्थ पाठक
श्री महेश एन पटेल
सुश्री शीतल ए शाह
श्री कुलदीप सी पांचाल

परिशिष्ट -II
वर्ष 2019-20 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

क्रमांक	फर्म का नाम	पता
1	मेसर्स टोड़ी तुल्सयान एंड कं. ईआर0043	602, लव कुश टॉवर, इक्सीबिसन रोड, पटना 800001, बिहार
2	मेसर्स ए आर. एंड कं. सी आर 3997	ए 403, गायत्री अपार्टमेंट प्लॉट नं. 27, सेक्टर-10, एयरलाइंस ग्रुप हासिंग सोसाईटी, नई दिल्ली-110075 नई दिल्ली
3	मेसर्स रे एण्ड रे सीए 0036	वेबेल भवन, ब्लॉक ईपीजीपी, बिधान नगर, सेक्टर - 5, साल्ट लेक, कोलकाता- 700091, पश्चिम बंगाल
4	मेसर्स रामामूर्ती (एन) एण्ड कं. एच वाय 0008	गुलशान मंजील, 4-1-1229, बोगुलकुटां हैदराबाद- 500001, तेलंगाना
5	एस के कपूर एंड कं सीआर0029	16/98, एलआईसी बिल्डिंग दि मॉल, कानपूर- 208001, उत्तर प्रदेश.
6	खंडेलवाल जैन एंड कं बीओ0090	12-बी, बलदोता भवन, 5वी मंजिल 117, महर्षि कर्वे मार्ग, चर्चगेट, मुंबई 400020.
7	मेसर्स बाटलीबॉय एंड पुरोहित बीओ0004	दूमरी मंजिल नेशनल इंसुरेन्स बिल्डिंग, 204, दादाभाये नौरोजी रोड, फोर्ट मुंबई-400001 महाराष्ट्र
8	ए बी एम एंड एसोसिएट्स एलएलपी बीओ1440	ऑफिस नं. 210, प्लॉट नं. 9, शाह हेरिटेज, सेक्टर 42-ए, डी-मार्ट के सामने सी-वूड्स वेस्ट, नवी मुंबई-400706, महाराष्ट्र.
9	एस एल छाजेड एंड कं एलएलपी सीआर0100	आर-12, महाराणा प्रताप नगर जोन -I भोपाल - 462011, मध्य प्रदेश
10	आर जी एन प्राइस एंड कं एमडी0018	सिम्पसन बिल्डिंग 861, सलाई, चेन्नई-600002, तमिलनाडु

CORPORATE CHRONICLE

1956	<ul style="list-style-type: none"> Nationalization of 245 Companies and LIC came into being on 1st September. Foreign branches in Fiji and Mauritius started.
1957	<ul style="list-style-type: none"> First Master Policy for a Group Insurance Scheme was issued by the Mumbai Office of LIC, covering 122 employees for Total sum assured of ₹ 1,82,000/-. First Superannuation Policy covering 11 employees for Total sum ₹ 12.5 Lakh with a Single Premium of ₹ 3.5 Lakh was issued. 'Yogakshema' Corporate Magazine started as a quarterly magazine in May. Salary Savings Scheme mode launched enabling employees to take LIC Policy.
1958	<ul style="list-style-type: none"> LIC's First Investment Policy placed on the table of Parliament on 25th August. First Bima Gram- Talni Purna Village in Amravati Distt declared.
1959	<ul style="list-style-type: none"> A 14 storey Sky scraper building for housing Southern Zonal Office constructed.
1960	<ul style="list-style-type: none"> Officer's Training College founded at Nagpur on 16th May. Foreign branch in UK started
1961	<ul style="list-style-type: none"> First Camp for On the Spot policies was organized on 15th August in Rohtak District. The first batch of Direct Recruit Officers joined the Corporation.
1962	<ul style="list-style-type: none"> Pilot scheme of Premium Collection Through Post Offices inaugurated in village Chandlai on 25th March, 1962.
1963	<ul style="list-style-type: none"> LIC adopted the Change over from Calendar Year to financial year working. 'Yogakshema', an architectural landmark, Corporate Office of LIC inaugurated by Prime Minister Pandit Jawaharlal Nehru on 26th December. First Computers were installed – one each in Mumbai and Kolkata Offices.
1964	<ul style="list-style-type: none"> Own Your Home (OYH) scheme launched. 'Yogakshema', LIC's House Magazine was awarded 1st prize at the Ninth state Award function on 1st September by Dr. Zakir Hussain, Vice President of India. LIC started doing General Insurance business.
1965	<ul style="list-style-type: none"> Policy Holder's Council set up in each Division. The Central Coordination Committee for Sports was formed.
1967	<ul style="list-style-type: none"> IBM 1401/1410 Computer installed at Mumbai. EDP Department started functioning.
1969	<ul style="list-style-type: none"> Officer's training college shifted from Nagpur to Borivali, Mumbai.
1970	<ul style="list-style-type: none"> Commemorative Stamp and Post Card issued through Indian Posts and Telegraphs depicting Indian Life Insurance. 1870-1970.(A Century of Life Insurance in India).
1971	<ul style="list-style-type: none"> The concept of Agents Clubs was introduced in 1971.
1972	<ul style="list-style-type: none"> The first Career Agents' Branches were set up in 1972. LIC of India(Agents) Regulations are formulated. The Reorganisation Policy was implemented from the period 1971 to 1978. Prof IshwarDayal, a Management Consultant engaged to restructure the operations where branches became the primary servicing centres equipped to dispose off 80% of all work originated there.

	<ul style="list-style-type: none"> • Career agency Scheme comes into existence. • Four Levels of Agents' Clubs – Chairman's, Zonal Manager's Divisional Manager's and Branch Manager's Clubs formed to professionalise Agency Force.
1974	<ul style="list-style-type: none"> • Biggest Group Insurance Master Policy for Sum Assured ₹ 209 Crore covering 4.18 lakh employees of Tamil Nadu State Government and Semi- Government institutions handed over to Chief Minister Dr M Karunanidhi by then Chairman Shri K.R. Puri on December 30th.
1978	<ul style="list-style-type: none"> • Joint Venture Kenindia Assurance Co. Limited started • Scheme of Incentive Bonus to Development Officers came into existence.
1979	<ul style="list-style-type: none"> • Rural Career Agency Scheme and Urban Career Agency Scheme came into existence separately.
1980	<ul style="list-style-type: none"> • Direct Recruitment of Development Officers began . • The National Insurance Academy(NIA) sponsored jointly with GIC and its subsidiaries, was founded.
1981	<ul style="list-style-type: none"> • Jana Raksha Policy launched to cater to the rural masses. • Installation of Microprocessors was first initiated in October. • Recruitment under sports quota started.
1982	<ul style="list-style-type: none"> • ECIL-2958 Mainframe installed at Mumbai
1986	<ul style="list-style-type: none"> • Commemorative Silver Coin issued to mark 30th Anniversary.
1987	<ul style="list-style-type: none"> • Landless Agricultural Labourers' Group Insurance (LAGLI) was introduced in August. • LIC's prestigious Jeevan Bharati Building inaugurated by then Union Finance and Commerce Minister Shri N.D. Tiwari on 25th November.
1988	<ul style="list-style-type: none"> • Human Resource Development (HRD) policy was introduced. • A Social Security Fund with a corpus of ₹ 100 crore was set up by Govt. Of India covering weaker sections of society.
1989	<ul style="list-style-type: none"> • LIC turns into a financial conglomerate • LIC Housing Finance came into existence • LIC Mutual Fund constituted as a trust on 20th April • Joint Venture LIC International BSC(c) Bahrain inaugurated
1993	<ul style="list-style-type: none"> • Software Development Centre established at Corporate Office. Front End Applications Package introduced on 17th July in 17 BOs.
1994	<ul style="list-style-type: none"> • The Corporate Flag and the Corporate Anthem (Nigam Geet) were introduced.
1995	<ul style="list-style-type: none"> • The Rural Group Life Insurance Scheme (RGLIS) was launched on 15th August.
1996	<ul style="list-style-type: none"> • Jeevan Suraksha Pension Plan dedicated to the nation by then Prime Minister Shri H D Deve Gowda on the occasion of LIC's 40th anniversary.
1997	<ul style="list-style-type: none"> • LIC adopted Citizens' Charter on 7th November. • LIC's first Metro Area Network(MAN) inaugurated in Mumbai by Mr Chidambaram, Hon'ble Finance Minister on 22nd November.
1998	<ul style="list-style-type: none"> • First IVRS inaugurated in Mumbai on 21st August. • 150 Touch screen based Information Kiosks were set up across the country enabling Customers to get information about policies, new plans, bonus etc.
1999	<ul style="list-style-type: none"> • LIC(International) EC extended its operations to Qatar with effect from 28th September.

2000	<ul style="list-style-type: none"> LIC engages M/s Booz Allen & Hamilton, the renowned international consultants on financial services to advise LIC on 'Process of Strategic Transformation' on 1st January. Wide Area Network (WAN) inaugurated on 2nd September. For faster dissemination of information LIC launched its website www.licindia.in and intranet Site 'Jeevan Sanchar'. All Zonal and Divisional Offices also have their own intranet sites.
2001	<ul style="list-style-type: none"> The First unit linked Insurance Plan(ULIP) 'Bima Plus' launched on 12th February. LIC sign its first strategic alliance with Corporation Bank on 6th June. Krishi Shramik Samajik Suraksha Yojana launched on 30th June. Premium payment facility through internet introduced on 12th September. Shikshan Sahyog Yojana inaugurated on 31st December. LIC (Nepal) Ltd, inaugurated as a joint venture between LIC and Vishal Group in Nepal on 3rd December.
2002	<ul style="list-style-type: none"> LIC's first Info Centre inaugurated in Mumbai. Call Centres Set up at 8 locations across the Country. IVRS accessible through Unified Access Number 1251 was integrated with Call Centres on 12th April. Corporate Messaging Solution, implemented. Another milestone in the History of LIC was the shift from Unix operating System to Linux, an open source Operating System, which was more robust and feature rich. Business through Bancassurance business Started. Strategic Tie-up with Corporation Bank. Joint Venture LIC (Lanka) Ltd.
2003	<ul style="list-style-type: none"> LIC (Lanka) Ltd inaugurated as a joint venture between LIC and Bartleet Group of Sri Lanka on 1st March. Bima School concept introduced. Rajgurunagar under Pune Division became the first Women Bima Gram on 8th March. Varishtha Pension Bima Yojana launched on 14th July. LIC's first ever Premium Payment Facility through ATM inaugurated in collaboration with Corporation Bank on 20th December.
2004	<ul style="list-style-type: none"> Premium Payment through ECS and Kiosk started. SMS Service initiative launched. MOU signed for establishing a joint stock company in Saudi Arabia on 20th December. (SICCI) Vidyanet (an Online training Portal for Agents) launched.
2005	<ul style="list-style-type: none"> LIC's First Satellite Sampark Office (later renamed as Satellite Office) inaugurated in Rajendra Nagar, New Delhi (Delhi DO-1), NZ on 2nd September. LIC and IndusInd Bank tie up for providing first ever group insurance scheme to account holders of the bank in October. LIC's Web Portal Inaugurated on 15th November. LIC's Golden Jubilee Exhibition, Jashn Zindagi Ka put up at National Centre for Performing Arts(NCPA), Mumbai from 4th Feb to 10th Feb. Launch of Enterprise Document Management System (EDMS) . Launch of Enterprise Portal Solutions to handle all e-business initiatives in years to come. Launch of Corporate Active Data Warehouse.

2006	• Inauguration of LIC's Data Centre at Ville Parle.
	• LIC's Golden Jubilee Foundation established which supported variety of Projects like construction of hospitals, school buildings, class rooms, old age homes and scholarships to meritorious students belonging to weaker sections of the society.
	• LIC's Golden Jubilee Policy Bima Gold Launched.
	• Zindagi Express-LIC's Golden Voyage Exhibition on Rails travelled across length and breadth of the Country.
2007	• LIC HFL Financial Services Ltd, wholly owned subsidiary of the Corporation incorporated on 31 st October
2008	• LIC Card services incorporated as wholly owned subsidiary of LIC
	• CLIA Channel Started.
	• Launch of LIC Pension fund.
	• LIC HFL Asset Management Company Ltd. (AMC) was incorporated on 14 th February
2009	• Alternate Channels of premium payment started.
	• Setting up of Risk Management Department
	• New CRM initiatives like Relationship Renewal program, Help desk, Exclusive CRE, Help book started.
	• LIC launched Credit Card 'LIC Card'.
2010	• On-line paperless underwriting, SMS Enquiry Service for proposal status
2011	• Integrated Complaint Management System (ICMS) launched.
2012	• LIC's officially developed mobile app for Android based Smartphones was deployed for general public on 23 rd March.
	• Jeevan Akshay VI—first policy of LIC made available for online sale.
	• Wholly owned subsidiary LIC (Singapore) Pte Ltd. incorporated
2013	• Launch of ODS and Customer & Merchant Portal
	• Launch of Remote Audit.
	• Launch of the Results Framework Document System for HRD/OD
	• Automation of Employee Information Management.
	• Syndicate Bank signed MOU on 27.06.2013 as Corporate Agent of LIC to sell LIC Products.
2014	• Club Galaxy introduced for Agents
	• Collection of Micro Insurance Premium through Mobile App Launched.
2015	• Launch of three social security schemes Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana, (PMJJBY), Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY) and Atal Pension yojana(APY).
	• Introduction of E-APAR.
	• Implementation of Legal management system.
	• Joint Venture LIC of Bangladesh Ltd started

2016	• Bima Diamond Plan Launched on 1 st September.
	• LIC's eServices, compliant to IRDA regulations was launched on 1 st February.
	• One time Diamond Jubilee Special Reversionary bonus announced for policyholders whose policies were in force as on 01.09.2016.
	• Latest Corporate film was made in September
2017	• Enterprise Risk Management (ERM) Concept launched
	• Digitization of policy records for 29 Crore customers completed
	• SMS based customer helpline started
	• Premium payment through wallets, BHIM, UPI enabled.
2018	• LIC training centres (MDC, ZTCs) and CO OD/HRD awarded ISO9001:2015 certificate and BIS accreditation approved
	• LIC mobile app launched for agents
	• LIC call centre services launched
2019	• IDBI bank acquisition.
	• Multy utility cash card "SUVIDHA" launched in collaboration with IDBI bank.
	• Agent recruitment app launched.
	• P&GS Largest Scheme ever with Tamil Nadu Government worth ₹ 23,167/- Crore
	• Subsidiaries Department formed at Central Office
2020	• Uninterrupted Service to Customers through online services during Pandemic.
	• Awareness campaigns in lockdown and post lockdown COVID-19 epidemic situation.
	• Various Customer friendly measures taken to serve Policyholders in view of lockdown.
	• Work From Home facility for Employees introduced.
	• NB Digital Application ANANDA an acronym for Atma Nirbhar Agent launched on 19 th November which provides for Life Insurance Policy through a Paperless module with the help of Agent.
	• IPO Cell/PMU Department formed at Central Office.
	• Online and Paperless Process of completion of Micro Insurance Policies launched on 6 th March.
	• Hindi Chatbot 'LIC Mitra 'launched.
2021	• Deposit Collection Management Centre launched on 5 th January.
	• Dena Bank Building in Bandra Kurla Complex acquired.

1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 64th Annual Report as per section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the financial year ending 31.03.2021

2. MEMBERS OF THE CORPORATION AND COMMITTEES

The names of the members, various committees are given in Corporate Governance (Page no. 134 to 149), Senior Executive, Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Board and Policyholder's Council during the year are given in Appendix -I (page no. 179 to 188)

3. ECONOMIC SCENARIO AND MACRO - ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

INDIAN ECONOMIC SCENARIO

2020 turned out to be a year in which everything changed with the imposition of a stringent and total lockdown due to the COVID-19 pandemic. By the end of the year, COVID-19 had officially infected 81 million people, and possibly 500 million more were never diagnosed. It caused 1.8 million recorded deaths, with many more hundreds of thousands of deaths going unrecorded. The year 2021 has commenced with countries across the world undertaking vaccination drives. On January 3, 2021, India formally approved the emergency use of two vaccines and on January 16, it launched the world's biggest vaccination drive, with plans to inoculate large numbers. The Indian Capital market has been surprisingly resilient during this continuing pandemic.

While the World Economic Outlook in its January 2021 edition hopes for a turnaround in the pandemic situation in the later part of 2021 particularly due to the vaccine approvals accorded across the world, it expresses concerns about renewed waves and newer variants of the virus. It projects the global economy growing at 5.5 percent in 2020-21 and 4.2 percent in 2021-22. The report has revised the forecast for the year 2021 up 0.3 percentage points relative to the previous forecast. The Outlook has made these projections on the assumptions of additional policy support in a few large economies as also activities expected to be strengthened on the basis of vaccines being administered in the later part of the 2021 year. However the report has also cautioned that the strength of the recovery may vary significantly across the countries, depending on the access to medical interventions, effectiveness of the policy support, exposure to cross-country spillovers, and structural characteristics entering the crisis or any major development in the economies. The Government of India and Reserve Bank of India have undertaken multidimensional efforts to monitor financial stability and provide necessary regulatory support to ease both demand and supply constraints posed by the pandemic.

As per the Government's First Advance Estimates released on 07.01.2021, India is projected to witness its first real GDP contraction of 7.7 percent in the current fiscal year. The International Monetary Fund (IMF), however, on a positive note states that it expects India to resume its pre-COVID pre-slowdown trajectory by growing at 7.4 per cent in Financial Year 2021-22. The Reserve Bank of India has forecast a 9.5 per cent growth in real GDP in 2021-22, while the Economic Survey 2020-21 has estimated growth in real GDP in 2021-22 at 11 per cent.

a) GROSS DOMESTIC PRODUCT (GDP)

The Gross Domestic Product at constant (2011-12) prices, in the year 2020-21 is likely to reach a level of ₹ 134.40 Lakh crores, as against the initial Provisional Estimate of GDP for the year 2019-20 of ₹ 145.66 Lakh crore, indicating a fall in GDP in real terms of (-) 7.7 per cent during 2020-21, as compared to the growth rate of 4.2 percent recorded in the previous year.

At current prices, GDP for the year 2020-21 is likely to reach a level of ₹ 194.82 Lakh crores as against the Provisional Estimate of GDP for the year 2019-20 of ₹ 203.40 Lakh crore.

Growth in GDP (at constant 2011-12 prices) (in %):

Year	% Growth
2016-17(3 RD RE)	8.3
2017-18 (2 nd RE)	7.0
2018-19 (1 st RE)	6.1
2019-20 (PE)	4.2
2020-21(1 st AE)	(-) 7.7

RE- Revised Estimates; PE- Provisional Estimates; AE- Advance Estimates

b) GROSS DOMESTIC SAVINGS (GDS) AND HOUSEHOLD SAVINGS:

Gross Domestic Savings at current prices in 2018-19 were ₹ 57,76,960 crore (2nd RE). For 2019-20 GDS is estimated to be ₹ 63,85,981 crore (1st RE).

Sector-wise Domestic Savings as % of GDP

Year	Household Sector	Gross Domestic Savings
2019-20@	19.61%	31.38%
2018-19#	19.31%	30.59 %
2017-18*	19.29%	32.10%
2016-17	18.11%	31.35%

@-First Revised Estimate, #- Second Revised Estimate, *- Third Revised Estimate

c) FISCAL POSITION

Fiscal Deficit as a percentage of GDP is furnished in the table below: -

Year	Centre and State (combined)	Only Centre
2020-21 BE	6.3	3.5
2019-20	6.9 (RE)	4.6 (PA)
2018-19	5.8	3.4
2017-18	5.8	3.5
2016-17	6.9	3.5

BE --Budget Estimate; RE - Revised Estimate; PA - Provisional Actuals;

Despite over ₹ 1 Lakh crore collection for six straight months, the total GST mop up in Financial Year 2020-21 contracted by 7% at around ₹ 11.37 Lakh crores, compared to ₹ 12.22 Lakh crores in Financial Year 2019-20. The gross GST revenue collected in the month of March 2021 was at a record of ₹ 1,23,902 crore, pointing to revival signs in the Indian economy. The provisional figures of Direct Tax collections of ₹ 9.45 Lakh crore for the Financial Year 2020-21 showed a growth of almost 5% over the Financial Year 2019-20. The Advance Tax collections for the Financial Year 2020-21 stood at ₹ 4.95 Lakh crore, thereby exhibiting a growth of approximately 6.7% over the last Financial Year.

As per the Union Budget 2021-22, the revenue deficit is targeted at 5.1% of GDP, and the fiscal deficit is targeted at 6.8% of the GDP in 2021-22. The primary deficit target (which is fiscal deficit excluding interest payments) is 3.1% of the GDP. In 2020-21, as per revised estimates, the revenue deficit is 7.5% of GDP, and fiscal deficit is at 9.5% of GDP, primarily due to the Covid-19 pandemic impact on the economy which has resulted in higher Government spending and significantly low (tax and non-tax) receipts.

d) MONETARY CONDITIONS

Throughout the Financial Year 2020-21, the Reserve Bank of India has adopted an ‘accommodative’ monetary policy stance wherein the repo rate and reverse repo were cut by 115 bps and 155 bps respectively, since March 2020. The RBI undertook various conventional and unconventional measures like Open Market Operations and Targeted Long Term Repo Operations for maintaining Systemic liquidity in the Financial Year 2020-21. The Central Bank also announced more measures to counter the economic impact of the pandemic including ₹ 50,000 crore (US\$7.0 billion) and refinance facility of ₹ 75,000 crore to NABARD, SIDBI, EXIM and NHB. The Bank rate and Marginal Standing Facility (MSF) rates were further reduced by the Central Bank from 4.65% to 4.25%.

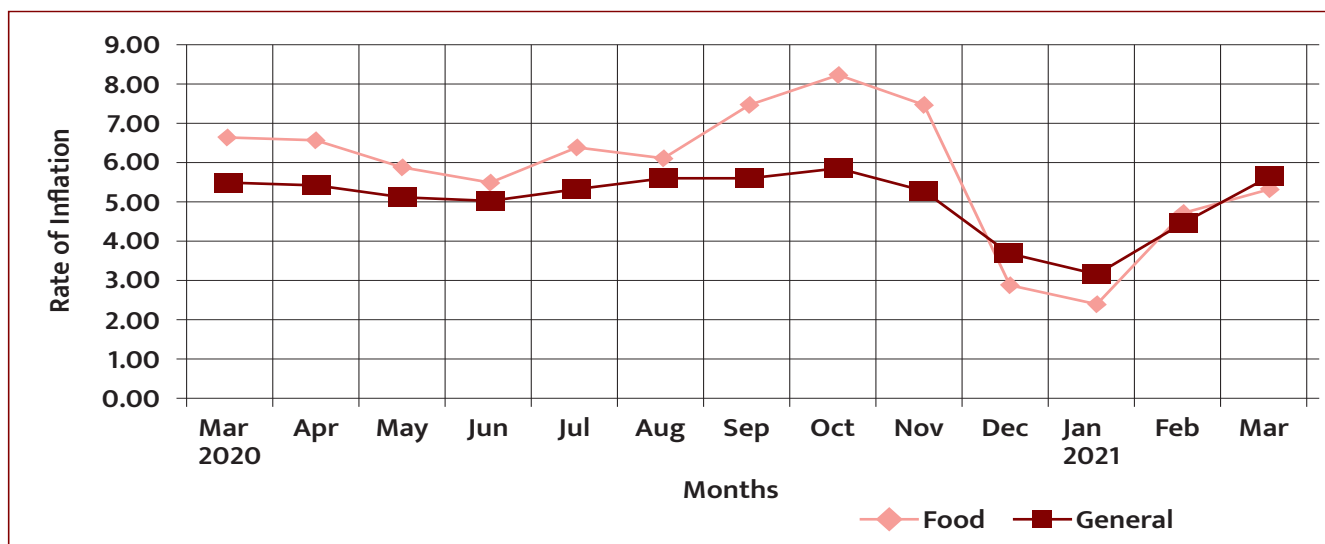
The Policy Repo Rate was also reduced by 40 bps to 4% and the Reverse Repo Rate by 40 bps to 3.35%, as emergency measures to counter the economic fallout from the fast-spreading coronavirus pandemic. The Statutory Liquidity Ratio (SLR) was brought down from 18.25% to 18% at the start of the Financial Year 2020-21 and has been kept stable since then.

In order to tackle the pandemic situation in the country, the Indian Government has taken several steps like food security, providing extra funds for healthcare and for the states, giving tax deadline extensions, bringing in economic stimulus packages of around ₹ 29.87 Lakh crore (US\$420 billion), changing India's foreign direct investment policy to curb “opportunistic takeovers/acquisitions”, and so on.

e) INFLATION

The year-on-year change in the All-India Consumer Price Inflation (General) was 5.52% in the Financial Year 2020-21 as compared to 4.8% in the previous year. Increase in Food & Beverages inflation rate, Tobacco and Intoxicants Inflation rate and Fuel and Light Inflation rate, on y-o-y growth rate basis majorly contributed to the spike in the Consumer Price Index (CPI) over the previous year. Rural Inflation rate was 4.61 percent and the Urban Inflation rate stood at 6.52 percent, as at the end of the Financial Year 2020-21.

All-India Consumer Price Inflation y-o-y (%)



The annual rate of inflation for Wholesale Price Index (WPI) stood at 7.39% (provisional) for the month of March, 2021 as compared to 1.00% in March 2020. Rise in prices of crude petroleum, mineral oils like petrol and diesel and manufactured products, as compared to March 2020, majorly contributed to the increase in the annual rise in y-o-y inflation for WPI.

f) TRADE AND FOREX

India was a net importer in March 2021, with a trade deficit of USD 14.11 billion, as compared to the trade deficit of USD 9.98 billion, which shows a worsening of the deficit. India’s overall exports in the Financial Year 2020-21 were USD 290.18 billion, as compared to USD 313.36 billion during the same period last year, exhibiting a negative growth of 7.40%. India’s overall imports were USD 388.92 billion, as compared to USD 474.71 billion during the same period last year, exhibiting a negative growth of 18.07%.

The total Foreign Direct Investment (FDI) inflows for the Financial Year 2020-21 were US\$ 81.72 bn. with India's FDI in Equity in incorporated bodies to the tune of US\$ 59.64 bn. (a growth of above 19% over 2019-20). The Financial Year 2020-21 also witnessed strong Foreign Portfolio Investment (FPI) inflows into the Indian equity markets of ₹ 2,74,034 crore as compared to ₹ 1,36,835 crore in 2019-20, thus reflecting the steadfast confidence of foreign investors in the fundamentals of the Indian Economy.

The country's Foreign Exchange Reserves increased to ₹ 42,00,668 crore (US\$ 579.29bn.) (as on 26th March, 2021 from the previous year's ₹ 35,57,630 crores (US\$ 475.56 bn.) A major reason for the increase in Indian Foreign Exchange Reserves is investment by foreign portfolio investors (FPIs) in the Indian stock market and also FDI.

g) EQUITY AND DEBT MARKETS

As per the RBI Annual Report 2020-21, the Indian equity market made a sharp V-shaped recovery in sync with global markets as a result of massive fiscal and monetary stimuli by the Central Bank as well as the Government of India and also due to the gradual easing in COVID-induced restrictions and on optimism arising out of vaccinations worldwide.

Even though the S&P BSE SENSEX closed at a low of 29,468 on 31st March, 2020, as on 31st March, 2021, it closed above 49,509 thus showing an upward trend indicating signs of strong revival in the Indian economy from the COVID-19 pandemic. The S&P BSE SENSEX moved in the range of 27,501 to 52,517 during the year. As against the low close of 8,598 as on 31st March 2020, the NIFTY 50 closed at a record high of 14,691, as at 31st March, 2021. Throughout the year the NIFTY 50 moved in the range of 8,056 to 15,340 during the year.

At the end of March, 2021, the P/E Ratio (Price Earnings Ratio) of S&P BSE SENSEX and NIFTY 50 were 34.94 and 33.20, respectively (as compared to 19.55 and 19.38, a year ago).

As per the provisional figures published by the RBI, the number of New Capital Issues by Non-Government Public Limited Companies declined from 106 to 90 during the year. The amount mobilised though, increased to ₹ 1,07,868 crore as compared to ₹ 79,910 crore during the previous Financial Year.

The net Assets under Management (AUM) of the Mutual Fund Industry of India as on 31st March, 2021 was ₹ 31,42,763.50 crore as against ₹ 22,26,202.90 crore as on 31st March, 2020 thereby showing a growth of 41.02% on a year to year basis.

h) INSURANCE SECTOR IN INDIA:

There are 24 life insurance, 34 non-life insurance companies (including Standalone Health Insurance companies), one Reinsurance (RI) company in the Public Sector and ten RI branches in the private Sector in the Indian insurance market. In the life Insurance space, around 66% of the market share in terms of Premium is held by the LIC, which is wholly owned by the Government and has an extensive distribution network and a strong brand image.

The Initial Public Offering (IPO) of LIC announced by the Government of India is expected to take off in the Financial Year 2021-22. As per an India Brand Equity Foundation report, the Life insurance industry in the country is expected to increase by 14-15% annually for the next three to five years.

Globally, India holds the 10th position in the life insurance segment.

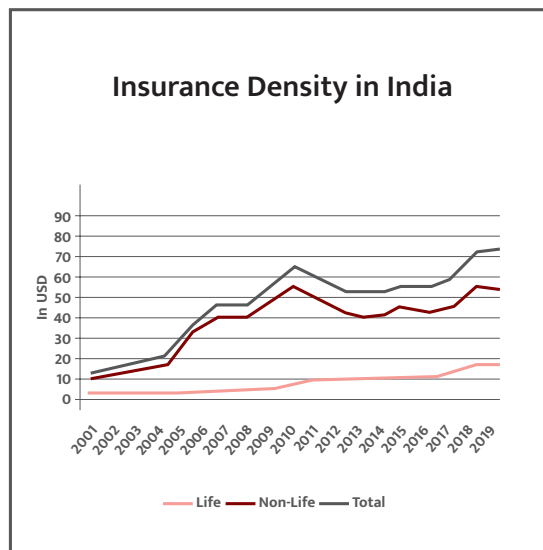
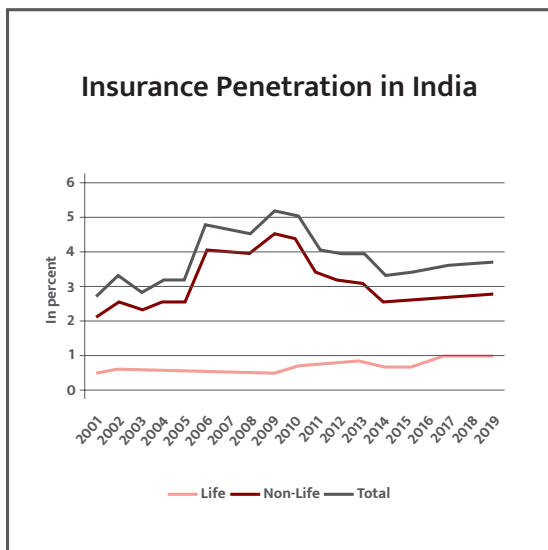
Insurance Density and Penetration in India:

Insurance Penetration measures premium as a percentage of GDP while Insurance Density is expressed as premium per capita. These are considered most important yardsticks of insurance development in an economy.

As per the IRDA Annual Report 2019-20, the share of India in the global Insurance market increased marginally from 1.58% as in 2018 to 1.69% in 2019. The report further states that whereas globally the share of the life insurance business in total premium was only 46.34 % during 2019, in India, the share of life insurance business was high at 74.94%. During 2019 there was an increase in the life insurance business by 9.63%, whereas globally life insurance business increased only by 1.18 %.

In India, the insurance penetration declined from a peak of 4.6% in 2009 to 2.5% in 2013. As on 2019, the insurance penetration in India was 3.76 percent.

Even though the Insurance density had gone up from US\$ 9.1 in 2001 to USD 55.7 in 2010 in India, a fall in the said level was observed in the later years. However, in the backdrop of multiple regulatory actions and introduction of smart products by the life insurers, the life insurance density has reached the level of US\$78 in 2019.



Source: Swiss Re, Sigma, Various Issues—IRDA Annual Report 2019-20

Key Opportunities for the Life Insurance Industry:

1. High Demand for Pension Products and Annuity Products:

In view of the rising inflation and the high cost of living, retirement planning has become an important aspect of Investment planning. Pension plans, also known as retirement plans offer both risk cover as well as a locking in of interest rates on the lump sum amount invested in such plans. In times when inflation erodes the returns received on fixed investments, pension products by the Insurance Companies offer a good investment option.

2. More demand for Guaranteed Returns Product in view of the falling Interest Rates

In view of the falling interest rates in the current economy, guaranteed plans (which are non-participating products) offer benefits that are guaranteed in absolute terms at the beginning of the policy and are becoming more popular despite the lower rate of return the plans offer as compared to other financial products. They are preferred because they offer life Insurance Cover as well for protection of the family, which especially becomes relevant during the ongoing pandemic, in addition to the guaranteed returns on maturity.

3. Increased demand for Term Insurance, higher Sum Assured

There has been a robust demand for Term Insurance. Insurance which is predominantly a push product is seeing some shift in awareness. Consumers, especially younger adults, have been buying insurance seeing increased deaths due to the Covid-19 Pandemic, as a financial backstop in the event of death.

4. More demand for Insurance Plans through On-line Platforms

The ongoing pandemic has seen an increase in the Work-From-Home (WFH) culture across most of the sectors, which has in turn increased the exposure of technology amongst all the age-groups /strata / places throughout the country. Millennials are the generation most likely to purchase insurance online. They are comfortable making financial services purchases without the personal touch previous generations desired. Generation Z (persons born between 1995 and 2010 who have been exposed to the internet, to social networks and to mobile systems all through) will prefer a complete digital experience with access to all products and services via a digital platform of choice. There has thus been a perceived surge in demand through online platforms.

5 A push for Standard life insurance Policies across the Companies, as per the directives from the IRDAI

As per the IRDAI, the Regulatory authority felt it necessary “to introduce a standard, individual term life insurance product, with simple features and standard terms and conditions-to be named Saral Jeevan Bima”. Such a plan has to broadly meet the needs of an average customer thereby making it easier for the customers to make an informed choice. This shall lead to enhancement of the trust between the Insurers and the insured, and reduce mis-selling as well as potential disputes at the time of claim settlement. This is a big step towards increasing the penetration of life insurance especially in lower income group segment customers who cannot devote adequate time and energy to make informed choices with regards to selection of the right product in their disposable income.

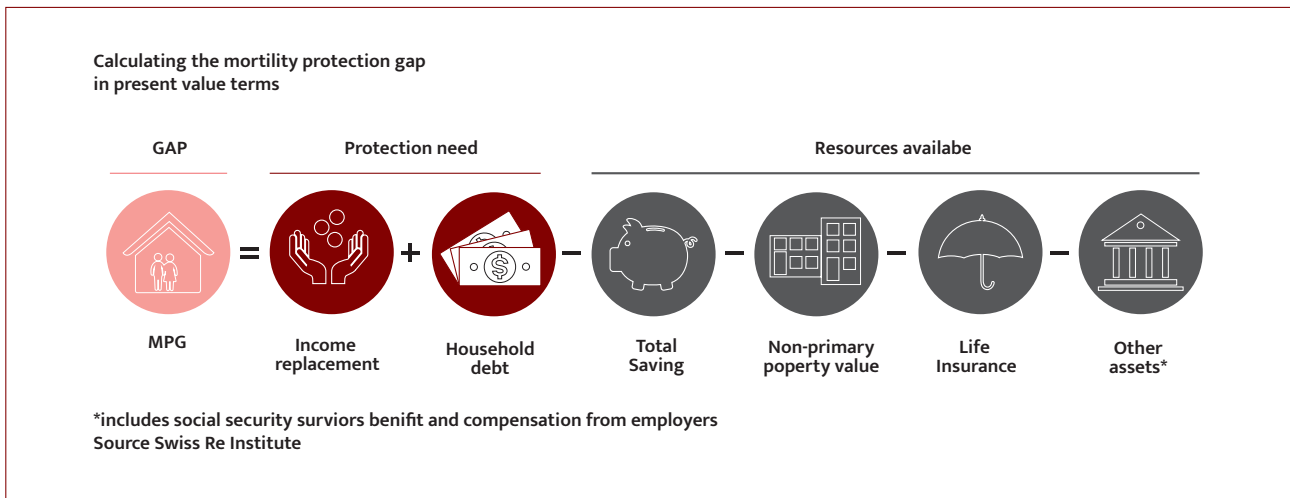
Key Challenges Ahead

1. Adopting an Inclusive, Innovative and Swift Distributing/Sales Mechanism:

Due to the continuous lockdown imposed in view of the COVID-19, the face -to- face meetings between the insurance intermediaries and the customers have been majorly disrupted. Even though during this period more and more people have embraced technology to function from home only, a major part of the uninsured rural areas and the urban poor need to be brought under the ambit of insurance coverage. It is in this situation that it becomes imperative for the insurers to increase their reach by adopting advanced and intelligent technology to design innovative distribution mechanism which shall include unconventional sales method that shall cater to the ‘Stay at Home’ scenario.

2. Increase in global mortality protection gap:

For life insurance, the protection gap can be considered as the amount of protection needed to maintain one’s standard of living after a life event (death, disability or retirement) for a certain period of time. In this case, the word “protection” may mean the present value during that period of time. According to a Swiss-re July 2020 paper entitled Closing Asia’s Mortality Protection Gap, it is estimated that the gap for the entire Asia Pacific region is around US\$ 83 trillion. In their sample survey report spanning 10 key economies of Asia, it is observed that there is an increase in the global mortality protection gap and this has increased mainly due to the drop in financial assets of the individuals and the growing household debt amidst these markets. According to experts, this gap can be reduced by understanding human behavior while making Insurance purchase decisions. Further by increasing consumer awareness about the importance of Insurance, improving their financial literacy and by providing better digital tools for agents, customers can expect greater transparency.



Life Insurance Industry Performance

The IRDAI Annual Report 2019-20 states that the Total Life Fund of the Life Insurance Industry was ₹ 2,619,157 crore as compared to ₹ 2,347,455 crore as on 2018-19, which shows a growth of 11.57%.

The Total First Year Premium of Life Insurers increased by 7.49% to ₹ 2,78,277.98 crore in Financial Year 2020-21 as compared to ₹ 2,58,896.49 crore the previous fiscal, while the number of new policies declined by 2.49% to ₹ 2.82 crore in the Financial Year 2020-21, from ₹ 2.89 crore in the Financial Year 2019-20.

The market share of Life Insurance Corporation of India stood at 66.18% in Total First Year Premium and 74.58% in the Number of New Policies as at 31.03.2021.

The Corporation reported a slight increase of around 0.8% in its Group New Business Premium in the Financial Year 2020-21, i.e. over ₹ 1.28 Lakh crore as compared to over ₹ 1.27 Lakh Crore in the Financial Year 2019-20.

The statistics pertaining to the Life Insurance Industry sourced from the website of the Life Insurance Council are as under:

(Figures are Provisional & Unaudited)

Sr. No.	Data Description	31.12.2019	31.12.2020	Growth Rate (%)
1.	Capital Deployed (including Share Premium*, if any) (₹ crore)	37,455	38,311	2.29
2.	No. of Branch Offices	11,295	11,105	-1.68
3.	No. of Agents (Individual)	22,60,516	24,18,878	7.01
4.	No. of Direct Employees	2,94,763	3,02,824	2.73
5.	Total Assets (₹ crore) (incl. Equity)	39,62,775	44,86,195	13.21
6.	Equity (at Market Value)	8,99,214	10,37,048	15.33
7.	Infrastructure Investments (₹ crore)	4,15,049	4,39,807	5.97
8.	Renewal Premium (₹ crore)	2,13,714	2,38,075	11.40

(*Amount by which the amount received by a company for a stock issue exceeds its face value)

In order to meet the challenges on account of the developing situation owing to COVID-19, the Insurance Regulatory and Development Authority of India issued a set of instructions to all the Insurers across the country. These broadly included adoption of a Work from home policy for the staff, intermediaries and agents alike, displaying FAQs for COVID-19 claims on their websites, putting in place a Business Continuity Plan (BCP) which inter alia deals with processes, transactions, reporting and customer services to be handled in a seamless manner to take care of the present situation and last, but not the least, setting up a Crisis Management Committee, comprising of key personnel to monitor the current situation on a real time basis and providing regular inputs to the Risk Management Committee of the insurer. All these steps were taken with an intention to minimize the business disruption and ensure a seamless operation of the business in these trying moments.

i) GLOBAL INSURANCE OUTLOOK:

According to the OECD report on global Insurance Markets, against the backdrop of the COVID-19 pandemic, globally, the Insurance companies experienced a slowdown in gross premiums written in 2020, especially in the life sector. On an average, life insurance premiums declined by 2.2% in 2020. All the indicators were based on preliminary data and early estimates for 2020.

The Capgemini Study report on the Insurance Industry for Today & Tomorrow states that with multiple choices with regard to Insurance Companies being available to the Gen Z as well as Millennials, consumers may shift to one-stop apps to buy and manage all their policies, which will lead to diluted brand loyalty and the need for a greater focus on innovative engagement for customer retention. Therefore, to operate with a variety of new ecosystem players it will become imperative for insurers to develop the right partnerships and to use digital technology for real-time integration with these partners.

According to the said report, as new entrants appear in the Insurance sector, it is expected that customer retention will continue to be a new challenge for the existing Insurers. Rapid Insurance Ecosystem evolution by way of adoption of digital technologies like the Internet of Things (IOT) (wearables and other sensor-based devices) cognitive computing (advanced predictive analytics, Artificial Intelligence, and machine learning), RPA (Robot Process Automation in Insurance Claims) and Blockchain by the Insurers, shall define their success in the near future. This, coupled with Innovation in the products being offered to the customers shall aid the Insurance Companies in being resilient in changing times.

References

Insurance Regulatory and Development Authority of India, Life Insurance Council, Reserve Bank of India, Key Economic Indicators by Department of Economic Affairs, Ministry of Statistics and Programme Implementation/Central Statistical Office, National Stock Exchange, Securities and Exchange Board of India, International Monetary Fund, Bombay Stock Exchange, Economic survey 2020-2021, IRDAI Annual Report 2019-20., Union Budget 2021-22, World Economic Outlook, Global Insurance Outlook 2021, IBEF- India Brand Equity Foundation, Swiss Re., Swiss-re July 2020 paper titled Closing Asia's Mortality Protection Gap, PWC.in (Future of India, the Winning Leap), Digital transformation opportunities for insurers post COVID-19 by E&Y, World Insurance Report by Capgemini, Economic Impact of covid-19 on India.

4. WORKING RESULTS

I. NEW BUSINESS

a) Individual Assurances:-

The New Business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A

b) General Annuities:-

The New Business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No.1A.

c) Pensions:-

The New Business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

d) Non Linked Health:-

The New Business under Non Linked Health portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

e) Unit Linked Business:-

The New Business under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

f) Group Insurance Business

The New Business under Group Insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

g) Social Security Schemes

Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana

The Central Government launched landmark insurance scheme, namely, Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) as a part of financial inclusion on the 9th of May 2015. The purpose of these schemes is to provide insurance protection to account holders of the Banks at a very reasonable cost. PMJJBY provides Life Insurance Coverage of 2 lakhs. The savings bank account holders of the participating banks aged between 18 years (completed) and 50 years (age nearer birthday) are eligible for cover under PMJJBY for a premium of ₹ 330/- per annum. Insurance cover is made available to a cross section of population at an affordable premium. The premium under these schemes is borne by account holders themselves and an amount for the same is deducted from the bank account of subscribers against an auto debit mandate given by account holder.

Since the launch of scheme we have enrolled 1,42,29,371 members and paid claims under 1,17,851 cases amounting to ₹ 2,357.02 crore as on 31.03.2021.

h) First Insurance

In pursuance of the corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the financial year 2020-21, 186.44 lakh individuals

were insured for the first time for the total Sum Assured of ₹ 4,90,404.08 crore as against the previous year's figures of 185.53 lakh Policies for Sum Assured of ₹ 5,15,975.10 crore. The ratio of First Insurance to total Business completed for the year comes to 88.89% & 83.67 % in respect of Number of Policies and Sum Assured respectively.

i) Rural Thrust

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of New Business from these areas. The New Business from rural areas amounts to Sum Assured of ₹ 91,961.61 crore under 45,00,369 Policies representing 21.45 % and 15.69 % share of Policies and Sum Assured respectively completed during the Financial Year 2020-21. The definition of rural/social sector is as approved by IRDAI.

II. BUSINESS IN-FORCE IN VARIOUS SEGMENTS

a) Individual Assurances:-

The business in-force under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 3A

b) General Annuities:-

The business in-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

c) Pensions:-

The business in-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

d) Non Linked Health:-

The business in-force under Non Linked Health portfolio for the current and last years is given in Table No.3A.

e) Unit Linked Business:-

The business in-force under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No.3A.

f) Group Insurance Business:-

The business in force under Group Insurance Portfolio including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

5. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

As on March 31, 2021, Annuity Certain Policies numbering 363 were in force for an amount of annuity per annum of ₹ 106.00 lakh. There were 6,954 Capital Redemption policies in force for a sum assured of ₹ 16,490.28 lakh.

6. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

The statements in the form "DD" prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No. 4

7. ORGANIZATIONAL SET UP

Offices in India

As on 31.03.2021, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal and Patna. There were 113 Divisional Offices, 2,048 Branch Offices, 1,546 Satellite Offices (SOs) and 1,173 Mini Offices.

Divisional Offices monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required. Mini offices are opened as per FM's budget 2013-14 in all towns of India with a population of 10,000 or more with an objective of Spreading Insurance Awareness and penetration. Mini offices are responsible for immediate customer services required.

8. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID

The Life Fund, Valuation Surplus and the Share of Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to the year 2018-19, 2019-20 and 2020-21 are given in Table No. 5.

9. MARKETING ACTIVITIES

- During the year 2020-21, the Corporation under Individual New Business, has procured 2,09,75,439 Policies with a First Year Premium Income of ₹ 56,406.51 Crore. The achievement to budget in NOP was 95.34% and in FYPI 109.95 %. ₹ 18,640.21 crore premium earned under 2,28,153 policies of Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana. In Agency recruitment, the Corporation registered a net addition of 1,44,982 agents.

STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2020-21 CHANNEL WISE

BUSINESS	NUMBER OF POLICIES (IN LAKH)	FIRST YEAR PREMIUM INCOME (₹ IN CRORE)
CONVENTIONAL(TIED)	165.57	45,115.49
BANKING & ALTERNATE CHANNELS	2.47	1,900.76
CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR (CLIA)	30.91	7,794.48
DIRECT MARKETING	0.88	1,242.86
MICRO INSURANCE	9.92	352.92
TOTAL	209.75	56,406.51

A) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS

In the financial year 2020-21, the B&AC channel has garnered First Year's Premium Income (FYPI) of ₹ 1,900.76 crore under 2,46,910 policies showing positive growth of 23.43% in premium and 0.58% in policy. Share of the channel in Corporation's performance (Individual Insurance) also increased and stood at 3.38% in premium and 1.18% in policy.

Currently the channel has tie-up with 8 PSU Banks, 6 Private Banks, 13 Regional Rural Banks, 41 Cooperative Banks and 1 Foreign Bank under Corporate Agency agreement with 57,919 outlets of these Banks all over the country. In addition to Banks, the channel has tie-up with 69 other Corporate Agents, 79 Brokers and 145 Insurance Marketing Firms (IMF). During the year 4 Banks, 6 Corporate Agents and 24 Insurance Marketing Firms were added to the channel.

Bank partners have contributed 92.37% in FYPI and 85.93% in policy by procuring ₹ 1,755.76 crore FYPI under 2,12,182 policies in B&AC channel. Other Corporate Agents have contributed ₹ 65.01 crore FYPI under 24,865 policies with percentage share of 3.42% and 10.07% respectively. Brokers share is ₹ 37.14 crore FYPI under 1,554 policies with share contribution of 1.96% in FYPI and 0.63% policy. The contribution of IMF stood at ₹ 42.85 crore in FYPI and 8,309 in NOP with share contribution of 2.25% and 3.37% in FYPI and policy respectively. IDBI Bank stood at top with contribution of ₹ 863.42 crore in total first premium income under 82,521 policies.

357 Bank branches procured ₹ 1 crore and above TFPI while 423 Bank branches procured between ₹ 50 lacs to ₹ 99 lacs during the year.

B) DIRECT MARKETING

Direct Marketing Channel, established in August 2009 with 6 Units, has 119 Units spread across all Divisions of the Corporation.

The initiative was aimed at creating new systems for Business Generation, Sales Process monitoring and Digital Marketing with a view to reach out to untapped Markets and providing new buying experience to the Customers, especially to young, tech-savvy Millennial and High Net worth Individuals.

In the Financial Year 2020-21, the Channel has procured First Year Premium Income (FYPI) for ₹ 1,242.86 crore only with completion of 97,788 Policies (Including online PMVVY Policies).

Our Distance Marketing Centre of the Channel at Vile Parle, Mumbai, processes Immediate Annuity Proposals from NPS Beneficiaries – sourced from Contributions from NPS Fund and other Online Products. Our Online Vertical of the Channel has procured a First Premium Income (FPI) for ₹ 588.20 Crore only with completion of 26,118 Policies.

Currently 9 products viz., LIC's Tech Term (Online Term Plan), LIC's Cancer Cover (Protection against huge cost involved in treatment of Cancer), LIC's Jeevan Shanti (Deferred Annuity Plan), Jeevan Akshay-VII (Immediate Annuity Plan), Nivesh Plus (Unit

Linked Single Premium Plan), LIC's SIIP (Unit linked Non-Single Premium Plan), Bima Jyoti Plan, Bachat Plus Plan, Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana (PMVVY) Plan (Pension Scheme for Senior Citizens), are now available over Online platform.

The Chief Organizers (LIC Direct) Scheme 2015 was introduced w.e.f. 01.04.2015 to allow appropriate career-progression window for existing Direct Sales Executives to migrate into new scheme to take forward the objectives of the Channel at Unit-level. The Chief Organisers have been authorized to recruit Direct Sales Advisors and City Career Direct Sales Advisors to solicit New Business by themselves and through their supervised intermediaries. On completion of migration process, Direct Sales Executive Scheme 2010 has been closed with effect from 01.04.2019. As on 31.03.2021, we have 1,035 Chief Organisers, 5,714 Direct Sales Advisors and 380 City Career Direct Sales Advisors - attached to Direct Marketing Units.

These Resources have contributed First Premium Income for ₹ 597.64 Crore only with completion of 65,333 Policies in Unit Offices. We treat this business as Offline Business of the Channel.

C) HEALTH INSURANCE

During the year 2020-21, Health Insurance Division garnered a First Premium Income of ₹ 90.27 crore procuring 3,23,777 Policies. The total First Year Premium Income collected for this Financial Year is ₹ 102.75 crore.

Health Insurance Division started its operations at Hyderabad in February 2008 with an objective of tapping the vast Health Insurance market through suitable Health Insurance products and services.

Currently, we are marketing two Health Products viz., 'Jeevan Arogya' (Table No.904), and Cancer Cover Plan (Table No.905), both non-linked Fixed Benefit Health Insurance Plans for Individuals, which were launched on 16.11.2013 and 14.11.2017 respectively.

During the year 2020-21, 11,264 Health Claims were adjudicated for an amount of ₹ 50.94 crore. 2,340 maturity claim payments were made for an amount of ₹ 24.98 crore.

D) MICRO INSURANCE

Micro Insurance Business vertical completed 9,92,200 policies with ₹ 341.52 crore First Premium Income in F.Y. 2020-21. Total number of policies sold by the vertical since inception is 2.22 crore, thus providing valuable insurance cover to the underprivileged and low income segments of the society. The contribution of this vertical to LIC's new business in terms of number of policies for F.Y. 2020-21 was 4.73%.

Micro Insurance policies are sold through specialized distribution channels comprising of Non-Government Organizations (NGO), Self Help Groups (SHG), Micro Finance Institutions (MFI), Corporate Agents, select Conventional Agents, Brokers, District Cooperative Banks (DCB), Regional Rural Banks (RRB), Urban Cooperative Banks (UCB), Primary Agricultural Cooperative Societies (PACS), Other Cooperative Societies (CS), Banking Correspondents (BC) and Farmer Producer Companies (FPCs). There are 21547 MI Agents on roll as on 31.03.2021.

MI Policies are also sold through the Point of Sales Persons - Life Insurance (POSPs-LI) engaged by Insurance Intermediaries like Brokers, Corporate Agents, etc., and Rural Authorised Persons (RAP) & Village Level Entrepreneurs-Insurance (VLE-Ins) engaged by CSC e-Governance Services India Limited. The Channel has entered into tie-up with Mahindra Insurance Brokers Ltd (MIBL), CSC e-Governance Services India Limited (CSC), Vakrangee Limited and Coverfox Insurance Broking Private Limited in this regard. The POSP-LI/RAP/VLE-Ins of Intermediaries are distributing MI Products through the online completion process. This new initiative of LIC is aimed at extending its digital reach to the financially weaker sections of the society and ensuring their Financial Inclusion. This has enabled the Channel to use the large network of POSPs available at All India level under various Brokers and Corporate Agents as also the Common Public Service Centres (CPSC). The business procured through the online completion process by the Intermediaries for the F.Y. 2020-21 was 39,075 policies fetching an FPI of ₹ 1.25 crore. The total number of POSP-LI/RAP/VLE-Ins mapped as on 31.03.2021 is 2,03,075.

The products which were available for sale through this vertical during the Financial Year include the Term Assurance Plans, LIC's Bhagya Lakshmi and LIC's New Jeevan Mangal and the Endowment Plan, LIC's Micro Bachat.

Completion of LIC's Micro Bachat policies has been decentralized to Branch level with effect from 05.10.2019. During the Financial Year 2020-21, 68,230. Micro Bachat policies were completed at Branch level fetching an FPI of ₹ 18.69 crore.

In the F.Y. 2020-21, 575 villages were declared “Micro Insurance Bima Gram” under “Micro Insurance Bima Gram/Community” Scheme. The scheme envisages providing a financial incentive to a village for development activities on completion of a certain minimum number of new policies from that area, during any Financial Year.

MI policyholders can deposit their renewal premium at the designated Premium Points and CSC outlets. As at 31.03.2021, there are 4,395 Premium Points which cover all Branch centres of the Corporation. During the year 2020-21, Renewal Premium of ₹ 39.00 crore was collected through these Premium Points and also CSC portal which is 58.18% of the total Renewal Premium transactions of MI Channel.

E) PRODUCT DEVELOPMENT

LIC offers a wide variety of products, which fulfill the needs of different customer segments of the society.

During the year, the Corporation introduced 5 individual products viz. LIC’s Jeevan Akshay-VII, LIC’s New Jeevan Shanti, LIC’s Bima Jyoti, LIC’s Bachat Plus and Pradhan Mantri Vaya Vandana Yojana (Government sponsored pension scheme).

In addition, the Corporation also introduced modified versions of 2 Individual Health products viz. LIC’s Cancer Cover, LIC’s New Jeevan Arogya and 1 Health Rider viz. LIC’s Critical Illness Rider in order to make them compliant with the Guidelines on Standardization in Health Insurance, issued by IRDAI, in the financial year 2020-21.

As at the end of the financial year 2020-21, the Corporation had 30 Individual products, 15 Group Products and 7 riders available for sale.

F) SENIOR BUSINESS ASSOCIATES (SBA)

The SBA Scheme was introduced in the year 2009 to recognize high performing Development Officers and to empower them with certain financial and non-financial functions. The SBAs are empowered to collect renewal premium and proposal deposit through “LIFE PLUS” office run by them. They can also do completions of new proposals through E2E module and provide basic servicing functions.

The number of SBAs as at 31st March, 2021 is 4,279 with 3,32,096 agents.

Data of New Business procured through SBAs during 2020-2021

	Number of Policies	First Year Premium Income (₹ in Crore)
Absolute	57,47,856	16,032.03
Share to Total Business	27.40%	28.48%
Average Productivity	1,343	3.75

SBAs have collected ₹ 17,846.67 crore through 3.03 crore transactions in their Life Plus offices during FY 2020-2021. 2,964 SBAs have used E2E facility and completed 2,58,611 Policies during FY 2020-2021. 6,758 Agents under SBAs have qualified as MDRT in Membership Year 2021 as against 4,479 in membership year 2020.

LIC Associates Scheme (LICA)

The LICA scheme was introduced from 01.04.2016 with an objective to introduce an innovative distribution channel and strengthening the distribution system by gainfully redeploying the valuable marketing talent of retired Senior Business Associates. The Scheme has been extended to Development officers who are non SBAs. LICAs are empowered to appoint new agents and monitor the existing agents and procure new business from these agents besides collect renewal premium and proposal deposit through “BIMA CONNECT” offices run by them.

The number of LICAs as at 31st March, 2021 is 322 with 24,474 agents.

Data of New Business procured through LICAs during 2020-2021

	Number of Policies	First Year Premium Income (₹ in Crore)
Absolute	3,82,942	1,069.84
Share to Total Business	1.83%	1.90%
Average Productivity	1,189	3.32

LICAs have collected ₹ 1,366.67 crore through 24.17 lac transactions in their Bima Connect offices during FY 2020-2021

Life Point Scheme for Development Officers

Life Point Scheme for Development Officers has been introduced with effect from 01.07.2020 and 1,471 Development Officers are authorised to collect premium in their “LIFE POINT” office as on 31.03.2021. They have collected an amount of ₹ 416.70 crore through 7.59 lacs transactions during FY 2020-2021

2. AGENTS

a) Agency strength:

The total number of Agents on our Roll is 13,53,808 as at 31.03.2021 as against 12,08,826 as on 31.03.2020. The number of Active Agents is 10,86,000 as at 31.03.2021 as compared to 10,80,809 as on 31.03.2020

b) Agent's Club Membership

In order to motivate and recognize high and consistent performers amongst the agency force various Clubs have been formed. The details of membership strength of the Clubs are furnished in the Table below:

MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUB

Name of Club	Membership Year		
	2020-21	2019-20	2018-19
Corporate	331	287	243
Galaxy	1,484	1,124	953
Chairman	42,444	40,932	40,245
Zonal Manager	33,362	32,363	31,854
Divisional Manager	53,688	54,358	53,524
Branch Manager	40,377	42,524	42,565
Distinguished Agents Club	16,678	16,335	18,117
Total	1,88,364	1,87,923	1,87,501

c) CAREER AGENTS SCHEME

The Corporation has a scheme for Urban Career Agents and Rural Career Agents to promote the cause of professionalizing the Agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31st March 2021 there are 2,424 Urban Career Agents and 48,392 Rural Career Agents.

City Career Agents Scheme was introduced in 2010 to provide all Development Officers an opportunity to recruit stipendiary Agents. As on 31st March 2021 there are 16,867 City Career Agents

CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR SCHEME, 2008 :

LIC introduced the CLIA Scheme on 12.04.2008 with the objective of increasing its market presence by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the thirteenth year of the Scheme 2020-21, First Year Premium of ₹ 7,794.48 crore (17.57% growth) on 30,90,673 Policies (-0.19% growth) was collected through 2,28,121 Agents on roll, supervised by 23,585 Active Chief Life Insurance Advisors. The share of the channel in Policies is 14.73% as against 14.14% in the previous year and in FYPI the share is 13.85% as against 12.95% last year.

Four types of CLIA Brigades were introduced to enhance the status of CLIAs and to bring about professionalism amongst them. For Membership year 2020-21 there are 1,638 Silver Brigade members, 1,304 Gold Brigade members, 1,206 Diamond Brigade members and 356 Platinum Brigade members, total Brigade members being 4,504. Two new types of CLIA Brigades, Super Platinum Brigade and Star Platinum Brigade were introduced from Membership year 2021-22 to encourage high performers to still perform better.

Authorised Agents:

In view of the increasing customer expectations for more convenience in premium payments and servicing, the Corporation has empowered select Agents to collect the renewal premium through “Premium Points”. As on 31.03.2021, number of such “Premium Points” across the country is 37,165. An amount of ₹ 67,451.96 crore. towards Renewal Premium was collected by these empowered agents who have issued ₹ 11.91 Crore Renewal Premium Receipts to the LIC customers. Premium collected through Premium Points stands at 31.50% of the Total Collections.

10 OVERSEAS OPERATION

a) Foreign Branches :

The Corporation directly operates through its branch offices in Fiji (Suva and Lautoka), Mauritius (Port Louis) and United Kingdom (Watford). During the year 2020-21, the foreign branches put together issued 9,640 policies with First Premium Income of ₹ 106.82 Crore.

b) Foreign Joint Venture Companies :

Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c), Bahrain:

Life Insurance Corporation (International) B.S.C. (c) was established in Bahrain as a Joint Venture company. The operations commenced on 23rd July, 1989 and initially catered to the life insurance needs of Non-Resident Indians (NRIs) and later extended to the local population in the Gulf by issuing life insurance policies in US Dollars. The company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait, UAE (Dubai & Abu Dhabi), Qatar and Oman. The company sold 5,611 policies during financial year ending on 31.12.2020 with First Premium Income of ₹ 755.99 Crore.

Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd:

Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd. is a joint venture company between LIC of India and Vishal Group along with public holding of Nepal and was established on 1st Sep 2001. It is a listed company whose shares are traded on the Nepal Stock Exchange. The company sold 1,50,629 policies during financial year ending on 15.07.2020 with First Premium Income of ₹ 234.59 Crore.

Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd.:

Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd is a joint venture company between LIC of India and Bartleet Transcapital Ltd. and was established on 7th Oct 2002. The company sold 5,826 policies during financial year ending on 31.12.2020 with First Premium Income of ₹ 13.50 Crore.

Kenindia Assurance Company. Ltd.:

Kenindia Assurance Company Ltd is a joint venture company between LIC of India, General Insurance Corporation of India and others was established on 6th December, 1978 in Kenya. The company transacts both life and non-life business. The company sold 6,404 policies during financial year ending on 31.12.2020 with First Premium Income of ₹ 318.03 Crore.

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI) (Wafa Insurance) is a Saudi Joint Stock Company established on 7th August, 2007. LIC of India and Life Insurance Corporation (International) B.S.C.(c), Bahrain currently hold 4.98% share each in the Company and the balance is held by New India Assurance Company, others and public from Kingdom of Saudi Arabia. The Company is considering financial re-organisation as per the local laws.

Life Insurance Corporation (LIC) of Bangladesh Limited:

Life Insurance Corporation (LIC) of Bangladesh Limited is a Joint Venture Company between Life Insurance Corporation of India, Strategic Equity Management Ltd and Mutual Trust Bank Ltd and is incorporated under the Companies Act (Act XVIII) of 1994 of Bangladesh on 14.12.2015. The company sold 2,101 policies during financial year ending on 31.12.2020 with First Premium Income of ₹ 3.79 Crore.

c) Foreign Wholly Owned Subsidiary :

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte. Ltd.:

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd., a Wholly Owned Subsidiary was incorporated on 30th April, 2012 in Singapore. The company sold 52 policies during financial year ending on 31.12.2020 with First Premium Income of ₹ 16.13 Crore.

11. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)

Settlement of Claims:

As a customer centric organization, it has been our constant endeavor to raise the benchmark in our claims settlement performance.

During the year, the Corporation has settled 222.76 lakh claims for ₹ 1,61,031.20 Crore (Including Micro Insurance and Pension & Group Schemes). The figures in respect of settlement of claims for the last three years are given below.

Year	Maturity Claims Settled			Death Claims Settled		
	No. (in Lakhs)	Amount (Crore)	Percentage paid (in number)	No. (in Lakhs)	Amount (Crore)	Percentage paid (in number)
2018-19	249.62	145636.06	92.95	9.92	17468.43	98.27
2019-20	206.66	142350.76	87.66	9.32	17419.57	95.44
2020-21	222.76	161031.20	89.83	11.47	24195.01	98.27

Timely settlement of claims and Online submission of claim requirements shall be our focus in coming years.

Claims payments through NEFT

During 2020-21, LIC has settled 2.23 crore policy payments by NEFT (National Electronic Fund Transfer) for an amount of ₹ 1,36,796.37 Crore which is 100% of the total payment.

Annuity Payments

Annuity policies serve the purpose of secured and guaranteed returns in old age. We have over 21.61 lakh policies where annuities are being paid. Dedicated Individual Pension Plan (IPP) Cells have been set up in 8 Zonal Headquarters and 3 Divisional Offices namely Ahmedabad, Bengaluru & Kolkata to take care of servicing of these annuity policies. Annuity payments are made through NEFT/ ECS - direct to the Bank account of the annuitants.

Claims Dispute Redressal Committee

The Corporation settles a large number of death claims every year. Only in case of fraudulent suppression of material information is the claim repudiated. The percentage of death claims repudiated is very small. Even in these cases, an opportunity is given to the claimant to make a representation for consideration by the Claims Dispute Redressal Committees at Zonal Office and the Central

Office. As a result of such review, depending on the merits of each case, appropriate decisions are taken. The Claims Dispute Redressal Committees at the Central and Zonal Offices have among other members a retired High Court/District Court Judge.

Insurance Ombudsman

If claim repudiation is upheld by Claims Review Committee, claimant can approach the Office of Insurance Ombudsman for redressal of the grievance.

Call Center Services:

LIC's Centralized Call Center became operational from 29th September, 2018. It uses a single number 022-68276827 which is operational 24x7 in Hindi and English. A total of 52 lakh calls were received in 2020-21. Of these, 61% calls were completed through IVRS and 39% were received by Call Center Agents. Customer Satisfaction Ratings on a scale of 1 – 5 is at 4.51 as on 31st March, 2021. Only 5.8% of Calls attended by Call Center Executives were escalated to LIC Helpdesk for further resolution, the remaining 94.2% of the calls were closed at Call Center. Eight Regional Languages (Marathi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Oriya, Telugu and Gujarati) were added at Call Centre Services during this FY 2020-21.

Customer Zones:

Total 74 Customer zones are operative across India which works as 'one-stop centre' for resolution of all servicing needs of a customer, with special emphasis on 'Quality Experience'. In some locations, these CZEEs function in shifts to ensure convenience of touch point services to customers during their off peak work hours.

LICHELP:

This initiative of LICHELP has gained popularity in recent times. The policyholders need to send an SMS by keying "LICHELP <policy no> to '9222492224'. An acknowledgement SMS with a reference number is received by the policyholder and Customer Zone employee contacts the customer for resolution of complaint/query. For F.Y. 2020-21, a total of 2,44,085 SMS were received, and queries were attended to promptly.

Communication to Customers:

CO-CRM/PS Dept has sent more than 160 types of SMSs to policy holders on various servicing and payment aspects during the year 2020-21. Apart from policyholders, SMSes are sent to Agents and Marketing Officials to enable alerts for communication with their customer base. In addition, New Year, LIC Day greetings, Vaccination awareness SMS were sent in English and Hindi to policyholders in the financial year 2020-21. SMS related to Service Request Module implemented at Branch level for providing change of address and nomination service to our customers, are also being sent. Approximately 145 Crore SMS were sent during the financial year 2020-21 to our valued customers.

Policy enquiry, SV/Revival/Loan Quotations, issue of premium paid certificate, validation of online requests for change in address and PAN validation for online customers, walk-in, mail-in and phone-in customers and customers whose specific detailed queries are raised as tickets and escalated by the Call center executives attending to LIC HELP SMS (call out to customers on receipt of SMS from them in LIC HELP SMS No.-9222492224). Apart from this anywhere submission of claim documents, customer zone admin portal for online services has been launched in this financial year in CZee's. The CZee admin portal for online services comprises of policy transaction enquiries and other service request enquiries done in last three years, policy and NACH search options and online payment and loan eligibility information options.

The licindia.in website has a facility under 'Help Us To Serve You Better' which allows customers to update their contact details in policy records by keying in mobile number, email address. The updation of these requests is facilitated by the official at the CZEE which is mapped to the servicing branch of the customer and ensures a seamless updation within 24 hours.

Alternate Channels of Premium Payment:

LIC has a facility of premium payment through various alternate channels to enable the customer to pay the premium anytime and anywhere. The Alternate Channels include – (a) standing instructions to bank, (b) Credit/Debit Cards, (c) Net Banking facility, (d) IMPS, Wallets, Pre-Paid cards, and (e) payment in cash or by cheque, by walk in customers at the authorized collection centres.

Premiums can be paid through various Alternate Channels for in-force policies which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2020-21, 72.35 % transactions and 64.19 % premium amount of the total renewal premium received by the Corporation was collected through Alternate Channels.

The available alternate channels for collection of premium are as under:

A. Electronic Payment Channels:

- 1. National Automated Clearing House (NACH):** This facility introduced in LIC with effect from 8th November 2016, is available PAN India on the NPCI platform of core banking through standing instructions to the Customers' Bank. LIC of India has migrated all the existing policies registered under ECS mode of premium deductions to NACH mode.
- 2. Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):** Premium can be paid through registration on the websites of Corporation Bank, ICICI Bank, Federal Bank and Axis Bank. For other banks, this facility is available through service providers: Bill Desk and Ingenico Group (Tech Process), which cover almost all Banks throughout the country. LIC Mutual Fund investors and LIC Credit Cardholders can also pay premium by submitting mandate form to their respective offices. Premium collection facility for all in-force policies (excluding ULIP, Health and eTerm Insurance) other than Ordinary Monthly Mode, NACH mode and Salary Savings Scheme is available under EBPP. eReceipts are sent to the registered email-id of customers.

B. Online Payment Channels:

- 3. Customers' Portal Payment Gateway:** Premium, Policy Loan/Interest and Advance Premium can be paid online on LIC Website (www.licindia.in) through Net Banking Facility, E-Wallets, Debit cards, UPI/BHIM free of charge. Conditions apply for Credit card transactions, though the Convenience fee is being absorbed by the Corporation.
- 4. Premium Collection through Banks:**
 - **Axis Bank:** Premium can be paid at any Bank branch or Extension Counter of Axis Bank, in cash or by cheques, drawn on Axis Bank.
 - **City Union Bank:** Premium can be paid at any bank branch or Extension Counter of City Union Bank in cash or cheques drawn on City Union Bank.
 - **IDBI Bank:** With effect from 28th February, 2019, Premium can be paid at any Bank branch, or Extension Counter of IDBI Bank, in cash or cheques drawn on any Bank.
 - Premium collection for ULIP and Health Insurance Policies is not yet enabled through the cash counters of Banks.
- 5. Premium collection through Franchisees:** The following franchisees are approved to collect renewal premium in cash ONLY:
 - **APTOonline:** A digital gateway for the Government of Andhra Pradesh and Telangana. (Website: www.aponline.gov.in).
 - **MPOonline:** A digital gateway for the Government of Madhya Pradesh. (Website: www.MPOonline.gov.in).
 - **Suvidhaa Infoserve Pvt. Ltd.:** This is a collection center pan India for bill collection. Toll Free helpline number: 9223225225.
 - **CSC Centers through CSC e-Governance Service India Ltd:** The Common Services Center (CSC) Scheme is a part of the National e-Governance Plan (NeGP). There are more than 3.15 lac CSC centers throughout the country, out of which approximately, 65,000 have been activated for LIC Premium collections. Other collection centers also are gradually being enabled for premium collections. Premium can be collected only in CASH, upto a maximum limit of ₹ 50,000 in a single transaction. Valid Receipts are issued by the Collection Centres instantly.

No service charges are required to be paid to the collection centre to avail this facility by the policy holders. However, Premium collection for ULIP, Health and eTerm Policies is not yet enabled through this channel.

- **Paytm App:** With effect from 5th April, 2019, premium can be paid through Paytm App, either by Wallet, Net banking, Debit Card, Credit Card or through UPI/BHIM. Valid Premium Payment Receipt will be available in Paytm App itself under the Tab 'My Orders'. Maximum Limit is ₹ 1,00,000/- per transaction for Credit Card.
 - **InstaPay:** Option under the generic term 'INSTAPAY Service' which is available across all banking platforms in India has been integrated from 11th March, 2019 through BillDesk. Premium can be paid only through Net Banking mode. Presently this service is facilitated through 24 scheduled banks. Valid e-receipts are issued by BillDesk immediately after successful completion of transaction.
 - **PhonePe:** To enhance the facility of digital platforms available to the Policy holders, renewal premium can be paid through PhonePe app with effect from 01.11.2019. Valid receipt will be sent to the email- id given at the time of making the payment. Receipt will also be available in the App under tab 'History'.
 - **Google Pay:** With effect from 21.01.2020 renewal premium can be paid through Google Pay app by UPI. Valid receipt will be sent to the email id given at the time of making the payment.
 - **Amazon Pay:** With effect from 11.06.2020, renewal premium can be paid through Amazon Pay app. Valid receipt will be sent to the email id given at the time of making the payment.
 - **Mobikwik:** Collection of renewal premium through Mobikwik has also been started with effect from 12.02.2021.
 - Premium collection for ULIP, Health and e-Term Policies is not yet enabled through these Apps.
6. **Premium collection through Senior Business Associates (SBA):** Selected Development Officers called SBA, are authorized to collect the premium, both in Cash and Cheque, online and issue receipt instantly. Premium can be collected for all ordinary in-force policies except e-term. At present, 3,913 SBAs are enabled to collect premium. Their collection Centers are referred to as 'Life Plus'.
 7. **Premium collection through Empowered Agents:** In tune with the increase in customer expectation for more conveniences in servicing, the Corporation has empowered selected Agents to collect the renewal premium through their collection Centers called as 'Premium Point'. At present, there are 37,321 Authorized Agents across the country who can collect the premium for all ordinary, in-force policies, except e-Term plan in CASH or CHEQUE and issue a valid receipt instantly.
 8. **Premium collection through Retired Employees:** Selected retired LIC Employees are also authorized to collect the premium online and issue receipt instantly. At present, 367 Retired Employees are authorized across the country to collect premium for all ordinary, in-force policies, except e-Term plan.
 9. **Premium collection through LICAs (LIC Associates):** LICAs (Retired Development Officers) are also authorized to collect premium online and issue receipt instantly at their collection centers called as 'BIMA Connect'. At present, 121 LICAs are authorized across the country to collect premium for all ordinary, in-force policies, except e-Term plan.
 10. **Premium collection through Chief Organizers:** Chief Organizers are also authorized to collect premium online and issue receipt instantly. At present, 110 Chief Organizers are authorized across the country to collect premium for all ordinary, in-force policies, except e-Term plan.

11. **LIC Mobile Application:** Premium can be paid online using LIC Mobile application **MyLIC** downloadable on iOS and Android platforms
12. **Payment of premiums at POS machines:** Renewal premium can be paid by policyholders by swiping debit card at POS machines installed at selected Branches and Premium Points of Authorized Agents (Merchants).
13. **Online Advance Premium** is enabled from July 2018, on the www.licindia.in Customer Portal and through **MyLIC** App. Policyholder can deposit the premium in advance for the current financial year and for the next financial year for a maximum period of three months in advance of the due date of the premium. Deposit Receipt for Advance Premium will be generated. On the due date, adjustment against advance deposit will be done and e-Receipt will be sent to the email id registered by the policyholder.

Unit Linked Insurance Plans (ULIP)

Unit Linked Insurance plans were available in LIC's product portfolio for almost two decades and a wide range of plans were introduced during this period. Based on the experience during this period and leveraging the advancements in technology, it was decided to centralize operations pertaining to ULIP policies. This project was completed in the year 2019, after migration of all the policies under LIC's New Endowment Plus, which was the only plan available for sale on the date of migration. Subsequently all new plans launched were added to the new system making the total number of plans available to four in the new set up. As part of the program, apart from unit fund related operations, payment to policy holders from ULIP policies and accounting thereof were also centralized. A sum of ₹ 43.65 Crore was settled under various types of payments like, death claim, cooling off, foreclosure and surrender originating from nearly 3,575 transactions during the year through the new system. As at the end of the year 2020-21, total number of policies serviced in the new system is about 1,66,500.

Customer Portal

LIC has a dedicated portal for our customers, which can be accessed through our website. Any customer can register in our portal as a basic service customer or as a premier service customer by following simple registration process. Customers who have registered for basic services can avail the following services

- Payment of Premium/Loan interest/Loan repayment
- Payment of Premium in advance
- Premium Paid Certificate
- Policy Status/Loan Status/Claim Status
- Revival Quotation
- Online Receipt printing
- View Premium Calendar/Policy Schedule
- Register request for PAN Registration
- Register request for NEFT Registration

Premier Service customers are those who have successfully completed a KYC process after registration. Such customers are entitled to avail the following additional services apart from those mentioned above

- View Policy and Proposal Images
- View Claim History
- Register request for Online Loan
- Register request for Online Change of Address
- Online Switching
- Online Change of Mode

Facility for premium payment is open to all our customers without any need for registration.

LIC has separate mobile applications for platforms like android and iOS using which all services mentioned above can be availed. LIC has 1.71 Crore registered customers on the portal and 45 lakhs mobile application users.

Anywhere Services provided to the policyholders:

LIC also offers a range of Services to its Customers at any Branch office of the country. Any customer can avail the following services by visiting any of our Branch Offices

- Premium payment
- Loan interest payment
- Revival of lapsed policies (Spot Revival)
- Change of Address
- Updation of Contact details
- Nomination/Change of Nomination
- NEFT Capture
- PAN Capture
- Providing Premium Paid Certificate
- Submission of Life Certificate
- Providing Loan quotation
- Providing Surrender quotation
- Providing Forms for various services
- Providing information about requirements for various alterations, Claim information and payments
- Revival within DO (including FMRs) at SOs using LICDocQ App
- Receipt of Claim Papers at any Office and upload using LICdocQ App.

Enterprise Document Management System (EDMS)

LICs EDMS project began in 2007 with the intention of providing a strong image repository of all policy dockets as well as Administrative and Agency documents, which facilitates viewing of images from anywhere with simultaneous access to more than one authorized user at different locations. The Premier Services users for LICs Customer Portal can view the EDMS images of his / her policies through their customer portal login.

As on 31.03.2021, approximately 55.6 crore policy dockets and 30.9 crore Incremental documents have been scanned. In the year 2020-21, despite lockdown restrictions, around 2.23 crore policy dockets and 2.03 crore incremental documents were scanned all India.

Customers' Grievance Redressal

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of customers. Their names and time of availability are published in newspapers with wide circulation from time to time and also available on our website. The spirit of customer relations and customer care has been ingrained in our complaint redressal system with emphasis on placing customer oriented personnel at all touch points. IT enabled support system is operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances.

For ensuring quick redressal of customer grievances, the Corporation has in place Customer friendly online system – 'Integrated Complaint Management System' (ICMS) through 'LIC's e-services' available on our website <http://www.licindia.in>, where a registered policyholder can directly register complaint and track its status. Customers can also contact at e-mail ic_co_complaints@licindia.com for redressal of any grievances.

Complaints are received from the following sources

- CMS (Integrated Complaint Management System) integrated with IRDAI's IGMS.
- CPGRAMS (Centralized Public Grievance Redress And Monitoring System) from Government of India.
- MOF (Physical Complaints from Ministry of Finance) received through EDAK and emails.
- NCH (National Consumer Helpline) INGRAM- an initiative by Ministry of Consumer Affairs-LIC joined from 04.10.2017.
- Physical Complaints addressed to our Chairman through EDAK- Priority Complaints.
- By Dak, Telephone, Fax etc.

Portal wise Statistics of Grievances for the F.Y. 2020-21 is as below

	Total Grievances Registered	Total Resolved	Pending	Resolved within 15 days	% Of Resolved within 15 days
ICMS	1,11,382	1,11,382	0	1,09,015	97.87%
CPGRAMS	6,991	6,991	0	6471	92.56%
NCH	791	791	0	760	96.08%
MOF	187	187	0	178	95.19%
TOTAL	1,19,351	1,19,351	0	1,16,424	97.55%

12. CORPORATE COMMUNICATION

In the year 2020-21, the strategy of Corporate Communications was on strengthening “Brand LIC” making it more contemporary and appealing to all segments of the society, particularly with Millennial. Conscious steps were taken to connect with Millennial. The year was very challenging due to Covid-19 Pandemic & subsequent lockdown throughout the country. Due to the restrictions, publicity through various ground events, field activities could not be done to its fullest. However, our brand and our products & services were advertised with great vigour across all mediums be it Television, Print, Radio, Digital Media.

We are consistently present in around 731 editions of 703 newspapers along with 24 magazines and we ran 88 print ad campaigns under various categories in newspapers. Important leadership summits in electronic and digital media were sponsored, which gave us wide publicity and our presence was noticeable.

New plan launch events and publicity campaign for 4 new products were carried out along with press releases in major newspapers. Customer education series has been brought in different magazines to popularize various aspects and utilities of life insurance and Agency through advertorials and attractive comics. Also in this year we have successfully carried out modifications of 23 existing products as per IRDAI guideline's on linked and non-linked plans along with riders within the IRDAI defined time frame.

We were active on 173 Radio stations of 16 FM Radio channels and 105 stations of All India Radio through campaigns, sponsorships of popular programs, which gave us extensive publicity and impressive response from the listeners. Insurance Awareness radio jingles along with new corporate radio jingles were done and run on the channels during the campaigns along with existing jingles.

During the year, our brand presence was visible through FCT, spot buys and sponsorships on top rated National and Regional TV Channels in the genre of News, Movies, Music, GEC, Sports and Infotainment and also in Doordarshan through Sponsorship and spot buys. Important sessions including Budget sessions were also covered. We sponsored highly popular programs in radio and television with sizeable viewership and our participation on events attracting huge viewership gave us wide publicity mileage.

Out of home activities were conducted only after lockdown was lifted. Very few ground events were sponsored after taking due care regarding social distancing guidelines issued by the local authorities. Branding activities such as branding of local railway trains & buses, aircraft branding were undertaken.

Our PR activities complemented our publicity efforts. Issue of Press Releases, Press Interviews ensured communication of launch of new products, important events and customer initiatives. Media interviews by senior officials during lockdown were very informative & through which customers were made aware of steps taken by the Corporation for Services like premium payment & claim settlement.

Special Initiatives viz. LIC-Student of the Year was conducted at 1,967 Schools, 258 colleges were covered under the College Campus Activity; Mobile Van Activities for 10,469 days were organized. We also continued with the Nationwide Movement of Swachh Bharat Swasth Bharat campaign wherein cleaning activities in 3,298 parks/streets/offices were undertaken and 1,183 Medical camps were conducted during the year.

LIC won 19 prestigious Awards during the year. The notable Awards we won are

- FICCI AWARDS
- Reader's Digest Trusted Brand 2020

- 2nd Most Valuable Brand in the BrandZ Top 75 Most Valuable Indian Brands 2020
- National Awards- Life insurance company of the year
- National Awards- Customer Service Excellence Awards
- National Awards- Award for Marketing Excellence in Insurance., 5 ABCI AWARDS
- YOGAKSHEMA-Wall Paper
- YOGAKSHEMA-Photofeature
- Wall Calendar
- Online Campaign
- Corporate Website
- Golden Peacock Award for corporate excellence
- CMO ASIA – Most Admired Company of the Year
- CMO ASIA – Technology Initiative of the Year
- CMO ASIA –Claims Service Leader
- CMO ASIA –Micro Insurance Leader
- IPRCCA- Best Campaign
- Certificate of Appreciation by Governor of Maharashtra for excellent contribution by LIC during lockdown arising out of Covid 19
- SKOCH Award -Excellence in BFSI Claim Settlements. Among the World 100 Top Brands Report 2020 by Brand Finance, LIC has ranked 10th in Strongest Brands in Insurance & 13th in Valuable Brands in Insurance in the World.

LIC's Digital Media activities were further augmented during the year 2020-21 through Sponsorships & Media Buy activities involving static (.jpg), dynamic (.gif) as well as Video advertisements on digital & social media platforms. Various digital display campaigns were undertaken in leading publications on their desktop & mobile websites as well as mobile applications which included The Indian Express, The Financial Express, Times of India, The Economic Times, Hindustan Times, Business Standard, CNBC, Money Control, Dainik Bhaskar, Dainik Jagran, India Today, News 18, Mint, The Hindu, Business Line, Dailyhunt, Outlook Money, Asianet news, NDTV, ABP, One India, TV9, Bloomberg Quint, Times Now, etc. An exhaustive media campaign was undertaken on Google Display Network, Google Search, YouTube, Facebook, Instagram & Quora to connect with the millennial. To establish connect with the youth segment, media buy campaigns were undertaken on popular shows like Kaun Banega Crorepati with its play along; reality show "Indian Idol with Voting Partnership" on SonyLIV as well as various shows on Zee5 OTT platform. Media Buy activities were undertaken under sporting events like IPL 2020 & India vs England Series 2021 on Hotstar. Sponsorship as well as Media Buy campaigns were run on almost all leading publication platforms in regard to Budget 2021. Captcha engagement as well as media buy campaigns were undertaken on IRCTC's desktop, mobile website & mobile application to increase recall and engagement with brand LIC.

For promoting Customer Awareness, various initiatives are undertaken from time to time. An animated video film on "Customer education on ULIP products" was released in Hindi & English and posted on LIC's YouTube channel. Posts & press releases pertaining to various customer initiatives, Special revival campaigns, any branch claim settlement, cautioning customers against fictitious claims as well as marketing activities, etc were released & posted on social media & digital platforms. Creatives on Covid 19 related precautionary measures to be taken as well as the urgent need for vaccination were also posted.

13. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005-RTI

Total number of CPIOs: 130

Total number of Appellate Authorities: 130

Details of CPIOs & Appellate Authorities all over India are available in RTI Centre on www.licindia.in – Bottom Links: RTI Centre : RTI Page: Sr No. XIII.

RTI disclosures: LIC is compliant with section 4(1) of the RTI Act, 2005

RTI On-line Module:

All RTI applications and Appeals received by offices of LIC of India are processed through RTI Online Portal maintained by the Government of India.

RTI Statistics since inception

Year	Applications	Appeals	CIC	Show cause	Penalty cases	Compensation cases
2005-06	187	1	NIL	NIL	NIL	NIL
2006-07	1,311	9	2	NIL	NIL	NIL
2007-08	2,616	394	96	27	NIL	4
2008-09	4,555	982	174	13	1	2
2009-10	6,897	1,473	108	13	1	3
2010-11	9,553	1,919	384	20	NIL	5
2011-12	12,350	2,242	160	14	1	3
2012-13	13,536	2,425	619	13	2	6
2013-14	14,665	2,474	283	5	3	3
2014-15	15,047	2,281	303	NIL	NIL	NIL
2015-16	16,424	2,784	462	NIL	NIL	NIL
2016-17	14,358	2,479	356	2	NIL	NIL
2017-18	12,937	2,242	292	NIL	NIL	NIL
2018-19	12,653	2,184	347	NIL	NIL	NIL
2019-20	16,605	1,987	318	NIL	NIL	NIL
2020-21	11,911	1,849	262	NIL	NIL	NIL

The Corporation has successfully maintained its position of “NIL PENALTY” and “NIL COMPENSATION” since 2014-15.

14. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS

a) **Staff Strength**

The number of employees of the Corporation as on 31.03.2021 is 1,08,987 as against 1,14,498 at the end of the previous financial year.

b) **Employees Relations**

Cordial and harmonious relations amongst employees were maintained throughout the year and the morale of the work force was sustained to combat the challenges facing the industry.

c) **Empowerment of Women**

At every stage in the Corporation, women officers/employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories as on 31.03.2021 is as under:

Category	Total Number	Female employees
Class-I Officers	31,761	7,270
Development Officers	22,581	1,347
Class III/IV employees	54,645	16,575
Total	1,08,987	25,192

In the Corporation, Committees for prevention of sexual harassment at workplace are functioning effectively at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

d) Reservation- National Policy Implementation.

Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.

It is the endeavor of the Corporation to implement the instructions related to all reservation matters of SCs /STs /OBCs issued by Government of India and to provide reservation in recruitment and promotions in accordance with the provisions.

In order to discuss issues related to reservation policy and to have effective redressal of the grievances of SC/ST/OBC/XSM/PWD employees, Welfare Cells are actively functioning at Central Office, Zonal Office and Divisional Office levels. Chief Liaison officers have been appointed for SC/ST/PWD/XSM employees and separately for OBC/EWS employees at Central Office level. Zonal Liaison Officers for SC/ST/PWD/XSM and OBC/EWS employees separately have been designated in all the eight Zones of the Corporation. Periodical meetings with All India office bearers of SC/ST Welfare Association/s are organized at Central Office levels in presence of all Liaison Officers for SC/ST/XSM/PWD and various issues related to SC/ST employees are being discussed during the said meetings. Periodical meeting with All India office bearers of Welfare Association of OBCs are also held at Central Office.

Training on reservation policies are provided to impart up-to- date knowledge/latest instructions about the reservation related areas to the official dealing with reservation matters, Liaison officers as well as to the office bearers of SC /ST /OBC Welfare Associations. Pre-recruitment training programmes are being conducted at various levels for desirous SC/ST/OBC candidates and pre-promotional training for SC/ST employees.

Persons with Disabilities:-

In accordance with the instructions issued by Government of India and with the view to help and support rehabilitation of Persons with Disabilities, the Corporation has identified jobs for recruitment of differently abled (Physically challenged) which include orthopedically, hearing and visually handicapped. In case of Direct recruitment, 4 % (four percent) of the total number of vacancies to be filled up by Direct Recruitment in the Class I, III and IV shall be reserved for persons with Benchmark Disabilities. Reservation in promotion is provided to the cadres of Record Clerk and Higher Grade Assistants.

Board approved, Equal Opportunity Policy of LIC, prepared as per the provisions of the Rights of Persons with Disabilities Rules, 2017 and displayed on internet & intranet site of LIC.

Ex-Servicemen:-

The Corporation makes provisions for recruitment of Ex-Servicemen as per Government guidelines.

Reservations for Economically Weaker Sections (EWS):-

Persons who are not covered under the existing scheme of reservations for the Scheduled Castes (SCs), the Scheduled Tribes (STs) and the Socially and educationally Backward Classes (OBCs) and whose family has gross annual income below ₹ 8.00 lakh are identified as EWSs for the benefit of reservation, will get 10 % reservation in direct recruitment in respect of vacancies notified on or after 01.02.2019

e) Housing loan to Agents (Club Members)

Under the Agents Housing Scheme an amount of ₹ 22.79 crore was sanctioned as at 31.03.2021 to Agents of the Corporation. The various staff housing schemes of the Corporation has been transferred to LIC-HFL.

f) Office Services :

Continuing with the Swachh Bharat Initiative of the Government of India and to encourage cleanliness and good ambience in Branches and Divisions , Model Branch and Model Division Competition has been continued for the year 2021-22. Cleanliness and hygiene in offices is also being monitored and improved through the Ambience Poll which is being held every quarter.

In the last two years, special emphasis has been given for toilet renovation and repair across all offices of the Corporation. In the current year, we have given specific instructions to all offices for construction / renovation of ladies toilets.

All offices of the Corporation are now procuring goods and services on GeM. To encourage the efforts of the offices, Zones are being ranked every month on the basis of procurement of Divisions under their jurisdiction on GeM .

Revised Outsourcing Policy and new Procurement Policy has been approved by the Board and has been uploaded on Jeevan Sanchar.

Various steps have been taken to ensure safety against COVID-19. Posters of COVID-19 prevention tips have been uploaded on our social media LIC India Forever on Facebook and LIC India Forever on Twitter and the same posters have been pasted in all prominent places of the offices of the Corporation. Safety protocols like provision of mask, sanitizer, handwash have been made in all offices and guesthouses of the Corporation. All our Security Guards, Housekeeping Staff and Canteen Staff have been provided with all the above facilities. Circulars have been issued from time to time to all offices.

15. HRD/OD AND TRAINING ACTIVITIES:

Purpose: To build, nurture and develop a talent pool of Human Resources by providing need-based training to the employees and upgrading the knowledge, skills, and attitude of the workforce.

The Pandemic has posed a challenge for traditional methods of learning while creating an opportunity to strengthen the digital platform for upgrading knowledge and technical skills, and therefore in the Financial Year 2020-21, the focus of the HRD/OD Department has been-

1. To provide the best infrastructure for online training.
 2. To provide Need Based Training
 3. To develop a Self-Learning Module.
 4. Equip the officers for contemporary technologies.
- **To provide the best infrastructure for online training:** Previously, Training Centers were using Video Conference facility only for online training sparingly. Due to the Pandemic, the dependence on Video Conference facilities has increased manifold. Accordingly, all the branches, divisions, and training centers have been provided with the necessary hardware and internet connectivity.
E-Sessions/Online training using WebRTC/MS Team/Google Meet and other platforms were carried out through all our In-House Training Centers (8 ZTCs and MDC) as well as reputed External Training Institutes.
 - **To provide Need Based Training:** All the employees were asked to submit their individual training needs on the following parameters: Functional, Technical, and Leadership. Our Internal Training Centers have been asked to design programs based on the training needs submitted by the employees, and the nominations to these programs have been made accordingly.
 - **To develop a Self-Learning Module:** Vertical and lateral movement of personnel and constant change in the employees' job profile requires continuous up-gradation in the functional skills/knowledge to those new to the subject/department. Due to Pandemic, our training centers are unable to conduct the regular sessions. Hence, LIC has launched a new LMS (Learning Management System) module LIC Gyanpeeth on 19.10.2020, and the salient features of the module are as given below.

LIC Gyanpeeth – Self Learning Management System Module

LIC is a mammoth Trans National organization with approximately 1,17,000 employees. On account of the size and geographical spread as well as keeping with the personnel policies there is continuous vertical and lateral movement in the organisation. All these factors necessitate that there has to be a continuous process of skill formation and upscaling the knowledge base within the organization.

The pandemic situation necessitated and propelled the organization to move towards self learning through digital mode. With this aim, the self-learning/self-skilling, Learning Management System, “LIC Gyanpeeth” was introduced on 19th October, 2020. This has enabled standardized content without dependence on physical infrastructure and facilitators and is available anywhere any time on intranet/internet on Chrome/Firefox web browsers.

Each of the Zonal Training Centres has been given subjects for preparing main/sub modules for covering the entire stream of functional knowledge. Total 12 modules with 112 sub modules have been created on subjects covering all aspects of administration like New Business, Policy Servicing, Claims, Marketing, Finance & Accounts, Personnel, Vigilance Matters, Office Servicing, Pension and Group Schemes as well as राजभाषा.

The employees are required to study the course material within given time frame followed by self examination from question bank of a total of 4,533 MCQs. A high standard of scoring 70% marks has been set. Successful clearance of the test is followed by auto generated certificate issued for the particular sub module. Successful clearance of all sub modules leads to achieving certificate having qualified the total main module.

It is expected that the LIC Gyanpeeth will prove to be the precursor block for future learning and skill development programs and will cater to the future needs of the organization.

Particulars	As on 31.03.2021
Number of Employees who have cleared all the Modules	666
Number of Employees who have visited the Module	37,190
No. of Main Modules Certificates issued	24,967
No. of Sub Modules Certificates Issued	2,14,491
Total Number of Certificates issued	2,39,458

- **Equip the officers for the contemporary technologies:** LIC's internal training centres are conducting various training in Leadership and Technical Aspects. In order to provide advance training and equip the officers for contemporary technologies LIC has nominated their officers to various reputed External Training Institutes viz. IIM Bangalore, Institute of Actuaries, National Institute of Bank Management , Institute of Cost Accountants etc. for training in the field of IT, Data security, Investment, Actuarial, Board Governance and Leadership etc..

Details of training activities during the year 2020-21 are as under:

External Training

External Training Institute (Open Program)	394
External Training Institute (Customized – Central Office)	48
External Training Institute(Customized – Zones)	679
National Insurance Academy, Pune	3,584

In-house Training Centres

Classroom Training at MDC/ZTC (Class I, III & IV)	518
E-Sessions/ Online training through WebRTC by MDC/ZTCs	51,139
Class I trained at Employee Training Centre	4,289
Class III trained at Employee Training Centre	5,261
Class IV trained by Zones	162
Workshop on IRDAI Regulations	8,218

Total

Total Employees Trained	66,074
Attendance to Nomination Ratio	89.04%

International Organization for Standardization (ISO) Certification

HRD/OD Department, Central Office (all four wings i.e. Training, Library, Sports and Official Language Implementation), Management Development Centre, 08 Zonal Training Centres are ISO Certified.

Awards

- LIC has won “9th Annual Greentech HR Award 2020” in “Training Excellence” category.
- LIC has awarded with letter of Appreciation for “BML Munjal Award - 2020” in “Learning and Development to achieve Business Excellence” Category.

LIBRARY:

During the Financial Year 2020-21, 77 books (including 12 Hindi Books) have been added to Central Office Library bringing the total number to 70,780.

SPORTS:

Due to COVID-19 pandemic situation all sports activities in the Corporation could not be held.

LIC Chess Team Participated in online “1st Corporate World Chess Championship” held in February, 2021 and secured 3rd position in qualifying round.

16. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE (MDC)

COVID Pandemic disrupted the established managerial practices leading to work from home or work from anywhere. Contactless sales and servicing became the new norm.

In this era of stiff competition, rapidly changing technology and rising Customer expectations, only a Learning Organization can thrive. Training of Human Resources gives the Organization competitive edge over competitor in the Market.

MDC, the Apex Training Centre of the Corporation has been tasked with augmenting the competencies of Middle and Senior Level Officers of the Corporation. MDC has the pride to be an IS/ISO 9001:2015 certified training institution. It is a constant endeavour in MDC to provide best training inputs, keeping in mind the Organizational needs, the training needs of the Officers of different Target Groups, the skills required to efficiently discharge their duties, to face market challenges and to meet the Customer expectations.

Due to the pandemic, online training sessions were conducted during the year. This handicap was turned into a rare opportunity to interact with participants in a free and open system where content become the King. A trainee who has no physical contact can only be kept engaged with meaningful content only. Ninety Five Online Training Sessions and Sixty One Individual VCs were conducted. Total 8,423 Officers were trained, as against 6,118 officers during 2019-20 showing a growth of 37.68% in number trained. Advance learning techniques like holding group discussions through WhatsApp, Competency Building for online operations, popularizing Mobile Apps were taken up successfully. Five research reports were published on topics related to Marketing and Servicing.

17. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

- 1) The Corporation has been awarded with a Appreciation letter by the ‘Town official language implementation committee’ for doing excellent work in the field of ‘RAJBHASHA’.
- 2) 32 offices of the Corporation were honored with various awards by the Government of India, Ministry of Home Affairs and Town Official Language Implementation Committees.
- 3) Prabodh, Praveen and Pragya courses were made available in the Gyanpeeth module to provide information regarding the basic knowledge of Official Language and working knowledge of Hindi to the personnel of the Corporation.
- 4) 10,997 personnel has been trained in 409 workshop in all over india.
- 5) 3.45 crore sms has been sent in hindi to the customers by the Offices situated in A Region.
- 6) Rajbhasha Department Central Office is sending Weekly motivational short stories.
- 7) Every day Rajbhasha Department Central Office is sending ‘Hindi word of the day’, synonym, Hindi note of the day, Thoughts etc.

- 8) Every month Rajbhasha Department is publishing inspirational 'article'.
- 9) Bilingualization of the Corporation's address book, intercom list, hotline list on Jeevan Sanchar has been made available.

18. ENGINEERING ACTIVITIES

During the FY 2020-21 the Corporation has completed 3 nos Branch Offices (Washim, Yamunanagar and CBO IV Mysore), 8 nos Residential units across the Country. Construction works are in progress for DO building at Bhubaneswar, 9 nos BOs and 90 nos Officers Quarters at various locations, Sales Training Centre building at Warangal & Bareilly and Investment Buildings at CP-3 Lucknow, GIFT CITY Gandhinagar & EM Bypass Road Kolkata. Planning initiated for Construction of major Investment Buildings at Ludhiana and Scheme 54 Indore and building for Sales Training Centre at Bhilai. The installed capacity of rooftop Solar PV till 31.03.2020 was 2,184 KWp and added 955 KWp capacity during the FY 2020-21.

IGBC has awarded Gold rating in Green Building Category for our newly constructed Divisional Office Cum Investment building at Jaipur during the FY 2020-21

19. STRATEGIC BUSINESS UNIT – ESTATES

The rental income from the Estate portfolio of the Corporation for the year 2020-21 is ₹ 361.56 crore which is an increase of 0.65% over the rental income for the last year.

In the F.Y. 2020-21, 2 plots were purchased, of which 1 was purchased by the Southern Zonal Office and 1 by North Central Zonal Office. The total area is 36,177.9 sq. ft. and the total cost involved is ₹ 11.99 crore. Besides this, the Western Zonal Office has purchased 1 ready built premises with land area admeasuring 2,878.36 sq. mtrs. and total built up area admeasuring 10,189.75 sq. mtrs. . The premises have been purchased for ₹ 380 crore.

20. INFORMATION TECHNOLOGY

LIC has implemented:

1. Two on-premises private clouds, one for general purpose applications and the other exclusively for ULIP Plans.
2. A dedicated Video Conferencing setup for virtual meetings and conferences for Internal as well as External participants.
3. Networking of all offices through MPLS Links having sufficient band-width through two service providers to ensure network redundancy.
4. Firewall to ensure Internet Perimeter Gateway Network Security for internet facing applications as well as enabling "Work from Home" through secure VPN access as part of Network BCP.
5. Implemented DDoS Solution to withstand volumetric attacks through internet.
6. Security Information & Event Management (SIEM) Solution for management and correlation of Security Logs, triggering of alerts pertaining to Security Events and facilitating the SOC operations.
7. 2FA Fingerprint Biometric Authentication system to ensure secure access controls for the applications.
8. Data warehouse which is used for enterprise decision support and provide inputs for regulatory reports.
9. Online web scanning services for websites exposed over internet.

LIC has taken steps to:

- 1) Comply with the 'Guidelines on information and cyber security for insurers' prescribed by IRDAI. Periodical Trainings are arranged for all employees on Information and Cyber Security Awareness.
- 2) Identify and plug the gaps vis-à-vis IRDAI's requirements on a continuous basis and carrying out configuration audit, vulnerability assessment, penetration testing, secure network architecture review, application security and secure code review.
- 3) Setting up Security Operations Centre (SOC).

Software Development

The modern business landscape is being driven by technology, and it plays an integral role in the Corporation as well. LIC has always been a trailblazer in the field of technology by leveraging systems to support all the activities of the Corporation.

IT SD department has taken an active role in the current COVID situation. The Department is already upgrading and testing the technology infrastructure to give an enterprise-grade experience to remote workers and all this is happening at lightning speed. The Corporation is working to create “Employee Experience,” which is now equally important as customer experience. The current focus has been to make communication and collaboration easily available as part of the new work experience. The Corporation is committed to carrying forward the digital initiatives laid by Government of India and other regulatory bodies.

LIC has already enabled access to policy related information as well as payment of premium anytime anywhere. Premium collection, loan interest payment and loan repayment options have been open through various digital platforms like PayTM (directly), PhonePe and GooglePay (through BillDesk) etc. to provide a seamless experience to customers even in this current lockdown situation. The option to collect renewal premium and proposal deposit has also been in place through premium points whereby the premium and proposal may be deposited following the social distancing norms.

Following are the major initiatives undertaken by the department:

1. **Work- From- Home facility:** DO/ZO users were able to deploy the application from their home, the BO/DO/ZO users were able to run daily important routine jobs from home. Remote facility has been provided to IT personnel managing the data centers across India. Developers have been provided with Work From Home access to the development center handling data and application smoothly.
2. **Upgradation of the core insurance solution** was undertaken successfully with consolidation of hardware infrastructure at professionally managed Colocation Data Centers. This would provide following benefits:
 - Reduced Capital and Operating Costs
 - Minimised or Eliminated Downtime
 - Increased IT Productivity, Efficiency, Agility, and Responsiveness
 - Faster provisioning of Applications and resources due to scalable architecture
 - Data Security using various compression, encryption techniques and regular patching
3. The new setup is equipped with State of the art Central Command Center for centralised monitoring of Hardware and software with the help of Automated Operations management, Infrastructure management, DR automation and Backup tools.
4. **Software Refresh project** is underway and is expected to be rolled out soon. This project would involve upgradation/replacement of TPS stack and would further enhance the benefits derived from refresh Hardware RFP like Increased IT Productivity, Efficiency, Agility, Data Security, minimised downtime and greater Business Continuity. This project would facilitate use of futuristic technologies for greater customer satisfaction.
5. **Launch of digital application “ANANDA”** acronym for Atma Nirbhar Agents New Business Digital Application as a tool for onboarding process to get the Life Insurance policy through a paperless module with the help of agent or intermediary.
6. **Initiatives towards automation of office work and paperless office** by eliminating the requirement of printing.
7. **PMVVY sales and Service on-boarding** on UMANG Platform of Govt. of India.
8. **VPBY Services on-boarded** on UMANG Platform of Govt. of India
9. **Golden Jubilee Scholarship Program Module** in eFEAP
10. **LIC docQ-app** for effecting revival of policies in Satellite Offices where revival requirements are scanned by Officers in Satellite Office and directly uploaded in EDMS docket. This mobile app also enables LIC official working in any office across India to upload any claim documents in eFEAP so that servicing Branch can make the claim payment. This is one big step in providing “anywhere servicing” as per our Corporate Guidelines.

11. Launch of EDMS Admin File System in a new form enabling LIC officials to work digitally on Office - Note, where creation, forwarding and approval of office notes are being done digitally in a paperless manner and across various offices of the Corporation.
12. The Customer Portal system of LIC is designed to enhance the digital experience and provide online services to the customers. Informational services like Insurance Product information, Plan brochures, Premium Calculator, Policy Status, Premium Calendar, LIC Office Locator, ULIP Statement, Loan and Claim Status are available on the Portal. Self-service options like Online Premium Payment, Loan Repayment, Loan Interest Payment, Online Loan Request, Online Address Change, PAN and NEFT registration, ULIP Fund switch, mode alteration, Advance Premium Payment, Grievance Registration, Online Service Request, Online Policy purchase etc. are also available through the Portal and Online Sale platforms.
13. Agents have been provided with an Information rich portal and mobile application to facilitate performance monitoring and customer service. Agents are also enabled with Sales Automation using Financial Need Analysis, Quote and Illustration and eProposal.
14. LIC e-Policy in Digilocker was also enabled for the customers.
15. Automated Web Performance Monitoring was implemented to ensure High Availability and better user experience.
16. LIC Chatbot “LIC Mitra” has seen increased usage and the Hindi version on Chatbot was also released on 14.09.2020.
17. eLife package has been implemented in 8 overseas Subsidiaries/Branches of LIC of India.

21. INTERNAL AUDIT

The Audit of Branch/Divisional /Zonal offices and Central office Departments of the Corporation for the year 2020-21 has been completed as on 31st March 2021.

Due to the pandemic situation the auditing was mostly done through Offsite (from remote location)

The year 2020-21 saw an intensive follow up of compliances which resulted in substantial reduction in the pending special/reports and excess/wrong payments which brought about 72% reduction in o/s recoveries and reduction of 36% in open reports.

Keeping with our practice of improving our systems and procedures through the use of Information Technology, the scope of ‘Offsite Audit’ has been expanded and also supplemented by increased % of surprise audit. Close coordination with IT team is being done for further improvements in access to auditors for conducting ‘Offsite audit’ to reduce audit tours/movements.

22. INSPECTION

Inspection is an independent, objective & consulting policy to add value and improve Corporation’s operations. All the offices of the Corporation are to be inspected during the year as stipulated by the LIC Regulations 1959 (Section 47).

The year 2020-2021 was a challenging year for the Corporation. There were severe lockdown restrictions. The offices were not working on full strength for a large part of the year. For many months physical movements within city, inter district within the same state and interstate movements were severely restricted or not allowed by authorities. Even when the offices could function they could function with much depleted strength, many times with less than 50% of actual strength. Within all these constraints Inspection Department was able to conduct physical onsite inspection of 3,425 accounting units out of total 3,811 accounting units

The focus was on total observance of Corporation’s guidelines on all matters during the year 2020-21. The inspection exercise as a pre-emptive measure against system lapses was conducted in the offices of the Corporation and 76.32% of branch offices and 86.81% of Divisional Offices have been rated in the excellent band i.e. (Super Excellent, Excellent and Upgraded Excellent). In addition to yearly inspection, inspection of projects under Golden Jubilee Foundation was also conducted.

Based on the persisting irregularities a set of major irregularity was prepared and its findings were shared with the HODs of the Corporate Office so that systematic improvement for persisting irregularities can be implemented by CO departments to ensure that such irregularities or deviation/violation of policies/guidelines does not occur in future.

23. NEW BUSINESS & REINSURANCE

Objective

The aim and purpose of New Business & Reinsurance Department is to maintain high standards of risk selection underwriting with due diligence, thereby providing service to stakeholders at all levels while keeping in mind the Regulatory framework and guidelines. Underwriting focuses at maintaining equity by providing fair risk assessment in selection and pooling of risk and charging appropriate premium commensurate with the risk that lives bring to the pool.

Underwriting Policy

Underwriting is the process in which an insurance company determines if an applicant is eligible for insurance and the rate they should charge if the applicant is eligible. In simpler words, it is a process of risk classification. The purpose of insurance underwriting is to spread risk among a pool of insured in a way that is both profitable for the insurer and fair to the customer. “Underwriting enables the company to weed out certain applicants and to charge the remaining applicants premiums that are commensurate with their level of risk”. Underwriting is done in a prudent and customer friendly manner, keeping in mind the objectives envisaged in the Board Approved Underwriting Policy. The policy envisages proper selection and classification of risk to allow widespread availability and affordability of insurance to meet the basic objectives of the Corporation.

Upgrading knowledge/ skills

With a view to upgrading the knowledge/ skills of the Underwriters at our Offices, they are exposed to various seminars, workshops and training sessions. The Underwriters at Central Office are deputed for seminars conducted by our Reinsurers and the Association of Insurance Underwriters to enable them to keep abreast of the latest trends in Underwriting.

Revision in Underwriting Guidelines

Underwriting guidelines are reviewed from time to time on account of various factors such as Environmental and Regulatory; Technological and Medical advances; our Mortality experience of Insured lives; Industry practices and feedback etc.

Digital Initiatives

New Business and Reinsurance Department has taken up various Digital Initiatives in keeping with the technological advancement, for ease of doing business and customer convenience.

ANANDA

- Life Insurance Corporation of India launched its first Digital Application, “ANANDA”, an acronym for Atma Nirbhar Agents New Business Digital Application, on Thursday, the 19th of November 2020.
- The Digital application is a tool for the onboarding process to get the Life Insurance policy through a Paperless module with the help of the Agent/Intermediary. It is built on paperless KYC process using Aadhaar based e-authentication of the Life Proposed.
- ANANDA is a first of its kind in the Indian Life Insurance industry with LIC of India pioneering the process through its in-house IT enabled systems.

DCMC

- DCMC – Deposit Collection & Management Centre was initiated in January 2021 for creation of Online Proposal Deposit. Presently, such online proposal deposit creation is enabled through ANANDA. Remittances in all ULIPs, processed through ANANDA are compulsorily facilitated through Online Proposal Deposit collections.

MSP

- To conduct the Pre-policy Medicals, 16 Medical Service Providers were empanelled in September 2020 and were operationalized across all the Divisions of the Corporation. The process for conduct of Pre-policy Medicals is fully module-driven with access to the Core User of the NB department at the Branch Office.
- Necessary provisions for Online uploading of Special Medical reports onto LICs Staging Server is worked out. The Digital Medical reports would be viewed in the Branch NB eFEAP module for further processing.

PRINT TO POST

- The concept of Centralised Policy Bond Printing has been initiated. The vendor would provide an end-to-end solution from Printing to Dispatch of Policy Document & its annexures from centralized locations.

Reinsurance

- All reinsurance contracts are administered as per the reinsurance regulations and treaties with various reinsurers. The processes of Reinsurance are managed through Reinsurance module.

Others

- The process to obtain financial services from Credit Bureaus has been initiated. Financial Evaluation & One-time Post Policy verification are the services that are proposed to be obtained from the Credit Bureaus registered under CICRA, 2005.
- Integration of NUA (New Underwriting Application) with GIC Re (Reinsurer for Term plans) is being processed
- Pooling of Medical Opinion for cases referred to ZUS (Zonal Underwriting Section). All ZUS referred cases involving Medical Opinion from ZMRs would be pooled to a centralized location “ZMR-Pool” in NUS through which the cases would be equitably distributed across to all the ZMRs across various zones. This is to ensure reduction in TAT and equitable distribution among the Zonal Medical Referees across the Zones.

Miscellaneous

- Issuance of e- policy has been made operational on pan India basis.
- Dispensing with Office copy of the Policy Bond has been effected.

24. VIGILANCE:

- During the year, which was hugely impacted by the unprecedented COVID pandemic, the Vigilance Department has made all possible efforts to spread and implement the main theme of CVC—“Vigilant India, Prosperous India”, in all spheres of activity of the Corporation and ensuring transparency in all transactions.
- This year during observance of Vigilance Awareness Week (VAW) 2020, as advised by CVC, focus was more on review of internal housekeeping activities pertaining to various activities in the Corporation like land management, asset management, preventive vigilance measures, updation of rules, regulations and guidelines, systems improvements undertaken, leveraging technology (IT usage and E-governance), gender sensitization etc. Total 7,49,73,643 SMSs containing the theme of CVC were sent to stakeholders, policyholders, staff and field force during VAW. Various internal competitions, HOD meetings, Policyholder meets, Vendor meets were conducted in various LIC offices in the country. Limited outreach activities for creating vigilance awareness, like Competitions in a few schools and a college, Webinar, Video presentations, Google meet, Mobile van activity etc., were conducted.
- Online Surprise Vigilance Check (SVC) portal was launched in this year, for effective control and monitoring of the SVC process, which is an important preventive/surveillance tool.
- As per the guidelines of the CVC, Integrity Pact (IP) is being implemented in procurement processes of our organization. As regards Stores Purchase and Building Contracts, it is being ensured that CVC guidelines are strictly followed.
- A specialized training programme on procurement procedures was conducted zone wise, in December 2020. The training was imparted to about 587 officials involved in the procurement of Goods & Services at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level. During the training the various steps involved in procurement process were explained. The common lapses & irregularities observed by the Vigilance Department were highlighted with case studies.
- Further, proactive and preventive vigilance measures were taken in identifying systemic issues if any, and suggestions made for corrective action, to the respective Controlling Departments of Central Office.
- Disposal of vigilance cases, especially those booked upto 31.03.2019, was accorded top priority in this year.

25. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

I. INVESTMENT IN SOCIAL SECTOR

The total investments of the Corporation amounted to ₹ 36,76,170.31 crore as at 31st March, 2021. Table 6 depicts a broad classification of the investments of the Corporation as at 31st March, 2021.

The Corporation subscribed an amount of ₹ 2,66,664.81 crore (Book Value) and ₹ 1,17,621.00 crore (Book Value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments (including other approved securities) respectively during 2020-21.

SOCIAL RESPONSIBILITIES:

It has been the constant endeavor of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelize the savings mobilized for the welfare of the people at large.

To meet this end, the Corporation has been promoting Social Welfare through investments in Infrastructure and Social Sector which includes:

- * Projects/Schemes for generation and transmission of Power
- * Housing Sector
- * Water Supply and Sewerage Projects/Schemes
- * Development of Roads, Bridges, Road Transport & Railways

The total Investment in these sectors during 2020-21 was ₹ 26,322.90 Crore as indicated in Table 7. The investments as at 31.03.2021 by way of Central, State and Other Government Guaranteed Marketable securities, Loans, Debentures & Equity investments in Infrastructure and Social Sector amounts to ₹ 26,86,527 Crore.

II. LIC GOLDEN JUBILEE FOUNDATION

“LIC Golden Jubilee Foundation was established in the year 2006 as a part of LIC’s Community Service initiatives. The objectives of the Foundation are Relief of poverty or distress, Advancement of education, Medical relief and Advancement of any other object of General public utility. As on 31.03.2021, LIC has provided a corpus of ₹ 244 Crore to the Foundation and the interest earned is utilised for funding various projects for charitable purposes. Since inception, the Foundation has supported NGOs located across the country and dedicated to the above objectives through 589 projects for ₹ 108.37 Crore. The Foundation has reached out to many deprived sections of society through the infrastructural support provided in the above areas.

LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme is another initiative of the Foundation, which provides scholarships to children from economically weaker sections of the society to pursue higher education till they complete their graduation /professional course. LIC Golden Jubilee scholarship Scheme provides scholarship to children from economically weaker section of the society amount of ₹ 20,000/- p.a for regular students for pursuing higher education and ₹ 10,000/- p.a to special girl child for pursuing 10 + 2 education. In the financial year 2020-21, scholarship is disbursed to 7,333 students for ₹ 4.50 Crore. As on 31.03.2021, 17,319 students have benefited from the scheme”.

26. CORPORATE GOVERNANCE

BRIEF STATEMENT ON LIC'S PHILOSOPHY ON CODE OF GOVERNANCE

Adherence to good Corporate Governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good Corporate Governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its Committees of Board along with LIC's Human Resources and Agents. Our practice of Operational Transparency, Information Sharing, Accountability and ensuring Dialogue with all the Stakeholders in addition to formulation of value based policies and practices at all levels has made us to imbibe good Corporate Governance. This has enabled us to enhance our Brand Equity, strengthen stake of stakeholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on the customer service which in turn has contributed to a good growth in business.

BOARD OF DIRECTORS

The LIC's Board of Directors is broad based and its constitution is governed by the provisions of the LIC Act, 1956, Insurance Act, 1938, The Insurance Laws (Amendment) Act, 2015, IRDA Act, 1999 and the applicable regulations and guidelines made thereunder. The Board functions directly as well as through various Board Committees constituted to provide focused governance in the important functional areas of the Corporation.

i. Terms of Reference

- a. to carry on capital redemption business, annuity certain business or reinsurance business in so far as such reinsurance business appertains to life insurance business.
- b. subject to the rules, if any, made by the Central Government in this behalf, to invest the funds of the Corporation in such manner as the Corporation may think fit and to take all such steps as may be necessary or expedient for the protection or realisation of any investment; including the taking over of and administering and property offered as security for the investment until a suitable opportunity arises for its disposal;
- c. to acquire, hold and dispose of any property for the purpose of its business.
- d. to transfer the whole or any part of the life insurance business carried on outside India to any other person or persons, if in the interests of the Corporation it is expedient so to do.
- e. to advance or lend money upon the security of any movable or immovable property or otherwise;
- f. to borrow or raise any money in such manner and upon such security as the Corporation may think fit;
- g. to carry on either by itself or through any subsidiary any other business in any case where such other business was being carried on by a subsidiary of any insurer whose controlled business has been transferred to and vested in the Corporation under this Act;
- h. to carry on any other business which may seem to the Corporation to be capable of being conveniently carried on in connection with its business and calculated directly or indirectly to render profitable the business of the Corporation;
- i. to do all such things as may be incidental or conducive to the proper exercise of any of the powers of the Corporation.

ii. Composition of Board as on 31st March, 2021

As on March 31, 2021, the Board comprised of nine members, consisting of one Executive Chairman, four Managing Directors, two Government Nominee Members, one Member from Bank and one Ex-Officio Member from Insurance Industry as follows:

Sr. No.	Name of Board Members	Executive/ Non-Executive Director	Independent/ Non-Independent Director
1	Shri M.R. Kumar, Chairman	Executive Director	Non-Independent Director
2	Shri Vipin Anand, Managing Director	Executive Director	Non-Independent Director
3	Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director	Executive Director	Non-Independent Director
4	Shri Raj Kumar, Managing Director	Executive Director	Non-Independent Director
5	Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director	Executive Director	Non-Independent Director
6	Shri Rajeev Ranjan, Additional Secretary, Department of Expenditure, Ministry of Finance, GOI	Non-Executive Director	Non-Independent Director
7	Shri Pankaj Jain, Additional Secretary, Department of Financial Services, Ministry of Finance, GOI	Non-Executive Director	Non-Independent Director
8	Smt. Padmaja Chunduru MD & CEO, Indian Bank	Non-Executive Director	Non-Independent Director
9	Shri Devesh Srivastava, CMD, GIC Re	Non-Executive Director	Non-Independent Director

The present strength of 9 (Nine) Directors on the Board meets the requirement provided under Section 4 of the LIC Act, 1956. None of the Directors, including the Non-Official Director of the Corporation, have resigned during the year 2020-2021.

iii. Relationship between Directors inter-se

None of the Directors on the LIC's Board are related in any manner, directly or indirectly to any other Director.

iv. Quorum for the Board Meetings

As per LIC Regulations, 1959, five Members personally present shall be the quorum for a meeting.

v. Frequency of Board Meetings

As per LIC Regulations, 1959 the Corporation shall meet at such time and place as the Chairman may from time to time determine. But there shall be a meeting of the Corporation once at least in every three months and not more than 120 days shall elapse between two meetings.

vi. Number of Board Meetings held

During the year, 5 Board meetings were held. All the meetings were held in Mumbai and details regarding attendance at Board Meetings, directorships in other companies and memberships of committees, in respect of each Member of the Corporation, are given below in Table 1 and Table 2

Table 1: Members Attendance at the Board Meetings, their Directorships and Committee Memberships

Name of the Member	Attendance at the Corporation's Board Meetings held in their tenure (Held/ Attended)	Directorships in other companies (other public companies)	Memberships/ Chairmanships in other Companies [only ACB]	Names of the other listed entities where the person is a director and the category of directorship	Sitting Fees Paid
WHOLE-TIME DIRECTORS					
Shri M.R. Kumar	(5/5)	6	NIL	<ul style="list-style-type: none"> • ACC LIMITED- Non Executive Director • IDBI BANK LIMITED- Non-Executive Non-Whole Time Chairman • LIC HOUSING FINANCE LTD- Nominee Director & Chairman 	NA
Shri T C Suseel Kumar [upto 31/01/2021]	(4/4)	3	2	<ul style="list-style-type: none"> • LAKSHMI MACHINE WORKS LIMITED- Non-Executive - Nominee Director • AXIS BANK LIMITED- Non-Executive - Nominee Director • BSE LIMITED- Non-Executive Director 	NA
Shri Vipin Anand	(5/5)	3	NIL	<ul style="list-style-type: none"> • GRASIM INDUSTRIES LTD - Non-Executive - Non Independent Director • LIC HOUSING FINANCE LTD- Non-Executive - Nominee Director 	NA
Shri Mukesh Kumar Gupta	(5/5)	2	NIL	<ul style="list-style-type: none"> • DCM SHRIRAM INDUSTRIES LIMITED- Non-Executive - Nominee Director 	NA
Shri Raj Kumar	(5/4)	2	NIL	NIL	NA
Shri Siddhartha Mohanty [w.e.f. 02/02/2021]	(1/1)	1	NIL	NIL	NA
NON-EXECUTIVE DIRECTORS					
Shri Rajeev Ranjan [w.e.f. 21.10.2020]	(3/3)	NIL	NIL	NIL	NA
Shri Pankaj Jain [w.e.f 21.10.2020]	(3/3)	1	NIL	NIL	NA
Shri Debasish Panda [upto 21.10.2020]	(2/2)	NIL	NIL	NIL	NA

Shri Injeti Srinivas [upto 04.06.2020]	(0/0)	NIL	NIL	NIL	NA
Shri Rajesh Verma [w.e.f 04.06.2020 upto 21.10.2020]	(2/2)	NIL	NIL	NIL	NA
Smt. Padmaja Chunduru	(5/5)	2	NIL	Indian Bank Executive - Director, CEO-MD	NA
Ex-OFFICIO MEMBER					
Shri Devesh Srivastava	(5/5)	5	NIL	<ul style="list-style-type: none"> • GIC HOUSING FINANCE LIMITED- Non-Executive - Non Independent Director, Chairperson related to Promoter • GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA- Executive Director, Chairperson, CEO-MD 	NA
NON-OFFICIAL DIRECTORS					
Shri Bimalendu Chakrabarti [upto 28.09.2020]	(2/2)	1	NIL	NIL	80,000
Shri Ravindra Nath Chaturvedi [upto 28.09.2020]	(2/2)	NIL	NIL	NIL	80,000
Shri R. Chandrasekaran [upto 28.09.2020]	(2/2)	NIL	NIL	NIL	80,000
SPECIAL INVITEE					
Shri Dinesh Pant, Appointed Actuary	(5/5)	NIL	NIL	NIL	NA

Table 2: Frequency of Board Meetings

Meeting of Board of Directors					
Date(s) of Meeting (if any) during 2020-2021	Date(s) of previous Meetings	Gap between two successive meetings (in number of days)	Whether requirement of Quorum met	Number of Directors present	Number of Non-Official Directors present
12-06-2020	20-03-2020	84	Yes	12	3
22-07-2020	12-06-2020	40	Yes	12	3
03-11-2020	22-07-2020	104	Yes	8	0
12-01-2021	03-11-2020	70	Yes	9	0
24-03-2021	12-01-2021	71	Yes	9	0

vii. *Current Board of Directors of the Corporation

Name of Board of Directors	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Shri M.R. Kumar	B.Sc, Licentiate	Insurance	Chairperson
Shri Pankaj Jain	B.com, MBA, AICWA	-	Government Nominee Director
Smt. Padmaja Chunduru	M.Com, CAIIB	National & International Banking	Director Nominated by GOI
Shri Mukesh Kumar Gupta	B.Sc. MBA (HRM)	Insurance	Managing Director
Shri Raj Kumar	B.Sc	Insurance	Managing Director
Shri Siddhartha Mohanty	MA, LLB, PGCBM, Licentiate	Insurance	Managing Director
Smt. Ipe Mini	M Com	Insurance	Managing Director
*As on 17-08-2021			

viii. Members of the Corporation during 2020-2021

Name of Board Members	Status of Directorship	Date of Appointment in the current term /(cessation)	Qualification	Field of Specialization
Shri M.R. Kumar, Chairman	Member	14.03.2019	B.Sc, Licentiate	Insurance
Shri T C Suseel Kumar, Managing Director (till 31.01.2021)	Member	14.03.2019 (31.01.2021)	M.A. (Economics)	Insurance
Shri Vipin Anand, Managing Director	Member	01.04.2019	B. Sc	Insurance
Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director	Member	01.11.2019	B.Sc. MBA (HRM)	Insurance
Shri Raj Kumar, Managing Director	Member	01.11.2019	B. Sc	Insurance
Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director	Member	02.02.2021	MA, LLB, PGCBM, Licentiate	Insurance
Shri Rajeev Ranjan, Additional Secretary, Department of Expenditure, Ministry of Finance, GOI [From 21.10.2020]	Member	21.10.2020	M.Sc (Chemistry)	Public Administration
Shri Pankaj Jain, Additional Secretary, Department of Financial Services, Ministry of Finance, GOI [From 21.10.2020]	Member	21.10.2020	B.com, MBA, AICWA	-
Shri Debasish Panda, Secretary, Department of Financial Services, Ministry of Finance, GOI (till 21.10.2020)	Member	11.09.2019 (21.10.2020)	Post Graduate M Phil	Insurance

Shri Injeti Srinivas, Secretary, Ministry of Corporate Affairs (till 04.06.2020)	Member	27.12.2019 (04.06.2020)	BA (Hons) Economics, M.B.A	Economics & Public Administration
Shri Rajesh Verma, Secretary, Ministry of Corporate Affairs, GOI (From 04.06.2020 to 21.10.2020)	Member	04.06.2020 (21.10.2020)	B. Tech (Electrical Engg.)	IAS
Smt. Padmaja Chunduru MD & CEO, Indian Bank	Member	16.11.2018	M.Com, CAIIB	National & International Banking
Shri Devesh Srivastava, CMD, GIC	Ex-Officio Member	03.01.2020	B. Sc (Hons) Physics, M. Sc (Physics), PGDBM Management	Insurance
Shri Bimalendu Chakrabarti	Non-Official Director	29.09.2017 (28.09.2020)	B. Com. (Hons), Chartered Accountant	Insurance
Shri Ravindra Nath Chaturvedi	Non-Official Director	29.09.2017 (28.09.2020)	B.Com., LLB, FCA, DISA Certified Information System Auditor (DISA) from the ICAI.	Finance & Accounting
Shri R. Chandrasekaran	Non-Official Director	29.09.2017 (28.09.2020)	B Com, CAIIB, ICWA(), ACII (UK) AIRM (UK) PGDMS (Mumbai), Certificate in Computer Software	Insurance

COMMITTEES OF BOARD

The Board has a total of Eleven (11) Committees namely-

a) Executive Committee	b) Investment Committee
c) Audit Committee	d) Risk Management Committee
e) Policyholders' Protection Committee	f) With Profit Committee
g) Election of Shareholders' Director Committee	h) IT Strategy Committee
i) Building Advisory Committee	j) Review Committee on Wilful Defaulter
k) Remuneration Committee	

a) Executive Committee [EC]

- Terms of Reference of the EC is governed by Section 19 (1) of the LIC Act, 1956.
- Composition of Executive Committee

Executive Committee has been constituted as per Regulation 13 of LIC Regulations, 1959. As on 31st March 2021 the EC comprised of 5 members and 2 special invitees. Out of whom 2 are Non-Executive Directors viz.

- Shri M R Kumar, Chairman,
- Smt Padmaja Chunduru, Member,
- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member

- Shri Vipin Anand, Managing Director,
- Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director,
- Shri Raj Kumar, Managing Director (Special Invitee)
- Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director (Special Invitee).

- **Quorum for EC Meetings**

The quorum for EC meetings shall be 3 members personally present.

- **Frequency of EC Meetings**

EC shall meet as per the need of the Corporation.

- **Meetings of EC**

During the year ended March 31, 2021, 7 meetings of EC were held on 06th June, 2020, 17th July, 2020, 15th September, 2020, 12th October, 2020, 21st December, 2020, 08th January, 2021 and 15th March, 2021.

The attendance of members at the Executive Committee meetings during April 2020 to March 2021 was as follows:

Name	Designation	Qualification	No of Meetings during tenure	No of Meetings attended	Sitting Fees Paid
Smt. M R Kumar	Chairman	B.Sc, Licentiate	7	7	NA
Smt. Padmaja Chundururu	Member	M.Com, CAIIB	7	6	NA
Shri T C Suseel Kumar, Managing Director*	Member	M.A. (Economics)	6	5	NA
Shri Vipin Anand, Managing Director **@	Member	B. Sc	7	7	NA
Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director	Member	B.Sc. MBA (HRM)	7	7	NA
Shri Devesh Srivastava [§]	Ex-Officio Member	B.Sc (Hons) Physics M.Sc Physics PGDBM Management	6	5	NA
Shri Raj Kumar, Managing Director (Special Invitee)	Member	B. Sc	7	6	NA
Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director (Special Invitee). [%]	Member	MA, LLB, PGDBM, Licentiate	1	1	NA

*Ceased w.e.f. 01.02.2021

§Appointed w.e.f. 15.06.2020

**Special Invitee w.e.f. 15.06.2020 till 04.02.2021

@Member w.e.f. 05.02.2021

% Special Invitee w.e.f. 05.02.2021

- **Frequency of Executive Committee Meeting during FY 2020-2021**

Date(s) of Meeting (if any) during 2020-2021	Whether requirement of Quorum met (details)	Date(s) of previous Meetings	Gap between two successive meetings in number of days
06-06-2020	Yes	17-03-2020	81
17-07-2020	Yes	06-06-2020	41
15-09-2020	Yes	17-07-2020	60
12-10-2020	Yes	15-09-2020	27
21-12-2020	Yes	12-10-2020	70
08-01-2021	Yes	21-12-2020	18
15-03-2021	Yes	08-01-2021	66

- b) **Investment Committee (IC)**

- Terms of Reference of IC is governed as per Section 19 (2) of the LIC Act, 1956.

- **Composition of IC**

Investment Committee has been constituted as per Section 19 (2) of the LIC Act, 1956. As on 31st March 2021 the IC was comprise of 8 members, out of whom 2 members are non-executive directors, viz.

- Shri M R Kumar, Chairman,
- Shri Rajeev Ranjan, Government Nominee Member,
- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member
- Shri Vipin Anand, Managing Director,
- Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director,
- Shri Raj Kumar, Managing Director,
- Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director
- Shri Dinesh Pant, Appointed Actuary

- **Quorum for IC Meetings**

As per LIC Regulations, 1959 four members, of whom at least one shall be a Member of the Corporation, personally present shall be a quorum for a meeting.

- **Frequency of IC meetings**

The IC shall meet at least four times in a year and not more than four months shall intervene between two successive IC meetings.

- **Meetings**

During the year ended March 31, 2021, 5 meetings of the IC were held on 25th August, 2020, 27th October, 2020, 29th December, 2020, 05th March, 2021 and 31st March, 2021.

- The attendance of members at the Investment Committee meetings during April 2020 to March 2021 was as follows:

Name	Designation	Qualification	No of Meetings during tenure	No of meetings attended	Sitting Fees paid
Shri M R Kumar	Chairman	B.Sc, Licentiate	5	5	NA
Shri Injeti Srinivas, Government Nominee Member %	Member	BA (Hons) Economics, M.B.A	0		NA
Shri Rajesh Verma, Government Nominee Member^	Member	B. Tech (Electrical Engg.)	1	0	NA
Shri Rajeev Ranjan, Government Nominee Member#	Member	M.Sc (Chemistry)	3	3	NA
Shri B Chakrabarti, Non-Official Member^^	Member	B. Com. (Hons), Chartered Accountant	1	1	20,000
Shri T C Suseel Kumar, Managing Director*	Member	M.A. (Economics)	3	3	NA
Shri Vipin Anand, Managing Director	Member	B. Sc	5	3	NA
Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director	Member	B.Sc. MBA (HRM)	5	4	NA
Shri Raj Kumar, Managing Director	Member	B. Sc	5	5	NA
Shri Devesh Srivastava\$	Ex-Officio Member	B.Sc (Hons) Physics M.Sc Physics PGDBM Management	5	4	NA
Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director @	Member	MA, LLB, PGCBM, Licentiate	2	2	NA
Shri Dinesh Pant**	Appointed Actuary	B.E., FIII, FASI, MBA, LLB	5	5	NA

% Upto 4.06.2020

^Member w.e.f. 15.06.2020 and till 22.10.2020

#Member w.e.f. 23.10.2020

^^ Ceased w.e.f. 28.09.2020

*Ceased w.e.f. 31.01.2021

\$Appointed w.e.f. 15.06.2020

@Member w.e.f. 05.02.2021

** Sh. Dinesh Pant has attended two meetings as special invitee

- Frequency of Investment Committee Meeting during FY 2020-2021

Date(s) of Meeting (if any) during 2020-2021	Whether requirement of Quorum met (details) (Y/N)	Date(s) of previous Meetings	Gap between any two successive meetings in number of days
25-08-2020	Yes	20-03-2020	158
27-10-2020	Yes	25-08-2020	63
29-12-2020	Yes	27-10-2020	63
05-03-2021	Yes	29-12-2020	66
31-03-2021	Yes	05-03-2021	26

c) AUDIT COMMITTEE OF BOARD (ACB)

• **Composition of ACB**

As on 31st March 2021 the ACB comprised to 4 members, out of whom 3 members are non-executive directors, viz.

- Shri Pankaj Jain as Chairman, Government Nominee,
- Smt. Padmaja Chundurur, Member,
- Shri Raj Kumar, Managing Director
- Shri Devesh Srivastava, Ex-officio Member.

• **Quorum & frequency for ACB Meetings**

The quorum for ACB meetings shall be one -third of the total strength or two members of the ACB, whichever is higher with at least one independent director (if any).

• **Frequency of ACB meetings**

ACB shall meet at least four times in a year and not more than four months shall intervene between two successive ACB meetings.

• **Meetings**

During the year ended March 31, 2021, 4 meetings of the ACB were held on 22nd July, 2020, 09th September, 2020, 28th December, 2020 and 11th February, 2021.

The attendance of members at the Audit committee meetings during April 2020 to March 2021 was as follows:

Name	Designation	Qualification	No of Meetings during tenure	No of meetings attended	Sitting Fees paid
Shri Pankaj Jain, Government Nominee@	Chairman	B.com, MBA, AICWA	2	2	NA
Shri R N Chaturvedi, Non-Official Director *	Chairman	B.Com., LLB, FCA, DISA Certified Information System Auditor (DISA) from the ICAI.	2	2	50,000
Smt. Padmaja Chundurur	Member	M.Com, CAIIB	4	4	NA
Shri Raj Kumar, Managing Director	Member	B. Sc	4	4	NA
Shri Devesh Srivastava, Ex-officio Member\$	Member	B. Sc (Hons) Physics, M. Sc (Physics), PGDBM Management	4	3	NA

@Appointed w.e.f. 23.10.2020

*Ceased w.e.f. 28.09.2020

\$Appointed w.e.f. 15.06.2020

• **Frequency of Audit Committee Meetings during FY 2020-2021**

Date(s) of Meeting (if any) during 2020-2021	Whether requirement of Quorum met (details) (Y/N)	Date(s) of previous Meetings	Gap between any two successive meetings in number of days
22-07-2020	Yes	14-02-2020	159
09-09-2020	Yes	22-07-2020	49
28-12-2020	Yes	09-09-2020	110
11-02-2021	Yes	28-12-2020	45

d) RISK MANAGEMENT COMMITTEE (RMC)

• Composition of RMC

As on March 31, 2021, the RMC comprised of 4 Members out of whom two members are Non-Executive Directors viz.,

- Smt Padmaja Chunduru, Chairman,
- Shri Raj Kumar, Managing Director,
- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member
- Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director

• Quorum for RMC Meetings

The quorum for the RMC Meetings shall be one-third of the total strength or two members of RMC whichever is higher.

• Frequency of RMC Meetings

The RMC shall meet at least four times in a year and not more than four months shall intervene between two successive RMC meetings

• Meetings of RMC

During the year ended March 31, 2021, Meetings of RMC were held on 10th June, 2020, 09th September, 2020, 23rd December, 2020 and 06th March, 2021.

The attendance of members at the meetings during April 2020 to March 2021 was as follows:

Name	Designation	Qualification	No of Meetings during tenure	No of meetings attended	Sitting Fees paid
Shri B Chakrabarti, Non-Official Director*	Chairman	B. Com. (Hons), Chartered Accountant	2	2	50,000
Smt. Padmaja Chunduru**	Chairman	M.Com, CAIIB	4	4	NA
Shri T C Suseel Kumar, Managing Director@,	Member	M.A. (Economics)	2	2	NA
Shri Raj Kumar, Managing Director	Member	B. Sc	4	4	NA
Shri Devesh Srivastava\$	Ex-Officio Member	B. Sc (Hons) Physics, M. Sc (Physics), PGDBM Management	3	1	NA
Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director%	Member	MA, LLB, PGCBM, Licentiate	1	1	NA

*Ceased w.e.f. 28.09.2020

**Chairman w.e.f. 23.10.2020

@Member w.e.f. 23.10.2020 and till 31.01.2021, Special Invitee for 09.09.2020

\$Member w.e.f. 15.06.2020

%Member w.e.f 05.02.2021

Meeting of Risk Management Committee			
Date(s) of Meeting (if any) during 2020-2021	Whether requirement of Quorum met (details) (Y/N)	Date(s) of previous Meetings	Gap between any two successive meetings in number of days
10-06-2020	Yes	24-01-2020	138
09-09-2020	Yes	10-06-2020	91
23-12-2020	Yes	09-09-2020	105
06-03-2021	Yes	23-12-2020	73

e) POLICYHOLDERS' PROTECTION COMMITTEE (PPC)

• **Composition of PPC**

As on March 31, 2021, the PPC comprised of 4 Members out of whom two members are Non-Executive Members and one Expert /representative of customers, viz:

- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member, Chairman
- Dr Snehlata Deshmukh, Expert
- Shri Vipin Anand, Managing Director
- Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director

• **Quorum for PPC Meetings**

The quorum for the PPC Meetings shall be one-third of the total strength or two members of PPC whichever is higher.

• **Frequency of PPC Meetings**

The PPC shall meet at least four times in a year and not more than four months shall intervene between two successive PPC meetings.

• **Meetings of PPC**

During the year ended March 31, 2021, 4 Meetings of PPC were held on 10th June, 2020, 07th September, 2020, 21st December, 2020 and 23rd March, 2021.

Name	Designation	Qualification	No of Meetings during tenure	No of meetings attended	Sitting Fees paid
Shri R. Chandrasekaran, Non-Official Director*	Chairman	B Com, CAIIB, ICWA(I), ACII (UK) AIRM (UK) PGDMS (Mumbai), Certificate in Computer Software	2	2	50,000
Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member§	Chairman	B. Sc (Hons) Physics, M. Sc (Physics), PGDBM Management	2	2	NA
Dr. Snehalata Deshmukh	Expert	M.S, F.R.C.S	4	4	80,000
Shri T C Suseel Kumar, Managing Director@,	Member	M.A. (Economics)	3	3	NA
Shri Vipin Anand, Managing Director	Member	B. Sc	4	4	NA
Shri Siddhartha Mohanty, Managing Director%	Member	MA, LLB, PGCBM, Licentiate	1	1	NA

*Ceased w.e.f. 28.09.2020

§Chairman w.e.f. 23.10.2020

@Member till 31.01.2021

%Member w.e.f 05.02.2021

Meeting of Policyholder Protection Committee			
Date(s) of Meeting (if any) during 2020-2021	Whether requirement of Quorum met (details)	Date(s) of previous Meetings	Gap between two successive meetings in number of days
10-06-2020	Yes	30-01-2020	132
07-09-2020	Yes	10-06-2020	89
21-12-2020	Yes	07-09-2020	105
23-03-2021	Yes	21-12-2020	92

f) WITH PROFIT COMMITTEE (WPC)

• **Composition of WPC**

As on March 31, 2021, the WPC comprised of 5 Members out of which one member is an Independent Actuary and other is Non-Executive Director, viz.,

- Shri M R Kumar, Chairman,
- Smt S S Soman, CFO,
- Shri Subrahmanyam Kollimarla, Independent Actuary,
- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member and
- Shri Dinesh Pant, Appointed Actuary.

• **Frequency of WPC Meeting**

The WPC meeting will be held at least once in a year.

• **Meetings of WPC**

During the year ended March 31, 2021, 1 Meeting of WPC was held on 14.07.2020

The attendance of members at the meetings was as follows:

Name	Designation	Qualification	No of Meetings during tenure	No of meetings attended	Sitting Fees paid
Shri M R Kumar	Chairman	B.Sc, Licentiate	1	1	NA
Smt S S Soman	CFO	B Com, FCA	1	1	NA
Shri Subrahmanyam Kollimarla	Independent Actuary	B.Sc, AIA, FIAI, FIII	1	1	NA
Shri R Chandrasekaran@	Non-Official Director	B Com, CAIIB, ICWA(), ACII (UK) AIRM (UK) PGDMS (Mumbai), Certificate in Computer Software	1	1	20,000
Shri Devesh Srivastava*	Ex-Officio Member	B. Sc (Hons) Physics, M. Sc (Physics), PGDBM Management	0	0	NA
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	B.E., FIII, FASI, MBA, LLB	1	1	NA

@Ceased w.e.f. 28.09.2020

*w.e.f. 23.10.2020

g) ELECTION OF SHAREHOLDERS' DIRECTOR COMMITTEE [ESDC]

The Committee has been constituted as per the MOF letter No. 16/11/2012-BO-I dated 03.04.2012. The committee of the Board headed by the Chairman/CMD has to be constituted in the Public sector Banks, Financial Institutions and Public Sector Insurance Companies which will carefully consider the qualification, experience, profile and background of the various candidates and then take a decision on supporting the candidates in the election.

• **Composition of ESDC**

As on March 31, 2021, the ESDC comprised of 4 Members out of whom one member is Non-Executive Member viz.

- Shri M R Kumar, Chairman,
- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member
- Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director
- Shri Raj Kumar, Managing Director

- **Quorum for ESDC Meetings**

The quorum for the ESDC Meetings shall be one-third of the total strength or two members of ESDC whichever is higher.

- **Frequency of ESDC Meetings**

The ESDC meetings will be held as per the need of the Corporation.

- **Meetings of ESDC**

During the year ended March 31, 2021 no meeting of ESDC was held.

h) Information Technology Strategy Committee [ITSC]

The IT Steering Committee has been constituted as per the decision of the Board taken in the 580th Board Meeting held on 27-03-2018. Accordingly the terms of reference are as under:

- Develop a vision, philosophy, principles and strategic goals for IT in LIC.
- Establish policies that will serve as framework for executive decisions on long-term IT strategy – to include life – cycle cost analysis, roles, responsibilities, delegation of authority, security access etc.
- Providing technical advisory to the board in IT related matters brought to the table
- Ensuring that the IT organizational structure complements the business model and its direction
- Resource and manpower planning ensuring IT investments represent a balance of risks and benefits and that budgets are acceptable.
- Evaluating effectiveness of management's monitoring of IT risk and overseeing the aggregate funding of IT.
- Monitoring the status of all approved strategic initiatives, especially those with critical deadlines, and assisting in removing obstacle to ensure timely completion of critical initiatives.
- Reviewing overall IT performance measurement and constitution of IT to business
- Review of activities by Information Security Steering Committee which was earlier being done by Risk Management Committee
- Approval of Technical evaluation of projects.

- **Composition of ITSC**

As on March 31, 2021, the ITSC comprised of 4 Members out of whom one member is Non-Executive Member viz.,

- Smt. Padmaja Chunduru, Chairman,
- Shri Vipin Anand, Managing Director
- Shri Mukesh Kumar Gupta, Managing Director
- Prof. (Dr). Om Damani, External Member

- **Quorum for ITSC Meetings**

The quorum for the ITSC Meetings shall be one-third of the total strength or two members of ITSC whichever is higher.

- **Frequency of ITSC Meetings**

The ITSC meetings will be held as per the need of the Corporation.

- **Meetings of ITSC**

During the year ended March 31, 2021, no meeting of ITSC was held.

i) Building Advisory Committee [BAC]

TERMS OF REFERENCE

The BAC has been constituted as per the decision of the Board taken in the 510th Board meeting held on 20.08.2004 to scrutinise the proposals for purchase and sale of properties and construction and maintenance of buildings and all other matters relevant thereto and any other matter submitted to it. The BAC is empowered to approve all such proposals submitted to it of the value not exceeding ₹ 7 crore.

Composition of BAC

As on March 31, 2021, the BAC comprised of 6 Members out of whom one member is Non-Executive Member and two are External Members viz,

- Shri M R Kumar, Chairman,
- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member
- Shri Raj Kumar, Managing Director
- Shri Anjan Mukherjee, External Member
- Shri Dr Sauvik Banerjee, External Member
- Shri Siddhartha Mohanty, Member (Special Invitee)

Quorum for BAC Meetings

The quorum for the BAC Meetings shall be one-third of the total strength or two members of BAC whichever is higher.

Frequency of BAC Meetings

The BAC meetings will be held as per the need of the Corporation

Meetings of BAC

During the year ended March 31, 2021, NIL Meetings of BAC were held.

j) WILFUL DEFAULTERS REVIEW COMMITTEE [WDRC]

TERMS OF REFERENCE

The Wilful Defaulters Review Committee has been constituted in terms of RBI's Master circular dated 01-07-2014. Internal committee for identification and classification of a borrower as wilful defaulter to be headed by an official equivalent to the rank of Executive Director and comprising of two more officials equivalent to the rank of GM/ DGMS cadre. Review committee will be headed by Chairman and two independent directors to review and confirm the order of internal committee.

Composition of [WDRC]

As on March 31, 2021, the WDRC comprised of 3 Members out of whom two members were Non-Executive Members viz.

- Shri M R Kumar, Chairman,
- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member
- Smt Padmaja Chunduru, Member

Quorum for WDRC Meetings

The quorum for the WDRC Meetings shall be one-third of the total strength or two members of [WDRC] whichever is higher.

Frequency of WDRC Meetings

The WDRC meeting will be held as per the need of the Corporation

Meetings of [WDRC]

During the year ended March 31, 2021, NIL Meetings of WDRC were held.

k) Remuneration Committee [RC]

TERMS OF REFERENCE

The Whole Time Directors of LIC are entitled to performance linked incentives subject to achievement of broad quantitative parameters fixed for performance evaluation matrix based on the Statement of Intent (SOI) on Goals and qualitative parameters and benchmarks based on various compliance reports, to be evaluated by a Sub Committee of the Board. Accordingly, the annual evaluation of the performance would be done by the Sub Committee of the Board called “Remuneration Committee.” The Committee has been constituted as per MOF circular dated 20.07.2007 wherein the composition of committee is mentioned as:

(a) Government Nominee Director and (b) Two other Non-Official Directors.

Composition of [RC]

As on March 31, 2021, the RC comprised of 3 Non-Executive Directors viz.,

- Shri Pankaj Jain, Chairman
- Smt. Padmaja Chunduru, Member
- Shri Devesh Srivastava, Ex-Officio Member

Frequency of RC Meetings

The RC meeting will be held as per the need of the Corporation.

Meetings of [RC]

During the year ended March 31, 2021, 1 meeting of RC was held on 24.08.2020

The attendance of members at the meeting was as follows:

Name	Designation	Qualification	No of Meetings during tenure	No of meetings attended	Sitting Fees paid
Shri Pankaj Jain*	Chairman	B.com, MBA, AICWA	0	0	NA
Shri Debasish Panda@	Chairman	Post Gradaute MPhil	1	1	NA
Smt Padmaja Chunduru	Member	M Com, CAIIB	1	1	NA
Shri Devesh Srivastava	Member	B. Sc (Hons) Physics, M. Sc (Physics), PGDBM Management	1	1	NA

@ From 15.06.2020 to 22.10.2020

*w.e.f. 23.10.2020

a. Quantitative and qualitative information on the insurance company’s financial and operating ratios, viz. incurred claim, commission and expenses ratios

Information, both quantitative and qualitative on the Insurer's financial and operating ratios have been furnished in the Management Report of the Annual Report and the Independent Auditors’ Report – Refer Schedule 15A.

b. Actual Solvency margin details vis-à-vis the required margin

The details of the solvency ratio are as below :

Particulars	FY 2020-2021	FY 2019-2020
Actual Solvency ratio/ Required Solvency ratio	1.76	1.55

c. Insurers engaged in life insurance business shall disclose persistency ratio of policies sold by them.

Sr. No.	Particular	31.03.2021	31.03.2020
1	For 13 th month		
	By no. of Policies	67.00%	61.00%
	By annualized premiums	79.00%	72.00%
2	For 25 th month		
	By no. of Policies	58.00%	56.00%
	By annualized premiums	70.00%	67.00%
3	For 37 th month		
	By no. of Policies	55.00%	52.00%
	By annualized premiums	67.00%	63.00%
4	For 49 th month		
	By no. of Policies	52.00%	48.00%
	By annualized premiums	63.00%	58.00%
5	For 61 st month		
	By no. of Policies	48.00%	44.00%
	By annualized premiums	59.00%	54.00%

d. Financial performance including growth rate and current financial position of the insurer.

Financial performance including growth rate and current financial position has been furnished in the Independent Auditor's Report of the Annual Report.

e. Description of the Risk Management Architecture (RMR)

LIC is a premiere institutional investor in the Indian Financial Markets. Its funds are invested in asset classes in line with the IRDAI (Investment) Regulations 2016 and are exposed to various risks like market risk, credit risk, interest rate risk, liquidity risk and counterparty risk, to name a few. A robust Risk Management Structure is required to continuously monitor, measure and mitigate these risks emanating from such a diverse exposure in the financial markets. The investment risks are systematically identified and systems and procedures have been implemented to address these risks so that not only are the policyholders' funds protected but also their reasonable expectations are met. The Corporation is committed to having a continuous organizational focus on Risk Management and has a Risk Management Policy covering areas such as Risk Vision, Risk Governance, Risk Identification, Risk Measurement, Risk Monitoring & Risk Reporting.

Developments across the economic sectors and companies are continuously tracked, through equity research and economic scenario reports to enable the Investment Operations Department to take investment decisions in the primary/ secondary equity markets.

Risk management is defined as the process under which Corporation addresses Investment risks associated with the corporation's financial assets under its management by identifying, measuring and mitigating such risks. Risk Management encompasses understanding of all the factors and the extent to which those can be threats to success. The process will also endeavor to bring about the Risk culture in the organization so that the employees feel the importance of putting Risk Management System in place and each employee involves himself/ herself in appropriately addressing the concerned risks.

Board of Directors provide the overall guidance on Risk Management function which includes providing necessary oversight on key risks and measures, approving the Risk Management Policy and Risk Management Strategy, Risk Appetite statement, Asset Liability Management (ALM) Policy on an annual basis and Business Continuity Plan of the Corporation.

In line with the IRDAI Guidelines, Corporation has constituted the Risk Management Committee of the Board (RMCB). The RMCB looks after the risk management governance structure, reviews the risk management framework, risk appetite and the risk mitigation plans for significant risks, identifies strategic risks emanating from changes in business environment and regulations, oversees the compliance to regulatory requirements, all matters related to Asset Liability Management, IT Security policy for investment functions on annual basis, reviews regular updates on business continuity in line with the

Corporation's Business Continuity Plan, solvency position of the Corporation, fraud monitoring, etc. on regular basis. Further, all important matters which, in the view of the RMCB, require further strategic intervention from the Board are brought to its knowledge in its meeting on a periodic basis.

An independent Committee, named as Committee of Executives on Risk Management (CERM) has been constituted consisting of Heads from all the three sections of Investment Department i.e. Front office (CIO), Mid-office (CRO), Backoffice and Actuarial Department. CERM monitors the implementation of Risk Management policy and ALM policy for the Investment Department.

Besides, CERM supports the RMCB by supervising some major functions, like, establishing Risk Management Policies, MIS for risk reporting/risk control applicable to Investment Departments, frame accountability and authority for risk management, report to the Risk Management Committee of the Board about key risks arising from strategic initiatives and changes in business environment or regulations, provide risk assessment review reports highlighting significant risks and risk mitigation plans thereof, review of operating risk environment including Business Continuity Plan in line with Corporation's Business Continuity Plan, review the solvency position of the Corporation on a regular basis, review of risk related to IT security and any other issues related to IT.

Recommendations of the CERM are reported to the RMCB. A consolidated report on various issues discussed by the Committee of Executives on Risk Management and action taken thereon along with frequency of the meeting are reported to the RMCB on quarterly basis.

Heads of Investment-Operations (Front office), Monitoring & Accounting (Back-Office) and Risk Management & Research (Mid-Office) functions are responsible for implementation of the sound Risk Management System as may be applicable to their respective areas of functioning as well as be responsible for coordinating with the other sections. They are also responsible for maintaining a sound system of internal control that supports the achievement of the objectives and policies as enumerated in the Corporation's Investment Policy

The risk control framework is specified, monitored and controlled through Policies and procedures, Systems and Organization.

Every section of Investment Department maintains a risk register, where all the potential risk areas and control framework are listed. The initial risk identification and mitigation framework are reviewed by Committee of Executives on Risk Management (CERM) and Risk Management Committee of the Board (RMCB). The risk registers for all the departments are maintained by the Enterprise Risk Management (ERM) Cell of the Investment Risk Management and Research (RMR) Department.

LIC Has Information Security Steering Committee (ISSC) consisting of Managing Director, some Heads of Departments at Central Office and Chief Information Security Officer (CISO). It oversees all information and cyber security related policies and procedures. The data security systems are in place and are reviewed frequently to prevent frauds.

f. Details of number of claims intimated, disposed of and pending with details of duration.

The Claims settlement for FY 2020-2021 has been as follows

Sr. No.	Types of Claims	No. of Claims paid for the period 31.03.2021						Total No. of Claims paid	Total amount of claims paid (₹ In Crore)
		On or before maturity	1 month	1 – 3 months	3 – 6 months	6 months – 1 year	>1 Year		
1	Maturity Claims	4985875	2490604	1415412	1148058	0	0	10039949	92749.98
2	Survival Benefit	9989504	871534	473102	607490	0	0	11941630	36709.07
3	For Annuities/ Pension	9533369	1417142	71690	83663	74131	101486	11281481	10508.91
4	For Surrender (from date of request)	0	4937837	0	0	0	0	4937837	28840.29
5	Other benefits (from date of request)	0	3564	493	571	0	0	4628	65.63
1.	Death Claims (from date of intimation)	0	888355	29805	15729	0	0	933889	18295.58

Ageing of claims as at March 31, 2021 was as follows:

Sr No.	Claims Experience	For Death	For Maturity	Survival Benefit	For Annuities/Pension	For Surrender	Other Benefits
1.	Claims O/S at the beginning of the period	5875	1359098	577446	173358	0	0
2.	Claims reported during the period	941101	10532618	12014047	671332	4937837	0
3.	Claims settled during the period	933889	10039949	11941630	645745	4937837	0
4.	Claims Repudiated during the period	9465	0	0	3071	0	0
a.	Less than 3 years from the date of acceptance of risk	9465	0	0	3071	0	10
b.	Greater than 3 year from the date of acceptance of risk	0	0	0	0	0	0
5.	Claims Written Back	1879	717363	334240	0	0	0
6.	Claims O/S at End of the period	1725	1134404	315623	195874	0	0
	Less than 3 months	792	837922	236638	26341	0	0
	3 months to 6 months	933	296482	78985	169533	0	0
	6 months to 1 year	0	0	0	0	0	0
	1 year and above	0	0	0	0	0	0

The Claims settlement for FY 2019-2020 has been as follows :

Sr. No.	Types of Claims	No. of Claims paid for the period 31.03.2020						Total No. of Claims paid	Total amount of claims paid (₹ In Crore)
		On or before maturity	1 month	1 – 3 months	3 –6 months	6 months –1 year	>1 Year		
1.	Maturity Claims	5129688	2514413	972182	372345	7189	9099	9004916	116808.76
2.	Survival Benefit	10077028	978616	411614	165270	6526	21858	11660912	25542.00
3.	For Annuities / Pension	22886914	3532122	191021	161658	160213	242823	27174751	16279.88
4.	For Surrender (from date of request)	0	719978	4608125	0	0	0	5328103	70069.53
5.	Other benefits (from date of request)	0	18	0	0	0	0	18	0.21
1.	Death Claims (from date of intimation)	138401	741895	42044	9981	16	4	932341	17419.57

Ageing of claims as at March 31, 2020 was as follows:

Sr. No.	Claims Experience	For Death	For Maturity	Survival Benefit	For Annuities/Pension	For Surrender	Other Benefits
1.	Claims O/S at the beginning of the period	1579	752553	2594	111752	0	0
2.	Claims reported during the period	975321	10330759	12488503	6539334	5328103	18
3.	Claims settled during the period	932341	9004916	11660912	6474966	5328103	18
4.	Claims Repudiated during the period	8678	0	0	2221	0	0
a.	Less than 2 years from the date of acceptance of risk	8587	0	0	2221	0	0
b.	Greater than 2 year from the date of acceptance of risk	91	0	0	0	0	0
5.	Claims Written Back	10936	718453	252739	541	0	0
6.	Claims O/S at End of the period	24945	1359943	577446	173358	2	0
	Less than 3 months	17801	1056601	440685	56394	2	0
	3 months to 6 months	7035	303342	136761	116964	0	0
	6 months to 1 year	109	0	0	0	0	0
	1 year and above	0	0	0	0	0	0

g. All pecuniary relationship or transactions of Non-executive Director

The non-executive and independent (Non-official Member) director do not have pecuniary relationship or transactions with the Company, except the sitting fees paid to them for attending Board and Committee Meetings during the year.

h. Elements of remuneration package (including incentives) of MD & CEO and all other directors and Key Management Persons

The details of remuneration to Chairman and MD are disclosed in Schedule 15A of Independent Auditors' Report of the Annual Report. (Page No 299)

i. Payment made to group entities from the Policyholders Funds

Details of payment made to group entities (related party disclosure) by the Company are included as a part of the Financial Statement – Refer “Related party Disclosure” section of Schedule 15A.

j. Any other matters, which have material impact on the Financial Position

There are no matters which have material impact on the financial position except those disclosed in the Financial Statement.

2 BOARD MEETINGS:

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. During the year, five Board Meetings were held. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction and execution, ensures financial discipline and accountability to the policy holders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders.

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. As per the IRDAI Corporate Governance Guidelines, 2016, we have Committees of the Board viz; Audit Committee, Risk Management Committee, Policyholder Protection Committee and With Profit Committee. The Remuneration Committee has been formed in accordance with circular reference F.No.11112/01/2007B Ins III dated 20th July 2007 issued by DFS, GOI. Further, Building Advisory Committee, Election of Shareholders Directors Committee, Review on Wilful Defaulter Committee and Information Technology (IT) Strategy Committee have also been formed.

3 CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC):

Meetings of the Central Management Committee are held every month to review the Corporation business, formulation and execution of strategies and various concerns are discussed. Zonal Managers and Heads of Department of Central Office, interact on various issues of the organization.

4 ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB):

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all matters of policy affecting the proper development of the life insurance business within the territorial limits of the Zone and make recommendations thereon.

5 POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC):

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all the matters which relate to the servicing of the policyholders like service to the Policyholders, Outstanding Claims, Progress of New Business, Publicity activities etc

6 DIRECTION AS PER LIC ACT:

No directives were received from the Government of India as per Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956 during the year.

7 AUDITORS:

With the previous approval of the Central Government, ten Audit Firms were appointed as Statutory Auditors for the year 2020-2021. The names and address of firms are given in Appendix II (page no. 189).

8 NOMINEE DIRECTORS

The Corporation appoints Nominee Directors on the Boards of the Companies where it has substantial stake by way of Debt and/or Equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired. Adequate systems are in place to review and guide the Nominee Directors from time to time. Appointment of Nominee Directors is periodically reviewed. Nominee Directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.



केन्द्रीय कार्यालय, "योगक्षेम", जीवन बीमा मार्ग, मुंबई - 400 021.
दूरभाष : 66598000

Central office, "Yogakshema", Jeevan Bima Marg, Mumbai - 400 021.
Tel.: 66598000

27. DIVERSIFIED ACTIVITIES

SUBSIDIARIES DEPARTMENT

Subsidiaries Department was constituted in April 2019, to act as a liaison between the Corporation and its Subsidiaries and Associate Companies operating in India and facilitate action on identified points of synergy between them.

Subsidiaries Department is working towards

- Creating a common mission among all the subsidiaries to realize the dream of making LIC a global financial conglomerate.
- Working as a nodal point to co-ordinate, support and synergize with the subsidiaries.
- Reviewing the performance of the subsidiaries and putting up to the Board.
- Creating awareness about each other's strengths to leverage them for growth and prosperity
- Creating a data base of financial information about the subsidiaries for reference and use.

Life Insurance Corporation of India has following Subsidiaries, Associate Companies and step-down Subsidiaries which are operating in India:

Subsidiary Companies

- 1) LIC Pension Fund Limited
- 2) LIC Cards Services Limited

Associate Companies

- 1) IDBI Bank Limited

Step Down Subsidiaries are:

- IDBI Capital Markets & Securities Limited
- IDBI Intech Limited
- IDBI Asset Management Limited
- IDBI MF Trustee Company Limited.
- IDBI Trusteeship Services Limited

- 2) LIC Mutual Fund Trustee Company Private Limited.
- 3) LIC Mutual Fund Asset Management Company Limited
- 4) LIC Housing Finance Limited

Step Down Subsidiaries are :

- LICHL Care Homes Limited
- LICHL Financial Services Limited
- LIC HFL Trustee Company Private Limited.
- LICHL Asset Management Company Limited

The companies promoted by LIC of India have made significant mark in their respective segments.

a) LIC HOUSING FINANCE LIMITED

LIC Housing Finance Limited with its Corporate Office in Mumbai has 9 Regional Offices, 24 Back Offices, 282 Marketing Offices and 1 Customer Service Point in the country. It also has representative offices at Dubai and Kuwait. The Company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) listed on the Luxembourg Stock Exchange. The Company is rated 'AAA' by CRISIL & CARE. The Company's Fixed Deposit Program has been rated as 'FAAA Stable' by CRISIL indicating the highest degree of safety.

	Growth for the year 2020-21	CAGR – 5 years
Outstanding Loan as on 31.03.2021 ₹ 2,32,003 Crore	+ 10%	14%
Total Income for the year 2020-21 ₹ 19,847.15 Crore	+ 1%	9%
Net Profit for the year 2020-21 ₹ 2,734.34 Crore	+14%	9%
Net worth as on 31.03.2021	20,316.53 Crore	
Dividend declared	425%	

b) LIC MUTUAL FUND ASSET MANAGEMENT LIMITED

LIC Mutual Fund (the “Mutual Fund”) has been constituted as a trust on 20.04.1989 in accordance with the provisions of the Indian Trusts Act with LIC of India as the Sponsor, the LIC Mutual Fund Trustee Private Ltd. as the Trustee and LIC Mutual Fund Asset Management Ltd as the Investment Manager to LIC Mutual Fund. The shareholders of LIC Mutual Fund Asset Management are LIC of India, LIC Housing Finance Ltd., GIC Housing Finance Ltd., and Union Bank of India.

As of 31st March, 2021 LIC Mutual Fund was managing 25 schemes. During the year 2020-21, the AMC has mobilized gross sales of ₹ 1,57,506 Crore from all live schemes. The total number of investors as on 31.03.2021 stood at 4,32,654. Average Assets under Management (AAUM) was ₹ 16,927 Crore for the last quarter of 2020-21 and it ranked 20th in terms of AAUM amongst Mutual Fund Industry.

With a network of 182 Investor service centers, 29 Area Offices and 151 Sales Team, LIC MF is present in more than 200 locations spread over length and breadth of the country. LIC MF has one of the widest distribution networks comprising Mutual Fund Distributors, National Distributors, Wealth Management Companies, Banks and Key Business Partners.

LIC MF has an innovative product feature called “APPS” (Auto Premium Payment System) whereby the customers can invest their money in liquid or short term schemes and their LIC premium is paid from the Mutual Fund account. This is a unique feature offered only by LIC Mutual fund in the industry. Similarly, LIC Mutual Fund is among the 1st Mutual Fund to offer Exchange traded funds in debt space with LIC MF GSEC Long Term ETF. The product allows retail investors to invest in GSECs with a very small ticket size at a very competitive cost.

Schemes of LIC MF have been consistently performing well and the performance of LIC MF Schemes have been well covered by Rating Agencies.

c) LIC PENSION FUND LTD

LIC Pension Fund Ltd. has been promoted by LIC of India with a specific purpose of managing pension funds under National Pension System, regulated by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) for employees of Central Govt. (excluding Defence Services) who have joined services w.e.f 1st January, 2004. For State Govt. employees, this scheme is applicable, as and when it is adopted by the respective State Govt.

LIC Pension Fund Ltd. is a pension fund management Company. LIC Pension Fund Ltd. manages five Government pattern schemes of National Pension System i.e. Central Govt. Scheme w.e.f 02.04.2008, State Govt. Scheme w.e.f. 25.06.2009, NPS Lite (Govt. pattern) since 04.10.2010, Corporate CG Scheme (which was bifurcated from Central Government Scheme on 04.11.2012) and Atal Pension Yojana (APY) w.e.f 01.06.2015.

In 2013-14, LIC Pension Fund Ltd. was granted license to manage private sector pension funds. There are seven schemes under the private sector pension funds viz. E Tier-I, C Tier-I, G-Tier I, A-Tier I, E Tier-II, C Tier-II and G Tier-II. (Tier-I Schemes are non-withdrawal pension schemes whereas under Tier-II Schemes withdrawals are permitted). Recently in FY 2021, a new scheme Tax Saver Tier II was introduced by PFRDA with effect from 7th July 2020. In all, LIC Pension Fund Ltd. manages 13 Schemes under NPS.

During the year 2020-2021, LIC Pension Fund Ltd received an amount of ₹ 22,333.29 Crore under Thirteen Schemes. The total Assets under Management (AUM) was ₹ 1,21,027.69 Crore as on 31st March 2020 which rose to ₹ 1,63,389.50 Crore as on 31.3.2021. Of the above ₹ 1,59,358.34 Crore are managed under five Government Pattern Schemes and ₹ 4,031.16 Crore are managed under Eight Private Sector Schemes. The total income of LIC Pension Fund Ltd. increased to ₹ 18.47 Crore in 2020-21 from ₹ 14.52 Crore in the previous year due to increase in AUM resulting in higher management fees and interest income on paid up capital of the Company. The Company has recorded a net profit of ₹ 2.50 Crore for the year 2020-21.

The net asset value of schemes managed by LIC Pension Fund Ltd. as at 31.3.2021 was as under:

Government Pattern	NAV	Rate of Return since inception (CAGR)
i) Central Government	33.9560	9.86%
ii) State Government	30.2459	9.86%
iii) NPS Lite	28.2196	10.39%
iv) Corporate CG	22.3595	10.05%
v) Atal PentionYojana	17.3213	9.89%

Private Sector	NAV	Rate of Return since inception (CAGR)
i) E Tier-I	24.0674	12.09%
ii) C Tier-I	21.1942	10.26%
iii) G Tier-I	22.7484	11.28%
iv) E Tier-II	20.1674	9.62%
v) C Tier-II	20.1352	9.60%
vi) G Tier-II	23.0377	11.54%
vii) A Tier I	13.9748	7.78%
viii) Tax Saver Tier II	10.2264	4.03%

Tax Benefits for NPS :

An additional tax benefit of ₹ 50,000/- had been allowed for individuals, under sec 80CCD (1b) for investing in NPS. This is in addition to the earlier consolidated tax relief of ₹ 1,50,000 /- permissible under section 80C. Similarly, 40% of lumpsum withdrawal at retirement has been exempted from tax.

As the awareness about NPS increases, total AUM under NPS is expected to grow further in the future. The Central Govt. has permitted its employees to choose investment pattern and any Fund Manager (out of 8, Public & Private Fund Managers) for their incremental contributions to NPS w.e.f. 1.4.2019. This decision is expected to increase the competition among Pension Fund Managers to generate better risk adjusted returns.

d) LIC CARDS SERVICES LTD

LIC Cards Services Ltd., (LIC CSL) was incorporated on 11th November 2008 as a wholly owned subsidiary of LIC of India with the paid up capital of ₹ 1 crore. The objective of the Company is to provide Credit Card services to LIC Employees, Club Member Agents and Policyholders. LIC CSL is having its Corporate Office in Delhi and presently operational through 12 Area Offices at Ahmedabad, Bengaluru, Bhopal, Chandigarh, Chennai, Delhi (Outside), Delhi (Local), Hyderabad, Kolkata, Mumbai, Lucknow and Patna. 199 City Sales Managers and 17,243 Sales Representatives are engaged in providing Credit Card services to our customers.

Presently the Company has tie ups with Axis Bank and Union Bank of India for issuance of Credit Cards under Co-branded / White Label Agreement. LIC CSL offers free Credit Cards with lots of attractive benefits embedded into it. The Cards are of “Chip-and-Pin” variant which ensures maximum security to the Card holders. LIC Cards are Life Time Free i.e. there is no Joining Fee, Annual Fee and Renewal Fee on the Cards issued. LIC Credit Card offers a convenient and Alternate mode of Premium Payment with Double Reward Points and Nil Convenience Fee. Some of the salient features of LIC Cards are as follows:

1. Free Accidental Insurance of ₹ 5 Lacs (in Signature Card powered by Axis Bank), ₹ 3 Lacs (in Platinum Card powered by Axis Bank) and ₹ 2.5 Lacs (in Platinum Card powered by Union Bank of India.)
2. Attractive Reward Points on every spend of ₹ 100/-
3. Double Reward Points on all International Spends
4. Double Reward Points on payment of LIC premium without charging any convenience fee.

5. Airport Lounge facility on selected Airports for Signature Cardholders on payment of token amount of ₹ 2/- only (Twice in each Quarter)
6. Interest Free Credit Period of 20 – 50 days

LIC CSL is co-branded partner with Axis Bank for issuing Gift Cards to the Employees, Agents, Subsidiaries, Group Insurance Master Policyholders of LIC. The Company has also entered into an Agreement with IDBI Bank Ltd. for issuing Credit Card, Gift Card (Shagun) and Cash Card (Suvidha) and with Sodexo SVC India private Ltd for issuing Meal Cards. Gift card 'Shagun', in collaboration with IDBI Bank on RuPay platform, was e-launched on 15th June 2021. Shagun card in the initial phase will be available to employees and agents of LIC and its subsidiaries/associates.

As on 31.03.2021, the total Credit Card portfolio has increased to 3,47,428 from 3,24,057 as on 31.03.2020. During the year 2020-21, the Company has issued 23,371 Credit Cards. The Company achieved Net Profit (unaudited) of ₹ 529.66 lacs as on 31st March 2021. The Company has exceeded the income budget on various counts. The percentage achievement to budget is 132.60 percent in Revenue from Spends, 136.89 percent in income from Meal Cards and 191.10 percent in interest and other income. Overall the Company has attained 118.90 percent in achievement to budget in gross revenue by achieving total revenue of ₹ 11.89 Crore in 2020-21.

e) IDBI BANK

IDBI Bank Ltd., a universal bank headquartered in Mumbai, is promoted by the Life Insurance Corporation of India (LIC) with present shareholding of 49.24% with the Government of India (GoI) as co-promoter with a shareholding of 45.48%. The Bank provides the entire gamut of financial and investment solutions through its 1,886 branches, 3,388 ATMs and 58 e-lounges. The branch network of the Bank also includes one overseas branch in Dubai International Financial Centre (DIFC) and one International Banking Unit (IBU) in Gujarat International Finance Tec-City (GIFT), Gandhinagar. Tapping the ever-increasing digitalisation, the Bank has leveraged its state-of-the-art technology to offer innovative digital solutions to all its stakeholders, especially customers, to access routine banking/ financial transactions at their fingertips.

The Bank provides a wide array of banking products and services such as savings account, current account, term deposits, home loan, auto loan, education loan, personal loan, loan products for Agri and MSME clients, fund based and non-fund based assistance to corporates, treasury & capital market products, thus acting as a one-stop solution to the financial needs of wide range of customers, spanning Retail, Agriculture, MSMEs and Corporates. Collaborating with its subsidiaries and joint ventures across diverse areas of para-banking and financial system, the Bank also cross-sells various third-party products and services while being mindful of the risk profile and financial goals of its customers. The Bank has five subsidiaries, viz. (i) IDBI Capital Markets & Securities Ltd. (ICMS) – a Broking and Distribution company; (ii) IDBI Intech Ltd. (IIL) – an IT company; (iii) IDBI Asset Management Ltd. (IAML) – the investment manager of schemes launched by IDBI Mutual Fund; (iv) IDBI MF Trustee Company Ltd. (IMTCL) - the Trustee of IDBI Mutual Fund; and (v) IDBI Trusteeship Services Ltd. (ITSL) – a company to carry out trusteeship and other related business. The Bank also has a joint venture, viz. Ageas Federal Life Insurance Company, with Federal Bank Ltd. and Ageas Insurance International (Ageas) for carrying out life insurance business.

The Bank is proactively involved in promoting the Government schemes such as Pradhan Mantri Jan Dhan Yojana (PMJDY), Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana (PMSBY), Pradhan Mantri Jeevan Jyoti Bima Yojana (PMJJBY) and Atal Pension Yojana (APY), underscoring its commitment to the policy objective of financial inclusion. In the period following the COVID-19 outbreak, the Bank has also announced a slew of measures, in line with the policy/ regulatory measures announced by the Government of India and the Reserve Bank of India, for providing financial assistance/ relief to the targeted segments.

Major highlights of IDBI Banks performance in FY 2020-21 are as under

As on March 31, 2021, IDBI Bank's (standalone) balance sheet size was at ₹ 2,97,764 crore and had a total business of ₹ 3,59,048 crore. The Bank's key financial highlights are presented below:

Business Highlights	
As on March 31, 2021 (₹ In crore)	
Deposits	2,30,898
- CASA Deposits	1,16,491
- CASA Share (%)	50.45%
Advances (Gross)	1,61,901
-Corporate	62,113
-Retail	99,788
-Corporate : Retail (%)	38:62

Profit & Loss	
2020-21 (₹ In crore)	
For the period	
Total Income	24,557
- Interest Income	19,932
- Other Income	4,625
Total Expenses (excl. provisions & contingencies)	17,466
- Interest Expenses	11,414
- Operating Expenses	6,052
Net Interest Income	8,518
Operating Profit	7,091
Provisions & Contingencies	5,732
Profit/ (Loss) After Tax	1,359

Capital Ratios	
As on March 31, 2021	
CRAR	15.59%
Tier 1 Ratio	13.06%

IDBI-LIC Synergies during FY 2020-21:

Since the Life Insurance Corporation of India (LIC) came on-board as a promoter in January 2019, the Bank has also been distributing LIC's insurance products as well as facilitating premium collection through various channels. In FY 2020-21, IDBI Bank has collected insurance premium amounting to ₹ 863 crore in respect of the LIC, netting a fee income of ₹ 62 crore. IDBI Bank has become the foremost bancassurance partner for the second year in a row contributing 50% of LIC's total banca business. IDBI Bank also facilitates LIC renewal premium collection from LIC policyholders and Agents by way of cash, cheque (any bank) and merchant invoices (in cash) through its branches as well as through online channels viz. internet banking, mobile banking and Point-of-Sale (POS) terminals deployed at select LIC branches and premium points. IDBI Bank has processed more than 2.6 lakh transactions of renewal premium collection during FY 2020-21. The Bank has also extended institutional current account and transaction banking-related services to meet collection/ payments-related requirements of various LIC Offices/ Departments. The Bank's tie up with LIC with respect to co-branded cards and other prepaid instruments is under progress as a part of the digital synergy.

While both the entities are reaping remarkable benefits in their respective business segments, it is anticipated that, going forward, with the current intensity of engagements, business synergies will continue to witness multi-dimensional growth and help in increasing value for all stakeholders.

28 ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, Hon'ble Union Minister of State for Finance (Expenditure, Banking and Insurance), the Insurance Division of the Ministry of Finance, Department of Economic Affairs and the Insurance Regulatory and Development Authority of India for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board Members, Executive Committee, Investment Committee, Building Advisory Committee, Audit Committee, Policyholder Protection Committee, Risk Management Committee, Election of Shareholder Director Committee, Committee on Wilful Defaulter, With Profit Committee and Remuneration Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India appreciates the contribution and expresses sincere thanks also to those Board Members whose term came to an end during the FY 2020-21.

The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its Policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the Corporation.

The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its Employees, Officers and Agents.

SUMMARISED RESULTS

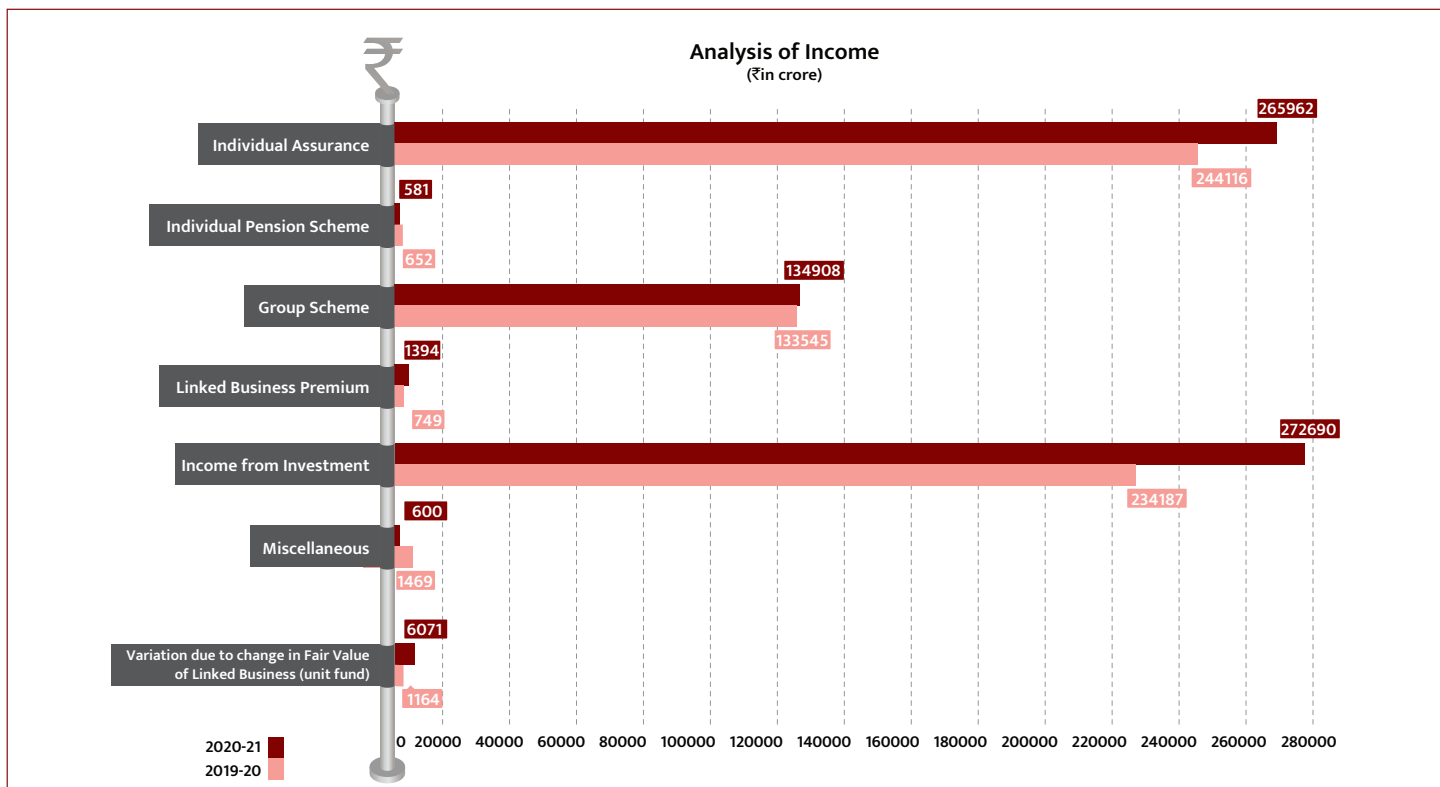
NEW BUSINESS for the year	2020-2021	2019-2020
INDIVIDUAL ASSURANCE		
Sum Assured/ NCO/ MSB	(₹ in crore)	(₹ in crore)
a) Assurances	556997.05	617659.13
b) Annuities*	19450.82	14851.18
c) Pension*	0.00	361.90
d) Non Linked Health***	26419.13	26468.61
e) Linked***	3298.67	829.72
No. of Policies (in lakh)		
a) Assurances	203.04	213.62
b) Annuities	2.68	2.34
c) Pension	0.00	0.07
d) Non Linked Health	3.24	2.83
e) Linked	0.90	0.24
GROUP SCHEMES:		
Sum Assured (incl Linked Business)	308528.04	186579.95
Annuities in Payment	798.22	#78884.50
Consideration for Annuities *	76667.42	77532.97
No. of Schemes:		
Group Insurance(incl Linked Business)	31322	28741
Social Security Group Schemes	-	-
Group Superannuation	473	145
No. of lives (in lakh)		
Group Insurance (incl Linked Business)	311.46	296.04
Social Security Group Schemes	0	94.20
Group Superannuation	4.19	15.06
BUSINESS IN FORCE at the end of the year ;		
INDIVIDUAL INSURANCE		
Sum Assured & Bonus/ APA/ MSB		
a) Assurances	5986624.46	5686035.01
b) Annuities**	7670.30	6367.13
c) Pension**	2173.59	2118.52
d) Non Linked Health***	60458.25	51465.02
e) Linked***	21307.37	28917.29
No. of Policies (in lakh)		
a) Assurances	2797.13	2817.63
b) Annuities	22.92	20.44
c) Pension	14.84	15.16
d) Non Linked Health	7.18	6.34
e) Linked	21.18	33.38
GROUP SCHEMES:		
Sum Assured (incl. Linked Business)	1577407.78	1881026.32
Annuities in Payment	9503.56	8834.55
Consideration for Annuities *	416691.99	360677.23
No. of schemes:		
Group Insurance (incl. Linked Business)	143636	141343
Group Superannuation	20366	23702
No of lives (in lakhs)		
Group Insurance (incl. Linked Business)	835.22	1042.90
Group Superannuation	96.45	92.58

NCO-Notional Cash Option,APA- Annuity Per Annum, MSB-Major Surgical Benefit

* NCO Value ** APA Value

*** In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)

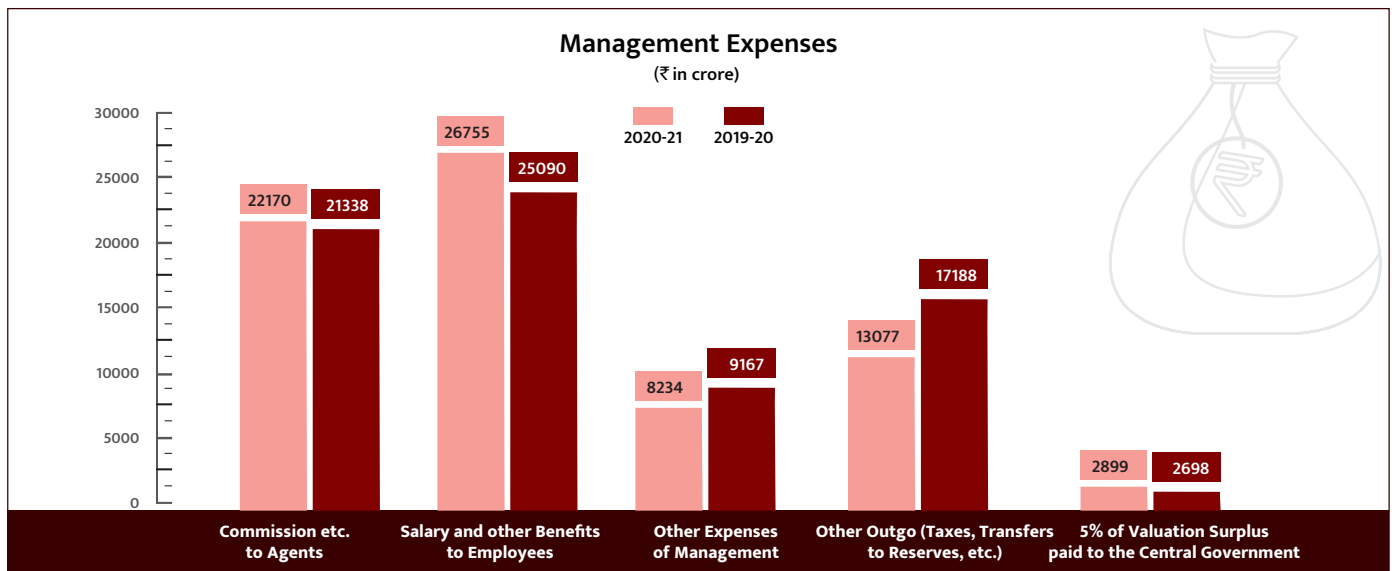
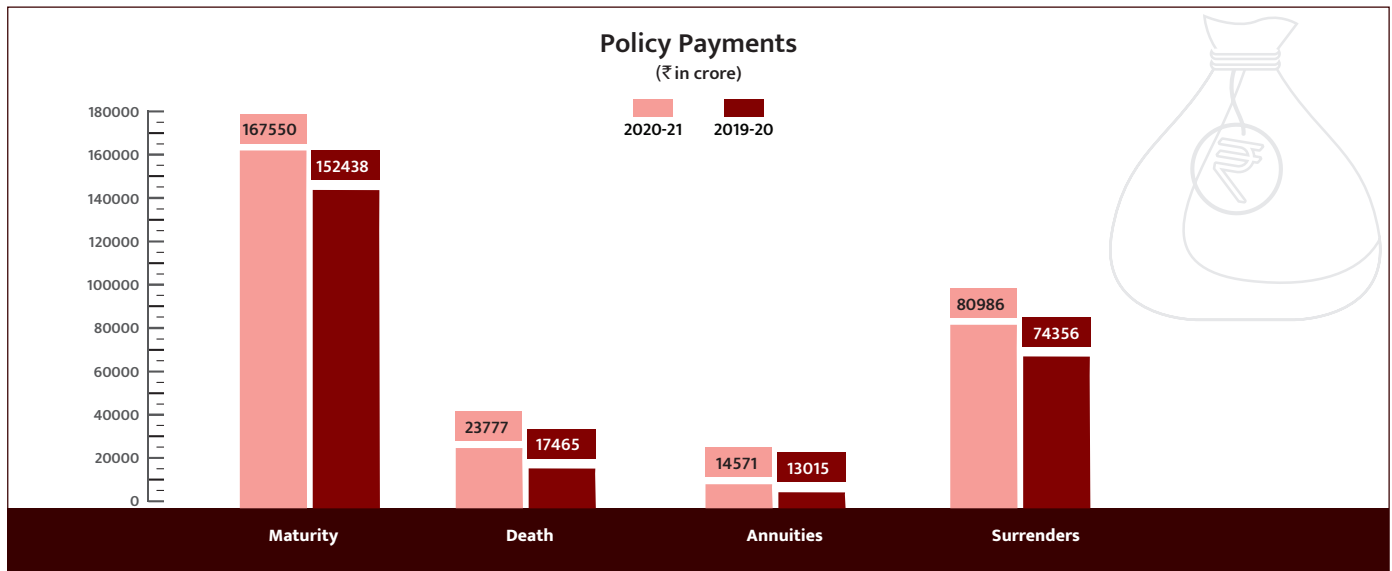
It represent the amount available for future annuitisation



SUMMARISED RESULTS (CONTD.)

INCOME	2020-2021 (₹ In crore)	2019-2020 (₹ In crore)
Individual Assurance		
First Year Premium	27576.15	29356.08
Percentage Increase over Previous Year	-6.06	10.42
Renewal Premium	210094.39	192738.91
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	28291.76	22021.02
Individual Pension Schemes		
First Year Premium	3.96	23.71
Renewal Premium	576.64	620.26
Consideration for Annuities Granted	0.00	8.48
Group Schemes		
Group Insurance Premium	39183.96	31833.56
Group Superannuation Premium	95723.58	101711.44
LINKED BUSINESS PREMIUM	1393.91	749.10
Total Premium Income	402844.35	379062.56
Percentage Increase over Previous Year	6.27	12.42
Income from Investments (including capital gain)	272690.16	234187.31
Miscellaneous	599.51	1475.09
Total Income	676134.02	614718.85
Variation due to change in Fair Value of linked Business(unit fund)	6070.98	1164.09
Net Total Income	682205.00	615882.94

*Previous year figures regrouped wherever necessary.



SUMMARISED RESULTS (CONTD.)

Outgo	2020-2021 (₹ In crore)	2019-2020 (₹ In crore)
Payments to Policy-holders		
Claims by Maturity	167549.58	152437.98
Claims by Death	23776.74	17465.28
Annuities	14571.36	13015.29
Surrenders	80986.14	74355.51
Total Amount	286883.82	254222.26

*Previous year figures regrouped wherever necessary.

SUMMARISED RESULTS (CONTD.)

Expenses of Management	2020-2021 (₹ In crore)	2019-2020 (₹ In crore)
Commission etc. to Agents	22169.92	21338.34
Salary and other Benefits to Employees	26755.18	25089.77
Other Expenses of Management	8234.34	9167.04
Total	57159.44	55595.15
Other Outgo		
Other Outgo (Taxes, transfers to reserves, etc.)	13077.07	17188.37
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	2889.01	2697.74
Total	15966.08	19886.11
Total Outgo	360009.34	329703.52

Policy Liabilities	2020-2021 (₹ in crore)	2019-2020 (₹ in crore)
Non Linked Business		
Policy Liabilities at the beginning of the year	3081998.18	2786711.95
Add : Excess of Income over Outgo	321752.79	295286.23
Policy liability at the end of the year	3403750.97	3081998.18
Percentage Increase over the previous year	10.44%	10.60%
Linked Business		
Policy Liabilities at the beginning of the year	32497.65	41607.99
Add : Addition during the year	434.31	-9110.34
Policy liability at the end of the year	32931.96	32497.65
Percentage Increase over the previous year	1.34%	-21.90%

Outstanding Claims at the end of the year	2020-2021 (₹ in crore)	2019-2020 (₹ in crore)
Maturity	9481.53	9057.51
Death	292.42	342.78
Total	9773.95	9400.29
Ratio of Expenses of Management to Total Premium Income		
Commission etc. to Agents	6.13%	5.50%
Salary and other benefits to Employees	6.61%	6.62%
Other Expenses of Management	2.50%	2.65%
Overall Expenses Ratio	14.19%	14.67%
Ratio of Outstanding Claims To Claims payable	5.11	5.52
Rate of Interest realised on Mean	7.42	7.54

*Previous year figures regrouped wherever necessary.

NEW BUSINESS FIGURE 2018-2019 TO 2020-2021

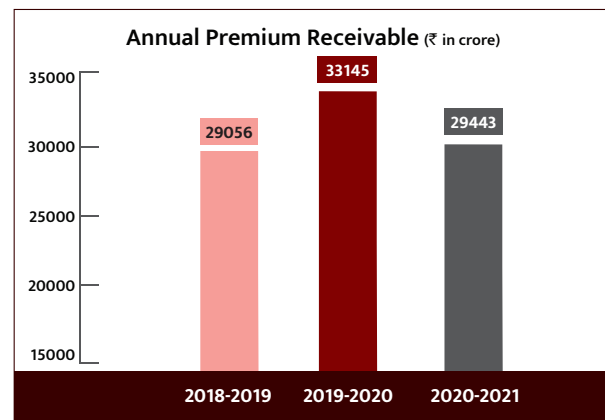
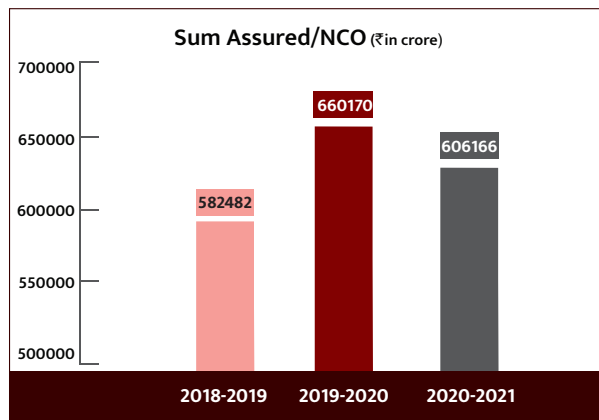
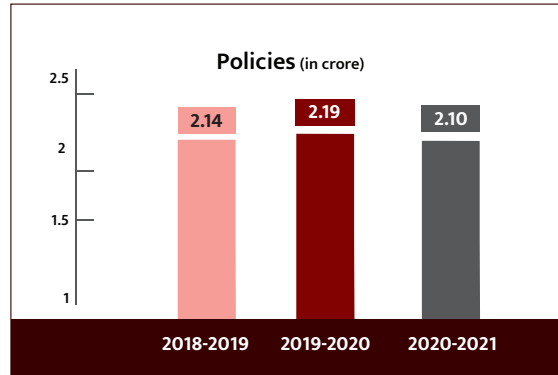


Table No. 1 A

NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
Individual Assurance									
2018-2019	20795524	549210.97	28832.54	14472	976.74	47.55	20809996	550187.71	28880.09
2019-2020	21349725	616751.32	32886.65	12502	907.81	46.19	21362227	617659.13	32932.83
2020-2021	20294149	556255.31	29060.56	9678	741.75	39.88	20303827	556997.05	29100.44
General Annuity									
2018-2019	330260	6990.76	0.00	-	-	-	330260	6990.76	0.00
2019-2020	233720	14851.18	0.00	-	-	-	233720	14851.18	0.00
2020-2021	267556	19450.82	0.00	-	-	-	267556	19450.82	0.00
Pension									
2018-2019	8849	449.16	24.31	-	-	-	8849	449.16	24.31
2019-2020	6547	361.90	18.56	-	-	-	6547	361.90	18.56
2020-2021	0	0.00	0.00	-	-	-	0	0.00	0.00
Non Linked Health*									
2018-2019	262498	24563.17	122.68	-	-	-	262498	24563.17	122.68
2019-2020	282505	26468.61	117.78	-	-	-	282505	26468.61	117.78
2020-2021	323721	26419.13	122.07	-	-	-	323721	26419.13	122.07

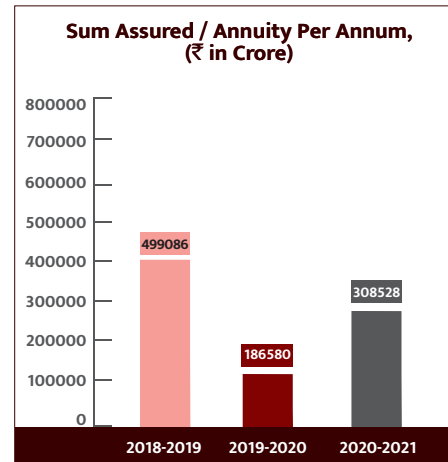
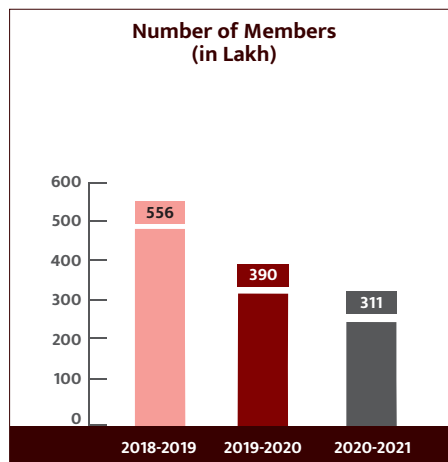
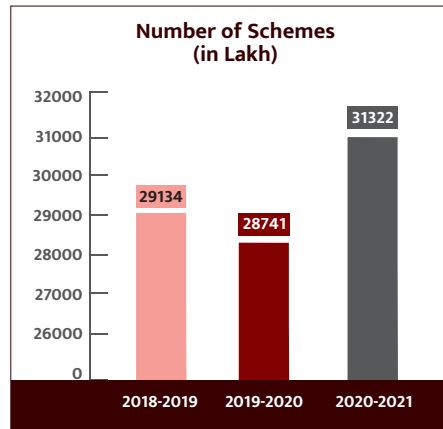
Table No. 1 A

NEW BUSINESS (INDIVIDUAL) (CONTD.)

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
Unit Linked									
New Endowment plus (Plan-835)									
2018-2019	6774	287.93	28.79	-	-	-	6774	287.93	28.79
2019-2020	17532	591.70	59.17	-	-	-	17532	591.70	59.17
2020-2021	0	0.00	0.00	-	-	-	0	0.00	0.00
New Endowment plus (Plan-935)									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	522	19.23	1.92	-	-	-	522	19.23	1.92
2020-2021	13363	400.65	40.07	-	-	-	13363	400.65	40.07
Nivesh Plus									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2694	68.69	-	-	-	-	2694	68.69	-
2020-2021	43847	1137.73	-	-	-	-	43847	1137.73	-
SIIP									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2975	148.00	15.00	-	-	-	2975	148.00	15.00
2020-2021	32803	1756.04	179.92	-	-	-	32803	1756.04	179.92
UK - Linked									
2018-2019	-	-	-	10	2.09	0.00	10	2.09	0.00
2019-2020	-	-	-	10	2.09	0.00	10	2.09	0.00
2020-2021	-	-	-	18	4.24	0.00	18	4.24	0.00

* In case of Jeevan Arogya plan figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)

NEW BUSINESS GROUP INSURANCE (INCLUSIVE OF SOCIAL SECURITY)



NEW BUSINESS (GROUP)

Table No. 1 B

Year	No. of Schemes	No. of members	Sum Assured / Annuity per annum	Consideration for Annuities
		(in Lakh)	(₹ in Crore)	(₹ in Crore)
Group Insurance (incl. Social Security)				
2018-2019	29134	556.34	499085.63	0
2019-2020	28741	390.23	186579.95	0
2020-2021	31322	311.46	308528.04	0
Group Superannuation				
2018-2019	217	6.66	709.84	42083.58
2019-2020	145	15.06	#78884.50	77532.97
2020-2021	473	4.19	798.22	76667.42

the figure was inclusive of Consideration for Annuities.

TOTAL BUSINESS OF INDIVIDUAL ASSURANCE IN FORCE

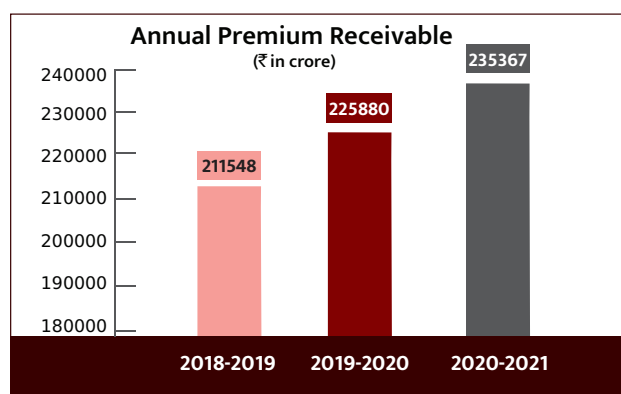
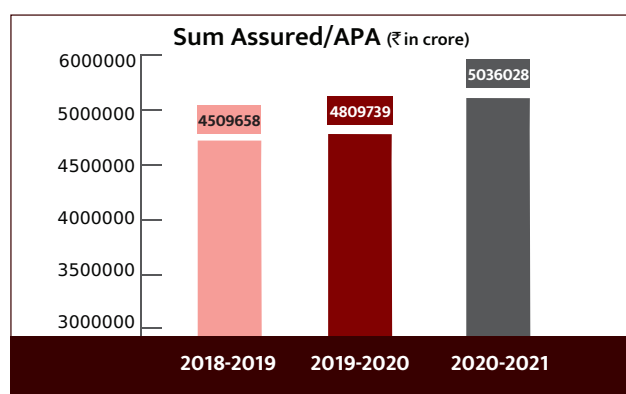
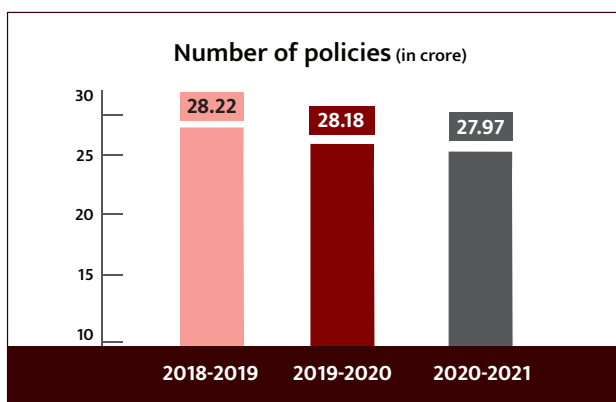


Table No. 3 A

IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
Individual Assurance									
2018-2019	282137112	4503861.81	211259.75	106225	5796.42	288.25	282243337	4509658.22	211548.00
2019-2020	281658312	4803768.44	225581.08	104207	5970.28	299.20	281762519	4809738.72	225880.28
2020-2021	279614060	5029944.65	235066.75	98761	6083.34	300.07	279712821	5036027.99	235366.82
General Annuity									
2018-2019	1820911	5206.99	9.31	1	0.00	0.00	1820912	5207.00	9.31
2019-2020	2043879	6367.13	7.91	1	0.00	0.00	2043880	6367.13	7.91
2020-2021	2292119	7670.30	6.91	1	0.00	0.00	2292120	7670.30	6.91
Pension									
2018-2019	1541649	2076.60	720.58	171	1.52	0.11	1541820	2078.12	720.69
2019-2020	1515607	2117.06	662.73	170	1.46	0.10	1515777	2118.52	662.83
2020-2021	1484182	2166.61	589.78	160	0.66	0.09	1484342	2173.59	589.87

Table No. 3 A

IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL) (CONTD.)

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
Non Linked Health*									
2018-2019	570669	39445.24	305.63	-	-	-	570669	39445.24	305.63
2019-2020	633545	51465.02	331.72	-	-	-	633545	51465.02	331.72
2020-2021	717605	60458.25	359.12	-	-	-	717605	60458.25	359.12
Unit Linked Future Plus									
2018-2019	66562	42.05	9.13	-	-	-	66562	42.05	9.13
2019-2020	53440	35.31	7.75	-	-	-	53440	35.31	7.75
2020-2021	39757	30.30	6.48	-	-	-	39757	30.30	6.48
Jeevan Plus									
2018-2019	69347	1306.58	151.12	-	-	-	69347	1306.58	151.12
2019-2020	64863	1220.43	148.89	-	-	-	64863	1220.43	148.89
2020-2021	60864	1146.14	146.84	-	-	-	60864	1146.14	146.84
Money Plus									
2018-2019	178986	1912.11	152.50	-	-	-	178986	1912.11	152.50
2019-2020	163785	1750.45	138.48	-	-	-	163785	1750.45	138.48
2020-2021	150626	1605.96	125.57	-	-	-	150626	1605.96	125.57
Market Plus									
2018-2019	483847	147.75	56.22	-	-	-	483847	147.75	56.22
2019-2020	432559	132.47	51.43	-	-	-	432559	132.47	51.43
2020-2021	396876	120.02	47.59	-	-	-	396876	120.02	47.59
Fortune Plus									
2018-2019	13992	391.12	0.00	-	-	-	13992	391.12	0.00
2019-2020	12802	359.49	0.00	-	-	-	12802	359.49	0.00
2020-2021	11983	336.82	0.00	-	-	-	11983	336.82	0.00
Profit Plus									
2018-2019	232597	2735.65	0.00	-	-	-	232597	2735.65	0.00
2019-2020	203239	2424.43	0.00	-	-	-	203239	2424.43	0.00
2020-2021	187468	2225.16	0.00	-	-	-	187468	2225.16	0.00
Money Plus-1									
2018-2019	18598	200.28	20.85	-	-	-	18598	200.28	20.85
2019-2020	14618	157.44	16.59	-	-	-	14618	157.44	16.59
2020-2021	12808	134.64	14.80	-	-	-	12808	134.64	14.80
Child Fortune Plus									
2018-2019	15250	312.48	16.22	-	-	-	15250	312.48	16.22
2019-2020	14083	289.31	14.66	-	-	-	14083	289.31	14.66
2020-2021	13035	270.42	13.56	-	-	-	13035	270.42	13.56

Table No. 3 A

IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL) (CONTD.)

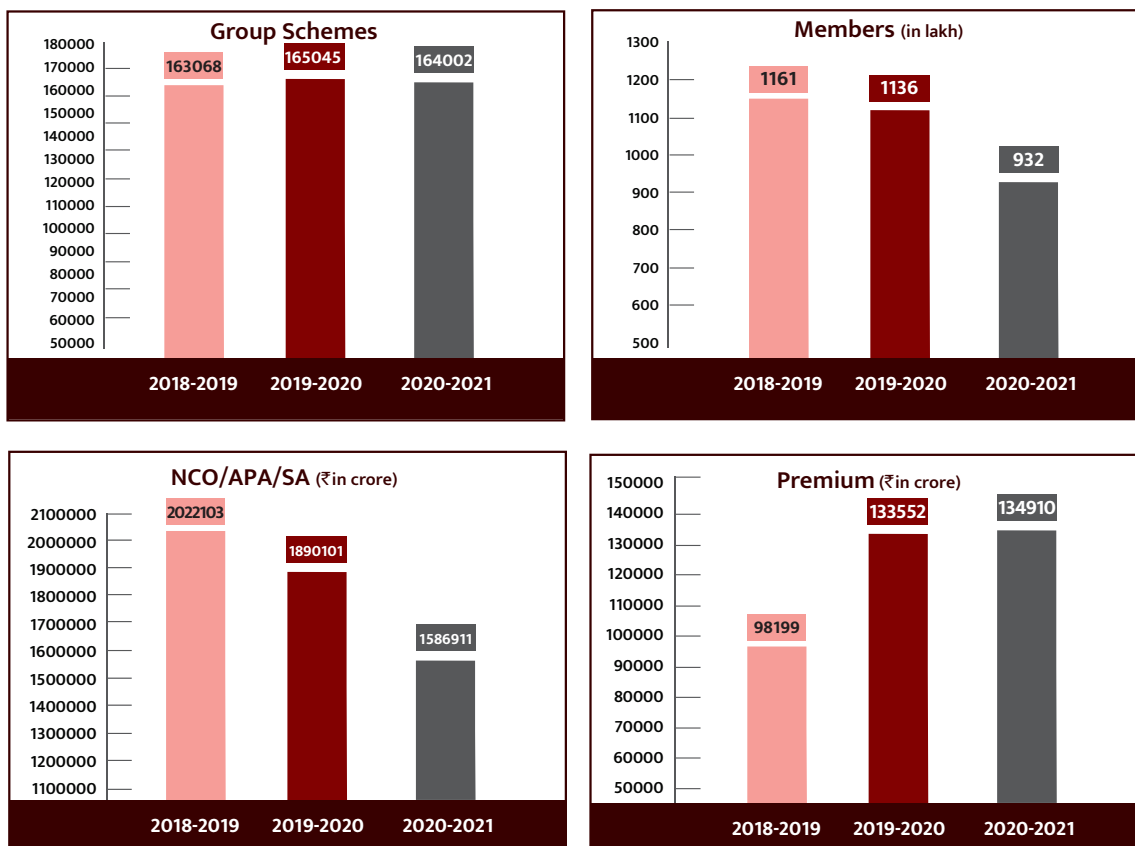
Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
Market Plus-1									
2018-2019	992099	224.57	113.20	-	-	-	992099	224.57	113.20
2019-2020	649867	180.52	81.38	-	-	-	649867	180.52	81.38
2020-2021	475048	153.74	60.50	-	-	-	475048	153.74	60.50
Health Plus*									
2018-2019	79747	3320.53	81.01	-	-	-	79747	3320.53	81.01
2019-2020	71721	3001.78	71.64	-	-	-	71721	3001.78	71.64
2020-2021	64702	2568.03	64.65	-	-	-	64702	2568.03	64.65
Health Protection Plus*									
2018-2019	93020	3716.49	44.62	-	-	-	93020	3716.49	44.62
2019-2020	90206	3607.98	39.58	-	-	-	90206	3607.98	39.58
2020-2021	87518	3423.24	35.80	-	-	-	87518	3423.24	35.80
Jeevan Sathi Plus									
2018-2019	2577	37.51	2.72	-	-	-	2577	37.51	2.72
2019-2020	1632	26.63	1.88	-	-	-	1632	26.63	1.88
2020-2021	1532	25.21	1.75	-	-	-	1532	25.21	1.75
Wealth Plus									
2018-2019	1291930	13842.10	0.00	-	-	-	1291930	13842.10	0.00
2019-2020	385305	3934.59	0.00	-	-	-	385305	3934.59	0.00
2020-2021	0	0.00	0.00	-	-	-	0	0.00	0.00
Endowment Plus									
2018-2019	580609	5086.71	109.56	-	-	-	580609	5086.71	109.56
2019-2020	525560	4572.12	97.17	-	-	-	525560	4572.12	97.17
2020-2021	239674	2268.82	44.24	-	-	-	239674	2268.82	44.24
Pension Plus									
2018-2019	62925	0.00	70.90	-	-	-	62925	0.00	70.90
2019-2020	58545	0.00	66.43	-	-	-	58545	0.00	66.43
2020-2021	26305	0.00	36.28	-	-	-	26305	0.00	36.28
Samridhi Plus									
2018-2019	566451	5213.35	32.76	-	-	-	566451	5213.35	32.76
2019-2020	527989	4832.43	29.03	-	-	-	527989	4832.43	29.03
2020-2021	204983	1854.74	10.35	-	-	-	204983	1854.74	10.35
Flexi Plus									
2018-2019	1005	23.13	2.31	-	-	-	1005	23.13	2.31
2019-2020	889	20.31	2.03	-	-	-	889	20.31	2.03
2020-2021	800	18.17	1.82	-	-	-	800	18.17	1.82
New Endowment plus (Plan-835)									
2018-2019	43314	1515.68	151.56	-	-	-	43314	1515.68	151.56
2019-2020	60133	2079.04	207.90	-	-	-	60133	2079.04	207.90
2020-2021	57072	1974.31	197.43	-	-	-	57072	1974.31	197.43

Table No. 3 A

IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL) (CONTD.)

Year	BUSINESS IN - FORCE IN INDIA			BUSINESS IN - FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN - FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ in crore)	Annual Premium Receivable (₹ in crore)
New Endowment plus (Plan-935)									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	522	19	2	-	-	-	522	19	2
2020-2021	11102	319.10	31.91	-	-	-	11102	319.10	31.91
Nivesh Plus									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2694	69	-	-	-	-	2694	69	-
2020-2021	46498	1204.69	0.00	-	-	-	46498	1204.69	0.00
SIIP									
2018-2019	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2019-2020	2975	148	15	-	-	-	2975	148	15
2020-2021	28789	1555.98	159.82	-	-	-	28789	1555.98	159.82
UK - Linked									
2018-2019	-	-	-	300	54.25	4.86	300	54.25	4.86
2019-2020	-	-	-	292	56.65	3.89	292	56.65	3.89
2020-2021	-	-	-	287	71.88	3.80	287	71.88	3.80
* In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)									

BUSINESS IN FORCE (GROUP)



BUSINESS IN FORCE (GROUP)

Table No. 3 B

Year	No. of Schemes	No. of members (in Lakh)	Sum Assured/ NCO/ Annuities PA (₹ in Crore)	Consideration for Annuities * (₹ in Crore)	Premium Income (₹ in Crore)
Group Insurance (incl. Social Security)					
2018-2019	139610	1070.86	2014670.17	0	42290.60
2019-2020	141312	1042.90	1881026.32	0	31833.57
2020-2021	143607	834.93	1577183.52	0	39184.05
Group Superannuation					
2018-2019	23426	89.64	7183.98	299940.45	55898.70
2019-2020	23702	92.58	8834.55	360677.23	101711.44
2020-2021	20366	96.45	9503.56	416691.99	95723.57
Linked Business G Plus					
2018-2019	32	0.31	249.13	0	9.60
2019-2020	31	0.29	240.10	0	7.30
2020-2021	29	0.28	224.27	0	2.75

* It represents the amount available for future annuitisation

Table NO. 4 Form DD
Statutory Statements regarding policies

(1)	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2020-2021				Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2021				
	(2) Number of policies	(3) Sum Assured/NCO	(4) Consideration for Annuities	(5) Single Premiums	(6) Yearly Renewal Premium	(7) Number of Policies	(8) Sum Insured with Bonuses and Annuities per annum	(9) Consideration for Annuities	(10) Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account
Ordinary Policies **									
In India	20294149	5562553085364	-	7902893777	290605568856	279614060	59795552708545	-	2451594803673
Out of India	9678	7471463774	-	975995092	398787304	98761	70691905775	-	3927272632
Total	20303827	5569970549138	-	80004388869	291004356160	279712821	59866244614320	-	2455522076305
Annuity Contracts etc :									
In India	267556	194508228786	-	202913184408	-	2292119	76703019122	-	202953201152
Out of India	-	-	-	-	-	1	12105	-	-
Total	267556	194508228786	-	202913184408	-	2292120	76703031227	-	202953201152
Non Linked Health #									
In India	323721	264191300000	-	-	1220702230	717605	604582540000	-	3382375926
Total	323721	264191300000	-	-	1220702230	717605	604582540000	-	3382375926
Linked Plan - Future Plus									
In India	-	-	-	-	-	39757	303041360	-	44651000
Total	-	-	-	-	-	39757	303041360	-	44651000
Linked Plan - Jeevan Plus									
In India	-	-	-	-	-	60864	11461395000	-	304475660
Total	-	-	-	-	-	60864	11461395000	-	304475660
Linked Plan - Money Plus									
In India	-	-	-	-	-	150626	16059571250	-	1397516290
Total	-	-	-	-	-	150626	16059571250	-	1397516290
Linked Plan - Market Plus									
In India	-	-	-	-	-	396876	1200215000	-	297917746
Total	-	-	-	-	-	396876	1200215000	-	297917746
Linked Plan - Fortune Plus									
In India	-	-	-	-	-	11983	3368185000	-	-
Total	-	-	-	-	-	11983	3368185000	-	-
Linked Plan - Profit Plus									
In India	-	-	-	-	-	187468	22251555000	-	-1250
Total	-	-	-	-	-	187468	22251555000	-	-1250
Linked Plan - Money Plus 1									
In India	-	-	-	-	-	12808	1346365000	-	163922500
Total	-	-	-	-	-	12808	1346365000	-	163922500
Linked Plan - Child Fortune Plus									
In India	-	-	-	-	-	13035	2704215000	-	150375662
Total	-	-	-	-	-	13035	2704215000	-	150375662
Linked Plan - Market Plus 1									
In India	-	-	-	-	-	475048	1537372000	-	667464725
Total	-	-	-	-	-	475048	1537372000	-	667464725
Linked Plan Flexi Plus									
In India	-	-	-	-	-	800	181650000	-	14794000
Total	-	-	-	-	-	800	181650000	-	14794000
Linked Plan - Health Plus #									
In India	-	-	-	-	-	64702	25680330000	-	693608400
Total	-	-	-	-	-	64702	25680330000	-	693608400

Table NO. 4

Form DD

	Statutory Statements regarding policies						Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2021			
	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2020-2021			Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2021			Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Consideration for Annuities	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)				
Linked Plan - Health Protection Plus #										
In India						87518	3423242400			375239681
Total						87518	3423242400			375239681
Linked Plan - Jeevan Sathi Plus										
In India						1532	252120000			19006500
Total						1532	252120000			19006500
Linked Plan - Wealth Plus										
In India										
Total										
Linked Plan - Endowment Plus										
In India						239674	22688225000			422455492
Total						239674	22688225000			422455492
Linked Plan - Pension Plus										
In India						26305				350580067
Total						26305				350580067
Linked Plan - Samridhi Plus										
In India						204983	18547395000			-11697
Total						204983	18547395000			-11697
Linked Plan - New Endowment Plus										
In India	13363	4006530000			4006530000	68174	22934090000			1756737724
Total	13363	4006530000			4006530000	68174	22934090000			1756737724
Linked Plan - Nivesh Plus / SIPP										
In India	76650	28937723000		6335170000	17992080000	75287	27606748000			7309261501
Total	76650	28937723000		6335170000	17992080000	75287	27606748000			7309261501
UK - Linked										
Out of India	18	42404572	21238243	39678594		287	718789321			76130604
Total	18	42404572	21238243	39678594		287	718789321			76130604
Pension										
In India						1484182	21666050713			5806016556
Out of India						160	6604086			
Total						1484342	21672654799			5806016556
Group Insurance Policies (incl. Social Security)	31322	3085280383931		336477997419	46169913150	143607	15771835153988			391840458174
Total	31322	3085280383931		336477997419	46169913150	143607	15771835153988			391840458174
Group Annuity Contracts etc.	473	7982213400.92	766674237230	879216506793	52793510929	20366	9503556037786	416691989070.12		957235726692
Total	473	7982213400.92	766674237230	879216506793	52793510929	20366	9503556037786	416691989070.12		957235726692
Linked Business (G +)						29	2242668511			27467398
Total						31	2242668511			27467398

** Ordinary Policies indicate Individual Insurances # In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)

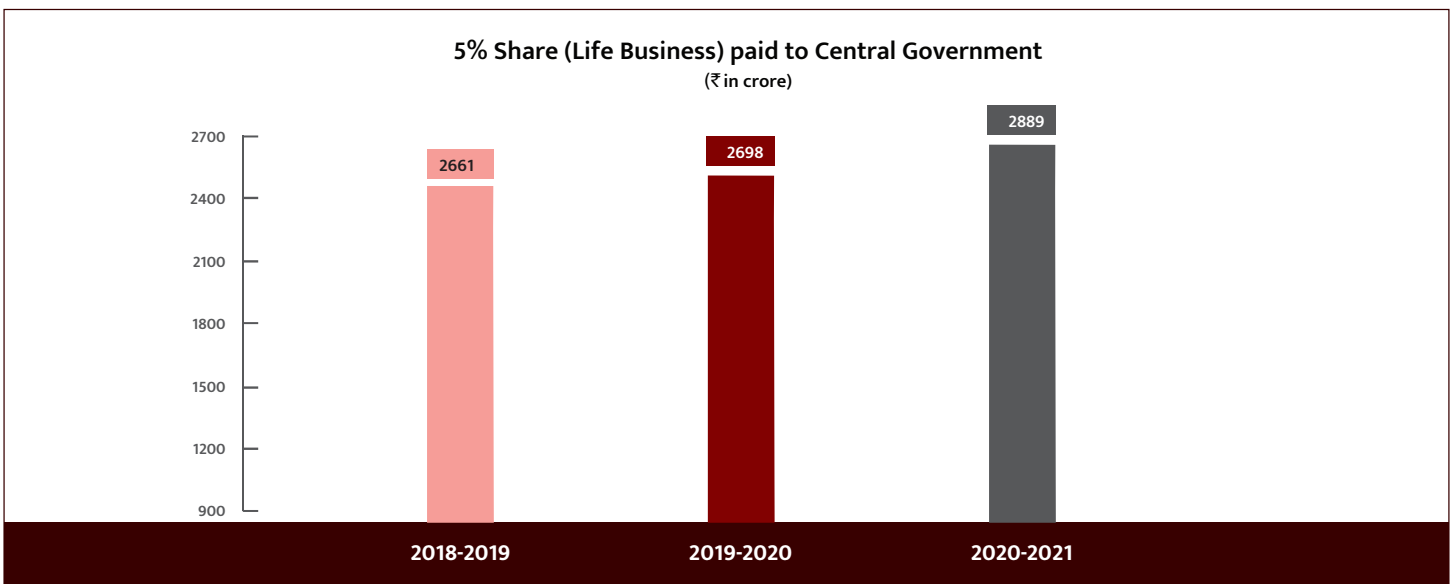
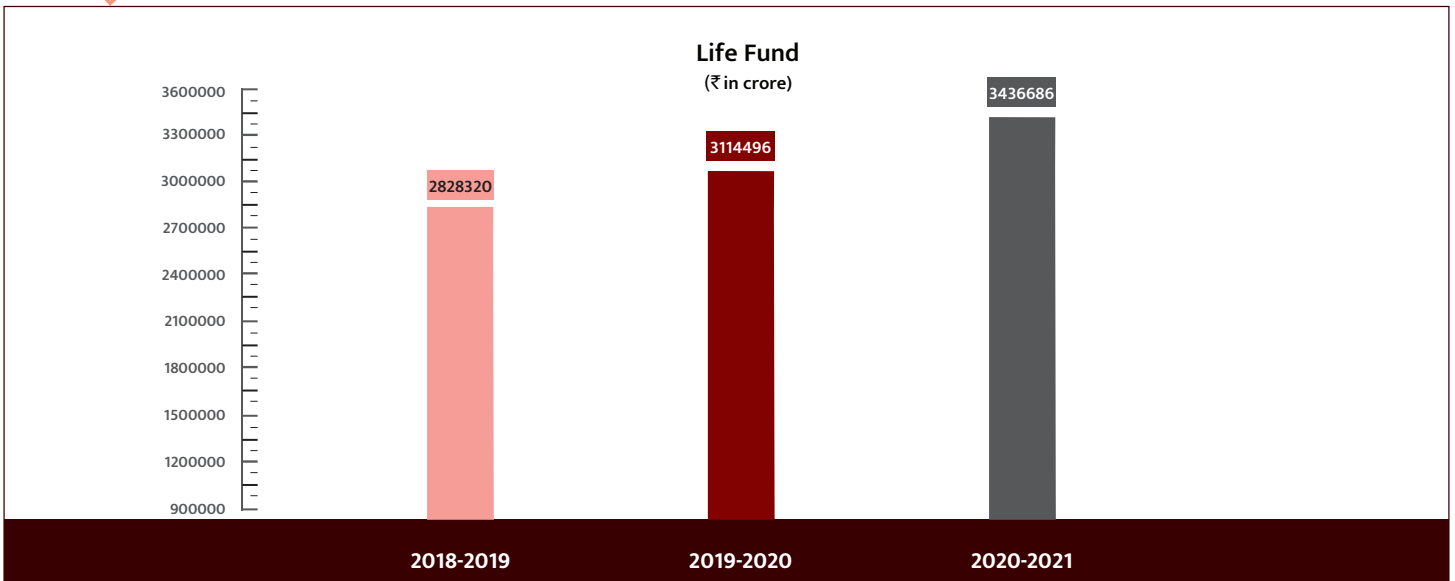


Table No.5

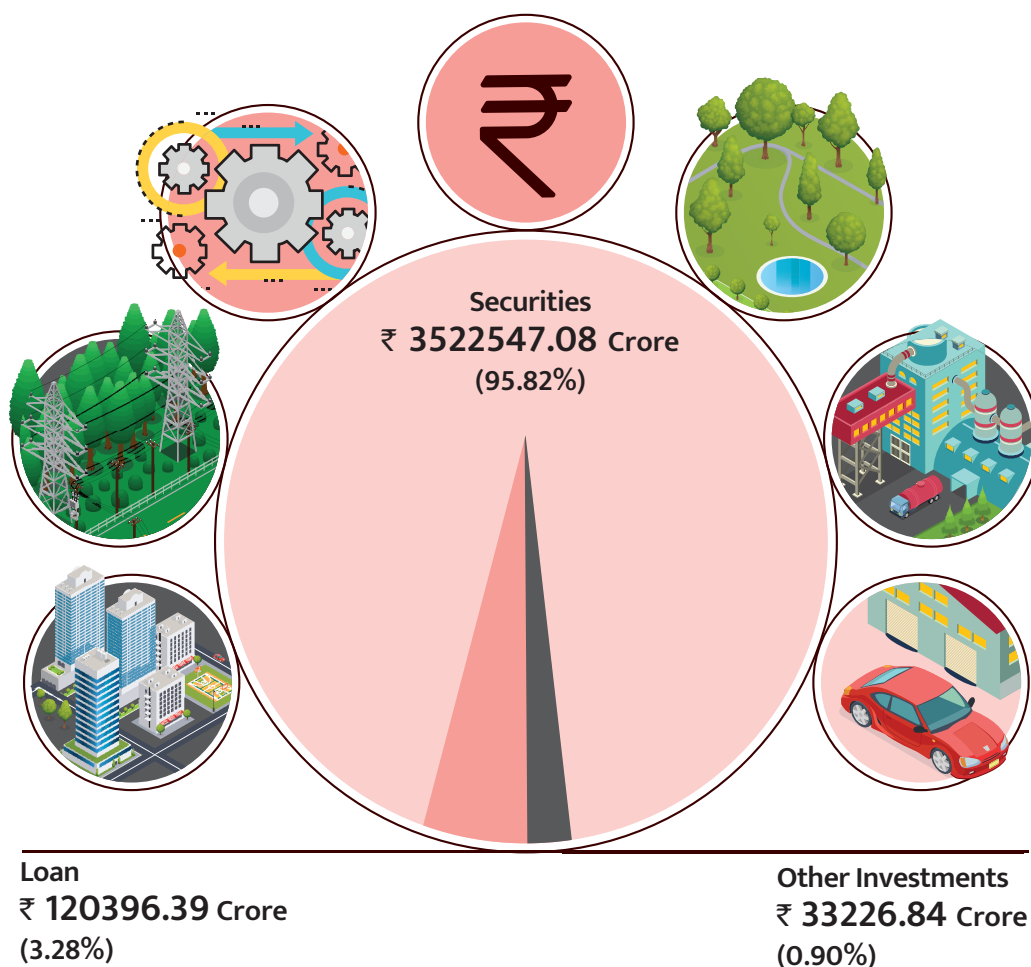
LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO GOVT. AND TAXES PAID

(₹ in crore)

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes (incl. S.T.) Paid to Government (Life)
2018-2019	2828320.12	53211.91	-	2660.60	2.50	10923.19
2019-2020	3114496.05	53954.86	-	2697.74	1.99	10225.24
2020-2021	3436686.27	57780.20	-	2889.01	2.58	10674.70

* Previous year's figures are regrouped wherever necessary

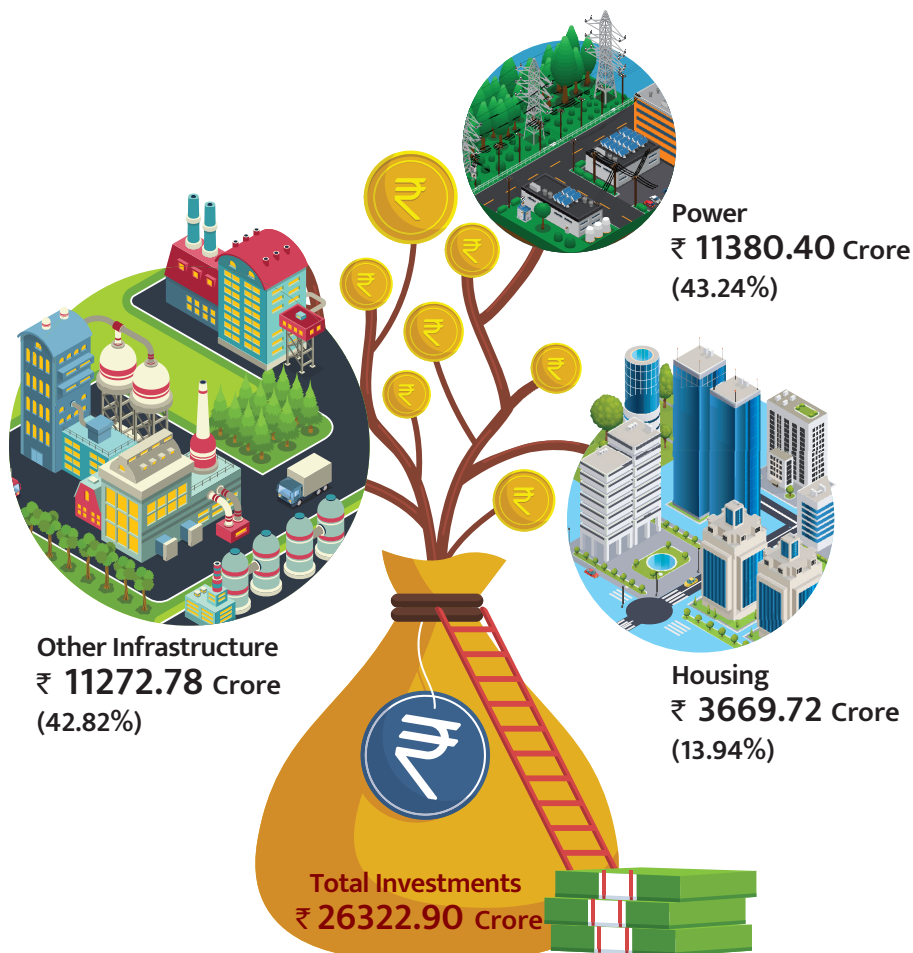
TOTAL INVESTMENTS: 2020-2021



INVESTMENTS AS AT 31ST MARCH, 2021

Table NO. 6	(₹ in crore)
Investment in India	
Loan	120226.72
Securities	3518104.16
Money Market Investments	33155.57
TOTAL (in India)	3671486.45
Investment out of India	
Loan	169.67
Securities	4442.92
Money Market Investments	71.27
TOTAL (out of India)	4683.86
GRAND TOTAL (in India & Out of India) [GROSS]	3676170.31

**INVESTMENT INFRASTRUCTURE AND
SOCIAL SECTOR 2020-2021**



**INVESTMENTS DURING THE YEAR IN LOANS/DEBENTURES/
EQUITY IN VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE**

Table No. 7

Sector	Amount Advanced during 2020-2021 (₹ in Crore)
1. Power	11380.40
2. Housing	
(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	
(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	
(c) Debentures , Bonds etc. to Housing Finance Companies.	3669.72
3. Irrigation/ Water Supply /Sewerage Schemes	-
4. Road & bridges/SRTC	4101.92
5. Other Infrastructure	7170.86
TOTAL	26322.90

APPENDIX -1
SENIOR EXECUTIVES OF THE CORPORATION AS ON 31.03.2021

SHRI KUMAR M R
CHAIRMAN

Shri ANAND VIPIN
MANAGING DIRECTOR
Shri RAJ KUMAR
MANAGING DIRECTOR

Shri GUPTA MUKESH KUMAR
MANAGING DIRECTOR
Shri MOHANTY SIDDHARTHA
MANAGING DIRECTOR

Shri Shashikumar H S
CEO (HAMC), CO, Mumbai

Shri Nagnyal K S
ED (P & GS), CO, Mumbai

Shri Kumar Rakesh
Director, MDC, Mumbai

Shri Mohanty D P
ED (AUDT), CO, Mumbai

Shri Kumar Rakesh
CEO (CARD), CO, Delhi

Smt Jain Renu
Director, ZTC, Gurgaon

Smt Ipe Mini
ZM (I/C), ZO, Hyderabad

Smt Subramanian Renuka
ED (CRM/CLMS/ANNUITIES), CO, Mumbai

Shri Patnaik B C
Secy. Genl. (ECO), CO, Mumbai

Shri Bhagat Dinesh K
ZM (I/C), ZO, Delhi

Kum Koul Naveen
ED (LEGAL), CO, Mumbai

Smt Chandra Nirupma
ED (HRD/OD), CO, Mumbai

Shri Mokashi S N
ED (INVR), CO, Mumbai

Shri Mukherjee A
ED (CP/NPRJ), CO, Mumbai

Kum Seth Ena
Director, ZTC, Bhopal

Smt Garg Sarita
ED (IT/BPR), CO, Mumbai

Shri Nadkarni S S
ED (E&OS), CO, Mumbai

Shri Nanda H
ED (IT/SD), CO, Mumbai

Shri Sangam P K
ED (ENGG), CO, Mumbai

Shri Muraleedharan P
ED (MKTG/PDEV/SBA), CO, Mumbai

Shri Nallakuttalam S
Director, ZTC, Chennai

Shri Vikas Rao C
ZM (I/C), ZO, Mumbai

Shri Pangtey Dinesh K
CEO (AMC), CO, Mumbai

Shri Jain P K
ED (SUBS), CO, Mumbai

Shri Rajivan Nair K
ED (CC), CO, Mumbai

Shri Sinha N P
ZM (I/C), ZO, Kolkata

Shri Masil Jeyamohan P
ED (INVM/IPO CELL), CO, Mumbai

Shri Gupta Anil
ADDL. Director, ZTC, Gurgaon

Shri Kadiresan K
ZM (I/C), ZO, Chennai

Shri Kumar Mahendra
ZM (I/C), ZO, Patna

Shri Chand Parkash
ZM (I/C), ZO, Bhopal

Shri Kumar Praveen
ADDL. EXEC. DIR (NB&RI), CO, Mumbai

Smt Panwar Priti
Chief EXEC. (PENF), CO, Mumbai

Shri Verma Sanjay
ED (RTI), CO, Mumbai

Shri Behera S
Director, ZTC, Jamshedpur

Smt Kher P
ED (PERS), CO, Mumbai

Shri Anand A K
ED (INVO), CO, Mumbai

Shri Kher S P
Chief Exec. (HFSL), CO, Mumbai

Shri Rastogi Sanjaya
ED (MBAC), CO, Mumbai

Smt Ghosh Pompa
ED (LIASN), CO, Delhi

Shri Balagopal V
Director, ZTC, Hyderabad

Shri Mishra B S
ED (CLIA), CO, Mumbai

Shri Azeezuddin MD
ED (MINS), CO, Mumbai

Smt Rao Rama Savithri
Director, ZTC, Pune-Akurdi

Shri Sharma A K
ZM (I/C), ZO, Kanpur

Shri Singh Ratikanta
Director, ZTC, Kolkata

Shri Dasgupta P
ED (DMKT), CO, Mumbai

Shri S. Venkateswarlu
CVO, CO, Mumbai

Shri Mishra P K
CE (ENGG), CO, Mumbai

Shri Suman R K
CE (ENGG), ZO, Delhi

Shri Mallick Pravat Kumar
CE (ENGG), ZO, Mumbai

Shri Samal P
RM (MKTG), ZO, Mumbai

Shri Grover A
Chief (ER-D), CO, Mumbai

Shri Dubey R K
Chief (PERS), CO, Mumbai

Shri Gupta R P
FM, NIA, Pune

Shri Shamsunder L K
RM (MKTG), ZO, Hyderabad

Shri Dwivedi P
Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

Shri Kemmu M K
RM (P&GS), ZO, Kolkata

Shri Gowd Viswanatha Y
CEO (HFL), CO, Mumbai

Shri Kumar Kamal
RM (MKTG), ZO, Delhi

Shri Kundu Arup
CE (ENGG), ZO, Bhopal

Shri Mahapatra R
FM, ZTC, Kolkata

Shri Mishra P R
Chief (INVO), CO, Mumbai

Shri Kaul Satish
RM (P&IR), ZO, Kanpur

Smt Verma Vidhu
ED (B/RC/GJF), CO, Mumbai

Shri Gupta Rajiv
ED (CRM/PS), CO, Mumbai

Shri Singh Yogendra
ED (HINS), CO, Hyderabad

Smt Soman S S
ED (F&A), CO, Mumbai

Shri Jain S M
CEO (CARE), CO, Mumbai

Smt Padmavati Y V
ED (SBUIO), CO, Mumbai

Shri Srivastava A
Director, ZTC, Agra

Shri Kumar Anil J
Vice Principal, ZTC, Chennai

Shri Elango S
CE (ENGG), ZO, Chennai

Shri Mittal N K
Chief (F&A), CO, Mumbai

Shri Dixit Sanjay
RM (ESTATES), ZO, Mumbai

Shri Lahiri A
Chief (INVM), CO, Mumbai

Shri Thakur S K
MD & CEO (FGN), Bahrain

Shri Singh R P
Chief (P&GS), CO, Mumbai

Shri Sen J
GENL. Manager (HFL), CO, Mumbai

Shri Unhelkar B K
Chief (I/C)(INSP) & CHIEF (IPO CELL), CO, Mumbai

Ms. Gauba Harleen
RM (ESTATES), ZO, Mumbai

Shri Tapan Arandhara
RM (P&GS), ZO, Delhi

Shri Wanwar G S
Chief (RTI), CO, Mumbai

Shri Behara B
Vice Principal, ZTC, Jamshedpur

Shri Thakur S
CE (ENGG), ZO, Kolkata

Shri Pradhan B
RM (CRM), ZO, Kanpur

Shri Bardoloi Dipak Kumar
Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

Smt Purushottam Anju
RM (E&OS), ZO, Hyderabad

Shri Ghai Ashwani
Chief (INVO), CO, Mumbai

Shri Nayak S
RM (HFL), RO, Kolkata

Smt Rangarajan N
FM, ZTC, Chennai

Shri Navani Udaykumar
RM (HFL), RO, Chennai

Shri Chakrapani J
RM (MKTG), ZO, Chennai

Shri Ramakrishnan T S
Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

Shri Jagannath M
RM (MKTG), ZO, Bangalore

Smt Duggal A
RM (OS), ZO, Mumbai

Shri Kumaresan P
Chief (MKTG), CO, Mumbai

Shri Kumar Ashok
CE (ENGG), ZO, Patna

Shri Mishra Rabinarayan
RM (ESTATES), ZO, Kolkata

Shri Sachdev R
Chief (OS), CO, Mumbai

Shri Kumar P
RM (HFL), RO, Bhopal

Kum Khare Rachna
Chief (CRM/PS), CO, Mumbai

Shri Vishwanath S
Chief (Estates), CO, Mumbai

Shri Doraiswamy R
Chief (IT/SD), CO, Mumbai

Shri Dasgupta A
RM (MKTG), ZO, Kolkata

Shri Thiruvengkatachari S
Chief (CRM/CLAIMS), CO, Mumbai

Shri Sudhakar R
Chief (INVO), CO, Mumbai

Shri Jha R K
Genl. Manager (AMC), CO, Mumbai

Shri Venkataramanan G.
RM (CRM), ZO, Chennai

Shri Pattanaik D P
Chief (B/RC/GJF), CO, Mumbai

Shri Pandey Tablesh
Chief (P&GS/ACGC), CO, Mumbai

Shri Singh Jaspal
RM (HFL), RO, Delhi

Shri Kumar Deepak
Genl. Manager (HFL), CO, Mumbai

Shri Chaturvedi M C
Director (COI), CO, Mumbai

Shri Jha V
RM (HFL), RO, Bangalore

Ms. Prasad Malika
RM (P&IR), ZO, Mumbai

Smt Rao Uma
RM (P&IR), ZO, Hyderabad

Shri Meena L C
RM (CRM), ZO, Mumbai

Shri Palani B
CE, ZTC, Chennai

Shri Rajnikanth R
FM, NIA, Pune

Shri Kumar Gulshan
CE (ENGG), ZO, Kanpur

Shri Dhar P
RM (E&OS), ZO, Chennai

Shri Bhanoo Sat Pal
Chief (MKTG/SBA), CO, Mumbai

Shri Acharya B
RM (CRM), ZO, Kolkata

Ms. Shekhar Pramila
RM (OS), ZO, Delhi

Shri Kumar Ravi
RM (P&IR), ZO, Delhi

Shri Mallick T R
RM (P&GS), ZO, Mumbai

Shri Kumar Ajay
RM (MKTG), ZO, Bhopal

Shri Kumar Shrawan
RM (P&IR), ZO, Kolkata

Shri Gill Gajraj Singh
RM (HFL), RO, Lucknow

Kum Prabhakaran G
Chief (SUBS/IPO CELL), CO, Mumbai

Shri Buch H M
Chief (P&GS), CO, Mumbai

Smt Sridhar Seema
Chief (INVM), CO, Mumbai

Shri Jaipuria P
RM (ESTATES), ZO, Delhi

Shri Kumar Ashok
RM (E&OS), ZO, Patna

Shri Ailawadi R K
RM (P&IR), ZO, Bhopal

Smt Sharma A
RM (E&OS), ZO, Kanpur

Shri Tolia J S
RM (MKTG), ZO, Mumbai

Shri Verandani G D
RM (CRM), ZO, Bhopal

Shri Mahtabuzzaman
RM (OS), ZO, Kolkata

Shri Govindaraju M
Genl. Manager (AMC), CO, Mumbai

Shri Varughese John P
Chief (F&A), CO, Mumbai

Shri Satpathi S N
RM (E&OS), ZO, Bhopal

Shri K R Ashok
Chief (ACTL/ACGC), CO, Mumbai

Shri Negi P S
Chief (IT/SD), CO, Mumbai

Shri Srivastava Vineet
CE (ENGG), ZO, Hyderabad

Shri Khora R C
RM (HFL), RO, Patna

Shri Krishna Kumar S
RM (CRM), ZO, Hyderabad

Shri Ghoshal Subrata
RM (HFL), RO, Mumbai

Shri Tikku K
RM (MKTG), ZO, Kanpur

Shri Sarkar A
Chief (IT/BPR), CO, Mumbai

Shri Shridhar P
RM (P&IR), ZO, Chennai

Smt Bagga Manju
RM (CRM), ZO, Delhi

Shri Gupta Aditya
RM (MKTG), ZO, Patna

Shri Majhi B
RM (P&IR/CRM), ZO, Patna

Shri Pant Dinesh
Aptd Actuary & Chief (I/C)(Actl), CO, Mumbai

MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD (AS ON 31.03.2021)

CENTRAL ZONE

Shri M R Kumar, Chairman
Shri Sandeep Mukherjee
Shri Shyamrao Ambedkar
Smt Indira Tripathi
Shri Rakesh Singh Rathore
Dr. Juhi Kamakoty
Shri Ajay Tulsian
Shri Manish Gupta
Dr. Sandhya Verma
Ms Archna Goyal
Shri Manish Kumar Soni
Shri Parkash Chand, Zonal Manager, Ex-Officio Member

EASTERN ZONE

Shri M R Kumar, Chairman
Dr. Paramita Roy
Shri Tirtha Sankar Hansda
Shri Surajit Dutta
Shri Dhiraj Mohan Ghosh
Shri Vikash Tuwani
Dr. Sankar Prasad Bhattacharya
Shri Sujit Kumar Ghosh
Shri Iqbal Hussain
Shri Gautam Saha
Dr. Bishnu Prasad Sarmah
Shri N P Sinha, Zonal Manager, Ex-Officio Member

EAST CENTRAL ZONE

Shri M R Kumar, Chairman
Shri Jitendra Kumar Agarwal
Dr Shanti Swaroop Sharma
Shri Anup Kumar Sinha
Dr. Damodar Kejriwal
Dr. N. K. Behera
Ms. Manisha Kumari
Shri Sunil Kumar Daruka
Shri Subhash Mahapatra
Shri Kanhu Charan Panda
Dr. Sunita Sahay
Shri Mahendra Kumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member

NORTH CENTRAL ZONE

Shri M R Kumar, Chairman
Shri Nitesh Kumar Gupta
Dr. Saghir Ahmad
Dr. Kirtika Agarwal
Dr. Manish Sharma
Dr. S N Uniyal
Shri Chitranjan Mishra
Shri Bhupendra Singh Pangtey
Ms Pooja Jain
Dr. Vibhuti Rai
Shri Rajeev Gupta
Shri A K Sharma, Zonal Manager, Ex-Officio Member

NORTHERN ZONE

Shri M R Kumar, Chairman
Shri Vinay Vohra
Shri Dilip Singh
Dr. Padmja Sharma
Shri Sumit Taluja
Shri Manoj Kumar Munjal
Shri Prakash Chand Thakur
Shri Syed Kifayat Hussin Razvi
Dr. Rajnish Saxena
Shri Rajiv Khosla
Shri Sunil Dutt Vyas
Shri Anoop Kumar, Zonal Manager, Ex-Officio Member

SOUTH CENTRAL ZONE

Shri M R Kumar, Chairman
Ms. Usha Prabha Nayak
Shri K Sivarama Kumar
Shri S Thiagarajan
Shri R Rajagopalan
Shri D R Prasada Raju
Shri K G Jairam
Shri D V Dhadoti
Dr. S Devasena
Shri D Srihari
Shri V Rajasekhara Rao
Smt Mini Ipe, Zonal Manager, Ex-Officio Member

SOUTHERN ZONE

Shri M R Kumar Chairman
Shri B Madan Mohan
Shri C A Velmurugan
Shri Sunil Kumar V
Dr. Seethalekshmi Ammal M
Prince Thekkan
Shri K Lakshmana Kumar
Dr. N. Shanmuga Sundaram
Shri M Kanaga Sabapathy
Shri S N Radhuchandran Nair
Shri V P Annadurai
Shri K Kadiresan, Zonal Manager, Ex-Officio Member

WESTERN ZONE

Shri M R Kumar, Chairman
Shri Bharat B Patel
Dr. Roshankumar M Bhigania
Prof. Girish Bhimani
Dr. (Smt.) Kirtee P Kulkarni
CA Ananda N Sankpal
Shri Bipinbhai M Shah
Smt Chitra P Kshirsagar
Shri Munish R Sharma
Shri Prashant Mali
Shri Upendra L Khapare
Shri C Vikas Rao, Zonal Manager, Ex-Officio Member

MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL

CENTRAL ZONE

BHOPAL DIVISION

Mr. De Debashis, SDM
Dr. Amarjeet Singh Khalsa
Mr. Aditya Raj Modi
Ms. Preetima Shrivastava
Mr. Shyam Rao Ambedkar
Mr. R N Chaturvedi

BILASPUR DIVISION

Mr. S K Anand, SDM
Mr. Ashok Rao Kadam
Mr. Naresh Kumar Arora
Mr. Roop Chand Choudhary
Ms. Sumita Khande
Mr. Dilip Agrawal

GWALIOR DIVISION

Mr. Jolly Rajeev, SDM
Mr. Gopi Mandhan
Ms. Lalita Phalke
Dr. Thomas
Mr. S K Jain
Mr. Abhay Agarwal

INDORE DIVISION

Mr. Prakash Sinha, SDM
Ms. Jyoti Tiwari
Ms. Sushma Dubey
Mr. Rahul Neema
Mr. Rajendra Kale
Mr. Dharmraj Jarwal

JABALPUR DIVISION

Mr. Ashok Kumar, SDM
Ms. Babita Verma
Mr. Rakesh Khandelwal
Dr. Shyam Ji Rawat
Mr. Manish Kumar Mishra
Mr. Teerath Singh Maravi

RAIPUR DIVISION

Mr. G K Jena, SDM
Dr. LunicYadu
Mr. Rupesh Jain
Mr. G K Chhangani
Mrs. Manjula Livingstone
Mr. Aman Agrawal

SATNA DIVISION

Mr. Alok Gupta, SDM
Mr. Shankar Dutta Shukla
Dr. (Mrs) Pratibha Dubey
Mr. Pradeep Tamrakar
Mr. S L Prajapati
Mr. Manohar Digwani

SHAHDOL DIVISION

Mr. Jariyal Rosan Lal, SDM
Mr. Surya Prakash Gupta
Mr. Pushpendra Kumar Gautam
Mr. Rajgopal Rajeshwar
Mrs. Sapna Dwivedi
Mr. Umashankar Kol

EASTERN ZONE

ASANSOL DIVISION

Mr. Manoranjan Das, SDM
Mr. Koushik Pathak
Mr. Murl Mohan Hansda
Ms. Srabani Bhattacharyya
Mr. Pannalal Mallick
Mr. Gourav P Puria

BARDHAMAN DIVISION

Mr. Jaya Prakash Babu D, SDM
Mr. M Mukhopadhyay
Mr. Arindam Sinha
Dr. Shamik Dey
Mrs. Neha Agarwal
Mr. Chandan Halder

BONGAIGAON DIVISION

Mr. Bijay Kumar Panda, SDM
Mr. Dilip Narzary
Mr. Hareswar Das
Mr. Satyendra Das
Mrs. M G Choudhury
Mr. Abdul Mannan

GUWAHATI DIVISION

Mr. B Das, SDM
Mr. Sukumar Saha
Mr. Ajaydeep Das
Mr. Paresh Malakar
Dr. Namita Sarma
Mr. Ashim Sinha

HOWRAH DIVISION

Mr. Gaurab Chand, SDM
Mrs. Prerana Dokania
Mrs. Antara Naskar (Sarkar)
Mr. Subrata Mondal
Mr. Amit Pachal
Mr. Anand Prakash Pandey

JALPAIGURI DIVISION

Mr. N Bhutia, SDM
Ms. Lipika Biswas Dutta
Dr. Krishna Chandra Deb
Ms. Supali Chakraborty
Dr. Pradip Kundu
Mr. Peter Lepcha

JORHAT DIVISION

Mr. P Mishra, SDM
Mrs. Chandanani Barua
Mr. Someswar Barhoi
Dr. Pinaki Sengupta
Mr. Paresh Phukon
Mr. Sanoy Das

KHARAGPUR DIVISION

Mr. Devkanta Padhi, SDM
Dr. Barnali Ghosh
Mr. Subimal Basak
Mr. Shyamal Banerjee
Mr. Sukhbir Singh Atwal
Mr. Apurba Garai

KOLKATA METRO DIVISION I

Mr. M R Sahoo, SDM
Mr. Manabendra Kundu
Mrs. Sypriya Singh
Dr. Amitava Muzumdar
Mr. Dibyendu Dutta
Mrs. Rekha Sarkar

KOLKATA METRO DIVISION II

Mr. N Bose, SDM
Mr. Birendra Shaw
Mrs. Indrani Mitra
Mr. Soumen Dutta
Dr. Ujjwal Mukherjee
Mr. Arindam Roy

KOLKATA SURBURBAN DIVISION

Mr. A Chatterjee, SDM
Dr. Debalina Bhahma
Mr. Ananda Mohan Mandal
Dr. Subhash Ch. Roy
Mr. Arijit Pal
Mr. Anjan Kr. Karmakar

SILCHAR DIVISION

Mr. M Ghora, SDM
Mr. S S Bhattacharya
Mrs. Elizabeth Singson
Mr. Kalloi Mohanta
Mr. Paban Chandra Deb
Mr. Virendra Kumar Jain

EAST CENTRAL ZONE

BEGUSARAI DIVISION

Mr. B P Dash, SDM
Mr. Bikash
Mr. Ranjit Kr. Agrawal
Mr. Amit Poddar
Mrs. Jipsi Kumari
Mr. Birendra Kr. Sinha

BERHAMPUR DIVISION

Mr. S P Parichha, SDM
Mr. Chittaranjan Das
Mr. N Udaya Kumar
Mr. Santosh Kumar Sahu
Ms. Mamata Nayak
Mr. Kumuda Chandra Mishra

BHAGALPUR DIVISION

Mr. M Panda, SDM
Mr. Rajeev Kant Mishra
Dr. Rakesh Raushan
Mr. Abhishek Kumar
Mrs. Anita Sharma
Mr. Prakash Paswan

BHUBANESHWAR DIVISION

Mr. Akshay Kumar Sahoo, SDM
Mr. Subrat Rout
Mrs. Snehalata Rout
Mr. Soumendra Das
Mr. Prafulla Ku. Sarangi
Mr. Pradeep Ku. Nayak

CUTTACK DIVISION

Mr. A K Routray, SDM
Mrs. Diptimayee Nanda
Mr. Lalitendu Mishra
Mr. Naushad Hazari
Mr. S S C Pattanaik
Mr. Atulya Bhoi

HAZARIBAGH DIVISION

Mr. S N Panda, SDM
Dr. Sujay Samanta
Ms. Sima Goreti Turkey
Mr. Somnath Pruthi
Mr. Indra Deo Dangi
Mr. Rajlal Mahto

JAMSHEDPUR DIVISION

Mr. M K Panda, SDM
Mrs. Arpita Chatterjee
Mr. Buddha Deo Giri
Mr. Vivek Bharati
Mr. Maqsd Ali
Mr. Dhanu Majhi

MUZAFFARPUR DIVISION

Mr. S Kumar, SDM
Mr. Ganwant Kumar Mallik
Mrs. Mohini Kumari
Mr. Vijay Kumar Chaudhary
Mr. Mukesh Kumar
Mrs. Sunita Saraf

PATNA DIVISION I

Mr. S Gupta, SDM
Mr. Avinav Kumar Verma
Mrs. Deepika Jha
Mr. Kumar Abhijeet
Dr. Amit Kumar
Mr. Zeyaul Hoda

PATNA DIVISION II

Mr. S K Samantaray, SDM
Mr. Subodh Kumar Nandan
Dr. Hema Naqvi
Mr. Amit Kumar Jha
Mr. Vishal Jain
Mr. Kusheshwar Das

SAMBALPUR DIVISION

Mr. B L Das, SDM
Mr. Ashok Kumar Panigrahi
Dr. Narendra Kumar Behera
Mrs. Bhawana Lath
Prof. Dr. Amar Mishra
Mr. Dolamani Kandher

NORTHERN ZONE

AJMER DIVISION

Mr. S S Chaplot, SDM
Mr. Abhishek Bermecha
Dr. Rajeev Jain
Ms. Renu Sharma
Mr. N L Pawan
Mr. Rohit Choudhary

AMRITSAR DIVISION

Mr. Harvinder Singh, SDM
Mrs. Ruhina Sharma
Mr. Suraj Gupta
Mr. Deepak Duggal
Mr. Mahender Pal
Mr. R K Mahajan

BIKANER DIVISION

Mr. P C Mishra, SDM
Mr. Azad Kumar Purohit
Mr. Ajay Singh Bhatnagar
Ms. Anuradha Pareek
Mr. Mahadev Prasad Middha
Mr. Om Prakash

CHANDIGARH DIVISION

Mr. J Kumar, SDM
Mr. Shivdev Deol
Ms. Sonia Arora
Dr. Gunjan Mehta
Mr. Manmohan Singh
Mr. Akshay Jain

JAIPUR DIVISION I

Mr. S R Meena, SDM
Mr. Amit Aggarwal
Dr. Ram Lal Punia
Dr. (Mrs.) Manisha Patni
Mr. Prashant Mantri
Mr. Hari Ram Sogan

JAIPUR DIVISION II

Mr. G P Meena, SDM
Mr. Basant Bahar
Dr. Sheenu Jain
Mr. Ashok Kr. Shukla
Mr. Vijay Kr. Gupta
Mr. Raju Aggarwal

JALANDHAR DIVISION

Mr. K Singh, SDM
Dr. Ajay Sareen
Ms. Angelina J Brar
Dr. Devinder Kaur
Mr. Surinder Khanna
Mr. Puneet Grover

JODHPUR DIVISION

Mr. Niraj Srivastava, SDM
Dr. Shweta Jha
Dr. Bhanu Partap Trivedi
Mr. Ankit Jain
Mr. Kamlesh Rathore
Mr. Vinod Kr. Johri

KARNAL DIVISION

Mr. Vivek Sharma, SDM
Mr. Sandeep Kumar Bharti
Mr. Om Pal Singh
Mr. Vikrant Aggrwal
Mr. Arvind Garg
Ms. Versha

LUDHIANA DIVISION

Mr. G Lal, SDM
Mr. Mohit Grover
Mr. Munish Thapar
Ms. Pooja Chatly
Mr. Ravi Deep Singh
Dr. Adarsh Kumar

DELHI DIVISION I

Mr. L P Pipil, SDM
Mr. Munish Seth
Mr. Parveen Garg
Pt. Vishwanath
Dr. Braj Veer Singh
Mrs. Satnam Ratti Kapoor

DELHI DIVISION II

Mr. Dharam Pal, SDM
Mr. Mukesh Chand Vashisht
Mr. Shrichand
Mr. Arun Gupta
Mr. Jagdish Chander Verma
Mrs. Shashi Bhati

DELHI DIVISION III

Mr. Sandeep Kumar, SDM
Mr. Ajay Fatyal
Mr. Tarun Gandhi
Mr. Sunny Kumar
Ms. Lakshmi Krishnan
Mr. Ishwar Dass

ROHTAK DIVISION

Mr. D M Mital, SDM
Mr. Vikram Prabhakar
Mr. Naresh Bhardwaj
Mr. M L Grover
Mrs. Renu Sharma
Mr. Jai Bhagwan Solanki

SHIMLA DIVISION

Mr. A Razdan, SDM
Mr. Sanjeev Bhaghla
Mr. Kuldeep Singh Guleria
Mr. Sanjeev Gandhi
Mr. Hari Narayan Cheetu
Ms. Satya Devi

SRINAGAR DIVISION

Mr. Sat Paul, SDM
Mrs. Asmat Yaseen
Mr. Kartar Chand
Mr. Charanjit Singh
Mr. Najmu Sakib
Mr. Arjun Singh Wazir

UDAIPUR DIVISION

Mr. O P Jilowa, SDM
Ms. Madhu Sareen
Mr. Raj Mal Ostwal
Mr. Rajiv Murdia
Mr. Pawan Roat
Mr. Rakesh Jhanwar

NORTH CENTRAL ZONE

AGRA DIVISION

Mr. S K Ratan, SDM
Ms. CA Deepika Mittal
Mr. Mukesh Kumar Gupta
Dr. Ashish Kumar Garg
Mr. Surendra Kumar
Mr. Thakurendra Singh

ALIGARH DIVISION

Mr. J S Chauhan, SDM
Mr. Vishnu Dayal Sexena
Dr. Rajesh Kumar
Dr. Brajesh Kumar
Mr. Rajeev Kumar Varshey
Ms. Poonam Bajaj

ALLAHABAD DIVISION

Mr. R K Singh, SDM
Mr. Ramakant
Mr. Thakur Azad Singh
Ms. Nalini Singh
Mr. Madan Lal
Mr. Amit Neogy

BAREILLY DIVISION

Mr. Yangjor, SDM
Mr. Dinesh Kohli
Dr. J P S Sethi
Mr. Dharam Pal Singh
Mr. Sanjay Kumar Katara
Ms. Dalima Agarwal

DEHRADUN DIVISION

Mr. Puneet Kumar, SDM
Mr. Raj Kumar
Mr. Rajneesh Kumar Gupta
Mr. Rajeev Bhateja
Dr. Rasmi Murab
Mr. Mohammed Shafique Khan

FAIZABAD DIVISION

Mr. M Atrishi, SDM
Dr. Anil Kumar Singh
Mr. Shailendra Kumar Pandey
Dr. R K Dwivedi
Dr. Ranju Banaudha
Mr. Ram Bahadur Singh

GORAKHPUR DIVISION

Mr. Hari Permendra, SDM
Mr. Chandan Chaurasia
Mr. Ajay Kumar Pandey
Mr. Subodh Kumar Singh
Ms. Rashmi Kiran Devi
Mr. Shailendra Bahadur Singh

HALDWANI DIVISION

Mr. Alok Matiman, SDM
Mr. Pramod Mehta
Mr. Manohar Singh Martolia
Mr. Chandra Vijay Singh Bisht
Ms. Geeta Sanwal
Mr. Harish Chandra Kandpal

KANPUR DIVISION

Mr. M R Sharma, SDM
Dr. Rajendra
Dr. Monika Shukla
Mr. Atul Mehrotra
Dr. Umesh Paliwal
Dr. Sangeeta Saraswat

LUCKNOW DIVISION

Mr. Rajvir Singh, SDM
Mr. Sanjeev Kumar Tripathi
Mr. Safia Usmani Nori
Ms. Sheela Panday
Mr. Anil Kumar Singh
Mr. Rajesh Kumar

MEERUT DIVISION

Mr. Bhagwan Singh, SDM
Mr. Gautam Singh
Dr. Meenu Gupta
Mr. Dhan Prakash Tyagi
Mr. D P Singh Tomar
Dr. Siddharth Singh

VARANASI DIVISION

Mr. A K Mittal, SDM
Mr. Alok Mishra
Mr. Manish Lohiya
Ms. Asha Gupta
Mr. Anil Yadav
Ms. Shashi Mala

SOUTHERN ZONE

CHENNAI DIVISION – I

Mr. K K Bijumon, SDM
Mr. R Sivakumar
Mrs. U Archana
Mrs. R Rajini Surrendranath
Mr. Raju Arumugam
Mr. Harinarayanan Gangadharan

CHENNAI DIVISION – II

Mr. T Bhaskaran, SDM
Dr. Poongulali S
Mr. V Suresh
Ms. Asha Marina S
Mr. K Suryanarayanan
Dr. Dinesh Kumar

COIMBATORE DIVISION

Mr. M Prasannan, SDM
Mr. M Vijayakumar
Dr. G Suresh
Mr. S Senthil
Dr. L Jayanthi
Dr. V Thiyagarajan

ERNAKULAM DIVISION

Mr. K Vasant Kumar, SDM
Mrs. V K Beena Beegom
Mr. A V Jose
Dr. (Mrs.) Saroja A S
Dr. Seby Varghese
Mr. N Pradeep Kumar

KOTTAYAM DIVISION

Mr. S Srinivasa Rao, SDM
Dr. Vinod Viswanathan
Mr. P K Vinodkumar
Dr. Sreekanth K N
Dr. Bhanu Ashok
Mr. Rahul S

KOZHIKODE DIVISION

Mr. V S Madhu, SDM
Dr. Sathish P
Dr. Godwin Samraj D P
Mr. Mithun Chandran
Ms. Sindhu R S
Mr. Ramesh Nanmanda

MADURAI DIVISION

Mr. L Chendurnathan, SDM
Mr. V Selvam
Mr. P Radhakrishnan
Dr. Shifa Babu
Mr. P Kandavelu
Mr. M Sivakumar

SALEM DIVISION

Mr. Fazlul A Rehman, SDM
Mr. V Madhukar
Dr. V Radhakrishnan
Mrs. R Sasikala
Mr. P R Vasudevan
Mr. K P Velayutham

THANJAVUR DIVISION

Mr. K Venkatraman, SDM
Mrs. N Raajarajeswari
Dr. R Rathi
Mr. K Visahan
Mr. R N K Rajan
Dr. R V Shivakumar

THIRUVANANTHAPURAM D.O.

Mrs. Deepa Sivadasan, SDM
Mr. Prince Adithya Verma
Ms. Manju G Nair
Mr. G Vinod
Mr. K Gowthaman Nair
Mr. Mahesh T S

THRISSUR DIVISION

Mrs Santha Verkey, SDM
Mr. K V Byju
Mr. M K Paulson
Dr. Stalin Raphel
Mr. C Kunhunnu
Dr. Jaya Cherian

TIRUNELVELI DIVISION

Mr. N Ramakrishnan, SDM
Dr. K Thanikasalam
Mr. C Selvaraj
Mr. S Amuthan
Mrs. Jenitha Ruben
Mr. S Siva Surya Narayanan

VELLORE DIVISION

Mr. Ramesh S Saravana, SDM
Mr. A M Mani
Mrs. R. Malathy
Mr. C Nagappan
Mr. V S Kumaran
Dr. K Manivannun

SOUTH CENTRAL ZONE

BANGALORE DIVISION-I

Mr. G A Ramakrishna, SDM
Mr. G Freddy Charles
Dr. S C Sharma
Mrs. Anita Bhaskaran
Mr. A Ramachandrappa
Mr. B Sudhaker Shenoy

BANGALORE DIVISION II

Mr. Ashis Kumar, SDM
Dr. K V Balasubramanya
Mr. R Arunachalam
Ms. Elizabeth Joseph
Mr. G V Manjunatha
Mrs. Gayathri K C

BELGAUM DIVISION.

Mr. Ajit D Warakari, SDM
Mr. Sanjeev R Deshpande
Mr. Ram K Managoli
Mrs. Sunita Deshpande
Mr. Shashikanth S Malagatti
Dr. Sanjay Kambhar

DHARWAD DIVISION

Mr. M Manoharan, SDM
Mr. M Y Gamangatti
Mrs. Sumangala B Patil
Ar. Prakash M K
Dr. Prakash G Tewari
Mr. Narsimha Anant Bargi

HYDERADAD DIVISION

Mr. Tapan Kumar Pattanaik, SDM
Mr. D Raghavendra Prasad
Mrs. V Sri Chandana
Dr. M Kaushik Reddy
Mr. G Anandam
Mr. Abbino Naveen Kumar

KADAPA DIVISION

Mr. D R K R M Sivaram, SDM
Mr. Vitta Satish Kumar
Mrs. Mythili Bhupathi
Mr. Makam Suresh Babu
Mr. Ch Vamshi Krishna
Mr. Ravi Kumar Kasuvu

KARIMNAGAR DIVISION

Mr. V M V Rama Sastry, SDM
Dr. B Madhusudhan Reddy
Mr. D Niranjana Chary
Mrs. Mukka Sushma Sireesha
Mr. B Ramana Rao
Mr. M Shankaraiah

MASULIPATNAM DIVISION

Mr P Suryanarayana Rao, SDM
Mr. N V Durga Rao
Dr. Polaiah Bojja
Mr. K Ravi Teja
Mrs. G Suguna Santha Kumari
Dr. V R Reddy

MYSORE DIVISION

Mr. P Vishveshwar Rau, SDM
Ms. Vyshali Hanumanth
Dr. Pradeep Kumar Hebri
Mr. Keshava Dongre
Mr. C E Venkatesh
Mr. M Ravi Kumar

NELLORE DIVISION

Mr. Sundara Rajan Jagannath, SDM
Mr. Ramireddy Yugandhar Reddy
Mr. V Krishna Subhan
Mrs. Damisetty Subhashini
Dr. T Sukruthi
Mr. M Balakrishna

RAJAHMUNDRY DIVISION

Mr. G B V Ramaiah, SDM
Mr. K V Satyaprakash
Mr. Jangam Subba Rao
Md. Idris Khan
Mrs. Adavi K G Suchismita
Mr. Vedantam Venkat Narayan

RAICHUR DIVISION

Mr. K R Venkatesha Prasad, SDM
Dr. Jagannath Hebbale
Mr. Ramesh H. Meharwade
Mr. Ishappa
Mr. H Doddappa
Mrs. D Lalitha

SECUNDERABAD DIVISION

Mr. Raj Sekhar C, SDM
Mrs. M Ramadevi
Ms. Vinodh Sharma
Mr. K Murali Mohan
Mr. M Sridhar Rao
Mr. Manda Nagesh

SHIMOGA DIVISION

Mr. T M M Jayasimhan, SDM
Mr. William D'souza
Mr. B G Shivamurthy
Dr. (Mrs.) Sandhyakaveri K
Major (Dr.) K Anjanappa
Mr. Suresh T

UDUPI DIVISION

Mr. Bindhu Robert, SDM
Mr. K Thammayya Naik
Mr. Chidananda Bialady
Dr. Yogesha K.S.
Mr. Ganesh Y
Mrs. Poornima Suresh Nayak

VISAKHAPATNAM DIVISION

Mr. Pattanayak L K, SDM
Mr. Attili M Raj
Dr. D V G Sanker Rao
Mrs. Singireddi Sujatha
Mr. Tummidu Srinivas Pulla Kumar
Mr. P Aravind

WARANGAL DIVISION

Mr. S Thomas, SDM
Mr. Venkata Swamy
Mr. J Dharma Naik
Mrs. Gundu Rani
Mr. Kodam Srinivas
Mr. Bathini Mohana Rao

WESTERN ZONE

AHMEDABAD DIVISION

Mr. R Biswas, SDM
Ms. Ruzan Khambatta
Mr. Shaival Upendra Bhatt
Mr. Narendra C Tundiya
Dr. Jayant Bharti
Mr. Vishal Suhagiya

AMRAVATI DIVISION

Mr. Sujay Dutta, SDM
Ms. Neeta Kakkad
Mr. Anil T Vishwakarma
Mr. Prakash Murlidharji Laddha
Mr. D D Khandelwal
Mr. Shantanu Sharadchandra Joshi

AURANGABAD DIVISION

Mr. R S Sukhdeve, SDM
Mr. (Dr.) Ramdas Sitaram Wanare
Mr. (Dr.) A M Rajmane
Mr. Nitin Manikchant Kotecha
Mr. Anand Marotirao Mamidwar
Mrs. Sangita Nilkanth Jadhav

BHAVNAGAR DIVISION

Mr. Mohan Singh, SDM
Mr. Sandip M Mehta
Mr. Hemubhai G Gedia
Mr.(Dr.) Suresh Savani
Dr. Hareshbhai A Shah
Mrs Matangi P Pandya

GANDHINAGAR DIVISION

Mr. K R Balasubramanian, SDM
Dr. (Ms). Lipsa Raval
Mr. Kirit M Asodiya
Mr. Ankur Modi
Mr. Kapil Popat
Mr. Hiteshkumar N Soni

GOA DIVISION

Mr. Sanjay Dayal, SDM
Mrs. Lalita Correia Afonso
Mr. Vibhav P Nayak
Mrs. Shradha D Sawant
Mr. Dhananjay Redkar
Ms. Shanti Maria Foonseca

KOLHAPUR DIVISION

Mr. S B Moghe, SDM
Dr. Aniruddha Ajit Bhagwat
Mrs. Yogita Prasad Gulavani
Prof. Ashok Krishna Chokakkar
Mr. Jayant Madhukar Phadake
Dr. U B Sangavadekar

MUMBAI DIVISION – I

Mr. Nihar Ranjan Tripathy, SDM
Mr. Rajesh More
Dr. Runa Khale
Mr. Anil V Tilak
Mr. Pravin Chheda
Mr. Mithil Sampat

MUMBAI DIVISION – II

Mr. Abraham Varughese, SDM
Mrs. M M Rajadhyaksha
Mr. Virendra Shiv Singh
Mr. Santosh Appa Pendharkar
Mr. Jitendra M Kotawandekar
Mrs. Shruti Niraj Dixit

MUMBAI DIVISION – III

Mr. U Tarafdar, SDM
Mr. Bhavik Nikhil Jasani
Dr. Manthan Mehta
Ms. Sujata Lad
Mr. Harshad Manohar More
Mr. Sunil Kadam

MUMBAI DIVISION – IV

Mr. Sudhan V Harihara, SDM
Dr. Girish Raut
Mrs. Indira S Patkar
Mrs. Smriti Podar
Dr.(Mrs) Varsha Degwekar
Mr. Anilkumar B Tiwari

NADIAD DIVISION

Mr. Praveen Mittal, SDM
Mr. Dhaneshkumar N Christian
Dr. Palak Verma Triveni
Mr. Girishkumar Baldevbhai Patel
Mr. Haresh Ganshyambhai Joshi
Mr. K C Mayavanshi

NAGPUR DIVISION

Mr. M C Joshi, SDM
Mr. Ravindra Jawalkar
Dr. Shantanu Pramod Jog
Mrs Seema Gamankumar Lade
Mr. S D Chintawar
Mrs. Mangala Anil
Tundurwar

NANDED DIVISION

Mr. Johar Kanwaljit Singh, SDM
Mr. Nitin Kailashing Pardeshi
Mr. R S Ghonsikar
Mr. N D Kamble
Mrs.(Dr) C G Jawade
Mr. Manohar Sambhaji Ayalane

NASHIK DIVISION

Mr. S B Mishra, SDM
Mr. Sunil V Amrutkar
Mr. Rajendra C Shah
Mr. Suresh J Jain
Mr. Rohit Ramdas Gangurde
Adv. Varsha V Kulkarni

PUNE DIVISION- I

Mr. Barun Kumar Khan, SDM
Mr. Ashok Dattatray Gadade
Mr. Kailas Shrinivas Somani
Mr. Lahu Kacharu Gaikwad
Mrs. Geeta S Wadhvani
Mr. Sagar Prakash Malpure

PUNE DIVISION- II

Mr. Ashutosh Kumar, SDM
Dr. (Mrs.) Jyoti Bhakare
Dr. Surendra Bende
Mr. Kaustubh Karve
Mr. Atual Gundewar
Dr. S K Patil

SSS DIVISION, MUMBAI

Mr. Devojit Sanyal, SDM
Mr. Prathamesh H Ladge
Mr. Vaibhav Joshi
Mr. Advait Ganesh Date
Mr. Rajendra Rane
Ms. Diksha Jogendra Singh

RAJKOT DIVISION

Mr. J K Arora, SDM
Mr. N S Parekh
Mr. Kiren Jaysukhlal Chhopia
Mr. Manish Vinaykant Doshi
Mrs. Pallavi P Vyas
Mr. N R Khimsuriya

SATARA DIVISION

Mr. L K Verma, SDM
Mr. Nilesh Shrikant Lokare
Dr.(Mrs.) Vaijayanti V Shindagi
Mr. Parag Anil Katdare
Prof. (Dr.) P D Kulkarni
Mr. Pradip Manikrao Shinde

SURAT DIVISION

Mr. K G Darji, SDM
Mrs. Urvi Sunilbhai Desai
Mr. Samarth Ramesh Kapadia
Dr. Jignesh R Bhagat
Mr. Mehul Jayantilal Bhavsar
Mr. Ajay K Thuthija

THANE DIVISION

Mr. S Mehta, SDM
Mrs. Celline
Mr. Sachin Patil
Mr. Jayant Phalke
Mr. Vishwanath Karlad
Mr. Ganesh Gopal Joshi

VADODARA DIVISION

Mr. Raman Kumar, SDM
Dr. Dhruvit N Gohil
Mr. Parth Pathak
Mr. Mahesh N Patel
Ms. Sheetal A Shah
Mr. Kuldeep C Panchal

APPENDIX-II

Statutory (Central) Auditor of the Corporation for 2020-21

S.No	Name Of The Auditor/Audit Firm	Location
1	M/S Todi Tulsyan & CO ER0043	602, Luv Kush Tower, Exhibition Road, Patna - 800001, Bihar
2	M/S A R & CO CR3997	A, 403, Gayatri Apartments, Plot No.27, Sector - 10, Airlines Group Housing Society, New Delhi - 110075, New Delhi
3	M/S Ray & Ray CA0036	Webel Bhavan Block-EPGP, Bidhan Nagar Sector-V, Salt lake, Kolkata, Kolkata-700091, West Bengal
4	M/s Ramamoorthy (N) & co HY0008	Gulshan Manzil, 4-1-1229, Bogulkunta Hyderabad- 500001, Telangana
5	S K Kapoor & CO CR0029	16/98, Lic Building The Mall, Kanpur- 208001, Uttar Pradesh
6	Khandelwal Jain & CO BO0090	12-B, Baldota Bhavan, 5 th Floor 117, Maharshi Karve Road, Churchgate, Mumbai 400020.
7	M/S Batliboi & Purohit BO0004	2Nd Floor, National Insurance Building, 204, Dadabhoy Naoroji Road, Fort, Mumbai - 400001 Maharashtra
8	A B M & Associates LLP BO1440	Office No.210, Plot No. 9, Shah heritage, Sector 42A, opposite Dmart Seawoods west, Navi Mumbai-400706.
9	S L Chhajer & CO LLP CRO100	R-12, Maharana Pratap Nagar Zone-I Bhopal - 462011, Madhya Pradesh
10	R G N Price & CO MD0018	Simpson Building 861, Anna Salai, Chennai-600002, Tamil Nadu

64^{वीं}
वार्षिक रिपोर्ट
ANNUAL REPORT



31 मार्च, 2021 को
समाप्त वर्ष के लिए
वित्तीय विवरण

**Financial Statements
For the year ended
31st March, 2021**

स्वतंत्र लेखा – परीक्षक की रिपोर्ट भारतीय जीवन बीमा निगम

स्वचलित (स्टैंड-अलोन) वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा पर रिपोर्ट

राय

- 1 हमने 31 मार्च, 2021 के भारतीय जीवन बीमा निगम (निगम) के (स्टैंडअलोन) वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा की है, जिसमें जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेंशन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निधारित वार्षिकी सहित) वार्षिकी व्यवसाय एवं संबंधित व्यवसाय के तुलनापत्रों की तथा जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेंशन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निधारित वार्षिकी सहित) वार्षिकी व्यवसाय एवं संबंधित व्यवसाय से संबंधित राजस्व खाते, (जिसे "पॉलिसी धारकों का खाता" या तकनीकी खाता भी कहा जाता है)। संबंधित लाभ हानि खाते (जिसे "शेयर धारकों का खाता" या गैर तकनीकी खाता" भी कहा जाता है) तथा प्राप्ति एवं भुगतान खाता (जिसे "कैश फ्लो स्टेटमेंट" भी कहा जाता है)। जो उसी तारिख को समाप्त हुए वर्ष के लिये है, इसके साथ स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की टिप्पणीयां, इसके साथ महत्वपूर्ण लेखांकन नितियों एवं अन्य व्याख्यात्मक सूचना का एक सारांश इसके साथ संलग्न है, (इसके बाद उसे "स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण" के रूप में संदर्भित किया जायेगा), जिसमें शामिल हैं तीन विदेशी शाखाएं मॉरीशस, लंदन एवं फिजी शाखाओं के संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया गया लेखा विवरण; 8 मंडल कार्यालयों, पेंशन एवं समूह योजनाओं की 3 इकाइयाँ और 42 शाखाओं का अंकेक्षण हमने किया है। 105 मण्डल कार्यालयों, 68 पेंशन एवं समूह योजना की इकाइयाँ एवं 648 शाखाओं का विवरण निगम द्वारा नियुक्त अंकेक्षकों द्वारा अन्य लेखा परीक्षा की गई है, तथा 1352 शाखाओं जिनका अंकेक्षण नहीं हुआ है उनकी विवरण प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किये गये हैं।
- 2 हमारी राय और हमारी सर्वोत्तम जानकारी और हमें दि गये स्पष्टीकरण के अनुसार, उपरोक्त स्टैंड-अलोन, वित्तीय विवरण जो भारत में सामान्य रूप से स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों के अनुरूप स्पष्ट और सही जानकारी प्रदान करता है – वित्तीय विवरण जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 ("एलआईसी अधिनियम"), बीमा अधिनियम 1938, ("बीमा अधिनियम") बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 (1999 का 41) ("आईआरडीए अधिनियम"), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट) विनियम, 2002 ("विनियम"): जो भारत में सामान्य रूप से स्वीकार किये जाने वाले लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार निम्नलिखित के संबंध में सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं।
 - i) 31 मार्च, 2021 को तथा स्थिति निगम के करोबार के जीवन बीमा व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निधारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के तुलनापत्रों के मामले में;
 - ii) 31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन बीमा व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय, पेन्शन व्यवसाय, पूंजी मोचन (निधारित वार्षिकी सहित), वार्षिकी व्यवसाय तथा सम्बंध व्यवसाय के संबंध में अधिशेष के राजस्व लेखे के मामले में
 - iii) 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए निगम के लाभ के लाभ एवं हानि खाते के मामले में और
 - iv) 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्ति और भुगतानों के प्राप्ति एवं भुगतान लेखे के मामले में।

राय के लिए आधार

- 3 हमने इंस्टीट्यूट ऑफ चार्टर्ड अकाउंटेंट्स ऑफ इंडिया (आईसीएआई) द्वारा जारी किए गए मानकों (लेखा परीक्षा) के अनुसार अपनी लेखा परीक्षा की। हमारी रिपोर्ट के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अनुभाग की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियों में उन मानकों के तहत हमारी जिम्मेदारियों का वर्णन किया गया है। हम आईसीएआई द्वारा जारी नैतिक आचार संहिता के अनुसार निगम से स्वतंत्र हैं, जो एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधानों के तहत स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के हमारे लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक हैं; आईआरडीए अधिनियम; बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण ("आईआरडीए") द्वारा जारी किए गए विनियम और आदेश/परिपत्र, और हमने इन आवश्यकताओं और आचार संहिता के अनुसार हमारी अन्य नैतिक जिम्मेदारियों को पूरा किया है। हम मानते हैं कि हमने जो लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त किए हैं, वे हमारी राय के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उपयुक्त हैं।

मामले पर बल दी जाती है

- 4 हम इस ओर ध्यान आकर्षित करते हैं:
 - (a) वित्तीय वर्ष 2019-2020 में कर्मचारियों को दिये गये नये विकल्प के कारण ₹ 11124.68 करोड़ के उत्पन्न अतिरिक्त देयता, आईआरडीएआई के पत्र क्रं. (101/2/वित्त एवं लेखा-जीवन/एलआईसी/2018-19/208) दिनांक 06-07-2020 के तहत दिये गये अनुमोदन अनुसार वर्ष 2019-2020 से पांच वर्षों की अवधि में परिशोधन किया जाना है तदनुसार ₹ 2224.92 करोड़ 31.03.2021 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाते में और शेष राशि ₹ 6674.81 करोड़ का परिशोधन 31.03.2024 तक की अवधि में किया जाना है इस संबंध में स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों के लिए अनुसूची 15A की नोट संख्या B15(C) VII में लेख है।
 - (b) Covid-19 महामारी के प्रकोप से उत्पन्न होने वाली अनिश्चितताओं और नीतिगत देनदारियों के मूल्यांकन सहित अपने व्यवसाय और वित्तीय विवरणों पर प्रबंधन द्वारा किए गए मूल्यांकन के संबंध में स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों के लिए अनुसूची 15A की नोट संख्या C (25) में लेख है।

INDEPENDENT AUDITORS' REPORT

To Life Insurance Corporation of India

Report on the Audit of the Standalone Financial Statements

Opinion

- 1 We have audited the accompanying standalone financial statements of Life Insurance Corporation of India ("the Corporation") which comprise the Balance Sheet as at March 31, 2021 for Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business, the related Revenue Accounts (also called the "Policyholders' Account" or the "Technical Account") for the Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business, the Profit and Loss Account (also called the "Shareholders' Account" or the "Non - Technical Account") and Receipts and Payments Account (also called as the "Cash Flow Statement") for the year then ended, and notes to the standalone financial statements, including a summary of significant accounting policies and other explanatory information annexed thereto (hereafter referred to as "standalone financial statements"), in which are included the returns of 3 foreign branches (Mauritius, London and Fiji), audited by respective local auditors; 8 Divisional Offices, 3 units of Pension & Group Schemes and 42 branches audited by us, 105 Divisional Offices, 68 units of Pension & Group Schemes and 648 branches audited by other auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1352 branches certified by the Management.
2. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the aforesaid standalone financial statements give the information required in accordance with the Life Insurance Corporation Act, 1956 ("the LIC Act"), the Insurance Act, 1938 ("the Insurance Act"), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) ("the IRDA Act"), the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ("the Regulations") in the manner so required and give a true and fair view in conformity with accounting principles generally accepted in India:
 - i. In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Corporation including Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business as at March 31, 2021;
 - ii. In the case of the Revenue Accounts, Surplus of the Corporation including Life Insurance Business, Health Business, Pension Business, Capital Redemption (including Annuity Certain), Annuity Business and Linked Business for the year ended March 31, 2021;
 - iii. In the case of the Profit and Loss Account, of the profit of the Corporation, for the year ended March 31, 2021; and
 - iv. In the case of the Receipt and Payment Account, of the Receipts and Payments for the year ended March 31, 2021.

Basis for Opinion

- 3 We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing (SAs) issued by the Institute of Chartered Accountants of India (ICAI). Our responsibilities under those standards are further described in the auditor's responsibilities for the audit of the standalone financial statements section of our report. We are independent of the Corporation in accordance with the Code of Ethics issued by the ICAI together with the ethical requirements that are relevant to our audit of the standalone financial statements under the provisions of the LIC Act, Insurance Act; IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India ("IRDA") and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the Code of Ethics. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion on standalone financial statements.

Emphasis of Matter

- 4 We invite attention to:
 - a Note No. B(15C)(VII) of Schedule 15A to the standalone financial statements regarding Liability on account of additional contribution of Rs. 11,124.66 crores, arisen due to fresh pension option to employees in financial year 2019-20, which is being amortised over a period of five years from financial year 2019-20 in accordance with the approval granted by IRDAI vide its letter no. 101/2/F&A-Life/LIC/2018-19/208 dated 06-07-2020. Accordingly, an amount of Rs. 2,224.92 crores has been charged to Revenue Account for the year ended March 31, 2021, respectively and balance amount of Rs. 6,674.81 crores is to be amortised over the period upto March 31, 2024
 - b Note No. C(25) of Schedule 15A to the standalone financial statements regarding the uncertainties arising out of the outbreak of COVID-19 pandemic and assessment made by the management on its business and financial statements, including valuation of policy liabilities.

इन मामलों के सम्बंध में हमारी राय ससंशोधित नहीं है।

अन्य सूचना

- 5 अन्य सूचनाओं के लिए निगम बोर्ड के सदस्य जिम्मेदार हैं। अन्य जानकारी में वार्षिक रिपोर्ट में शामिल जानकारी शामिल है, लेकिन इसमें वित्तीय विवरण और हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट शामिल नहीं है। इस लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख के बाद वार्षिक रिपोर्ट हमें उपलब्ध कराए जाने की उम्मीद है।

वित्तीय विवरणों पर हमारी राय अन्य जानकारी को कवर नहीं करती है और हम आश्वासन निष्कर्ष के किसी भी रूप को व्यक्त नहीं करेंगे।

वित्तीय विवरणों के लेखा परीक्षा के संबंध में, हमारी जिम्मेदारी है कि जब यह उपलब्ध हो जाता है तो ऊपर बताई गई अन्य जानकारी को पढ़ने के लिए और ऐसा करने में विचार करें कि क्या वित्तीय विवरणों के साथ अन्य जानकारी भौतिक रूप से असंगत है या लेखा परीक्षा में प्राप्त हमारा ज्ञान, या अन्यथा भौतिक रूप से गलत प्रतीत होता है।

वार्षिक रिपोर्ट पढ़ते हुए यदि हम यह निष्कर्ष निकालते हैं कि उसमें कोई भौतिक गलत कथन है, तो हम इस मामले को संबंधित प्रशासन को अवगत कराएं।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारियां

- 6 निगम के बोर्ड के सदस्य इन स्टैंड-अलोन वित्तीय विवरणों की तैयारी के लिए जिम्मेदार हैं, जो तुलना पत्रों, संबंधित राजस्व खाते, लाभ और हानि खाते और निगम के अनुसार प्राप्तियों और भुगतान खातों का सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं। जो आमतौर पर भारत में स्वीकृत लेखांकन सिद्धांत, जिसमें एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधान शामिल हैं; आईआरडीए अधिनियम; इस संबंध में आईआरडीए द्वारा जारी किए गए विनियम और आदेश / परिपत्र और कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 एवं जहां तक लागू हो।

इस जिम्मेदारी में एलआईसी अधिनियम, बीमा अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा अभिलेखों का रखरखाव भी शामिल है; आईआरडीए अधिनियम; आईआरडीए द्वारा निगम की परिसंपत्तियों की सुरक्षा और धोखाधड़ी और अन्य अनियमितताओं को रोकने और पता लगाने के लिए जारी किए गए नियम और आदेश / परिपत्र; उचित लेखांकन नीतियों का चयन और लागू करने; निर्णय और अनुमान लगाना जो उचित और विवेकपूर्ण हैं; और पर्याप्त आंतरिक वित्तीय नियंत्रणों के डिजाइन, कार्यान्वयन और रखरखाव, जो कि लेखा रिकॉर्ड की सटीकता और पूर्णता को सुनिश्चित करने के लिए प्रभावी ढंग से काम कर रहे थे, जो स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण की तैयारी और प्रस्तुति के लिए प्रासंगिक है जो एक सही और निष्पक्ष दृष्टिकोण देते हैं और जो धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण भौतिक गलत विवरण से मुक्त होते हैं।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण को तैयार करने में, निगम निरंतरता आकलन से संबंधित मामले एवं जुड़ी हुई लेखांकन पद्धत का खुलासा करने की जिम्मेदार प्रबंधन की होगी जब तक की नियम स्वयं को समाप्त या अपने संचालन को बंद करना नहीं चाहता या इसके अतिरिक्त निगम के पास कोई अन्य विकल्प ना हो।

निगम की वित्तीय रिपोर्टिंग प्रक्रिया की देखरेख के लिए बोर्ड के सदस्य भी जिम्मेदार हैं।

स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा के लिए लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियां

- 7 हमारा उद्देश्य इस बारे में उचित आश्वासन प्राप्त करना है कि क्या स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण अपने आप में भौतिक गलत विवरण से मुक्त हैं, चाहे ये गलतियां धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हों, और लेखा परीक्षक की रिपोर्ट जारी करने में हमारी राय भी शामिल है। उचित आश्वासन उच्च स्तर का आश्वासन है, लेकिन यह गारंटी नहीं है कि डीडी के अनुसार किया गया लेखा परीक्षा मौजूद भौतिक गलत विवरण से मुक्त है यदि वो है गलत विवरण धोखाधड़ी या त्रुटि से उत्पन्न हो सकते हैं एवं उन्हें तात्त्विक तथ्य माना जायेगा यदि व्यक्तिगत रूप में या कुल मिलाकर ये इन स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों के आधार पर लिये गये उपयोग कर्ताओं के आर्थिक निर्णयों को उचित रूप से प्रभावित कर सकता है।

- 8 SAs के अनुसार एक लेखा परीक्षा के भाग के रूप में, हम पेशेवर निर्णय लेते हैं और पूरे लेखा परीक्षा में पेशेवर संदेह को बनाए रखते हैं। तथा हम इसके साथ साथ:

i) स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की सामग्री के धोखाधड़ी या त्रुटि के कारण हुए गलत विवरण के जोखिमों को पहचानते हैं और उनका आकलन करते हैं, उन जोखिमों के लिए लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन और निष्पादित करते हैं, और लेखा परीक्षा ऐसे साक्ष्य प्राप्त करते हैं जो हमारी राय के लिए आधार प्रदान करने के लिए पर्याप्त और उचित हैं। धोखाधड़ी के परिणामस्वरूप होने वाली सामग्री के गलत विवरण का पता नहीं लगाने का जोखिम त्रुटि के परिणामस्वरूप होने वाले जोखिम से अधिक है, क्योंकि धोखाधड़ी में मिलीभगत, जालसाजी, जानबूझकर चूक, गलत बयानी, या आंतरिक नियंत्रण की ओवरराइड शामिल होती है।

ii) लेखा परीक्षा प्रक्रियाओं को डिजाइन करने के लिए लेखा परीक्षा के लिए प्रासंगिक आंतरिक नियंत्रण की समझ प्राप्त करना जो परिस्थितियों में उपयुक्त हैं।

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Other Information

- 5 The Corporation's Board of Members is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report, but does not include the financial statements and our auditors' report thereon. The annual report is expected to be made available to us after the date of this auditors' report.

Our opinion on the financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the annual report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we will communicate the matter to those charged with governance.

Responsibilities of Management for Standalone Financial Statements

- 6 The Corporation's Board of Members is responsible for the preparation of these standalone financial statements that give a true and fair view of the Balance Sheet, the related Revenue Account, the Profit and Loss Account and the Receipts and Payments Account of the Corporation in accordance with the accounting principles generally accepted in India, including the provisions of the LIC Act, the Insurance Act; the IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by the IRDA in this regard and the Accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013, to the extent applicable.

This responsibility also includes maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the LIC Act, the Insurance Act; IRDA Act; Regulations and orders / circulars issued by the IRDA for safeguarding of the assets of the Corporation and for preventing and detecting frauds and other irregularities; selection and application of appropriate accounting policies; making judgements and estimates that are reasonable and prudent; and design, implementation and maintenance of adequate internal financial controls, that were operating effectively for ensuring the accuracy and completeness of the accounting records, relevant to the preparation and presentation of the standalone financial statement that give a true and fair view and are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the standalone financial statements, management is responsible for assessing the Corporation's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Corporation or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those Board of Members are also responsible for overseeing the Corporation's financial reporting process.

Auditor's Responsibilities for the Audit of the standalone Financial Statements

- 7 Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the standalone financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with SAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these standalone financial statements.
- 8 As part of an audit in accordance with SAs, we exercise professional judgement and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:
- Identify and assess the risks of material misstatement of the standalone financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
 - Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances.

- iii) उपयोग की गई लेखांकन नीतियों की उपयुक्तता और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों और संबंधित खुलासों की तर्कशीलता का मूल्यांकन करना।
 - iv) प्रबंधन द्वारा उपयोग की गई निरंतरता के लिए लेखांकन पद्धति की उपयुक्तता और प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य के आधार पर निष्कर्ष निकालना कि क्या किसी घटना या शर्तों से संबंधित कोई महत्वपूर्ण अनिश्चितता मौजूद है जो निगम की क्षमता पर महत्वपूर्ण संदेह डाल सकती है। यदि हम निष्कर्ष निकालते हैं कि कोई महत्वपूर्ण अनिश्चितता मौजूद है, तो हमें स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में संबंधित खुलासे के लिए अपने लेखा परीक्षक की रिपोर्ट में ध्यान आकर्षित करने की आवश्यकता होगी, या क्या हमारी राय को संशोधित करने के लिए इस तरह के खुलासे अपर्याप्त हैं। हमारे निष्कर्ष हमारे लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तारीख तक प्राप्त लेखा परीक्षा साक्ष्य पर आधारित हैं। हालांकि, भविष्य में होने वाली घटनाएं या स्थितियां निगम की निरंतरता को समाप्त कर सकती है।
 - v) प्रकटीकरण सहित स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों की समग्र प्रस्तुति, संरचना और सामग्री का मूल्यांकन करना, और क्या वित्तीय विवरण अंतर्निहित लेनदेन और घटनाओं को इस तरीके से दर्शाते हैं जो निष्पक्ष प्रस्तुति प्राप्त करते हैं।
 - vi) मंडलो / शाखाओं / इकाइयों की वित्तीय जानकारी के बारे में स्टैंडअलोन वित्तीय विवरण पर एक राय व्यक्त करने के लिए पर्याप्त उपयुक्त लेखा परीक्षा साक्ष्य प्राप्त करना। हम उन मंडलो / शाखाओं / इकाइयों के वित्तीय विवरणों की दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार हैं, जिनमें हम स्वतंत्र लेखा परीक्षक हैं। स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल अन्य मंडलो / शाखाओं / इकाइयों के लिए, जिन्हें अन्य लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित किया गया है, या ऐसी अन्य अपरिक्षित शाखाएँ जिन्हें प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया है, जो दिशा, पर्यवेक्षण और प्रदर्शन के लिए जिम्मेदार रहते हैं हम अपनी लेखा परीक्षा राय के लिए पूरी तरह जिम्मेदार हैं।
- 9 हम अन्य मामलों के अलावा लेखा परीक्षा के नियोजित दायरे, समय और महत्वपूर्ण लेखा परीक्षा विषयों के बारे में शासन के साथ संवाद करते हैं, जिसमें आंतरिक नियंत्रण में कोई महत्वपूर्ण कमियां शामिल हैं, जिसे हम अपने अंकेक्षण के दौरान पहचानते हैं।
- 10 हम शासन-प्रणाली में प्रभावित उन लोगों को भी एक विवरण प्रदान करते हैं जिसमें कहा जाता है कि हमने स्वतंत्रता के संबंध में प्रासंगिक नैतिक आवश्यकताओं के साथ अनुपालन किया है। हम उन सभी रिश्तों और अन्य मामलों की हमारी स्वतंत्रता को प्रभावित कर सकते हैं, और जहां लागू हो, संबंधित सुरक्षा उपाय के बारे में बताते हैं।

अन्य मामले

- 11 हमने निगम के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल 105 मंडल, एवं 68 इकाइयों पेशन और समूह योजनाएँ की 648 शाखाओं के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं का लेखा-परिक्षण नहीं किया है, जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में माना गया है / इन शाखाओं की जानकारी को मंडल या शाखा के अंकोक्षको द्वारा लेखा परीक्षित किया गया है। जिनकी रिपोर्ट हमें दी गई है, और येसी मंडलो / शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और खुलासों से संबंधित हमारी अब तक की राय, पूरी तरह से ऐसे शाखा के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट पर आधारित है।
- 12 हमने निगम के स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में शामिल 1352 शाखाओं के वित्तीय विवरणों / सूचनाओं की लेखा परीक्षा नहीं की है, जिनके गैर-लेखा परीक्षित वित्तीय विवरण / वित्तीय जानकारी, जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय विवरणों में माना जाता है / इन शाखाओं की जानकारी प्रबंधन द्वारा प्रमाणित की गई है, और इन शाखाओं के संबंध में शामिल राशियों और खुलासों से संबंधित अब तक कि हमारी राय पूरी तरह से प्रबंधन द्वारा दी गई अपरिक्षित वित्तीय विवरणों/वित्तीय जानकारी पर आधारित है।

अन्य लेखा परीक्षकों और गैर-परीक्षित शाखाओं के संबंध में कुल संपत्ति और कुल राजस्व की जानकारी अलग से संकलित नहीं की जाती है क्योंकि मंडलो को प्रत्येक शाखा का केवल तलपट प्राप्त होता है जो मंडल स्तर पर और उसके बाद क्षेत्रिय स्तर पर समेकित होते हैं।

- 13 31 मार्च, 2021 तक, जो जीकन पॉलिसियाँ चालू स्थिति में हैं और जो जीकन पॉलिसियाँ, प्रीमियम की अप्राप्ति की कजह से बंद हैं, परंतु जिनके तहत देयता जारी है उनके दायित्वो का बीमांकिक मुल्यांकन निगम के नियुक्त बीमांकक ('नियुक्त बीमांकक') की जिम्मेदारी है। नियुक्त बीमांकक ने 31 मार्च, 2021 तक, जो जीकन पॉलिसियाँ चालू स्थिति में हैं और जो जीकन पॉलिसियाँ, प्रीमियम की अप्राप्ति की कजह से बंद हैं, परंतु जिनके तहत देयता जारी है उनके देयता के बीमांकक मुल्यांकन को विधिवत प्रमाणित किया है और उनकी राय में इस तरह का मुल्यांकन बीमा नियामक विकास प्राधिकरण और इंस्टीट्यूट ऑफ एक्चुअरीज द्वारा जारी दिशा-निर्देशों और मानदंडों के अनुसार हैं। हमने निगम के वित्तीय विवरणों के बारे में अपनी राय बनाने के लिए इस संबंध में नियुक्त बीमांकक के प्रमाणपत्र पर भरोसा किया है। जिसमें लागू नवीन पॉलिसियों के लिए देयताओं का मूल्यांकन और उन पॉलिसियों के लिए जिनके संबंध में प्रीमियम बंद कर दिया गया है लेकिन स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों में देयता मौजूद है।

इन मामलों के संबंध में हमारी राय संशोधित नहीं है।

अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर रिपोर्ट

- 14 i) बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण की तैयारी और बीमा कंपनियों का लेखा परीक्षा प्रतिवेदन) विनियमन, 2002 के तहत आवश्यक है, हम रिपोर्ट करते हैं कि :
 - क) हमने उन सभी सूचनाओं और स्पष्टीकरणों को मांगा और प्राप्त किया है जो हमारे लेखा परीक्षा के उद्देश्यों हेतु हमारे ज्ञान और सर्वोत्तम विश्वास के आधार पर आवश्यक थे और इन्हें संतोषजनक पाया गया है;

- iii. Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
 - iv. Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Corporation's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the standalone financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Corporation to cease to continue as a going concern.
 - v. Evaluate the overall presentation, structure and content of the standalone financial statements, including the disclosures, and whether the financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
 - vi. Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the divisions / branches / units to express an opinion on the standalone financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the audit of the financial statements of divisions / branches / units included in the standalone financial statements of which we are the independent auditors. For the other divisions / branches / units included in the standalone financial statements, which have been audited by other auditors, such other auditors or unaudited branches which have been certified by the Management, such Management, remains responsible for the direction, supervision and performance of the audits / certification carried out by them. We remain solely responsible for our audit opinion.
- 9 We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal controls that we identify during our audit.
 - 10 We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

Other Matter

- 11 We did not audit the financial statements / information of 105 Divisional Offices (DO), 68 units of Pension & Group Schemes (P&GS) and 648 branches included in the standalone financial statements of the Corporation whose audited financial statements / information, as considered in the standalone financial statements / information have been audited by the divisional / branch auditors whose reports have been furnished to us, and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of divisions / branches, is based solely on the report of such divisional / branch auditors.
- 12 We did not audit the financial statements / information of 1352 branches included in the standalone financial statements of the Corporation whose unaudited financial statements / financial information, as considered in the standalone financial statements / information of these branches have been certified by the Management and our opinion in so far as it relates to the amounts and disclosures included in respect of branches, is based solely on the such unaudited financial statements / financial information provided by the Management.
The information of total assets and total revenue in respect of the branches audited by other auditors and unaudited branches are not separately compiled as the divisions receive only trial balances of each branch which are consolidated at division level and thereafter at zonal level.
- 13 The Actuarial Valuation of liabilities for life policies in force and policies in respect of which premium has been discontinued but liability exists as at March 31, 2021 is the responsibility of the Corporation's Appointed Actuary ('the Appointed Actuary'). The Appointed Actuary has duly certified the actuarial valuation of liabilities for life policies in force and policies in respect of which premium has been discontinued but liability exists as at March 31, 2021 and in his opinion the assumptions for such valuation are in accordance with the guidelines and norms issued by the Insurance Regulatory Development and Authority of India and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied upon the Appointed Actuary's Certificate in this regard for forming our opinion on the valuation of liabilities for life policies in force and for policies in respect of which premium has been discontinued but liability exists in the standalone financial statements of the Corporation.

Our opinion is not modified in respect of these matters.

Report on Other Legal and Regulatory Requirements

- 14 (i). As required under the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, we report that:

- ख) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी तथा दिये गये स्पष्टीकरणों के अनुसार, खाते की उचित पुस्तकों को निगम द्वारा बनाए रखा गया है, जहां तक यह उन पुस्तकों की हमारी लेखा परीक्षा से प्रकट होता है;
- ग) हमारी राय में, मंडल कार्यालयों और शाखाओं के समुचित लेखा परीक्षित और अलेखा परीक्षित विवरणियाँ दोनों हैं और उन्हें लेखा परीक्षा के उद्देश्य के लिए पर्याप्त पाया गया है;
- घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिये गये तुलनपत्र, राजस्व खाता, लाभ और हानि खाता और प्राप्ति और भुगतान खाता, लेखा पुस्तकों एवं विवरणियों के अनुरूप हैं;
- च) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, निवेश का मूल्यन इस संबंध में आईआरडीए द्वारा जारी बीमा अधिनियम, विनियमों और आदेशों / निर्देशों के प्रावधानों के अनुसार किया गया है;
- छ) हमारी राय में और हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार और हमें दिए गए स्पष्टीकरण के अनुसार, निगम द्वारा अपनाई गई लेखांकन नीतियां उपयुक्त हैं और कंपनी अधिनियम, 2013 की धारा 133 के तहत निर्दिष्ट लागू लेखा मानकों, के अनुपालन में असंगत नहीं और इस दिशा में आईआरडीए द्वारा जारी किए गए विनियमों और आदेशों/निर्देशों/परिपत्रों में निर्धारित लेखांकन सिद्धांतों के अनुपालन में हैं।
- ii) विनियमों की आवश्यकता के अनुसार, हमने 29 जून, 2021 को एक पृथक प्रमाणपत्र जारी किया है, जो अनुसूची सी के पैराग्राफ 3 और 4 में निर्दिष्ट मामलों को प्रमाणित करता है।

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
स.क्र./M.No.033632
UDIN -21033632AAAACE9306
स्थान : मुंबई

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
स.क्र./M. No. 205702
UDIN -21205702AAAABY3457
स्थान : चेन्नई

एस के कपूर एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
स.क्र./M.No. 073124
UDIN -21073124AAAADL8718
स्थान : कानपुर

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
स.क्र./M.No./104126
UDIN -21104126AAAABH5132
स्थान : बेलगाम

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 000709C/C400277
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
स.क्र./M.No. 406044
UDIN -21406044AAAAOA3034
स्थान : भोपाल

रे एंड रे के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
स.क्र./M.No. 058477
UDIN -21058477AAAABD5702
स्थान : कोलकाता

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
स.क्र./M.No./110096
UDIN -21110096AAAACV2738
स्थान : मुंबई

ए आर एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
स.क्र./M.No. 072209
UDIN -21072209AAAACE2814
स्थान : नई दिल्ली

टोड़ी तुल्सयान एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 002180C
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
स.क्र./M.No./075899
UDIN -21075899AAAAB6610
स्थान : पटना

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
स.क्र./M.No./023837
UDIN -21023837AAAACA6529
स्थान : हैद्राबाद

- a. we have sought and obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
- b. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, proper books of account as required by law have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books;
- c. In our opinion proper returns of Divisional Offices and branches both audited and unaudited have been received and found them adequate for the purpose of audit;
- d. The Balance sheet, Revenue account, Profit and Loss account and the Receipts and Payments Account dealt with by this report are in agreement with the books of account and returns;
- e. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, Regulations and orders / directions issued by IRDA in this behalf;
- f. In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, the Accounting Policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable Accounting Standards specified under section 133 of the Companies Act, 2013, to the extent not inconsistent with the accounting principles prescribed in the IRDA Regulations and orders / directions / circulars issued by IRDA in this regard.

- 14 (ii). As required by the Regulations, we have issued a separate certificate dated June 29, 2021 certifying the matters specified in paragraphs 3 and 4 of Schedule C to the Regulations.

For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N.:105049W
Shailesh Shah (Partner)
M.No. 033632
UDIN -21033632AAAACE9306
Place: Mumbai

For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N.:000745C
V. B. Singh (Partner)
M.No.073124
UDIN -21073124AAAADL8718
Place: Kanpur

For S. L. Chhajed & Co. LLP
Chartered Accountants
F.R.N.:000709C/C400277
Vijit Baidmutha (Partner)
M.No. 406044
UDIN -21406044AAAAOA3034
Place: Bhopal

For Batliboi & Purohit
Chartered Accountants
F.R.N.:101048W
Parag Hangekar (Partner)
M.No. 110096
UDIN -21110096AAAACV2738
Place: Mumbai

For Todi Tulsyan & Co.
Chartered Accountants
F.R.N.:002180C
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
M.No. 075899
UDIN -21075899AAAIB6610
Place: Patna

For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N.:002785S
A . R. Parthasarathy (Partner)
M.No. 205702
UDIN -21205702AAAABY3457
Place: Chennai

For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N.:105016W/W-100015
Ashwin B. Morche (Partner)
M.No. 104126
UDIN -21104126AAAABH5132
Place: Belgaum

For Ray & Ray
Chartered Accountants
F.R.N.:301072E
Nabanita Ghosh (Partner)
M.No. 058477
UDIN -21058477AAAABD5702
Place: Kolkata

For A R & Co.
Chartered Accountants
F.R.N.:002744C
Pawan K. Goel (Partner)
M.No. 072209
UDIN -21072209AAAACE2814
Place: New Delhi

For Ramamoorthy (N) & Co.
Chartered Accountants
F.R.N.:002899S
Surendranath Bharathi (Partner)
M.No. 023837
UDIN -21023837AAAACA6529
Place: Hyderabad

CHARTERED ACCOUNTANTS

Place: Mumbai
Date: June 29, 2021

स्वतंत्र लेखा परीक्षक का प्रमाण पत्र

(अन्य कानूनी और नियामक आवश्यकताओं पर 29 जून, 2021 की हमारी स्वतंत्र लेखा परीक्षा रिपोर्ट के भाग के अनुच्छेद 14 (ii) में संदर्भित)

भारतीय जीवन बीमा निगम

- 1 यह प्रमाण पत्र भारतीय जीवन बीमा निगम ("निगम") के साथ हमारे अनुबंध पत्र की शर्तों के अनुसार जारी किया जाता है, जिसमें हमें बीमा नियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों की तैयारी और बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षक रिपोर्ट) विनियम 2002, ("विनियम") की अनुसूची सी के पैराग्राफ 3 और 4 के प्रावधानों एवं विनियमों का विनियमन 3 सहित के अनुपालन के लिए जारी किया गया है।

प्रबंधन की जिम्मेदारी

- 2 निम्नलिखित के पालन करने का उत्तरदायित्व निगम के सदस्य मंडल का है।

जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 के प्रावधान, बीमा अधिनियम, 1938 बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999; बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरणों और बीमा कंपनियों की लेखा परीक्षक की रिपोर्ट की तैयारी) विनियम, 2002 ("विनियम") और भारतीय बीमा नियामक और विकास प्राधिकरण ("आईआरडीएआई") द्वारा जारी किए गए आदेश / परिपत्र जिसमें लेखा बही और प्रबंधन रिपोर्ट की तैयारी और रखरखाव शामिल है।

लेखा परीक्षक की जिम्मेदारियां

- 3 विनयमों को आवश्यकताओं के अनुसार, उचित आश्वासन होने तथा अपनी लेखापरीक्षा और पुस्तकों और अभिलेखों की जांच के आधार पर यह राय बनाने के प्रति हमारी जिम्मेदारी बनती है कि क्या निगम ने विनियमों के विनियमन 3 के साथ अनुच्छेद 3 और 4 के अनुसूची सी में शामिल मामलों का अनुपालन किया है।
- 4 हमने 31 मार्च, 2021 को समाप्त हुये वित्तीय वर्ष के लिए निगम के वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा की, जिस पर हमने 29 जून, 2021 को अपनी रिपोर्ट के अनुसार एक असंशोधित लेखापरीक्षा राय जारी की। इन वित्तीय विवरणों की लेखा परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकर संस्थान ("आईसीएआई") द्वारा जारी लेखा परीक्षा मानकों एवं अन्य प्रयोजनीय लागू आधिकारिक घोषणाओं के अनुसार आयोजित कि गई थी। उन मानकों की आवश्यकता है कि हम लेखा परीक्षा की योजना बनाते और इसे निष्पादित करते हुए इस बारे में उपयुक्त आश्वासन प्राप्त करें कि क्या वित्तीय विवरण मूर्त गलत विवरणों से मुक्त हैं। हमारी लेखा परीक्षा की योजना और निष्पादन किसी भी लेनदेन के संबंध में उन मामलों की जिसके किसी तीसरे पक्ष का संभावित हित हो सकता है, की पहचान करने के लिये नहीं है।
- 5 हमने अपनी लेखा परीक्षा भारतीय सनदी लेखाकर संस्थान ("आईसीएआई") द्वारा विशेष प्रयोजनों के लिए जारी किए गए लेखा परीक्षा प्रतिवेदन और प्रमाण पत्र पर मार्गदर्शन नोट के अनुसार आयोजित की हैं। मार्गदर्शन नोट के लिए आवश्यक है कि हम स्वतंत्र आधार पर और आईसीएआई द्वारा जारी आचार संहिता की अन्य नैतिक आवश्यकताओं का पालन करें।
- 6 हमने गुणवत्ता नियंत्रण ("एसक्यूसी") 1, ऐतिहासिक वित्तीय जानकारी और अन्य आश्वासन और संबंधित सेवाओं की सहभागिताओं का अंकेक्षण और समीक्षा करने वाली फर्मों के लिये गुणवत्ता नियंत्रण पर मानक की प्रासंगिक लागू आवश्यकताओं का अनुपालन किया है।

राय

- 7 31 मार्च, 2021 को समाप्त हुए वर्ष के लिए भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा बनाए गए खाते और अन्य अभिलेखों के रखरखाव के संबंध में हमें दी गई सूचना तथा स्पष्टीकरण के अनुरूप तथा अपने सर्वोत्तम ज्ञान और विश्वास के आधार पर हम प्रमाणित करते हैं कि:
 - क) हमने 31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए वित्तीय विवरणों से जुड़ी प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है, और हमारी समीक्षा के आधार पर, प्रबंधन रिपोर्ट और स्टैंड अलोन वित्तीय विवरणों के बीच कोई स्पष्ट त्रुटियाँ या महत्वपूर्ण विसंगतियां नहीं हैं;
 - ख) निगम के अधिकारियों द्वारा बोर्ड के सदस्यों को प्रस्तुत किए गए प्रबंधन अभ्यावेदन और अनुपालन प्रमाण पत्र के आधार पर, और बोर्ड द्वारा नोट किए जाने के आधार पर, ऐसा कुछ हमारे सामने नहीं आया निचे दिए गए नियम के अलावा जो हमें विश्वास दिलाए कि निगम ने आईआरडीएआई द्वारा निर्धारित पंजीकरण की शर्तें और नियम, का अनुपालन नहीं किया गया है
 - (i) जैसा कि स्टैंडअलोन वित्तीय किकरणों की टिप्पण संख्या सी (14) अनुसूची 15A में सूचित किया गया है, 4 खंडों में किये गए प्रबंधन के खर्च, निर्धारित सीमा से अधिक पाये गए हैं, और इस अतिरिक्त व्यय को लाभ और हानि खाते - शेयरधारकों के खाते से कसूले जाना था बजाय इसके राजस्व खाते - पॉलिसीधारकों के खाते से यह व्यय कसूला गया है।

INDEPENDENT AUDITORS' CERTIFICATE

Referred to in paragraph 14(ii) under "Report on Other Legal and Regulatory Requirements" forming part of our Independent Auditors' Report dated June 29, 2021)

To

Life Insurance Corporation of India

- 1 This certificate is issued in accordance with the terms of our engagement letter with Life Insurance Corporation of India (the "Corporation"). This certificate is issued to comply with the provisions of paragraphs 3 and 4 of Schedule C of Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002, (the "Regulations"), read with regulation 3 of the Regulations.

Management's Responsibility

- 2 The Corporation's Board of Members is responsible for complying with the provisions of the Life Insurance Corporation Act, 1956, Insurance Act, 1938; the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999; the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 ("the Regulations") and orders/circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority India ("IRDA") which includes the preparation and maintenance of books of account and the Management Report. This includes collecting, collating and validating data and designing, implementing and monitoring of internal controls suitable for ensuring compliance as aforesaid.

Auditor's Responsibilities

- 3 Pursuant to the requirements of Regulations, it is our responsibility to obtain reasonable assurance and form an opinion based on our audit and examination of books and records as to whether the Corporation has complied with the matters contained in paragraphs 3 and 4 of Schedule C of the Regulations read with regulation 3 of the Regulations.
- 4 We audited financial statements of the Corporation as of and financial year ended March 31, 2021 on which we issued an unmodified audit opinion vide our report dated June 29, 2021. Our audits of these financial statements were conducted in accordance with Standards on Auditing and other applicable authoritative pronouncements issued by the Institute of Chartered Accountants of India ('ICAI'). Those standards require that we plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free of material misstatement. Our audits were not planned and performed in connection with any transactions to identify matters that may be of potential interest to third parties.
- 5 We conducted our examination in accordance with the Guidance Note on Audit Reports and Certificates for Special Purposes issued by the Institute of Chartered Accountants of India (the 'ICAI'). The Guidance Note requires that we comply with the independence and other ethical requirements of the Code of Ethics issued by ICAI.
- 6 We have complied with the relevant applicable requirements of the Standard on Quality Control ('SQC') 1, Quality Control for Firms that Perform Audits and Reviews of Historical Financial Information and Other Assurance and Related Services engagements.

Opinion

- 7 In accordance with the information and explanations given to us and to the best of our knowledge and belief and based on our examination of the books of account and other records maintained by Life Insurance Corporation of India, for the year ended March 31, 2021, we certify that:
 - a. We have reviewed the Management Report attached to the financial statements for the year ended March 31, 2021, and on the basis of our review, there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the standalone financial statements;
 - b. Based on management representations and compliance certificates submitted to the Board of Members by the officers of the Corporation charged with compliance and the same being noted by the Board, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Corporation has not complied with the terms and conditions of registration stipulated by IRDA except:
 - i) as stated in note no. C(14) of schedule 15A of the standalone financial statements, the expenses of management incurred in 4 segments have exceeded the prescribed limits and such excess expenditure have been charged to Revenue Account – Policyholders' Account as against the requirement of charging the same to Profit and Loss Account - Shareholders' Account.
 - ii) as stated in note no. C(15) of schedule 15A of the standalone financial statements, the corporation has prepared Revenue Account on segmental basis. However, separate balance sheets have not been prepared for each business segment as required by Master Circular

- (ii) जैसा कि स्टैंडअलोन किर्तीय किकरणों की टिप्पण संख्या सी (15) की अनुसूची 15A में कर्णित है कि निगम ने खंड के आधार पर राजस्क खाता तैयार किया है। हालांकि, बीमा नियामक और किकास प्राधिकरणद्वारा जारी किए गए मास्टर परिपत्र, किर्तीय किकरणों की तैयारी और जीकन बीमा व्यकसाय के रिटर्न दाखिला दिनांक 11.12.2013 में प्रत्येक व्यकसाय खंड के लिए अलग तुलन पत्र तैयार करने पर जोर दिये जाने के बाकजूद ऐसा नहीं किया गया है।
- ग) हमने, स्टेड अलोन विक्तीय विवरणों की अनुसूची 15 ए के सी-23 के अतिरिक्त, मामले की आवश्यकताओं के अनुरूप, वास्तविक निरीक्षण द्वारा या कस्टोडियन और / या डिपॉजिट प्रतिभागियों द्वारा, प्राप्त प्रमाण पत्रों / पुष्टियों के आधार पर 31 मार्च, 2021 तक के निगम के ऋणों और निवेशों से संबंधित आवश्यक सीमा तक नकद शेष राशि और प्रतिभूतियों का सत्यापन किया है। 31 मार्च, 2021 तक, निगम के पास पुनराकर्तन और जीवन हित नहीं हैं;
- घ) निगम किसी भी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता है; तथा
- च) अंतिम व्यावसायिक दिवस पर प्राप्त आवेदनों के मामले में लागू एनएवी आईआरडीए (निवेश) विनियम, 2016 के अनुसार दिए गए हैं
- छ) पॉलिसीधारकों की निधि का कोई भी हिस्सा प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से बीमा अधिनियम 1938 का उल्लंघन करके निवेश नहीं किया गया है।

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
स.क्र./M.No.033632
UDIN -21033632AAAAACE9306
स्थान : मुंबई

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
स.क्र./M. No. 205702
UDIN -21205702AAAABY3457
स्थान : चेन्नई

एस के कपूर एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
स.क्र./M.No. 073124
UDIN -21073124AAAAADL8718
स्थान : कानपुर

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
स.क्र./M.No./104126
UDIN -21104126AAAABH5132
स्थान : बेलगाम

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 000709C/C400277
वीजीत बेदमुथा (पार्टनर)
स.क्र./M.No. 406044
UDIN -21406044AAAAOA3034
स्थान : भोपाल

रे एंड रे के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
स.क्र./M.No. 058477
UDIN -21058477AAAABD5702
स्थान : कोलकाता

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
स.क्र./M.No./110096
UDIN -21110096AAAAACV2738
स्थान : मुंबई

ए आर एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
स.क्र./M.No. 072209
UDIN -21072209AAAACE2814
स्थान : नई दिल्ली

टोड़ी तुल्सयान एंड कं. के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 002180C
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
स.क्र./M.No./075899
UDIN -21075899AAAAIB6610
स्थान : पटना

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
सनदी लेखाकार
क.प.स. / 002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
स.क्र./M.No./023837
UDIN -21023837AAAACA6529
स्थान : हैद्राबाद

on Preparation of Financial Statements and Filing Returns of Life Insurance Business dated 11.12.2013 issued by IRDA.

- c. We have verified the cash balances, to the extent considered necessary, and securities relating to the Corporation's loans and investments as at March 31, 2021, by actual inspection or on the basis of certificates / confirmations received from the Custodian and / or Depository Participants appointed by the Corporation, as the case may be except as stated in note no. C(23) of schedule 15A of the standalone financial statements. As at March 31, 2021, the Corporation does not have reversions and life interests;
- d. The Corporation does not act as a trustee of any trust; and
- e. The NAV applicable in case of applications received on the last business day are as indicated in IRDA (Investment) Regulations, 2016
- f. No part of the assets of the policyholders' funds has been directly or indirectly applied in contravention to the provisions of the Insurance Act, 1938, relating to the application and investment of the Policyholders' Fund.

For Khandelwal Jain & Co.

Chartered Accountants
F.R.N.:105049W
Shailesh Shah (Partner)
M.No. 033632
UDIN -21033632AAAACE9306
Place: Mumbai

For S.K. Kapoor & Co.

Chartered Accountants
F.R.N.:000745C
V. B. Singh (Partner)
M.No.073124
UDIN -21073124AAAADL8718
Place: Kanpur

For S. L. Chhajer & Co. LLP

Chartered Accountants
F.R.N.:000709C/C400277
Vijit Baidmutha (Partner)
M.No. 406044
UDIN -21406044AAAAOA3034
Place: Bhopal

For Batliboi & Purohit

Chartered Accountants
F.R.N.:101048W
Parag Hangekar (Partner)
M.No. 110096
UDIN -21110096AAAACV2738
Place: Mumbai

For Todi Tulsyan & Co.

Chartered Accountants
F.R.N.:002180C
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
M.No. 075899
UDIN -21075899AAAIB6610
Place: Patna

For R. G. N. Price & Co.

Chartered Accountants
F.R.N.:002785S
A . R. Parthasarathy (Partner)
M.No. 205702
UDIN -21205702AAAABY3457
Place: Chennai

For abm & associates LLP

Chartered Accountants
F.R.N.:105016W/W-100015
Ashwin B. Morche (Partner)
M.No. 104126
UDIN -21104126AAAABH5132
Place: Belgaum

For Ray & Ray

Chartered Accountants
F.R.N.:301072E
Nabanita Ghosh (Partner)
M.No. 058477
UDIN -21058477AAAABD5702
Place: Kolkata

For A R & Co.

Chartered Accountants
F.R.N.:002744C
Pawan K. Goel (Partner)
M.No. 072209
UDIN -21072209AAAACE2814
Place: New Delhi

For Ramamoorthy (N) & Co.

Chartered Accountants
F.R.N.:002899S
Surendranath Bharathi (Partner)
M.No. 023837
UDIN -21023837AAAACA6529
Place: Hyderabad

CHARTERED ACCOUNTANTS

Place: Mumbai

Date: June 29, 2021

फार्म ए-बीएस

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च, 2021 तक का तुलन-पत्र

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS					
शेयरधारकों की निधियाँ: SHAREHOLDERS' FUNDS:					
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL	5	10000.00	0.00	0.00	0.00
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	594320.24	28179.53	0.00	0.00
जमा/(नामें) सही मूल्य परिवर्तन लेखा CREDIT/(DEBIT) FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		896.18	2673.27	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		605216.42	30852.80	0.00	0.00
उधारी BORROWINGS	7	0.00	0.00	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों की निधियाँ POLICYHOLDERS' FUNDS:					
जमा/(नामें) सही मूल्य परिवर्तन लेखा CREDIT/(DEBIT) FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		26877102.65	5898.79	404077.63	0.00
पॉलिसी दायित्व POLICY LIABILITIES		336169130.35	342794.31	3863146.81	25.62
बंद पॉलिसियों के लिये निधि FUNDS FOR DISCONTINUED POLICIES					
प्रीमियम भुगतान ना करने के कारण रोक देना Discontinued on account of non payment of premium		0.00	0.00	3366.00	0.00
अन्य others		0.00	0.00	1699.73	0.00
बिमा आरक्षितनिधि INSURANCE RESERVES	6A	1240967.72	52408.83	0.00	26.58
संबद्ध दायित्वों के लिए प्रावधान PROVISION FOR LINKED LIABILITIES		0.00	0.00	3285554.29	7641.88
उप-योग / Sub-Total		364287200.72	401101.93	7557844.46	7694.08
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS		0.00	0.00	333.99	0.00
कुल/ TOTAL		364892417.14	431954.73	7558178.45	7694.08
निधियों का प्रयोग / APPLICATION OF FUNDS					
निवेश / INVESTMENTS					
शेयरधारकों के / Shareholders'	8	21580.12	49776.55	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों के / Policyholders'	8A	343985610.19	386546.41	4393329.10	0.00
संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पतियाँ ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES	8B	0.00	0.00	3287308.28	7641.87
ऋण / LOANS	9	10761220.68	16287.54	825.54	0.00
अचल परिसम्पतियाँ FIXED ASSETS	10	343943.93	1394.69	0.00	0.00

FORM A- BS

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2021

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year			
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	
10000.00	10000.00	0.00	0.00	0.00	10000.00
622499.77	34262.18	27937.92	0.00	0.00	62200.10
3569.45	0.00	1752.59	0.00	0.00	1752.59
636069.22	44262.18	29690.51	0.00	0.00	73952.69
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00					
27287079.07	(562620.81)	2483.11	126083.98	0.00	(434053.72)
340375097.09	304351138.60	307409.24	3541207.07	63.30	308199818.21
3366.00	0.00	0.00	3334.22	0.00	3334.22
1699.73	0.00	0.00	1851.68	0.00	1851.68
1293403.13	1238479.61	40057.17	0.00	21.67	1278558.45
3293196.17	0.00	0.00	3243893.06	5872.11	3249765.17
372253841.19	305026997.40	349949.52	6916370.01	5957.08	312299274.01
333.99	0.00	0.00	21.44	0.00	21.44
372890244.40	305071259.58	379640.03	6916391.45	5957.08	312373248.14
71356.67	20696.02	47245.74	0.00	0.00	67941.76
348765485.70	284595913.39	332793.96	3802206.00	0.00	288730913.35
3294950.15	0.00	0.00	3245102.92	5872.10	3250975.02
10778333.76	10763278.33	17536.11	1452.79	0.00	10782267.23
345338.62	299909.98	1472.42	0.00	0.00	301382.40

फार्म ए-बीएस
31 मार्च, 2021 तक का तुलन-पत्र

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS					
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balances	11	3013249.07	12918.16	3158.22	0.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	14816442.23	3934.11	70401.16	0.00
उप-योग (क) - चालू परिसम्पत्तियाँ Sub-Total (A) - Current Assets		17829691.30	16852.27	73559.38	0.00
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	6555323.48	38902.73	196843.85	(52.21)
प्रावधान PROVISIONS	14	1494305.60	0.00	0.00	0.00
उप-योग - चालू दायित्व / Sub-Total (B) - Current Liabilities		8049629.08	38902.73	196843.85	(52.21)
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ ग), (क - ख)					
NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		9780062.22	(22050.46)	(123284.47)	52.21
विविध व्यय (जोबट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न किये गये हों)					
MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता)					
DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल / Total		364892417.14	431954.73	7558178.45	7694.08
Contingent Liabilities (आकस्मिक देयताएं)	15 A (B) 1				
महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखों की टिप्पणियाँ	15 क				
Significant Accounting Policies & Notes to Accounts	15A				
उपर्युक्त अनुसूचियाँ एवं नोट्स टू अकाउंट तुलनपत्र के अभिन्न अंग हैं।					

Schedules referred to above and the Notes to the Accounts form an integral part of the Balance-sheet

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
 As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कंपनी के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./105049W
 शैलेश शाह (पार्टनर)
 Shailesh Shah (Partner)
 स.क्र./M.No.033632
 Place : Mumbai

एस के कपूर एंड कंपनी के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000745C
 वी बी सिंह (पार्टनर)
 V. B. Singh (Partner)
 स.क्र./M.No. 073124
 Place : Kanpur

एस. एल. छाजेड़ एंड कंपनी के लिए
For S. L. Chhajed & Co. LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./000709C/C400277
 वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
 Vijit Baidmutha (Partner)
 स.क्र./M.No. 406044
 Place : Bhopal

मुंबई: 29 जून, 2021
 Mumbai: 29th June, 2021

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Batliboi & Purohit
 Chartered Accountants
 F.R.N./101048W
 पराग हंगेकर (पार्टनर)
 Parag Hangekar (Partner)
 स.क्र./M.No./110096
 Place : Mumbai

टोडी तुल्सयान एंड कंपनी के लिए
For Toddi Tulsyan & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./002180C
 सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
 Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
 स.क्र./M.No./075899
 Place : Patna

आर. जी. एन. प्राईस एंड कंपनी के लिए
For R. G. N. Price & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N/002785S
 ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
 A. R. Parthasarathy (Partner)
 स.क्र./M.No. 205702
 Place : Chennai

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For abm & associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./105016W/W-100015
 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
 Ashwin B. Morche (Partner)
 स.क्र./M.No./104126
 Place : Belgaum

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
 Chartered Accountants
 F.R.N./301072E
 नबनिता घोष (पार्टनर)
 Nabanita Ghosh (Partner)
 स.क्र./M.No. 058477
 Place : Kolkata

ए आर एंड कंपनी के लिए
For A R & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./002744C
 पवन के. गोयल (पार्टनर)
 Pawan K. Goel (Partner)
 स.क्र./M.No. 072209
 Place : Chennai

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./002899S
 सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
Surendranath Bharathi (Partner)
 स.क्र./M.No.023837
 Place : Hyderabad

FORM A- BS

BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2021

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year			
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	
3029325.45	2841100.06	8250.41	8772.77	0.00	2858123.24
14890777.50	14274103.97	7104.56	77189.98	0.00	14358398.57
17920102.95	17115204.03	15354.97	85962.75	0.00	17216521.75
6791017.85	5959987.12	34438.33	218333.01	(84.98)	6212673.48
1494305.60	1763755.05	324.84	0.00	0.00	1764079.89
8285323.45	7723742.17	34763.17	218333.01	(84.98)	7976753.37
9634779.50	93914610.86	(19408.20)	(132370.26)	84.98	9239768.38
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
372890244.40	305071259.58	379640.03	6916391.45	5957.08	312373248.14

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

राज कुमार
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

सिद्धार्थ महान्ति
Siddhartha Mohanty

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021
 भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net (क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	24381484.46	4070971.93	58060.16	9572357.27
(ख) पुनर्बीमा अंतरण (b) Reinsurance ceded		(10066.36)	(26759.44)	(13.82)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार (c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		24371418.10	4044212.49	58046.34	9572357.27
निवेश से आय / Income from Investments (क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		16398266.30	2009601.96	226813.12	3694930.53
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		3516902.87	200704.51	78.98	425536.78
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(212957.72)	(100846.85)	(1819.04)	(169919.48)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ** (d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) वापस लिखी गई राशियाँ Amounts written back		675.96	(0.15)	(3.22)	(1.24)
(ii) विविध प्राप्तियाँ Sundry Receipts		(2775.89)	49318.68	0.02	12404.95
(iii) अंशधारकों के खाते से अन्य के लिये योगदान Contribution from Shareholders' Account towards others		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		44071529.62	6202990.64	283116.20	13535308.81
कमीशन Commission	2	2147194.11	11809.23	887.55	17.08
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	3295550.28	89636.60	6476.87	24531.32

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्डल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युपशान प्लस।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, LIC's SIIP/Nivesh Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus,

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
350.63	2029532.01	2086.73	33823.76	24439895.25	15708771.70	139954.50	24439895.25	15848726.20
0.00	0.00	0.00	(6004.49)	(10080.18)	(32763.93)	(1332.16)	(10080.18)	(34096.09)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>350.63</u>	<u>2029532.01</u>	<u>2086.73</u>	<u>27819.27</u>	<u>24429815.07</u>	<u>15676007.77</u>	<u>138622.34</u>	<u>24429815.07</u>	<u>15814630.11</u>
13658.84	636727.51	4707.61	4049.65	16638738.26	6350017.26	434780.82	16638738.26	6784798.08
2047.63	46.40	1390.50	0.58	3519029.48	627678.77	304564.74	3519029.48	932243.51
(945.82)	(4976.82)	(55.17)	(27.47)	(215722.58)	(275825.79)	(138509.17)	(215722.58)	(414334.96)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	584903.83	0.00	584903.83
0.00	0.00	0.00	0.00	672.74	(1.39)	0.00	672.74	(1.39)
5.88	0.04	(78.30)	0.81	(2769.99)	61646.18	(17.03)	(2769.99)	61629.15
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>15117.16</u>	<u>2661329.14</u>	<u>8051.37</u>	<u>31842.84</u>	<u>44369762.98</u>	<u>22439522.80</u>	<u>1324345.53</u>	<u>44369762.98</u>	<u>23763868.33</u>
8.69	45593.51	61.95	5151.02	2148090.35	62632.79	4066.72	2148090.35	66699.51
570.08	42832.85	50.93	17062.54	3302597.23	174114.24	17807.66	3302597.23	191921.90

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021
 भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		(15.36)	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर वस्तु एवं सेवा कर GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		890344.43	(3.51)	0.00	(1.43)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)		794419.53	0.00	0.00	0.00
Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		457986.48	331.87	0.00	458.10
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		(911322.17)	57110.62	(683.70)	6084.04
कुल (ख) / TOTAL (B)		6674157.30	158884.81	6680.72	31089.11
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	16916742.18	3901408.97	220271.23	5826293.28
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		222472.91	0.00	60.14	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		19969597.20	2142696.86	56104.11	7677926.42
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Future Appropriations बंद करने निधियों को अंतरण		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		37108812.29	6044105.83	276435.48	13504219.70
अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग)					
SURPLUS / (DEFICIT) (D) = (A) - (B) - (C)		288560.03	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		288560.03	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		288560.03	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)					
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
0.00	0.00	0.00	0.00	(15.36)	0.00	0.00	(15.36)	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9322.22	0.00	9322.22	
(75.00)	0.00	0.00	0.00	890269.43	(4.94)	5536.11	890269.43	5531.17	
0.00	0.00	0.00	0.00	794419.53	0.00	0.00	794419.53	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	457986.48	789.97	(5599.39)	457986.48	(4809.42)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
(1127.33)	1033.25	(18.00)	4.56	(913133.20)	64214.47	0.00	(913133.20)	64214.47	
(623.56)	89459.61	94.88	22218.12	6680214.46	301746.53	31133.32	6680214.46	332879.85	
37728.79	570092.05	23790.36	1913.10	17174742.20	10323497.76	928754.56	17174742.20	11252252.32	
0.00	0.00	0.00	0.00	222533.05	0.00	0.00	222533.05	0.00	
(21988.07)	2001777.48	(15833.87)	7711.62	20003713.24	11814278.51	321939.74	20003713.24	12136218.25	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	41661.23	0.00	41661.23	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	312.55	0.00	312.55	
						544.13	0.00	544.13	
15740.72	2571869.53	7956.49	9624.72	37400988.49	22137776.27	1293212.21	37400988.49	23430988.48	
0.00	0.00	0.00	0.00	288560.03	0.00	0.00	288560.03	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	288560.03	0.00	0.00	288560.03	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	288560.03	0.00	0.00	288560.03	0.00	

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेन्शन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		परिवर्तनीय व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष)	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	222472.91	0.00	60.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	222533.05	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5464402.85	0.00	18120.66	0.00	116.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5482640.50	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	288560.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	288560.03	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5975435.79	0.00	18180.80	0.00	116.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5993733.58	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यवसाय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवयक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Variable Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	222472.91	0.00	60.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	222533.05	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5464402.85	0.00	18120.66	0.00	116.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5482640.50	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	288560.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	288560.03	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5975435.79	0.00	18180.80	0.00	116.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5993733.58	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2020
 भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net (क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	22715970.02	3313594.22	65070.34	10171144.41
(ख) पुनर्बीमा अंतरण (b) Reinsurance ceded		(10663.28)	(15646.36)	(15.84)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार (c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		22705306.74	3297947.86	65054.50	10171144.41
निवेश से आय / Income from Investments (क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		15185856.86	1951843.41	218967.78	3239326.39
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		2642080.40	53797.45	99.72	85879.52
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(193003.81)	(12794.44)	(1301.34)	(38647.12)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ** (d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) वापस लिखी गई राशियाँ Amounts written back		(518.73)	(315.35)	(25.36)	(1.82)
(ii) विविध प्राप्तियाँ Sundry Receipts		95779.60	44164.94	0.02	8028.94
(iii) अंशाधारको के खाते से अन्य के लिए योगदान Contribution from Shareholders' Account towards others		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		40435501.06	5334643.87	282795.32	13465730.32
कमीशन Commission	2	2076876.07	10576.89	1677.29	9.18
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	3220256.09	94085.48	6752.34	29863.87

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्डल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युपशान प्लस।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, LIC's SIIP/Nivesh Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus,

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
449.08	1524079.30	3765.44	31487.96	22781489.44	15044071.33	75573.24	22781489.44	15119644.57
0.00	0.00	0.00	(5095.02)	(10679.12)	(20741.38)	(1248.48)	(10679.12)	(21989.86)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>449.08</u>	<u>1524079.30</u>	<u>3765.44</u>	<u>26392.94</u>	<u>22770810.32</u>	<u>15023329.95</u>	<u>74324.76</u>	<u>22770810.32</u>	<u>15097654.71</u>
11113.34	528044.90	4571.41	3261.36	15415937.98	5727047.47	414115.53	15415937.98	6141163.00
220.05	2.50	98.39	0.03	2642400.17	139777.89	254061.32	2642400.17	393839.21
(29.86)	(3108.20)	(19.56)	(24.02)	(194335.01)	(54593.34)	(948562.49)	(194335.01)	(1003155.83)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	116432.64	0.00	116432.64
(4.83)	(13.19)	(2.40)	0.00	(548.92)	(332.76)	0.00	(548.92)	(332.76)
0.67	0.60	(94.80)	1.44	95780.29	52101.12	(18.74)	95780.29	52082.38
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>11748.45</u>	<u>2049005.91</u>	<u>8318.48</u>	<u>29631.75</u>	<u>40730044.83</u>	<u>20887330.33</u>	<u>(89646.98)</u>	<u>40730044.83</u>	<u>20797683.35</u>
10.12	34770.55	94.92	4964.82	2078563.48	50416.36	2495.94	2078563.48	52912.30
581.67	33557.18	86.29	15536.42	3227590.10	173129.24	20571.42	3227590.10	193700.66

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2020
 भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS IN INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		(6.25)	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर वस्तु एवं सेवा कर GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		(44904.67)	67.44	0.00	(1.43)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)		682184.00	0.00	0.00	0.00
Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		52229.15	0.00	0.01	376.09
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		614619.16	192500.16	354.74	100258.11
कुल (ख) / TOTAL (B)		6601253.55	297229.97	8784.38	130505.82
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	14735971.05	4110868.46	197032.90	5168546.41
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		167030.28	0.00	58.29	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		18661796.73	926545.44	76919.75	8166678.09
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		33564798.06	5037413.90	274010.94	13335224.50
अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग)					
SURPLUS / (DEFICIT) (D) = (A) - (B) - (C)		269449.45	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		269449.45	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		269449.45	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)					
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
0.00	0.00	0.00	0.00	(6.25)	0.00	(0.01)	(6.25)	(0.01)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9827.52	0.00	9827.52	
0.00	0.00	0.00	0.00	(44904.67)	66.01	1313.22	(44904.67)	1379.23	
0.00	0.00	0.00	0.00	682184.00	0.00	0.00	682184.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	52229.16	376.09	12427.33	52229.16	12803.42	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
(76.65)	96510.46	989.84	38.19	614897.25	390296.76	0.00	614897.25	390296.76	
515.14	164838.19	1171.05	20539.43	6610553.07	614284.46	46635.42	6610553.07	660919.88	
34993.53	486826.13	6516.05	1896.76	14967997.48	9774653.81	473217.71	14967997.48	10247871.52	
0.00	0.00	0.00	0.00	167088.57	0.00	0.00	167088.57	0.00	
(23760.22)	1397341.59	631.38	7195.56	18714956.26	10498392.06	301359.99	18714956.26	10799752.05	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(911210.51)	0.00	(911210.51)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.15	0.00	4.15	
						544.13	0.00	544.13	
11233.31	1884167.72	7147.43	9092.32	33850042.31	20273045.87	(136282.40)	33850042.31	20136763.47	
0.00	0.00	0.00	0.00	269449.45	0.00	0.00	269449.45	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	269449.45	0.00	0.00	269449.45	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	269449.45	0.00	0.00	269449.45	0.00	

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		परिवर्तनीय व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष)	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	167030.28	0.00	58.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167088.57	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आवंटन :	5101965.24	0.00	17446.24	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5119539.53	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	269449.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	269449.45	0.00
(घ) कूल अधिशेष (क+ख+ग):	5538444.97	0.00	17504.53	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5556077.55	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्रायः लाभ दर्शाता है।

** बोनस आवंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यव्यक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गया है।

उपरोक्त अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Variable Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	167030.28	0.00	58.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167088.57	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5101965.24	0.00	17446.24	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5119539.53	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	269449.45	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	269449.45	0.00
(d) Total Surplus (a+b+c):	5538444.97	0.00	17504.53	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5556077.55	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./M.No.033632
Place : Mumbai

एस के कपूर एंड कं. के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./M.No. 073124
Place : Kanpur

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी
के लिए
For S. L. Chhajed & Co. LLP
Chartered Accountants
F.R.N./000709C/C400277
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
Vijit Baidmutha (Partner)
स.क्र./M.No. 406044
Place : Bhopal

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Batliboi & Purohit
Chartered Accountants
F.R.N./101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
Parag Hangekar (Partner)
स.क्र./M.No./110096
Place : Mumbai

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002180C
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
स.क्र./M.No./075899
Place : Patna

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./M. No. 205702
Place : Chennai

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी
के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./M.No./104126
Place : Belgaum

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
Chartered Accountants
F.R.N./301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
Nabanita Ghosh (Partner)
स.क्र./M.No. 058477
Place : Kolkata

ए आर एंड कं. के लिए
For A R & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
Pawan K. Goel (Partner)
स.क्र./M.No. 072209
Place : Chennai

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
Surendranath Bharathi (Partner)
स.क्र./M.No.023837
Place : Hyderabad

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

राज कुमार
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

सिद्धार्थ महान्ति
Siddhartha Mohanty

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

मुंबई: 29 जून, 2021
Mumbai: 29th June, 2021

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021
 भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net (क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	38053.40	1219.32	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा अंतरण (b) Reinsurance ceded		(44.78)	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार (c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		38008.62	1219.32	0.00	0.00
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		22452.40	15.79	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		2059.22	0.00	0.00	0.00
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(487.94)	0.00	0.00	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ** (d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		21189.70	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) वापस लिखी गई राशियाँ Amounts written back		(6.38)	0.00	0.00	0.00
(ii) विविध प्राप्तियाँ Sundry Receipts		48.96	0.00	0.00	0.00
(iii) अंशाधारको के खाते से अन्य के लिए योगदान Contribution from Shareholders' Account towards others		475.97	0.00	0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		83740.55	1235.11	0.00	0.00
कमीशन Commission	2	2201.84	0.00	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	4418.75	14.40	0.00	0.00

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाइल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युशन प्लस।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, LIC's SIIP/Nivesh Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus,

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)					
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
0.00	0.00	0.00	0.00	38053.40	1219.32	761.31	38053.40	1980.63	
0.00	0.00	0.00	0.00	(44.78)	0.00	0.00	(44.78)	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	38008.62	1219.32	761.31	38008.62	1980.63	
0.00	0.00	0.00	0.00	22452.40	15.79	136.20	22452.40	151.99	
0.00	0.00	0.00	0.00	2059.22	0.00	150.56	2059.22	150.56	
0.00	0.00	0.00	0.00	(487.94)	0.00	(61.99)	(487.94)	(61.99)	
0.00	0.00	0.00	0.00	21189.70	0.00	1004.92	21189.70	1004.92	
0.00	0.00	0.00	0.00	(6.38)	0.00	0.00	(6.38)	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	48.96	0.00	(98.57)	48.96	(98.57)	
0.00	0.00	0.00	0.00	475.97	0.00	0.00	475.97	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	83740.55	1235.11	1892.43	83740.55	3127.54	
0.00	0.00	0.00	0.00	2201.84	0.00	0.00	2201.84	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	4418.75	14.40	0.01	4418.75	14.41	

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021
 भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		0.40	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर वस्तु एवं सेवा कर GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		52.49	0.00	0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)		4333.58	0.00	0.00	0.00
Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		5.73	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) / TOTAL (B)		11012.79	14.40	0.00	0.00
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	37772.95	6.20	0.00	0.00
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		374.28	0.00	0.00	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		34239.55	1214.51	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Future Appropriations बंद करने निधियों को अंतरण		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		72386.78	1220.71	0.00	0.00
अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग)					
SURPLUS / (DEFICIT) (D) = (A) - (B) - (C)		340.98	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		340.98	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		340.98	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	0.00	0.40	0.00	(493.25)	0.40	(493.25)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	52.49	0.00	0.00	52.49	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	4333.58	0.00	22.92	4333.58	22.92
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	5.73	0.00	0.00	5.73	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	11012.79	14.40	(470.32)	11012.79	(455.92)
0.00	68.99	0.00	0.00	37772.95	75.19	630.66	37772.95	705.85
0.00	0.00	0.00	0.00	374.28	0.00	0.00	374.28	0.00
0.00	(68.99)	0.00	0.00	34239.55	1145.52	(37.68)	34239.55	1107.84
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1769.77	0.00	1769.77
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.15	0.00	4.15
						0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	72386.78	1220.71	2362.75	72386.78	3583.46
0.00	0.00	0.00	0.00	340.98	0.00	0.00	340.98	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	340.98	0.00	0.00	340.98	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	340.98	0.00	0.00	340.98	0.00

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेन्शन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		परिवर्तनीय व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष)	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	374.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	374.28	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	6478.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6478.66	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	340.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	340.98	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	7193.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7193.92	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यवसाय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवयक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपलिखित अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Variable Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	374.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	374.28	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	6478.66	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6478.66	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	340.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	340.98	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	7193.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7193.92	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2020
 भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net (क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	36041.62	1199.24	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा अंतरण (b) Reinsurance ceded		(35.21)	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार (c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		36006.41	1199.24	0.00	0.00
निवेश से आय / Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		21220.47	11.91	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		987.36	0.00	0.00	0.00
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(159.45)	0.00	0.00	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ** (d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		356.84	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) वापस लिखी गई राशियाँ Amounts written back		(27.45)	0.00	0.00	0.00
(ii) विविध प्राप्तियाँ Sundry Receipts		32.54	0.00	0.00	0.00
(iii) अंशाधारको के खाते से अन्य के लिए योगदान Contribution from Shareholders' Account towards others		611.45	0.00	0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		59028.17	1211.15	0.00	0.00
कमीशन Commission	2	2335.63	22.62	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	4389.92	2.62	0.00	0.00

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्डल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युशन प्लस।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, LIC's SIIP/Nivesh Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus,

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	0.00	36041.62	1199.24	585.03	36041.62	1784.27
0.00	0.00	0.00	0.00	(35.21)	0.00	0.00	(35.21)	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	36006.41	1199.24	585.03	36006.41	1784.27
0.00	0.00	0.00	0.00	21220.47	11.91	162.56	21220.47	174.47
0.00	0.00	0.00	0.00	987.36	0.00	83.60	987.36	83.60
0.00	0.00	0.00	0.00	(159.45)	0.00	(36.21)	(159.45)	(36.21)
0.00	0.00	0.00	0.00	356.84	0.00	(380.42)	356.84	(380.42)
0.00	0.00	0.00	0.00	(27.45)	0.00	0.00	(27.45)	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	32.54	0.00	(88.35)	32.54	(88.35)
0.00	0.00	0.00	0.00	611.45	0.00	0.00	611.45	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	59028.17	1211.15	326.21	59028.17	1537.36
0.00	0.00	0.00	0.00	2335.63	22.62	0.00	2335.63	22.62
0.00	0.00	0.00	0.00	4389.92	2.62	0.01	4389.92	2.63

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2020
 भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF BUSINESS OUT OF INDIA

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		(0.79)	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर वस्तु एवं सेवा कर GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		142.65	0.00	0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)		193.46	0.00	0.00	0.00
Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		0.32	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) / TOTAL (B)		7061.19	25.24	0.00	0.00
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	38463.09	100.10	0.00	0.00
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		248.44	0.00	0.00	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		12930.61	1085.81	0.00	0.00
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Future Appropriations बंद करने निधियों को अंतरण		0.00	0.00	0.00	0.00
Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		51642.14	1185.91	0.00	0.00
अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग)					
SURPLUS / (DEFICIT) (D) = (A) - (B) - (C)		324.84	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		324.84	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		324.84	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	0.00	(0.79)	0.00	(221.36)	(0.79)	(221.36)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	142.65	0.00	0.00	142.65	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	193.46	0.00	15.83	193.46	15.83
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.32	0.00	0.00	0.32	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	7061.19	25.24	(205.52)	7061.19	(180.28)
0.00	72.47	0.00	0.00	38463.09	172.57	384.80	38463.09	557.37
0.00	0.00	0.00	0.00	248.44	0.00	0.00	248.44	0.00
0.00	(72.47)	0.00	0.00	12930.61	1013.34	(29.62)	12930.61	983.72
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	176.55	0.00	176.55
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	51642.14	1185.91	531.73	51642.14	1717.64
0.00	0.00	0.00	0.00	324.84	0.00	0.00	324.84	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	324.84	0.00	0.00	324.84	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	324.84	0.00	0.00	324.84	0.00

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		परिवर्तनीय व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष)	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	248.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	248.44	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	6172.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6172.03	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	324.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	324.84	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	6745.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6745.31	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राच्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यव राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवस्थित नामे किए हैं।

(ख) निगम द्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामे किए गए हैं।

उपलिखित अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Variable Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	248.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	248.44	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	6172.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6172.03	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	324.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	324.84	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	6745.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6745.31	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./M.No.033632
Place : Mumbai

एस के कपूर एंड कं. के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./M.No. 073124
Place : Kanpur

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी
के लिए
For S. L. Chhajed & Co. LLP
Chartered Accountants
F.R.N./000709C/C400277
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
Vijit Baidmutha (Partner)
स.क्र./M.No. 406044
Place : Bhopal

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Batliboi & Purohit
Chartered Accountants
F.R.N./101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
Parag Hangekar (Partner)
स.क्र./M.No./110096
Place : Mumbai

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002180C
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
स.क्र./M.No./075899
Place : Patna

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./M.No. 205702
Place : Chennai

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी
के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./M.No./104126
Place : Belgaur

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
Chartered Accountants
F.R.N./301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
Nabanita Ghosh (Partner)
स.क्र./M.No. 058477
Place : Kolkata

ए आर एंड कं. के लिए
For A R & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
Pawan K. Goel (Partner)
स.क्र./M.No. 072209
Place : Chennai

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
Surendranath Bharathi (Partner)
स.क्र./M.No.023837
Place : Hyderabad

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

राज कुमार
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

सिद्धार्थ महान्ति
Siddhartha Mohanty

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

मुंबई: 29 जून, 2021
Mumbai: 29th June, 2021

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021
 भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net (क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	24419537.86	4072191.25	58060.16	9572357.27
(ख) पुनर्बीमा अंतरण (b) Reinsurance ceded		(10111.14)	(26759.44)	(13.82)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार (c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		24409426.72	4045431.81	58046.34	9572357.27
निवेश से आय / Income from Investments (क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		16420718.70	2009617.75	226813.12	3694930.53
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		3518962.09	200704.51	78.98	425536.78
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(213445.66)	(100846.85)	(1819.04)	(169919.48)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ** (d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		21189.70	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) वापस लिखी गई राशियाँ Amounts written back		669.58	(0.15)	(3.22)	(1.24)
(ii) विविध प्राप्तियाँ Sundry Receipts		(2726.93)	49318.68	0.02	12404.95
(iii) अंशाधारको के खाते से अन्य के लिए योगदान Contribution from Shareholders' Account towards others		475.97	0.00	0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		44155270.17	6204225.75	283116.20	13535308.81
कमीशन Commission	2	2149395.95	11809.23	887.55	17.08
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	3299969.03	89651.00	6476.87	24531.32

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्डल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युपेशन प्लस।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, LIC's SIIP/Nivesh Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus,

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
350.63	2029532.01	2086.73	33823.76	24477948.65	15709991.02	140715.81	24477948.65	15850706.83
0.00	0.00	0.00	(6004.49)	(10124.96)	(32763.93)	(1332.16)	(10124.96)	(34096.09)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>350.63</u>	<u>2029532.01</u>	<u>2086.73</u>	<u>27819.27</u>	<u>24467823.69</u>	<u>15677227.09</u>	<u>139383.65</u>	<u>24467823.69</u>	<u>15816610.74</u>
13658.84	636727.51	4707.61	4049.65	16661190.66	6350033.05	434917.02	16661190.66	6784950.07
2047.63	46.40	1390.50	0.58	3521088.70	627678.77	304715.30	3521088.70	932394.07
(945.82)	(4976.82)	(55.17)	(27.47)	(216210.52)	(275825.79)	(138571.16)	(216210.52)	(414396.95)
0.00	0.00	0.00	0.00	21189.70	0.00	585908.75	21189.70	585908.75
0.00	0.00	0.00	0.00	666.36	(1.39)	0.00	666.36	(1.39)
5.88	0.04	(78.30)	0.81	(2721.03)	61646.18	(115.60)	(2721.03)	61530.58
0.00	0.00	0.00	0.00	475.97	0.00	0.00	475.97	0.00
<u>15117.16</u>	<u>2661329.14</u>	<u>8051.37</u>	<u>31842.84</u>	<u>44453503.53</u>	<u>22440757.91</u>	<u>1326237.96</u>	<u>44453503.53</u>	<u>23766995.87</u>
8.69	45593.51	61.95	5151.02	2150292.19	62632.79	4066.72	2150292.19	66699.51
570.08	42832.85	50.93	17062.54	3307015.98	174128.64	17807.67	3307015.98	191936.31

31 मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021
 भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		(14.96)	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर वस्तु एवं सेवा कर					
GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान					
Provisions for Doubtful debts		890396.92	(3.51)	0.00	(1.43)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		798753.11	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)					
Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए					
(a) For diminution in the value of investments (Net)		457986.48	331.87	0.00	458.10
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान					
(b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		(911316.44)	57110.62	(683.70)	6084.04
कुल (ख) / TOTAL (B)		6685170.09	158899.21	6680.72	31089.11
अदा किया गया लाभ (शुद्ध)					
Benefits paid (Net)	4	16954515.13	3901415.17	220271.23	5826293.28
अदा किया गया अंतरिम बोनस					
Interim Bonuses Paid		222847.19	0.00	60.14	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबद्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन					
Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		20003836.75	2143911.37	56104.11	7677926.42
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि					
(b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि					
(c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण					
Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण					
Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण					
Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		37181199.07	6045326.54	276435.48	13504219.70
अधिशेष / (घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग)					
SURPLUS / (DEFICIT) (D) = (A) - (B) - (C)		288901.01	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण					
Transfer to Shareholders' Account		288901.01	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण					
Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण					
Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		288901.01	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business					संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(14.96)	0.00	(493.25)	(14.96)	(493.25)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9322.22	0.00	9322.22
(75.00)	0.00	0.00	0.00	890321.92	(4.94)	5536.11	890321.92	5531.17	
0.00	0.00	0.00	0.00	798753.11	0.00	22.92	798753.11	22.92	
0.00	0.00	0.00	0.00	457986.48	789.97	(5599.39)	457986.48	(4809.42)	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(1127.33)	1033.25	(18.00)	4.56	(913127.47)	64214.47	0.00	(913127.47)	64214.47	
(623.56)	89459.61	94.88	22218.12	6691227.25	301760.93	30663.00	6691227.25	332423.93	
37728.79	570161.04	23790.36	1913.10	17212515.15	10323572.95	929385.22	17212515.15	11252958.17	
0.00	0.00	0.00	0.00	222907.33	0.00	0.00	222907.33	0.00	
(21988.07)	2001708.49	(15833.87)	7711.62	20037952.79	11815424.03	321902.06	20037952.79	12137326.09	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	43431.00	0.00	43431.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	312.55	0.00	312.55	
						544.13	0.00	544.13	
15740.72	2571869.53	7956.49	9624.72	37473375.27	22138996.98	1295574.96	37473375.27	23434571.94	
0.00	0.00	0.00	0.00	288901.01	0.00	0.00	288901.01	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	288901.01	0.00	0.00	288901.01	0.00	
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	288901.01	0.00	0.00	288901.01	0.00	

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेन्शन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		परिवर्तनीय व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष)	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	222847.19	0.00	60.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	222907.33	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5470881.51	0.00	18120.66	0.00	116.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5489119.16	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	288901.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	288901.01	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5982629.71	0.00	18180.80	0.00	116.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6000927.50	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यवसाय राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवयक्त नामे किए है।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए है।

उपलिखित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग है।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Variable Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	22284719	0.00	60.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	222907.33	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5470881.51	0.00	18120.66	0.00	116.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5489119.16	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	288901.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	288901.01	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5982629.71	0.00	18180.80	0.00	116.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6000927.50	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

फॉर्म ए-आरए

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2020
भारत के बाहर किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net (क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	22752011.64	3314793.46	65070.34	10171144.41
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(10698.49)	(15646.36)	(15.84)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग / Sub-Total		22741313.15	3299147.10	65054.50	10171144.41
निवेश से आय / Income from Investments (क) ब्याज, लाभांश एवं किराया, कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		15207077.33	1951855.32	218967.78	3239326.39
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		2643067.76	53797.45	99.72	85879.52
(ग) (निवेश की बिक्री / मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(193163.26)	(12794.44)	(1301.34)	(38647.12)
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ**					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		356.84	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय (e) Other Income					
(i) वापस लिखी गई राशियाँ Amounts written back		(546.18)	(315.35)	(25.36)	(1.82)
(ii) विविध प्राप्तियाँ Sundry Receipts		95812.14	44164.94	0.02	8028.94
(iii) अंशाधारको के खाते से अन्य के लिए योगदान Contribution from Shareholders' Account towards others		611.45	0.00	0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		40494529.23	5335855.02	282795.32	13465730.32
कमीशन Commission	2	2079211.70	10599.51	1677.29	9.18
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	3224646.01	94088.10	6752.34	29863.87

टिप्पणी : उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चार्डल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन साथी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, समृद्धि प्लस, फ्लेक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, गैचुटी प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस तथा सुपर अंत्युपशान प्लस।

Note: The above figures include Linked business and Linked Business comprises of non-participating plans, viz. Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus1, Market Plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, New Endowment Plus, LIC's SIIP/Nivesh Plus, Gratuity Plus and Superannuation Plus,

FORM A- RA

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business			कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
449.08	1524079.30	3765.44	31487.96	22817531.06	15045270.57	76158.27	22817531.06	15121428.84
0.00	0.00	0.00	(5095.02)	(10714.33)	(20741.38)	(1248.48)	(10714.33)	(21989.86)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>449.08</u>	<u>1524079.30</u>	<u>3765.44</u>	<u>26392.94</u>	<u>22806816.73</u>	<u>15024529.19</u>	<u>74909.79</u>	<u>22806816.73</u>	<u>15099438.98</u>
11113.34	528044.90	4571.41	3261.36	15437158.45	5727059.38	414278.09	15437158.45	6141337.47
220.05	2.50	98.39	0.03	2643387.53	139777.89	254144.92	2643387.53	393922.81
(29.86)	(3108.20)	(19.56)	(24.02)	(194494.46)	(54593.34)	(948598.70)	(194494.46)	(1003192.04)
0.00	0.00	0.00	0.00	356.84	0.00	116052.22	356.84	116052.22
(4.83)	(13.19)	(2.40)	0.00	(576.37)	(332.76)	0.00	(576.37)	(332.76)
0.67	0.60	(94.80)	1.44	95812.83	52101.12	(107.09)	95812.83	51994.03
0.00	0.00	0.00	0.00	611.45	0.00	0.00	611.45	0.00
<u>11748.45</u>	<u>2049005.91</u>	<u>8318.48</u>	<u>29631.75</u>	<u>40789073.00</u>	<u>20888541.48</u>	<u>(89320.77)</u>	<u>40789073.00</u>	<u>20799220.71</u>
10.12	34770.55	94.92	4964.82	2080899.11	50438.98	2495.94	2080899.11	52934.92
581.67	33557.18	86.29	15536.42	3231980.02	173131.86	20571.43	3231980.02	193703.29

31 मार्च 2020 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2020
 भारत में किये गए व्यवसाय के संबंध में / IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business			
		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business	
		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
अन्य व्यय : विनियम Other Expenses: Exchange		(7.04)	0.00	0.00	0.00
निधि प्रबंधन प्रभार एवं अन्य प्रभार पर वस्तु एवं सेवा कर					
GST on Fund Management charges & other charges		0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान					
Provisions for Doubtful debts		(44762.02)	67.44	0.00	(1.43)
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		682377.46	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)					
Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य (शुद्ध) में कमी के लिए					
(a) For diminution in the value of investments (Net)		52229.15	0.00	0.01	376.09
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान					
(b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (c) Others		614619.48	192500.16	354.74	100258.11
कुल (ख) / TOTAL (B)		6608314.74	297255.21	8784.38	130505.82
अदा किया गया लाभ (शुद्ध)					
Benefits paid (Net)	4	14774434.14	4110968.56	197032.90	5168546.41
अदा किया गया अंतरिम बोनस					
Interim Bonuses Paid		167278.72	0.00	58.29	0.00
जीवन पॉलिसियों के संबंध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन					
Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल** (a) Gross**		18674727.34	927631.25	76919.75	8166678.09
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि					
(b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि					
(c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण					
Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों में अंतरण					
Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
बंद करने निधियों को अंतरण					
Transfer to Funds for Discontinued Fund					
कुल (ग) / TOTAL (C)		33616440.20	5038599.81	274010.94	13335224.50
अधिशेष/(घाटा) (घ) = (क) - (ख) - (ग)					
SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		269774.29	0.00	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण					
Transfer to Shareholders' Account		269774.29	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण					
Transfer to Other Reserves		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण					
Balance being Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) / TOTAL (D)		269774.29	0.00	0.00	0.00

पॉलिसिधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)
Policyholders' Account (Technical Account)

गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)				
सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	हेल्थ व्यवसाय Health Business	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
0.00	0.00	0.00	0.00	(7.04)	0.00	(221.37)	(7.04)	(221.37)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9827.52	0.00	9827.52
0.00	0.00	0.00	0.00	(44762.02)	66.01	1313.22	(44762.02)	1379.23
0.00	0.00	0.00	0.00	682377.46	0.00	15.83	682377.46	15.83
0.00	0.00	0.00	0.00	52229.16	376.09	12427.33	52229.16	12803.42
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(76.65)	96510.46	989.84	38.19	614897.57	390296.76	0.00	614897.57	390296.76
515.14	164838.19	1171.05	20539.43	6617614.26	614309.70	46429.90	6617614.26	660739.60
34993.53	486898.60	6516.05	1896.76	15006460.57	9774826.38	473602.51	15006460.57	10248428.89
0.00	0.00	0.00	0.00	167337.01	0.00	0.00	167337.01	0.00
(23760.22)	1397269.12	631.38	7195.56	18727886.87	10499405.40	301330.37	18727886.87	10800735.77
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(911033.96)	0.00	(911033.96)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4.15	0.00	4.15
11233.31	1884167.72	7147.43	9092.32	33901684.45	20274231.78	(135750.67)	33901684.45	20138481.11
0.00	0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00	0.00	269774.29	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00	0.00	269774.29	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00	0.00	269774.29	0.00

(₹ लाखों में)

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष	जीवन व्यवसाय		पेंशन व्यवसाय		वार्षिकी व्यवसाय		परिवर्तनीय व्यवसाय		हेल्थ व्यवसाय		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष)	
	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस	167278.72	0.00	58.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167337.01	0.00
(ख) पॉलिसिधारकों को बोनस का आबंटन :	5108137.27	0.00	17446.24	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5125711.56	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	269774.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क+ख+ग):	5545190.28	0.00	17504.53	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5562822.86	0.00

* प्राधिकरण द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राच्य लाभ दर्शाता है।

** बोनस आबंटन के बाद गणितीय आरक्षित निधि दर्शाता है।

जैसा कि बीमा अधिनियम 1938 कि धारा 40-ख (4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें ही दी गई सूचना और स्वीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बाहियों के परीक्षण से लगाता है।

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यवसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यव राजस्व खाते में - सहभागी / गैर-सहभागी पूरी तरह व्यवस्थित नामे किए हैं।

(ख) निगमद्वारा संपादित तथा संबद्ध व्यवसाय तथा असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामें किए गए हैं।

उपलिखित अनुसूचियों राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

(₹ in lakhs)

Total Surplus during the year	Life Business		Pension Business		Annuity Business		Variable Business		Health Business		Non-Linked Total	
	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating	Participating	Non-Participating
(a) Interim Bonus:	167278.72	0.00	58.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	167337.01	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders:	5108137.27	0.00	17446.24	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5125711.56	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	269774.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00
(d) Total Surplus [a+b+c]:	5545190.28	0.00	17504.53	0.00	128.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5562822.86	0.00

* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

** Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts

(a) all expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account- Participating/Non-Participating as expenses.

(b) all charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./M.No.033632
Place : Mumbai

एस के कपूर एंड कं. के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./M.No. 073124
Place : Kanpur

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी
के लिए
For S. L. Chhajed & Co. LLP
Chartered Accountants
F.R.N./000709C/C400277
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
Vijit Baidmutha (Partner)
स.क्र./M.No. 406044
Place : Bhopal

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Batliboi & Purohit
Chartered Accountants
F.R.N./101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
Parag Hangekar (Partner)
स.क्र./M.No./110096
Place : Mumbai

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002180C
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
स.क्र./M.No./075899
Place : Patna

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./M.No. 205702
Place : Chennai

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी
के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./M.No./104126
Place : Belgaum

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
Chartered Accountants
F.R.N./301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
Nabanita Ghosh (Partner)
स.क्र./M.No. 058477
Place : Kolkata

ए आर एंड कं. के लिए
For A R & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
Pawan K. Goel (Partner)
स.क्र./M.No. 072209
Place : Chennai

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
Surendranath Bharathi (Partner)
स.क्र./M.No.023837
Place : Hyderabad

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

राज कुमार
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

सिद्धार्थ महान्ति
Siddhartha Mohanty

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

मुंबई: 29 जून, 2021
Mumbai: 29th June, 2021

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

फॉर्म ए-पीएल

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष का संबंधित लाभ-हानि लेखा
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
पॉलिसिधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रेषित : Amounts transferred from/to the Policyholders Account (Technical Account):		288560.03	340.98	0.00	0.00
निवेश से आय/ Income from Investments (क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-कुल (a) Interest, Dividends & Rent - Gross		1404.90	372.75	0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री/मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments		28.92	583.23	0.00	0.00
(ग) निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि (c) (Loss on sale/redemption of investments)		(11.32)	(79.68)	0.00	0.00
अन्य आय : सामान्य आरक्षित निधि से अंतरण Other Income : Transfer from General Reseve		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल(क) TOTAL (A)		289982.53	1217.28	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expense other than those directly related to the insurance business		0.00	46.40	0.00	0.00
पॉलिसिधारकों के खाते में अन्य के प्रति योगदान Contribution to policy holders Account to wards Others प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)		0.00	475.97	0.00	0.00
Provisions (Other than taxation) (क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान (b) Provision for doubtful debts		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य (ब्योरा देना है) (c) Others (to be specified)		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल(ख) TOTAL (B)		0.00	522.37	0.00	0.00
लाभ/हानि कर पूर्व/ Profit/(Loss) before tax		289982.53	694.91	0.00	0.00
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation		497.08	123.68	0.00	0.00
लाभ/(हानि) कर प्रश्चात Profit/Loss after tax		289485.45	571.23	0.00	0.00
विनियोजन / APPROPRIATIONS					
(क) वर्ष के प्रारंभ में शेष (a) Balance at the begining of the year		0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त अंतरिम लाभांश (4% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b) Interim Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)		0.00	0.00	0.00	0.00

FORM A- PL

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India

Registration No. : 512 Dated 01.01.2001

शेयरधारकों का लेखा (गैर-तकनीकी लेखा)

Shareholders' Account (Non-technical Account)

चालू वर्ष Current Year	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total
कुल Total	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	कुल Total
288901.01	269449.45	324.84	0.00	0.00	269774.29
1777.65	1413.14	2106.96	0.00	0.00	3520.10
612.15	0.00	212.09	0.00	0.00	212.09
(91.00)	(11.32)	(176.53)	0.00	0.00	(187.85)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
291199.81	270851.27	2467.36	0.00	0.00	273318.63
46.40	0.06	44.97	0.00	0.00	45.03
475.97	0.00	611.45	0.00	0.00	611.45
0.00	0.00	587.52	0.00	0.00	587.52
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
522.37	0.06	1243.94	0.00	0.00	1244.00
290677.44	270851.21	1223.42	0.00	0.00	272074.63
620.76	489.85	313.98	0.00	0.00	803.83
290056.68	270361.36	909.44	0.00	0.00	271270.80
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

फॉर्म ए-पीएल
31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष का संबंधित लाभ-हानि लेखा
PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year			
		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend		0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) लाभांश वितरण पर कर (d) Dividend distribution on tax		0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण (e) Transfer to General Reserve		289485.45	571.23	0.00	0.00
तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ Profit carried forward to the Balance Sheet		0.00	0.00	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
 As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./105049W
 शैलेश शाह (पार्टनर)
 Shailesh Shah (Partner)
 स.क्र./M.No.033632
 Place : Mumbai

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./0027855
 ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
 A. R. Parthasarathy (Partner)
 स.क्र./M.No.205702
 Place : Chennai

एम. आर. कुमार
 M. R. Kumar

अध्यक्ष
 Chairman

राज कुमार
 Raj Kumar

प्रबंध निदेशक
 Managing Director

एस के कपूर एंड कं. के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./000745C
 वी बी सिंह (पार्टनर)
 V. B. Singh (Partner)
 स.क्र./M.No.073124
 Place : Kanpur

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए
For abm & associates LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./105016W/W-100015
 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
 Ashwin B. Morche (Partner)
 स.क्र./M.No./104126
 Place : Belgaum

सिद्धार्थ महान्ति
 Siddhartha Mohanty

निगम के सदस्य
 Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा
 Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
 Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
 Exective Director (F&A)

दिनेश पंत
 Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
 Appointed Actuary

एस. एल. छहजड़ एंड कं. एलएलपी के लिए
For S. L. Chhajed & Co. LLP
 Chartered Accountants
 F.R.N./000709C/C400277
 वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
 Vijit Baidmutha (Partner)
 स.क्र./M.No.406044
 Place : Bhopal

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
 Chartered Accountants
 F.R.N./301072E
 नबनिता घोष (पार्टनर)
 Nabanita Ghosh (Partner)
 स.क्र./M.No.058477
 Place : Kolkata

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Batliboi & Purohit
 Chartered Accountants
 F.R.N./101048W
 पराग हंगेकर (पार्टनर)
 Parag Hangekar (Partner)
 स.क्र./M.No./110096
 Place : Mumbai

ए आर एंड कं. के लिए
For A R & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./002744C
 पवन के. गोयल (पार्टनर)
 Pawan K. Goel (Partner)
 स.क्र./M.No.072209
 Place : Chennai

टोडी तुलसयान एंड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./002180C
 सुशील कुमार तुलसयान (पार्टनर)
 Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
 स.क्र./M.No./075899
 Place : Patna

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
 Chartered Accountants
 F.R.N./0028995
 सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
 Surendranath Bharathi (Partner)
 स.क्र./M.No.023837
 Place : Hyderabad

मुम्बई: 29 जून, 2021
 Mumbai: 29th June, 2021

सनदी लेखाकार
 CHARTERED ACCOUNTANTS

FORM A- PL

शेयरधारकों का लेखा (गैर-तकनीकी लेखा)

Shareholders' Account (Non-technical Account)

चालू वर्ष Current Year		पिछले वर्ष Previous Year			
कुल Total	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total
	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	
0.00	269449.45	324.84	0.00	0.00	269774.29
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
290056.68	911.91	584.60	0.00	0.00	1496.51
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूचीयाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं
SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 प्रिमियम : 31.03.2021
SCHEDULE - 1 - PREMIUM: 31.03.2021

विवरण Particulars	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		नॉन-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		नॉन-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	नॉन-सहभागी Non-Participating
1 प्रथम वर्षीय प्रिमियम First year Premiums	2728803.58	113507.30	396.42	527935.11	0.00	0.00	0.00	0.00	10210.04	2729200.00	651652.45	12233.32	2729200.00	663885.77		
2 परवर्ती प्रिमियम Renewal Premiums	20895851.14	588743.23	57663.74	252257.09	350.63	400.17	2086.73	867100.94	23613.72	20953865.51	64734.00	20953865.51	931834.94			
3 एकल प्रिमियम और सीएजी Single Premiums & CAG	794883.14	3369940.72	0.00	8792165.07	0.00	2029131.84	0.00	14191237.63	0.00	794883.14	63748.49	794883.14	14254986.12			
कुल प्रिमियम TOTAL PREMIUM	24419537.86	4072191.25	5806016	9572357.27	350.63	2029532.01	2086.73	15709991.02	33823.76	24477948.65	140715.81	24477948.65	15850706.83			
प्रिमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business written:																
1 भारत में In India	24381484.46	4070971.93	5806016	9572357.27	350.63	2029532.01	2086.73	15708771.70	33823.76	24439895.25	139954.50	24439895.25	15848726.20			
2 भारत के बाहर Outside India	38053.40	1219.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1219.32	0.00	38053.40	761.31	38053.40	1980.63			
कुल प्रिमियम Total Premium	24419537.86	4072191.25	5806016	9572357.27	350.63	2029532.01	2086.73	15709991.02	33823.76	24477948.65	140715.81	24477948.65	15850706.83			

अनुसूचीयाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं

SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS

अनुसूची - 1 प्रिमियम : 31.03.2020
 SCHEDULE - 1 - PREMIUM: 31.03.2020

विवरण Particulars	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	सहभाग Participating	गैर-सहभाग Non-Participating	सहभाग Participating	गैर-सहभाग Non-Participating	सहभाग Participating	गैर-सहभाग Non-Participating	सहभाग Participating	गैर-सहभाग Non-Participating	सहभाग Participating	गैर-सहभाग Non-Participating	सहभाग Participating	गैर-सहभाग Non-Participating	सहभाग Participating	गैर-सहभाग Non-Participating	सहभाग Participating	गैर-सहभाग Non-Participating
1 प्रथम वर्षीय प्रिमियम First year Premiums	2911850.34	114650.85	2370.68	2751280.42	0.00	0.00	0.00	0.00	10473.72	2914221.02	2876404.99	5249.83	2914221.02	2881654.82		
2 पर्वती प्रिमियम Renewal Premiums	19164602.98	567833.49	61851.48	22454901	449.08	391.31	3765.44	21014.24	19226903.54	817553.49	66832.05	19226903.54	884385.54			
3 एकल प्रिमियम और सीएवी Single Premiums & CAG	675558.32	263230912	848.18	7195314.98	0.00	1523687.99	0.00	0.00	0.00	11351312.09	4076.39	676406.50	11355388.48			
कुल प्रिमियम TOTAL PREMIUM	22752011.64	3314793.46	65070.34	10171144.41	449.08	1524079.30	3765.44	31487.96	22817531.06	15045270.57	76158.27	22817531.06	15121428.84			
प्रिमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business written:																
1 भारत में In India	2275970.02	3313594.22	65070.34	10171144.41	449.08	1524079.30	3765.44	31487.96	22781489.44	15044071.33	7573.24	22781489.44	15119644.57			
2 भारत के बाहर Outside India	36041.62	1199.24	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36041.62	1199.24	585.03	36041.62	1784.27			
कुल प्रिमियम Total Premium	22752011.64	3314793.46	65070.34	10171144.41	449.08	1524079.30	3765.44	31487.96	22817531.06	15045270.57	76158.27	22817531.06	15121428.84			

अनुसूची - 2 कमीशन व्यय 31.03.2021
SCHEDULE - 2 COMMISSION EXPENSES: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	
	सहभागी Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
प्रदान कमीशन / Commission paid								
सीधा - प्रथम वर्षीय प्रीमियम Direct - First year premiums	887501.15	5247.31	27.06	17.08	0.00	0.00	8874.72	887528.21
- परवर्ती प्रीमियम - Renewal premiums	1133825.24	5860.03	733.45	0.00	7.01	4.80	7310.43	1134565.70
- एकल प्रीमियम - Single premiums	16202.74	91.03	0.00	0.00	0.00	38836.75	38927.78	1336.94
- अन्य कमीशन - Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्विकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add: Commission on Re-insurance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएँ : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance	71.75	0.00	0.43	0.00	0.00	0.00	72.18	0.00
शुद्ध कमीशन Net Commission	2037457.38	11198.37	760.08	17.08	7.01	38841.55	2038224.47	3515.30
बिचौलियों में इनाम और पारिश्रमिक Rewards and remuneration to Intermediaries	111938.57	610.86	127.47	0.00	1.68	675196	112067.72	551.42
शुद्ध कमीशन Net Commission	2149395.95	11809.23	887.55	17.08	8.69	45593.51	2150292.19	4066.72
लिखित व्यवसाय पर कमीशन / Commission on business written:								
भारत में in India	2147194.11	11809.23	887.55	17.08	8.69	45593.51	2148090.35	4066.72
भारत के बाहर Outside India	2201.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2201.84	0.00
शुद्ध कमीशन Net Commission	2149395.95	11809.23	887.55	17.08	8.69	45593.51	2150292.19	4066.72
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए गये सकल व्यय का विघटन : Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business:								
एजेंट Agents	2132062.41	11709.91	887.49	17.08	7.94	43306.14	60191.77	3811.59
ब्रोकर Brokers	204.35	4.78	0.06	0.00	0.28	56.54	62.88	3.18
निर्गमित एजेन्सी Corporate Agency	1593.20	8.91	0.31	0.00	0.19	75.45	89.16	4.44
रिफरल Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य : बैंक Others, Banks	14893.58	84.89	0.12	0.00	0.28	2120.04	2251.99	246.20
आई.एम.एफ. IMF	714.16	0.74	0.00	0.00	0.00	35.34	36.99	1.31
कुल Total	2149467.70	11809.23	887.98	17.08	8.69	45593.51	2150364.37	4066.72
							2150364.37	66699.51

अनुसूची - 2 कमीशन व्यय 31.03.2020
SCHEDULE - 2 COMMISSION EXPENSES: 31.03.2020

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		रै-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	रै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	जीवन व्यवसाय Life Business	रै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	रै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	रै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	रै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	रै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	रै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	सहभागी Participating	रै-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	रै-सहभागी Non-Participating
प्रदत्त कमीशन / Commission paid																
सीधा - प्रथम वर्षीय प्रीमियम Direct - First year premiums	962076.21	4917.71	192.19	2.34	0.00	7.51	0.32	3580.85	962268.40	8508.73	339.40	962268.40	8848.13			
- परवर्ती प्रीमियम - Renewal premiums	1024361.90	5263.75	1240.02	0.00	7.88	5.19	91.85	1270.72	1025609.80	6631.51	1807.82	1025609.80	8439.33			
- एकल प्रीमियम - Single premiums	13491.51	59.73	17.55	6.84	0.60	30422.61	0.00	0.00	13509.66	30489.18	77.28	13509.66	30566.46			
- अन्य कमीशन - Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
जोड़े : स्विकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add: Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
घटाए : अंतर्गत पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance Ceded	4115.42	87.41	915	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4124.57	87.41	0.00	4124.57	87.41			
शुद्ध कमीशन Net Commission	1995814.20	10153.78	1440.61	9.18	8.48	30435.31	92.17	4851.57	1997263.29	45542.01	2224.50	1997263.29	47766.51			
बिचौलियों को इनाम और पारिश्रमिक Rewards and remuneration to Intermediaries	83397.50	445.73	236.68	0.00	1.64	4335.24	2.75	113.25	83635.82	4896.97	271.44	83635.82	51684.1			
शुद्ध कमीशन Net Commission	2079211.70	10599.51	1677.29	9.18	10.12	34770.55	94.92	4964.82	2080899.11	50438.98	2495.94	2080899.11	52934.92			
लिखित व्यवसाय पर कमीशन / Commission on business written:																
भारत में in India	2076876.07	10576.89	1677.29	9.18	10.12	34770.55	94.92	4964.82	2078563.48	50416.36	2495.94	2078563.48	52912.30			
भारत के बाहर Outside India	2335.63	22.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2335.63	22.62	0.00	2335.63	22.62			
शुद्ध कमीशन Net Commission	2079211.70	10599.51	1677.29	9.18	10.12	34770.55	94.92	4964.82	2080899.11	50438.98	2495.94	2080899.11	52934.92			
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए गये सकल व्यय का विघटन : Break up of the expenses (Gross) incurred to procure business:																
एजेंट Agents	2071218.80	10641.94	1686.44	9.18	9.19	32863.22	93.92	4918.89	2072914.43	48527.15	2459.91	2072914.43	50987.06			
ब्रोकर Brokers	261.21	1.73	0.00	0.00	0.67	36.05	0.19	0.21	261.88	38.18	1.56	261.88	39.74			
निगमित एजेन्सी Corporate Agency	810.02	4.01	0.00	0.00	0.10	34.37	0.04	1.51	810.12	39.93	1.44	810.12	41.37			
रिफरल Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
अन्य : बैंक Others: Banks	10685.76	38.32	0.00	0.00	0.16	1825.64	0.77	43.77	10685.92	1908.50	32.82	10685.92	1941.32			
आई.एम.एफ IMF	351.33	0.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.44	351.33	12.63	0.21	351.33	12.84			
कुल Total	208332712	10686.92	1686.44	9.18	10.12	34770.55	94.92	4964.82	2085023.68	50526.39	2495.94	2085023.68	53022.33			

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2021
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)				
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	नै-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय कुल Linked Business	सहभागिता Participating		नै-सहभागिता Non-Participating			
1 कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits.	2534313.38	63765.09	480754	9200.97	477.85	3482733	39.56	13182.92	2539598.77	121015.87	14903.26	2539598.77	135919.13
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	18471.13	296.76	34.60	33.37	3.43	25999	0.27	95.80	18509.16	686.19	107.13	18509.16	793.32
3 प्रशिक्षण व्यय Training Expenses	868.72	14.29	1.71	1.65	0.17	10.82	0.01	4.54	870.60	31.31	5.33	870.60	36.64
4 किराया, दरें एवं कर Rents, rates & taxes	57269.46	1389.99	122.03	199.10	12.16	606.91	0.97	307.39	57403.65	2504.36	364.70	57403.65	2869.06
5 मरम्मत Repairs	16030.35	122.52	34.32	2.22	3.42	170.73	0.27	86.47	16068.09	382.21	101.74	16068.09	483.95
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री Printing & Stationery	12957.41	133.01	2772	8.62	2.76	137.86	0.23	69.83	12987.89	349.55	82.16	12987.89	431.71
7 संचार व्यय Communication expenses	23198.15	555.29	49.55	79.02	4.94	246.44	0.39	124.82	23252.64	1005.96	149.45	23252.64	1155.41
8 विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	902.24	18.86	1.35	2.90	0.14	6.71	0.01	3.40	903.73	31.88	4.02	903.73	35.90
9 चिकित्सा शुल्क Medical Fees	4931.64	831.05	0.73	0.00	0.00	0.00	0.00	13.32	4932.37	844.37	22.52	4932.37	866.89
10 लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc.	555.19	5.82	0.36	0.44	0.11	5.57	0.24	0.36	555.66	12.43	6.48	555.66	18.91
(क) लेखा परीक्षक के रूप में as auditor	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में as adviser or in any other capacity in respect of	1.14	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.14	0.00	0.00	1.14	0.00
(b) as adviser or in any other capacity in respect of	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(i) करधान मामले Taxation matters	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले Insurance matters	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(c) किसी भी अन्य क्षमता में in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2021 (जारी)
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2021 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नॉन-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)						
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)							
	सहभागी Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating						
11 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	45556.70	1189.49	96.63	175.46	0.00	480.59	0.00	325.76	45653.33	2171.30	71.04	45653.33	2242.34
12 व्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	10830.18	83.71	23.30	1.61	2.32	115.88	0.18	58.63	10855.80	260.01	133.09	10855.80	393.10
13 अन्य Others													
1 भूते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमिशन के अलावा) Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	178222.78	1345.76	204.88	0.00	20.03	4369.90	1.55	845.33	178447.69	6562.54	782.04	178447.69	7344.58
2 निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expense on Investment Property	12963.50	86.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12963.50	86.90	0.00	12963.50	86.90
3 पॉलिसी स्टैम्प Policy stamps	18541.93	-441.88	0.00	-290.46	0.00	331.10	0.00	528.39	18541.93	127.15	55.04	18541.93	182.19
4 पावती स्टैम्प Receipt stamps	1142.77	9.98	2.45	0.41	0.25	12.18	0.02	6.17	1145.47	28.76	13.72	1145.47	42.48
5 बिजली प्रभार Electricity charges	21070.81	229.50	4512	16.63	4.50	224.43	0.36	113.66	21120.43	584.58	125.57	21120.43	710.15
6 मार्गस्थ रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम Cash in transit and other insurance premia	374.87	9.09	0.79	1.31	0.07	3.92	0.01	1.98	375.73	16.31	10.86	375.73	27.17
7 विविध व्यय Miscellaneous expenses	44690.01	906.93	122.50	119.90	0.00	605.60	1.57	395.58	44812.51	20295.58	602.49	44812.51	2632.07
8 मुख्य कार्यालय व्यय Head Office expenses	92.25	0.00	0.00	0.00	21.77	0.00	0.00	0.00	114.02	0.00	23.27	114.02	23.27
14 मूल्यह्रास Depreciation	38439.68	1626.73	82.24	272.42	8.20	409.04	0.63	207.17	38530.12	2515.99	243.76	38530.12	2759.75
15 प्रीमियम इत्यादी पर सेवा कर/ जी एस टी GST on Premium	258544.74	17472.11	819.05	14705.75	7.96	7.85	4.66	691.02	259371.75	32881.39	0.00	259371.75	32881.39
कुल TOTAL	3299969.03	89651.00	6476.87	24531.32	570.08	42832.85	50.93	17062.54	3307015.98	174128.64	17807.67	3307015.98	191936.31
परिचालन व्यय OPERATING EXPENSES													
भारत में In India	3295550.28	89636.60	6476.87	24531.32	570.08	42832.85	50.93	17062.54	3302597.23	174114.24	17807.66	3302597.23	191921.90
भारत के बाहर Outside India	4418.75	14.40	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4418.75	14.40	0.01	4418.75	14.41
कुल परिचालन व्यय TOTAL OPERATING EXPENSES	3299969.03	89651.00	6476.87	24531.32	570.08	42832.85	50.93	17062.54	3307015.98	174128.64	17807.67	3307015.98	191936.31

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2020
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2020

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	नै-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)			
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	पतितनीय व्यवसाय Variable Business	हेल्थ व्यवसाय Health Business	नै-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	संबद्ध व्यवसाय कुल Linked Business	सहभागी Participating		नै-सहभागी Non-Participating		
1 कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	2380894.70	4866.89	7993.63	465.71	29299.91	66.84	11309.26	2386227.30	105995.45	16754.67	2386227.30	122750.12
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	28645.96	574.39	74.20	5.48	359.34	0.79	135.14	28708.89	1143.86	196.55	28708.89	1340.41
3 प्रशिक्षण व्यय Training Expenses	4705.60	74.57	8.40	0.87	61.56	0.12	22.08	4715.64	166.73	31.41	4715.64	198.14
4 किराया, दरें एवं कर Rents, rates & taxes	51513.84	1248.00	171.77	11.52	540.19	1.65	254.32	51643.93	2215.93	412.39	51643.93	2628.32
5 मरम्मत Repairs	12864.88	100.64	29.47	2.86	134.24	0.41	63.20	12897.21	300.78	101.75	12897.21	402.53
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री Printing & Stationery	12512.15	147.81	11.70	2.81	131.78	0.40	62.04	12543.89	353.73	99.89	12543.89	453.62
7 संचार व्यय Communication expenses	21444.44	548.14	49.67	4.83	226.28	0.69	106.54	21498.94	958.49	174.05	21498.94	1132.54
8 विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	1309.08	22.49	2.86	0.25	11.60	0.04	5.46	1311.88	42.45	8.81	1311.88	51.26
9 चिकित्सा शुल्क Medical Fees	7071.19	809.85	40.25	0.00	0.00	0.00	12.76	7111.44	822.61	18.32	7111.44	840.93
10 लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि Auditors' fees, expenses etc.	715.38	10.04	0.36	0.18	8.60	0.24	0.36	715.92	20.08	6.57	715.92	26.65
(क) लेखा परीक्षक के रूप में as auditor												
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में as adviser or in any other capacity in respect of												
(i) करधान मामले Taxation matters	2.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.21	0.00	0.00	2.21	0.00
(ii) बीमा मामले Insurance matters	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा Management services; and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ग) किसी भी अन्य क्षमता में in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 3 बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2020 (जारी)
SCHEDULE - 3 OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS: 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय व्यवसाय Variable Business		हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय (Current Year) Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय (Current Year) Linked Business		कुल (Current Year) Total	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
11 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	52993.49	1060.29	120.06	134.71	0.00	547.01	0.00	368.95	53113.55	2110.96	26.84	53113.55	2137.80			
12 ब्याज एवं बैंक प्रभार Interest & bank Charges	5491.90	41.40	12.53	0.70	1.22	57.09	0.17	26.83	5505.65	126.19	120.71	5505.65	246.90			
13 अन्य Others																
1 भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा) Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	212078.72	1361.51	198.25	0.00	37.67	580.07	2.89	1177.90	212314.64	3122.37	1175.63	212314.64	4298.00			
2 निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expense on Investment Property	11787.37	76.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	11787.37	76.64	0.00	11787.37	76.64			
3 पॉलिसी स्टैम्प Policy stamps	24636.34	2317.63	7.23	277.89	0.00	287.00	0.00	530.72	24643.57	3413.24	16.47	24643.57	3429.71			
4 पावती स्टैम्प Receipt stamps	1094.23	9.30	2.57	0.30	0.25	11.68	0.04	5.51	1097.05	26.83	8.86	1097.05	35.69			
5 बिजली प्रभार Electricity charges	24080.76	262.03	55.29	18.41	5.37	251.89	0.77	118.59	24141.42	651.69	190.92	24141.42	842.61			
6 मागस्थ रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम Cash in transit and other insurance premia	343.33	8.54	0.78	1.20	0.08	3.56	0.01	1.67	344.19	14.98	2.73	344.19	17.71			
7 विविध व्यय Miscellaneous expenses	52305.08	1853.96	146.63	287.99	25.77	661.03	3.48	406.92	52477.48	3213.38	940.42	52477.48	4153.80			
8 मुख्य कार्यालय व्यय Head Office expenses	(6.36)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(6.36)	0.00	0.00	(6.36)	0.00			
14 मूल्य-ह्रास Depreciation	35854.29	659.32	82.37	79.28	7.99	375.26	1.15	176.68	35944.65	1291.69	284.44	35944.65	1576.13			
15 प्रीमियम इत्यादी पर सेवा कर/ जी एस टी GST on Premium	282307.43	25575.74	923.32	20720.86	8.81	9.09	6.60	751.49	283239.56	47063.78	0.00	283239.56	47063.78			
कुल TOTAL	3224646.01	94088.10	6752.34	29863.87	581.67	33557.18	86.29	15536.42	3231980.02	17313.86	20571.43	3231980.02	193703.29			
परिचालन व्यय OPERATING EXPENSES																
भारत में in India	3220256.09	94085.48	6752.34	29863.87	581.67	33557.18	86.29	15536.42	3227590.10	173129.24	20571.42	3227590.10	193700.66			
भारत के बाहर Outside India	4389.92	2.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4389.92	2.62	0.01	4389.92	2.63			
कुल परिचालन व्यय TOTAL OPERATING EXPENSES	3224646.01	94088.10	6752.34	29863.87	581.67	33557.18	86.29	15536.42	3231980.02	17313.86	20571.43	3231980.02	193703.29			

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2021
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.03.2021

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)								
	जीवन व्यवसाय Life Business	पेंशन व्यवसाय Pension Business	वाषिकी व्यवसाय Annuity Business	परिवर्तनीय Variable	हेल्थ व्यवसाय Health Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)	सहभागिता Participating	गैर-सहभागिता Non-Participating	सहभागिता Participating	गैर-सहभागिता Non-Participating			
1 बीमा दावें													
Insurance Claims													
(क) मृत्यु दावें													
(a) Claims by Death	1641076.79	569143.52	19448.22	50324.31	4893.67	87436.99	464.70	28.82	1665418.68	707398.34	15044.95	1665418.68	722443.29
(ख) परिष्कृत दावें													
(b) Claims by Maturity	12719601.90	1342539.93	12440.80	1830003.11	1941.90	45.45	21998.25	0.00	12733984.60	3194586.74	637349.10	12733984.60	3831935.84
(ग) वार्षिकीय/पेंशन मुलान payment	0.36	0.00	139977.38	832606.43	30064.54	454487.31	0.00	0.00	170042.28	1287093.74	0.00	170042.28	1287093.74
(घ) अन्य लाभ/ (d) Other benefits													
(i) अल्पपण Surrenders	2550317.48	2007118.80	47745.25	3113359.43	633.55	27803.45	1263.25	0.00	2598696.28	5149544.93	261858.69	2598696.28	5411403.62
(ii) नकद बोनास / Bonuses in cash	(0.01)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(0.01)	0.00	0.00	(0.01)	0.00
(iii) अस्पताल भर्ती लाभ/ Hospitalisation Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	984.41	0.00	984.41	262.36	0.00	1246.77
(iv) बड़े शल्य लाभ Major Surgical Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1087.36	0.00	1087.36	462.50	0.00	1549.86
(v) आवासिय उपचार लाभ Domiciliary Treatment Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(vi) दिन देखभाल लाभ Day Care Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	187.76	0.00	187.76	1161.61	0.00	1349.37
(vii) एक मुरत लाभ/ आय लाभ (किस्त द्वारा) Lump sum Benefit / Income Benefit (by installment)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(viii) अन्य दवा लागत - ध्याज/ Other Claims Cost - Interest	53802.67	16217.43	659.58	0.00	195.13	387.47	64.16	4.86	54657.38	16673.92	13725.07	54657.38	30398.99
अन्य / Others	154.46	6.47	0.00	0.00	0.00	0.37	0.00	439.76	154.46	446.60	1.60	154.46	448.20
2 (पुरबीमा में अंतर्लिखित राशि): (Amount ceded in reinsurance):													
(क) मृत्यु दावें													
(a) Claims by Death	(10438.52)	(33610.98)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(10438.52)	(33610.98)	(8.00)	(10438.52)	(33618.98)
(ख) परिष्कृत दावें/ (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2021 (जारी)
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.03.2021 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		जीवन व्यवसाय Life Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तीय Variable		हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
(ग) वार्षिकियों/पेंशन भुगतान (C) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ/(d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(2177.74)	0.00	(2177.74)	0.00	(472.66)	0.00	(2650.40)
3. पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि: Amount accepted in reinsurance:	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(क) मृत्यु दावे/ (a) Claims by Death	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) परिपक्वता दावे (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियों/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ/ (d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल/TOTAL	16954515.13	3901415.17	220271.23	5826293.28	37728.79	570161.04	23790.36	1913.10	17212515.15	10323572.95	929385.22	17212515.15	11252958.17	17212515.15	11252958.17	17212515.15	11252958.17	
दावेदारों को अदा किया गया लाभ: Benefits paid to claimants:	16916742.18	3901408.97	220271.23	5826293.28	37728.79	570092.05	23790.36	1913.10	17174742.20	10323497.76	928754.56	17174742.20	11252252.32	17174742.20	11252252.32	17174742.20	11252252.32	
1 भारत में/In India	37772.95	6.20	0.00	0.00	0.00	68.99	0.00	0.00	37772.95	75.19	630.66	37772.95	705.85	37772.95	705.85	37772.95	705.85	
2 भारत के बाहर Outside India																		
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Total Benefits paid (Net)	16954515.13	3901415.17	220271.23	5826293.28	37728.79	570161.04	23790.36	1913.10	17212515.15	10323572.95	929385.22	17212515.15	11252958.17	17212515.15	11252958.17	17212515.15	11252958.17	

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2020
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.03.2020

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तनीय Variable		हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	जीवन व्यवसाय Life Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	सहभागी Participating	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Participating
1 बीमा दावें																
Insurance Claims																
(क) मृत्यु दावें																
(a) Claims by Death	1147900.60	477103.39	11261.65	38126.02	4097.32	57279.79	347.11	10.00	1163259.57	572866.31	14410.02	1163259.57	587276.33			
(ख) परिष्कृत दावें	11354327.41	1373279.23	12430.46	2238494.16	2898.57	52.85	4297.48	0.00	11369656.44	3616123.72	129224.55	11369656.44	3745348.27			
(b) Claims by Maturity																
(ग) वार्षिकीय/पेंशन भुगतान																
(c) Annuities/Pensions payment	(0.04)	(11.80)	119539.67	745575.19	26744.34	409681.27	0.00	0.00	146283.97	1155244.66	0.00	146283.97	1155244.66			
(घ) अन्य लाभ/																
(d) Other benefits																
(i) अग्रपण Surrenders	2225968.06	2256157.71	53464.04	2146351.04	1104.19	19413.61	1782.46	0.00	2280536.29	4423704.82	310570.48	2280536.29	4734275.30			
(ii) नकद बोनस / Bonuses in cash	0.08	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.08	0.00	0.00	0.08	0.00			
(iii) अस्पताल भर्ती लाभ/ Hospitalisation Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	953.90	953.90	587.11	0.00	1541.01			
(iv) बड़े शल्य लाभ/ Major Surgical Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1372.73	1372.73	249.11	0.00	1621.84			
(v) आकस्मिक उपचार लाभ/ Domiciliary Treatment Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1349.93	0.00	1349.93			
(vi) दिन देखभाल लाभ/ Day Care Benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	251.51	251.51	0.00	0.00	251.51			
(vii) एकमुस्त लाभ/ आय लाभ (किस्त द्वारा) Lump sum Benefit / Income Benefit (by installment)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	745.51	745.51	0.00	0.00	745.51			
(viii) अन्य दावा लागत-व्याज/ Other Claims Cost-Interest	51003.34	17710.96	328.58	0.00	149.11	471.08	89.00	4.99	51481.03	18276.03	17915.27	51481.03	36191.30			
अन्य/Others	255.92	143.85	8.50	0.00	0.00	0.00	0.00	581.15	264.42	725.00	9.92	264.42	734.92			
2 (पुनर्बीमा में अर्पित राशि): (Amount ceded in reinsurance):																
(क) मृत्यु दावें	(5021.23)	(13368.20)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(5021.23)	(13368.20)	0.00	(5021.23)	(13368.20)			
(a) Claims by Death																
(ख) परिष्कृत दावें/ (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			

अनुसूची - 4 अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2020 (जारी)
SCHEDULE - 4 BENEFITS PAID (NET): 31.03.2020 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		पेंशन व्यवसाय Pension Business		वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business		परिवर्तीय Variable		हेल्थ व्यवसाय Health Business		गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Total (Current Year)		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)	
	जीवन व्यवसाय Life Business	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
(म) वार्षिकियाँ/ पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ/(d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(2023.03)	0.00	(2023.03)	0.00	(713.88)	0.00	0.00	(2736.91)
3 पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि: Amount accepted in reinsurance:																
(क) मृत्यु दावों/ (a) Claims by Death	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) परिपक्वता दावों (b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान (c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ/(d) Other benefits	0.00	(46.58)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	(46.58)	0.00	(46.58)	0.00	0.00	(46.58)
कुल/TOTAL	14774434.14	4110968.56	197032.90	5168546.41	34993.53	486898.60	6516.05	1896.76	15006460.57	9774826.38	473602.51	15006460.57	10248428.89	14967997.48	10248428.89	
दोवेदारों को अदा किया गया लाभ: Benefits paid to claimants:																
1 भारत में/In India	14735971.05	4110868.46	197032.90	5168546.41	34993.53	486826.13	6516.05	1896.76	14967997.48	9774653.81	473217.71	14967997.48	10247871.52	14967997.48	10247871.52	
2 भारत के बाहर Outside India	38463.09	100.10	0.00	0.00	0.00	72.47	0.00	0.00	0.00	172.57	384.80	38463.09	557.37	38463.09	557.37	
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Total Benefits paid (Net)	14774434.14	4110968.56	197032.90	5168546.41	34993.53	486898.60	6516.05	1896.76	15006460.57	9774826.38	473602.51	15006460.57	10248428.89	15006460.57	10248428.89	

अनुसूची - 5 शेयर पूँजी : 31.03.2021

SCHEDULE - 5 SHARE CAPITAL: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
अभिदत्त पूँजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त) Paid up Equity Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act,1956)	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00
कुल Total	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00
भारत में In India	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	10000.00	0.00	10000.00	10000.00	0.00	10000.00

अनुसूची - 6 आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) 31.03.2021

SCHEDULE 6 RESERVES & SURPLUS (SHAREHOLDERS): 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 पूँजी आरक्षित निधि / Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम / Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मुल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve						
प्रारंभिक शेष / Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष / Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves						
प्रारंभिक शेष Opening Balance	62274.79	0.00	62274.79	55543.28	0.00	55543.28
वर्ष के दौरान योग (Refer Note 26) Additions during the year (Refer Note 26)						
लाभ हानि लेखा से अग्रेषित a) Transfer from Profit and Loss Account	290056.68	0.00	290056.68	1496.51	0.00	1496.51
वर्ष 2019-2020 के लिए अधिशेष में सरकारी हिस्सेदारी b) Retention of Government Share of Surplus for the year 2019-2020	269774.29	0.00	269774.29	0.00	0.00	0.00
वर्ष 2019-2020 के लिए CRAC व्यवसाय में सरकारी हिस्सेदारी c) Retention of Government share of Surplus of CRAC business for the year 2019-2020	199.16	0.00	199.16	0.00	0.00	0.00
वर्ष 2020-2021 के लिए CRAC व्यवसाय में सरकारी हिस्सेदारी d) Retention of Government share of Surplus of CRAC business for the year 2020-2021	258.18	0.00	258.18	0.00	0.00	0.00
एलआईसी (सिंगापुर) में प्रदत्त अशापुंजी e) Capital Infusion to LIC (Singapore) Pte Ltd.	0.00	0.00	0.00	5235.00	0.00	5235.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष / Closing Balance	622563.10	0.00	622563.10	62274.79	0.00	62274.79
घटाएं : लाभ हानि लेखे में नामे अधिशेष, यदि हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाएं : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 अन्य आरक्षित निधि : विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि Other Reserves : Exchange Fluctuation Reserve	(63.33)	0.00	(63.33)	(74.69)	0.00	(74.69)
8 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ / Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	622499.77	0.00	622499.77	62200.10	0.00	62200.10
भारत में In India	594320.24	0.00	594320.24	34262.18	0.00	34262.18
भारत के बाहर Out of India	28179.53	0.00	28179.53	27937.92	0.00	27937.92
कुल Total	622499.77	0.00	622499.77	62200.10	0.00	62200.10

अनुसूची – 6 क बीमा आरक्षित निधि (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

SCHEDULE 6A INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS): 31.03.2021

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 पूँजी आरक्षित निधि / Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम / Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मुल्यांकन आरक्षित निधि / Revaluation Reserve						
प्रारंभिक शेष / Opening Balance	1229806.21	0.00	1229806.21	933428.50	0.00	933428.50
वर्ष के दौरान योग / Additions during the year	0.00	0.00	0.00	296377.71	0.00	296377.71
वर्ष के दौरान कटौतियाँ / Deductions during the year	1941.38	0.00	1941.38	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष / Closing Balance	1227864.83	0.00	1227864.83	1229806.21	0.00	1229806.21
5 सामान्य आरक्षित निधि / General Reserves						
प्रारंभिक शेष / Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74	0.00	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74	0.00	41.74
घटाएं : लाभ हानि लेखे में नामे अधिशेष. यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Account, if any						
घटाएं : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि / Equalisation Reserve						
प्रारंभिक शेष / Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग / Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ / Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतिम शेष / Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि : Other Reserves:	(74.69)	0.00	(74.69)	(82.78)	0.00	(82.78)
(i) निवेश आरक्षित निधि / Investment Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ii) विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि Exchange Fluctuation Reserve	65469.98	26.58	65496.56	48688.83	21.67	48710.50
9 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Account						
कुल Total	1293376.55	26.58	1293403.13	1278536.78	21.67	1278558.45
भारत में In India	1240967.72	0.00	1240967.72	1238479.61	0.00	1238479.61
भारत के बाहर Out of India	52408.83	26.58	52435.41	40057.17	21.67	40078.84
कुल Total	1293376.55	26.58	1293403.13	1278536.78	21.67	1278558.45

अनुसूची - 7 उधारी : 31.03.2021

SCHEDULE - 7 BORROWINGS : 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 ऋण पत्र / बन्ध पत्र Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>0.00</u>

अनुसूची - 8 निवेश (शेयरधारकों के) : 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

SCHEDULE - 8 INVESTMENTS - SHAREHOLDERS: 31.03.2021

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
दीर्घवधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलो सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	23591.97	0.00	23591.97	23194.75	0.00	23194.75
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 अन्य निवेश / Other Investments (क) शेयर / (a) Shares						
(कक) इक्विटी / (aa) Equity	7240.77	0.00	7240.77	4343.69	0.00	4343.69
(खख) अधिमानी / (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि / (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र / (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	1836.91	0.00	1836.91	2135.88	0.00	2135.88
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ : यू टी आई II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान (e) Other Securities :Initial Contribution to UTI II Capital	0.93	0.00	0.93	186.70	0.00	186.70
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	39273.60	0.00	39273.60	38668.25	0.00	38668.25
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Investments	-587.51	0.00	(587.51)	(587.51)	0.00	(587.51)
अल्पवधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 8 निवेश (शेयरधारकों के) : 31.03.2021 (जारी)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

SCHEDULE - 8 INVESTMENTS - SHAREHOLDERS: 31.03.2021 (Contd.)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
3 अन्य निवेश/ Other Investments						
(क) शेयर (a) Shares						
(क क) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि / (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र / (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक / (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 संदिग्ध एवं अवसामान्य संपत्तियों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful and Substandard assets	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	<u>71356.67</u>	<u>0.00</u>	<u>71356.67</u>	<u>67941.76</u>	<u>0.00</u>	<u>67941.76</u>
निवेश/INVESTMENTS						
1 भारत में / In India	21580.12	0.00	21580.12	20696.02	0.00	20696.02
2 भारत के बाहर / Outside India	49776.55	0.00	49776.55	47245.74	0.00	47245.74
कुल Total	<u>71356.67</u>	<u>0.00</u>	<u>71356.67</u>	<u>67941.76</u>	<u>0.00</u>	<u>67941.76</u>

(₹ लाखों में)

(₹ in lakhs)

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश

NOTE: Investments in Subsidiaries/Associates/JV :

		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
जी.बी.नि. पेन्शन फंड लिमिटेड	LIC Pension Fund Ltd	3000.00	3000.00
जी.बी.नि. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	LIC Card Services Ltd	100.00	100.00
जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एस.सी. (सी.) बहरीन	Life Insurance Corporation (International) B.S.C (c) , Bahrain	5929.27	5929.27
केनइंडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड	Kennindia Assurance Co. Ltd.	78.15	78.15
जी.बी.नि. (नेपाल) लिमिटेड	LIC (Nepal) Ltd.	1239.69	1239.69
जी.बी.नि. (लंका) लिमिटेड	LIC (Lanka) Ltd	2293.81	1688.46
सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कंपनी	Saudi Indian Company for Cooperative Insurance	587.51	587.51
जी.बी.नि. (सिंगापुर) पी.टी.ई. लिमिटेड	LIC Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd	21666.87	16431.87
जी.बी.नि. (बंगलादेश) लिमिटेड	LIC (Bangladesh) Ltd.	4378.30	4378.30
कुल	TOTAL	39273.60	38668.25

टिप्पणी : 31.03.2021 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों# के अलावा अन्य में एलआईसीके निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.03.2021:

(₹ लाखों में)

(₹ in lakhs)

		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य	Book value of other than listed equity	3100.00	3286.71
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य*	Market value of other than listed equity*	3100.00	3286.71

कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर

based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

* कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान

* Book value less provision for diminution

अनुसूची - 8क निवेश (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2021
SCHEDULE - 8A INVESTMENTS - POLICYHOLDERS: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलो सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	226167871.15	3166561.24	229334432.39	200995175.96	2814499.79	203809675.75
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	2185301.35	37255.50	2222556.85	2524468.04	71713.52	2596181.56
3 (क) शेयर / (a) Shares						
(कक) इक्विटी / (aa) Equity	58899559.83	470225.27	59369785.10	32758076.62	290867.17	33048943.79
(ख ख) अधिमानी / (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	47.65	0.00	47.65
(ख) सहयोग निधि / (b) Mutual Funds	452995.07	0.00	452995.07	208067.24	0.00	208067.24
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र / (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र / (d) Debentures/Bonds	7104804.31	28486.86	7133291.17	6468368.75	23606.62	6491975.37
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ : / (e) Other Securities						
भारत सरकार के साथ विशेष जमा Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा Deposits with Social Security Fund	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र Other Securities & Bonds	24158.85	0.00	24158.85	22181.50	0.00	22181.50
यू टी आई II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान Initial Contribution to UTI II Capital	0.00	0.00	0.00	22883.39	0.00	22883.39
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	2989533.77	0.00	2989533.77	2989533.77	0.00	2989533.77
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	1438800.42	0.00	1438800.42	1437058.26	0.00	1437058.26
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	27496212.89	444041.36	27940254.25	24462078.63	366987.75	24829066.38
5 अनुमोदित निवेशो के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	11528617.81	47382.73	11576000.54	8151422.97	28411.45	8179834.42
6 संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Investments	(1982507.57)	0.00	(1982507.57)	(1482018.31)	0.00	(1482018.31)
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	5016113.58	77416.80	5093530.38	4594408.54	120303.71	4714712.25
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	338530.01	27684.50	366214.51	4783.35	0.00	4783.35
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी / (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अधिमानी / (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि / (b) Mutual Funds	1091089.17	94175.20	1185264.37	45791.66	83289.15	129080.81
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र / (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र / (d) Debentures/Bonds	93916.62	99.64	94016.26	686839.80	0.00	686839.80
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ / (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	2526.84	2526.84

अनुसूची - 8क निवेश (पॉलिसिधारकों के) : 31.03.2021

SCHEDULE - 8A INVESTMENTS - POLICYHOLDERS: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
वाणिज्यिक पत्र Commercial Papers	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत सरकार के पास विशेष जमा Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश सम्पत्तियाँ-संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	1383875.35	0.00	1383875.35	1057758.51	0.00	1057758.51
5 अनुयोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	1336195.34	0.00	1336195.34	1034502.02	0.00	1034502.02
6 संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful and substandard assets	(1192911.35)	0.00	(1192911.35)	(1052721.00)	0.00	(1052721.00)
कुल Total निवेश	<u>344372156.60</u>	<u>4393329.10</u>	<u>348765485.70</u>	<u>284928707.35</u>	<u>3802206.00</u>	<u>288730913.35</u>
INVESTMENTS						
1 भारत में In India	343985610.19	4393329.10	348378939.29	284595913.39	3802206.00	288398119.39
2 भारत के बाहर Outside India	386546.41	0.00	386546.41	332793.96	0.00	332793.96
कुल TOTAL	<u>344372156.60</u>	<u>4393329.10</u>	<u>348765485.70</u>	<u>284928707.35</u>	<u>3802206.00</u>	<u>288730913.35</u>

(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)

टिप्पणी : सहायक / सहभागी / संयुक्त उपक्रम में निवेश

NOTE: Investments in Subsidiaries/Associates/JV :

		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ए एम सी	LIC Mutual Fund AMC Ltd.	494.30	494.30
जी.बी.नि.गृह वित्त लि.	LIC Housing Finance Ltd	98599.11	98599.11
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड प्रारंभिक योगदान	LIC Mutual Fund Initial Contribution	200.00	200.00
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं. प्रा. लि.	LIC Mutual Fund Trustee Co Pvt Ltd	0.49	0.49
जी.बी.नि. एचएम एल एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	LIC HFL Asset Management Company Ltd	49.44	49.44
जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एसी.सी. (सी.) बहरिन	Life Insurance Corporation (International) B.S.C (c), Bahrain	5577.97	5577.97
आईडीबीआई	IDBI Bank Ltd.	2884612.46	2884612.46
कुल	TOTAL	2989533.77	2989533.77

टिप्पणी : 31.03.2021 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों# के अलावा अन्य में एलआईसीके निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.03.2021:

(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)

		चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य	Book value of other than listed equity	235541.72	269251.32
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य*	Market value of other than listed equity*	100083.50	126628.13

कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिती के आधार पर

based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

* कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान

* Book value less provision for diminution

अनुसूची - 8ख संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसंपत्तियाँ : 31.03.2021

SCHEDULE - 8B ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	695324.41	695324.41	0.00	927365.06	927365.06
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	6781.12	6781.12	0.00	151969.47	151969.47
3 (क) शेयर / (a) Shares						
(कक) इक्विटी / (aa) Equity	0.00	1227009.55	1227009.55	0.00	768257.96	768257.96
(खख) अधिमानी / (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहीग निधि / (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र / (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध-पत्र / (d) Debentures/Bonds	0.00	20167.71	20167.71	0.00	21606.91	21606.91
(ड) अन्य प्रतिभूतियाँ : / (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	7500.00	7500.00
(च) सहायक / (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	210996.29	210996.29	0.00	265456.41	265456.41
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	69234.91	69234.91	0.00	93414.64	93414.64
अल्पावधि निवेश / SHORT TERM INVESTMENTS						
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	93480.14	93480.14	0.00	114590.90	114590.90
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00	2500.00	2500.00

अनुसूची - 8ख संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसंपत्तियाँ : 31.03.2021 (जारी)

SCHEDULE - 8B ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2021 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
3 (क) शेयर (a) Shares						
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	130727.47	130727.47	0.00	101752.03	101752.03
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बन्ध पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	1219.65	1219.65	0.00	6287.12	6287.12
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	7500.00	7500.00	0.00	10223.00	10223.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश सम्पत्तियाँ-संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	69681.52	69681.52	0.00	0.00	0.00
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
चालू परसम्पत्तियाँ Current Assets						
6 रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash & Bank Balance						
रोकड़ Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	3269.49	3269.49	0.00	117.35	117.35
बैंक में अतिशेष Bank Balance (Deposits)						
(क) जमा (a) Deposits						
(कक) अल्पावधि (aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख ख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	801.12	801.12	0.00	4130.11	4130.11
(ग) अन्य / (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
7 अग्रिम Advances						
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत कर कटौती Advance tax paid and tax deducted at source	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	8403.41	8403.41	0.00	2006.97	2006.97
निवेशोपर बकाया / प्रोद्भूत आय Income outstanding/accrued on investments	0.00	35786.27	35786.27	0.00	45276.17	45276.17
कुल (क) - चालू परिसम्पत्तियाँ Total (A)- Current Assets	0.00	48260.29	48260.29	0.00	51530.60	51530.60

अनुसूची - 8ख संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसंपत्तियाँ : 31.03.2021 (जारी)

SCHEDULE - 8B ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2021 (Contd.)

(₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
8 चालू दायित्व Current Liabilities						
फुटकर लेनदेन Sundry Creditors	0.00	3110.11	3110.11	0.00	(2254.87)	(2254.87)
प्रीमियम प्राप्त लेकिन आवंटित नहीं Premium received but not allocated	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया दावा Claims outstanding	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया कमीशन Outstanding commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रीमियम एवं अन्य जमा Premium and other deposits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया अदावी राशी/जमा Outstanding unclaimed amounts/deposits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जीएसटी दायित्व GST Liability	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जीवन विभाग चालू खाता Life department current account	0.00	(717677.20)	(717677.20)	0.00	(726266.05)	(726266.05)
चालू दायित्व Total (B)- Current Liabilities	0.00	(714567.09)	(714567.09)	0.00	(728520.92)	(728520.92)
शुद्ध चालु परिसंपत्तियाँ (क-ख) Net current assets (A-B)	0.00	762827.38	762827.38	0.00	780051.52	780051.52
कुल / Total*	0.00	3294950.15	3294950.15	0.00	3250975.02	3250975.02

निवेश शेयरधारको के
INVESTMENTS

1 भारत में In India	0.00	3287308.28	3287308.28	0.00	3245102.92	3245102.92
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	7641.87	7641.87	0.00	5872.10	5872.10
कुल Total*	0.00	3294950.15	3294950.15	0.00	3250975.02	3250975.02

टिप्पणी: * अस्वामिक निधि ₹ 5825.06 लाख (पिछले वर्ष ₹ 15374.26 लाख) के सहित

NOTE: * Inclusive of ₹ 5825.06 Lakhs (Previous Year ₹ 15374.26 Lakhs) pertaining to Discontinued Fund.

(₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

टिप्पणी: 31.3.2021 को सकल सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियों # के अलावा अन्य में एलआईसी के निवेश की राशि और उसका बाजार मूल्य

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.03.2021

	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
सूचीबद्ध इक्विटी अलावा अन्य का वही मूल्य Book value of other than listed equity	27225.23	26651.78
सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बाजार मूल्य* Market value of other than listed equity*	0.00	0.00

कारपोरेट मंत्रालय की साइट पर उपलब्ध स्थिति के आधार पर
 # based on status available on Ministry of Corporate Affairs site.

*सूचीबद्ध इक्विटी के अलावा अन्य का बही मूल्य

*Book value less provision for diminution

अनुसूची - 9 ऋण : 31.03.2021

SCHEDULE - 9 LOANS: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 प्रतिभूतिवार वर्गीकरण SECURITY - WISE CLASSIFICATION						
रक्षित Secured						
(ज) संपत्ति के बंधक रखने पर/ (a) On mortgage of property						
(कक) भारत में (aa) In India	1197071.34	0.00	1197071.34	1524037.92	0.00	1524037.92
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	1246.06	0.00	1246.06	1428.77	0.00	1428.77
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियाँ आदि पर (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पॉलिसियां पर ऋण (c) Loans against Policies	10102332.71	825.54	10103158.25	9888010.45	1452.79	9889463.24
(घ) अन्य (d) Others						
सरकार द्वारा गारंटी Guaranteed by Government	370692.04	0.00	370692.04	453168.71	0.00	453168.71
गिरवी / Hypothecation	86974.66	0.00	86974.66	90655.92	0.00	90655.92
एएनएम अग्रिम/ ANF Advances	0.02	0.00	0.02	0.02	0.00	0.02
अनारक्षित ऋण / Unsecured Loans	281322.17	0.00	281322.17	299788.90	0.00	299788.90
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान / Provision for Doubtful Loans	(1262130.78)	0.00	(1262130.78)	(1476276.25)	0.00	(1476276.25)
कुल / Total	10777508.22	825.54	10778333.76	10780814.44	1452.79	10782267.23
2 उधारकर्तावार वर्गीकरण BORROWER - WISE CLASSIFICATION						
(क) केंद्र तथा राज्य सरकार (a) Central and State Governments	233074.89	0.00	233074.89	285629.30	0.00	285629.30
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान (b) Banks and Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) सहायक (c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ (d) Companies	1162395.06	0.00	1162395.06	1373495.69	0.00	1373495.69
(ड) पॉलिसियों पर ऋण (e) Loans against policies	10102332.71	825.54	10103158.25	9888010.45	1452.79	9889463.24
(च) अन्य (f) Others						
बंधक संपत्ति Mortgage Property	32978.32	0.00	32978.32	35582.47	0.00	35582.47
महानगरपालिकाएँ Municipalities	5280.53	0.00	5280.53	6259.98	0.00	6259.98
राज्य विद्युतमंडल / ऊर्जा उत्पादक State Electricity Boards/ Power Generators	130493.47	0.00	130493.47	192523.43	0.00	192523.43
राज्य सड़क परिवहन निगम/ State Road Transport Corporation	616.00	0.00	616.00	616.00	0.00	616.00
सहकारी औद्योगिक संपदा/ Co-operative Industrial Estates	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
सहकारी आवास संस्थाएँ/ Housing Co-op Societies	38233.64	0.00	38233.64	42569.37	0.00	42569.37
सिंचन क्षेत्र / Irrigation Sector	2666.64	0.00	2666.64	3333.30	0.00	3333.30
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एम.सी. पी.टी.आर. ओ.टी.एच., एल.डी.बी., आदी WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	331567.10	0.00	331567.10	429070.06	0.00	429070.06

अनुसूची - 9 ऋण : 31.03.2021 (जारी)

SCHEDULE - 9 LOANS: 31.03.2021 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
	एनएफ अग्रिम/ ANF Advances	0.02	0.00	0.02	0.02	0.00
अन्य ऋण / Other Loans	0.62	0.00	0.62	0.62	0.00	0.62
(छ) अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान (g) Provision for bad and doubtful debts	(1262130.78)	0.00	(1262130.78)	(1476276.25)	0.00	(1476276.25)
कुल Total	10777508.22	825.54	10778333.76	10780814.44	1452.79	10782267.23
3 निष्पादनवार वर्गीकरण PERFORMANCE - WISE CLASSIFICATION						
(क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard						
(कक) भारत में (aa) In India	10809678.75	825.54	10810504.29	10806015.93	1452.79	10807468.72
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	15907.81	0.00	15907.81	17058.10	0.00	17058.10
मानक ऋण के लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(11310.53)	0.00	(11310.53)	(99208.87)	0.00	(99208.87)
(ख) गैर मानक ऋण (b) Non-standard loans						
(aa) भारत में / In India	1212992.67	0.00	1212992.67	1432802.21	0.00	1432802.21
(bb) भारत के बाहर / Outside India	1059.15	0.00	1059.15	1214.45	0.00	1214.45
गैर मानक ऋण के लिए प्रावधान Provision for Non Standard Loans	(1250819.63)	0.00	(1250819.63)	(1377067.38)	0.00	(1377067.38)
कुल Total	10777508.22	825.54	10778333.76	10780814.44	1452.79	10782267.23
4 परिवचतावार वर्गीकरण MATURITY - WISE CLASSIFICATION						
(क) अल्पावधि / (a) Short Term						
भारत में / In India	1017758.66	0.00	1017758.66	1075468.15	0.00	1075468.15
भारत के बाहर / Out of India	54.78	0.00	54.78	61.66	0.00	61.66
अल्पावधि के लिए प्रावधान Provision for Short Term	(441711.59)	0.00	(441711.59)	(471334.69)	0.00	(471334.69)
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term						
भारत में / In India	11003287.06	825.54	11004112.60	11163349.98	1452.79	11164802.77
भारत के बाहर / Out of India	16912.18	0.00	16912.18	18210.90	0.00	18210.90
दीर्घावधि के लिए प्रावधान Provision for Long Term	(818792.87)	0.00	(818792.87)	(1004941.56)	0.00	(1004941.56)
कुल Total	10777508.22	825.54	10778333.76	10780814.44	1452.79	10782267.23
ऋण LOANS						
1 भारत में / In India	10761220.68	825.54	10762046.22	10763278.33	1452.79	10764731.12
2 भारत के बाहर / Outside India	16287.54	0.00	16287.54	17536.11	0.00	17536.11
कुल TOTAL	10777508.22	825.54	10778333.76	10780814.44	1452.79	10782267.23

Note: Policy loans (In India business) has been categorised under Long term.

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2021
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block				
	लागत / कुल ब्लॉक Cost/Gross Block	प्रारंभिक Opening 01.04.2020	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions*	अंतिम Closing 31.03.2021	पिछले वर्ष तक Upto Last year	व्यय-हास परिशोधन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	विक्री / समायोजन पर On Sales/ Adjustment*		तारीख तक Up to Date	शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end	शुद्ध ब्लॉक Net Block वर्ष के अंत में As at year end	चालू वर्ष Current Year
गुडविल / Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष / Intangibles	4991.14	4991.14	0.00	0.00	4991.14	1915.80	0.00	-512.56	2428.36	2562.78	0.00	2562.78	3075.34
भूमि-पूर्ण संपदा Land-Freehold	9149.78	1359.30	2012.49	8496.59	8496.59	0.00	0.00	0.00	0.00	8496.59	0.00	8496.59	9149.78
पट्ट भूमि Land-Leasehold	8567.66	158.59	538.67	8187.58	8187.58	956.88	-15.35	2.42	939.11	7248.47	0.00	7248.47	7610.78
भवन Buildings	251396.11	59546.65	966.06	309976.70	309976.70	76304.62	7062.64	12.90	83354.36	226622.34	0.00	226622.34	175091.49
फर्नीचर एवं फिटिंग्स Furniture & Fittings	46895.78	2665.70	580.10	48981.38	48981.38	36155.86	2495.41	496.18	38155.09	10826.29	0.00	10826.29	10739.92
सूचना प्रौद्योगिकी उपस्कर Information Technology Equipment	146994.88	21978.47	2896.19	166077.16	166077.16	112169.22	18348.85	3130.74	127387.33	38689.83	0.00	38689.83	34825.66
वाहन Vehicles	89343.18	11729.01	2898.68	98173.51	98173.51	59075.77	10965.47	2646.26	67394.98	30778.53	0.00	30778.53	30267.41
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	67599.96	308.64	189.04	6879.56	6879.56	5906.28	387.54	183.51	6110.31	769.25	0.00	769.25	853.68
अन्य / Others													
टेलिफोन Telephones	1445.73	22.65	9.23	1459.15	1459.15	1260.75	32.09	7.00	1285.84	173.31	0.00	173.31	184.98
फैक्स / इपीएबीएक्स Fax/EPabx	254.26	0.11	1.08	253.29	253.29	251.54	0.90	1.09	251.35	1.94	0.00	1.94	2.72
मोबाइल फोन Mobile Phones	4159	9.99	0.06	5152	5152	33.34	4.82	0.10	38.06	13.46	0.00	13.46	8.25
पुस्तकालय की पुस्तकें Library books	52.78	0.43	22.46	30.75	30.75	51.53	0.59	22.15	29.97	0.78	0.00	0.78	1.25
विविध पूंजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	5613.06	266.88	32.14	5847.80	5847.80	3920.19	308.95	29.89	4199.25	1648.55	0.00	1648.55	1692.87
दृष्यश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	7502.85	343.13	54.79	7791.19	7791.19	5841.24	769.22	62.78	6547.68	1243.51	0.00	1243.51	1661.61
इंजीनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	6.75	0.00	0.01	6.74	6.74	6.04	0.51	0.01	6.54	0.20	0.00	0.20	0.71

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2021 (जारी)
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.03.2021 (Contd.)

विवरण Particulars	भौत-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business										संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block (₹ लाखों में) (₹ in lakhs)
	लागत / कुल ब्लॉक Cost/Gross Block		मूल्य-ह्रास परिसोधन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment		शुद्ध ब्लॉक Net Block		शुद्ध ब्लॉक Net Block		शुद्ध ब्लॉक Net Block		वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	
	प्रारंभिक Opening 01.04.2020	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions*	अंतिम Closing 31.03.2021	पिछले वर्ष तक Upto Last year	वर्ष के लिए For The year	विक्री / समायोजन पर On Sales/ Adjustment*	तारीख तक Up to Date	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end			
वोल्टेज स्टेबिलाइजर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	14789.12	801.90	273.30	15317.72	13216.61	922.06	275.55	13863.12	1454.60	0.00	1454.60	1572.51	
किराए के भवनोपर जनरेटर, डी.जी. सेट्स Generators, DG sets in rented premises	195.72	3.45	5.13	194.04	187.31	6.17	2.10	191.38	2.66	0.00	2.66	8.41	
भवनो का नवनीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
कुल / Total	594000.35	99194.90	10479.43	682715.82	317252.98	41289.87	6360.12	352182.73	330533.09	0.00	330533.09	276747.37	
प्रगति पर कार्य Work in Progress	24635.03	8214.71	18044.21	14805.53	0.00	0.00	0.00	0.00	14805.53	0.00	14805.53	24635.03	
सकल कुल / Grand Total	618635.38	107409.61	28523.64	697521.35	317252.98	41289.87	6360.12	352182.73	345338.62	0.00	345338.62	301382.40	
पिछले साल का कुल Previous Year	573072.26	55838.38	10275.26	618635.38	284672.18	37520.78	4939.98	317252.98	301382.40	0.00	301382.40	288400.08	

टिप्पणी : *चालू वर्ष में टी.डी.आर. पर ₹ 512.56 लाख की मूल्य हानि का लेखांकन किया गया
Note:- *impairment loss of ₹ 512.56 Lakhs on TDR recognised during the current financial year.

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2020
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.03.2020

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	भौत-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				मूल्यह्रास परिसोधन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment				शुद्ध ब्लॉक Net Block	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block
	लागत / कुल ब्लॉक Cost/Gross Block	अंतिम Closing 31.03.2020	पिछले वर्ष तक Upto Last year	वर्ष के लिए For The year	विक्री / समायोजन पर On Sales/ Adjustment*	तारीख तक Up to Date	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end			
गुडविल / Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष / Intangibles	4991.14	0.00	4991.14	1403.25	0.00	(512.55)	1915.80	3075.34	0.00	3075.34	3587.89
भूमि-पूर्ण संपदा Land-Freehold	9377.31	1140.26	9149.78	0.00	0.00	0.00	0.00	9149.78	0.00	9149.78	9377.31
पट्ट भूमि / Land-Leasehold	8817.20	0.00	8567.66	911.33	53.79	956.88	7610.78	7610.78	0.00	7610.78	7905.87
भवन / Buildings	242413.96	10048.21	251396.11	69645.37	(9.62)	76304.62	175091.49	175091.49	0.00	175091.49	172768.59
फर्नीचर एवं फिटिंग्स Furniture & Fittings	44788.91	2561.50	46895.78	33900.72	2705.09	449.95	36155.86	10739.92	0.00	10739.92	10888.19
सूचना प्रारथोगिकी उपस्कर Information Technology Equipment	122684.11	26418.02	146994.88	99859.53	14930.46	2620.77	112169.22	34825.66	0.00	34825.66	22824.58
वाहन Vehicles	80525.78	11230.56	89343.18	50461.62	10563.06	1948.91	59075.77	30267.41	0.00	30267.41	30064.16
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	6688.10	185.65	6759.96	5619.39	401.18	114.29	5906.28	853.68	0.00	853.68	1068.71
अन्य / Others											
टेलिफोन Telephones	1447.91	7.69	1445.73	1233.49	33.74	6.48	1260.75	184.98	0.00	184.98	214.42
फैक्स/ईपीएबीएक्स Fax/EPabx	259.31	0.00	254.26	255.39	1.20	5.05	251.54	2.72	0.00	2.72	3.92
मोबाइल फोन Mobile Phones	34.85	7.07	41.59	29.49	4.18	0.33	33.34	8.25	0.00	8.25	5.36
पुस्तकालय की पुस्तकें Library books	56.07	0.00	52.78	54.17	0.65	3.29	51.53	1.25	0.00	1.25	1.90
विविध पूंजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	5432.52	210.73	5613.06	3646.44	305.41	31.66	3920.19	1692.87	0.00	1692.87	1786.08
दृश्यश्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	7071.88	450.24	7502.85	4965.30	897.64	21.70	5841.24	1661.61	0.00	1661.61	2106.58
इंजीनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	6.49	0.26	6.75	5.51	0.51	(0.02)	6.04	0.71	0.00	0.71	0.98

अनुसूची - 10 अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2020 (जारी)
SCHEDULE - 10 FIXED ASSETS: 31.03.2020 (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business				संबद्ध व्यवसाय Linked Business				कुल शुद्ध ब्लॉक Total Net Block			
	लागत / कुल ब्लॉक Cost/Gross Block	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions*	अंतिम Closing 31.03.2020	मूल्यह्रास परिसोधन और हानि Depreciation/Amortisation & Impairment	शुद्ध ब्लॉक Net Block	शुद्ध ब्लॉक Net Block	शुद्ध ब्लॉक Net Block				
प्रारंभिक Opening 01.04.2019	जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions*	अंतिम Closing 31.03.2020	पिछले वर्ष तक Upto Last year	वर्ष के लिए For The year	तारीख तक Up to Date	वर्ष के अंत में As at year end	वर्ष के अंत में As at year end	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year		
वोल्टेज स्टेबिलाइजर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	14137.87	993.41	342.16	14789.12	12510.91	914.58	208.88	13216.61	1572.51	0.00	1572.51	1626.96
किराए के भवनोपर जनरेटर, डी.जी. सेट्स Generators, DG sets in rented premises	189.41	7.69	1.38	195.72	170.27	14.11	-2.93	187.31	8.41	0.00	8.41	19.14
भवनो का नवीनीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल / Total	548922.82	53261.29	8183.76	594000.35	284672.18	37520.78	4939.98	317252.98	276747.37	0.00	276747.37	264250.64
प्रगति पर कार्य Work in Progress	24149.44	2577.09	2091.50	24635.03	0.00	0.00	0.00	0.00	24635.03	0.00	24635.03	24149.44
सकल कुल / Grand Total	573072.26	55838.38	10275.26	618635.38	284672.18	37520.78	4939.98	317252.98	301382.40	0.00	301382.40	288400.08
पिछले साल का कुल Previous Year	535580.87	50920.75	13429.36	573072.26	260694.72	33349.41	9371.95	284672.18	288400.08	0.00	288400.08	274886.15

टिप्पणी : *चालू वर्ष में टी.डी.आर. पर ₹ 512.55 लाख की मूल्य हानि का लेखांकन किया गया
Note:- *Impairment loss of ₹ 512.55 Lakhs on TDR recognised during the current financial year.

अनुसूची - 11 रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष : 31.03.2021
SCHEDULE - 11 CASH AND BANK BALANCES: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित) Cash (including cheques, drafts and stamps)	333776.56	0.00	333776.56	57073.90	0.00	57073.90
2 बैंक जमा / Bank Balances						
(क) जमा खाता / (a) Deposit Accounts						
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से 12 महिनो के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	128017.49	0.00	128017.49	61876.08	0.00	61876.08
(खख) अन्य / (bb) Others	118056.73	0.00	118056.73	129868.11	0.00	129868.11
(ख) चालू खाता / (b) Current Accounts	1724703.98	3158.22	1727862.20	1478169.09	8772.77	1486941.86
(ग) अन्य / (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 मांगने पर और अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice						
(क) बैंक में / (a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में / (b) With other Institutions	0.01	0.00	0.01	0.01	0.00	0.01
(ग) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस. / (c) Other -REPOS	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) सी.बी.एल.ओ. / (d) CBLO	685134.74	0.00	685134.74	1078898.61	0.00	1078898.61
4 अन्य : मार्गस्त प्रेषस्त धन Others - Remittances in transit	36477.72	0.00	36477.72	43464.67	0.00	43464.67
कुल Total	3026167.23	3158.22	3029325.45	2849350.47	8772.77	2858123.24
गैर अनुसूचित बैंको की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 म सम्मिलित है* Balances with non-scheduled banks included in						
2 and 3 above.*						
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष CASH & BANK BALANCES						
1 भारत में In India	3013249.07	3158.22	3016407.29	2841100.06	8772.77	2849872.83
2 भारत के बाहर Outside India	12918.16	0.00	12918.16	8250.41	0.00	8250.41
कुल Total	3026167.23	3158.22	3029325.45	2849350.47	8772.77	2858123.24

*स्थानीय विधि के अनुसार विदेशी शाखाओं के बैंक खातों के अलावा
*Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.

अनुसूची - 12 अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2021

SCHEDULE - 12 ADVANCES AND OTHER ASSETS: 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
अग्रिम / ADVANCES						
1 अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अंतरण कंपनियों को अग्रिम Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
3 निवेशो के लिए आवेदन धन Application money for investments	22500.00	0.00	22500.00	13694.95	0.00	13694.95
4 पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च Prepayments/Prepaid Expenditure	56097.51	0.00	56097.51	54743.30	0.00	54743.30
5 अधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम Advances to Officer/Directors	0.00	0.00	0.00	0.83	0.00	0.83
6 अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत कर कटौती Advance tax paid and taxes deducted at source काराधान के लिए शुद्ध प्रावधान (Net of Provision for tax of ₹ 6271145.12) पिछले वर्ष (Previous Year ₹5030041.66)	3294095.60	0.00	3294095.60	3150489.64	0.00	3150489.64
7(a) अन्य / Others						
(क) कर्मचारियों का अग्रिम/Advances to employees i.	107903.65	0.00	107903.65	99052.34	0.00	99052.34
(ख) अन्य को अग्रिम ii. Advances to others	5586.21	0.00	5586.21	5774.55	0.00	5774.55
(ग) जमा iii. Deposits	6451.69	0.00	6451.69	6827.66	0.00	6827.66
(घ) अन्य अग्रिम iv. Other advances	81434.03	6722.97	88157.00	54388.14	14978.47	69366.61
7(b) मुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान Provision for sundry debtors, advances and deposits	(11837.56)	0.00	(11837.56)	(11095.78)	0.00	(11095.78)
कुल Total (A)	3562231.13	6722.97	3568954.10	3373875.63	14978.47	3388854.10
अन्य परिसम्पत्तियाँ OTHER ASSETS						
1 निवेशोपर बकाया / प्रोद्भूत आय Income outstanding/accrued on investments	6705249.48	6336.85	6768586.33	6374420.41	61633.58	6436053.99
संदिग्ध ब्याज तथा लाभांश का प्रावधान Provision for doubtful Interest & Dividends	(1216757.89)	0.00	(1216757.89)	(1083349.11)	0.00	(1083349.11)
2 बकाया प्रीमियम Outstanding Premiums	982435.17	0.00	982435.17	1438046.60	0.00	1438046.60

अनुसूची - 12 अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2021 (जारी)

SCHEDULE - 12 ADVANCES AND OTHER ASSETS: 31.03.2021 (Contd.)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
3 एजेंटों के शेष / Agents' Balances	333888.80	0.00	333888.80	162406.92	0.00	162406.92
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान Provision for agents doubtful balances	(29.87)	0.00	(29.87)	(26.65)	0.00	(26.65)
4 विदेशी एजंसियों के शेष / Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजंसियों के शेष के लिए प्रावधान Provision for agents doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला Due from other entities carrying on insurance business	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
6 सहायक/नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होनेवाला Due from subsidiaries/holding company	176.51	0.00	176.51	175.45	0.00	175.45
7 पुनर्बीमा दावे / शेष प्राप्य / Reinsurance claims/balances receivable	0.00	0.00	0.00	48.35	0.00	48.35
8 भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
9 अन्य/ Others						
i बकाया / प्रोदभूत ऋण पर ब्याज Interest on loans outstanding/accrued	2486059.52	341.34	2486400.86	2341173.28	577.93	2341751.21
ii स्टेशनरी की स्टॉक, आदि हाथ में Stock of stationery, etc. on hand	7338.30	0.00	7338.30	6822.76	0.00	6822.76
iii अस्वामिक राशि से संबंधित परिसंपत्तियाँ (पी.एफ.26) Assets pertaining to Unclaimed amount (PF. 26)	1857391.16	0.00	1857391.16	1587687.10	0.00	1587687.10
iv अन्य परिसंपत्तियाँ / Other assets	9140.72	0.00	9140.72	9013.63	0.00	9013.63
v (क) निधिक ब्याज / (a) Funded interest	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) निधिक ब्याज के लिए प्रावधान (b) Provision for Funded interest	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
vi (क) निवेश जिनका आबंटन बाकी है (a) Investments Pending Allotment	15994.97	0.00	15994.97	15994.97	0.00	15994.97
(ख) विविध देनदार, अग्रिम एवं जमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Sundry Debtors, Advances & Deposits	(3454.45)	0.00	(3454.45)	(3454.45)	0.00	(3454.45)
vii जी एस टी का जमा शेष GST Unutilized Credit	80712.79	0.00	80712.79	58373.64	0.00	58373.64
कुल (ख) Total (B)	11258145.21	63678.19	11321823.40	10907332.90	62211.51	10969544.41
कुल (क + ख) Total (A + B)	14820376.34	70401.16	14890777.50	14281208.53	77189.98	14358398.51
भारत में / In India	14816442.23	70401.16	14886843.39	14274103.97	77189.98	14351293.95
भारत के बाहर / Out of India	3934.11	0.00	3934.11	7104.56	0.00	7104.56
कुल Total	14820376.34	70401.16	14890777.50	14281208.53	77189.98	14358398.51

अनुसूची - 13 चालू देयताएं : 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

SCHEDULE - 13 CURRENT LIABILITIES : 31.03.2021

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 एजेंटों के शेष / Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other insurance companies	(3483.48)	0.00	(3483.48)	4028.51	0.00	4028.51
3 संधि कंपनियों के अग्रिम / Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पूनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
5 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम / Premiums received in advance	3724.03	(9.72)	3714.31	3499.71	1.01	3500.72
6 फुटकर लेनदार / Sundry creditors	1614713.78	3983.90	1618697.68	1541570.94	(6962.13)	1534608.81
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
8 बकाया दावें / Claims Outstanding	780611.37	258197.39	1038808.76	982965.12	95334.81	1078299.93
9 देय वार्षिकियाँ / Annuities Due	42536.04	0.00	42536.04	41857.69	0.00	41857.69
10 बैंक शेष / Bank Balances	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
11 अधिकारियों / निदेशकों की देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
12 अन्य / Others						
क कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन के न्यासियों को देय राशियाँ a Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	966943.22	0.00	966943.22	756627.58	0.00	756627.58
ख/b बकाया कमीशन / Outstanding Commission	155125.52	0.08	155125.60	122500.82	0.01	122500.83
ग प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ c Premium and other deposits	143563.94	117.87	143681.81	179254.54	119.70	179374.24
घ बकाया अस्वामिक राशि / जमा d Outstanding unclaimed amounts/deposits	1388320.27	214961.46	1603281.73	1173385.60	233654.40	1407040.00
ङ वेदावा राशियों पर अर्जित व्याज e Interest Accrued on Unclaimed amounts	201452.52	44752.85	246205.37	159576.44	38617.36	198193.80
च प्राप्त प्रीमियम जिनका आवंटन नहीं हुआ f Premium received but not allocated	0.00	4920.15	4920.15	0.00	237.41	237.41
छ/g जी एस टी दायित्व/GST Liability	171073.35	951.66	172025.01	83497.13	769.01	84266.14
ज पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता h Capital Redemption (including annuity certain) business current account	(2383.75)	0.00	(2383.75)	(1818.15)	0.00	(1818.15)
झ वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता (161) i Varishtha Pension Bima Yojana Current account (161)	35662.39	0.00	35662.39	31398.25	0.00	31398.25
न वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता (828) j Varishtha Pension Bima Yojana Current account (828)	4228.49	0.00	4228.49	4240.23	0.00	4240.23
प पी.एम. वी.वी.वाय. चालू खाता (842) k PMVY Current Account (842)	14933.07	0.00	14933.07	14723.64	0.00	14723.64
म पी.एम. वी.वी.वाय. चालू खाता (842 नया) l PMVY Current Account (842 New)	59514.82	0.00	59514.82	58569.70	0.00	58569.70
ब सामाजिक सुरक्षा निधि चालू खाता m Social Security Fund Current account	(29158.13)	0.00	(29158.13)	(28853.98)	0.00	(28853.98)
भ आम आदमी बीमा योजना छात्र वृद्धि चालू खाता n Aam Aadmi Bima Yojana Scholarship Current account	(0.30)	0.00	(0.30)	0.39	0.00	0.39
य/o पी.एम.जे.डी.वाय. चालू खाता / PMJDY contra account	0.00	0.00	0.00	(2239.92)	0.00	(2239.92)
र/p पी.एम.एस.वाय.एम. चालू खाता / PMSYM Current Account	(209.50)	0.00	(209.50)	(132.59)	0.00	(132.59)
ल/q संबद्ध व्यवसाय चालू खाता / Linked Business Current account	1048761.20	(331084.00)	717677.20	869789.60	(143523.55)	726266.05
व/r के.एम.एस.वाय.एम कॉन्ट्रा खाता / KMSYM Contra account	(47.48)	0.00	(47.48)	(15.58)	0.00	(15.58)
स/s एल.वी.एम.डी.वाय. कॉन्ट्रा खाता / LVMDY contra account	(4.39)	0.00	(4.39)	(0.22)	0.00	(0.22)
स/q पी.एम.वी.वाय.कॉन्ट्रा खाता / PMVY Current Account (856)	(1650.77)	0.00	(1650.77)	0.00	0.00	0.00
कुल / Total	6594226.21	196791.64	6791017.85	5994425.45	218248.03	6212673.48
भारत में / In India	6555323.48	196843.85	6752167.33	5959987.12	218333.01	6178320.13
भारत के बाहर / Out of India	38902.73	(52.21)	38850.52	34438.33	(84.98)	34353.35
कुल / Total	6594226.21	196791.64	6791017.85	5994425.45	218248.03	6212673.48

अनुसूची - 14 प्रावधान : 31.03.2021

SCHEDULE - 14 PROVISIONS : 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष) For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	0.00	0.00	0.00	269774.29	0.00	269774.29
3 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60	0.00	1494305.60
कुल Total	1494305.60	0.00	1494305.60	1764079.89	0.00	1764079.89
भारत में In India	1494305.60	0.00	1494305.60	1763755.05	0.00	1763755.05
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	324.84	0.00	324.84
कुल Total	1494305.60	0.00	1494305.60	1764079.89	0.00	1764079.89

अनुसूची - 15 विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या सामायोजित न किए गए हों) : 31.03.2021

SCHEDULE 15 MISCELLANEOUS EXPENDITURE (To the extent not written off or adjusted) : 31.03.2021

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year			पिछले वर्ष Previous Year		
	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल TOTAL
1 शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची - 15 क:

जीवन तथा पूँजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले

उद्घाटित विषय

(क) महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ:

1. तैयारी का आधार:

वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 एवं इसके बाद जारी किये गये परिपत्रों एवं बीमा अधिनियम 1938 जो कि समय-समय पर संशोधित हुआ है के अनुसार तैयार किया गया है।

2. राजस्व मान्यता :

- क) जहाँ भुगतान की माफी अवधि समाप्त नहीं हुई हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है। संबद्ध व्यवसाय में भुगतान की देय तिथि इकाइयों के निर्माण की तिथि के बराबर होती है।
- ख) संबद्ध निधियों से आय जिसमें फंड प्रबंधन शुल्क, पॉलिसी प्रशासन शुल्क, मृत्युदर शुल्क आदि शामिल हैं, जो कि संबद्ध किये गये फंड से नियमों और शर्तों के अनुसार वसूल किये जाते हैं, और जो देय होने पर मान्य किये जाते हैं।
- ग) सभी सरकारी प्रतिभूतियों, ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्जे, डिबेन्चर तथा बॉन्ड पास थु प्रमाणपत्र और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्जे शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व में क्रेडिट की जाती है।
- घ) द्वितीयक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या विक्री के संबंध में खण्डित अवधि के लिए ब्याज का भुगतान/ प्रप्ति नकद आधार पर किया गया है।
- ङ) ब्याज, लाभांश किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व)।
- च) ऋणों, डिबेन्चरों और बॉण्डों के संबंध में तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपार्जित ब्याज का परिकलन ऋण दस्तावेज/सूचना ज्ञापन या अन्य दस्तावेज में उल्लिखित साधारण ब्याज के परिकलन की पद्धति के अनुसार किया जाता है। सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों और बंधक ऋणों के संबंध में, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति उपार्जित ब्याज का परिकलन एक वर्ष में 360 दिन के आधार पर किया गया है।
- छ) प्रतिभूतियों/इक्रिटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है।
- ज) उदधृत इक्रिट पर लाभांश जहाँ 31 मार्च को या उसके पहले (यानी कंपनी द्वारा घोषित लाभांश) के कारण प्राप्त करने का अधिकार समाप्त हो गया है, आय के रूप में लिया जाता है जब कि वह बाद में प्राप्त होता है। गैर उदधृत इक्रिट पर लाभांश केवल प्राप्ति आधार पर आय के रूप में लिया जाता है।
- झ) पॉलिसी ऋण पर ब्याज का हिसाब बिमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- ञ) किराये को आय के रूप में तभी मान्य किया जाता है। जब किराया देय होता है, छह महिनो से ज्यादा बकाया किराया लायसन्स फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है। अप फंड प्रिमियम को नकद आधार पर मान्य किया जाता है।
- त) अधिमानी शेयरों/म्युच्युअल फंड पर लाभांश को, केवल प्राप्त होने पर आय के रूप में माना जाता है।
- थ) डिबेन्चरों/बॉण्डों की खरीद पर आवेदन धनराशि पर प्राप्त ब्याज को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- द) उद्यम पूंजी निवेश पर हुई आय को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- ध) जीरो कूपन बॉण्डों से हुई आय को बीमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- न) गैर संबद्ध व्यवसाय के मामले में, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति एनपीए पर बकाया ब्याज का प्रावधान उचत के रूप में किया जाता है।
- प) ऋणमोचन/परिपक्वता पर प्रीमियम को, ऋणमोचन/परिपक्वता हुई आय के रूप में मान्यता दी जाती है।
- फ) प्रोसेसिंग शुल्क को प्राप्ति के आधार पर मान्य किया गया जाता है।
- ब) पुर्नबीमा पर उदधृत प्रीमियम, पुर्नबीमा संधि की शर्तों के अनुसार या पुर्नबीमाकर्ता के साथ सैध्दांतिक व्यवस्था के अनुसार मान्य किया जाता है।

3. अधिग्रहण लागतें :

अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है। अधिग्रहण लागतें वह खर्च हैं जो मुख्यतः नये और नवीनीकरण बीमा अनुबन्धों से संबंधित हैं एवं उनके साथ परिवर्तित होते रहते हैं।

SCHEDULE 15 A:

DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

(A) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:

1. Basis of Preparation:

The Financial Statements have been prepared on an accrual basis of accounting in accordance with the generally accepted accounting principles and in the manner prescribed by the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002 and Circulars issued thereafter and provisions of the Insurance Act, 1938, as amended from time to time.

2. Revenue Recognition:

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Income from linked funds which includes fund management charges, policy administration charges, mortality charges, etc. are recovered from linked fund in accordance with terms and conditions and recognized when due.
- c) Interest income in respect of all government securities, debt securities including loans, debentures and bonds, Pass Through Certificate (PTC), mortgage loans is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is paid / received on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of loans, debentures and bonds, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated as per method of calculation of simple interest mentioned in the loan document/information memorandum or such other document. In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities/ Mutual Fund is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) Dividend on quoted equity where right to receive the same has fallen due on or before 31st March (i.e. dividend declared by the company) is taken as income though received subsequently. Dividend on unquoted equity is taken as income only on receipt.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income is recognized as income when due and rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income. Upfront premium is accounted on cash basis.
- k) Dividend on Preference shares/Mutual Fund is taken as income only on receipt.
- l) Interest on application Money on purchase of debentures/bonds is accounted on cash basis.
- m) Income on venture capital investment is accounted on cash basis.
- n) Income from zero coupon bonds is accounted on accrual basis.
- o) Outstanding interest on NPA's as at balance sheet date is provided as interest suspense.
- p) Premium on redemption/maturity is recognized as income on redemption/maturity
- q) Processing fee is accounted on receipt basis.
- r) Premium ceded on re-insurance is accounted in accordance with the terms of the re-insurance treaty or in-principle arrangement with the re-insurer.

3. Acquisition Costs:

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

4. दावें:

- क) दावों की लागतों में जहाँ कहीं लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल है।
- ख) दावे की मान्यता की तारीख पॉलिसी धारक द्वारा मृत्यु या सरेंडर की सूचना प्राप्ति की तारीख होगी। परिपक्वता, उत्तरजीविता लाभ, वार्षिकी आदि के मामलों में दावों को मान्यता देने की तिथि पॉलिसियों के नियम और शर्तों के अनुसार होगी।
- ग) न्यायिक अधिकारियों के समक्ष विवादित अस्वीकृत दावे प्रबंधन, के विवेक के आधार पर आकस्मिक दायित्व के रूप में व्यवहार किए जाते हैं।
- घ) जहाँ निर्णय निम्नतर फोरम/न्यायालय द्वारा निगम के विरुद्ध दिया गया है, वहाँ एलआईसी द्वारा फाइल की गई अपील/रिट/संशोधन पर निर्णय होने तक, उक्त फोरम/न्यायालय द्वारा अधिनिर्णय दी गई सारी राशि की सीमा तक निराकृत दावों से संबंधित विवादग्रस्त कानूनी मामलों के लिए उक्त प्रावधान किया गया है।

5. निवेश:

अ) गैर – संबद्ध व्यवसाय

- क) सरकारी प्रतिभूतियों और ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों को 'परिपक्वता तक रखी गई' के रूप माना जाता है और मूल्य को परिशोध की शर्तों के अधीन ऐतिहासिक लागत पर निम्नलिखित रूप में अभिव्यक्त किया जाता है।
 - (i) सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियां, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाभ पद्धति के आधार पर ऋण परिशोधित की जाएगी। जहां वास्तविक मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है। तो छुट को परिपक्वता पर मान्य किया जायेगा।
 - (ii) सूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की विशेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर परिशोधित की जाती है और इसका मूल्यांकन परिशोधित लागत पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक 30 दिन पहले) परिशोधित लागत से अधिक है। यदि बाजार मूल्य परिशोधित लागत से कम है, तो कमी के लिए प्रावधान किया जाता है।
असूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य, वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम का परिशोधन धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर किया जाता है और इसका मूल्यांकन कमी के लिए किए गए प्रावधान से कम परिशोधित लागत पर किया जाता है।
सूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक 30 दिन पहले), अंकित मूल्य से अधिक है। यदि अंतिम उद्धृत मूल्य कम है तो इसका मूल्यांकन अंकित मूल्य में से कमी के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।
असूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य में से कमी के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।
 - ख) सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में किया जाता है और रणनीतिक निवेशों के रूप में वर्गीकृत सूचीबद्ध प्रतिभूतियां तुलन पत्र की तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती है और इक्विटी प्रतिभूतियों की वहन धनराशि में हुए किसी परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेख में ले जाया जाता है।
 - ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां, असूचीबद्ध और बहुत कम व्यापार किए गए रणनीतिक निवेश और सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से नहीं किया जाता, को ऐतिहासिक लागत में से उन निवेशों के मूल्य में कमी के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर मापा जाता है। सेबी द्वारा समय समय पर विनिर्धारित किए गए म्युचुअल फंड को विनियमित करने वाले दिशानिर्देशों के अनुसार बहुत कम व्यापार किए गए के रूप में वर्गीकृत किसी प्रतिभूति को सक्रिय रूप से व्यापार न की गई प्रतिभूति के रूप में माना जाता है।
 - घ) सभी निवेशों को नकदी आधार पर लेखों में लिया जाता है, सिवाय सेकेंड्री बाजार से इक्विटी शेयरों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री या खरीद के लिए।
 - ङ) निवेश संपत्तियों का मूल्य, पुर्नमूल्यांकिक धनराशियों पर अभिव्यक्त किया जाता है और निवेश संपत्ति की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को पुर्नमूल्यांकन कोष में ले जाया जाता है।
 - च) म्युच्युअल फंड निवेशों का मूल्यांकन तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति उचित मूल्य आधार पर किया जाता है और म्युच्युअल फंड की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेख में ले जाया जाता है।
 - छ) सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और सहयोगी कंपनियों में किए निवेशों को लागत पर अभिव्यक्त किया जाता है।
 - ज) जहाँ भी निवल आस्ति मूल्य (एनएवी) बही मूल्य से अधिक है, वहाँ जोखिम निधि/ वैकल्पिक निवेश निधि (एआईएफ) में निवेश का मूल्यांकन लागत पर किया जाता है। जहाँ भी एनएवी बही मूल्य से कम है, वहाँ अंतर का लेखांकन हास के रूप में किया जाता है।
 - झ) मुद्रा बाजार विलेखों को अंकित मूल्य पर मूल्यांकित किया जाता है।
- ब) संबद्ध व्यवसाय:**
प्रतिभूतियों का मूल्यांकन समय समय पर जारी किये गए आई आर डी ए आई के निर्देशों के अनुरूप है।

4. Claims:

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) The date of recognition of claim shall be the date of receipt of intimation of death or surrender by the policy holder. The date of recognition of claims in case of Maturity, Survival benefits, Annuity etc. shall be as per the terms and condition of the policies.
- c) Repudiated claims disputed before judicial authorities are treated as contingent liability based on management prudence
- d) The provision is made for disputed legal cases pertaining to repudiated claims where decision is given against the Corporation by Lower Forum/Court to the extent of entire amount awarded by the Forum/Court against LIC, pending the Appeal/Writ/Revision filed by LIC.

5. Investments:

A] Non Linked Business

- a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:
 - (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortized on straight line basis over the balance period of holding/maturity. Where face value is greater than book value, discount is accounted on maturity.
 - (ii) Listed Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than amortised cost. Provision for diminution is made if market value is lower than amortised cost.
 Unlisted Redeemable Preference Shares where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost less provision for diminution.
 Listed Irredeemable Preference Shares are valued at book value if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than book value. In case last quoted price is lower, it is valued at book value less provision for diminution.
 Unlisted Irredeemable Preference Shares are valued at book value less provision for diminution.
- b) Listed equity securities that are traded in active Markets are measured at fair value on Balance Sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities, thinly traded and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments. A security classified as thinly traded as per guidelines governing mutual funds laid down from time to time by SEBI are considered as being not actively traded.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares & government securities from the secondary market
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund and Exchange Traded Fund (ETF) investments are valued on fair value basis as at the Balance Sheet date and the change in the carrying amount of mutual fund /ETF is taken to Fair Value Change Account.
- g) Investments in subsidiary companies, joint ventures and associates are disclosed at cost.
- h) Investment in venture fund / Alternative Investment Fund (AIF) is valued at cost wherever NAV is greater than the Book Value. Wherever NAV is lower than Book value the difference is accounted as diminution.
- i) Money Market Instruments are measured at book value.

B] Linked Business:

Valuation of Securities is in accordance with IRDAI directives issued from time to time.

6. ऋण:

ऋण को क्षति पूर्ति प्रावधानों के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है।

7. अचल परिसम्पत्तियाँ:

क) अचल परिसम्पत्तियों का मूल्य उसके लागत मूल्यों कराधान सहित में से मूल्य-हास को कम कर दर्शाया गया है।

ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।

8. मूल्य-हास/परिशोधन:

अचल संपत्तियों पर मूल्य-हास/परिशोधन प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित संपत्तिके उपयोगी जीवन के आधार पर, सीधी रेखा पद्धति का उपयोग करके प्रदान किया जाता है। वर्ष के दौरान खरीदी/बेची गई संपत्तियों के लिये मासिक समर्थक अनुपात के आधार पर मूल्य-हास प्रभारित किया जाता है। व्यक्तिगत रूप से ₹5,000 तक मूल्य की लागत की संपत्ति अल्प मूल्य होने के कारण खरीद के वर्ष में पूरी तरह से राजस्व में प्रभारित की जाती है। ऑपरेटिंग लीज पर किराये को लीज की अवधि में खर्च किया जाता है। प्रबंधन द्वारा अनुमानित किये गये उपयोगी जीवन के मुल्यांकन के आधार पर मूल्य-हास की दरें लेखा की टिप्पणियों में दी गई हैं।

9. परिसंपत्तियों की हानि:

प्रत्येक बैलेंस शीट तिथि पर परिसंपत्तियों के वहन मूल्यों की समीक्षा की जाती है। यदि इस तरह की हानि का कोई संकेत मौजूद है, तो उन परिसंपत्तियों के वसुली योग्य मूल्य का अनुमान लगाया जाता है और जहां भी आवश्यक हो, हानि की पहचान की जाती है।

10. जीवन पालिसियों की देयता:

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जांच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बिमांकक द्वारा निर्धारित की जाती है।

11. विदेशी मुद्रा संव्यवहार:

(क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।

(ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है। तथा समुचित दरों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष 31 दिसंबर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।

(ग) येसे रूपांतरणो पर होने वाले विनिमय लाभ या हानि को उस अवधि में मान्यता दी जाती है जिस अवधि में वे राजस्व खाते में आते हैं। फिजी मॉरीशस और युके में किये गये ऑपरेशन गैर समाकलित प्रकृति के हैं, राजस्व खाते की मदों को औसत विनिमय दर पर एवं तुलनपत्र की मदों को समापन दर पर रूपांतरित किया जाता है। पुर्नमूल्यांकन पर विनिमय के अंतर को शेयर धारकों या पॉलिसी धारकों मामले के अनुसार के खाते के तहत विदेशी मुद्रा अस्थिरता रिजर्व में जमा किया जाता है।

(घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए निवेशोंकी गणना मूल्य रुपये की लागत या शीघ्र अभिलिखित रूप की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।

12. अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान:

क) ऋण, डिबेंचर एवं बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।

i) मानक

ii) उपमानक

iii) संदिग्ध एवं

iv) नुकसान परिसम्पत्तियों

बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।

ख) भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरो एवं बांडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण का प्रावधान किया गया है।

6. Loans:

Loans are measured at historical cost subject to impairment provisions.

7. Fixed Assets:

- a) Values of the fixed assets are stated at cost (inclusive of taxes) less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documentation, are accounted under 'House Property and Land'.

8. Depreciation/Amortisation:

Depreciation/amortisation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on monthly pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Assets individually costing upto ₹ 5,000, being low value assets are fully charged to revenue in the year of purchase. Operating lease rentals are expensed off over the lease period. Based on useful life evaluation carried out by the management the rates of depreciation are given under notes to accounts

9. Impairment of assets:

The carrying values of assets at each Balance Sheet date are reviewed for impairment. If any indication of such impairment exists, the recoverable amounts of those assets are estimated and impairment is recognised, wherever necessary.

10. Liability for Life Policies:

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

11. Foreign Currency Transactions:

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.
- c) Exchange gains or losses arising on such conversions are recognised in the period in which they arise in the Revenue Account. Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference is accumulated in Foreign Exchange fluctuation Reserve under shareholders or policyholders account as the case may be.
- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

12. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
 - i) Standard
 - ii) Sub-standard
 - iii) Doubtful and
 - iv) Loss Assets

As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority of India.

- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority of India.

13. सेवानिवृत्ति लाभ:

- क) निगम द्वारा जारी समूह ग्रेच्युटी इंश्योरेंस पॉलिसी के माध्यम से (बीमांकित त मूल्यांकन के आधार पर) कर्मचारियों को ग्रेच्युटी प्रदान की जाती है और इस प्रकार, उसके संबंध में दायित्व, जीवन निधि का हिस्सा बनती है।
- ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना का विकल्प चुना है, जीवन बीमा निगम अधिनियम 1956 के तहत रचित भविष्य निधि ट्रस्ट में अनुकूल योगदान दिया जाता है।
- ग) परिभाषित योगदान पेंशन योजना के मामले में, योगदान तब किया जाता है जब संबंधित सेवार्यें प्रदान की जाती है, उस अवधि के दौरान देय एवं राजस्व खाते में प्रभारित किये जाते हैं।
- भविष्य निधि योजना के बदले पेंशन योजना का विकल्प लेने वाले कर्मचारियों के लिए निर्धारित लाभ योजना के मामले में, भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन ट्रस्ट को किया जाता है। और पिछली सेवा के योगदान सहित यह योगदान बीमांकित गणना के आधार पर किया जाता है।
- घ) निगम द्वारा जारी सामूहिक अवकाश नकदीकरण इंश्योरेंस पॉलिसी के माध्यम से सेवानिवृत्ति पर अवकाश नकदीकरण लाभ (बीमांकित मूल्यांकन के आधार पर) प्रदान किए जाते हैं और इस प्रकार, इसके संबंध में दायित्व, जीवन निधि का हिस्सा बनता है।

14. प्रावधान, आकस्मिक दायित्व और आकस्मिक संपत्ति:

एक विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान किया जाता है, जब यह संभव होता है कि दायित्व का निपटान करने के लिए आर्थिक लाभ प्राप्त करने वाले संसाधनों के बहिर्वाह की आवश्यकता होगी। आकस्मिक उत्तरदायित्व (पॉलिसियों के अलावा), यदि सामग्री, नोटों के माध्यम से प्रकट की जाती है तो आकस्मिक संपत्ति को वित्तीय विवरणों में मान्यता या खुलासा नहीं किया जाता है।

15. प्राप्तियां और भुगतान खाते:

प्राप्तियां और भुगतान खाते मास्टर परिपत्र के पैरा 2.2 के अनुसार प्रत्यक्ष विधि का उपयोग क रके तैयार और रिपोर्ट कि ए जाते हैं।

16 करायान:

- (क) प्रत्यक्ष कर: आयकर के लिये प्रावधान पहली अनुसूची में शामिल नियमों और आयकर अधिनियम, 1961 के अन्य प्रासंगिक प्रावधानों सहित पठित आयकर अधिनियम 1961 की धारा 44 में जीवन बीमा व्यापार के लिए लागू प्रावधानों के अनुसार किया गया है।
- (ख) अप्रत्यक्ष कर: निगम इनपुट सेंवाओं पर वस्तु और सेवा कर की क्रेडिट का दावा करता है, जो आउटपुट सेंवाओं पर देय वस्तु और सेवा कर के विरुद्ध समायोजित होते हैं। विवेकपूर्ण बात के रूप में, सेंवाओं पर वस्तु और सेवा कर के प्रति अप्रयुक्त क्रेडिट को तुलनपत्र में अनुसूची 12-अग्रिम और अन्य परिसंतियों के तहत आगे बढ़ाया जाता है, जहां उपयोग की उचित निश्चयता होती है।

(ख) लेखों की टिप्पणियाँ

1. आकस्मिक देयताएँ:

(य लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क. आंशिक रूप से अभिदत्त निवेश	233696	20
ख. निगम के विरुद्ध दावें जो ऋण के रूप में अभिरवीकृत नहीं किए गए हों	1389	713
ग. बकाया बीमांकन प्रतिबद्धाएं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
घ. निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	8	कुछ नहीं
ङ. विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	2476140	2265232
च. पुनर्वीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ. अन्य		
● बीमों से संबंधित दावें जो मुकदमों के अधिन है	37744	39553
● मुकदमाधिन दावें जो बीमाधारकों के नहीं हैं	10068	5212

2. 31.3.2021 को यथस्थिति ऋणों, निवेशों और अचल परिसंपत्तियों के लिए की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया इस प्रकार है:

(₹ लाखों में)

	2020-21	2019-20
ऋण एवं निवेश	1066824.00	1069624.00
अचल परिसंपत्तियां	51049.78	8904.36

13. Retirement Benefits:

- Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.
- In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust formed under Life Insurance Corporation Act 1956.
- In case of Defined Contribution Pension Scheme, the contributions are made when due and charged to Revenue account during the period when related services are rendered.

In case of Defined Benefit Plan for employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.

- Leave Encashment Benefits on retirement are provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

14. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes. Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.

15. Receipts and Payments Account:

Receipts and Payments Account is prepared and reported using the Direct Method in accordance with Para 2.2 of the Master Circular.

16. Taxation:

- Direct Tax: Provision for income tax is made in accordance with the provisions of Section 44 of the Income Tax Act, 1961 read with Rules contained in the First Schedule and other relevant provisions of the Income Tax Act, 1961 as applicable for life insurance business.
- Indirect Tax: The Corporation claims credit of goods and Services tax on input services, which are set off against goods and services tax on output services.

As a matter of prudence, unutilized credits towards goods and services tax on input services are carried forward under 'Schedule 12 -Advances and Other Assets' in the Balance Sheet, wherever there is reasonable certainty of utilization.

(B) NOTES TO ACCOUNTS

1. Contingent Liabilities:

	Current Year	Previous Year
a. Partly paid-up investments	233696	20
b. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	1389	713
c. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	8	Nil
e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for*	2476140	2265232
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others		
• Policy related claims under litigation	37744	39553
• Claims under litigation other than policy holders	10068	5212

2. Commitments made and outstanding for loans, investments and fixed assets as on 31.03.2021 aggregate to as follows:

	2020-21	2019-20
Loans and Investment	1066824.00	1069624.00
Fixed Assets	51049.78	8904.36

3. पालिसी दायित्व के मूल्यांकन हेतु बीमांकिक अनुमान:

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में, अलग अलग और समूह संविदाओं के अंतर्गत संबद्ध और गैर संबद्ध व्यवसाय शामिल होते हैं। गैर संबद्ध व्यवसाय निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में सहभागिता बीमा/वार्षिकी/पेंशन पॉलिसियां शामिल होती हैं और गैर सहभागिता बीमा / वार्षिकी /व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ गैर सहभागिता बीमाओं के अंतर्गत लिखित अधिकांश समूह पॉलिसियां शामिल होती हैं। संबद्ध व्यवसाय में गैर सहभागिता बीमा/पेंशन/व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ समूह संविदाओं के अंतर्गत लिखित संबद्ध बीमा व्यवसाय के एक छोटे अनुपात वाली पॉलिसियां सामिल होती हैं। इन पॉलिसियों में से कुछ पॉलिसियों में राइडर जुड़े हुए हैं जैसे गंभीर बीमारी, प्रीमियम छुट लाभ, सावधि बीमा और दुर्घटना लाभ जिसमें दुर्घटना विकलांगता लाभ शामिल हैं।

संबद्ध गैर सहभागी व्यवसाय में:

- फ्यूचर प्लस तथा ग्रैच्युटी प्लस योजना (समूह व्यवसाय) के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, इन्कम फण्ड, बैलेन्सड फण्ड एवं ग्रोथ फण्ड।
- जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉरच्युन प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉरच्युन प्लस, जीवन साथी प्लस, एन्डोमेन्ट प्लस, न्यू एन्डोमेन्ट प्लस (संशोधित संस्करण) तथा निवेश प्लस इस प्रत्येक योजना के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, सेक्योरिटी फण्ड, बैलेन्सड फण्ड तथा ग्रोथ फण्ड ।
- वेल्थ प्लस योजना के लिए 1 फण्ड, वेल्थ प्लस फण्ड ।
- समृद्धि प्लस योजना के लिए 1 फण्ड, समृद्धि प्लस फण्ड ।
- हेल्थ प्लस योजना के लिए हेल्थ प्लस फण्ड और हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के लिए हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस फण्ड ।
- पेंशन प्लस, एवं फ्लेक्सि प्लस योजना के लिए 2 फण्ड, मिक्स्ड तथा डेट ।

31.3.2021 को यथास्थिति हमारी पुस्तकों पर व्यक्तिगत एवं समूह पॉलिसियों के लिए मूल्यांकन संबंधी देयता का परिकलन भावी सकल प्रीमियम या मूल्यांकन की पूर्व लक्ष्य आरक्षित पद्धति का इस्तेमाल करके प्रत्येक पॉलिसी के लिए बीमांकिक रूप में किया जाता है। सुनिश्चित किया जाता है कि प्रत्येक पॉलिसी के लिए आरक्षित निधि कम से कम गंभीर अभ्यर्पण मूल्य अथवा विशेष अभ्यर्पण मूल्य, जो भी उच्चतम हो, के समान है। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि पॉलिसी के अंतर्गत आरक्षित निधि प्राप्त करते हुए ऋणात्मक आरक्षित निधि को "शून्य" निश्चित किया गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर इकाई पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता दर, बोनस(जहां लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है। समूह नकदी संचयन योजनाओं के लिए देयता को 31 मार्च 2021 को यथास्थिति ऐसी सभी योजनाओं के निधि मूल्य के रूप में माना जाता है। समूह बीमा योजनाओं के संबंध में देयता, एक वर्ष की नवीकरण समूह अवधि बीमा प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में निकाली जाती है।

मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 5.50% और 7.80% प्र. व के बीच रखी गई हैं। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमांकृत जीवन मृत्यु दर (2012-14) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकृत विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुटों को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी वार्षिकी ग्राही ए (1996-98) युलटी मृत्यु दर सारणी पर आधारित हैं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित हैं जिसे आईआरडीआई ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लान के लिए म्युनिक री एवं स्वीश री प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई हैं। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ।

मूल्यांकन के लिए व्यय के पूर्वानुमान का हिसाब या तो प्रीमियमों के प्रतिशत या पॉलिसी के अनुसार या इनके संयोजन के रूप में लगाया जाता है। मूल्यांकन के लिए इस्तेमाल किए गए प्रति पॉलिसी पुनरांभ खर्च प्लान के प्रकार और पॉलिसी की स्थिति के अनुसार भिन्न भिन्न होते हैं और इसकी रेंज ₹75 प्रति पॉलिसी से ₹1090 प्रति पॉलिसी है। इसमें 3 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर से खर्च बढ़ने का अनुमान लगाया गया है। परवर्ती प्रीमियम संबंधी खर्चों में प्रीमियम पर लगनेवाली सेवा कर सम्मिलित है और इसकी रेंज प्लान के प्रकार पर निर्भर करते हुए 0.03 प्रतिशत से 18.03 प्रतिशत तक है।

सहभागिता पॉलिसियों का मूल्यांकन करते समय कराधान के लिए छूट और शेयरधारकों को अधिशेष का आंबटन, संविदा के दौरान शेष अवधि के लिए आरक्षित भावी प्रत्यावर्ती बोनस को उचित ढंग से रेटिंग अप करते हुए किया गया है। इसके अलावा प्रीमियम अधित्याग हितलाभ, दुगुना दुर्घटना हितलाभ स्थायी अशक्तला लाभ एवं दुगुना दुर्घटना लाभ के विषय में दायित्व, प्रत्यर्पणीय अतिरिक्त प्रीमियम एवं प्रत्यर्पणीय दुगुना दुर्घटना लाभ प्रीमियम के विषय में दायित्व प्रदत्त पॉलिसियों के नवीकरण, प्रदत्त मुल्य अर्जित ना की हुई पॉलिसियों के पुनःस्थापना, नए व्यवसाय के लिए कार्यालय के बंद हो जाने की स्थिति में व्यय में तुरंत वृद्धि, कोविड-19 महामारी एड्स (एचआईवी) के जोखिम के कारण अतिरिक्त मृत्यु, अवमानक जीवन के विषय में अतिरिक्त जोखिम हो गई परंतु सुचित न की गई मौतों, आपातकालीन और मृत्यु दर में सुधार और महा विपत्ति के लिए आरक्षित धनराशि का प्रावधान किया गया है। ऊपर उल्लिखित मदों के लिए आरक्षित धनराशि निकालने हेतु इस्तेमाल किय गए पूर्वानुमान, किसी प्रतिकूल विचलन के लिए मार्जन की छूट देकर मूल्यांकन की तारीख को यथास्थिती पॉलिसियों की बकाया अवधियों के लिए भावी खर्चों के विवेकपूर्ण मूल्यांकन के आधार पर निर्धारित किए गए थे। इसके अलावा कुछ संबद्ध प्लानों के मामले में जहां परिपक्वता पर एक गारंटी है, ऐसी गारंटी की लागत स्टोचस्टिक पद्धति का इस्तेमाल करके निकाली गई है। बीमा

3. Actuarial Assumptions for valuation of Policy liabilities:

The Corporation's Life Insurance Business consists of linked and non-linked business under Individual and Group contracts. The non-linked business consists of Participating Assurance/Annuity/Pension policies and Non-participating Assurance/ Annuity/ Pension/Individual Health policies with majority of Group policies written under non-participating assurances. The linked business consists of Non-participating Assurance/Pension/Individual Health policies with a very small proportion of linked assurance business written under Group contracts. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Premium Waiver Benefit, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

The Linked Non-Par Business consists of :

- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of **Future Plus Plan** and **Gratuity Plus Plan** (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans **Jeevan Plus**, **Money Plus**, **Market Plus**, **Fortune Plus**, **Profit Plus**, **Money plus1**, **Market plus1**, **Child Fortune Plus**, **JeevanSathi Plus**, **Endowment Plus**, **New Endowment Plus**, **New Endowment Plus Modified version**, **Nivesh Plus** and **SIIP**.
- **Wealth Plus** fund for **Wealth Plus Plan**
- **Samridhi Plus** fund for **Samridhi Plus Plan**
- **Health Plus** fund for **Health Plus Plan** and **Health Protection Plus** fund for **Health Protection Plus Plan**
- **Mixed Fund** and **Debt Fund** for **Pension Plus Plan** and **Flexi Plus Plan**

The Valuation liability for Individual and Group policies on our books as at March 31, 2021 has been calculated actuarially for each policy by using prospective gross premium method of valuation. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the guaranteed surrender value or special surrender value whichever is higher. It is also ensured that negative reserve is set to zero while arriving at the reserve under a policy. The unit liability in respect of Linked business is taken as the total Net Asset Value of the units as on the date of valuation. The non-unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the valuation assumptions for interest, mortality, morbidity, expenses, inflation and bonuses wherever applicable. The liability for Group Cash Accumulation schemes has been taken as the fund value of all such schemes as at 31st March 2021. The liability in respect of Group Insurance schemes has been arrived at as a percentage of one-year renewal group term assurance premium.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and it ranges from 5.50% to 7.80% p.a. depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used are based on the published Indian Assured Lives Mortality (2012-14) Ultimate table and LIC annuitants' mortality a(1996-98) ult mortality table adjusted to reflect expected experience and allowance for margin for any adverse deviation. Morbidity rates used are based on the Critical Illness Base Table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDAI for use in India. Incidence rates for health plans are based on the reinsurer's incidence rates (Munich Re, RGA and Swiss Re) and these rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

The expense assumption for valuation was arrived at either as a percentage of premiums or as per policy or a combination of these. The renewal per policy expenses used for valuing individual business vary according to the type of plan and status of the policy and it ranges from ₹185 per policy to ₹1240 per policy with an assumption for expense inflation at 3% p.a. Renewal Premium related expenses in respect of individual business includes service tax on premium wherever applicable and ranges from 0.10% to 18.10% depending on the type of plan.

While valuing Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders has been made by appropriately rating up future reversionary bonuses reserved for the balance duration of the contract. Additionally, reserves have been provided for liability in respect of premium waiver benefit, double accident benefit including permanent disability benefit, liability in respect of refundable extra premium and refundable double accident benefit premium, revival of paid up policies, reinstatement of policies which have not acquired paid up value, immediate increase in expenses in case the office is closed for new business, additional death strain due to COVID-19 pandemic, AIDS/HIV, extra risk in respect of sub-standard lives, incurred

अकाउंट।

तथा बीमा अकाउंट 2 तथा जीवन स्नेह प्लानों के लिए ब्याज गारंटी की लागत का प्रावधान किया गया है। ऐसे प्लानों के लिए जहां विकल्प मौजूद हो जिन्हें पॉलिसिधारकों द्वारा चुना जा सकता है, ऐसी स्थिति में सबसे अच्छे विकल्प को इन विकल्पों का मूल्यांकन करने के लिए लिया गया है।

जैसे कि आईआरडीआई द्वारा शर्तें रखी गई हैं, व्यक्तिगत संबंध पॉलिसियों के मामले में भावी विनियोजन के लिए निधि (एफ एफ ए) का प्रावधान किया गया है।

जीवन बीमा व्यवसाय के मूल्यांकन के परिणामस्वरूप निकली अधिशेष धनराशि को जीवन बीमा अधिनियम 1956 की धारा 28, जिसे संसद द्वारा संशोधित किया गया था और 29 मार्च 2012 के अपनी राजपत्र अधिसूचना के अंतर्गत भारत सरकार द्वारा लागू किया गया था, के उपबंधों के अनुसार आबंटित कर दिया गया है। अधिनियम की संशोधित धारा में यह उपबंध किया गया है कि इस प्रकार की अधिशेष धनराशि का 90 प्रतिशत या इससे अधिक, जो भी केंद्र सरकार अनुमोदित करें, पॉलिसिधारकों को आबंटित किया जाएगा या उनके लिए आरक्षित किया जाएगा। दिनांक 13 नवंबर, 2013 के पत्र के अंतर्गत भारत सरकार ने भा.जी.बि.नि. को 95:5 की अनुपात को भविष्य में कम कर 90:10 करने की नम्यता सुरक्षित रखते हुए 95:5 के अनुपात वाले वर्तमान अधिशेष पैटर्न जिसमें 95% पॉलिसिधारकों को विनियोजित की जाती है को जारी रखने की अनुमति दी है।

4. परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आबंटन के आधार (31.03.2021 तक के मूल्यांकन के):

असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियाँ, पेंशन, समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूँ मो (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आबंटन का आधार निम्न है:

क) वे खर्च, जिनका अपने व्यवसाय से सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आबंटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।

ख) अन्य खर्च जिनका अपने व्यवसाय से प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आबंटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:

- पॉलिसियों की संख्या
- कुल संगृहीत प्रीमियम
- बीमित राशि

व्यवसाय की विभिन्न लाइनों के बीच सामान्य व्यय का आबंटन निगम की अनुमोदित व्यय निति पर आधारित है।

भारतीय जीवन बीमा निगम (कर्मचारी पेंशन) संशोधन नियम, 2019 को भारत सरकार द्वारा 23.4.2019 को अधिसूचित किया गया था, जिसमें उन कर्मचारियों को एकमुश्त पेंशन किकल्प दिया गया था जिन्होंने उक्त अधिसूचना में निर्दिष्ट नियमों और शर्तों के अनुसार इसे पहले नहीं चुना था। कर्मचारियों को नई पेंशन के कारण उत्पन्न होने वाली द्वितीय देनदारी को पांच साल की अवधि में परिशोधित किया गया है। पत्र क्र. 101/2/ एफ एंड ए-लाइफ/एलआईसी/2018-19/208 दिनांक 06-07-2020 के संदर्भ के अनुसार परिशोधन की अवधि वित्त वर्ष 2019-20 से प्रभाव के साथ पांच साल से अधिक नहीं होगी जैसा कि पत्र में निर्दिष्ट किया गया है। 31 मार्च, 2021 तक पॉलिसी देयता का मूल्यांकन करते समय खर्चों पर होने वाले संबंधित प्रभाव पर विचार किया गया है।

5. पॉलिसिधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आबंटन का आधार एवं उस पर आय:

शेयरधारकों के तथा पॉलिसिधारकों के निवेशों पर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसिधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसिधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है। वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है।

6. परिशोधन के आधार :

क) ऋण प्रतिभूतियाँ:

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ भा बी वी प्रा. के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, वही मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता / परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

ख) विमोच्य अधिमानी शेयर:

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ वास्तविक मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

7. निवेश संपत्ति के पुनर्मूल्यांकन का आधार :

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मूल्यांकन किया जाता है। सम्पत्तियों (निवेश एवं स्वयं) का पुनर्मूल्यांकन वित्तीय वर्ष 2019-20 के दौरान किया गया था। सम्पत्तियों का पुनर्मूल्यांकन निम्न आधार पर किया गया है

but not reported deaths (IBNR), catastrophe and improvement in mortality. The assumptions used for arriving at the reserves for abovementioned items were determined based on a prudent assessment of the future experiences for the outstanding durations of the policies as at the date of valuation allowing for margin for any adverse deviation. Further, in case of linked plans, where there is a guarantee at maturity, cost of such guarantee has been arrived at using stochastic methods. For Plans Bima Account I & II and Jeevan Sneha, the cost of interest guarantee has been provided. For plans where there are options which can be exercised by the policyholders, the most onerous option has been taken for valuing these options.

As stipulated by IRDAI, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided in case of individual linked policies.

Surplus emerging as a result of valuation of life insurance business has been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act, 1956 which was amended by Parliament and given effect to by the Government of India vide its Gazette notification dated 29th of March, 2012. The amended section of the Act provides that 90% or more of such surplus, as the Central Government may approve, shall be allocated to or reserved for the policyholders. Government of India, vide letter dated 13th November, 2013, have allowed LIC to continue with the existing surplus distribution pattern of 95:5 by allocating 95% to policyholders while retaining the flexibility to reduce it to 90:10 in future.

4. Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2021)

Operating Expenses relating to life insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Health, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

- a. Expenses which are directly identifiable to the respective lines of business have been allocated to these lines of business on actual basis, and
- b. Other Expenses which are not directly identifiable to the respective lines of business are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:
 - i. Number of policies
 - ii. Total premium income
 - iii. Sum assured

Allocation of common expenses among various lines of business is based on the approved expense policy of the Corporation.

Life Insurance Corporation of India (Employees) Pension (Amendment) Rules, 2019 was notified by the Government of India on 23.4.2019 giving one-time pension option to employees who had not opted it before, in accordance the terms and conditions as specified in the said notification. Financial liability arising due to fresh pension to the employees has been amortized over a period of five years w.e.f. FY 2019-20 in accordance with letter reference 101/2/F&A-Life/LIC/2018-19/208 dated 06-07-2020 approving amortization over a period not exceeding five years with effect from FY 2019-20 and as specified in the letter. The corresponding impact on expenses have been considered while valuing the policy liability as at 31st March, 2021.

5. Basis of allocation of investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account:

Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds.

The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.

6. Basis of Amortisation of:

(a) Debt securities:

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines.

(b) Redeemable Preference Shares:

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

7. Basis of revaluation of investment property

Revaluation of investment (rented out) properties is being carried out once in three years as per IRDAI guidelines. The last revaluation of properties (investment) was carried out by the Zones in the last financial year 2019-20. The next revaluation falls due on financial year 2022-23. The basis adopted for revaluation of property is as under:

- क) निवेश की संपत्ति का मूल्यांकन बाजार के किराए को देखते हुए किराया पूंजीकरण विधि द्वारा किया गया है।
ख) मिश्रित उपयोग संपत्ति के मामलों में जहां निवेश का हिस्सा निर्मित क्षेत्र के 25% से कम है, भूमि निर्माण विधि द्वारा पूरी संपत्ति का मूल्यांकन किया गया है।
ग) किसी भी भवन/संरचना के बिना खाली जमीन पर निवेशित संपत्तियों का पुनर्मूल्यांकन वर्तमान बाजार मूल्य के अनुसार किया गया है।

8. अवधि-पूर्व मद :

वित्तीय वर्ष 2019-2020 की आय में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है:

विवरण	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
जी एस सीए के तहत नवनिहित गेट आरओसी वार्षिकी (प्रीमियम)	277367.91	0.00
किरायेदारों/लाइसेंस धारियों से किराया	0.00	0.00
अन्य प्राप्तियां	0.00	0.00
कुल	277367.91	0.00

वित्तीय वर्ष 2020-21 के व्ययों में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है:

विवरण	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
दुरुस्ती एवं अनुरक्षण	0.00	2.60
विद्युत प्रभार	0.00	0.25
किराया, स्थानीय दर एवं अन्य कर	0.00	1.16
पूर्वबीमा प्रीमियम	87.31	0.00
विविध व्यय	0.00	39.01
मूल्य हास	22.80	0.31
सम्प्रेक्षण व्यय	0.00	0.02
सेवा कर	0.00	48.78
पालिसी स्टाम्प	(1300.00)	0.00
बकाया और बेदावा-प्रतिलेखन	(61.37)	0.00
बीमा ग्राम खर्च	(166.57)	0.00
डाक घर, मनी ऑर्डर व्यय	13.84	0.00
विकास अधिकारियों की - प्रतियोगिता पुरस्कार	(2.30)	0.00
अभिकर्ता क्लब व्यय	106.63	1.91
बीमा प्रीमियम	0.00	7.68
निवेश प्रबंधन व्यय	0.00	57.16
प्रायोजन व्यय	6.00	0.00
भवन वृद्धि, बदलाव	(46.72)	0.00
मोटर कार व्यय	0.00	0.25
शास्ति /ब्याज	0.40	17.55
प्रचार	0.00	4.98
दावों का भुगतान	0.00	235.50
जी एस सीए के तहत नवनिहित गेट आरओसी-वार्षिकी (बहिर्गमन)	277367.91	0.00
कुल	276027.93	417.17

चूँकि उक्त उल्लिखित अवधि-पूर्व मदों का प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है, अतः उन्हें राजस्व लेखा में पृथक रूप से प्रदर्शित नहीं किया गया है।

- The valuation of investment property has been carried out by Rent Capitalization Method considering the market rent.
- In cases of mix use properties where the investment portion is less than 25% of the built up area, the valuation has been done for whole property in Land Building Method.
- Revaluation of investment properties having land alone without any building/structure has been revalued as per current market value.

8. Prior Period Items:

The income for the F.Y. 2020-21 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Newly Vested Non-ROC Annuity under GSCA (Premium)	277367.91	0.00
Rent from tenants/licensees	0.00	0.00
Other receipt	0.00	0.00
Total	277367.91	0.00

The expenses for the F.Y. 2020-21 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	(₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year
Repair & Maintenance	0.00	2.60
Electricity charges	0.00	0.25
Rent, Rates & taxes	0.00	1.16
Reinsurance Premium	87.31	0.00
Miscellaneous Expenses	0.00	39.01
Depreciation	22.80	0.31
Communication expenses	0.00	0.02
Service Tax	0.00	48.78
Policy Stamps	(1300.00)	0.00
Outstanding and Unclaimed Written Back	(61.37)	0.00
Bima Gram Expenses	(166.57)	0.00
Postage, Telegram, MO Charges	13.84	0.00
Development officers competition prizes	(2.30)	0.00
Agent's Club Expenses	106.63	1.91
Insurance Premium	0.00	7.68
Investment Management Expenses	0.00	57.16
Sponsorship Expenses	6.00	0.00
House Property addition, alteration	(46.72)	0.00
Motor Car Expenses	0.00	0.25
Penalties/ interest	0.40	17.55
Publicity	0.00	4.98
Claims Paid	0.00	235.50
Newly Vested Non-ROC Annuity under GSCA (out go)	277367.91	0.00
Total	276027.93	417.17

The above mentioned prior period items have not been disclosed separately in the Revenue account as the impact of the same is not material.

9. दावें :

तुलन-पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावे (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मृत्यु दावें	0.00	0.00	0.00	0.00
परिपक्वता दावें	0.00	0.00	0.00	0.00

10. अ) बकाया एवं पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशियों के आयु-वार विश्लेषण का विवरण

विवरण	कुल राशि	आयु-वार विश्लेषण						
		0-6 माह	7-12 माह	13-18 माह	19-24 माह	25-30 माह	31-36 माह	36-120 माह
निपटाए गए दावें, परंतु बीमित व्यक्ति/पॉलिसीधारकों द्वारा किए गए मुकदमे के कारण को छोड़कर अन्य कारणों वशपॉलिसीधारकों / बीमित व्यक्ति को भुगतान न किए गए दावे	57301.21 (56303.29)	1753.12 (6283.95)	4355.44 (11017.92)	4418.44 (8616.44)	6975.43 (4122.09)	1858.20 (5754.48)	6866.88 (1949.03)	31073.71 (18559.38)
बीमित व्यक्ति/पॉलिसीधारकों को परिपक्वता अथवा अन्य रूप से देय राशि	1628907.80 (1392223.18)	80213.90 (82334.78)	144447.73 (207166.72)	151945.19 (122811.29)	155080.23 (180890.26)	132507.11 (111138.14)	154992.38 (101234.33)	809721.27 (586647.66)
प्रीमियम/कर अथवा किसी अन्य प्रभारों की अतिरिक्त वसूली, जिसका प्रतिदाय, पॉलिसीधारकों को, पॉलिसी के निबंधन एवं शर्तों के अनुसार अथवा प्रधिकारी के निर्देशों के अनुसार किया जाना है, परंतु अभी तक नहीं किया गया है।	128690.19 (117459.63)	7320.48 (8504.54)	19510.09 (15629.09)	16552.87 (16142.96)	12386.02 (21166.80)	10898.34 (9559.92)	21540.33 (7564.38)	40482.05 (38891.94)
जारी किए गए परंतु पॉलिसीधारक/बीमित व्यक्ति द्वारा भुनाए नहीं गए चेक	34587.89 (39247.71)	3231.53 (3992.42)	78.22 (4009.72)	1418.10 (2692.52)	178.97 (3435.61)	377.36 (1917.70)	317.42 (3752.14)	28986.28 (19447.60)

*()कोष्ठक में दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष के आंकड़ों को दर्शाते हैं।

ब) दावा न किए गए राशि और निवेश आय का विवरण

फार्म-सी (₹ लाख में)

विवरण	चालू वित्तीय वर्ष	पिछला वित्तीय वर्ष
प्रारंभिक शेष	1605 233.81	1384336.40
जोड़ें: अनधियाचित निधि में स्थानांतरित राशि	199761.11	355794.66
जोड़ें: अनिवार्य राशि से जारी चेक, लेकिन पॉलिसीधारकों द्वारा नकद नहीं किया गया (केवल तभी शामिल किया जाना चाहिए जब चेक बेकार हो चुकी हो)	72.20	55.43
जोड़ें: अनधियाचित निधि पर निवेश आय	242576.15	195232.69
घटाये: वर्ष के दौरान भुगतान किए गए दावों की राशि	167863.82	314113.26
घटाये: एससीडब्ल्यूएफ में स्थानांतरित राशि (पहले स्थानांतरित राशि के संबंध में भुगतान किए गए दावों का शुद्ध)	30292.36	16072.11
अनधियाचित राशि फंड की समापन शेष राशि	1849487.09	1605233.81

9. Claims

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date: (As certified by the Management).

	Number		Amount (₹ in Lakhs)	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
Claims by death	0.00	0.00	0.00	0.00
Claims by maturity	0.00	0.00	0.00	0.00

10. a) Statement showing the Age-wise Analysis of Unclaimed amounts of the Policyholders:

Particulars	Total Amount	AGE WISE ANALYSIS						
		0-6 months	7-12 months	13-18 months	19-24 months	25-30 months	31-36 months	36-120 months
Claims Settled but not paid to the policyholders/ insured due to any reasons except under litigation from the insured/ policyholders	57301.21 (56303.29)	1753.12 (6283.95)	4355.44 (11017.92)	4418.44 (8616.44)	6975.43 (4122.09)	1858.20 (5754.48)	6866.88 (1949.03)	31073.71 (18559.38)
Sum due to the insured/ policyholders on maturity or otherwise	1628907.80 (1392223.18)	80213.90 (82334.78)	144447.73 (207166.72)	151945.19 (122811.29)	155080.23 (180890.26)	132507.11 (111138.14)	154992.38 (101234.33)	809721.27 (586647.66)
Any excess collection of the premium/ tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	128690.19 (117459.63)	7320.48 (8504.54)	19510.09 (15629.09)	16552.87 (16142.96)	12386.02 (21166.80)	10898.34 (9559.92)	21540.33 (7564.38)	40482.05 (38891.94)
Cheques issued but not encashed by the policyholder/insured	34587.89 (39247.71)	3231.53 (3992.42)	78.22 (4009.72)	1418.10 (2692.52)	178.97 (3435.61)	377.36 (1917.70)	317.42 (3752.14)	28986.28 (19447.60)

* Figures in brackets () indicate previous year's figures

b) Details of Unclaimed Amount and Investment Income

Form - C
(₹ in Lakhs)

Particulars	Current Financial Year	Previous Financial Year
Opening Balance	1605233.81	1384336.40
Add: Amount transferred to Unclaimed Fund	199761.11	355794.66
Add: Cheques issued out of the unclaimed amount but not encashed by the policyholders (To be included only when the cheques are stale)	72.20	55.43
Add: Investment Income on Unclaimed Fund	242576.15	195232.69
Less: Amount of claims paid during the year	167863.82	314113.26
Less: Amount transferred to SCWF (net of claims paid in respect of amounts transferred earlier)	30292.36	16072.11
Closing Balance of Unclaimed Amount Fund	1849487.09	1605233.81

11. भारत में और भारत के बाहर निगम की भारत परिसंपत्तियां (प्रबंध द्वारा प्रमाणित)

स्थानीय कानूनों के अंतर्गत जमा किए जाने के लिए अपेक्षित सीमा तक या अन्यथा भारत परिसंपत्तिया और आरबीआई के साथ प्रतिभूतियाँ (एसएलओसी सीसीआईएल):
₹202160 लाख (पिछले वर्ष ₹1013144 लाख)

12. निदेश के संबंध में अनुबंधों का मूल्य:

असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में:

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹52489 लाख (पिछले वर्ष ₹58173 लाख)

(ख) ब्रिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹33789 लाख (पिछले वर्ष ₹0 लाख)

पेंशन व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय तथा पूँ.मो. (नि.वा. सहित)व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में:

(क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹3109 (पिछले वर्ष ₹2746 लाख)

(ख) ब्रिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹6289 लाख (पिछले वर्ष ₹4163 लाख)

13. अध्यक्ष, प्रबंध निदेशकों एवं प्रमुख प्रबंधकीय व्यक्तियों को पारिश्रमिक :

	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	278.23	247.75
पेंशन में निगम का अंशदान	35.55	31.83
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	198.22	243.09

उपर्युक्त पारिश्रमिक में सेवानिवृत्ति लाभ शामिल नहीं है जैसे उपदान और छुट्टी नकदीकरण जो पुस्तकों में उपाजित/भुगतान होते हैं।

14. (क) असंबद्ध व्यवसाय के उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों व सहयोग निधी में निवेशों की ऐतिहासिक लागत:

	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं :		
इक्विटी	47439563	44634230
सहयोग निधि निवेश	2018868	751888

(ख) संबद्ध व्यवसाय के उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित निवेशों को ऐतिहासिक लागत:

	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
इक्विटी शेयर	1246333	1498888
सरकारी प्रतिभूतियाँ	4012547	3948847

(ग) पूँजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों में निवेशों की ऐतिहासिक लागत:

	चालू वर्ष	(₹ लाख में) पिछले वर्ष
इक्विटी शेयर	शून्य	शून्य

15. लेखा नितियाँ 15 (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटीत विषय निम्नलिखित हैं:

क) 31.03.2021 तक की कर्मचारी ग्रॅन्च्युइटी देयता की गिनती:

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती से निश्चित किया गया है।

I. मान्यताएँ:

	31.3.2021	31.3.2020
रियायती दर	7.25%	7.75%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	7.25%	7.75%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	11.70	11.05

11. Encumbrances to assets of the Corporation in and outside India (As certified by the Management):

Assets, to the extent required to be deposited under local laws or otherwise encumbered Securities with RBI (SLOC/CCIL):

₹ 202160 Lakh (P. Y. ₹ 101344 Lakh)

12. Value of contracts in relation to Investments:

In respect of Non- Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹ 52489 Lakhs (previous year ₹ 58173 Lakhs)

(b) Sales where payments are overdue ₹ 33789 Lakh (previous year NIL)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business, Health Business and CRAC business.

In respect of Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹ 3109 Lakhs (Previous Year ₹ 2746 Lakhs)

(b) Sales where payments are overdue ₹ 6289 Lakhs (Previous Year ₹ 4163 Lakhs)

13. Managerial Remuneration to Chairman, Managing Directors & Key Managerial persons:

	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	278.23	247.75
Corporation's contribution to Pension	35.55	31.83
Taxable Value of Perquisites	198.22	243.09

The above remuneration excludes retirement benefits such as gratuity and leave encashment which would have accrued/paid in the books.

14. (a) Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis for Non Linked Business is as under:

	Current Year	Previous Year
Life, Annuity and Group Schemes:		
Equity	47439563	44634230
Mutual Fund Investments	2018868	751888

(b) Historical cost of investments valued on fair value basis of Linked Business is as under:

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	1246333	1498888
Government Securities	4012547	3948847

(c) Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis of Capital Redemption & Annuity Certain is as under:

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	NIL	NIL

15. As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of Employee Benefits are given below:

A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2021:

The present value of the obligation and current service cost is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

I. Assumptions:

	31.3.2021	31.3.2020
Discount Rate	7.25%	7.75%
Rate of return on Plan Assets	7.25%	7.75%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	11.70	11.05

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों को वर्तमान मूल्य अधिग्रहण समायोजन	12289.64	11590.80
ब्याज लागत मूल्य	952.45	927.26
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	335.02	322.23
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(870.15)	(687.99)
दायित्वों पर बीमांकन(लाभ)/हानि	74.37	137.33
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	12781.33	12289.64

III. योजित परिसंपत्तियों के उचित मूल्य में बदलाव को दर्शानेवाली सूची :

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों को वर्तमान मूल्य अधिग्रहण समायोजन	12289.64	11590.80
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	952.45	927.20
अंशदान	426.00	500.00
अदा किया गया लाभ	(670.15)	(687.99)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानि)	(16.61)	(40.43)
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का उचित मूल्य	12781.33	12289.64

IV. योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य अधिग्रहण समायोजन	12289.64	11590.80
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	935.83	886.83
अंशदान	426.00	500.00
अदा किया गया लाभ	(870.15)	(687.99)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	12781.33	12289.64
निधिक स्थिती	100.00%	100.00%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित दर पर वास्तविक का अधिव्य	(16.61)	(40.43)

II. Table showing changes in Present Value of Obligations:

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	12289.64	11590.80
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	952.45	927.26
Past service Cost	0.00	0.00
Current service Cost	335.02	322.23
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(870.15)	(687.99)
Actuarial (gain)/loss on obligations	74.37	137.33
Present Value of obligation as at the end of the year	12781.33	12289.64

III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Fair Value of Plan Assets at the Beginning of the year	12289.64	11590.80
Acquisition adjustment	-	-
Expected return on Plan Assets	952.45	927.26
Contributions	426.00	500.00
Benefits paid	(670.15)	(687.99)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	(16.61)	(40.43)
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	12781.33	12289.64

IV. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	12289.64	11590.80
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	935.83	886.83
Contributions	426.00	500.00
Benefits paid	(870.15)	(687.99)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	12781.33	12289.64
Funded Status	100.00%	100.00%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	(16.61)	(40.43)

v. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/हानि - दायित्व	(74.37)	(137.33)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	16.61	40.43
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	90.98	177.76
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	90.98	177.76
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ/हानि)	-	-

vi. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त धनराशियाँ

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष के अंत तक के दायित्व का वर्तमान मूल्य	12781.33	12289.64
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	12781.33	12289.64
निधिक स्थिती	100.00%	100.00%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	-	-
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

vii. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	335.02	322.23
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
ब्याज लागत मूल्य	952.45	927.26
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(952.45)	(927.26)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	90.98	177.76
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	426.00	500.00

ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व:

इकर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध नकदीकरण लाभ का मूल्यांकन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतन को, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथि तक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथि तक प्रदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

i. मान्यताएँ:

	31.3.2021	31.3.2020
रियायती दरें	7.25%	7.75%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	7.25%	7.75%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियों का औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	11.70	11.05

V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	(74.37)	(137.33)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	16.61	40.43
Total (gain)/loss for the year	90.98	177.76
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	90.98	177.76
Unrecognized actuarial (gain)/losses at the end of year	-	-

VI. The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Present Value of obligation as at the end of the year	12781.33	12289.64
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	12781.33	12289.64
Funded Status	100.00%	100.00%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) recognised in Balance	0.00	0.00

VII. Expense recognised in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Current Service Cost	335.02	322.23
Past Service Cost	0.00	0.00
Interest Cost	952.45	927.26
Expected return on Plan Assets	952.45	927.26
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	90.98	177.76
Expenses recognized in the statement of P&L	426.00	500.00

B) Group Privilege Leave Encashment Liability:

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

I. Assumptions:

	31.3.2021	31.3.2020
Discount Rate	7.25%	7.75%
Rate of return on Plan Assets	7.25%	7.75%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	11.70	11.05

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष के शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	4679.44	4174.09
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	362.66	333.93
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	61.18	71.83
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(349.00)	(238.34)
दायित्वों पर बीमांकन (लाभ)/हानि	370.03	337.93
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	5124.31	4679.44

III. योजित परिसंपत्तियों के उचित मूल्य में बदलाव को दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	4679.44	4174.09
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	362.66	333.93
अंशदान	430.00	419.59
अदा किया गया लाभ	(349.00)	(238.34)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानि)	1.22	(9.82)
वर्ष के अंत तक के योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	5124.31	4679.44

IV. योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	4679.44	4174.09
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	363.87	324.10
अंशदान	430.00	419.59
अदा किया गया लाभ	(349.00)	(238.34)
वर्ष के अंत तक के योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	5124.31	4679.44
निधिक स्थिति	100.00%	100.00%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित दर पर वास्तविक का अधिव्यय	1.22	(9.82)

II. Table showing changes in Present Value of Obligations:

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	4679.44	4174.09
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	362.66	333.93
Past service Cost	-	-
Current service Cost	61.18	71.83
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(349.00)	(238.34)
Actuarial (gain)/loss on obligations	370.03	337.93
Present Value of obligation as at the end of the year	5124.31	4679.44

III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Fair Value of Plan Assets at the Beginning of the year	4679.44	4174.09
Acquisition adjustment	-	-
Expected return on Plan Assets	362.66	333.93
Contributions	430.00	419.59
Benefits paid	(349.00)	(238.34)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	1.22	(9.82)
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	5124.31	4679.44

IV. Table showing Fair Value of Plan Assets:

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	4679.44	4174.09
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	363.87	324.10
Contributions	430.00	419.59
Benefits paid	(349.00)	(238.34)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	5124.31	4679.44
Funded Status	100.00%	100.00%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	1.22	(9.82)

v. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:

	31.3.2021	31.3.2020
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) – दायित्व	(370.03)	(337.93)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि – दायित्व – योजित परिसंपत्तियाँ	(1.22)	9.82
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	368.82	347.76
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	368.82	347.76
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-

vi. तुलन-पत्र तथा लाभ हानि के विवरण में मान्यता प्राप्त धनराशियों

	31.3.2021	31.3.2020
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	5124.31	4679.44
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	5124.31	4679.44
निधिक स्थिति	100.00%	100.00%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

vii. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:

	31.3.2021	31.3.2020
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	61.18	71.83
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	362.66	333.93
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(362.66)	(333.93)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	368.82	347.76
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	430.00	419.59

ग) कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1995 दायित्व :

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति जहाँ पर मूल्यांकन तिथि तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथि तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथि तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए निकाला जाता है।

इनमें प्रमुख मान्यताएँ हैं (1) रियायत दरें (2) वेतन वृद्धि

i. मान्यताएँ:

	31.3.2021	31.3.2020
रियायती दरें	7.75%	7.90%
वेतन में वृद्धि (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेंशन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	7.70%	7.60%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	7.98	8.13

V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ in crore)	
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	(370.03)	(337.93)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(1.22)	9.82
Total (gain)/loss for the year	368.82	347.76
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	368.82	347.76
Unrecognized actuarial (gain)/losses	-	-

VI. The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ in crore)	
Present Value of obligation as at the end of the year	5124.31	4679.44
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	5124.31	4679.44
Funded Status	100.00%	100.00%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) recognised in Balance	0.00	0.00

VII. Expense recognised in the Statement of Profit and Loss

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ in crore)	
Current Service Cost	61.18	71.83
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	362.66	333.93
Expected return on Plan Assets	(362.66)	(333.93)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	368.82	347.76
Expenses recognized in the statement of P&L	430.00	419.59

c) **Employees Pension Scheme 1995 Liability:**

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

I. Assumptions:

	31.3.2021	31.3.2020
Discount Rate	7.75%	7.90%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	7.70%	7.60%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	7.98	8.13

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ करोड़ में)	
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	70564.19	61111.31
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	5574.57	4888.90
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	9106.48	7465.24
संक्षिप्त लागत मूल्य /(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य /(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(4298.57)	(5273.13)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/(हानि)	991.12	2371.87
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	81937.79	70564.19

III. योजित परिसंपत्तियों के उचित मूल्य में बदलाव को दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ करोड़ में)	
वर्ष के शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	70564.19	61111.31
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	5574.57	4888.90
अंशदान	10070.74	7990.07
अदा किया गया लाभ	(4298.57)	(5273.13)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/हानि	26.86	1847.04
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	81937.79	70564.19

IV. योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ करोड़ में)	
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य.	70564.19	61111.31
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	5601.43	6735.94
अंशदान	10070.74	7990.07
अदा किया गया लाभ	(4298.57)	(5273.13)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	81937.79	70564.19
निधिक स्थिती	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित दर पर वास्तविक का अधिव्यय	26.86	1847.04

II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ in crore)	
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	70564.19	61111.31
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	5574.57	4888.90
Past service Cost	-	-
Current service Cost	9106.48	7465.24
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(4298.57)	(5273.13)
Actuarial (gain)/loss on obligations	991.12	2371.87
Present Value of obligation as at the end of the year	81937.79	70564.19

III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ in crore)	
Fair Value of Plan Assets at the Beginning of the year	70564.19	61111.31
Acquisition adjustment	-	-
Expected return on Plan Assets	5574.57	4888.90
Contributions	10070.74	7990.07
Benefits paid	(4298.57)	(5273.13)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	26.86	1847.04
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	81937.79	70564.19

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ in crore)	
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	70564.19	61111.31
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	5601.43	6735.94
Contributions	10070.74	7990.07
Benefits paid	(4298.57)	(5273.13)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	81937.79	70564.19
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	26.86	1847.04

v. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:

	31.3.2021	31.3.2020
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) – दायित्व	991.12	2371.87
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि –योजित परिसंपत्तियाँ	26.86	1847.04
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	964.26	524.83
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	964.26	524.83
अमान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00

vi. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त धनराशियाँ:

	31.3.2021	31.3.2020
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	81937.79	70564.19
वर्ष के अंत योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	81937.79	70564.19
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

vi. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:

	31.3.2021	31.3.2020
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	9106.48	7465.24
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	5574.57	4888.90
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(5574.57)	(4888.90)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	964.26	524.83
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	10070.74*	7990.07

*कर्मचारियों को दिये गये नए पेंशन किकल्प के कारण उत्पन्न होने वाले ₹ 11,124.66 करोड़ अतिरिक्त योगदान के लिए वित्तीय दायित्व को पत्र संदर्भ 101/2/F&A-Life/LIC/2018-19/208 दिनांक 06-07-2020 के अनुसार पांच वर्षों की अवधि में परिशोधन किया जाना है। गत वर्ष के मूल्यांकन में ₹ 2224.93 करोड़ की एक किस्त को मान्यता दी गई थी और इस वर्ष ₹ 2224.93 करोड़ की दूसरी किस्त का वित्त पोषण किया गया है और शेष ₹ 6674.80 करोड़ का वित्त पोषण अधिकतम तीन वर्षों की अवधि में किया जाना है।

V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	991.12	2371.87
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	26.86	1847.04
Total (gain)/loss for the year	964.26	524.83
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	964.26	524.83
Unrecognized actuarial (gain)/losses	0.00	0.00

VI. The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Present Value of obligation as at the end of the year	81937.79	70564.19
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	81937.79	70564.19
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) recognised in Balance	0.00	0.00

VII. Expense recognised in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Current Service Cost	9106.48	7465.24
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	5574.57	4888.90
Expected return on Plan Assets	(5574.57)	(4888.90)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	964.26	524.83
Expenses Recognized in the statement of profit and loss	10070.74*	7990.07

*Financial liability for additional contribution of ₹ 11,124.66 crore arising due to fresh pension option to the employees has been amortized over a period of five years in accordance with letter reference 101/2/F&A-Life/LIC/2018-19/208 dated 06-07-2020. An installment of ₹ 2224.93 crore was recognized in last year's valuation and the second installment of ₹ 2224.93 crore has been funded this year and balance ₹ 6674.80 crore is to be funded over a maximum period of three years.

घ) नियमित अंशकालिक कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1999 दायित्व:

इनमें प्रमुख मान्यताएँ हैं (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि

I. मान्यताएँ:

	31.3.2021	31.3.2020
रियायती दरें	7.75%	7.90%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेन्शन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	7.70%	7.60%
कर्मचारियों के उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	6.31	8.14

II. दायित्वों के वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	7.89	6.58
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	0.62	0.53
गत सेवा लागत मूल्य	शून्य	शून्य
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
योजना कर्मचारियों का संक्षेपण	-	-
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानि	0.89	0.77
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	9.40	7.88

III. योजित परिसंपत्तियों के उचित मूल्य में बदलाव को दर्शानेवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
		(₹ करोड़ में)
वर्ष के शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	7.89	6.58
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ/हानि	0.62	0.53
अंशदान	0.04	0.06
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ	0.85	0.71
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	9.40	7.88

D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability:

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

I. Assumptions:

	31.3.2021	31.3.2020
Discount Rate	7.75%	7.90%
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of return on Plan Assets	7.70%	7.60%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	6.31	8.14

II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ in crore)	
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	7.89	6.58
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	0.62	0.53
Past service Cost	Nil	Nil
Current service Cost	0.00	0.00
Curtailement Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	0.00	0.00
Curtailement of employees in plan	-	-
Actuarial (gain)/loss on obligations	0.89	0.77
Present Value of obligation as at the end of the year	9.40	7.88

III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ in crore)	
Fair Value of Plan Assets at the Beginning of the year	7.89	6.58
Acquisition adjustment	-	-
Expected return on Plan Assets	0.62	0.53
Contributions	0.04	0.06
Benefits paid	0.00	0.00
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	0.85	0.71
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	9.40	7.88

IV. योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य दशनिवाली सूची:

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ करोड़ में)	
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	7.89	6.58
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	1.47	1.24
अंशदान	0.04	0.06
अदा किया गया लाभ	0.00	0.00
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	9.40	7.88
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित दरों पर वास्तविक का आधिक्य	0.85	0.71

V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ करोड़ में)	
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	0.89	0.77
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि -योजित परिसंपत्तियाँ	0.85	0.71
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	0.04	0.06
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.04	0.06
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00

VI. तुलन-पत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त धनराशियाँ:

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ करोड़ में)	
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	9.40	7.88
वर्ष के अंत योजित परिसंपत्तियों का उचित मूल्य	9.40	7.88
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांक (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलन-पत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ति/(दायित्व)	0.00	0.00

VII. लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय:

	31.3.2021	31.3.2020
	(₹ करोड़ में)	
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
ब्याज लागत मूल्य	0.62	0.53
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(0.62)	(0.53)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष के मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.04	0.06
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	0.04	0.06

IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	7.89	6.58
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	1.47	1.24
Contributions	0.04	0.06
Benefits paid	0.00	0.00
Fair value of Plan Assets at the end of the year	9.40	7.88
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	0.85	0.71

V. Actuarial Gain/Loss Recognized

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	0.89	0.77
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	0.85	0.71
Total (gain)/loss for the year	0.04	0.06
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	0.04	0.06
Unrecognized actuarial (gain)/losses	0.00	0.00

VI. The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Present Value of obligation as at the end of the year	9.40	7.88
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	9.40	7.88
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	0.00	0.00
Net Asset/(Liability) recognised in Balance	0.00	0.00

VII. Expense recognised in the Statement of Profit and Loss

	(₹ in crore)	
	31.3.2021	31.3.2020
Current Service Cost	0.00	0.00
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	0.62	0.53
Expected return on Plan Assets	(0.62)	(0.53)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	0.04	0.06
Expenses Recognized in the statement of profit and loss	0.04	0.06

ग) अतिरिक्त विवरण:

1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंध द्वारा यथा प्रमाणित)

शाखा	प्रतिभूतियों का प्रकार	बही मूल्य (₹ लाख में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
यू.के.	लागू नहीं	0.00	0.00
मॉरीशस	बैंक ऑफ बडौदा में @ 3.50% से सावधि जमा	179.20	193.23
फिजी	एफ.जी.आर. स्टॉक @12%, 6.50%, 12.31%, 7.23%, 13%, 5.46%,	5684.93	5282.24

2) आय की मान्यता के उद्देश से प्रयोज्य/अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित):

	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
(क) जीवन व्यवसाय:		
प्रयोज्य निवेश:	41617341	41267067
अनुप्रयोज्य निवेश:	3512989	3669420
(ख) पूँ.मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय:		
प्रयोज्य निवेश:	8200	9600
अनुप्रयोज्य निवेश:	शून्य	शून्य

3) पुनर्संरचना के अधिन परिसंपत्तियां 31.03.2021 तक:

	(₹ लाख में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि	24036	30134
पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	-	15727
पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	24036	-
पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि	-	14407

4) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबंधन द्वारा प्रमाणित किया गया है):

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
ग्रामीण व्यवसाय	21.46%	21.40%
शहरी व्यवसाय	78.54%	78.60%
सामाजिक क्षेत्र (बीमित लोगों की संख्या %)*	11.84%	23.91%

*अधिसूचना संख्या भा बी वी प्रा/रेगु/ 13/103/2015 के अनुसार वित्त वर्ष 2016-17 तक बीमित लोगों की संख्या दी जानी थी और वित्त वर्ष 2016-17 से सामाजिक क्षेत्र में बीमित व्यक्तियों का प्रतिशत देना है।

C) ADDITIONAL DISCLOSURES:

1) Investments made in accordance with the statutory requirements (as certified by the Management)

Branch	Type of Securities	Book Value (₹ in Lakhs)	
		Current Year	Previous Year
UK	Not Required	0.00	0.00
Mauritius	FD with Bank of Baroda@3.50%	179.20	193.23
Fiji	FGR Stock @12%, 6.50% 12.31%, 7.23%, 13% and 5.46%	5684.93	5282.24

2) Segregation into Performing/Non-performing investments for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):

	₹ in Lakhs	
	Current Year	Previous Year
(a) LIFE Business:		
Performing investments:	41617341	41267067
Non-performing investments:	3512989	3669420
(b) CRAC Business:		
Performing investments	8200	9600
Non-performing investments	NIL	NIL

3) Assets Subject to Restructuring as on 31.03.2021

	₹ in Lakhs	
	Current Year	Previous Year
Total amount of loan assets subject to restructuring	24036	30134
Total amount of standard assets subject to restructuring	-	15727
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	24036	-
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	-	14407

4) Percentage of business sector-wise (as certified by Management)

	Current Year	Previous Year
Rural business	21.46%	21.40%
Urban business	78.54%	78.60%
Social Sector (No. of Lives Insured in %)*	11.84%	23.91%

* As per notification no. IRDAI/Reg/13/103/2015 w.e.f. F.Y. 2016-2017 percentage of Social Sector lives computed on the total business procured in the preceding financial year has to be given.

5) अवधारित और बीमाकृत जोखिम:

(प्रतिशत में)

	2020-21		2019-20	
	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	99.91	0.09	99.95	0.05
परवर्ती प्रीमियम	99.81	0.19	99.85	0.15
एकल प्रीमियम	100.00	0.00	100.00	0.00

6) बंद पॉलिसियों के संबंध में प्रकटन:

	विवरण	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
	बंद पॉलिसियों के लिए निधि		
	बंद की गई पॉलिसियों के लिए प्रारंभिक शेष	5185.91	5178.00
जोड़ें :	वर्ष के दौरान बंद पॉलिसियों की निधि	1821.79	1326.41
कम :	वर्ष के दौरान पुनर्जीवित/भुगतान की गई पॉलिसियों की निधि	2129.35	1486.16
जोड़ें :	निधि के निवेश पर शुद्ध आय/लाभ	187.99	167.66
	बंद पॉलिसियों के लिए निधि का समापन शेष	5066.34	5185.91

अन्य प्रकटीकरण :

विवरण	पेंशन प्लस	एन्डोमेंट प्लस	समृद्धी प्लस	फ्लेक्सी प्लस	न्यू एन्डोमेंट प्लस (835)	न्यू एन्डोमेंट प्लस (935)	SIIP (852)
वित्तीय वर्ष 2020-2021 के दौरान बंद हुई पॉलिसियों की संख्या	0.00	0.00	0.00	0.00	297.00	3332.00	9847.00
	(2.00)	(18.00)	(41.00)	(1.00)	(543.00)	(N.A.)	(N.A.)
वर्ष के दौरान बंद हुई पॉलिसियों का कुल पॉलिसियों से प्रतिशत	0.00	0.00	0.00	0.00	1.28	100.00	100.00
	(0.01)	(0.17)	(0.30)	(0.37)	(1.57)	(N.A.)	(N.A.)
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पॉलिसियों की संख्या	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	464.00	2814.00
	(1.00)	0.00	(8.00)	(0)	(101.00)	(N.A.)	(N.A.)
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पॉलिसियों का प्रतिशत	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	14.00	29.00
	(50.00)	0.00	(19.51)	(0)	(18.60)	(N.A.)	(N.A.)
बंद पॉलिसियों पर लगाए गए प्रभार (₹ लाखों में)*	0.00	0.00	0.00	0.00	1.86	45.70	179.10
	(0.01)	(0.26)	(0.27)	(0.01)	(6.31)	(N.A.)	(N.A.)

*दर्शाये गए शुल्क लागत शुल्क और समायोजित शुल्क का शुद्ध है।

कोष्ठक में दर्शाये गये आंकड़े गत वर्ष से संबंधित हैं।

5) Risk Retained and Insured:

(in %)

	2020-21		2019-20	
	Risk retained	Risk Insured	Risk retained	Risk Insured
First year premium	99.91	0.09	99.95	0.05
Renewal premium	99.81	0.19	99.85	0.15
Single premium	100.00	0.00	100.00	0.00

6) Disclosures relating to discontinued policies

	Particulars	Current Year	Previous Year
	Fund for Discontinues Policies		
	Opening Balance of Fund for Discontinued Policies	5185.91	5178.00
Add:	Fund of policies discontinued during the year	1821.79	1326.41
Less:	Fund of policies revived/Paid during the year	2129.35	1486.16
Add:	Net Income/Gains on Investment of the Fund	187.99	167.66
	Closing Balance of Fund for Discontinued Policies	5066.34	5185.91

Other Disclosures:

Particulars	Pension Plus	Endowment Plus	Samriddhi Plus	Flexi Plus	New Endowment Plus (835)	New Endowment Plus (935)	SIIP (852)
Number of policies discontinued during the financial year 2020-2021	0.00	0.00	0.00	0.00	297.00	3332.00	9847.00
	(2.00)	(18.00)	(41.00)	(1.00)	(543.00)	(N.A.)	(N.A.)
Percentage of discontinued to total policies during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	1.28	100.00	100.00
	(0.01)	(0.17)	(0.30)	(0.37)	(1.57)	(N.A.)	(N.A.)
Number of policies revived during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	2.00	464.00	2814.00
	(1.00)	0.00	(8.00)	(0)	(101.00)	(N.A.)	(N.A.)
Percentage of policies revived during the year	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	14.00	29.00
	(50.00)	0.00	(19.51)	(0)	(18.60)	(N.A.)	(N.A.)
Charges imposed on account of discontinued policies (₹ in lakhs)*	0.00	0.00	0.00	0.00	1.86	45.70	179.10
	(0.01)	(0.26)	(0.27)	(0.01)	(6.31)	(N.A.)	(N.A.)

* Charge shown above are net of charges imposed and charges readjusted

7) भा.बी.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग देखें।

8) संबंधित पक्षकार का प्रकटन:

(निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध)

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार प्रकटन पर (ले.नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न है:

क) संयुक्त उद्यम:

केनइंडिया एरययोरेन्स कं. लि.

साऊदी इंडियन कंपनी को.ऑप. इश्योरेन्स

ख) सहयोगी कंपनियाँ:

एलआईसी हाऊसिंग फाइनेन्स लि.

एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.

एलआईसी म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट लि.

एलआईसी म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि.

आईडीबी-आई बैंक लि.

आईडीबी-आई ट्रस्टीसीप सर्विसेस लि.

ग) सहयोगी कंपनियाँ:

एलआईसी पेंशन फण्ड लि.

एलआईसी कार्ड सर्विसेस लि.

एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि.

एलआईसी (नेपाल) लि.

एलआईसी (अन्तरराष्ट्रीय) बी एस सी (सी) बहरीन

एलआईसी (लंका) लि.

एलआईसी बांगलादेश लि.

आई डी बी आई बैंक

घ) 31.03.2021 को बोर्ड के सदस्य और प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:

बोर्ड के सदस्य

श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	14.03.2019 से
श्री विपिन आनन्द	प्रबंध निदेशक	01.04.2019 से
श्री मुकेश कुमार गुप्ता	प्रबंध निदेशक	01.11.2019 से
श्री राज कुमार	प्रबंध निदेशक	01.11.2019 से
श्री सिध्दार्थ महान्ति	प्रबंध निदेशक	01.02.2021 से
श्री पंकज जैन	सदस्य	21.10.2020 से
श्री राजीव रंजन	सदस्य	21.10.2020 से
श्रीमती पदमजा चुंडुरु	सदस्य	16.11.2018 से
श्री देवेश श्रीवास्तवा	पदेन सदस्य	03.01.2020 से

7) Summary of Financial Statements and ratios as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 & 2 respectively attached.

8) RELATED PARTY DISCLOSURE:

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

A) Joint Ventures:

Kenindia Assurance Co. Ltd.

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance.

B) Associate Companies

LIC Housing Finance Ltd.

LIC HFL Asset Management Company Ltd.

LIC Mutual Fund Asset Management Ltd.

LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.

IDBI Bank Ltd.

IDBI Trusteeship Services Ltd.

C) Subsidiary Companies:

LIC Pension Fund Ltd.

LIC Card Services Ltd.

LIC (Singapore) Pte. Ltd.

LIC (Nepal) Ltd.

LIC(International) BSC (c), Bahrain

LIC (Lanka) Ltd.

LIC Bangladesh Ltd.

D) Members of the Board & Key Persons as on 31.03.2021

Members of the Board

Shri M.R. Kumar	Chairman	w.e.f. 14.03.2019
Shri Vipin Anand	Managing Director	w.e.f. 01.04.2019
Shri Mukesh Kumar Gupta	Managing Director	w.e.f. 01.11.2019
Shri Raj Kumar	Managing Director	w.e.f. 01.11.2019
Shri Siddhartha Mohanty	Managing Director	w.e.f. 01.02.2021
Shri Pankaj Jain	Member	w.e.f. 21.10.2020
Shri Rajeev Ranjan	Member	w.e.f. 21.10.2020
Smt. Padmaja Chundururu	Member	w.e.f. 16.11.2018
Shri Devesh Srivastava	Ex-Officio Member	w.e.f. 03.01.2020

प्रमुख सदस्य

श्री डी. पी. मोहंती	कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण) और (मुख्य आंतरिक अंकेक्षण)	02.07.2018 से
श्री एस. एन. मोकाशी	कार्यकारी निदेशक (निवेश-जो. प्रा. अनुसंधान), (मुख्य जोखिम अधिकारी)	05.06.2020 से
श्री ए. के. आनंद	कार्यकारी निदेशक (निवेश) और (मुख्य निवेश अधिकारी)	08.06.2020 से
श्री पी. मुरलीधरन	कार्यकारी निदेशक (Mktg/PDEV/SBA) (मुख्य विपणन अधिकारी)	02.11.2020 से
श्रीमती शुभांगी एस सोमण	प्रमुख (वित्त एवं लेखा) (मुख्य वित्त अधिकारी)	07.05.2018 से 31.05.2020 तक
श्रीमती विधु वर्मा	कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा) (मुख्य वित्त अधिकारी) कार्यकारी निदेशक (बोर्ड/आर.सी/जी जे एफ) (मुख्य अनुपालन अधिकारी)	01.06.2020 से 01.06.2020 से
श्री दिनेश पंत	नियुक्त बीमांकक	17.01.2020 से

29.06.2021 को बोर्ड और प्रमुख प्रबंधन कार्मिक:

बोर्ड के सदस्य

श्री एम आर कुमार	अध्यक्ष	14.03.2019 से
श्री विपिन आनन्द	प्रबंध निदेशक	01.04.2019 से
श्री मुकेश कुमार गुप्ता	प्रबंध निदेशक	01.11.2019 से
श्री राज कुमार	प्रबंध निदेशक	01.11.2019 से
श्री सिध्दार्थ महान्ति	प्रबंध निदेशक	01.02.2021 से
श्री पंकज जैन	सदस्य	21.10.2020 से
श्री राजीव रंजन	सदस्य	21.10.2020 से
श्रीमती पद्मजा चंडुरु	सदस्य	16.11.2018 से
श्री देवेश श्रीवास्तवा	पदेन सदस्य	03.01.2020 से

प्रमुख सदस्य

श्री डी. पी. मोहंती	कार्यकारी निदेशक (अंकेक्षण) और (मुख्य आंतरिक अंकेक्षण)	02.07.2018 से
श्री एस. एन. मोकाशी	कार्यकारी निदेशक (निवेश-जो. प्रा. अनुसंधान), (मुख्य जोखिम अधिकारी)	05.06.2020 से
श्री ए. के. आनंद	कार्यकारी निदेशक (निवेश) और (मुख्य निवेश अधिकारी)	08.06.2020 से
श्री पी. मुरलीधरन	कार्यकारी निदेशक (Mktg/PDEV/SBA) (मुख्य विपणन अधिकारी)	02.11.2020 से
श्रीमती शुभांगी एस सोमण	प्रमुख (वित्त एवं लेखा) (मुख्य वित्त अधिकारी)	07.05.2018 से 31.05.2020 तक
श्री दिनेश पंत	कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा) (मुख्य वित्त अधिकारी) नियुक्त बीमांकक	01.06.2020 से 17.01.2020 से
श्री डी. पी. पट्टनायक	प्रमुख (I/C) (नि.स./नि.अनु/जे.जी.एफ)	03.06.2021 से

ड) विवरण जिसमें बीमा अधिनियम 1938 की धारा 11(2) के अंतर्गत व्यवसाय के प्रबंधन के प्रभारी व्यक्तियों के नाम विवरण, व्यवसाय और धारित निदेशक पद दी गई हैं।

Key Persons

Shri D.P.Mohanty	ED Audit (Chief Internal Audit)	w.e.f. 02.07.2018
Shri S.N. Mokashi	ED Investment (RMR) (Chief Risk Officer)	w.e.f. 05.06.2020
Shri A.K. Anand	ED INV OP (Chief Investment Officer)	w.e.f. 08.06.2020
Shri P. Muraleedharan	ED (Mktg/PDEV/SBA)(Chief Marketing Officer)	w.e.f. 02.11.2020
Smt Shubhangi S.Soman	Chief (F&A) (Chief Finance Officer)	07.05.2018 to 31.05.2020
	ED (F&A) (Chief Finance Officer)	w.e.f. 01.06.2020
Smt Vidhu Verma	ED (B/RC/GJF)(Chief Compliance Officer)	w.e.f. 01.06.2020
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	w.e.f. 17.01.2020

Members of the Board & Key Persons as on 29.06.2021

Members of the Board

Shri. M.R. Kumar	Chairman	w.e.f. 14.03.2019
Shri. Vipin Anand	Managing Director	w.e.f. 01.04.2019
Shri. Mukesh Kumar Gupta	Managing Director	w.e.f. 01.11.2019
Shri. Raj Kumar	Managing Director	w.e.f. 01.11.2019
Shri Siddhartha Mohanty	Managing Director	w.e.f. 01.02.2021
Shri Pankaj Jain	Member	w.e.f. 21.10.2020
Shri Rajeev Ranjan	Member	w.e.f. 21.10.2020
Smt. Padmaja Chunduru	Member	w.e.f. 16.11.2018
Shri Devesh Srivastava	Ex-Officio Member	w.e.f. 03.01.2020

Key Persons

Shri D.P.Mohanty	ED Audit (Chief Internal Audit)	w.e.f. 02.07.2018
Shri S.N. Mokashi	ED Investment (RMR) (Chief Risk Officer)	w.e.f. 05.06.2020
Shri A.K. Anand	ED INV OP (Chief Investment Officer)	w.e.f. 08.06.2020
Shri P. Muraleedharan	ED (Mktg/PDEV/SBA) (Chief Marketing Officer)	w.e.f. 02.11.2020
Smt Shubhangi S.Soman	Chief (F&A) (Chief Finance Officer)	07.05.2018 to 31.05.2020
	ED (F&A) (Chief Finance Officer)	w.e.f. 01.06.2020
Shri Dinesh Pant	Appointed Actuary	w.e.f. 17.01.2020
Shri D.P. Pattanaik	Chief (I/C) (Corp. Gov/ RC/GJF)	w.e.f. 03.06.2021

- E) Statement containing names, description, occupations of and directorships held by the persons in charge of management of the business under section 11(2) of the Insurance Act, 1938.

क्र.सं.	नाम	विवरण	31 मार्च, 2021 को धारित पद
1.	श्री. एम आर कुमार	अध्यक्ष भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआईसी पेन्शन फंड लि. एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआयसी म्युच्युअल फंड असेट मॅनेजमेंट कं. लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. आयडीबीआय बैंक लि. एलआईसी (नेपाल) लि. एलआईसी (इंटरनैशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन एलआईसी (लंका) लि. केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लि. एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि. एसीसी लिमिटेड
2.	श्री विपिन आनन्द	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी बांगलादेश लिमिटेड एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. एलआईसी (इंटरनैशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन ग्रासिम इंडस्ट्रीज लि. नेशनल इन्श्योरेंस अकादमी एलआईसी गोल्डन जुबली फाउन्डेशन
3.	श्री मुकेश कुमार गुप्ता	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी (नेपाल) लि. डीसीएम श्रीराम इन्डस्ट्रीज लि. नेशनल इन्श्योरेंस अकादमी एलआईसी गोल्डन जुबली फाउन्डेशन
4.	श्री राज कुमार	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआईसी एचएफएल केअर होम्स लि. एलआयसी एचएफएल एसेट मॅनेजमेंट कं. लि. एलआईसी (लंका) लि. नेशनल इन्श्योरेंस अकादमी एलआईसी गोल्डन जुबली फाउन्डेशन
5.	श्री सिध्दार्थ महान्ति	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआईसी गोल्डन जुबली फाउन्डेशन एलआईसी बांगलादेश लिमिटेड एलआईसी पेन्शन फंड लि. नेशनल इन्श्योरेंस अकादमी

क्र.सं.	नाम	विवरण	29 जून, 2021 को धारित पद
1.	श्री. एम आर कुमार	अध्यक्ष भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआईसी पेन्शन फंड लि. एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआयसी म्युच्युअल फंड असेट मॅनेजमेंट कं. लि. एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. आयडीबीआय बैंक लि. एलआईसी (नेपाल) लि. एलआईसी (इंटरनैशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन एलआईसी (लंका) लि. केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लि. एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि. एसीसी लिमिटेड
2.	श्री विपिन आनन्द	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी बांगलादेश लिमिटेड एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. एलआईसी (इंटरनैशनल) बी. एस. सी. (सी) बहरीन ग्रासिम इंडस्ट्रीज लि. नेशनल इन्श्योरेंस अकादमी एलआईसी गोल्डन जुबली फाउन्डेशन

Sr. No.	Name	Description	Profile/Directorship held as on 31 st March, 2021
1.	Shri M R Kumar	Chairman LIC of India	LIC Pension Fund Ltd LIC Cards Services Ltd LIC Mutual Fund Asset Management Co Ltd LIC Housing Finance Limited IDBI Bank Limited LIC (Nepal) Ltd LIC (International) BSC (c) Bahrain LIC (Lanka) Ltd KenIndia Assurance Company Ltd Life Insurance Corporation (Singapore) Pte. Ltd ACC Limited
2.	Shri Vipin Anand	Managing Director LIC of India	LIC Cards Services Ltd LIC Bangladesh Ltd LIC Housing Finance Limited LIC (International) BSC (c) Bahrain Grasim Industries Limited National Insurance Academy LIC Golden Jubilee Foundation
3.	Shri Mukesh Kumar Gupta	Managing Director LIC of India	LIC Cards Services Ltd LIC (Nepal) Ltd DCM Shriram Industries Ltd National Insurance Academy LIC Golden Jubilee Foundation
4.	Shri Raj Kumar	Managing Director LIC of India	LICHFL Care Homes Ltd LICHFL Asset Management Co Ltd Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd National Insurance Academy LIC Golden Jubilee Foundation
5.	Shri Siddhartha Mohanty	Managing Director LIC of India	LIC Golden Jubilee Foundation LIC Bangladesh Limited LIC Pension Fund Limited National Insurance Academy

Sr. No.	Name	Description	Profile/Directorship held as on 29 th June, 2021
1.	Shri M R Kumar	Chairman LIC of India	LIC Pension Fund Ltd LIC Cards Services Ltd LIC Mutual Fund Asset Management Co Ltd LIC Housing Finance Limited IDBI Bank Limited LIC (Nepal) Ltd LIC (International) BSC (c) Bahrain LIC (Lanka) Ltd KenIndia Assurance Company Ltd Life Insurance Corporation (Singapore) Pte. Ltd ACC Limited
2.	Shri Vipin Anand	Managing Director LIC of India	LIC Cards Services Ltd LIC Bangladesh Ltd LIC Housing Finance Limited LIC (International) BSC (c) Bahrain Grasim Industries Limited NATIONAL INSURANCE ACADEMY LIC Golden Jubilee Foundation

3.	श्री मुकेश कुमार गुप्ता	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआयसी कार्ड सर्विसेज लि. एलआईसी (नेपाल) लि. डीसीएम श्रीराम इन्डस्ट्रीज लि. नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी एलआईसी गोल्डन जुबली फाउन्डेशन
4.	श्री राज कुमार	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआईसी एचएफएल केअर होम्स लि. एलआयसी एचएफएल एसेट मैनेजमेंट कं. लि. एलआईसी (लंका) लि. नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी एलआईसी गोल्डन जुबली फाउन्डेशन
5.	श्री सिध्दार्थ महान्ति	प्रबंध निदेशक भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआईसी गोल्डन जुबली फाउन्डेशन एलआईसी बांगलादेश लिमिटेड एलआईसी पेन्शन फंड लि. नेशनल इन्श्योरेन्स अकादमी

च) उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2020-2021 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है :

(₹ लाख में)

	एसोसिएट्स					प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
	एलआयसी हाऊसिंग फायनान्स लि.	एलआयसी एचएफएल एसेट मैनेजमेंट कं.	एलआयसी म्युच्युअल फंड एएम. लि.	आयडीबीआय बैंक लि.	आईडीबीआई ट्रस्टीशीप सर्विसेज लि.	
इक्विटी, ऋणों और म्युच्युअल फण्ड की खरीद	0 (0)	0.00 (44.17)	1028020.17 (611746.43)	0.00	-	-
म्युच्युअल फण्ड की बिक्री	-	0.00 (47.82)	1065200.93 (742498.49)		-	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	200000.00 (50000.00)	-	-	4000.00 #	-	-
लाभ आय	-	-	7505.30 (52762.25)	-	-	-
निवेशों से लाभांश आय	-	-	-	-	-	-
आवेदन राशि	-	-	22500.00 (0.00)	-	-	-
निवेश से आय	157908.30 (169673.11)	13.60 (25.62)	0.00 (24.75)	28217.38 #	450.00 (450.00)	-
किराया	843.53 (733.72)	-	209.73 (251.33)	-	-	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ति/भुगतान	181.21 (84.81)	10.29 (18.56)	192.34 (27.75)	128.91 #	-	-
प्रबंधकीय परिश्रमिक	-	-	-	-	-	512.00 (522.67)
कुल	358933.04 (220491.64)	23.89 (136.17)	2123628.47 (1407311.00)	32346.29 #	450.00 (450.00)	512.00 (522.67)

3.	Shri Mukesh Kumar Gupta	Managing Director LIC of India	LIC Cards Services Ltd LIC (Nepal) Ltd DCM Shriram Industries Ltd National Insurance Academy LIC Golden Jubilee Foundation
4.	Shri Raj Kumar	Managing Director LIC of India	LICHFL Care Homes Ltd LICHFL Asset Management Co Ltd Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd NATIONAL INSURANCE ACADEMY LIC Golden Jubilee Foundation
5.	Shri Siddhartha Mohanty	Managing Director LIC of India	LIC Golden Jubilee Foundation LIC Bangladesh Limited LIC Pension Fund Limited National Insurance Academy

F) The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2020-21 with the above related parties were as follows:

(₹ in Lakhs)

	Associates					Key Management Personnel
	LIC Housing Finance Ltd.	LIC HFL Asset Management Co.	LIC Mutual Fund AM Ltd.	IDBI Bank Ltd.	IDBI Trusteeship Services Ltd.	
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	0 (0)	0.00 (44.17)	1028020.17 (611746.43)	0.00	-	-
Sale of Mutual Fund	-	0.00 (47.82)	1065200.93 (742498.49)	-	-	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	200000.00 (50000.00)	-	-	4000.00 #	-	-
Gain Income	-	-	7505.30 (52762.25)	-	-	-
Dividend Income from Investments	-	-	-	-	-	-
Application Money	-	-	22500.00 (0.00)	-	-	-
Income from Investment	157908.30 (169673.11)	13.60 (25.62)	0.00 (24.75)	28217.38 #	450.00 (450.00)	-
Rent	843.53 (733.72)	-	209.73 (251.33)	-	-	-
Reimbursement / payment towards other administrative Expenses	181.21 (84.81)	10.29 (18.56)	192.34 (27.75)	128.91 #	-	-
Managerial Remuneration	-	-	-	-	-	512.00 (522.67)
TOTAL	358933.04 (220491.64)	23.89 (136.17)	2123628.47 (1407311.00)	32346.29 #	450.00 (450.00)	512.00 (522.67)

(₹ लाख में)

	सहायक कंपनियाँ							
	एलआयसी पेन्शन फण्ड	एलआयसी कार्ड सर्विसेस	एलआयसी नेपाल लि.	एलआयसी बांगलादेश	एलआयसी (अंतरराष्ट्रीय) बिएससी(सी) बहरीन	एलआयसी (लंका) लि.	एलआईसी सिंगापुर	आयडीबीआय बैंक लि.
इक्विटी, ऋणों और म्युचुअल फण्ड की खरीद	-	-	-	-	-	-	0.00 (5235.00)	# (474300.00)
म्युचुअल फण्ड की बिक्री	-	-	-	-	-	-	-	-
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	-	-	-	-	-	-	-	# (100)
निवेशों से लाभांश आय	-	-	-	-	-	-	-	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-	-	-	-	-	-	-	-
निवेश में आय	-	-	0.00 (1646.24)	-	-	-	-	# (28243.02)
आवेदन राशि	-	-	-	-	-	0.00 (605.35)	-	-
वार्षिक तकनीकी/आईटी समाधान फीस प्राप्त	-	-	20.00 (20.00)	16.97 (15.93)	0.00 (73.84)	-	-	-
किराया	-	4.05 (4.44)	-	-	-	-	-	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ती/भुगतान	1345.85 (1225.51)	2.54 (2.54)	-	-	-	-	-	# (33.51)
सॉफ्टवेयर पेकेज ई-लाईफ	-	-	-	-	-	-	-	-
खरखाव व समर्थन सेवायें	-	-	-	-	-	-	-	-
कुल	1345.85 (1225.51)	6.59 (6.98)	20.00 (1666.24)	16.97 (15.93)	0.00 (73.84)	0.00 (605.35)	0.00 (5235.00)	# (502676.53)

वित्तीय वर्ष 2020-21 के दौरान IDBI बैंक लि. का सहायक से सहयोगी में वर्गीकरण बदल दिया गया है।

(₹ लाख में)

	संयुक्त उपक्रम
	केनइंडिया एश्योरेंस कंपनी लि.
इक्विटी, ऋणों और म्युचुअल फण्ड की खरीद	-
म्युचुअल फण्ड की बिक्री	-

(₹ in Lakhs)

	Subsidiaries							
	LIC Pension Fund	LIC Card Services	LIC Nepal Ltd.	LIC Bangladesh	LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain	LIC (Lanka) Ltd.	LIC Singapore Pte Ltd	IDBI Bank Ltd.
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	-	-	-	-	-	-	0.00 (5235.00)	# (474300.00)
Sale of Mutual Fund	-	-	-	-	-	-	-	-
Redemption on Debts & bonds / Loans	-	-	-	-	-	-	-	# (100)
Dividend Income from Investments	-	-	-	-	-	-	-	-
Interest Income on Fixed Deposit	-	-	-	-	-	-	-	-
Income from Investment	-	-	0.00 (1646.24)	-	-	-	-	# (28243.02)
Application Money	-	-	-	-	-	0.00 (605.35)	-	-
Annual Technical/ I.T. Solution fees received	-	-	20.00 (20.00)	16.97 (15.93)	0.00 (73.84)	-	-	-
Rent	-	4.05 (4.44)	-	-	-	-	-	-
Reimbursement /payment towards other administrative expenses	1345.85 (1225.51)	2.54 (2.54)	-	-	-	-	-	# (33.51)
Software Package e Life	-	-	-	-	-	-	-	-
Maintenance and Support Services	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1345.85 (1225.51)	6.59 (6.98)	20.00 (1666.24)	16.97 (15.93)	0.00 (73.84)	0.00 (605.35)	0.00 (5235.00)	# (502676.53)

Classification of IDBI Bank Ltd. from Subsidiary to Associate has been changed during F.Y. 2020-21.

(₹ in Lakhs)

	Joint Venture
	Kenindia Assurance Co. Ltd.
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	-
Sale of Mutual Fund	-

ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	-
निवेशों से लाभांश आय	-
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	-
निवेश में आय	20.19 (38.48)
वार्षिक तकनीकी/आईटी समाधान फीस प्राप्त	21.14 (15.52)
किराया	-
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ति/भुगतान	-
साफ्टवेयर पौकेज-ई लाईफ	-
रखरखाव व समर्थन सेवायें	-
कुल	41.33 (54.00)

9) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.3.2021 का वित्तीय विवरण (ले.मा.23)

	एलआयसी हाऊसिंग फायनान्स लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी एचएफएल एसेटमैनेजमेंट कं.लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी म्युच्युअल फंड एसेट मैनेजमेंट लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं.प्रा.लि. (अलेखा परिक्षित)	आइडीबीआई ट्रस्टीशीप सर्विसेज लि. (लेखा परिक्षित) 31.03.2020@	आयडीबीआय बैंक लि. (लेखा परिक्षित)
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	40.31% (40.31%)	5.38% (5.38%)	44.96% (44.94%)	49% (49%)	29.84% (29.84%)	49.24% **
एसोसिएट्स से दीर्घावधि निवेश	98599.11 (98599.11)	49.44 (49.44)	494.30 (494.30)	0.49 (0.49)	30.00 (30.00)	2913460.11 **
जोड़े/(घटाएं) अधिग्रहण के समय सुनाम/ (पुंजीगत संचय)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 **
(घटाएं) : एसोसिएट्स से वितरण	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 **
जोड़े/ (घटाएं) निवेशकों और एसोसिएट्स के बीच हुए लेनदेन के परिणामस्वरूप प्राप्त न हुआ लाभ (हानि)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 **
जोड़े/(घटाएं) संचयी वरिय शेयरों पर लाभांश के समायोजन के पश्चात एसोसिएट में लाभ/(हानि) का हिस्सा	826372.74 (729292.55)	221.61 (193.82)	4997.38 (4704.91)	16.48 (11.93)	6515.95 (6007.93)	1323356.35 **
कुल	924971.85 (827891.66)	271.05 (243.26)	5491.68 (5199.21)	16.97 (12.42)	6545.95 (6037.93)	4236816.46 **

*कोष्ठ () दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती हैं।

**वित्तीय वर्ष 2020-21 में IDBI बैंक लि. का. वर्गीकरण सहायक से सहयोगी में किया गया है।

एलआयसी हाऊसिंग फाइनेंस लि. की एल आई सी एच एफ एल एसेट मैनेजमेंट कं. लिमिटेड में 94.62% हिस्सेदारी है।

@ IDBI ट्रस्टीशीप सर्विसेज लि.के 31.03.2021 के वार्षिक खाते उपलब्ध नहीं हैं।

Redemption on Debts & bonds / Loans	-
Dividend Income from Investments	-
Interest Income on Fixed Deposit	-
Income from Investment	20.19 (38.48)
Annual Technical/ I.T. Solution fees received	21.14 (15.52)
Rent	-
Reimbursement /payment towards other administrative expenses	-
Software Package e Life	-
Maintenance and Support Services	-
TOTAL	41.33 (54.00)

9) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES -AS 23 AS AT 31.03.2021

(₹ in Lakhs)

	LIC Housing Finance Ltd. (Audited)	LIC HFL Asset Management Company Ltd.# (Audited)	LIC Mutual Fund Asset Management Ltd. (Unaudited)	LIC Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd. (Unaudited)	IDBI Trusteeship Services Ltd. (Audited) 31.03.2020@	IDBI Bank Ltd. (Audited)
1. Incorporated in	India	India	India	India	India	India
2. Proportion of Holding	40.31% (40.31%)	5.38% (5.38%)	44.94% (44.94%)	49% (49%)	29.84% (29.84%)	49.24% **
Long Term Investment in Associates Cost of Investments	98599.11 (98599.11)	49.44 (49.44)	494.30 (494.30)	0.49 (0.49)	30.00 (30.00)	2913460.11 **
Add/ (Less) Goodwill / (Capital Reserve) at the time of acquisition	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 **
(Less) : Distribution from Associates	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 **
Add / (Less) Unrealized Profit /(Loss) resulting from transaction between Investors and Associates.	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 **
Add/(Less) Share of Profit/ (Loss) in Associate after adjustment of dividend on cumulative preferential shares	826372.74 (729292.55)	221.61 (193.82)	4997.38 (4704.91)	16.48 (11.93)	6515.95 (6007.93)	1323356.35 **
TOTAL	924971.85 (827891.66)	271.05 (243.26)	5491.68 (5199.21)	16.97 (12.42)	6545.95 (6037.93)	4236816.46 **

* Figures in brackets () indicate previous year's figures

** Classification of IDBI Bank Ltd. from Subsidiary to Associate has been changed during F.Y. 2020-21.

LIC Housing Finance Ltd. is holding 94.62% in LIC HFL Asset Management Company Ltd.

@ Annual Accounts of IDBI Trusteeship Services Ltd. As at 31.12.2021 are not available.

10) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.3.2021 का वित्तीय विवरण (ले.मा.21)

	एलआयसी पेन्शन फण्ड लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी कार्ड सर्विसेस लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी (सिंगापुर) पीटीई लि. (लेखा परिक्षित)	एलआयसी बांगलादेश (लेखा परिक्षित)
	31.03.2021 को	31.03.2021 को	31.12.2020 को	31.12.2020 को
1. में स्थापित	भारत	भारत	सिंगापुर	बांगलादेश
2. नियंत्रण का हिस्सा	100% (100%)	100% (100%)	100% (100%)	83.33% (83.33%)
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशि (₹लाख में)				
परिसम्पत्तियाँ	5719 (5177)	2670 (2020)	45442 (44572)	5176 (4296)
देयताएं	1655 (1364)	1569 (1335)	31726 (30626)	756 (32.00)
कर पश्चात लाभ	250 (143)	396 (343)	-786 (-1076)	293 (306)
4. कुल व्यापक आय	-	-	-786 (-1076)	- (-)
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	80.00 (80.00)	0 (0)	0 (0) #	0 (0) #

	एलआयसी नेपाल लि. (अलेखा परिक्षित)	एलआयसी (अंतरराष्ट्रीय) बिएससी(सी) बहरीन (लेखा परिक्षित)	एलआयसी (लंका) लि. (लेखा परिक्षित)	आयडीबीआय बैंक लि. (लेखा परिक्षित)
	15.07.2020 को	31.12.2020 को	31.12.2020 को	31.03.2021 को
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	श्रीलंका	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	55% (55%)	98.90% (98.90%)	80% (80%)	@ (51%)
3. परिसम्पत्तियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशि (₹ लाख में)				
परिसम्पत्तियाँ	260023 (208929)	1435807 (1520312)	10403 (9745)	@ (15336380)
देयताएं	249931 (199837)	1321506 (1431770)	10211 (8512)	@ (13554475)
कर पश्चात लाभ	443 (527)	13845 (-449)	-1187 (-907)	@ (-654597)

10 FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN SUBSIDIARIES -AS 21 AS AT 31.03.2021

	LIC Pension Fund Ltd (Audited)	LIC Card Services Ltd. (Audited)	Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd. (Audited)	LIC Bangladesh (Audited)
	As at 31.03.2021	As at 31.03.2021	As at 31.12.2020	As at 31.12.2020
1. Incorporated in	India	India	Singapore	Bangladesh
2. Proportion of Holding	100% (100%)	100% (100%)	100% (100%)	83.33% (83.33%)
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit.				
(₹ in Lakhs)				
Assets	5719 (5177)	2670 (2020)	45442 (44572)	5176 (4296)
Liabilities	1655 (1364)	1569 (1335)	31726 (30626)	756 (32.00)
Profit/(Loss) after tax	250 (143)	396 (343)	-786 (-1076)	293 (306)
4.Total Comprehensive Income	-	-	-786 (-1076)	- (-)
5. Share in contingent liabilities	80.00 (80.00)	0 (0)	0 (0) #	0 (0) #

	LIC (Nepal) Ltd. (Unaudited)	LIC (Intl), B.S.C (c), Bahrain (Audited)	LIC (Lanka) Ltd. (Audited)	IDBI Bank Ltd. (Audited)
	As at 15.07.2020	As at 31.12.2020	As at 31.12.2020	As at 31.03.2021
1. Incorporated in	Nepal	Bahrain	Sri Lanka	India
2. Proportion of Holding	55% (55%)	98.90% (98.90%)	80% (80%)	@ (51%)
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit.				
(₹ in Lakhs)				
Assets	260023 (208929)	1435807 (1520312)	10403 (9745)	@ (15336380)
Liabilities	249931 (199837)	1321506 (1431770)	10211 (8512)	@ (13554475)
Profit/(Loss) after tax	443 (527)	13845 (-449)	-1187 (-907)	@ (-654597)

4. कुल व्यापक आय	-	23979 (20951)	-1058 (-681)	-
5. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	294 (274) #	379 (658) #	0 (0) #	@ (5975171)

* कोष्ठ () दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है।

** परिसम्पतियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनिमय दरों को लिया गया है, और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है।

@ वित्तीय वर्ष 2020-21 में IDBI बैंक लि. का. वर्गीकरण सहायक से सहयोगी में किया गया है।

लेखों को स्थानीय बिमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है।

11) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.3.2021 का वित्तीय विवरण (ले.मा.27):

विवरण	केनइंडिया एश्योरेन्स कं.लि. (अलेखा परिक्रित)	साऊदी इंडियन कंपनी फॉर को. ऑपरेटिव इन्श्यूरेन्स
	31.12.2020 को	31.12.2020 को @
1. में स्थापित	केनया	साऊदी
2. नियंत्रण का हिस्सा	10.21%	4.98%
3. परिसम्पतियाँ, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशी (₹ लाख में)		
परिसम्पतियाँ	39407.16 (37347.45)	- (793.79)
देयताएं	36119.55 (34469.52)	- (1816.41)
आय	7680.36 (6090.09)	- (91.50)
व्यय	6625.84 (6247.38)	- (396.36)
4. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	1227.62 (1457.60) #	- (-) #

* कोष्ठ () दिए गए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाती है।

** परिसम्पतियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनिमय दरों को लिया गया है, और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है।

#लेखों को स्थानीय बिमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है।

@ साऊदी इंडियन कंपनी फॉर को. ऑप. इन्श्यूरेन्स के 31.12.2020 के खाते उपलब्ध नहीं हैं।

12) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभावित मूल्यहास की दर:

क्र.सं	सम्पत्ति	मूल्यहास की दर
		मूल्यहास
क	फर्निचर एवं फिटिंग्स	
1	फर्निचर एवं फिटिंग्स	10%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक, अन्य	13.91%
3	किराए के भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	10%
4	किराए पर/ निजी भवनों में पंखे (टेबल/पेडेस्टल)	10%

4.Total Comprehensive Income	-	23979 (20951)	-1058 (-681)	-
5. Share in contingent liabilities	294 (274) #	379 (658) #	0 (0) #	@ (5975171)

*Figures in brackets () indicate previous year's figures.

** Exchange rates are as on date of financial statements for assets & liabilities average for the year for Income & expenses.

@ Classification of IDBI Bank Ltd. from Subsidiary to Associate has been changed during F.Y. 2020-21.

The Accounts have been prepared as per local insurance laws.

11) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES - AS (27) AS AT 31.03.2021

	Kennindia Assurance Co. Ltd. (Unaudited)	SAUDI INDIAN COMPANY FOR CO-OPERATIVE INSURANCE
	As at 31.12.2020	As at 31.12.2020 @
1. Incorporated in	Kenya	Saudi
2. Proportion of Holding company	10.21%	4.98%
3. Proportionate Amount of Assets, Liabilities, Income and Expenses. (₹ in Lakhs)		
Assets	39407.16 (37347.45)	- (793.79)
Liabilities	36119.55 (34469.52)	- (1816.41)
Income	7680.36 (6090.09)	- (91.50)
Expenses	6625.84 (6247.38)	- (396.36)
4. Share in contingent liabilities	1227.62 (1457.60) #	- (-) #

* Figures in brackets () indicate previous year's figures.

** Exchange rates are as on date of financial statements for assets & liabilities & average for the year for Income & expenses.

The Accounts have been prepared as per local insurance laws.

@ Annual Accounts of SAUDI INDIAN COMPANY FOR CO-OPERATIVE INSURANCE as at 31.12.2020 are not available.

12) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets:

Sr.No.	Asset	Rate of Depreciation
A	Furniture and fittings	
1	Furniture and fittings	10%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	13.91%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	10%
4	Fans (table/pedestal) in rented/owned premises	10%

ख	सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/मायक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	मायक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेयर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	वाहन	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार - योजना VI	20%
घ	कार्यालय उपस्कर	
1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एड्रेसोग्राफ/एड्रेसमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	डुप्लिकेटर्स	20%
6	चेक लिखनेवाला	10%
7	फ्रंटिंग मशीन	10%
8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
ड	अन्य	
1	दूरभाष	10%
2	फैक्स/इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फोन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दूक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	30%
7	निऑन चिन्ह, उदीप्दि चिन्ह, विज्ञापन पट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियात्रिकी विभाग उपस्कर य 5000/- से ज्यादा के	12.50%
9	वॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किराए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेटस्	30%
च	भूमि एवं भवन	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक) पट्टा अपधि आधारित यथानुपात	लीज की अवधि मे अनुपातिक रूप से
3	सरकारी संस्था में खरिदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन, पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	10%

B	Information Technology Equipment	
1	Electronic Computers/microprocessors Printers	30%
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
C	Vehicles	
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
D	Office Equipment	
1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%
5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
E	Others	
1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	30%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over ₹. 5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
F	LAND AND BUILDING	
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	Pro rata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property(Freehold & Leasehold)	10%

13) प्रावधानों की गति :

(₹ लाख में)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1 प्रस्तापित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष) प्रारंभिक शेष	269774.28	266059.54
वर्ष के दौरान योग	288901.01	269774.28
भारत सरकार को दी गई राशि	0.00	266059.54
रक्षित राशि का आरक्षित एवं अधिशेष में अंतरण	558675.29	0.00
अंतिम शेष	0.00	269774.28
2 शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
अंतिम शेष	1494305.60	1494305.60

14) प्रबंधन का व्यय:

प्रबंधन का व्यय आईआरडीएआई के विनियमन 2016 (जीवन बीमा व्यवसाय में जुटे हुए बीमाकर्ता के प्रबंधन का व्यय) के अनुसार चार खंडों को छोड़कर है। हालांकि कुल मिलाकर प्रबंधन के वास्तविक व्यय सभी खंडों के लिए स्वीकार्य कुल व्यय की सीमा के भीतर हैं।

यू के व्यवसाय के संबंध में जीवन सहभागी व्यवसाय के तहत प्रति पॉलिसी ₹ 50 से अधिक का खर्च शेयर धारकों के द्वारा वहन किया जाता है, और तदनुसार शेयर धारकों के खारे में ₹4.75 करोड़ की राशि चार्ज की गई है।

15) खंडीय बैलेंस शीट की प्रस्तुति पर प्रकटीकरण:

एलआईसी अधिनियम, 1956 की धारा 24 के अनुसार, निगम एक निधि रखता है और निगम की सभी रसीदें वहां पर जमा कर दी जाती हैं, जिसमें से सभी भुगतान किए जाते हैं। तदनुसार बीमांकिक मूल्यांकन से उत्पन्न होने वाले अधिशेष का सममूल्य कारोबार में खुलासा किया जाएगा। राजस्व खाता खंडीय आधार पर तैयार किया जाता है और यह वार्षिक रिटर्न का एक हिस्सा होता है। पॉलिसी धारकों के फंड का खुलासा सेगमेंट के आधार पर नियंत्रित फंडों के स्टेटमेंट में किया जाता है।

16) विदेशी मुद्रा भंडार:

फीजी, मॉरिशस और यू. के. में चलाए गए प्रचालन गैर समाकल स्वरूप के हैं, राजस्व लेखे की मदें औसत विनिमय दर पर तुलन-पत्र में रूपांतरित की जाती हैं। पुनर्मूल्यांकन विनिमय का अंतर वर्ष 2010-11 तक राजस्व लेखे में प्रभारित किया गया था, अब ये अनुसूची 6-क: बीमा आरक्षित धनराशी (पॉलिसीधारक) और अनुसूची 6 : आरक्षित और अधिशेष (शेयरधारक) के अंतर्गत विदेशी विनिमय भंडार में संचित है।

17) सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम 2006:

प्रबंधन के पास उपलब्ध सूचना के अनुसार सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अंतर्गत विभिन्न आपूर्तिकर्ताओं द्वारा दी गई सूचना के आधार पर इस अधिनियम द्वारा शासित सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्योगों को निगम से निम्न राशी बकाया थी:

13) Movement of Provisions:

(₹ in Lakhs)

	Current Year	Previous Year
1 For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)		
Opening Balance	269774.28	266059.54
Addition during the year	288901.01	269774.28
Amount paid to Government of India	0.00	266059.54
Amount retained and transfer to Reserves & Surplus	558675.29	0.00
Closing Balance	0.00	269774.28
2 Provision for reserve for solvency margin		
Opening Balance	1494305.60	1494305.60
Addition during the year	0.00	0.00
Deduction during the year	0.00	0.00
Closing Balance	1494305.60	1494305.60

14) Expenses of Management:

The Expenses of Management are in accordance with the Regulation of IRDAI (Expenses of Management of Insurer transacting life insurance business) Regulation 2016 except in four segments. However on an overall basis the actual expenses of management are within the limit of aggregate expenses allowable for all the segments.

In respect of UK Business the expenditure in excess of £ 50 per policy under Life Par Business is borne by shareholders and accordingly an amount of ₹ 4.75 crores has been charged to shareholder's Account.

15) Disclosure on presentation of segmental Balance Sheet:

As per section 24 of LIC Act, 1956, the corporation maintains a single fund and all receipts of the corporation are credited thereto and all payments are made there from. Accordingly surplus arising from Actuarial valuation will be disclosed in par business. The revenue account is prepared on segmental basis and is a part of annual returns. The policy holders fund is disclosed on segmental basis in the statement of controlled funds.

16) Foreign Exchange Reserve:

Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference which was charged to Revenue A/c till the year i.e. 2010-11 is now accumulated in Foreign Exchange Reserve under Schedule 6A: Insurance Reserves (Policyholders) and Schedule 6: Reserve and surplus (shareholders).

17) The Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006:

According to information available with the management, on the basis of intimation received from suppliers, regarding their status under the Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006 (MSMED ACT), the corporation has amounts due to Micro and Small Enterprises under the said Act as follows:

(₹ लाख में)

क्र.सं.	विवरण	31 मार्च, 2021 को	31 मार्च, 2020 को
1	सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम को अप्रदत्त बची मूलधन की धनराशि	शून्य	13.97
2	उपर 1 के अनुसार अप्रदत्त पडी मूलधन की धनराशि पर उपार्जित ब्याज	शून्य	शून्य
3	सेवाओं की सुपुर्दगी/की तारीख से 15 दिन या सहमत समय के पश्चात वर्ष से दौरान मूलधन की धनराशि एवं भूगतान की गई ब्याज की धनराशि	शून्य	4.36
4	वर्ष के दौरान मूलधन पर देय परंतु अभी तक भुगतान न किया गया ब्याज	शून्य	शून्य
5	आगामी वर्षों में भी देय और भुगतानयोग्य अगले ब्याज की धनराशि, उस तारीख तक जब काटे जाने योग्य खर्च की अनुमति न देने की उद्देश्य के लिए उपर्युक्त देय ब्याज का लघु उद्यम को वास्तव में भुगतान न कर दिया जाए।	शून्य	शून्य

18) अऊटसोर्स व्यय, व्यवसाय विकास एवं विपणन सहायता

(₹ लाख में)

विवरण	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
अऊटसोर्स व्यय	48563.74	41974.10
व्यवसाय विकास	149999.75	180161.35
विपणन सहायता	48660.40	60239.10

19) विविध सरकारी संस्थाओं द्वारा लिए गये दाण्डिक कार्यवाही:

क्र. सं.	संस्था	गैर अनुपालन/ उल्लंघन	राशि (₹ लाख में)		
			दण्ड सम्मानित	दण्ड प्रदत्त	दण्ड अधित्याग घटाया गया
1	बीमा विनियामक एवं प्राधिकरण	निचे दी गई तालिका के अनुसार	0	0	0
2	सेवा कर प्राधिकरण / जीएसटी		0.02	0.02	0
3	आयकर प्राधिकरण		6.43	6.43	0
4	अन्य कर प्राधिकरण		0.23	0.23	0
5	प्रवर्तन निदेशालय/निर्णायक प्राधिकरण/न्यायाधिकरण और फेमा के अंतर्गत कोई भी प्राधिकरण		0	0	0
6	कंपनी रजिस्ट्रार/एनसीएलटी/सीएलबी/निगमित कार्य विभाग और कंपनी एक्ट, 1956 के अंतर्गत अन्य प्राधिकरण		0	0	0
7	किसी न्यायालय/न्यायाधिकरण द्वारा किसी भी विषय दावा भुगतान क्षतिपूर्ति को छोड़कर दिया गया दण्ड		3.71	3.71	0
8	सिक्युरिटी एण्ड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया		0	0	0
9	कम्पिटिशन कमीशन ऑफ इंडिया		0	0	0
10	अन्य केंद्रीय/राज्य/स्थानीय/सरकारी/संवैधिक प्राधिकरण		888.78	0.10	0
	कुल		899.16	10.49	0

(₹ in Lakhs)

Sr. No.	Particulars	As at March 31, 2021	As at March 31, 2020
1	Principal amount remaining unpaid to Micro, small & medium enterprise.	Nil	13.97
2	Interest accrued on principal amount remaining unpaid as per 1 above.	Nil	Nil
3	Amount of interest paid during the year along with the payment of principal amount made beyond 15 days or agreed time from the date of delivery /rendering of services.	Nil	4.36
4	Interest due but yet to be paid on principal during the year.	Nil	Nil
5	Amount of further interest remaining due and payable even in the succeeding years, until such date when the interest dues as above are actually paid to the small enterprise, for the purpose of disallowance as deductible expenditure.	Nil	Nil

18) Outsourcing Expenses, Business Development and Marketing Support:

(₹ in Lakhs)

Particular	Current Year	Previous Year
Outsourcing Expenses	48563.74	41974.10
Business Development	149999.75	180161.35
Marketing Support	48660.40	60239.10

19) Penal action taken by various Government Authorities

Sl No.	Authority	Non-Compliance/ Violation	Amount (₹ in Lakhs)		
			Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority	as per table given below	0	0	0
2	GST/Service Tax Authorities		0.02	0.02	0
3	Income Tax Authorities		6.43	6.43	0
4	Any other Tax Authorities		0.23	0.23	0
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA		0	0	0
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956		0	0	0
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation		3.71	3.71	0
8	Securities and Exchange Board of India		0	0	0
9	Competition Commission of India		0	0	0
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority		888.78	0.10	0
	Total	899.16	10.49	0	

गैर अनुपालन/उल्लंघन का विवरण:

रिटर्न फाइलिंग एवं कराधान जमा करने में देरी	6.43
पेशेवर कर के देर से प्रेषण	0.23
बीमाधारकों के पक्ष में अदालत द्वारा दिया गया जुर्माना	3.71
बीमाधारक मामले के अलावा सरकारी प्राधिकरण द्वारा दिया गया जुर्माना	888.78
वस्तु एवं सेवाकर / सेवाकर प्राधिकरण	0.02
कुल	899.17

20) फ्री-लूक अवधि के लिए प्रावधान:

31.03.2021 को फ्री-लूक अवधि के लिए प्रावधान, माह अप्रैल, 2021 के वास्तविक प्रिमियम वापसी के आधार पर किया गया है। यह प्रावधान यह मानते हुए किया गया है की माह अप्रैल 2021 में जो समस्त प्रीमियम वापसी का भुगतान किया गया है वह उन पॉलिसियों से सम्बन्धित है जो कि 31 मार्च, 2021 या उससे पहले पूर्ण हुई है।

21) सांविधिक लेखा परिक्षकों को दिया गया अतिरिक्त काम:

लेखा परिक्षकों के नाम	प्रदान की गई सेवाएं	31 मार्च, 2021 को	31 मार्च, 2020 को
मै. खन्डेलवाल जैन एण्ड कं.	प्रमाणन कार्य	0.95	1.83

(उपर दर्शाये आंकड़े सेवा कर/जीएसटी को छोड़ कर हैं)

22) इंड एस के कार्यान्वयन की प्रगति:

कंपनी कार्य मंत्रालय (एमसीए) द्वारा दी गई प्रारंभिक रूपरेखा के अनुसार, बीमा कंपनियों से इंड एस का कार्यान्वयन अप्रैल 2018 से करने की अपेक्षा की गई थी। भारतीय बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण (आईआरडीएआई) ने इंड एस के कार्यान्वयन को आस्थगित किया क्योंकि अंतरराष्ट्रीय लेखांकन मानक बोर्ड (आईएएसबी) ने आईएफआरएस 17 का संशोधन करने का एक सुविचारित निर्णय लिया था।

जून 2020 में आईएएसबी ने आईएफआरएस 17 का संशोधन किया तथा इसे 1 जनवरी 2023 को या उसके बाद प्रारंभ होनेवाली वार्षिक रिपोर्टिंग अवधियों के लिए प्रभावी बनाया। आईसीएआई के लेखांकन मानक बोर्ड (एएसबी) ने आईएफआरएस 17 के साथ सुसंगत रूप में इंड एस 117 (बीमा संविदाएँ) के लिए संशोधनों का एक्सपोजर प्रारूप बनाया है जो 24 दिसंबर 2020 को जारी किया गया है। अंतिम रूप देने के बाद, एमसीए द्वारा इंड एस 117 को अधिसूचित किया जाएगा और तदनुसार आईआरडीएआई द्वारा बीमा उद्योग के लिए भारतीय लेखांकन मानक के कार्यान्वयन की प्रभावी तारीख का निर्णय किया जाएगा।

हम इन मानकों के कार्यान्वयन के संबंध में आईआरडीएआई और अन्य व्यावसायिक निकायों के दिशानिर्देशों की प्रतीक्षा कर रहे हैं, क्योंकि उक्त मानकों (इंड एस) का स्वरूप अत्यंत तकनीकी और जटिल है। इन दिशानिर्देशों के प्रचलित होने पर प्रणाली और प्रक्रियाओं में उपयुक्त परिवर्तन लागू किये जाएंगे।

इंड एस के कार्यान्वयन के लिए नये लेखांकन मानकों की अपेक्षाओं का पता लगाने और उनका मूल्यांकन करने के लिए संबंधित विभागों में मुख्य टीमों बनाई गई हैं। जैसा कि पिछली बोर्ड बैठक में सूचित किया गया है, एक समन्वित बीमांकिक साफ्टवेयर समाधान की खरीद के लिए एक वैश्विक आरएफपी प्रारंभ किया गया है तथा तदनुसार आईएफआरएस 17 (इंड एस 117) के अंतर्गत अपेक्षित बीमांकिक परिकलन निष्पादित करने के लिए सक्षम साफ्टवेयर प्रणाली? "प्रोफेट" की खरीद मार्च 2021 में की गई थी। परामर्शदाता ईवाई ऐक्चुरियल सर्विसेज एलएलपी द्वारा बीमांकिक साफ्टवेयर का कार्यान्वयन किया जा रहा है।

23) सातऋण के तहत सुरक्षा राशि ₹300583 लाख आंशिक रूप से निष्पादित की गई हैं एवं उसकी उचित प्रक्रिया चल रही है। (पिछले वर्ष ₹300583 लाख)

24) निगम के कर्मचारियों का वेतन संशोधन हर पांच वर्षों में किया जाता है और वर्तमान वेतन संशोधन 1 अगस्त 2017 से देय हो गया है। इसके लिए अंतिम निर्णय लंबित है, इसका प्रावधान अनुमानित आधार पर किया गया है।

25) विश्व स्वास्थ्य संगठन द्वारा 11 मार्च 2020 को की गई घोषणा के अनुसार कोविड-19 एक चालू वैश्विक महामारी है। भारत सहित विश्व भर में इसकी व्याप्ति के परिणामस्वरूप वैश्विक और भारत के आर्थिक परिवेश पर उल्लेखनीय प्रभाव पड़ा है। निगम ने वर्ष 2020-21 के दौरान कोविड-19 महामारी के कारण उत्पन्न होनेवाले दावों सहित मृत्यु दावों में वृद्धि का साक्षात्कार किया है। तदनुसार, कोविड 19 महामारी के कारण अतिरिक्त मृत्यु दबाव एवं पालिसी देयताओं और शोधक्षमता पर उसके प्रभाव की सावधानीपूर्वक निगरानी रखी गई है तथा इसे आरक्षित रूप में (इन रिज़र्विंग) माना गया है। सार्वजनिक पहुँच (पब्लिक डोमेन) में उपलब्ध सूचना कोविड 19 के कारण अनुमानित भावी मृत्यु-दर अनुभव में किसी दीर्घकालिक परिवर्तन की आवश्यकता का निर्णायक रूप से सुझाव नहीं देती। तथापि, यह विवेकपूर्ण समझा गया है कि दीर्घकालिक मृत्यु-दर के पूर्वानुमानों में परिवर्तन करने की आवश्यकता के बिना कोविड-19 रिज़र्व के रूप में

Details of non compliance/Violation:

Delay In return filling & late remittance of tax	6.43
Late remittance of professional tax	0.23
Penalty awarded by Court in favor of policyholders	3.71
Penalty awarded by Govt. Authority other than the policyholder matters.	888.78
GST/ Service Tax Authority	0.02
Total	899.17

20) Provision for free-look period:

Provision for free-look period as at 31.03.2021 has been made on the basis of actual premium refunded during April, 2021. The provision is made with an assumption that all refund of premium during the month of April, 2021 pertained to the policies completed on or before 31st March, 2021.

21) Additional work given to Statutory Auditors:

(₹ in Lakhs)

Name of the Auditors	Services rendered	As at March 31,2021	As at March 31,2020
M/s Khandelwal Jain & Co.	Certification Work	0.95	1.83

(The above figures are excluding GST/Service Tax)

22) Progress of implementation of Ind AS:

As per the initial roadmap given by Ministry of Corporate Affairs (MCA), insurance companies were required to implement Ind AS from April 2018. Insurance Regulatory Development Authority of India (IRDAI) deferred the implementation of Ind AS since International Accounting Standard Board (IASB) had taken a considered view to amend IFRS 17.

In June 2020, the IASB amended IFRS 17 and has made it effective from annual reporting periods beginning on or after 1st January 2023. The Accounting Standard Board (ASB) of ICAI has formulated the Exposure Draft of amendments to Ind AS 117 (Insurance Contracts), consistent with IFRS 17 which was issued on 24th December, 2020. On finalization, Ind AS 117 will be notified by MCA and accordingly the effective date of implementation of the Indian Accounting Standard for Insurance Industry would be decided by IRDAI.

We await guidelines from IRDAI and other professional bodies on implementation of these standards, as the said standards (Ind AS) are very technical and complex in nature. Appropriate changes in the system and processes will be carried out once these guidelines are in place.

Core teams to ascertain and evaluate the requirements of new Accounting Standards, for implementation of Ind AS, are formed in concerned departments. As informed in earlier Board Meeting, a global RFP for purchase of an integrated actuarial software solution was floated and accordingly software system “prophet” capable for performing actuarial calculations required under IFRS 17 (Ind AS 117) was purchased in March 2021. The implementation of actuarial software system is being done by consultant EY actuarial services LLP.

23) Security under seven loans, amounting to ₹ 300583 Lakh executed partially and is under due process (Previous Year ₹ 300583 Lakh).

24) Wage revision of the employees of the Corporation is done every five years and the present wage revision has become due on 1st August, 2017. Pending final decision for the same, provision has been made on the estimated basis.

25) The COVID-19 is an ongoing global pandemic as declared by World Health Organisation on March 11, 2020. Its spread across the globe including India has resulted in significant impact on global and India’s economic environment. The Corporation during the year 2020-21 witnessed increase in death claims including claims arising due to COVID 19 pandemic. Accordingly, the additional death strain on account of COVID 19 pandemic and its impact on the policy liabilities and solvency is closely monitored and considered in reserving. Available information in public domain does not conclusively suggest need for any

एक अलग आरक्षित निधि सुरक्षित रखी जाए। निगम के डेटा और अनुभव के संबंध में विधिवत् समायोजित और लागू किये गये रूप में, भारतीय जनसंख्या के संबंध में भारत सरकार के सांख्यिकीय स्रोतों से उपलब्ध राष्ट्रीय सांख्यिकी को ध्यान में रखते हुए कोविड 19 मृत्युओं के लिए कोविड से संबंधित आरक्षित निधि का अनुमान किया गया है और तदनुसार विवेकपूर्ण सावधानी के लिए मार्जिन को जोड़ने के बाद व्यवसाय की दोनों वैयक्तिक और सामूहिक बीमा व्यवस्थाओं के अंतर्गत प्रावधान किया गया है।

यह कोविड 19 रिज़र्व पालिसी देयताओं के लिए निर्धारण और प्रावधान करते समय प्रत्येक वर्ष प्रावधान की जानेवाली व्यवस्थित मृत्यु-दर आरक्षित निधि के अतिरिक्त है।

- 26) वित्तीय वर्ष 2019-20 के लिए अधिशेष (₹199.16 लाख के सीआरएसी व्यवसाय के अधिशेष सहित) के सरकार के अंश, जो ₹269973.45 लाख की राशि के प्रस्तावित लाभांश / मूल्यांकन अधिशेष के लिए प्रावधान में निहित था, एवं वर्तमान वित्तीय वर्ष 2020-21 के लिए ₹290314.86 लाख की राशि के अधिशेष (₹258.18 लाख के सीआरएसी व्यवसाय के अधिशेष सहित) के सरकार के अंश को भारत सरकार और आईआरडीएआई से प्राप्त अनुमोदन के अनुसार आरक्षित निधियों (रिज़र्वों) के रूप में रखा गया है।

27) **31.03.2021 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए रेपो / रिवर्स रेपो व्यवहार**

विवरण	वर्ष के दौरान न्यूनतम बकाया	वर्ष के दौरान अधिकतम बकाया	वर्ष के दौरान दैनिक औसत बकाया	31.03.2021 को बकाया
REPO के तहत बेची गई प्रतिभुति				
1. सरकारी प्रतिभुतियाँ	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य
2. कार्पोरेट ऋण प्रतिभुतिया				
प्रतिभुतियों को प्रत्यावर्तित रेपो के तहत खरीदा गया	534.40 करोड	19888.61 करोड	7434.87 करोड	7418.25 करोड
1. सरकारी प्रतिभुतियाँ*				
2. कार्पोरेट ऋण प्रतिभुतिया	शून्य	शून्य	शून्य	शून्य

28) **पुनःसमूहन अथवा पुनर्वर्गीकरण:**

चालू वर्ष के वर्गीकरण का समर्थन करने के लिए जहाँ भी आवश्यक है वहाँ पिछले वर्ष के आंकड़ों का पुनःसमूहन किया गया है। उक्त पुनःसमूहन का विवरण निम्नानुसार है:

क्रम सं.	निम्नलिखित में पुनःसमूहित	निम्नलिखित से पुनःसमूहित	राशि (लाख रुपये)	कारण
1.	लाभ-हानि लेखा अन्य के प्रति पालिसीधारकों के खाते में अंशदान	लाभ-हानि लेखा (ग) (निवेशों के विक्रय/ मोचन पर हानि)	475.97	शेयरधारकों के खाते से अंशदान किये गये जीबीपी 50 प्रति पालिसी से अधिक पालिसी के नवीकरण व्यय होने के कारण जिसे लाभ-हानि लेखे और राजस्व लेखे के अग्रभाग में अलग व्यवस्था मद के रूप में दर्शाया जाना चाहिए।
2.	राजस्व लेखा अन्य के प्रति शेयरधारकों के खाते से अंशदान	राजस्व लेखा (क) ब्याज, लाभांश और किराया - सकल*	475.97	
3	अनुसूची सं. 2 व्यवस्था मद: अभिकर्ताओं/दलालों/अन्य मध्यवर्तियों को प्रतिफल और/ या पारिश्रमिक	अनुसूची सं. 3 व्यवस्था मद: भत्ते और कमीशन (बीमा अभिकर्ताओं को कमीशन को छोड़कर अन्य)	31536.14	अभिकर्ताओं/दलालों/अन्य मध्यवर्तियों को प्रतिफल और/या पारिश्रमिक जो जीवन बीमाकर्ताओं द्वारा वित्तीय विवरण तैयार करने के संबंध में आईआरडीएआई परिपत्र दिनांक 04 अक्टूबर 2019 के बिन्दु सं. 3 के अनुसार अलग व्यवस्था मद के रूप में दर्शाये गये हैं।

long term change in the expected future mortality experience on account of COVID 19. It is however, considered prudent that a separate reserve is kept as COVID-19 reserve without need for changing long term mortality assumptions. Considering the national statistics as available from Government of India statistical sources on Indian Population, duly adjusted and applied on the Corporation's data and experience, covid related reserve for COVID 19 deaths was estimated and accordingly provided for under both individual and group insurance lines of businesses, after adding margin for prudence.

This COVID 19 reserve is in addition to the mortality reserve provided each year while determining and providing for the policy liabilities.

26) The Government's share of surplus (including surplus of CRAC business of ₹ 199.16 lakhs) for F.Y. 2019-20, which was lying in the provision for proposed dividend/ valuation surplus amounting to ₹ 269973.45 lakhs and the Government's share of surplus (including surplus of CRAC business of ₹ 258.18 Lakhs) for the current F.Y. 2020-21 amounting to ₹ 290314.86 lakhs have been retained as reserves, in accordance with approval from Government of India and IRDAI.

27) Repo/ Reverse Repo transactions for the year ended 31.03.2021

	Minimum outstanding during the year	Maximum outstanding during the year	Daily average outstanding during the year	Outstanding as on 31.03.2021
Securities sold under REPO 1. Government Securities 2. Corporate Debt securities	NIL	NIL	NIL	NIL
Securities Purchased under reversed Repo 1 Government Securities*	534.40 Crore	19888.61 Crore	7434.87 Crore	7418.25 Crore
2. Corporate Debt securities	NIL	NIL	NIL	NIL

28) Regroupings or reclassification:

Figures for the previous year have been re-grouped wherever necessary, to confirm to current year's classification. The details for regrouping are as follows:

Sr. No.	Regrouped to	Regrouped from	Amount (₹ in Lakhs)	Reason
1.	Profit & loss Account Contribution to Policyholders' Account towards others	Profit & loss Account (c) (Loss on sale/ redemption of investments)	475.97	Being renewal expenses of policy in excess of GBP 50 per policy contributed from Shareholders' Account to be shown as separate line item on the face of Profit & Loss Account and Revenue Account
2.	Revenue Account Contribution from Shareholders' Account towards others	Revenue Account (a) Interest, Dividends & Rent - Gross*	475.97	
3	Schedule No. 2 Line item: Rewards and or remuneration to agents/brokers / other intermediaries	Schedule No. 3 Line item: Allowances and commission (other than commission to insurance agents)	31536.14	Rewards and or remuneration to agents/ broker/other intermediaries shown as Separate Line Item as per Point No. 3 of IRDAI circular on Preparation of Financial Statement by Life Insurers dated 04 th Oct. 2019.

4	<p>अनुसूची सं. 8क (जीवन) क. दीर्घकालिक निवेश</p> <p>3. अन्य अनुमोदित निवेश - (घ) डिबेंचर/बांड</p> <p>4. बुनियादी संरचना और सामाजिक क्षेत्र में निवेश</p> <p>6. घटाएँ : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान</p> <p>ख. अल्पकालिक निवेश</p> <p>3. अन्य अनुमोदित निवेश - (घ) डिबेंचर/बांड</p> <p>4. बुनियादी संरचना और सामाजिक क्षेत्र में निवेश</p> <p>6. घटाएँ : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान</p>	<p>अनुसूची सं. 12 व्यवस्था मद: 9</p> <p>अन्य- iii. अन्य आस्तियाँ</p> <p>क) निधिक ब्याज</p> <p>ख) निधिक ब्याज के लिए प्रावधान</p>	<p>3355.61</p> <p>12677.95 (16033.56)</p> <p>5148.55</p> <p>2971.03 (8119.58)</p>	<p>सही लेखांकन प्रक्रिया के साथ सुयोजित करने के लिए एफआईटीएल का पुर्नवर्गीकरण</p>
5	<p>अनुसूची सं. 8क (पेंशन-31) क. दीर्घकालिक निवेश</p> <p>4. बुनियादी संरचना और सामाजिक क्षेत्र में निवेश</p> <p>6. घटाएँ : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान</p> <p>ख. अल्पकालिक निवेश</p> <p>3. अन्य अनुमोदित निवेश - (घ) डिबेंचर/बांड</p> <p>6. घटाएँ : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान</p>	<p>अनुसूची सं. 12 व्यवस्था मद: 9</p> <p>अन्य-iii. अन्य आस्तियाँ</p> <p>क) निधिक ब्याज</p> <p>ख) निधिक ब्याज के लिए प्रावधान</p>	<p>1568.02 (1568.02)</p> <p>32.74 (32.74)</p>	<p>सही लेखांकन प्रक्रिया के साथ सुयोजित करने के लिए एफआईटीएल का पुर्नवर्गीकरण</p>
6	<p>अनुसूची सं. 8क (पेंशन-31) क. दीर्घकालिक निवेश</p> <p>3. अन्य अनुमोदित निवेश - (घ) डिबेंचर/बांड</p> <p>4. बुनियादी संरचना और सामाजिक क्षेत्र में निवेश</p> <p>6. घटाएँ : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान</p> <p>ख. अल्पकालिक निवेश</p> <p>3. अन्य अनुमोदित निवेश - (घ) डिबेंचर/बांड</p> <p>6. घटाएँ : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान</p>	<p>अनुसूची सं. 12 व्यवस्था मद: 9</p> <p>अन्य-iii. अन्य आस्तियाँ</p> <p>क) निधिक ब्याज</p> <p>ख) निधिक ब्याज के लिए प्रावधान</p>	<p>102028.69</p> <p>7784.15 (7784.15)</p> <p>25.23 (25.23)</p>	<p>सही लेखांकन प्रक्रिया के साथ सुयोजित करने के लिए एफआईटीएल का पुर्नवर्गीकरण</p>

4	Schedule No. 8A (Life) A. Long Term Investments 3. Other Approved Investment –(d) Debentures/Bonds 4. Investments in Infrastructure and Social Sector 6. LESS : Provision for doubtful investments B. Short Term Investments 3. Other Approved Investment –(d) Debentures/Bonds 4. Investments in Infrastructure and Social Sector 6. LESS : Provision for doubtful investments	Schedule No.12 Line Item: 9 Others –iii Other assets a) Funded Interest b) Provision for Funded Interest	3355.61 12677.95 (16033.56) 5148.55 2971.03 (8119.58)	Reclassification of FITL to align with correct accounting procedure.
5	Schedule No. 8A (Pension-31) A. Long Term Investments 4. Investments in Infrastructure and Social Sector 6. LESS : Provision for doubtful investments B. Short Term Investments 3. Other Approved Investment –(d) Debentures/Bonds 6. LESS : Provision for doubtful investments	Schedule No.12 Line Item: 9 Others –iii Other assets a) Funded Interest b) Provision for Funded Interest	1568.02 (1568.02) 32.74 (32.74)	Reclassification of FITL to align with correct accounting procedure
6	Schedule No. 8A (P&GS) A. Long Term Investments 3. Other Approved Investment –(d) Debentures/Bonds 4. Investments in Infrastructure and Social Sector 6. LESS : Provision for doubtful investments B. Short Term Investments 3. Other Approved Investment –(d) Debentures/Bonds 6. LESS : Provision for doubtful investments	Schedule No.12 Line Item: 9 Others –iii Other assets a) Funded Interest b) Provision for Funded Interest	102028.69 7784.15 (7784.15) 25.23 (25.23)	Reclassification of FITL to align with correct accounting procedure

7	<p>अनुसूची सं. 9</p> <p>1. जमानत-वार वर्गीकरण जमानती (क) संपत्ति के बंधक पर (कक) भारत में (ग) अन्य (विनिर्दिष्ट करें) (i) सरकार द्वारा प्रत्याभूत (ii) दृष्टिबंधक गैर-जमानती (ख) अन्य (विनिर्दिष्ट करें) (i) मीयादी ऋण और एसओएस ऋण संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान</p> <p>2. उधारकर्ता-वार वर्गीकरण (घ) कंपनियाँ (च) अन्य (विनिर्दिष्ट करें) राज्य सड़क परिवहन निगम आवास सहकारी समितियाँ डल्प्यूएसबसी, एसएफसी, पीटीआर, ओटीएच, एलडीबी आदि अशोध्य और संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान</p> <p>3. कार्यनिष्पादन-वार वर्गीकरण (क) मानक के रूप में वर्गीकृत ऋण (कक) भारत में मानक ऋणों के लिए प्रावधान (ख) अमानक ऋण (कक) भारत में अमानक ऋणों के लिए प्रावधान</p> <p>4. परिपक्वता-वार वर्गीकरण (क) अल्पकालिक अल्पकालिक के लिए प्रावधान (ख) दीर्घकालिक दीर्घकालिक के लिए प्रावधान</p>	<p>अनुसूची सं. 12 व्यवस्था मद: 9 अन्य iii अन्य आस्तियाँ क) निधिक ब्याज ख) निधिक ब्याज के लिए प्रावधान</p>	<p>193925.04</p> <p>34.46</p> <p>1990.53</p> <p>24189.33 (220139.36)</p> <p>11754.33</p> <p>616.00</p> <p>2512.18</p> <p>205256.85 (220139.36)</p> <p>356194.25 (56194.25)</p> <p>163945.11 (163945.11)</p> <p>165573.07 (165573.07)</p> <p>54566.29 (54566.29)</p>	<p>सही लेखांकन प्रक्रिया के साथ सुयोजित करने के लिए एफआईटीएल का पुर्नवर्गीकरण</p>
---	--	--	---	---

7	<p>Schedule No. 9</p> <p>1.SECURITY - WISE CLASSIFICATION</p> <p>Secured</p> <p>(a) On Mortgage of Property</p> <p>(aa) In India</p> <p>(c) Other to be (Specified)</p> <p>(i) Guaranteed by Govt.</p> <p>(ii)Hypothecation</p> <p>Unsecured</p> <p>(b) Other to be (Specified)</p> <p>(l) Term Loans & SOS Loans</p> <p>Provision for Doubtful Debts</p> <p>2.BORROWER - WISE CLASSIFICATION</p> <p>(d) Companies</p> <p>(f) Other to be (Specified)</p> <p>State Road Transport Corporations</p> <p>Housing Co-op. Societies</p> <p>WSB,SFC, PTR, OTH,LDB ETC</p> <p>Provision for Bad & Doubtful Debts</p> <p>3.PERFORMANCE - WISE CLASSIFICATION</p> <p>(a) Loans classified as Standard</p> <p>(aa) In India</p> <p>Provision for Standard Loans</p> <p>(b) Non-Standard Loans</p> <p>(aa) In India</p> <p>Provision for Non-standard Loans</p> <p>4.MATURITY-WISE CLASSIFICATION</p> <p>(a) Short Term</p> <p>Provision for Short term</p> <p>(a) Long Term</p> <p>Provision for Long term</p>	<p>Schedule No.12</p> <p>Line Item: 9</p> <p>Others -iii Other assets</p> <p>a) Funded Interest</p> <p>b) Provision for Funded Interest</p>	<p>193925.04</p> <p>34.46</p> <p>1990.53</p> <p>24189.33</p> <p>(220139.36)</p> <p>11754.33</p> <p>616.00</p> <p>2512.18</p> <p>205256.85</p> <p>(220139.36)</p> <p>56194.25</p> <p>(56194.25)</p> <p>163945.11</p> <p>(163945.11)</p> <p>165573.07</p> <p>(165573.07)</p> <p>54566.29</p> <p>(54566.29)</p>	<p>Reclassification of FITL to align with correct accounting procedure</p>
---	---	--	---	--

8	<p>अनुसूची सं. 8क (संबद्ध)</p> <p>क. दीर्घकालिक निवेश</p> <p>1. सरकारी प्रतिभूतियाँ और खजाना बिलों सहित सरकार द्वारा प्रत्याभूत बांड</p> <p>2. अन्य अनुमोदित निवेश</p> <p>3. (क)(कक) ईक्विटी (घ)डिबेंचर/बांड</p> <p>4. बुनियादी संरचना और सामाजिक क्षेत्र में निवेश</p> <p>5. अन्य अनुमोदित निवेश</p> <p>ख. अल्पकालिक निवेश</p> <p>1. सरकारी प्रतिभूतियाँ और खजाना बिलों सहित सरकार द्वारा प्रत्याभूत बांड</p> <p>2. अन्य अनुमोदित निवेश</p> <p>3. (क)(ख) म्युचुअल फंड (घ) डिबेंचर/बांड</p>	<p>अनुसूची सं. 8ख (संबद्ध)</p> <p>क. दीर्घकालिक निवेश</p> <p>1. सरकारी प्रतिभूतियाँ और खजाना बिलों सहित सरकार द्वारा प्रत्याभूत बांड</p> <p>2. अन्य अनुमोदित निवेश</p> <p>3. (क)(कक) ईक्विटी (घ)डिबेंचर/बांड</p> <p>4. बुनियादी संरचना और सामाजिक क्षेत्र में निवेश</p> <p>5. अन्य अनुमोदित निवेश</p> <p>ख. अल्पकालिक निवेश</p> <p>1. सरकारी प्रतिभूतियाँ और खजाना बिलों सहित सरकार द्वारा प्रत्याभूत बांड</p> <p>2. अन्य अनुमोदित निवेश</p> <p>3. (क)(ख)म्युचुअल फंड (घ) डिबेंचर/बांड</p>	<p>3166561.24</p> <p>37255.50</p> <p>470225.27 28486.87</p> <p>444041.36</p> <p>47382.73</p> <p>77416.80</p> <p>27684.50</p> <p>94175.20 99.64</p>	<p>सही लेखांकन प्रक्रिया के साथ सुयोजित करने के लिए पुर्नवर्गीकरण</p>
9	<p>वित्तीय वर्ष 2019-20 तक, पेंशन और सामूहिक योजनाओं (पीएण्डजीएस) व्यवसाय के संबंध में, निगम तीन खंडों अर्थात् अधिवर्षिता, वार्षिकी और अन्य पीएण्डजीएस के अंतर्गत दोनो सहभागी और लाभरहित पालिसियों का प्रकटीकरण अलग-अलग करता रहा है। प्रबंधक-वर्ग की राय में, चूंकि पीएण्डजीएस व्यवसाय केवल लाभरहित पालिसियों को ही सम्मिलित करता है, अतः समूचे पीएण्डजीएस व्यवसाय का प्रकटीकरण तीन खंडों अर्थात् अलाभकारी पेंशन निधिक, अलाभकारी पेंशन गैर-निधिक और अलाभकारी अन्य पीएण्डजीएस के अंतर्गत किया जाना चाहिए। तदनुसार, चालू वर्ष से निगम ने पीएण्डजीएस का प्रकटीकरण अलाभकारी के रूप में किया है तथा पिछले वर्ष के आंकड़े चालू वर्ष के आंकड़ों के साथ उन्हें तुलनीय बनाने के लिए पुनःसमूहित किये गये हैं।</p>			

29) वित्तीय विवरणों में कोष्ठक () में दिये गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते हैं।

30) जहाँ कहीं आवश्यक हो पिछले वर्ष के आंकड़ों को इस वर्ष के आंकड़ों से तुलना के लिये फिर से पुर्नगठित किया गया है।

i. बीमाकर्ता के वित्तीय और परिचालन अनुपात पर मात्रात्मक और गुणात्मक जानकारी, अर्थात्, दावा किए गए दावे, कमीशन और व्यय अनुपात:

वित्तीय विवरण और अनुपात का सारांश देखें।

ii. वास्तविक शोधन क्षमता मार्जिन विवरण आवश्यक शोधन क्षमता मार्जिन की तुलना में।

31 मार्च, 2021 को निगम (भारत में) का वास्तविक शोधन क्षमता मार्जिन 176% है (पिछले वर्ष 31 मार्च, 2020 की समाप्ति पर 155%) है। जो कि आवश्यक शोधन क्षमता मार्जिन 150% के किरुद्ध है।

8	<p>Schedule No. 8A (Linked)</p> <p>A. Long Term Investments</p> <p>1. Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills</p> <p>2. Other Approved Investment</p> <p>3.(a) (aa) Equity (d) Debentures/Bonds</p> <p>4. Investments in Infrastructure and Social Sector</p> <p>5. Other Approved Investment</p> <p>B. Short Term Investments</p> <p>1. Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills</p> <p>2. Other Approved Investment</p> <p>3.(a) (b) Mutual Funds (d) Debentures/ Bonds</p>	<p>Schedule No. 8B (Linked)</p> <p>A. Long Term Investments</p> <p>1. Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills</p> <p>2. Other Approved Investment</p> <p>3.(a) (aa) Equity (d) Debentures/Bonds</p> <p>4. Investments in Infrastructure and Social Sector</p> <p>5. Other Approved Investment</p> <p>B. Short Term Investments</p> <p>1. Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills</p> <p>2. Other Approved Investment</p> <p>3.(a) (b) Mutual Funds (d) Debentures/Bonds</p>	<p>3166561.24</p> <p>37255.50</p> <p>470225.27 28486.87</p> <p>444041.36</p> <p>47382.73</p> <p>77416.80</p> <p>27684.50</p> <p>94175.20 99.64</p>	<p>Reclassification to align with correct accounting procedure</p>
9	<p>Upto FY 2019-20 in respect of Pension and Group Schemes (P&GS) business, the corporation has been disclosing both participating and non-participating policies separately under three segments namely Super Annuation, Annuity and Other P&GS. In the opinion of the management, as the P&GS business covers only non-participating policies, the entire P&GS business has to be disclosed under three segments, namely, Non-Participating Pension Funded, Non-Participating Pension Non-Funded, and Non-Participating Other P&GS. Accordingly from the current year, the corporation has disclosed the P&GS as Non-Participating. and previous year's figures have been regrouped to make them comparable with those of the current year.</p>			

29) Figures in bracket () in financial statements indicate negative balances.

30) Previous year's figures have been recast / regrouped wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

31) Disclosure requirements as per Corporate Governance Guidelines

i. **Quantitative and qualitative information on the insurer's financial and operating ratios, namely, incurred claim, commission and expenses ratios:**

Refer Summary of financial statement and Ratios.

ii. **Actual solvency margin details vis-à-vis the required solvency margin:**

The actual solvency margin of the Corporation (Business within India) as on March 31, 2021 stands at 176% (previous year ended March 31, 2020 is 155%) as against regulatory requirement of 150%.

iii. **दृढ़ता अनुपात:**

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिए एकल प्रीमियम और पूरी तरह से भुगतान की गई पॉलिसियों सहित दृढ़ता अनुपात (13 वां महीना) प्रीमियम राशि के आधार पर 79% (पिछला वर्ष 31 मार्च, 2020 को 72% है) और पॉलिसी की संख्या के आधार पर 67% है (पिछले वर्ष 31 मार्च, 2020 की समाप्ति पर 61%)।

iv. **किकास दर और बीमाकर्ता की वर्तमान वित्तीय स्थिति सहित वित्तीय प्रदर्शन**

वित्तीय विवरण और अनुपात का सारांश देखें।

v. **जोखिम प्रबंधन वास्तुकला का कर्ण**

जोखिम प्रबंधन को उस प्रक्रिया के रूप में परिभाषित किया जाता है जिसके तहत निगम ऐसे जोखिमों की पहचान, मापन और उन्हें कम करके वे अपने प्रबंधन के तहत निगम की वित्तीय परिसंपत्तियों से जुड़े निवेश जोखिमों को संबोधित करता है। जोखिम प्रबंधन में सभी कारकों की समझ शामिल है और वे किस हद तक सफलता के लिए खतरा हो सकते हैं। इस प्रक्रिया में संगठन में जोखिम संस्कृति को लाने का भी प्रयास किया जाएगा ताकि कर्मचारियों को जोखिम प्रबंधन प्रणाली को लागू करने का महत्व महसूस हो और प्रत्येक कर्मचारी संबंधित जोखिमों को उचित रूप से संबोधित करने के लिए खुद को शामिल करे।

निदेशक मंडल जोखिम प्रबंधन समारोह पर समग्र मार्गदर्शन प्रदान करता है; जिसमें प्रमुख जोखिमों और उपायों पर आवश्यक निरीक्षण प्रदान करना, जोखिम प्रबंधन नीति और जोखिम प्रबंधन रणनीति, जोखिम मूल्यांकन कथन, **ALM** पॉलिसी को वार्षिक आधार पर मंजूरी देना और निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना शामिल है।

आईआरडीए दिशा-निर्देशों के अनुरूप, निगम ने बोर्ड (**RMCB**) की जोखिम प्रबंधन समिति का गठन किया है। **RMCB** जोखिम प्रबंधन शासन संरचना की अनदेखी करता है, जोखिम प्रबंधन ढांचे की समीक्षा करता है, जोखिम की भूख और महत्त्वपूर्ण जोखिमों के लिए जोखिम शमन योजना की समीक्षा करता है, व्यावसायिक वातावरण और नियमों में परिवर्तन से उत्पन्न रणनीतिक जोखिमों की पहचान करता है, नियामक आवश्यकताओं के अनुपालन की देखरेख करता है, परिसंपत्ति देयता प्रबंधन से संबंधित सभी मामले, वार्षिक आधार पर विकेश कार्यों के लिए आईटी सुरक्षा नीति, निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना, निगम की शोधन क्षमता स्थिति, धोखाधड़ी की निगरानी, आदि के आधार पर नियमित रूप से व्यापार निरंतरता पर नियमित अपडेट की समीक्षा करता है।

इसके अलावा, सभी महत्त्वपूर्ण मामले, जिन्हें **RMCB** को ध्यान में रखते हुए, बोर्ड से आगे रणनीतिक हस्तक्षेप की आवश्यकता होती है, को इसकी बैठक में आवधिक आधार पर इसकी जानकारी दी जाती है।

जोखिम प्रबंधन पर अधिकारियों की समिति (**CERM**) के नाम से एक स्वतंत्र समिति का गठन किया गया है, जिसमें निवेश विभाग के तीनों कर्मां यानी फ्रंट ऑफिस (**CIO**), मिड-ऑफिस (**CRO**), बैक-ऑफिस और कार्यवाहक विभाग के प्रमुख शामिल हैं। **CERM** निवेश विभाग के लिए जोखिम प्रबंधन नीति और **ALM** नीति के कार्यान्वयन की निगरानी करता है।

इसके अलावा, **CERM** प्रमुख कार्यों की देखरेख करके **RMCB** का समर्थन करता है, जैसे, जोखिम प्रबंधन नीतियां स्थापित करना, निवेश विभागों के लिए जोखिम रिपोर्टिंग/जोखिम नियंत्रण के लिए **MIS**, जोखिम प्रबंधन के लिए फ्रेम जकाबदेही और अधिकार, बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समितिको रिपोर्ट करना रणनीतिक पहल और व्यावसायिक वातावरण या नियमों में परिवर्तन से उत्पन्न होने वाले जोखिम, जोखिम मूल्यांकन समीक्षा रिपोर्ट प्रदान करते हैं, जिसमें महत्त्वपूर्ण जोखिम और जोखिम शमन योजना पर प्रकाश डाला गया है, निगम की व्यावसायिक निरंतरता योजना के अनुरूप व्यावसायिक निरंतरता योजना सहित परिचालन जोखिम पर्यावरण की समीक्षा, निगम नियमित आधार पर समग्र स्थिति की समीक्षा करें, आईटी सुरक्षा से संबंधित जोखिम की समीक्षा और आईटी से संबंधित किसी भी अन्य मुद्दों पर भी समीक्षा करे।

CERM की सिफारिशों की सूचना **RMCB** को दी जाती है। जोखिम प्रबंधन पर कार्यकारी समिति द्वारा की गई किभिन्न मुद्दों पर एक समेकित रिपोर्ट और बैठक की आवृत्ति के साथ-साथ कार्रवाई **RMCB** को तिमाही आधार पर सूचित की जाती है।

निवेश-संचालन (फ्रंट ऑफिस), निगरानी और लेखा (बैक-ऑफिस) और जोखिम प्रबंधन और अनुसंधान (मिड-ऑफिस) कार्यों के प्रमुख धकनि जोखिम प्रबंधन प्रणाली के कार्यान्वयन के लिए जिम्मेदार हैं, जो उनके कामकाज के संबंधित क्षेत्रों पर लागू हो सकते हैं। साथ ही अन्य वर्गों के साथ समन्वय के लिए जिम्मेदार होगा। वे आंतरिक नियंत्रण की एक ध्वनि प्रणाली को बनाए रखने के लिए भी जिम्मेदार हैं जो निगम की निवेश नीति में वर्णित उद्देश्यों और नीतियों की उपलब्धि का समर्थन करता है।

जोखिम नियंत्रण ढांचे को नीतियों और प्रक्रियाओं, सिस्टम और संगठन के माध्यम से निर्दिष्ट, निगरानी और नियंत्रित किया जाता है।

iii. Persistency ratio:

The persistency ratio (13th month) including single premium and fully paid up policies for the year ended March 31, 2021 is 79% (previous year ended March 31, 2020 is 72%) based on premium amount and 67% (previous year ended March 31, 2020 is 61%) based on number of policies.

iv. Financial performance including growth rate and current financial position of the insurer:

Refer Summary of financial statement and Ratios.

v. A description of the risk management architecture

Risk management is defined as the process under which Corporation addresses Investment risks associated with the corporation's financial assets under its management by identifying, measuring and mitigating such risks. Risk Management encompasses understanding of all the factors and the extent to which those can be threats to success. The process will also endeavor to bring about the Risk culture in the organization so that the employees feel the importance of putting Risk management system in place and each employee involves himself/ herself in appropriately addressing the concerned risks.

Board of Directors provide the overall guidance on Risk Management function which includes providing necessary oversight on key risks and measures, approving the Risk Management Policy and Risk Management Strategy, Risk Appetite statement, Asset Liability Management (ALM) Policy on an annual basis and Business Continuity Plan of the Corporation.

In line with the IRDAI Guidelines, Corporation has constituted the Risk Management Committee of the Board (RMCB). The RMCB looks after the risk management governance structure, reviews the risk management framework, risk appetite and the risk mitigation plans for significant risks, identifies strategic risks emanating from changes in business environment and regulations, oversees the compliance to regulatory requirements, all matters related to Asset Liability Management, IT Security policy for investment functions on annual basis, reviews regular updates on business continuity in line with the Corporation's Business Continuity Plan, solvency position of the Corporation, fraud monitoring, etc. on regular basis. Further, all important matters which, in the view of the RMCB, require further strategic intervention from the Board are brought to its knowledge in its meeting on a periodic basis.

An independent Committee, named as Committee of Executives on Risk Management (CERM) has been constituted consisting of Heads from all the three sections of Investment Department i.e. Front office (CIO), Mid-office (CRO), Back office and Actuarial Department. CERM monitors the implementation of Risk Management policy and ALM policy for the Investment Department.

Besides, CERM supports the RMCB by supervising some major functions, like, establishing Risk Management Policies, MIS for risk reporting/risk control applicable to Investment Departments, frame accountability and authority for risk management, report to the Risk Management Committee of the Board about key risks arising from strategic initiatives and changes in business environment or regulations, provide risk assessment review reports highlighting significant risks and risk mitigation plans thereof, review of operating risk environment including Business Continuity Plan in line with Corporation's Business Continuity Plan, review the solvency position of the Corporation on a regular basis, review of risk related to IT security and any other issues related to IT.

Recommendations of the CERM are reported to the RMCB. A consolidated report on various issues discussed by the Committee of Executives on Risk Management and action taken thereon along with frequency of the meeting are reported to the RMCB on quarterly basis.

Heads of Investment-Operations (Front office), Monitoring & Accounting (Back-Office) and Risk Management & Research (Mid-Office) functions are responsible for implementation of the sound Risk Management System as may be applicable to their respective areas of functioning as well as be responsible for coordinating with the other sections. They are also responsible for maintaining a sound system of internal control that supports the achievement of the objectives and policies as enumerated in the Corporation's Investment Policy.

The risk control framework is specified, monitored and controlled through Policies and procedures, Systems and Organization.

Every section of Investment Department maintains a risk register, where all the potential risk areas and control framework are

निवेश विभाग का प्रत्येक खंड एक जोखिम रजिस्टर रखता है, जहां सभी संभावित जोखिम वाले क्षेत्रों और नियंत्रण ढांचे को सूचीबद्ध किया जाता है। प्रारंभिक जोखिम पहचान और शमन की रूपरेखा की समीक्षा जोखिम प्रबंधन समिति और बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (RMCB) द्वारा की जाती है। सभी विभागों के लिए जोखिम रजिस्टर निवेश जोखिम प्रबंधन और अनुसंधान (RMR) विभाग के उद्यम जोखिम प्रबंधन (ERM) सेल द्वारा बनाए रखा जाता है।

LIC में सूचना सुरक्षा संचालन समिति (ISSC) है, जिसमें प्रबंध निदेशक, केंद्रीय कार्यालय के कुछ विभागों के प्रमुख और मुख्य सूचना सुरक्षा अधिकारी (CISO) शामिल हैं। यह सभी सूचनाओं और साइबर सुरक्षा संबंधी नीतियों और प्रक्रियाओं की देखरेख करता है। ISSC बैठकों के कार्यवृत्त को सूचना जोखिम प्रबंधन समिति (RMC) के पास रखा जाता है। वर्तमान में, केंद्रीय कार्यालय में निम्नलिखित विभागों के प्रमुखों का प्रतिनिधित्व ISSC में किया जाता है: CRM, इंजीनियरिंग, IT-SD (मुख्य सूचना अधिकारी के रूप में भी नामित), IT-BPR, RMR (मुख्य जोखिम अधिकारी के रूप में भी नामित), P&GS, E&OS, M&A और F&A (मुख्य वित्त अधिकारी के रूप में भी नामित)। डेटा सुरक्षा प्रणालियां लागू हैं जिसमें धोखाधड़ी को रोकने के लिए अक्सर समीक्षा की जाती है।

vi. अवधि के विवरण के साथ सूचित, निपटाए गए और लंबित दावों (claims) की संख्या का विवरण ब्यौरे

ब्यौरे	31 मार्च, 2021 तक (दावों की संख्या)	31 मार्च, 2021 तक (राशि लाखों में)
वर्ष के प्रारंभ में बकाया दावों की संख्या	5875	34969.00
जोड़		
वर्ष के दौरान सूचित किए गए दावों की संख्या	941101	1875565.00
घटाक -		
वर्ष के दौरान निपटाए गए दावों की संख्या	933889	1829558.00
वर्ष के दौरान निरस्त किए गए दावों की संख्या	6531	27693.00
वर्ष के दौरान खारिज किए गए दावों की संख्या	2934	392.00
वर्ष के दौरान अपलिखित दावों की संख्या	1897	23649.00
वर्ष के अंत में बकाया दावों की संख्या	1725	29242.00
बकाया दावों की अवधि का विवरण		
3 महीने से कम	792	13426.00
3 महीने से 6 महीने	933	15816.00
6 महीने से 1 वर्ष	0.00	0.00
1 वर्ष से ज्यादा	0.00	0.00
कुल	1725	29242

कंपनी दावों के निपटान के लिए किभिन्न IRDAI दिशा-निर्देशों का पालन कर रही है और समय पर रिकॉर्डिंग और दावों के निपटान के लिए दावों प्रस्तुत करने में सुधार करने की प्रक्रिया में शामिल है।

vii. पॉलिसी धारकों के फंड से समूह संस्थाओं को किया गया भुगतान

लेखों की टिप्पणियों को खातों में देखें, अंक संख्या: 8 (एफ) संबंधित पार्टी का खुलासा।

listed. The initial risk identification and mitigation framework are reviewed by Committee of Executives on Risk Management (CERM) and Risk Management Committee of the Board (RMCB). The risk registers for all the departments are maintained by the Enterprise Risk Management (ERM) Cell of the Investment Risk Management and Research (RMR) Department.

LIC has Information Security Steering Committee (ISSC) consisting of Managing Director, some heads of departments at central office and Chief Information Security Officer (CISO). It oversees all information and cyber security related policies and procedures. Minutes of the ISSC meetings are put up to Risk Management Committee (RMC) for information. At present, heads of following departments at central office are represented in ISSC: CRM, Engineering, IT-SD (also designated as Chief Information Officer), IT-BPR, RMR (also designated as Chief Risk Officer), P&GS, E&OS, M&A and F&A (also designated as Chief Finance Officer). The data security systems are in place and are reviewed frequently to prevent frauds.

vi. Details of number of claims intimated, disposed off and pending with details of duration:

Particulars	As at March 31,2021 (no of claims)	As at March 31,2021 (₹ In Lakhs)
No. of claims outstanding at the beginning of the year	5875	34969.00
Add:		
No. of claims reported during the year	941101	1875565.00
Less:		
No. of claims settled during the year	933889	1829558.00
No. of claims repudiated during the year	6531	27693.00
No. of Claims rejected during the year	2934	392.00
No. of claims written back	1897	23649.00
No. of claims outstanding at the end of the year	1725	29242.00
Details of duration of outstanding claims		
Less than 3 months	792	13426.00
3 months to 6 months	933	15816.00
6 months to 1 year	0.00	0.00
1 year and above	0.00	0.00
Total	1725	29242.00

The Corporation is adhering various IRDAI guidelines for settlement of claims and is in the process of improving the claim submission process for timely recording and settlement of claims.

vii. Payments made to group entities from Policyholders Funds:

Refer Notes to Accounts, Point no: 8 (F) Related party disclosure.

viii. Disclosure on additional works given to auditors

viii. लेखा परीक्षकों को दिए गए अतिरिक्त कार्यों पर प्रकटीकरण

IRDAI द्वारा 18 मई, 2016 को जारी किए गए कॉरपोरेट गवर्नेंस के दिशा-निर्देशों के खंड 7.1 के अनुसार, लेखा परीक्षकों को दिए गए अतिरिक्त कार्यों (कैथानिक/आंतरिक लेखा परीक्षा के अलावा) और शुल्क (जीएसटी को छोड़कर) नीचे दिए गए हैं:

केंद्रीय लेखा परीक्षकों का नाम	टैक्स ऑडिट फीस		सीमित समीक्षा फीस		जीएसटी प्रमाणन फीस		अन्य प्रमाणन फीस	
	2020-21	#2019-20	2020-21	#2019-20	**2020-21	*2019-20	2020-21	2019-20
1. खंडेलकाल जैन एंड कंपनी	0.75	0.82	7.08	13.56	0.20	-	0.75	0.75
2. बाटलीबाय और पुरोहित	-	-	7.08	2.36	0.40	-	-	-
3. एस.एल. छाजेड़ एंड कंपनी एलएलपी	0.75	1.02	5.53	9.56	0.80	-	-	-
4. एस. के. कपूर एंड कंपनी	0.75	1.02	5.53	10.23	0.80	0.40	-	-
5. टोडी तुलसियान एंड कंपनी	0.75	1.02	5.53	1.84	0.40	-	-	-
6. आर.जी.एन. प्राइस एंड कंपनी	0.75	1.02	7.38	5.87	0.40	-	-	-
7. एबीएम एंड एसोसिएट्स एल.एल.पी.	0.75	1.02	5.53	5.87	1.80	0.50	-	-
8. उमामहेश्वर राक एंड कंपनी	-	1.02	-	10.40	0.40	-	-	-
9. ए आर एंड कंपनी	0.75	1.02	5.53	1.84	0.40	-	-	-
10. डी के छाजेर एंड कंपनी	-	1.02	1.84	1.84	1.15	-	-	-
11. चतुर्केदी एंड शाह एलएलपी	-	-	-	1.65	-	-	-	-
12. बी. गुप्ता एंड कंपनी	-	-	-	2.01	0.40	0.40	-	-
13. ए एस ए एंड एसोसिएट्स एलएलपी	-	-	-	1.17	0.40	0.40	-	-
14. वी. सिंघी एंड एसोसिएट्स	-	-	-	1.01	1.15	1.15	-	-
15. रामभूति (एन) & क.	0.75	-	3.69	-	-	-	-	-
16. रे & रे	0.75	-	3.69	-	-	-	-	-

#वित्त वर्ष 2016-2017, 2017-2018 और 2018-2019 के लिए भुगतान किया गया बकाया शामिल है।

*जुलाई 2017 से मार्च 2018 की अवधि के लिए भुगतान की गई फीस का प्रतिनिधित्व करता है।

**वित्तीय वर्ष 2018-19 & 2019-20 को लिए फीस के भुगतान का प्रतिनिधित्व करता है।

Pursuant to clause 7.1 of Corporate Governance guidelines issued by IRDAI dated May 18, 2016, the additional works (other than statutory/ internal audit) given to the auditors and the fees (excluding GST) are detailed below:

Name of the Statutory Central Auditors	Tax Audit Fees		Limited Review Fees		GST Certification/ Audit Fees		Other Certification Fees	
	2020-21	#2019-20	2020-21	#2019-20	**2020-21	*2019-20	2020-21	2019-20
1. Khandelwal Jain & Co.	0.75	0.82	7.08	13.56	0.20	-	0.75	0.75
2. Batliboi & Purohit	-	-	7.08	2.36	0.40	-	-	-
3. S.L. Chhajer & Co. LLP	0.75	1.02	5.53	9.56	0.80	-	-	-
4. S.K. Kapoor & Co.	0.75	1.02	5.53	10.23	0.80	0.40	-	-
5. Todi Tulsyan & Co.	0.75	1.02	5.53	1.84	0.40	-	-	-
6. R.G.N. Price & Co.	0.75	1.02	7.38	5.87	0.40	-	-	-
7. abm & associates LLP	0.75	1.02	5.53	5.87	1.80	0.50	-	-
8. Umamaheswara Rao & Co.	-	1.02	-	10.40	0.40	-	-	-
9. A R & Co.	0.75	1.02	5.53	1.84	0.40	-	-	-
10. D K Chhajer & Co.	-	1.02	1.84	1.84	1.15	-	-	-
11. Chaturvedi & Shah LLP	-	-	-	1.65	-	-	-	-
12. B. Gupta & Co.	-	-	-	2.01	0.40	0.40	-	-
13. A S A & Associates LLP	-	-	-	1.17	0.40	0.40	-	-
14. V. Singhi & Associates	-	-	-	1.01	1.15	1.15	-	-
15. Ramamoorthy (N) & Co.	0.75	-	3.69	-	-	-	-	-
16. Ray & Ray	0.75	-	3.69	-	-	-	-	-

includes the arrears paid for the FY:2016-2017, 2017-2018 and 2018-2019

*represents the fees paid for the period July 2017 to March 2018

**represents the fees paid for the FY 2018-2019 and 2019-2020

वित्तीय विवरणों का सारांश
Summary of Financial Statements

परिशिष्ट-I
 Annexure I
 (₹ लाखों में)
 (₹ in Lakhs)

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17
पॉलिसीधारकों का खाता POLICYHOLDERS' A/C						
1	सकल प्रीमियम आय Gross Premium Income	40328655.48	37938959.90	33750507.11	31822320.56	30048735.98
2	शुद्ध प्रीमियम आय [^] Net Premium Income [^]	40284434.43	37906255.71	33718539.65	31785098.87	30019668.40
3	निवासों से आय (शुद्ध) [@] Income from Investments (Net) [@]	27876114.48	23535140.27	22275773.53	20495899.68	19182291.42
4	अन्य आय Other Income	59950.49	146897.73	84126.20	80112.77	60699.70
5	कुल आय Total Income	68220499.40	61588293.71	56078439.38	52361111.32	49262659.52
6	कमीशन Commissions	2216991.7	2102713.68	1931119.38	1822681.87	1659006.66
7	दलाली Brokerage					
8	बीम व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय Operating Expenses related insurance business	3498952.29	3456803.66	2918201.68	3014239.54	2894465.65
9	कराधान और दूसरों के लिए प्रावधान Provision for Taxation and Others	1307707.19	1718836.52	1485325.13	1401518.94	1109005.55
10	कुल व्यय Total Expenses	7023651.18	7278353.86	6334646.19	6238440.35	5662477.86
11	पॉलिसीधारकों को भुगतान * Payment to policyholders *	28688380.65	25422226.47	25093623.15	19811983.14	16762427.46
12	बीमांकन देयता में वृद्धि Increase in actuarial liability	32176135.56	29528973.05	25315338.64	27027711.55	26464849.72
13	संबद्ध दायित्वों के लिये सावधान Provision for Linked Liabilities	43431	-911033.96	-931228.14	-959205.98	152871.12
14	अधिशेष/घाटा प्रचालन से Surplus/Deficit from operations	288901.01	269774.29	266059.54	242182.26	220033.36
शेअरधारकों का खाता SHAREHOLDERS' A/C						
15	शेअरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय Total income under shareholders' account	291199.81	272707.18	270390.40	245981.33	224855.96
16	शेअरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल खर्च Total Expenses under Shareholder's Account	522.37	632.55	42.06	39.77	19.69
17	कर पूर्व लाभ/हानि Profit/(loss) before tax	290677.44	272074.63	270348.34	245941.56	224836.27

परिशिष्ट-I
Annexure I
(₹ लाखों में)
(₹ in Lakhs)

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17
18	कर के लिए प्रावधान Provisions for tax	620.76	803.83	1498.68	1301.02	1662.19
19	कर पश्चात लाभ/हानि Profit/loss after tax	290056.68	271270.80	268849.66	244640.54	223174.08
20	तुलन-पत्र को अग्रेषित लाभ/हानि Profit/loss carried to Balance Sheet					
	विविध MISCELLANEOUS					
21	(क) पॉलिसीधारकों का खाता: (A) Policyholders' account					
	कुल निधि Total funds	372249109.45	312294109.58	305488219.49	279091639.39	252844588.20
	कुल निवेश Total Investments	362075942.23	301984104.08	293265282.57	270557972.06	244221448.66
	निवेश पर % प्राप्ति# Yield on investments % #	7.42	7.54	7.59	7.71	7.78
	(ख) शेअरधारकों का खाता: (B) Shareholders' account:					
	कुल निधि Total funds	636069.22	73952.69	67868.36	65037.25	60645.28
	कुल निवेश Total Investments	71356.67	67941.76	63661.93	58579.75	57397.52
	*निवेश पर % प्राप्ति# *Yield on investments % #	0.51	5.25	6.01	5.9	6.29
22	*कुल निवेश पर % प्राप्ति# *Yield on total investments % #	7.42	7.54	7.59	7.71	7.78
23	प्रदत्त इक्विटी पूँजी Paid up equity capital	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00	10000.00
24	शुद्ध मूल्य Net worth	636069.22	73952.69	67868.36	65037.25	60645.28
25	कुल परिसम्पत्तियाँ Total Assets	380461000.76	319621480.59	311184727.79	284504182.01	257202833.64
26	प्रति शेअर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
27	प्रति शेअर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

^ निवल पूर्णबीमा
^ Net of reinsurance

@ शुद्ध हानि
@ Net of losses

* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो
* Inclusive of interim bonuses, if any

प्रतिफल की गणना औसत निधि पर की गयी है
Yield is calculated on Mean Fund

अनुपात
Ratios

परिशिष्ट-II
Annexure II

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17
1	नव व्यवसाय प्रिमियम आय में वृद्धि (अनुभागवार) New business premium income growth rate - segment wise					
	असम्बद्ध / Non-Linked					
	जीवन / Life	-1.55%	4.51%	3.98%	12.64%	4.26%
	पेंशन / Pension	32.92%	-7.55%	-10.93%	14.38%	253.68%
	समूह / Group	0.81%	39.01%	10.13%	5.06%	21.35%
	संबद्ध / Linked					
	जीवन / Life	714.71%	148.11%	-38.39%	173.70%	-26.70%
	पेंशन / Pension	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	समूह / Group	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
	शुद्ध धारण अनुपात Net Retention Ratio	99.89%	99.91%	99.91%	99.88%	99.90%
3	प्रबंधन व्यय से कुल प्रत्यक्ष प्रिमियम का अनुपात Expense of Management to Gross Direct Premium Ratio	14.17%	14.66%	14.38%	15.21%	15.17%
4	कमीशन अनुपात (भुगतान किया गया कुल कमीशन से कुल प्रिमियम) Commission Ratio (Gross commission paid to Gross Premium)	5.50%	5.64%	5.73%	5.74%	5.53%
5	पॉलिसी धारकों के दायित्व से अंशधारकों के कोष का अनुपात Ratio of policy holder's liabilities to shareholder's funds	585.23	4222.89	4501.19	4291.26	4169.24
6	अंशधारक निधि की विकास दर Growth rate of shareholders' fund	760.10%	8.96%	4.35%	7.24%	4.03%
7	पॉलिसी धारक देयता से अधिशेष का अनुपात Ratio of surplus to policy holders' liability	1.60%	1.64%	1.80%	1.79%	1.78%
8	शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (राशि "000" में) Change in net worth (Amount in "000")	56211652	608433	283111	439197	235099
9	कर पश्चात लाभ / कुल आय Profit after tax/Total Income	0.004	0.004	0.005	0.005	0.005
10	(कुल अचल संपदा + ऋण) / (नकद एवं निवेशित परिसंपत्तियां) (Total real estate + loans)/(Cash & invested assets)	3.52%	4.22%	4.09%	4.42%	4.86%
11	(पूंजी + अधिशेष) से कुल निवेश Total investments/(Capital + Surplus)	572.57	4183.54	4481.01	4317.59	4059.16
12	(पूंजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश Total affiliated investments/(Capital+ Surplus)	7.78	71.53	73.59	37.89	33.93
13	निवेश की उपज* Investment Yield *	7.42%	7.54%	7.59%	7.71%	7.78%
14	संरक्षण अनुपात Conservation Ratio	84.48%	88.79%	92.19%	90.77%	91.43%
15	दृढ़ता अनुपात** Persistency Ratio**					
	13 वे माह के लिये/ For 13th month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	67.00%	61.00%	66.00%	66.00%	64.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	79.00%	72.00%	77.00%	76.00%	74.00%
	25 वे माह के लिये/ For 25th month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	58.00%	56.00%	60.00%	58.00%	56.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	70.00%	67.00%	71.00%	68.00%	66.00%
	37 वे माह के लिये/For 37th month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	55.00%	52.00%	54.00%	53.00%	56.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	67.00%	63.00%	65.00%	63.00%	68.00%

परिशिष्ट-II
Annexure II

क्र.सं. Sl.No.	विवरण Particulars	2020-21	2019-20	2018-19	2017-18	2016-17
	49 वे माह के लिये/ For 49th month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	52.00%	48.00%	50.00%	53.00%	45.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	63.00%	58.00%	60.00%	66.00%	62.00%
	61 वे माह के लिये/ For 61st month					
	पॉलिसियों की संख्या द्वारा/By no. of policies	48.00%	44.00%	51.00%	43.00%	44.00%
	वार्षिक प्रिमियम द्वारा/By annualized premium	59.00%	54.00%	63.00%	59.00%	58.00%
16	एन.पी.ए. अनुपात (ऋण पोर्ट फोलियो का) सकल एन पी.ए. अनुपात NPA Ratio (of debt portfolio) Gross NPA Ratio	7.78%	8.17%	6.15%	6.23%	4.73%
	शुद्ध एन.पी.ए. अनुपात Net NPA Ratio	0.05%	0.79%	0.27%	1.82%	1.96%
17	संपन्नता अनुपात (भारत में व्यवसाय) Solvency Ratio (Within India Business)	1.76	1.55	1.60	1.58	1.58

जीवन बीमा के लिए अंश धारिता का प्रतिरूप
Equity Holding pattern for Life Insurers

1	अ) अंशों की संख्या / (a) No of shares	NA	NA	NA	NA	NA
2	ब) अंशधारिता का प्रतिशत (b) Percentage of shareholding	NA	NA	NA	NA	NA
3	स) सरकार द्वारा धारण का % (c) % of Government holding	100%	100%	100%	100%	100%
4	अ) बनियादि एवं सुधरीत ई पी एस आसाधारण मदों के पूर्व (a) Basic and diluted EPS before extraordinary items	NA	NA	NA	NA	NA
5	ब) बनियादि एवं सुधरीत ई पी एस आसाधारण मदों के पश्चात (b) Basic and diluted EPS after extraordinary items	NA	NA	NA	NA	NA
6	iv) प्रति शेअर बही मूल्य (iv) Book value per share	NA	NA	NA	NA	NA

पिछली अवधि के अनुपात को पुनः समूहित आकड़ों पर तैयार किया गया है।
Previous Period's Ratios are worked out on regrouped figures

* पॉलिसी धारक निधि पर उपज की गणना माध्य पर की जाती है।

* Yield is calculated on Mean Policyholders' Fund.

** सतत अनुपात की गणना आई आर डी ए आई के संसोधित दिशा निर्देशों के अनुसार की गई है।

** Persistency Ratios have been calculated as per revised IRDAI guidelines

टिप्पणी:- निम्नलिखित अनुपातों के अतिरिक्त सभी अनुपात प्रतिशत रूप में दर्शाये गये हैं।

Note: All Ratios are in percentage form except the ratios stated below:

अ) अंशधारकों की निधि के लिये पॉलिसीधारकों के दायित्व का अनुपात

a. Ratio of Policyholder's liabilities to shareholder's funds

ब) कर पश्चात लाभ/कुल आय / b. Profit after tax/ total Income.

स) (पूँजी अधिशेष) से कुल निवेश / c. Total Investments/(Capital +Surplus)

द) (पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश / d. Total affiliated Investments/(Capital +Surplus)

इ) संपन्नता अनुपात / e. Solvency Ratio

ई) शुद्ध मूल्य में परिवर्तन हजार रुपये में है। / f. Change in Net Worth is in Rs. Thousand

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N. / 105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
सं.क्र. / M.No.033632
Place : Mumbai

एस के कपूर एंड कं. के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
सं.क्र. / M.No. 073124
Place : Kanpur

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी
के लिए
For S. L. Chhajed & Co. LLP
Chartered Accountants
F.R.N./000709C/C400277
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
Vijit Baidmutha (Partner)
सं.क्र. / M.No. 406044
Place : Bhopal

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Batliboi & Purohit
Chartered Accountants
F.R.N./101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
Parag Hangekar (Partner)
सं.क्र. / M.No./110096
Place : Mumbai

टोडी तुलसयान एंड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002180C
सुशील कुमार तुलसयान (पार्टनर)
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
सं.क्र. / M.No./075899
Place : Patna

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N/ 002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
सं.क्र. / M. No. 205702
Place : Chennai

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी
के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
सं.क्र. / M.No./104126
Place : Belgaum

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
Chartered Accountants
F.R.N./301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
Nabanita Ghosh (Partner)
सं.क्र. / M.No. 058477
Place : Kolkata

ए आर एंड कं. के लिए
For A R & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
Pawan K. Goel (Partner)
सं.क्र. / M.No. 072209
Place : Chennai

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
Surendranath Bharathi (Partner)
सं.क्र. / M.No.023837
Place : Hyderabad

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

राज कुमार
Raj Kumar

सिद्धार्थ महान्ति
Siddhartha Mohanty

देवेश श्रीवास्तवा
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

दिनेश पंत
Dinesh Pant

अध्यक्ष
Chairman

प्रबंध निदेशक
Managing Director

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
Executive Director (F&A)

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

मुंबई: 29 जून, 2021
Mumbai: 29th June, 2021

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

भारतीय जीवन बीमा निगम की नियंत्रित निधि दर्शाने वाला विवरण
Statement showing the Controlled Fund of Life Insurance Corporation of India
तुलन-पत्र के अनुसार नियंत्रित निधि की संगणना (भारत में व्यवसाय के संबंध में)
Computation of Controlled fund as per the Balance Sheet (In respect of Business In India)

(₹ करोड़ में)

(₹ in crore)

	2020-21	2019-20
पॉलिसीधारक निधि (जीवन निधि) Policyholders' Fund (Life Fund)		
सहभागिता – Participating		
वैयक्तिक बीमा – Individual Assurance	2432648.46	2232952.49
वार्षिकी व्यवसाय – Annuity Business	1236.34	1456.22
पेंशन व्यवसाय – Pension Business	28038.77	27477.73
समूह बीमा – Group Assurance	43936.75	43936.75
गैर-सहभागिता – Non Participating		
वैयक्तिक बीमा (इस में जीवन संबद्ध – गैर इकाई निधि शामिल है) Individual Assurance (Includes Life, Linked- Non Unit Fund)	50211.42	46096.97
वार्षिकी व्यवसाय – Annuity Business	95503.33	75485.55
समूह बीमा – Group Assurance	748217.35	651064.50
स्वास्थ्य व्यवसाय – Health Business	530.37	453.25
संबद्ध – Linked		
वैयक्तिक बीमा – Individual Assurance	22554.74	22282.94
समूह बीमा – Group Assurance	0.00	0.00
वैयक्तिक पेंशन – Individual Pension	8413.12	8595.49
समूह अधि वर्षिता – Group Superannuation	0.00	0.00
समूह उनदान – Group Gratuity	119.28	101.75
स्वास्थ्य व्यवसाय – Health Business	1768.40	1458.75
भावी विनियोजनों के लिए निधियां – Funds for Future Appropriations	3.34	0.21
बंद कोष (यूनिट) – Discontinued Fund (Unit)	17.54	12.10
जोड़ (क) / Total (A)	3433199.19	3111374.70
शेयरधारकों की निधि – Shareholders' Fund		
प्रदत्त पूँजी – Paid up Capital	100.00	100.00
आरक्षित और अधिशेष – Reserves & Surpluses	5943.20	342.62
उचित मूल्य परिवर्तन – Fair Value Change	8.96	0.00
जोड़ (ख) / Total (B)	6052.16	442.62
बट्टे खाते में न डाले गए विविध व्यय – Misc. expenses not written off	0.00	0.00
लाभ एवं हानि लेखे से क्रेडिट/(डेबिट) – Credit / (Debit) from P&L A/c.	0.00	0.00
जोड़ (ग) / Total (C)	0.00	0.00
शेयरधारकों की निधि का जोड़ (ख+ग) – Total shareholders' funds (B+C)	6052.16	442.62
नियंत्रित निधि जोड़ (क + ख + ग). – Controlled Fund [Total (A+B+C)]	3439251.35	3111817.32

राजस्व और लाभ एवं हानि लेखे से नियंत्रित निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)

Reconciliation of the Controlled Fund from Revenue and Profit & Loss Account

(In respect of Business In India)

	(₹ करोड में) (₹ in crore)	
	2020-21	2019-20
नियंत्रित निधि का अथशेष Opening Balance of Controlled Fund	3111817.32	2825717.37
जोड़े : अंतरप्रवाह Add: Inflow		
आय Income		
प्रीमीयम आय Premium Income	402886.21	379011.34
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा Less: Reinsurance ceded	441.76	326.69
निवल प्रीमीयम Net Premium	402444.45	378684.65
निवेश आय* Investment Income*	278296.56	235122.82
अन्य आय Other Income	595.31	1469.81
शेअरधारकों के लेखे से अंतरित निधियां Funds transferred from Shareholders' Accounts	0.00	0.00
कुल आय Total Income	681336.32	615277.28
घटाएं : बहिर्गमन Less: Outgo		
(i) प्रदत्त लाभ (निवल) Benefits paid (Net)	284269.95	252158.69
(ii) प्रदत्त अंतरिम बोनस Interim Bonus Paid	2225.33	1670.89
(iii) देयता के मूल्यांकन में परिवर्तन** Change in Valuation of Liability**	321824.49	286038.48
(iv) कमिशन Commission	22147.90	21003.55
(v) प्रचालन व्यय Operating Expenses	34945.19	34524.11
(vi) कराधान के लिए प्रावधान आय कर Provision for Taxation I.T.	7944.20	6821.84
(vii) कराधान के अलावा अन्य प्रावधान *** Provision other than Taxation ***	5000.59	10267.01
(vii) अन्य*** Others***	93.07	98.21
कुल बहिर्गमन Total Outgo	678450.72	612582.78

	(₹ करोड में) (₹ in crore)	
	2020-21	2019-20
पॉलिसीधारकों की निधी का अधिशेष Surplus of the Policyholders' Fund	2885.60	2694.50
घटाएं : शेअरधारकों के खाते में अंतरित Less: transferred to Shareholders' Account	2885.60	2694.50
पॉलिसीधारकों के खातों में निवल प्रवाह Net Flow in Policyholders' account	0.00	0.00
जोड़े : शेअरधारकों की निधी में निवल आय/(व्यय) Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	2894.85	9.12
निवल अंतर्वाह / बहिर्वाह Net In Flow / Outflow	2894.85	9.12
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन ** Add: change in valuation Liabilities**	321824.49	286038.48
जोड़े : एलआईसी (सिंगापुर) में प्रदत्त अंशपुंजी Add: Capital infusion to LIC (Singapore) Pte Ltd	0.00	52.35
जोड़े : वर्ष 2019-2020 के लिए अधिशेष में सरकारी हिस्सेदारी और 2019-2020 एवं 2020-2021 के लिए CRAC व्यवसाय का प्रतिधारण Add: Retention of Government share of surplus for the year 2019-20 and CRAC business for the year 2019-20 and 2020-21	2705.73	0.00
जोड़े : उचित मूल्य में परिवर्तन Add: Fair value change	8.96	0.00
नियंत्रित निधि का अंत शेष Closing Balance of Controlled Fund	3439251.35	3111817.32
तुलन-पत्र के अनुसार As Per Balance Sheet	3439251.35	3111817.32
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00

* निवेश आय में संबंध व्यवसाय की ईकाई निधि के उचित मूल्य में परिवर्तन/पुनर्मूल्यांकन पर हुआ अंतरण/लाभ शामिल है

* Investment Income includes transfer/gain on revaluation/change in fair value of unit fund of Linked business

** देयताओं के मूल्यांकन में हुए परिवर्तन में भावी विनियोजनों के लिए निधियों और संबद्ध देयताओं के लिए प्रावधान में हुआ अंतरण शामिल है

** Change in valuation of liabilities includes transfer to provision for Linked Liabilities, Funds for Future Appropriations and Discontinued fund

*** कराधान के अलावा प्रावधान और अन्य को अलग पंक्ति वाली मदों के रूप में शामिल कर लिया गया है अन्य में अन्य व्यय एवं निधि प्रबंधन प्रभार पर सेवा कर एवं संबंधित व्यवसाय के अन्य प्रभार शामिल है

*** "Provision other than taxation" and "Others" have been included as separate row items. "Others" include Other Expenses and Service Tax on Fund Management Charges & Other Charges of Linked Business

शेयरधारकों और पॉलिसीधारकों के निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)
Reconciliation with Shareholders' and Policyholders' Fund (In respect of Business In India)

(₹ करोड में)
(₹ in crore)

	2020-21	2019-20
पॉलिसीधारकों की निधीया / Policyholders' Funds		
पॉलिसीधारकों की निधीयाँ – परंपरागत सहभागी और गैर-सहभागी Policyholders' Funds - Traditional-PAR and NON-PAR		
पॉलिसीधारकों का निधी का अवशेष Opening Balance of the Policyholders' Fund	3078923.67	2783776.55
जोड़े : राजस्व खाते का अवशेष Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन Add: Change in valuation Liabilities	321402.44	295147.12
जोड़ Total	3400326.11	3078923.67
तुलना पत्र के अनुसार/As per Balance Sheet	3400326.11	3078923.67
अंतर, यदि कोई है/Difference, if any	0.00	0.00
पॉलिसीधारकों की निधीयाँ/Policyholders' Funds - Linked		
पॉलिसीधारकों का निधी का अधिशेष/Opening Balance of the Policyholders' Fund	32451.03	41559.67
जोड़े : राजस्व खाते का अधिशेष/Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़े : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन/Add: Change in valuation Liabilities	422.05	(9108.64)
जोड़ Total	32873.08	32451.03
तुलन-पत्र के अनुसार*/As per Balance Sheet*	32873.08	32451.03
अंतर, यदि कोई है/ Difference, if any	0.00	0.00
शेयरधारकों की निधीयाँ Shareholders' Funds		
शेयरधारकों का निधी का अधिशेष Opening Balance of Shareholders' Fund	442.62	381.15
जोड़े : : शेयरधारकों की निधी में निवल आय/(व्यय) Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	2894.85	9.12
जोड़े : एलआईसी (सिंगापुर) में प्रदत्त अंशपुंजी Add: Capital infusion to LIC (Singapore) Pte ltd	0.00	52.35
जोड़े : वर्ष 2019-2020 के लिए अधिशेष में सरकारी हिस्सेदारी और 2019-2020 एवं 2020-2021 के लिए CRAC व्यवसाय का प्रतिधारण Add: Retention of Government share of surplus for the year 2019-20 and CRAC business for the year 2019-20 and 2020-21	2705.73	0.00
जोड़े : उचित मूल्य में परिवर्तन Add: Fair value change	8.96	0.00
शेयरधारकों का निधी का अंतशेष/Closing Balance of the shareholders' fund	6052.16	442.62
तुलन-पत्र के अनुसार/As per Balance Sheet	6052.16	442.62
अंतर, यदि कोई है/ Difference, if any	0.00	0.00

* बंद निधी (यूनिट) शामिल है/ * Includes Discontinued Fund (Unit)

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

प्राप्ति एवं भुगतान लेखा

RECEIPT AND PAYMENTS ACCOUNT

31 मार्च, 2021 को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण

CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH, 2021 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह: Cash Flows from the operating activities:		
1 पॉलिसीधारकों से प्राप्त प्रीमियम, जिसमें अग्रिम प्राप्तियाँ शामिल हैं Premium received from policyholders, including advance receipts	40753470.81	37599412.23
2 अन्य प्राप्तियाँ Other receipts	59950.49	146897.74
3 पुनःबीमाकर्ताओं को भुगतान, कमिशन एवं दावों से शुद्ध Payments to the re-insurers, net of commissions and claims/ Benefits	(4904.62)	(3147.99)
4 सह बीमाकर्ताओं को भुगतान, दावों/लाभ से शुद्ध Payments to co-insurers, net of claims / benefit recovery	0.00	0.00
5 दावों/लाभ का भुगतान Payments of claims/benefits	(28529648.07)	(24630580.78)
6 कमिशन और दलाली का भुगतान Payments of commission and brokerage	(2184439.10)	(2135509.36)
7 अन्य परिचालन व्ययों का भुगतान Payments of other operating expenses	(2872522.32)	(2294403.54)
8 प्रारंभिक एवं पूर्व-आपरेटिव व्यय Preliminary and pre-operative expenses	0.00	0.00
9 जमा, अग्रिम और स्टाफ ऋण Deposits, advances and staff loans	(470441.84)	(72091.20)
10 आयकर का भुगतान (शुद्ध) Income taxes paid (Net)	(943002.75)	(770546.03)
11 सेवाकर/जीसटी का भुगतान Service tax/ GST paid	(236155.65)	(363162.43)
12 असाधारण मदों से पूर्व नकद प्रवाह Cash flows before extraordinary items	5572306.96	7476868.64
13 असाधारण संचालन से नकद प्रवाह (विवरण दे) Cash flow from extraordinary operations (give break-up)	0.00	0.00
परिचालन गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह: Net cash flow from operating activities:	5572306.96	7476868.64

प्राप्ति एवं भुगतान लेखा
RECEIPT AND PAYMENTS ACCOUNT

31 मार्च, 2021 को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण

CASH FLOW STATEMENT AS AT 31ST MARCH, 2021 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह:

Cash flows from investing activities:

14	अचल संपत्तियों की खरीद Purchase of fixed assets	(107409.61)	(55836.36)
15	अचल संपत्तियों की बिक्री से प्राप्तियाँ Proceeds from sale of fixed assets	28523.64	10273.23
16	निवेशों की खरीद Purchases of investments	(51597062.50)	(44233746.91)
17	वितरित ऋण (भुगतान से शुद्ध) Loans disbursed (Net of Repayments)	(891919.63)	(306629.43)
18	निवेशों की बिक्री Sales of investments	23137157.11	13684451.60
19	किराया/ब्याज/लाभांश प्राप्त Rents/Interests/ Dividends received	23213886.14	20992573.18
20	मुद्रा बाजार उपकरणों और तरल म्युचुअल फंड (शुद्ध) में निवेश Investments in money market instruments and in liquid mutual funds (Net)	836035.37	1332655.70
21	निवेशों से संबंधित व्यय Expenses related to investments	(37797.77)	0.00

निवेश गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह:

Net cash flow from investing activities

(5418587.24) (8576259.00)

वित्तीय गतिविधियों से नकद प्रवाह:

Cash flows from financing activities:

	एलआईसी (सिंगापुर) में प्रदत्त अंशपुंजी Capital infusion to LIC (Singapore) Pte Ltd	0.00	5235.00
	कर्ज लेने से प्राप्तियाँ / Proceeds from borrowing	0.00	0.00
	कर्ज का भुगतान / Repayments of borrowing	0.00	0.00
	ब्याज/लाभांश का भुगतान / Interest/dividends paid	0.00	(266059.55)

वित्तीय गतिविधियों से शुद्ध नकद प्रवाह:

Net cash flow from financing activities

0.00 (260824.55)

	नकद और नकद के समतुल्य शुद्ध पर विदेशी मुद्रा दरों का प्रभाव Effect of foreign exchange rates on cash and cash equivalents, net	17305.64	4055.63
	नकद और नकद के समतुल्य में निवल वृद्धि Net Increase in cash & cash equivalents	171025.36	(1356159.27)
	वर्ष के प्रारंभ में नकद एवं नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the beginning of the year	2862370.70	4218529.97
	वर्ष के अंत में नकद एवं नकद समतुल्य Cash and cash equivalents at the end of the year	3033396.06	2862370.70

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./ 105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./ M.No.033632
Place : Mumbai

एस के कपूर एंड कं. के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./ M.No. 073124
Place : Kanpur

एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी
के लिए
For S. L. Chhajed & Co. LLP
Chartered Accountants
F.R.N./000709C/C400277
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
Vijit Baidmutha (Partner)
स.क्र./ M.No. 406044
Place : Bhopal

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Batliboi & Purohit
Chartered Accountants
F.R.N./101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
Parag Hangekar (Partner)
स.क्र./ M.No./110096
Place : Mumbai

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002180C
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
स.क्र./ M.No./075899
Place : Patna

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./ 002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./ M. No. 205702
Place : Chennai

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी
के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./ M.No./104126
Place : Belgauem

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
Chartered Accountants
F.R.N./301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
Nabanita Ghosh (Partner)
स.क्र./ M.No. 058477
Place : Kolkata

ए आर एंड कं. के लिए
For A R & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
Pawan K. Goel (Partner)
स.क्र./ M.No. 072209
Place : Chennai

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
Surendranath Bharathi (Partner)
स.क्र./ M.No.023837
Place : Hyderabad

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

राज कुमार
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

सिद्धार्थ महान्ति
Siddhartha Mohanty

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

मुंबई: 29 जून, 2021
Mumbai: 29th June, 2021

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA FINANCE & ACCOUNTS DEPARTMENT
फॉर्म बी-बीएस FORM B - BS

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2020 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन पत्र

BALANCE SHEET AS AT 31st March, 2021

Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

(₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
निधियों का स्रोत SOURCES OF FUNDS			
शेयर पूँजी / SHARE CAPITAL	5	0.00	0.00
पॉलिसी दायित्व / POLICY LIABILITY		19808.56	19195.70
आरक्षितनिधि एवं अधिशेष RESERVES AND SURPLUS	6	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा FAIR VALUE CHANGE ACCOUNT		0.00	0.00
उधारी / BORROWINGS	7	0.00	0.00
भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS		0.00	0.00
कुल / TOTAL		19844.12	19231.25
निधियों का प्रयोग APPLICATION OF FUNDS			
निवेश / INVESTMENTS	8	21854.05	20885.83
ऋण / LOANS	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ / FIXED ASSETS	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ / CURRENT ASSETS			
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balances	11	0.00	2.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	422.33	146.12
उप-योग (क) / Sub-Total (A)		422.32	148.12
चालू दायित्व / CURRENT LIABILITIES	13	2432.26	1859.66
प्रावधान / PROVISIONS	14	0.00	(56.96)
उप-योग (ख) / Sub-Total (B)		2432.26	1802.70
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क - ख) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		(2,009.93)	(1,654.58)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
विविध व्यय (जोबट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न किये गये हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00
कुल TOTAL		19844.12	19231.25

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

<p>खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए For Khandelwal Jain & Co. Chartered Accountants F.R.N. / 105049W शैलेश शाह (पार्टनर) Shailesh Shah (Partner) स.क्र./ M.No.033632 Place : Mumbai</p>	<p>आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए For R. G. N. Price & Co. Chartered Accountants F.R.N./ 002785S ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर) A. R. Parthasarathy (Partner) स.क्र./ M.No. 205702 Place : Chennai</p>	<p>एम. आर. कुमार M. R. Kumar</p>	<p>अध्यक्ष Chairman</p>
<p>एस के कपूर एंड कं. के लिए For S.K. Kapoor & Co. Chartered Accountants F.R.N./000745C वी बी सिंह (पार्टनर) V. B. Singh (Partner) स.क्र./ M.No. 073124 Place : Kanpur</p>	<p>एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए For abm & associates LLP Chartered Accountants F.R.N./105016W/W-100015 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर) Ashwin B. Morche (Partner) स.क्र./M.No./104126 Place : Belgaum</p>	<p>राज कुमार Raj Kumar</p>	<p>प्रबंध निदेशक Managing Director</p>
<p>एस. एल छाजेड़ एंड कं. एलएलपी के लिए For S. L. Chhajed & Co. LLP Chartered Accountants F.R.N./000709C/C400277 वीजीत बैदमुथा (पार्टनर) Vijit Baidmutha (Partner) स.क्र./ M.No. 406044 Place : Bhopal</p>	<p>रे एंड रे के लिए For Ray & Ray Chartered Accountants F.R.N./301072E नबनिता घोष (पार्टनर) Nabanita Ghosh (Partner) स.क्र./ M.No. 058477 Place : Kolkata</p>	<p>सिद्धार्थ महान्ति Siddhartha Mohanty</p>	<p>निगम के सदस्य Members of the Corporation</p>
<p>बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए For Batliboi & Purohit Chartered Accountants F.R.N./101048W पराग हंगेकर (पार्टनर) Parag Hangekar (Partner) स.क्र./ M.No./110096 Place : Mumbai</p>	<p>ए आर एंड कं. के लिए For A R & Co. Chartered Accountants F.R.N./002744C पवन के. गोयल (पार्टनर) Pawan K. Goel (Partner) स.क्र./ M.No.072209 Place : Chennai</p>	<p>शुभांगी सं. सोमण Shubhangi S. Soman</p>	<p>कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा) Executive Director (F&A)</p>
<p>टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. Chartered Accountants F.R.N./002180C सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर) Sushil Kumar Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No./075899 Place : Patna</p>	<p>राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए For Ramamoorthy (N) & Co. Chartered Accountants F.R.N./002899S सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर) Surendranath Bharathi (Partner) स.क्र./M.No.023837 Place : Hyderabad</p>	<p>दिनेश पंत Dinesh Pant</p>	<p>नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary</p>

मुंबई: 29 जून, 2021
Mumbai: 29th June, 2021

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA FINANCE & ACCOUNTS DEPARTMENT

फॉर्म बी-आरए FORM B- RA

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2021 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित राजस्व लेखा
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st March, 2021
Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1. अर्जिद (शुद्ध) प्रीमियम Premiums earned (Net)	1	192.12	222.28
2. क. निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ A. Profit on sale/redemption of investments		0.00	0.00
ख. निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि B. Loss on sale /redemption of investments		(7039)	(71.52)
3. पॉलिसी दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liability		0.00	0.00
4. अन्य Others			
ब्याज (फु टकर) प्राप्त Interest (Sundry) received		0.72	0.87
प्रीमियम पर ब्याज Interest on premium		0.00	0.00
5. ब्याज एवं लाभांश – कुल Interest & Dividends - Gross		1767.57	1695.14
कुल (क) TOTAL (A)		1890.02	1846.76
1. प्रदत्त दावे (शुद्ध) Claims incurred (Net)	2	779.45	857.15
2. कमीशन Commission	3	1.90	1.47
3. बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	4	104.56	100.44
4. अन्य – Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		(5.60)	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		138.68	90.06
पॉलिसी दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liabilities		612.86	598.48
पुनरांकीत कराधान के लिए प्रावधान Provision for taxation written back		0.00	0.00
कुल (ख) TOTAL (B)		1631.86	1647.60
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (क)-(ख) Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (A) - (B)		258.17	199.16

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
विनियोजन Appropriations			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण Transfer to shareholders' Account		0.00	0.00
आपातकालिन आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
कुल (ग) TOTAL (C)		258.17	199.16

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

<p>खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए For Khandelwal Jain & Co. Chartered Accountants F.R.N./105049W शैलेश शाह (पार्टनर) Shailesh Shah (Partner) स.क्र./M.No.033632 Place : Mumbai</p>	<p>आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए For R. G. N. Price & Co. Chartered Accountants F.R.N/002785S ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर) A. R. Parthasarathy (Partner) स.क्र./M.No.205702 Place : Chennai</p>	<p>एम. आर. कुमार M. R. Kumar</p>	<p>अध्यक्ष Chairman</p>
<p>एस के कपूर एंड कं. के लिए For S.K. Kapoor & Co. Chartered Accountants F.R.N./000745C वी बी सिंह (पार्टनर) V. B. Singh (Partner) स.क्र./M.No.073124 Place : Kanpur</p>	<p>एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी के लिए For abm & associates LLP Chartered Accountants F.R.N./105016W/W-100015 अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर) Ashwin B. Morche (Partner) स.क्र./M.No./104126 Place : Belgaum</p>	<p>राज कुमार Raj Kumar</p>	<p>प्रबंध निदेशक Managing Director</p>
<p>एस. एल. छाजेड एंड कं. एलएलपी के लिए For S. L. Chhajed & Co. LLP Chartered Accountants F.R.N./000709C/C400277 वीजीत बैदमुथा (पार्टनर) Vijit Baidmutha (Partner) स.क्र./M.No.406044 Place : Bhopal</p>	<p>रे एंड रे के लिए For Ray & Ray Chartered Accountants F.R.N./301072E नबनिता घोष (पार्टनर) Nabanita Ghosh (Partner) स.क्र./M.No.058477 Place : Kolkata</p>	<p>सिद्धार्थ महान्ति Siddhartha Mohanty</p>	<p>निगम के सदस्य Members of the Corporation</p>
<p>बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए For Batliboi & Purohit Chartered Accountants F.R.N./101048W पराग हंगेकर (पार्टनर) Parag Hangekar (Partner) स.क्र./M.No./110096 Place : Mumbai</p>	<p>ए आर एंड कं. के लिए For A R & Co. Chartered Accountants F.R.N./002744C पवन के. गोयल (पार्टनर) Pawan K. Goel (Partner) स.क्र./M.No.072209 Place : Chennai</p>	<p>शुभांगी सं. सोमण Shubhangi S. Soman</p>	<p>कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा) Executive Director (F&A)</p>
<p>टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. Chartered Accountants F.R.N./002180C सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर) Sushil Kumar Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No./075899 Place : Patna</p>	<p>राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए For Ramamoorthy (N) & Co. Chartered Accountants F.R.N./002899S सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर) Surendranath Bharathi (Partner) स.क्र./M.No.023837 Place : Hyderabad</p>	<p>दिनेश पंत Dinesh Pant</p>	<p>नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary</p>

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

फॉर्म बी-पीएल FORM B- PL

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख : 01.01.2001	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Registration No. 512 Dated: 01.01.2001
--	--

31 मार्च, 2021 को समाप्त वर्ष के लिये पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का लाभ हानि लेखा

PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31st March, 2021
Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non Participating)

(₹ लाखों में)
 (₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूचि Schedule	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1. परिचालन लाभ/(हानि) Operating Profit/(Loss)			
(क) अग्नि बीमा (a) Fire Insurance		0.00	0.00
(ख) समुद्रिय बीमा (b) Marine Insurance		0.00	0.00
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन(निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय वर्ष के लिए लाभ / हानि (c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption (including Annuity Certain) Business)		258.17	199.16
Profit / Loss for the year			
2. निवेश से आय Income from Investments			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल (a) Interest,Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाएं : निवेश की बिक्री पर हानि Less:Loss on sale of Investments		0.00	0.00
3. अन्य आय Other Income		0.00	0.00
कुल (क) TOTAL (A)		258.17	199.16
4. प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)/Provisions (Other than taxation)			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए (a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए/ (b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य / (c) Others		0.00	0.00
5. अन्य व्यय - Other expenses			
(क) बीमा व्यवसाय के सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च (a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बट्टे खाते में डाले गये डूबे ऋण/(b) Bad debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य (c)Others		0.00	0.00
कुल (ख) TOTAL (B)		0.00	0.00
कर पूर्व लाभ Profit before tax		258.17	199.16
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		0.00	0.00
कर बाद लाभ Profit after tax		258.17	199.16

विनियोजन - APPROPRIATIONS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश (a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (b) Proposed final dividend		0.00	0.00
(ग) लाभांश आंबटन पर कर (c) Dividend distribution tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण/अन्य लेखा को अंतरण (d) Transfer to any reserves /other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष के अग्रेषित लाभ / हानि Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ / हानि Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet		258.17	199.16

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./M.No.033632
Place : Mumbai

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N/ 002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./M.No.205702
Place : Chennai

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

राज कुमार
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

सिद्धार्थ महान्ति
Siddhartha Mohanty

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

एस के कपूर एंड कं. के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./M.No.073124
Place : Kanpur

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी
के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./M.No./104126
Place : Belgaum

एस. एल. छाजेड एंड कं. एलएलपी
के लिए
For S. L. Chhajed & Co. LLP
Chartered Accountants
F.R.N./000709C/C400277
वीजीत बेदमुथा (पार्टनर)
Vijit Baidmutha (Partner)
स.क्र./M.No.406044
Place : Bhopal

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
Chartered Accountants
F.R.N./301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
Nabanita Ghosh (Partner)
स.क्र./M.No.058477
Place : Kolkata

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Batliboi & Purohit
Chartered Accountants
F.R.N./101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
Parag Hangekar (Partner)
स.क्र./M.No./110096
Place : Mumbai

ए आर एंड कं. के लिए
For A R & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
Pawan K. Goel (Partner)
स.क्र./M.No.072209
Place : Chennai

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002180C
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
स.क्र./M.No./075899
Place : Patna

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
Surendranath Bharathi (Partner)
स.क्र./M.No.023837
Place : Hyderabad

बीमाकर्ता का नाम : भारतीय जीवन बीमा निगम (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) पूँजी मोचन समाप्त वर्ष 31.03.2021 के लिए	Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (Non Participating) for the year ended 31.03.2021
--	---

अनुसूची - 1
SCHEDULE - 1

प्रीमियम अर्जित (निवल)
PREMIUM EARNED (NET)

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 प्रत्यक्ष प्रीमियम लिखित व्यापार से / Premium from direct business written	192.12	222.28	
जोड़े : पुनर्बीमा पर प्रीमियम स्वीकार किए जाते हैं/ Add: Premium on reinsurance accepted	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्बीमा पर प्रीमियम अंतरित / Less: Premium on reinsurance ceded	0.00	0.00	
निवल प्रीमियम - Net Premium	192.12	222.28	
कुल प्रीमियम अर्जित (निवल) - Total Premium Earned (Net)	192.12	222.28	
प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से Premium Income from business effected			
1 भारत में / In India	192.12	222.28	
2 भारत के बाहर / Outside India	0.00	0.00	
कुल प्रीमियम (निवल) - Total Premium (Net)	192.12	222.28	

अनुसूची - 2
SCHEDULE -2

दावा खर्च (निवल)
Claims incurred (Net)

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
दावे का भुगतान - Claims Paid			
सीधा - Direct			
मृत्यु - Death	8.00	8.00	
परिपक्वता - Maturity	725.67	802.40	
वार्षिकी - Annuity	39.99	41.65	
अभ्यर्पण - Surrender	4.28	3.57	
दावा न की गई और बकाया राशि पर ब्याज- Interest on unclaimed and outstanding claim	1.51	0.00	
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add: Reinsurance accepted	0.00	0.00	
घटाएं : पुनर्बीमा अंतरित - Less: Reinsurance Ceded	0.00	0.00	
निवल दावे का भुगतान - Net Claims paid	779.45	855.62	
कुल दावे खर्च - Total Claims Incurred	779.45	857.15	
दावेदारों को भुगतान किए गए दावे - Claims paid to claimants:			
भारत में - In India	779.45	857.15	
भारत के बाहर - Outside India	0.00	0.00	
कुल दावे खर्च- Total Claims Incurred	779.45	857.15	

अनुसूची - 3
SCHEDULE -3

कमीशन
COMMISSION

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
प्रदत्त कमीशन - Commission paid		
सीधा - Direct	1.90	1.47
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन Less: Commission on Re-insurance Ceded	1.90	0.00
निवल कमीशन Net Commission	1.90	1.47

अनुसूची - 4
SCHEDULE -4

बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय
OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 कर्मचारियों का परिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	82.06	78.06
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	1.48	1.42
3 प्रशिक्षण व्यय - Training expenses	0.00	0.00
4 किराया, दरें एवं कर - Rents, rates & Taxes	2.53	2.43
5 मरम्मत - Repairs	0.87	0.83
6 मुद्रण एवं लेखा सामग्री - Printing & stationery	0.99	0.96
7 संचार व्यय - Communication	2.55	2.45
8 विविध एवं व्यावसायिक प्रभार Legal & professional charges	0.05	0.05
9 लेखा परिक्षक शुल्क, व्यय आदि / Auditors' fees, expenses etc		
(क) लेखा परिक्षक के रूप में / (a) as auditor	0.21	0.21
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में (b) as adviser or in any other capacity, in respect of		
(i) कराधान मामलें - Taxation Matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले - Insurance matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं, तथा - Management services; and	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में / (c) in any other capacity	0.00	0.00
10 विज्ञापन एवं प्रचार / Advertisement and publicity	0.00	0.00
11 ब्याज एवं बैंक प्रभार / Interest & bank Charges	0.69	0.71
12 विविध व्यय - Miscellaneous Expenses	11.34	11.56
चिकित्सा शुल्क - Medical Fees	0.00	0.00
बीमा स्टैम्प/रसीद स्टैम्प - Policy Stamps/Receipt Stamps	0.06	0.06

अनुसूची - 4
SCHEDULE -4

बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन व्यय
OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
बिजली शुल्क -Electricity Charges	1.65	1.69
नवीकरण और व्यापार लाइसेंस के पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00
प्रीमियमपर जी.एस.टी. - GST on Premium	0.07	0.00
13 मूल्यन्हास - Depreciation	0.00	0.00
कुल - TOTAL	104.56	100.44

अनुसूची - 6
SCHEDULE 6

आरक्षित निधि एवं अधिशेष
RESERVES AND SURPLUS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00
4 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves		
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00
अंतिम शेष Closing balance	35.56	35.56
घटाएं : लाभ-हानि लेखे में नामें अधिशेष Less: Debit Balance in Profit & Loss Account	0.00	0.00
घटाएं : पुर्नखरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilised for Buy-back	0.00	0.00
5 आपातकालिन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00
6 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves	0.00	0.00
7 लाभ-हानि लेखे में शेष लाभ Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00
कुल / Total	35.56	35.56

अनुसूची - 8
SCHEDULE - 8

निवेश
INVESTMENTS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS		
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटी बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	12485.65	11324.23
2 अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments		
(क) शेयर (a) Shares		
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00
घटाएं : गैर-सूचीबद्ध शेयरों में कमी के लिए प्रावधान Less: Provision for diminution in unlisted shares	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोगी निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	1100.00	1100.00
(इ) अन्य प्रतिभूतियाँ (सीबीएलओ) (e) Other Securities(CBLO)	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ-संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	7100.00	7100.00
5 अनमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	19.57	19.57
6 घटाएं : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less: Provision for doubtful Investments	(32.80)	(32.80)
घटाएं : शेयरों में कमी के लिए प्रावधान Less: Provision for diminution in value of shares	(19.57)	(19.57)
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS		

अनुसूची - 8 जारी
SCHEDULE - 8 (Contd.)

निवेश
INVESTMENTS

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	1201.20	0.00
2 अन्य अनमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00
3 अन्य निवेश Other Investments		
(क) शेयर (a) Shares		
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहझोगी निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र/बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00
(इ) अन्क प्रतिभूतिङ्क (सीबीएलओ) (e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ-संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधायों तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastruct_re and Social Sector	0.00	1400.00
घटाएं : प्रावधान - Less Provisions	0.00	(5.60)
5 अनमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00
घटाएं : प्रावधान - Less: Provisions	0.00	0.00
कुल TOTAL	21854.05	20885.83
निवेश - INVESTMENTS		
1 भारत में - In India	21854.05	20885.83
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
कुल TOTAL	21854.05	20885.83

अनुसूची - 11
SCHEDULE - 11

रोकड एवं बैंक में अतिशेष
CASH AND BANK BALANCES

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR	
1 नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित) Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00	
2 बैंक जमा Bank Balances			
(क) जमा खाता (a) Deposit Accounts	0.00	0.00	
(कक) अल्पावधी (तुलन-पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय) (aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00	
(खख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	
(ख) चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	0.00	
(ग) अन्य (c) Others	0.00	0.00	
3 मांगने पर और अल्प सूचना पर धन Money at Call and Short Notice			
(क) बैंक में (a) With Banks	0.00	0.00	
(ख) अन्य संस्थानों में (b) With other Institutions	0.00	0.00	
(ग) सी.बी.एल.ओ (c) CBLO	0.00	2.00	
4 अन्य Others	0.00	0.00	
कुल TOTAL	0.00	2.00	
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.			
रोकड एवं बैंक में अतिशेष CASH & BANK BALANCES	0.00	0.00	
1 भारत में - In India	0.00	2.00	
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	
कुल TOTAL	0.00	2.00	

अनुसूची - 12
SCHEDULE - 12

अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ
ADVANCES AND OTHER ASSETS

		(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
Sr No.	विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
अग्रिम - Advances			
1	अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
2	निवेशों के लिए आवेदन धन Application money for investments	0.00	0.00
3	पहिले भुगदान Prepayments	0.00	0.00
4	अधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
5	अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
6	अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	0.00
कुल (क) Total (A)		0.00	0.00
अन्य परिसम्पत्तियों - Other Assets			
1	निवेशों पर बकाया / प्रोद्भुत आय Income outstanding / accrued on investments	184.28	0.00
2	संदिग्ध ब्याज वसूली का प्रावधान Provision for interest doubtful of recovery	0.00	0.00
3	बकाया प्रीमियम Outstanding Premiums	0.75	4.31
4	एजेंटों के शेष Agents' Balances	0.00	0.00
5	विदेशी एजेंसियों के शेष Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
6	बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिटियों से प्राप्त होने वाला Due from other insurance entities carrying on insurance business (including reinsurers)	0.00	0.00
7	सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8	भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to section 7 of Insurance Act, 1938]	0.00	0.00
9	अन्य (अन्य विविध डेबिट)/ व्याज उपाजित किंतु देङ्ग नहीं Others (Other Miscellaneous Debits) / Interest accrued but not due	237.30	141.81
	जीवन व्यवसाय से देय राशि - Amount due from Life Business	0.00	0.00
कुल (ख) - Total (B)		422.33	146.12
कुल (क+ख) Total (A+B)		422.33	146.12

अनुसूची - 13
SCHEDULE - 13

चालू देयताएं
CURRENT LIABILITIES

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 एजेंटों के शेष/Agents Balances	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि/Balances due to other insurance companies	0.00	0.00
3 पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा/Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00
4 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम/Premiums received in advance	0.00	0.00
5 आवंटित नहीं की गई प्रीमियम - Unallocated Premium	0.00	0.00
6 फुटकर लेनदार - Sundry Creditors	1.27	1.27
7 सहायक/नियंत्रक कंपनी को देय/Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8 बकाया दावें / Claims Outstanding	13.00	11.17
9 बकाया अस्वामिक राशि / जमा O/S Unclaimed Amount / Deposits	32.01	28.35
10 अधिकारियों / निदेशकों को देय/Due to Officers/Directors	0.00	0.00
11 अन्य (अन्य विविध क्रेडिट्स)/Others (Other Misc. Credits)		
i) बकाया कमिशन / Outstanding Commission	0.01	0.09
ii) बेदावा राशियों पर अर्जित ब्याज / Interest accrued on unclaimed amount	2.57	0.00
iii) जीवन व्यवसाय चालू खाता Life Business current Account	2383.76	1818.15
iv) जीवन व्यवसाय चालू खाता Life Business Current Account (Year end Block)	0.00	0.00
v) जीवन व्यवसाय (इंटर निधि) Life Business (Inter fund)	0.00	0.00
vi) निवेश नियंत्रण खाता / Investment control Account	0.00	0.00
vii) अन्य देयताएं / Other Liabilities	0.91	0.63
कुल / TOTAL	2432.26	1859.66

अनुसूची - 14
SCHEDULE - 14

प्रावधान
PROVISIONS

विवरण Particulars	(₹ लाखों में) (₹ in lakhs)	
	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 असमाप्त जोखिम के लिए आरक्षित Reserve for unexpired Risk	0.00	0.00
2 कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	(256.12)
3 प्रस्ताविक लाभांश के लिए For proposed dividends	0.00	199.16
4 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00
5 अन्य (निर्दिष्ट किया जाएगा) Others (to be specified)	0.00	0.00
कुल / TOTAL	0.00	(56.96)

आकस्मिक देयताएं
CONTINGENT LIABILITIES

(₹ लाखों में)
(₹ in lakhs)

विवरण Particulars	चालू वर्ष CURRENT YEAR	पिछले वर्ष PREVIOUS YEAR
1 आंशिक रूप से अभिदत्त निवेश/Partly paid up investments	0.00	0.00
2 निगम के विरुद्ध दावों जो ऋण के रूप में अभिस्विकृत नहीं किये गये हों Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
3 बकाया बीमांकन प्रतिबद्धताएँ (अंश एवं प्रतिभूतियों के संबंध में) Underwriting commitments outstanding (in respect of shares and securities)	0.00	0.00
4 निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी Guarantees given by or on behalf of the company	0.00	0.00
5 विवादित संविधिक मांग देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हों Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for	0.00	0.00
6 पुनर्बीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो Reinsurance obligations to the extent not provided for	0.00	0.00
7 अन्य/ Others	0.00	0.00
कुल/ TOTAL	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार
As per our report of even date

खण्डेवाल जैन एंड कं. के लिए
For Khandelwal Jain & Co.
Chartered Accountants
F.R.N. / 105049W
शैलेश शाह (पार्टनर)
Shailesh Shah (Partner)
स.क्र./M.No.033632
Place : Mumbai

आर. जी. एन. प्राईस एंड कं. के लिए
For R. G. N. Price & Co.
Chartered Accountants
F.R.N/ 002785S
ए. आर. पार्थसारथी (पार्टनर)
A. R. Parthasarathy (Partner)
स.क्र./M. No. 205702
Place : Chennai

एम. आर. कुमार
M. R. Kumar

अध्यक्ष
Chairman

राज कुमार
Raj Kumar

प्रबंध निदेशक
Managing Director

एस के कपूर एंड कं. के लिए
For S.K. Kapoor & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./000745C
वी बी सिंह (पार्टनर)
V. B. Singh (Partner)
स.क्र./M.No. 073124
Place : Kanpur

एबीएम एंड असोसिएट्स एलएलपी
के लिए
For abm & associates LLP
Chartered Accountants
F.R.N./105016W/W-100015
अश्विन बी. मोर्चे (पार्टनर)
Ashwin B. Morche (Partner)
स.क्र./M.No./104126
Place : Belgaum

सिद्धार्थ महान्ति
Siddhartha Mohanty

निगम के सदस्य
Members of the Corporation

देवेश श्रीवास्तवा
Devesh Srivastava

शुभांगी सं. सोमण
Shubhangi S. Soman

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)
Executive Director (F&A)

दिनेश पंत
Dinesh Pant

नियुक्त बीमांकक
Appointed Actuary

एस. एल. छाजेड एंड कं. एलएलपी
के लिए
For S. L. Chhajer & Co. LLP
Chartered Accountants
F.R.N./000709C/C400277
वीजीत बैदमुथा (पार्टनर)
Vijit Baidmutha (Partner)
स.क्र./M.No. 406044
Place : Bhopal

रे एंड रे के लिए
For Ray & Ray
Chartered Accountants
F.R.N./301072E
नबनिता घोष (पार्टनर)
Nabanita Ghosh (Partner)
स.क्र./M.No. 058477
Place : Kolkata

बाटलीबॉय एंड पुरोहित के लिए
For Battliboi & Purohit
Chartered Accountants
F.R.N./101048W
पराग हंगेकर (पार्टनर)
Parag Hangekar (Partner)
स.क्र./M.No./110096
Place : Mumbai

ए आर एंड कं. के लिए
For A R & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002744C
पवन के. गोयल (पार्टनर)
Pawan K. Goel (Partner)
स.क्र./M.No. 072209
Place : Chennai

टोडी तुल्सयान एंड कं. के लिए
For Todi Tulsyan & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002180C
सुशील कुमार तुल्सयान (पार्टनर)
Sushil Kumar Tulsyan (Partner)
स.क्र./M.No./075899
Place : Patna

राममूर्ति (एन) एंड कंपनी के लिए
For Ramamoorthy (N) & Co.
Chartered Accountants
F.R.N./002899S
सुरेन्द्रनाथ भारती (पार्टनर)
Surendranath Bharathi (Partner)
स.क्र./M.No.023837
Place : Hyderabad

मुंबई: 29 जून, 2021
Mumbai: 29th June, 2021

सनदी लेखाकार
CHARTERED ACCOUNTANTS

**31 मार्च, 2021 को समाप्त
वर्ष के लिए प्रबंधन रिपोर्ट**

**Management Report
For the year ended
31st March, 2021**

भारतीय जीवन बीमा निगम
31 मार्च, 2021 के समाप्त वर्ष के लिए प्रबंधन की रिपोर्ट

31 मार्च, 2021 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए निगम के प्रचालनों के संबंध में, प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि करता है, प्रमाणित करता है और घोषणा करता है कि:

1. पंजीकरण प्रमाणपत्र

निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से पंजीकरण के नवीकरण का प्रमाणपत्र कर लिया है और वह विधिमान्य बना हुआ है। निगम ने प्राधिकरण द्वारा विनिर्धारित पंजीकरण की शर्तों का पालन किया है।

2. वैधानिक बकाया

निगम ने, सांविधिक प्राधिकरणों को भुगतान योग्य सभी देय धनराशियों का भुगतान कर दिया है, सिवाय निम्नलिखित के:

क) वित्तीय विवरणों के अभिन्न भाग लेखों की टिप्पणी में आकस्मिक देनदारियों के अंतर्गत प्रकट किये विचाराधिन मामले।

ख) कर्मचारियों के वेतन एवं अभिकर्ताओं को भुगतान किये गये कमीशन से आयकर के प्रति की गई कटौती कि धनराशि कुल मिलाकर ₹13190.45 लाख (पिछले वर्ष ₹ 8670.40 लाख है)

ग) भवन/सेवा अनुरक्षण ठेकेदारों, पॉलिसीधारकों और भविष्य निधि प्राधिकारियों को किए गए भुगतानों से आय के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर ₹ 412.28 लाख रुपए (पिछले वर्ष ₹ 6898.65 लाख)

3. पूंजी

केंद्रीय सरकार द्वारा, भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 5 में किए गए संशोधन के अनुसार, निगम में लगायी गयी पूंजी में कोई बदलाव नहीं है।

4. पूंजियों का निवेश

प्रबंधन ने, भारत में जारी की गई पॉलिसी के धारकों की निधियों का निवेश प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से भारत के बाहर नहीं किया है।

5. करदानक्षमता मार्जिन

प्रबंधन इस बात की पुष्टि करता है कि आई आर डीए आई के विनियमों के अनुसार अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिन, बनाए रखा गया है।

6. परिसंपत्तियों का मूल्यांकन

किसी संभावित क्षति के लिए, तुलन-पत्र की तारीख का यथास्थिति, सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और प्रबंधन की राय में तुलन-पत्र में प्रस्तुत की गई परिसंपत्तियां, ऋण, निवेश, एजेंटों के शेष, बकाया प्रीमियम, ब्याज लाभांश और बकाया किराए, ब्याज, लाभांश, और उपचित परंतु अदेय किराए, अन्य व्यक्तियों या बीमा व्यवसाय चलाने वाले निकायों से देय धनराशियां, विविध देनदार, नकदी और अन्य लेखे के अंतर्गत विनिर्दिष्ट कुछ मर्दें शीर्षकों के अंतर्गत अधिक से अधिक उनके वसूलीयोग्य या बाजार मूल्य की कुल धनराशि में दर्शायी गई हैं।

7. जीवन बीमा निधियों का इस्तेमाल तथा निवेश

बीमा निधि के किसी भी भाग का अनुप्रयोग, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, जीवन बीमा निगम के अनुप्रयोग और निवेश से संबंधित, बीमा अधिनियम, 1938 (138 का 4) संसोधित बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के उपबंधों का उल्लंघन करके नहीं किया गया है।

8. समस्त जोखिमें तथा उन्हें कम करने के लिए उपाय

(क) निवेशों को क्रेडिट, परिशोधन और ब्याज दर जोखिमों के प्रति अभिव्यक्त किया गया है। हम, निवेश पर आईआरडीएआई और बीमा अधिनियम, 1938 जैसा की बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के द्वारा संशोधन द्वारा विनिर्धारित दिशानिर्देशों का पालन कर रहे हैं। निवेश को कंपनी-वार और उद्योग-वार रखा गया है। निवेश आमतौर पर ऐसे विलेखों में किए गए हैं, जिनका मूल्य निर्धारण एए और इससे उपर किया गया है और इसके पश्चात इनकी निरंतर मॉनीटरिंग की गई है।

(ख) निगम की अवधारण सीमा से उपर, अधिक जोखिम एक्सपोजर का मुकाबला "स्वीस री", "म्युनिख री", जी. आई. सी. री एवं आर. जी. ए. री के साथ पुनः बीमा के जरिए किया गया है।

LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA
MANAGEMENT REPORT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2021

With respect to the operations of the Corporation for the Financial Year ended 31st March, 2021, the Management of the Corporation confirms, certifies and declares as below:

1. Certificate of Registration

The Corporation has obtained the Certificate of Renewal of Registration from the Insurance Regulatory and Development Authority of India and the same continues to be valid. The Corporation has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the Authority.

2. Statutory Dues

The Corporation has paid all dues payable to the Statutory Authorities except

- Those under dispute disclosed under contingent liabilities in the notes to accounts forming part of the financial statements
- The amounts deducted towards Income-tax from the salaries of the employees and commission paid to Agents aggregating to ₹ 13,190.45 lakhs (previous year ₹ 8,670.40 lakhs).
- The amount deducted towards Income-tax from payments made to Building/Service Maintenance Contractors, Policyholders and payment to other Statutory Authorities aggregating to ₹ 412.28 lakhs (previous year ₹ 6,898.65 lakhs)

3. Capital

There has been no change in the capital provided by the Central Government in terms of amendment in section 5 of Life Insurance Corporation Act, 1956.

4. Investment of Funds

The Management has not directly or indirectly invested outside India the funds of the holders of policies issued in India.

5. Solvency Margin

The Management confirms that the required solvency margin has been maintained as per IRDAI Regulations.

6. Valuation of Assets

The values of all the assets have been reviewed on the date of Balance-Sheet for any possible impairment provision/provision for non performing asset and that in the opinion of the Management the assets set forth in the Balance-Sheets are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value under the headings "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", Bills Receivable, "Sundry Debtors", "Cash" and the several items specified under "Other Accounts"

7. Application and Investments of Life Insurance Funds

No part of the life insurance fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, relating to the application and investment of the Life Insurance Funds.

8. Overall Risk Exposure and Mitigation Strategies

- The Investments are exposed to Credit, Liquidity and Interest rate risks. We have been following the guidelines on Investments prescribed by IRDAI and Insurance Act, 1938 as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015. The investments are capped company-wise, group-wise & industry-wise. Investments are generally made in instruments, which are rated AA and above with continuous monitoring thereafter.
- The excess risk exposure over the retention limit of the Corporation is met through reinsurance with Swiss Re, Munich Re, GIC Re and RGA Re.

9. अन्य देशों में संचालन

निगम के प्रचालन तीन देशों अर्थात् यू.के. फीजी और मारीशस में हैं। हमें कोई देश संबंधी जोखिम नहीं है क्योंकि इन देशों में पॉलिसियों का प्रस्ताव केवल संबंधित देश की मुद्रा में दिया जाता है और देश में प्राप्त आय का निवेश भी उसी देश में किया जाता है, सिवाय गैर-यू.के. इक्रिटियों के जरिए यू.के. में एक लघु निवेश के।

10. पिछले 5 वर्षों के लिए स्वीकृत परन्तु भुगतान न किये गये दावों के आंकड़ों (मृत्यु और परिपक्वता) की अवधि निम्नलिखित हैं:

परंपरागत व्यवसाय:

अवधि	2020-21		2019-20		2018-19		2017--18	
	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)
30 दिन	606889	3805.52	995398	6179.72	321861	1847.15	82737	504.36
30 दिन से 6 महिने	676970	4959.58	871012	3786.02	375634	2155.80	46284	444.65
6 महिने से 1 वर्ष	0	0	641	1.12	993	5.58	4597	36.33
1 वर्ष से 5 वर्ष	0	0	0	0	780	4.24	14203	80.36
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0

अवधि	2016-2017	
	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)
30 दिन	129166	583.65
30 दिन से 6 महिने	145463	660.31
6 महिने से 1 वर्ष	612	3.02
1 वर्ष से 5 वर्ष	848	4.94
5 वर्ष और उससे आगे	0	0

संबद्ध व्यवसाय:

अवधि	2020-21		2019-20		2018-19		2017-18	
	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)
30 दिन	111186	480.02	40588	313.99	16778	118.36	190855	1487.53
30 दिन से 6 महिने	63008	631.51	55335	268.42	21682	152.96	73382	488.72
6 महिने से 1 वर्ष	0	0	0	0	4733	33.39	8667	62.93
1 वर्ष से 5 वर्ष	0	0	0	0	14265	100.64	13593	127.06
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0

अवधि	2016-2017	
	दावों की संख्या राशि	राशि (₹ करोड़ में)
30 दिन	22959	154.21
30 दिन से 6 महिने	35400	237.77
6 महिने से 1 वर्ष	8668	58.22
1 वर्ष से 5 वर्ष	10898	73.20
5 वर्ष और उससे आगे	0	0

9 Operations in other Countries

The Corporation has overseas operations in three countries viz. U.K., Fiji and Mauritius. We do not have any country risk as the policies in these countries are offered in the respective country currency only and income received in the country is also invested in the same country except a small investment in U.K. through non U.K. equities.

10. Ageing of claims registered and not settled data (death and maturity) for the preceding 5 years is:

Traditional Business:

Period	2020-21		2019-20		2018-19		2017-18	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	606889	3805.52	995398	6179.72	321861	1847.15	82737	504.36
30 days to 6 months	676970	4959.58	871012	3786.02	375634	2155.80	46284	444.65
6 months to 1 year	0	0	641	1.12	993	5.58	4597	36.33
1 year to 5 years	0	0	0	0	780	4.24	14203	80.36
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0

Period	2016-2017	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	129166	583.65
30 days to 6 months	145463	660.31
6 months to 1 year	612	3.02
1 year to 5 years	848	4.94
5 years and above	0	0

Linked Business:

Period	2020-21		2019-20		2018-19		2017-18	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	111186	480.02	40588	313.99	16778	118.36	190855	1487.53
30 days to 6 months	63008	631.51	55335	268.42	21682	152.96	73382	488.72
6 months to 1 year	0	0	0	0	4733	33.39	8667	62.93
1 year to 5 years	0	0	0	0	14265	100.64	13593	127.06
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0

Period	2016-2017	
	No. of claims	Amount (₹ in crore)
30 days	22959	154.21
30 days to 6 months	35400	237.77
6 months to 1 year	8668	58.22
1 year to 5 years	10898	73.20
5 years and above	0	0

11. निवेशों का मूल्यांकन

(क) गैर-संबद्ध व्यवसाय:

तुलन पत्र में यथा दर्शित गैर-संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनका बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं:

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	क) सरकारी प्रतिभूतियों और विमोच्य अधिमानी शेयरों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, परिशोधन की शर्त के अधीन, ऐतिहासिक लागत पर किया गया। ख) लेखा-बहियों में गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति प्रावधान आईआरडीआई के दिशानिर्देशों के अनुसार किए गए हैं।
2. सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेअर	मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन एस ई) में अंतिम उद्धरत क्लोजिंग मूल्य पर किया गया था। यदि एन.एस.ई. में सूचीबद्ध नहीं है तो बी.एस.ई. के क्लोजिंग मूल्य पर किया गया।
3. असूचीबद्ध तथा सक्रिय रूप से बेचे गए इक्विटी शेयर्स के अलावा अन्य	इनकी कीमत परंपरागत लागत में से ऐसे निवेशों के मूल्य में कमी के लिए प्रावधान को घटाकर आंकी गई थीं
4. म्युचुअल फंड और उद्यम पूंजी निवेश	म्युचुअल फंड में किए गए निवेशों का मूल्यांकन, संबंधित म्युचुअल फंड द्वारा घोषित अंतिम उद्धरत एनएवी के आधार पर किया गया है। उद्यम पूंजी निवेशों का मूल्यांकन, कमी के लिए बुक वैल्यू कम प्रावधान
5. ऋण	इनका मूल्यांकन गैर-निष्पादन के प्रति ऐतिहासिक लागत में से प्रावधानों को घटाकर किया गया है।
6. सावधि जमा	लागत पर मूल्यांकित

हमारे अधिकांश निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में हैं। हमारे निवेशों के भिन्न-भिन्न पोर्टफोलियो निम्नलिखित हैं:

गैर-संबद्ध व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	23,37,610.80	64.83
2	डिबेंचर/बांड	3,26,640.14	9.06
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण	19,043.27	0.53
4	इक्विटी/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	7,96,514.77	22.09
5	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/वाणिज्यिक कागद-पत्र एवं अन्य	10,333.19	0.29
6	निवेश संपत्तियां	14,388.00	0.40
7	बन्धक ऋण	329.78	0.01
8	पॉलिसी ऋण	1,01,023.33	2.80
9	अन्य ऋण	0.01	0
	जोड़	36,05,883.29	100.00%

सीआरएसी व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	136.87	62.48%
2	डिबेंचर/बांड	82.00	37.43%
3	इक्विटी/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	0.20	0.09%
	जोड़	219.07	100.00

11. Valuation of Investments

A). Non Linked Business

The values of Investments of Non Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	a) All debt securities, including Govt. Securities and Redeemable Preference shares were valued at historical cost subject to amortization. b) Provision, as per IRDAI/RBI guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts.
2. Actively traded Equity shares	Valued at the last quoted closing prices at the NSE. In case not listed/ not traded on NSE on closing date, then BSE rate.
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments.
4. Mutual Fund & Venture Capital Investments	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective Mutual funds. Venture Capital Investments are valued at book value less provision for diminution.
5. Loans	Valued at historical cost less provision towards non-performing loans.
6. Fixed Deposits	Valued at cost.

Bulk of our investments is in Government Securities and other approved securities. The rest are spread over various other categories. The different portfolios of our investments are as follows:

Non Linked Business:

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	23,37,610.80	64.83
2	Debentures/Bonds	3,26,640.14	9.06
3	Loans to Corporate/Government/Government Bodies	19,043.27	0.53
4	Equities/Preference Shares/ Mutual Funds	7,96,514.77	22.09
5	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers & others	10,333.19	0.29
6	Investment Properties	14,388.00	0.40
7	Loans Mortgage	329.78	0.01
8	Policy Loans	1,01,023.33	2.80
9	Loans Others	0.01	0
	TOTAL	36,05,883.29	100.00%

CRAC Business

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	136.87	62.48%
2	Debentures/Bonds	82.00	37.43%
3	Equities/Preference Shares/ Mutual Funds	0.20	0.09%
	Total	219.07	100.00

(ख) संबद्ध व्यवसाय:

तुलन-पत्र में यथा दर्शित संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनके बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं:

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	युनिट निधियों की केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, डिबेंचरों और बांडों के मूल्यांकन, एफ आई एम एम डीए द्वारा घोषित पिछली उपलब्ध बाजार दरों पर किए गए थे और केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, गैर-यूनिट निधियों के डिबेंचरों और बॉन्डों का मूल्यांकन परिशोध लागत पर किया गया था। आई.आर.डी.ए.आई. के उपबंधों के अनुसार गैर-निष्पादन कर्जों के प्रति लेखा-बहियों में प्रावधान किया गया है।
2. सक्रिय रूप से कारोबार किये गये इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज एनएसई जहां वे सूचीबद्ध है, के अंतिम उद्धरत क्लोजिंग मूल्यों पर किया जाता है। अंतरराष्ट्रीय परिचालनो (आई.ओ.) के मामले में उन्हें स्टॉक एक्सचेंजों जहा वे सूचीबद्ध है में अंतिम उद्धत क्लोजिंग प्रक्रिया के न्यूनतम मूल्यपर निर्धारित किया जाता है।
3. गैर सूचीबद्ध और सक्रिय रूप से कारोबार किये गये इक्विटी शेयरों के अलावा	इन्हे ऐतिहासिक लागत और पुस्तक मूल्य के बीच के अंतर के लिए लेखा पुस्तकों में प्रावधान के साथ ऐतिहासिक लागत पर मापा गया था केवल कोलंबो आपरेशन के मामले में जहां गैर-सूचीबद्ध शेयरों को मूल्य शून्य मूल्य दिया जाता है।
4. सावधि जमा	इनका मूल्यांकन लागत पर किया गया था।
5. म्युचुअल फंड	आईआरडीए के दिश निर्देशों के अनुसार, गैर निष्पादित प्रक्षणों की दिशा में लेखा पुस्तकों में प्रावधान के साथ ऐतिहासिक लागत पर मुल्यांकन
6. ऋण	आईआरडीए के दिशा-निर्देशों के अनुसार, गैर-निष्पादित ऋणों की दिशा में लेखा पुस्तकों में प्रावधान के साथ ऐतिहासिक लागत पर मूल्यांकन।

संबद्ध व्यवसाय:

(₹ करोड़ में)

क्र.सं.	श्रेणी	निवेश	कूल का प्रतिशत
1	केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	40,327.83	57.56
2	अनुमोदित बाजार प्रतिभूतियां	717.21	1.02
3	डिबेंचर	1,591.45	2.27
4	बांड	2,804.29	4.00
5	इक्विटियां	22,283.37	31.81
6	सावधि जमा	75.00	0.11
7	म्युचुअल फंड	2,249.03	3.21
8	अन्य प्रतिभूतियां	8.26	0.01
	जोड़	70,056.44	100.00

(सभी निवेश सकल मूल्य पर दिखाए जाते हैं)

12. 2020-21 के दौरान निवेशों का प्रदर्शन संतोषजनक रहा

असंबद्ध व्यवसाय तथा शेयरधारक पूंजी के संदर्भ में निगम ने ब्याज के तौर पर ₹202624.75 करोड़ तथा लाभांश के तौर पर ₹12209.20 करोड़ प्राप्त किये हैं, जिससे इस साल के लिए उपज 7.29% प्राप्ति हुई है निगम ने निवेश संपत्ति के लिए ₹439.71 करोड़ का काराया, पॉलिसी ऋण पर ब्याज के लिए ₹11467.10 करोड़ तथा गिरवी ऋण पर ब्याज के तौर पर ₹18.74 करोड़ भी कमाए हैं इक्विटी, सरकारी प्रतिभूतियां तथा अन्य प्रतिभूतियों (ऋण शोधन सहित) की बिक्री से शुद्ध लाभ के तौर पर ₹36472.79 करोड़ प्राप्त हुए, जिससे कुल मिलाकर 8.58% कि उपज प्राप्त हुई है।

पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिक सौंहित) व्यवसाय में निगम ने ₹16.97 करोड़ की शुद्ध आय अर्जित की, जिससे 8.25% की कमाई हुई।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने इक्विटियों और सरकारी प्रतिभूतियों की विक्री से लाभ के लिये इस वर्ष के ब्याज के रूप में ₹3622.90 करोड़, लाभांश के रूप में ₹602.82 करोड़ और ₹1644.12 करोड़ (परिशोधन सहित) ब्रिकी व विमोचन से लाभ के रूप में प्राप्त किये हैं।

(B) Linked Business

The values of Investments of Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	
	Central Government securities, State Government securities, Other Approved Securities, Debentures & Bonds of unit funds were valued at last available market rates declared by FIMMDA and Central Government Securities, State Government Securities, Other Approved securities, Debentures & Bonds of non unit funds were valued at amortized cost. Provision, as per IRDAI/RBI guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts wherever necessary.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at last quoted closing prices at the NSE, where they are listed. In case of the scrips not listed on the NSE, the closing prices on the BSE have been taken. In case of International Operations (I.O.) these are valued at lowest of the last quoted closing price at the stock exchanges where they are listed.
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost with a provision in the books of accounts for the difference between the historical cost and the book value, except in case of Colombo operation where unlisted share are value at NIL value.
4. Fixed Deposit	These were valued at cost.
5. Mutual Fund	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective mutual fund.
6. Loan	Valued at historical cost with a provision, as per IRDA/guidelines, in the books of accounts towards non-performing loans.

Linked Business:

(₹ in crore)

Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Central Govt. Securities	40,327.83	57.56
2	Approved Market Securities	717.21	1.02
3	Debentures	1,591.45	2.27
4	Bonds	2,804.29	4.00
5	Equities	22,283.37	31.81
6	Fixed Deposits	75.00	0.11
7	Mutual Funds	2,249.03	3.21
8	Other Securities (CBLO, Treasury Bills)	8.26	0.01
	Total	70,056.44	100.00

(All Investments are shown at gross value)

12. The performance of the Investments was satisfactory, during 2020-2021.

In respect of Non Linked business, Corporation has earned ₹ 2,02,624.75 crore as interest and ₹ 12,209.20 crore as dividend, returning a yield of 7.29% for the year. The corporation also earned rent of ₹ 439.71 crore from Investment Property, ₹ 11467.10 crore. for interest on policy loans & ₹ 18.74 crore as interest on loan on mortgages. Another ₹ 36,472.79 crore was realized as Net profit from the sale of Equities, Government securities and other securities (including amortization) taking the total yield to 8.58%.

In CRAC business the Corporation earned a net income of ₹ 16.97 crore, returning a yield of 8.25 %.

In respect of Linked business, Corporation has earned ₹ 3622.90 crore as interest and ₹ 602.82 crore as dividend for the year. ₹ 1644.12 crore (including amortization) was realized as net profit from sale/redemption of investments.

13. 31.03.2021 को यथास्थिति संबंधित व्यवसाय के निवल परिसंपत्ति मूल्य निम्नलिखित हैं:

फंड	फ्यूचर प्लस	ग्रेच्युटी प्लस
बॉण्ड	25.7900	32.0660
ग्रोथ	54.4888	39.1307
इन्कम	38.8901	38.1128
बैलेंस	41.4223	35.6290

फंड	जीवन प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	फोर्चुन प्लस	प्रोफिट प्लस	मनी प्लस I	मार्केट प्लस I	चाईल्ड फोर्चुन प्लस
बॉण्ड	31.4463	31.8881	35.0734	29.7878	32.0458	33.1411	27.8537	26.6006
ग्रोथ	49.3026	22.5721	23.0655	24.6573	21.7500	33.9075	27.2597	43.0729
सिक्योरिटी	32.5008	32.3103	39.6162	29.1755	33.9300	37.0685	23.0107	35.6465
बैलेंस	31.4850	34.1384	37.3280	24.2642	35.2925	34.8679	24.1412	32.0992

फंड	जीवन साथी प्लस	एंडोवमेंट प्लस	न्यू एंडोवमेंट प्लस	निवेश प्लस
बॉण्ड	25.1258	23.7326	16.0540	10.5298
ग्रोथ	26.9639	25.8757	17.5599	14.4224
सिक्योरिटी	27.9995	22.4628	17.0648	11.8847
बैलेंस	28.8233	22.9871	17.1931	12.8182

फंड	एनएवी
हेल्थ प्लस	27.9843
हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस	25.7064
समृद्धि प्लस	23.1411

फंड	पेंशन फंड	फ्लैक्सी फंड
डेब्ट	22.5661	19.6987
मिक्सड	23.2845	20.4528

फंड	बंद की गई पॉलिसियों हेतु कोष
लाइफ	15.9960

14. 31 मार्च, 2021 को कुल ₹35129.89 करोड़ के ऋण में से अनर्जक परिसंपत्तियां ₹451303.30 करोड़ हैं जहाँ अवमानक परिसंपत्ति ₹254.37 करोड़ हैं, वहीं संदिग्ध संपत्तियां ₹20369.17 करोड़ तथा नुकसानदायक संपत्तियां ₹14506.35 करोड़ की हैं आईआरडीएआई दिशानिर्देशों के अनुसार बही-खाते में अनर्जक संपत्तियों के लिए ₹34934.97 करोड़ की राशि का प्रावधान किया गया है।

सकल अनर्जक परिसंपत्तियों का प्रतिशत 7.78% है जबकि शुद्ध अनर्जक परिसंपत्तियों का 0.05% प्रतिशत है।

	परिसंपत्तियाँ	प्रावधान
अवमानक	254.37	60.43
संदिग्ध परिसंपत्तियाँ	20369.17	20368.19
हानि परिसंपत्तियाँ	14506.35	14506.35
जोड़	35129.89	34934.97
मानक	416173.41	2406.63
सकल जोड़	451303.30	37341.60

	निवेश	एनपीए
	A	B
सकल	451303.30	35129.89
एनपीए प्रावधान	34934.97	34934.97
शुद्ध स्थिति	416368.33	194.92

एनपीए और निवेश का अनुपात

13. The Net Asset Values of Linked Business as on 31.3.2021:

Fund	Future Plus	Gratuity Plus
Bond	25.7900	32.0660
Growth	54.4888	39.1307
Income	38.8901	38.1128
Balanced	41.4223	35.6290

Fund	Jeevan Plus	Money Plus	Market Plus	Fortune Plus	Profit Plus	Money Plus I	Market Plus I	Child Fortune Plus
Bond	31.4463	31.8881	35.0734	29.7878	32.0458	33.1411	27.8537	26.6006
Growth	49.3026	22.5721	23.0655	24.6573	21.7500	33.9075	27.2597	43.0729
Secured	32.5008	32.3103	39.6162	29.1755	33.9300	37.0685	23.0107	35.6465
Balanced	31.4850	34.1384	37.3280	24.2642	35.2925	34.8679	24.1412	32.0992

Fund	Jeevan Sathi Plus	Endowment Plus	New Endowment Plus	Nivesh Plus
Bond	25.1258	23.7326	16.0540	10.5298
Growth	26.9639	25.8757	17.5599	14.4224
Secured	27.9995	22.4628	17.0648	11.8847
Balanced	28.8233	22.9871	17.1931	12.8182

Fund	NAV
Health Plus	27.9843
Health Protection Plus	25.7064
Samridhi Plus	23.1411

Fund	Pension Plus	Flexi Plus
Debt	22.5661	19.6987
Mixed	23.2845	20.4528

Fund	Discontinued Fund
Life	15.9960

14. The non-performing assets as at 31st March, 2021 are ₹ 35129.89 crore out of a total portfolio of ₹ 451303.30 crore. The sub-standard asset is ₹ 254.37 crore whereas the doubtful asset is ₹ 20369.17 crore and loss assets are ₹ 14506.35 crore. An amount of ₹ 34934.97 crore is provided as per IRDAI guidelines in the books of accounts towards non-performing assets.

The percentage of gross non-performing assets is 7.78% while the net NPA is 0.05%

(₹ in crore)

	Asset	Provision
Sub Standard	254.37	60.43
Doubtful Assets	20369.17	20368.19
Loss assets	14506.35	14506.35
Total	35129.89	34934.97
Standard	416173.41	2406.63
Grand Total	451303.30	37341.60

	Investment	NPA
	A	B
Gross	451303.30	35129.89
NPA Provision	34934.97	34934.97
Net position	416368.33	194.92

Ratio of NPA to Investment

	B/A*100
सकल एनपीए	7.78
शुद्ध एनपीए	0.05

15. प्रबंधन ने, रियल एस्टेट, ऋणों अन्य अचल परिसम्पत्तियों आदि के संबंध में निवेशों के कार्य-निष्पादन और परिसंपत्ति की गुणवत्ता की समीक्षा की है और निवेशों/परिसंपत्तियों के मूल्य में क्षति/कमी के लिए पर्याप्त प्रावधान, जहां कहीं आवश्यक हो, कर दिया गया है।
16. 2048 शाखाओं में से 1701 शाखाएं, जो 83.06 प्रतिशत को दर्शाती हैं, अब बैंक समाधान में बाह्य मदों से पूरी तरह मुक्त हैं। समाधान में बाह्य मदों का निपटान करने के लिए बाकी कार्यालयों द्वारा जोरदार प्रयास किए जा रहे हैं।
17. 31 मार्च 2021 को यथास्थिति, अभिरक्षकों के साथ हमारे होल्डिंग्स के संराधन की स्थिति निरंतर है और अद्यतन स्थिति नीचे दी गई है:

	अंतर (*)	
	धनराशि करोड रु. में	श्रेणी निवेश का प्रतिशत
इक्विटी शेयर	0.10	0.00002
डिबेंचर और बॉण्ड	9.90	0.003

*उपरोक्त धनराशि, बीआइएफ आर/डीआरटी/सीडीआर के पास लंबित मामलों के लिए/ऋण मोचन के लिए परिसमापक/कंपनी को अभ्यर्पित डिबेंचरों और कानूनी मुकदमों के अंतरगत इक्विटी से संबंधित है।

अंतर का संराधन केवल तभी किया जाता है, जब कंपनी/परिसमापक से बिक्री की धनराशि प्राप्त हो जाए बी आई एफ आर/डी आर टी/सी डी आर से निर्णय प्राप्त हो जाए। कुल अंतर महत्वपूर्ण नहीं है। निवेशों का संराधन दैनिक आधार पर किया जाता है।

18. कुछ ऋणों, अग्रिमों, एजेंटों के शेषों, विविध लेनदारों के संबंध में कुछ मामलों में शेषों की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है। प्रबंधन की राय है कि पुष्टि के प्राप्त न होने और उसके परिणामी संराधन का, लेखाओं पर पड़ने वाले प्रभाव के महत्वपूर्ण होने की संभावना नहीं है।
19. उन पार्टियों और लेनदारों के अलावा, जो अनुसूची 15-ग (अतिरिक्त विगोपन) की टिप्पणी (8) के अंतर्गत सूचीबद्ध है, ऐसी कोई अन्य पार्टियां और लेनदार नहीं हैं जिनका विगोपन संबंधित पार्टी लेनदारों के अंतर्गत किया जाना आवश्यक है।
20. जी.बी.नि पेंशन निधि लि. एवं जी.बी.नि कार्ड सर्विसेज लि. के पक्ष में क्रमशः ₹1345.85 लाख और ₹6.59 लाख की जो राशियां प्रशासनिक प्रयोज्य से व्यय की गयी है उनके द्वारा इसकी प्रतिशर्ती की जा रही हैं।

21. आकस्मिक देयताएं

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
क. अशंत: प्रदत्त निवेश	233696 लाख	20 लाख
ख. ऋणों के रूप में न माने गए निगम के विरुद्ध दावे, पॉलिसि दावों के अलावा	1389 लाख	712 लाख
ग. निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	8 लाख	शून्य
घ. सांविधिक मांगे/विवादित देयताएं जिनका प्रावधान नहीं किया गया	2476140 लाख	2265232 लाख
ड. अन्य		
• बीमों से संबंधित दावों जो मुकदमों के अधिन है	37744 लाख	39553 लाख
• मुकदमाधिन दावों जो बीमाधारकों के नहीं हैं	10068 लाख	5212 लाख

22. प्रबंधन एतद्वारा एक जिम्मेदार अभिकथन प्रस्तुत करता है जिसमें दर्शाया गया है कि:

- क. वित्तीय विवरण तैयार करने में, लागू होने वाले मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का पालन, महत्वपूर्ण विपथन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरणों के साथ यथा संभव सीमा तक किया गया है।
- ख. प्रबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई है और उन्हें निरंतर रूप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय और आंकलन किए हैं जो तर्कसंगत और विवेकपूर्ण है ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में निगम को कारोबार की और उस वर्ष के लिए निगम के प्रचालन लाभ या हानि की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत की जा सके।

	B/A*100
Gross NPA	7.78
Net NPA	0.05

15. The Management has reviewed the asset quality and performance of investments in respect of real estate, loans, investments, other fixed assets etc. and adequate provision for impairment/diminution in value of investments/assets have been provided for wherever necessary.
16. Out of 2048 Branches, 1701 branches representing 83.06% are now totally free of extraneous items in bank reconciliation. Vigorous efforts are being made by the remaining offices to clear the extraneous items in the reconciliation.
17. The position of reconciliation of our holdings as at 31st March 2021 with that of the custodians is on and the latest position is given below:

	Difference (*)	
	Amt. in crores	% to category investment
Equity Shares	0.10	0.00002
Debentures & Bonds	9.90	0.003

* The above amount pertains to debentures surrendered to the Company/ Official Liquidator for redemption/ for pending cases with BIFR/DRT/CDR and equity under legal cases. This difference can be reconciled only when the proceeds are received from the Company/ Liquidator/ decision received from BIFR/ DRT/CDR.

The total difference is not material. Reconciliation of investments is done on daily basis.

18. Confirmation of balances in some cases in respect of certain loans, advances, agents balances; sundry creditors have not been received. The Management is of the opinion that the impact on the Accounts on non receipt of confirmation and the resultant reconciliation thereof is not expected to be material.
19. Other than those parties and transactions which are listed under Note (8) of Schedule 15C (Additional Disclosures), there are no other related parties and transactions which are required to be disclosed under Related Party Transactions.
20. Amounts spent for Administrative purposes on behalf of LIC Pension Fund Ltd and LIC Card Services Ltd of Rs. 1345.85 lakhs and Rs. 6.59 lakhs respectively are being reimbursed by them.

21. Contingent liabilities	Current Year	Previous Year
	(₹ In lakhs)	(₹ In lakhs)
a. Partly paid-up investments	2,33,696	2 0
b. Claims other than against policies not acknowledged as Debts by corporation	1,389	7 12
c. Guarantee given by or on behalf of the Company	8	NIL
d. Statutory demands/ liabilities in disputes not provided for	24,76,140	22,65,232
e. Others		
• Policy related claims under litigation	37,744	39,553
• Claims under litigation other than	10,068	5,212

22. The Management hereby gives a responsibility statement indicating that:

- a. In the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed to the extent possible along with proper explanations relating to material departures, if any;
- b. The management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true & fair view of the state of affairs of the Corporation at the end of the Financial Year and of Surplus/ profit or loss of the Corporation for the year.

- ग. प्रबंधन ने निगम की परिसंपत्तियों की रक्षा करने के लिए और धोखाघड़ी तथा अन्य विनियमितताओं को रोकने तथा उनका पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) जैसा की बीमा कानून (संसोधित) अधिनियम 2015 के द्वारा संसोधन उपबंधों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती है।
- घ. प्रबंधन ने यह वित्तीय विवरण एक निरन्तरता की अवधारणा के आधार पर तैयार किए हैं।
- ड. निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
- च. प्रबंधन ने यह सुनिश्चित किया है कि संगठन के आकार और व्यवसाय के स्वरूप के अनुरूप आंतरिक लेखा प्रणाली मौजूद है। पॉलिसी ऋण, दावा संवितरणों अचल परिसंपत्तियां, संपदा प्रबंधन और युलिप प्रबंधन जैसे कुछ क्षेत्रों में आंतरिक लेखा प्रणाली को अधिक सुदृढ़ बनाया जा रहा है।
23. ऐसे व्यक्तियों, फर्मों, कंपनियों और संघटनों को कोई भुगतान नहीं किए गए हैं जिनमें निगम के निदेशक रूचि रखते हैं।

अध्यक्ष

प्रबंध निदेशक

कार्यकारी निदेशक (निवेश/प्रचालन)

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)

नियुक्त बीमांकन

- c. The management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 (4 of 1938) as amended by the Insurance Laws (Amendment) Act 2015, for safeguarding the assets of the Corporation and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
 - d. The Management has prepared the financial statements on a going concern basis.
 - e. The Corporation does not act as a trustee of any trust.
 - f. The Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size of the organization and nature of business exists. In some areas like policy loan, claim disbursements, fixed assets, estate management and ULIP management the internal Audit system is being further strengthened.
23. No payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which Directors of the Corporation are interested.

CHAIRMAN

MANAGING DIRECTOR

EXECUTIVE DIRECTOR (INVO)

EXECUTIVE DIRECTOR (F&A)

APPOINTED ACTUARY

31st मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए संबद्ध व्यवसाय (योजना अनुसार) से संबंधित वित्तीय विवरण एवं प्रकटीकरण

31st मार्च 2021 को समाप्त वर्ष के लिए संबद्ध व्यवसाय (योजना अनुसार) से संबंधित निम्नलिखित जानकारी हमारी वेबसाइट www.licindia.in/AnnualReport पर ई-प्रारूप में उपलब्ध है:-

1. अनुसूचियों के साथ वित्तीय विवरण (योजना अनुसार)।
2. संबद्ध व्यवसाय से संबंधित प्रकटीकरण

Financial Statements and Disclosures in respect of Linked Business (Plan wise) for the year ended 31st March, 2021.

Following information related to Linked Business (Plan wise) for the year ended 31st March, 2021 is available in e-format on our website www.licindia.in/AnnualReport:-

1. **Financial Statements along with the Schedules (Plan wise).**
2. **Disclosures in respect of Linked Business**

**AWARD & ACCOLADES
2020-2021**



**Business Leader
of the Year Award
Claim Service Leader**



**Business Leader
of the Year Award
Micro Insurance Leader**



**Golden Peacock Award 2020
For Excellence in
Corporate Governance**



**Business Leader of the
Year Award Most Admired
Company of the year**



**Business Leader of the
Year Award Technology
Initiative of the year ANANDA**



FICCI Insurance Industry Awards 2020 SPECIAL JURY AWARD



WPP Kantar Brandz Top 75 Most Valuable Indian Brands 2020 2nd Most Valuable Brand



Reader's Digest Trusted Brand 2020 Category - Life Insurance



SKOCH EXCELLENCE IN BFSI For Claim Settlements



Certificate of Appreciation for excellent work done during Lockdown arising out of the Covid-19 Pandemic



**IPRCCA
Continuous Campaign
(Metro Only) 'Pehle LIC'**



**National Awards for Excellence
in Financial Services Life Insurance
Company of The Year 2020**



**National Awards for
Excellence in Financial Services
Customer Service Excellence**



**National Awards for
Excellence in Financial Services
Marketing**



**ABCI Award
Wall Calendar**



**ABCi Award
Corporate Intranet**



**ABCi Award
Photo Feature Yogakshema
Magazine**



**ABCi Award
Wall Paper for Yogakshema
Magazine**



**ABCi Award
Web Communication
Online Campaign**

“सरकार की सामाजिक सुरक्षा योजनाएँ आर्थिक ताकत बनकर लोगों को जीवन की अनिश्चितताओं का सामना करने और परिवार को वित्तीय संकटों से उबरने में सक्षम बनाती हैं।”



नरेन्द्र मोदी
प्रधानमंत्री

अपनी सुरक्षा, अपनों की रक्षा

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना में 21.87 करोड़ और प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना में 9.70 करोड़ लोगों ने नामांकन कराया है



अब तक दोनों सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के तहत करीब ₹4900 करोड़ की आर्थिक मदद जरूरतमंदों को दी जा चुकी है.

आप भी आज ही जुड़िए

प्रधानमंत्री जीवन ज्योति बीमा योजना

₹2 लाख का जीवन बीमा
सिर्फ ₹330 के वार्षिक प्रीमियम पर

- पात्रता की आयु: 18-50 वर्ष
- बैंक/डाकघर खाते से प्रीमियम ऑटो डेबिट
- वार्षिक नवीनीकरण

प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना

₹2 लाख का दुर्घटना बीमा
सिर्फ ₹12 के वार्षिक प्रीमियम पर

- पात्रता की आयु: 18-70 वर्ष
- बैंक/डाकघर खाते से प्रीमियम ऑटो डेबिट
- वार्षिक नवीनीकरण

दोनों योजनाएं दें आपके परिवार को सुरक्षा का लाभ

नामांकन के लिए अपनी नज़दीकी बैंक शाखा/बीमा कार्यालय/डाकघर या अपने बीमा एजेंट्स से संपर्क करें

दुर्घटना/मृत्यु से 30 दिनों के अंदर दावा प्रस्तुत किया जाना वांछित है



सत्यमेव जयते
भारत सरकार
वित्त मंत्रालय
वित्तीय सेवाएं विभाग

भारतीय जीवन बीमा निगम, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम', जी. बी. मार्ग, मुंबई-400 021
की ओर से श्री डी. पी. पटनायक, प्रमुख (प्रभारी) (नि.स./जी.जे.एफ./नि.अनु.) द्वारा
प्रकाशित और मुद्रक प्रिन्ट्रेड इश्यूज (आय) प्रा. लि., यूनिट नं. 17, प्रगति इंडस्ट्रियल इस्टेट,
316, ना. म. जोशी मार्ग, लोअर परेल, मुंबई - 400 011. दूरभाष: 022 408 32525

Published by Shri D. P. Pattanaik, Chief (I/C) (Corp. Gov./GJF/Reg. Comp.) on behalf
of LIC of India, Central office, 'Yogakshema', Jeevan Marg, Mumbai - 400 021, and
Printed by Printrade Issues (I) Pvt. Ltd., Unit No. 17, Pragati Industrial Estate, 316,
N. M. Joshi Marg, Lower Parel, Mumbai - 400 011. Tel : 022 408 32525

Follow us :     LIC India Forever