

57वीं वार्षिक रिपोर्ट  
57th ANNUAL REPORT  
2013 - 2014



# CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION



श्री एस. के. रॉय, अध्यक्ष  
Shri S. K. Roy, Chairman



डॉ. अरविंद मायाराम  
Dr. Arvind Mayaram



डॉ. गुरदयाल सिंह संधु  
Dr. Gurdial Singh Sandhu



श्री एस. बी. मायनाक  
Shri S. B. Mainak



श्री वी. के. शर्मा  
Shri V.K. Sharma



श्रीमती ऊषा सांगवान  
Smt. Usha Sangwan



श्री ए. के. रॉय  
Shri A. K. Roy



श्री अश्वनी कुमार  
Shri Ashwani Kumar



श्री अमरदीप सिंह चीमा  
Shri A. S. Cheema



श्रीमती मंजरी कक्कड़  
Smt. Manjari Kacker



श्री संजय कल्लापुर  
Shri Sanjay Kallapur





57वाँ वार्षिक रिपोर्ट  
57th Annual Report  
2013-14

## नागरिक घोषणा पत्र

### हमारा कल्पना दर्शन

अंतर्राष्ट्रीय स्तर का एक प्रतिस्पर्धी, विशाल वित्तीय समूह, जो विभिन्न समाजों के लिए महत्वपूर्ण हो एवं भारत का गौरव हो।

### हमारा लक्ष्य

आकांक्षा के अनुरूप उत्पाद एवं सेवाओं के माध्यम से समुचित लाभ के साथ वित्तीय सुरक्षा प्रदान कर सभी के जीवन स्तर को निरापद रखना एवं उन्नत करना तथा आर्थिक विकास के लिए संसाधन सुनिश्चित करना।

#### हमारे मूल्य

अभिरक्षण एवं शिष्टाचार  
अभिक्रम एवं नवीनता  
सत्यनिष्ठा एवं पारदर्शिता  
गुणवत्ता एवं लाभ  
सहभागिता एवं संबंध  
विश्वसनीयता एवं भरोसा

#### हमारी संस्कृति

दक्षता  
अनुकूलता  
सहयोग  
प्रतिबद्धता  
अनुशासन  
अधिकृत करना  
संवेदनशीलता  
उत्कृष्टता

## CITIZENS' CHARTER

### OUR VISION

To transform ourselves into a transnationally competitive financial conglomerate of significance to societies and the Pride of India.

### OUR MISSION

To ensure and enhance the quality of life of people through financial security by providing products and services of aspired attributes with competitive returns and by rendering resources for economic development.

#### OUR VALUES

Caring & Courtesy  
Initiatives and Innovation  
Integrity and Transparency  
Quality and Returns  
Participation and Relationship  
Trustworthiness and Reliability

#### OUR CULTURE

Agility  
Adaptability  
Collaboration  
Commitment  
Discipline  
Empowerment  
Sensitivity  
Excellence





## विषय सूची

	पृष्ठ
1. आमुख	7
2. निगम एवं समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक एवं क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारक परिषद के सदस्य	7
3. आर्थिक परिदृश्य	7
4. जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव	9
5. कार्य परिणाम:	10
I) नव व्यवसाय: व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय, सामाजिक सुरक्षा योजनाएं, प्रथम बीमा, ग्रामीण प्रयास,	
II) विभिन्न क्षेत्रों में चालू व्यवसाय: व्यक्तिगत बीमा, सामान्य वार्षिकी, पेंशन, नॉन लिंक हेल्थ, यूनिट लिंक व्यवसाय, समूह बीमा व्यवसाय	
6. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय	11
7. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण	11
8. संगठनजन्य ढांचा	11
9. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर	12
10. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व : समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा, सामाजिक क्षेत्र में निवेश एवं एल आई सी गोल्डन ज्यूबली फाऊंडेशन	12
11. विपणन गतिविधियां :	13
विभिन्न चैनलों द्वारा 2013-14 में किया गया नव व्यवसाय, बैंकएश्योरेन्स एवं वैकल्पिक चैनल्स, प्रत्यक्ष विपणन, स्वास्थ्य बीमा सूक्ष्म बीमा, उत्पाद विकास और वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (एसबीए)	
12. अभिकर्ता :	15
अभिकर्ताओं की संख्या, अभिकर्ता क्लब सदस्यता, वृत्तिक अभिकर्ताओं की योजना, मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना एवं प्राधिकृत अभिकर्ता	
13. विदेशी प्रचालन :	16
विदेशी शाखाएं, विदेशी संयुक्त कंपनी, विदेशी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी	
14. ग्राहक संबंध प्रबंधन :	16
दावों का निबटारा, वैकल्पिक जरियों से प्रीमियम भुगतान, ग्राहकों की शिकायत का निबटारा,	
15. निगमित संप्रेषण	19
16. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005	20
17. कार्मिक/कर्मचारी संबंध	21
कर्मचारियों की संख्या, कर्मचारी संबंध, महिलाओं का सशक्तिकरण,	
आरक्षण : राष्ट्रीय नीति का अनुपालन, अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण, कार्यालय सेवा, खेलकूद	
18. मानव संसाधन विकास/संगठन विकास/प्रशिक्षण गतिविधियां	23
19. प्रबन्ध विकास केन्द्र	25
20. राजभाषा कार्यान्वयन	25
21. अभियांत्रिकी कार्यकलाप	25
22. सम्पदा/सामरिक व्यवसाय ईकाई - सम्पदा	26
23. सूचना प्रौद्योगिकी	26

	पृष्ठ
24. आंतरिक लेखा परीक्षण	27
25. निरीक्षण	28
26. बीमालेखन एवं पुनर्बीमा	28
27. सतर्कता	28
28. नामित निदेशक	28
29. जोखिम प्रबन्धन	28
30. कॉर्पोरेट अभिशासन	29
31. बोर्ड की बैठकें	29
32. केन्द्रीय प्रबंधन समिति	29
33. क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड	29
34. पॉलिसीधारक परिषद	29
35. जीवन बीमा निगम अधिनियम के अंतर्गत निर्देश	29
36. लेखा परीक्षक	29
37. वित्तीय वर्ष 2014-2015 के लिए योजना	29
38. विविध गतिविधियां :	30
एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड, एलआईसीएचएफएल केयर होम्स लिमिटेड, एलआईसी नोमुरा म्यूच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि., एलआईसी पेंशन फण्ड लिमिटेड, एलआईसी कार्ड सर्विसेज लिमिटेड	
39. आभार प्रदर्शन	32
परिणामों का सारांश	33
सारणी	37
परिशिष्ट – I	50
निगम एवं विभिन्न समितियों के सदस्य, निगम के वरिष्ठ प्रशासक एवं नियुक्त बीमाकंक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं बीमाधारी परिषद के सदस्यगण	
परिशिष्ट – II	61
सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक	
लेखा :	120
लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट	
जीवन व्यवसाय :	
वित्तीय विवरण (खण्डीय)	
तुलन-पत्र : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	124
राजस्व लेखा : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित (सहभागी एवं गैरसहभागी)	126
लाभ-हानि खाता : भारत एवं भारत के बाहर संबद्ध एवं असंबद्ध व्यवसाय से संबंधित	130
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 15 तक)	132
वित्तीय विवरणों का सारांश	196
अनुपात	198
नियंत्रित निधि की संगणना	200
प्राप्ति एवं भुगतान लेखा (नकद प्रवाह विवरण)	204
<b>पूँजी मोचन (निर्धारित सहित) बीमा व्यवसाय :</b>	
तुलन पत्र	206
राजस्व लेखा	208
लाभ हानि लेखा	210
अनुसूचियां जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं (अनुसूचियां 1 से 4,6,8 और 11 से 14 तक)	212
प्रबंधन रिपोर्ट	221

## INDEX

	Page
1. PREAMBLE	63
2. MEMBERS OF THE CORPORATION, VARIOUS COMMITTEES, SENIOR EXECUTIVES AND APPOINTED ACTUARY, MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD AND POLICYHOLDERS' COUNCIL	63
3. ECONOMIC SCENARIO	63
4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS	65
5. WORKING RESULTS	66
I. <b>New Business</b> - Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business, Group Insurance Business, Social Security Schemes, First Insurance and Rural Thrust	
II. <b>Business in Force in Various Segments</b> — Individual Assurance, General Annuities, Pensions, Non Linked Health, Unit Linked Business and Group Insurance Business	
6. CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS	67
7. STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES	67
8. ORGANISATIONAL SET UP	67
9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID	68
10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY	68
Group Schemes and Social Security, Investment in Social Sector and LIC Golden Jubilee Foundation	
11. MARKETING ACTIVITIES	69
New Business procured during 2013-14 Channel wise, Bancassurance & Alternate Channels, Direct Marketing, Health Insurance, Micro Insurance, Product Development and Senior Business Associates.	
12. AGENTS	71
Agency Strength, Agent's Club Membership, Career Agents Scheme, Chief Life Insurance Advisor Scheme, 2008 and Authorised Agents	
13. OVERSEAS OPERATIONS	72
Foreign Branches, Foreign Joint Venture Companies and Foreign Wholly Owned Subsidiary	
14. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT	72
Settlement of Claims, Alternate Channels of premium payments, Customer's Grievances Redressal, IVRS, Customer Zones, Annuity Payments and Policy Payments through NEFT	
15. CORPORATE COMMUNICATION	75
16. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005	76
17. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS	77
Staff Strength, Employee Relations, Empowerment of Women, Reservation National Policy Implementation, Housing Loan to Agents, Office Services and Sports	
18. HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT / ORGANISATIONAL DEVELOPMENT (HRD/OD) & TRAINING ACTIVITIES	79
19. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE	81
20. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION	81
21. ENGINEERING ACTIVITIES	81
22. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES	82
23. INFORMATION TECHNOLOGY	82



	Page
<b>24. INTERNAL AUDIT</b>	83
<b>25. INSPECTION</b>	84
<b>26. UNDERWRITING AND REINSURANCE</b>	84
<b>27. VIGILANCE</b>	84
<b>28. NOMINEE DIRECTORS</b>	84
<b>29. RISK MANAGEMENT</b>	84
<b>30. CORPORATE GOVERNANCE</b>	85
<b>31. BOARD MEETINGS</b>	85
<b>32. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC)</b>	85
<b>33. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)</b>	85
<b>34. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)</b>	85
<b>35. DIRECTION AS PER LIC ACT</b>	85
<b>36. AUDITORS</b>	85
<b>37. BUSINESS PLANS FOR 2014-15</b>	85
<b>38. DIVERSIFIED ACTIVITIES</b> LIC Housing Finance Ltd., LICHFL Care Homes Ltd., LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd., LIC Pension Fund Ltd. and LIC Cards Services Ltd.	86
<b>39. ACKNOWLEDGEMENT</b>	88
<b>SUMMARISED RESULTS</b>	89
<b>TABLES</b>	93
<b>APPENDIX - I</b> Members of the Corporation, Various Committees, Senior Executives and Appointed Actuary, Members of Zonal Advisory Boards and Policyholders' Council.	106
<b>APPENDIX - II</b> Statutory (Central) Auditors	116
<b>ACCOUNTS</b> Auditor's Report	121
<b>LIFE BUSINESS</b>	
<b>Financial Statement (Segmental)</b>	
Balance Sheet-Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India.	124
Revenue Account-Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India (Participating and Non Participating)	126
Profit and Loss Account- Non Linked and Linked in respect of Business in India and Out of India	130
Schedules forming a part of the Financial Statements (Schedules 1 to 15)	132
Summary of Financial Statements	196
Ratios	198
Computation of Controlled Fund	200
Receipt and Payment Account (Cash Flow Statement)	204
<b>CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) INSURANCE BUSINESS</b>	
Balance Sheet	206
Revenue Account	208
Profit & Loss Account	210
Schedules forming part of the Financial Statements (Schedules 1 to 4, 6, 8 & 11 to 14)	212
Management Report	221

### 1. आमुख :

भारतीय जीवन बीमा निगम को 31.03.2014 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 27 के अन्तर्गत अपनी 57 वीं वार्षिक रिपोर्ट प्रस्तुत करने में हर्ष हो रहा है।

### 2. निगम एवं समितियों के सदस्य:

निगम के सदस्यों तथा वर्ष के दौरान इसकी विभिन्न समितियों के सदस्यों के नाम, निगम के वरिष्ठ प्रशासक, मुख्य बीमांकक, क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड एवं पालिसीधारक परिषद के नाम परिशिष्ट I (पृष्ठ संख्या 50 से 60 तक) में हैं।

### 3. आर्थिक परिदृश्य :

वृहद आर्थिक स्तर पर वर्ष 2013-14 में भारतीय अर्थव्यवस्था ने बड़ी चुनौतियों का सामना किया, जिनमें असमर्थनकारी वैश्विक वातावरण, घरेलू संरचनात्मक बाधाएं, वृद्धि की धीमी गति और मुद्रास्फीति संबंधी दबाव शामिल हैं।

घरेलू खपत की मांग और निवेश की गतिविधि मंद रही, जिससे यह संकेत मिलता है कि आर्थिक वृद्धि, निरंतर दूसरे वर्ष भी 5% से नीचे रहेगी। भारत में वृद्धि की धीमी गति, व्यापकतौर पर इसी प्रकार की उभरती अर्थव्यवस्थाओं में देखी गई प्रवृत्तियों के अनुरूप है। तथापि, सरकार, वित्तीय घाटे को, वर्ष के लिए निर्धारित लक्ष्य के निकट बनाए रखने में समर्थ रही।

थोक मूल्य सूचकांक (डब्ल्यूपीआई) की सहजता के बावजूद, मुद्रास्फीति का स्तर विशेष रूप से उपभोक्ता मूल्य सूचकांक के हिसाब से ऊंचा रहा। मुद्रास्फीति, भारतीय रिजर्व बैंक के उचित माने जाने वाले स्तरों से अभी भी ऊपर है। इससे निकट भविष्य में मौद्रिक सहजता में बाधा होने की संभावना है।

बाह्य स्थिति में उल्लेखनीय सुधार हुआ है। सोने के आयात में तीव्र कमी, निर्यात की बढ़ोतरी में तीव्रता और आयात में कमी के परिणामस्वरूप चालू खाता घाटे (सीएडी) में जीडीपी के प्रतिशत के रूप में तेजी से कमी आई है। विदेशी प्रत्यक्ष निवेश और बाह्य वाणिज्यिक उधारों द्वारा निवेश के सुदृढ़ अंतर्वाह ने बाह्य वित्तपोषण स्थितियों को ठीक रखा और विदेशी भंडारों में वृद्धि करने में सहायता की।

#### (क) सकल घरेलू उत्पाद : (जी.डी.पी.)

जीडीपी (2004-2005 कीमतों पर), वर्ष 2013-14 में अब 57,41,791\* करोड़ रुपए आंकी गई है, जो एक स्वस्थ कृषि कार्य-निष्पादन के कारण पिछले वित्तीय वर्ष की विकास-दर 4.5% की तुलना में 4.7% की विकास-दर दिखाने का अनुमान है।

कृषि, वानिकी एवं मत्स्य उद्योग में पिछले वित्तीय वर्ष के 1.4% की तुलना में, वर्तमान वर्ष में वृद्धि 4.7% है। उद्योगों में विकास की दर वर्ष 2012-13 में 1.0% की तुलना में सिर्फ 0.4% है। सेवाओं के क्षेत्र में विकास दर में मामूली कमी हुई, जो 7% से घटकर 6.8% हो गई है। औद्योगिक उत्पादन के सामान्य सूचकांक (आईआईपी) में 2012-13 में 1.1% की सामान्य वृद्धि की तुलना में 0.1% की नकारात्मक वृद्धि हुई थी।

व्यय की दृष्टि से, सरकारी और निजी क्षेत्र दोनों में पिछले वर्षों की तुलना में उपभोग, जीडीपीके प्रतिशत रूप में थोड़ा नीचे आया, जो 60.1% से 60.0% हो गया जबकि सकल नियत पूंजी के निर्माण में थोड़ी गिरावट आई है, जो वर्तमान मूल्यों पर पिछले वित्तीय वर्ष में जीडीपी के 33.9% से घटकर 32.3% हो गया।

#### (ख) सकल घरेलू बचत : (जी.डी.एस.)

सकल घरेलू बचतें वर्तमान मूल्यों पर प्रथम संशोधित प्राक्कलन के अनुसार वर्ष 2012-13 में 30,43,474 करोड़ रुपए थी। (जीडीएस के आंकड़े एक साल के अंतराल के साथ उपलब्ध होते हैं।)

##### जीडीपी की तुलना में क्षेत्र-वार सकल घरेलू बचत

वर्ष	घरेलू क्षेत्र की बचतें			निजी कंपनी क्षेत्र	सार्वजनिक क्षेत्र	सकल घरेलू बचत
	वित्तीय बचत	भौतिक बचत	कुल			
2012-13	7.1%	14.8%	21.9%	7.1%	1.2%	30.1%
2011-12	7.0%	15.8%	22.8%	7.3%	1.2%	31.3%

कुल वित्तीय परिसंपत्तियों के परिवर्तन में, भारतीय बीमा निगम एवं निजी बीमा कंपनियों की जीवन बीमा निधि में परिवर्तन की हिस्सेदारी, बैंक में जमा राशि में परिवर्तन की हिस्सेदारी निम्नानुसार है - (भारतीय रिजर्व बैंक के वार्षिक रिपोर्ट 2013-14 के अनुरूप)

अरबों रुपए में					
वर्ष	वित्तीय परिसंपत्तियों में कुल परिवर्तन	जीवन बीमा निधि में परिवर्तन	शेयर का %	बैंक में जमा राशि में परिवर्तन	शेयर का %
2013-14	11,741	1,943	16.55%	6,908	58.84%
2012-13	10,437	1,800	17.25%	5,906	56.59%

**(ग) वित्तीय स्थिति :**

सकल वित्तीय घाटा, सकल घरेलू उत्पाद के प्रतिशत के रूप में नीचे दिया है।

वर्ष	केंद्र और राज्य सरकारों का संयुक्त	केंद्र सरकार
2014-15 *	6.4%	4.1%
2013-14 #	7.0%	4.5%
2012-13	6.8%	4.6%

\* बजट अनुमान

# अनंतिम

केंद्र और राज्य सरकारों का संयुक्त कर-राजस्व वर्ष 2013-14 में 17.19% बढ़कर 19,91,995 करोड़ रुपए रहा, जिसमें प्रत्यक्ष कर 17.40% से बढ़कर 7,73,666 करोड़ रुपए और अप्रत्यक्ष कर 17.06% से बढ़कर 12,18,329 करोड़ रुपए हो गया। जबकि केंद्र सरकार का सकल राजस्व 19.10% से बढ़कर 12,31,070 करोड़ रुपए हुआ, वहीं राज्य सरकार का सकल राजस्व 14.24% से बढ़कर 7,60,925 करोड़ रुपए हुआ।

केंद्र और राज्य सरकारों का संयुक्त विकास खर्च, गैर-विकास और अन्य खर्च 17.27% बढ़कर 36,55,506 करोड़ रुपए हुआ जबकि विकास व्यय 14.85% बढ़कर 21,08,656 करोड़ रुपए हुआ, वहीं गैर-विकास व्यय 20.73% बढ़कर 15,46,850 करोड़ रुपए हुआ।

**(घ) मौद्रिक दशा :**

भारतीय रिजर्व बैंक (आर.बी.आई.) ने पूरे वर्ष मुद्रास्फीति के नियंत्रण पर अपना ध्यान केंद्रित रखा। भारतीय रिजर्व बैंक ने 03 मई, 2013 से रेपो-रेट 7.50% से घटाकर 7.25% कर दिया। तथापि बाद में मुद्रास्फीति पर नियंत्रण रखने के अपने प्रयास में भारतीय रिजर्व बैंक ने रेपो रेट्स में तीन बार 7.25% से बढ़ाकर 8.00% कर दिया। बैंक दर में 8.25% से 10.25% की रेंज में 6 बार परिवर्तन किया गया। इस वित्तीय वर्ष में भारतीय रिजर्व बैंक ने एसएलआर और सीआरआर को नहीं छुआ, जो क्रमशः 23% और 4% पर ही बने रहे।

**(ङ) मुद्रास्फीति :**

वर्ष 2013-14 में मुद्रास्फीति का दबाव ऊंचा बना रहा, हालांकि यह पिछले एक वर्ष की तुलना में निचले स्तर पर रहा। थोक मूल्य सूचकांक (डबल्यूपीआई), वार्षिक आधार पर वर्ष 2011-12 में 8.94% और वर्ष 2012-13 में 7.35% से घटकर वर्ष 2013-14 में 5.96% तक आया।

इस वर्ष के दौरान, थोक मूल्य सूचकांक 4.58% से लेकर 7.52% की सीमा में रहा। वर्ष 2013-14 के लिए औसत मासिक थोक मूल्य सूचकांक 5.98% था। प्राथमिक वस्तुओं में 9.8% की, ईंधन और विद्युत में 10.14% की, निर्मित उत्पादों में 2.99% की और खाद्यान्न की वस्तुओं में 12.74% की वृद्धि रही।

हालांकि, उपभोक्ता मूल्य सूचकांक संयुक्त रूप में 8.03% (फरवरी, 2014) से 11.16% (नवंबर, 2013) तक की सीमा में रहा।

**(च) प्रतिभूति और ऋण बाजार :**

कॉल-मनी दरों का मासिक भारित औसत अप्रैल, 2013 से मार्च, 2014 के दौरान 7.24% से लेकर 9.97% की सीमा में रहा। इस वर्ष के लिए भारित औसत 8.28% रहा।

प्रतिभूति बाजार पूंजीकरण में अगस्त, 2013 तक मंदी का रुख दिखाई दिया और फिर इसमें उछाल आया। बम्बई स्टॉक एक्सचेंज (बीएसई) में प्रतिभूति बाजार पूंजीकरण अप्रैल, 2013 के आरंभ में 64,27,596 करोड़ रुपए से बढ़कर मार्च, 2014 में 74,15,296 करोड़ रुपए हो गया। बाजार पूंजीकरण अगस्त, 2013 में 58,60,022 करोड़ रुपए के न्यूनतम स्तर पर और मार्च, 2014 में 74,15,296 करोड़ रुपए के सर्वोच्च स्तर पर रहा। नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) में बाजार पूंजीकरण, अप्रैल, 2013 के 62,78,763 करोड़ रुपए से बढ़कर मार्च, 2014 में 72,77,720 करोड़ रुपए हो गया।

वर्ष 2013-14 की जीडीपी के अनुपात में मार्केट-कैप, दोनों सेंसेक्सों और निफ्टी में बढ़कर क्रमशः 63.2% से 65.3% और 61.7% से 64.1% हुआ। गैर-सरकारी पब्लिक लिमिटेड कंपनियों के नए कैपिटल इश्यू 48 से बढ़कर 53 पर हो गए। तथापि, जुटाई गई धनराशि, पिछले वित्तीय वर्ष के 13,885 करोड़ रुपए की तुलना में काफी कम होकर 5,812 करोड़ रुपए रही। वर्ष के दौरान म्यूचुअल फंड का निवल अंतर्प्रवाह 53,783 करोड़ रुपए रहा। एनबीएफसी सेक्टर की सकल जमा राशि भी 10,902 करोड़ रुपए से बढ़कर 14,390 करोड़ रुपए हुई। प्राइवेट प्लेसमेंट से जुटाए संसाधन में वृद्धि दिखाई दी, जो 3,30,204 करोड़ रुपए से बढ़कर 3,89,922 करोड़ रुपए हो गई।

**(छ) वैश्विक परिवेश :**

वर्ष 2013 के दौरान वैश्विक विकास मंद रहा। परंतु वर्ष के अंत तक वैश्विक आर्थिक क्रियाकलापों में कुछ दृढ़ता देखी गई और आगामी वर्ष में और सुधार होने की संभावना है।

उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में जापान में विकास दर में वृद्धि हुई और अन्य उन्नत अर्थव्यवस्थाओं में सुधार हुआ जबकि अमेरिकी क्षेत्र में यह संकुचित रही। यूरो क्षेत्र में विकास, गति पकड़ने के लिए संघर्ष कर रही है। इस अवधि में अधिकांश उभरती हुई एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाओं की विकास दर में गिरावट रही। विश्व उत्पादन के वृद्धि की दर, वर्ष 2012 में 3.2% की तुलना में, वर्ष 2013 में गिरकर 3.0% रह गया। कुल मिलाकर, विकसित अर्थव्यवस्थाओं की विकास दर 1.4% से गिरकर 1.3% पर आ गया जबकि उभरती हुई एवं विकासशील अर्थव्यवस्थाओं में भी यह वर्ष 2012 में 5.0% की तुलना में वर्ष 2013 में गिर कर 4.7% पर आ गया। विश्व व्यापार में, पिछले वर्ष की 2.3% वृद्धि की तुलना में वर्ष 2013 में 2.1% की वृद्धि हुई।



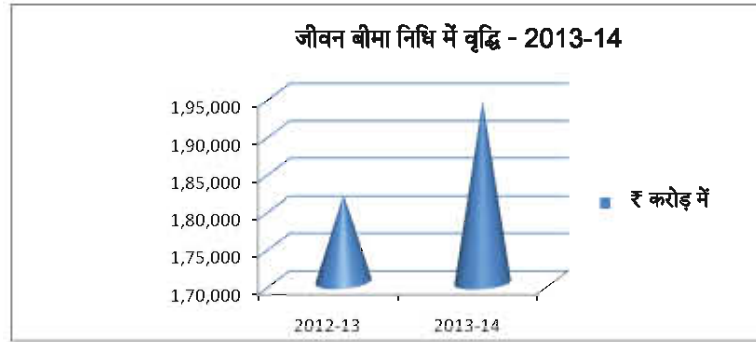
वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान भारत के निर्यात 4.07% की वृद्धि दिखाकर 312.62 बिलियन अमेरिकी डालर (18,94,182 करोड़ रुपए) हो गया जबकि आयात 8.28% का नकारात्मक परिवर्तन दिखाकर 450.08 बिलियन अमरीकी डालर (27,14,182 करोड़ रुपए) हो गया। इससे पिछले वर्ष (2012-13) निर्यात में 1.76% की घटौती और आयात में 0.44% की वृद्धि हुई। इसके फलस्वरूप वर्ष 2013-14 में व्यापार घाटा वर्ष 2012-13 के 190.34 बिलियन अमरीकी डालर की तुलना में घटकर 137.46 बिलियन अमरीकी डालर हो गया।

चालू खाता घाटा वर्ष 2012-13 में 88.2 बिलियन अमेरिकी डालर (जीडीपी के 4.7%) के उच्च रिकार्ड से तेजी से घटकर 2013-14 में 32.14 बिलियन अमेरिकी डालर (जीडीपी के 1.7%) रहा। पूंजी बाजार में विदेशी निवेश अंतर्वाह पिछले वर्ष में 1,40,625 करोड़ रुपए की तुलना में काफी नीचा 85,522 करोड़ रुपए रहा। विदेशी प्रत्यक्ष निवेशों में 8.80% की वृद्धि हुई जबकि पोर्टफोलियो निवेशों में 82.07% की कमी आई।

भारत पर बाह्य ऋण, मार्च 2013 के 22,25,001 करोड़ रुपए (409.42 बिलियन अमेरिकी डालर) की तुलना में मार्च 2014 में 26,50,031 करोड़ रुपए (440.61 बिलियन अमेरिकी डालर) रहा। देश का विदेशी मुद्रा भंडार 15,88,420 करोड़ रुपए (292.05 बिलियन अमेरिकी डालर) से बढ़कर 18,28,380 करोड़ रुपए (304.22 बिलियन अमेरिकी डालर) हो गया।

#### (ज) बीमा क्षेत्र :

आय.आर.डी.ए. की वार्षिक रिपोर्ट 2012-13 के अनुसार जीवन बीमा उद्योग का कुल जीवन बीमा निधि 17,44,894 करोड़ रुपए रहा। 2013-14 में, जीवन बीमा निधि में वर्ष 2012-13 में 1,80,000 करोड़ रुपए की वृद्धि की तुलना में 1,94,300 करोड़ रुपए की वृद्धि हुई, जो कि 7.94% की वृद्धि प्रदर्शित करता है।



बीमाकर्ताओं का प्रथम वर्ष का कुल प्रीमियम पिछले वर्ष में 1,07,235.44\* करोड़ रुपए की तुलना में 11.57% बढ़कर वित्तीय वर्ष 2013-14 में 1,19,641.13 करोड़ रुपए रहा जबकि संपूर्ण वर्ष में नई पालिसियों की संख्या 2012-13 के 4.42 करोड़ से घटकर 2013-14 में 4.09 करोड़ हो गई, जो की 7.5% की गिरावट दर्शाता है।

प्रथम वर्ष के कुल प्रीमियम में भारतीय जीवन बीमा निगम की बाजार भागीदारी 75.33% रही तथा नई पालिसियों में यह 84.44% रही। समूह बीमा प्रीमियम में बाजार हिस्सेदारी 76.78% से बढ़कर 82.49% हो गई।

(वर्ष 2012-13 की वार्षिक रिपोर्ट में दिए गए कुछ आंकड़े अनंतिम थे। तथापि, अब इसी अवधि के लिए संशोधित आंकड़े इस रिपोर्ट में दिए गए हैं। वर्ष 2013-14 के स्तर से अंकित किए गए कुछ आंकड़े अभी भी अनंतिम हैं।)

(स्रोत : बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण, भारतीय रिजर्व बैंक, भारत 2013-14 का आर्थिक सर्वेक्षण, आर्थिक कार्य विभाग द्वारा प्रमुख आर्थिक संकेतकों, सांख्यिकी और कार्यक्रम कार्यान्वयन मंत्रालय / केंद्रीय सांख्यिकी कार्यालय, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज, बंबई स्टॉक एक्सचेंज, सेबी, अंतर्राष्ट्रीय मुद्रा कोष, विश्व व्यापार संगठन, आदि)

#### 4. जीवन बीमा व्यवसाय पर समष्टि आर्थिक परिवेश का प्रभाव :

वर्ष 2013-14 के दौरान सकल घरेलू उत्पाद की विकास दर मामूली सुधार के साथ 4.7% रही जो गत वर्ष 2012-13 में 4.5% थी। संभावित वृद्धि की गिरावट में मुख्यतः वित्तीय बचत में कमी, लगातार तिमाहियों में तय पूंजी निर्माण में सुस्त विकास, लगातार उच्च मुद्रास्फीति एवं न्यून व्यापार विश्वास का योगदान रहा - विशेषतः पर्याप्त सरचनात्मक नीतिगत उपायों के अभाव में, एक टिकाऊ आधार पर मुद्रास्फीति को कम करना - खास कर सुधार की आपूर्ति प्रतिक्रियाओं के माध्यम से तथा बड़ी निवेश परियोजनाओं के कार्यान्वयन को सुगम करने के माध्यम से होना संभव नहीं हो पाया।

वर्ष 2013-14 के दौरान औद्योगिक उत्पाद सूचकांक में गत वर्ष की तुलना में 0.1% की गिरावट दर्ज की गई है। वर्ष 2012-13 में इसमें 1.1% की वृद्धि दर्ज की गई थी। गत दो वर्षों के दौरान वृद्धि में स्थिरता, निवेश तथा खपत की मांग में नरमी का द्योतक है। इसके परिणाम स्वरूप पूंजीगत सामान एवं उपभोक्ता वस्तुओं का उत्पादन चालू वर्ष में संकुचित रहा, मूल धातुएं, गढ़े गए धातु उत्पादों, मशीनरी एवं उपकरण, मोटर वाहन, खाद्य उत्पाद, हीरे एवं जवाहरात, तथा संचार संयंत्रों के उत्पादन में गिरावट दर्ज की गई।

**उपभोक्ता मूल्य सूचकांक**

यद्यपि 'शीर्ष - उपभोक्ता मूल्य सूचकांक - मुद्रास्फीति', नवम्बर 2013 के 11.2% से घट कर मार्च 2014 में 8.31% हो गई, तथापि 'खाद्य एवं ईंधन - उपभोक्ता मूल्य - सूचकांक मुद्रास्फीति' पिछले 20 माह से लगातार 8% पर बनी रही जो की मौद्रिक नीतियों के लिए एक चुनौती थी। हाल ही की नीतियों में सख्ती का लक्ष्य, विशेषतः पिछले दौर में जनवरी 2014 की बढ़ोतरी व दूसरे दौर की खाद्य कीमतों के दबाव, जो जून नवम्बर 2013 में महसूस किया गया था, को काबू में लाना था। तभी से मुद्रा स्फीति अपेक्षाएँ कुछ हद तक संयमित हो गई तथा अस्थायी सापेक्ष मूल्य स्टॉक जिस में वृद्धि सब्सिडियों के बढ़ते मूल्य के कारण थी, में भी काफी हद तक सुधार हुआ जो इन वस्तुओं की कीमतों में मौसमी गिरावट के सापेक्ष है तथा पूर्व 'खाद्य व ईंधन उपभोक्ता मूल्य सूचकांक मुद्रा स्फीति' की उत्तरोत्तर वृद्धि के बगैर है।

**भारतीय रिजर्व बैंक के मौद्रिक उपाय**

वर्ष 2013-14 में लगभग 52,000 करोड़ रुपये की शुद्ध तरलता का अन्तःक्षेपण, 'ओ एम ओ' के माध्यम से किया गया। साथ ही 90,600 करोड़ की औसत दैनिक शुद्ध तरलता का अन्तःक्षेपण जो की 'एल ए एफ', 'एम एस एफ' और अवधि रेपो एवं 29,400 करोड़ रुपये निर्यात ऋण पुनर्वित्त (ई सी आर) के माध्यम से भी किया गया। चौथी तिमाही के दौरान औसतन 1,10,000 करोड़ दैनिक आधार पर एल ए एफ, एम एस एफ तथा अवधि रेपो एवं 39,700 करोड़ (ई सी आर) के माध्यम से अन्तःक्षेपित किए गए।

दस वर्यीय बेंचमार्क सरकारी प्रतिभूति पर प्राप्तियाँ मार्च 2014 के अंत में 8.80% पर बंद हुई।

**5. कार्य परिणाम :**
**(1) नव व्यवसाय :**
**क) व्यक्तिगत बीमा :**

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1 ए में दिया गया है।

**ख) सामान्य वार्षिकी :**

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1 ए में दिया गया है।

**ग) पेन्शन :**

पेन्शन पोर्टफोलियो के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1 ए में दिया गया है।

**घ) नॉन लिंक हेल्थ :**

नॉन लिंक हेल्थ के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1 ए में दिया गया है।

**ङ) यूनिट लिंक व्यवसाय :**

यूनिट लिंक व्यवसाय के अन्तर्गत 3 वर्षों का नव व्यवसाय सारणी सं. 1 ए में दिया गया है।

**च) समूह बीमा व्यवसाय :**

समूह बीमा यूनिट संयुक्त व्यवसाय सहित योजनाओं के अन्तर्गत 3 वर्षों के दौरान किया गया नव व्यवसाय सारणी क्र. 1 बी में दिया गया है।

**छ) सामाजिक सुरक्षा योजनाएं :**

आम आदमी बीमा योजना के माध्यम से 48 अनुमादित व्यवसायों के अंतर्गत 5292 योजनाओं के द्वारा 118.87 लाख नए जीवनों को बीमा सुरक्षा प्रदान की गई। व्यवसायानुसार विस्तृत वर्गीकरण सारणी क्र. 2 में दी गई है।

**आम आदमी बीमा योजना**

वित्त मंत्रालय के पत्र F.No. I-3011/6/2009 के अनुसार आम आदमी बीमा योजना (AABY) तत्कालिन जनश्री बीमा योजना (JBV) और तत्कालिन आम आदमी बीमा योजना (AABY) के विलय से 01/01/2013 से प्रभाव में आयी है। यह योजना गरीबी रेखा से नीचे तथा मामूली रूप से गरीब रेखा से उपर रहनेवाले ग्रामीण एवं शहरी व्यक्तियों को जीवन बीमा सुरक्षा प्रदान करती है।

18 वर्ष से 59 वर्ष की आयु के व्यक्ति जो 48 विनिर्दिष्ट व्यवसायिक समूहों के सदस्य हैं, इस योजना में शामिल होने के लिए पात्र हैं। यह योजना प्राकृतिक मृत्यु पर ₹ 30,000/- की बीमा सुरक्षा प्रदान करती है तथा दुर्घटना के कारण मृत्यु/ कुल स्थायी विकलांगता पर ₹ 75,000/- और दुर्घटना के कारण आंशिक स्थायी अपंगता पर, ₹ 37,500/- की राशि प्रदान करती है।

इस योजना में प्रीमियम ₹ 200/- प्रति वर्ष प्रति सदस्य है, जिसमें 50 प्रतिशत योगदान सदस्य और / अथवा राज्य सरकार और / अथवा नोडल एजन्सी द्वारा दिया जाता है तथा शेष 50 प्रतिशत भारत सरकार द्वारा गठित तथा भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा संचालित सामाजिक सुरक्षा कोष से सब्सिडी के रूप में है।

एक निःशुल्क छात्रवृत्ति लाभ भी जोकि ₹ 100/- प्रति माह है, प्रत्येक वर्ष 1 जुलाई और 1 जनवरी पर योजना के सदस्य के अधिकतम दो बच्चों को देय है जोकि 9 वी से 12 वी कक्षा (आईटीआई पाठ्यक्रम भी मान्य) में पढ़ रहे हों।

31 मार्च 2014 पर, 4.54 करोड़ लोगों का AABY योजना के तहत शामिल किया गया है और 48.93 लाख जीवनों को सामाजिक सुरक्षा समूह योजना (SSGS बंद) के अंतर्गत शामिल किया गया है।

**ज) प्रथम बीमा :**

निगम की नीतियों के तहत अधिक से अधिक लोगों को बीमा सुरक्षा प्रदान करने के परिपेक्ष्य में ऐसे लोगों पर ज्यादा ध्यान दिया जाता है जिनका पूर्व में कोई भी बीमा नहीं है। वित्तीय वर्ष 2013-14 में 291.77 लाख व्यक्तियों को पहली बार बीमा किया गया जिनकी कुल बीमा राशि ₹ 4,87,076.75 करोड़ थी जबकि इसके पहले वर्ष में 298.97 लाख पॉलिसियों के अन्तर्गत कुल बीमा राशि ₹ 4,52,522.06 करोड़ थी। कुल बीमा के अनुपात में प्रथम बीमा का अनुपात पॉलिसी नंबर में 84.62% तथा बीमा राशि में 86.67% है।

**झ) ग्रामीण बीमा पर विशेष प्रयास :**

जीवन बीमा का संदेश ग्रामीण क्षेत्र, विशेषता पिछड़े एवं दूरस्थ क्षेत्रों में प्रसारित करने के निरंतर एवं सचेत प्रयास किए जा रहे हैं। इसके परिणाम स्वरूप इन क्षेत्रों में नव व्यवसाय में लगातार वृद्धि हो रही है। आइआरडीए की अनुमोदित ग्रामीण/ सामाजिक क्षेत्र की परिभाषा के अन्तर्गत, वित्तीय वर्ष 2013-14 के अनुसार ग्रामीण क्षेत्र से कुल बीमा राशि ₹ 93,236.16 करोड़ का व्यवसाय किया गया जिसके अन्तर्गत 87,74,513 पॉलिसियां जारी की गयीं, जो पॉलिसियां एवं बीमा राशि के हिस्से का क्रमशः 25.45% एवं 16.59% दर्शाता है।

**(II) विभिन्न श्रेणियों में चालू व्यवसाय :****क) व्यक्तिगत बीमा :**

व्यक्तिगत बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3 ए में दिया गया है।

**ख) सामान्य वार्षिकी :**

सामान्य वार्षिकी पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3 ए में दिया गया है।

**ग) पेंशन :**

पेंशन पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3 ए में दिया गया है।

**घ) नॉन लिंक हेल्थ :**

नॉन लिंक हेल्थ व्यवसाय के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3 ए में दिया गया है।

**ड) यूनिट लिंक व्यवसाय :**

यूनिट लिंक व्यवसाय पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3 ए में दिया गया है।

**च) समूह बीमा व्यवसाय :**

यूनिट लिंक व्यवसाय सहित समूह बीमा पोर्टफोलियो के अंतर्गत पिछले तीन वर्षों का चालू व्यवसाय सारणी सं. 3 बी में दिया गया है।

**6. पूंजी मोचन तथा निश्चित वार्षिकी व्यवसाय :**

31 मार्च 2014 तक 1,219 निश्चित वार्षिकी पॉलिसियों ₹ 545.89 लाख वार्षिक वार्षिकी के लिये चालू थी। 11,335 पूंजी विमोचन पॉलिसियों ₹ 25,203.03 लाख बीमाधन के लिये चालू थी।

**7. पॉलिसियों के सांविधिक विवरण :**

बीमा अधिनियम, 1938 के अंतर्गत दिये गये प्रपत्र 'डीडी' के अनुसार विवरण सारणी सं. 4 में सम्मिलित किए गए हैं।

**8. संगठनजन्य ढांचा :****भारत में स्थित कार्यालय :**

31 मार्च, 2014 को मुंबई, दिल्ली, कोलकाता, चेन्नई, हैदराबाद, कानपुर, भोपाल तथा पटना स्थित 8 क्षेत्रीय कार्यालय हैं। 113 मण्डल कार्यालय तथा 2,048 शाखा कार्यालय 1,346 सैटेलाइट कार्यालय तथा 1,242 मिनी कार्यालय हैं। मण्डल कार्यालय गतिविधियों को मानिटर एवं नियंत्रित करते हैं। शाखा कार्यालय व्यवसाय प्राप्त करते हैं और सभी ग्राहक इंटरफेस ट्रैन्ज़ैक्शन्स के लिए उत्तरदायी होते हैं। सैटेलाइट कार्यालय भी व्यवसाय प्राप्त करते हैं तथा आवश्यक शीघ्र ग्राहक सेवा के लिए उत्तरदायी होते हैं। मिनी कार्यालय बीमा जागरूकता और प्रवेश के प्रसार के उद्देश्य से 10,000 या अधिक की आबादी के साथ भारत के सभी शहरों में एफएम के बजट 2013-14 के अनुसार खोले गए हैं। मिनी कार्यालय आवश्यक तत्काल ग्राहक सेवाओं के लिए जिम्मेदार हैं।



**9. जीवन निधि, अधिशेष तथा प्रदत्त कर :**

जीवन निधि, मूल्य निर्धारण अधिशेष तथा केन्द्र सरकार के हिस्से में हर वर्ष सघनतापूर्वक वृद्धि हो रही है। वर्ष 2011-12, 2012-13 तथा 2013-14 से संबंधित आंकड़े सारणी सं. 5 में दिए गए हैं ।

**10. निगमित सामाजिक उत्तरदायित्व :**
**i) समूह योजनाएं एवं सामाजिक सुरक्षा :**

**विविध सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत दावा भुगतान**

वर्ष 2013-14 के दौरान, विविध सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत ₹ 440.01 करोड़ राशि के 1,38,157 दावों का भुगतान किया गया । सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत किये गए दावा भुगतानों का विवरण निम्नानुसार है ।

योजना	भुगतान किये गए दावों की संख्या		कुल दावे	राशि (हजारों में) ₹		कुल राशि (हजारों में) ₹
	नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य		नैसर्गिक	दुर्घटनाजन्य	
आम आदमी बीमा योजना	125193	6670	131863	3878711	477366	4356077
स्वर्णजयंती ग्राम स्वरोजगार योजना	40	1	41	240	5	245
सामाजिक सुरक्षा समूह बीमा योजना	5507	678	6185	26303	16080	42383
कृषि श्रमिक सामाजिक सुरक्षा योजना	25	0	25	546	0	546
गंभीर बीमा रायडर	43	0	43	860	0	860
<b>कुल</b>	<b>130808</b>	<b>7349</b>	<b>138157</b>	<b>3906660</b>	<b>493451</b>	<b>4400111</b>

वर्ष 2013-14 के दौरान, 45,07,719 विद्यार्थियों को, कुल ₹ 281.80 करोड़ की राशि लाभपर मुफ्त जोड़ की स्वरूप में आम आदमी बीमा योजना के अंतर्गत – स्कॉलरशिप योजना के तहत, सदस्यों के बच्चों को संवितरित की गयी ।

**सामाजिक सुरक्षा कवच :**

वर्ष 2013-14 के दौरान सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के अंतर्गत 5.03 करोड़ जीवनों को बीमा कवच प्रदान किया गया ।

**ii) निवेश और सामाजिक उत्तरदायित्व :**

31 मार्च, 2014 को निगम के कुल निवेश ₹ 16,84,690.48 करोड़ राशि के थे। दिनांक 31 मार्च, 2014 तक निगम के निवेश का विस्तृत वर्गीकरण सारणी 6 में दिया गया है।

वर्ष 2013-14 के दौरान निगम ने भारत सरकार की प्रतिभूतियों के नये निर्गम और विभिन्न राज्य सरकारों द्वारा जारी किए गए ऋण निर्गमों में क्रमशः ₹ 1,16,293.77 करोड़ (अंकित मूल्य) और ₹ 73,691.83 करोड़ (अंकित मूल्य) की राशि का अभिदान किया।

**सामाजिक उत्तरदायित्व :**

अधिकाधिक लोगों को सुरक्षा प्रदान करना एवं संकलित बचतों को जनकल्याण के कार्य में लगाना निगम का निरंतर प्रयास रहा है।

इस लक्ष्य की प्राप्ति के लिए निगम निम्नलिखित आधारभूत संरचना और समाजोन्मुखी निवेशों के माध्यम से समाज कल्याण का कार्य कर रहा है।

- \* बिजली उत्पादन और वितरण की परियोजनाएं / योजनाएं
- \* आवास क्षेत्र,
- \* जलापूर्ती और मलनिस्तारण क्षेत्र / योजनाएं
- \* सड़क, पुल और सड़क परिवहन का विकास

वर्ष 2013-14 के दौरान ऊपर के क्षेत्रों में निवेश की कुल राशि ₹ 22,370.99 करोड़ है वह सारणी 7 में दी गई है। केन्द्रीय, राज्य एवं अन्य सरकारी गारंटीयुक्त विपणन योग्य प्रतिभूतियों और आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुखी क्षेत्रों को सामान्य शेयर, ऋण और ऋणपत्र के रूप में कुल निवेश 31 मार्च, 2014 को ₹ 10,69,768.56 करोड़ है।

### iii) एल आई सी गोल्डन ज्यूबली फाउंडेशन :

एल आई सी गोल्डन ज्यूबली फाउंडेशन की स्थापना एल आई सी के निगमित सामाजिक दायित्व के एक भाग के रूप में वर्ष 2006 में हुई। फाउंडेशन के उद्देश्य गरीबी अथवा पीड़ा से राहत, शैक्षणिक उन्नति, चिकित्सीय राहत तथा आम जनता के हितार्थ अन्य किसी विषय में सुधार हैं। 31.03.2014 को जीवन बीमा निगम ने 'एल आई सी गोल्डन ज्यूबली फाउंडेशन ट्रस्ट' को ₹ 120 करोड़ के कॉर्पस की आपूर्ति की और अर्जित ब्याज को फाउंडेशन द्वारा विभिन्न परोपकारी प्रयोजनों के लिए दान किया गया। 31.03.2014 तक फाउंडेशन ने उक्त उद्देश्यों को समर्पित गैर-सरकारी संगठनों को पूरे देशभर में स्थित 296 परियोजनाओं के माध्यम से सहायता प्रदान की है। उक्त क्षेत्रों में उपलब्ध संरचनात्मक सहायता के माध्यम से फाउंडेशन समाज के कई वंचित वर्गों तक पहुंचा है।

फाउंडेशन, टाटा मेमोरियल हॉस्पिटल, मुंबई में उपचार ले रहे कैंसर पीड़ित बच्चों के उपचार के व्यय में भी सहायता प्रदान करती है।

एलआईसी की निगमित सामाजिक दायित्व का एक और उदाहरण है 'एल आई सी गोल्डन ज्यूबली फाउंडेशन छात्रवृत्ति योजना', जो समाज के आर्थिक दृष्टि से कमजोर वर्गों के बच्चों को उनके स्नातक/व्यावसायिक पाठ्यक्रम तक की उच्च शिक्षा प्राप्त करने हेतु प्रति वर्ष ₹ 10,000/- की दर से छात्रवृत्तियां प्रदान करती है। अभी तक इस योजना द्वारा लगभग 8787 विद्यार्थी लाभान्वित हुए हैं।

## 11. विपणन गतिविधियां :

### क) 2013-14 के दौरान चैनल - अनुसार व्यक्तिगत नव व्यवसाय का विवरण

व्यवसाय	पॉलिसियों की संख्या (लाख में)	प्रथम प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
पारंपारिक	284.89	27,342.17
बैंकिंग एवं बैंकलपिक माध्यम	4.86	1207.93
प्रमुख जीवन बीमा सलाहकार योजना	31.78	2882.73
प्रत्यक्ष विपणन	1.21	467.63
सूक्ष्म बीमा	22.06	68.46
कुल व्यक्तिगत प्रथम प्रीमियम	344.80	31,968.92

### ख) बैंक एश्योरेन्स एवं बैंकलपिक वितरण प्रणाली :

बैंक एश्योरेन्स एवं बैंकलपिक प्रणाली के माध्यम से हमने 4,86,571 पॉलिसियाँ तथा ₹ 1207.93 करोड़ प्रथम प्रीमियम आय (प्र.प्री.आय) पूर्ण किया। कुल पहली प्रीमियम आय (व्यक्तिगत बीमा) के लिए बैंक एश्योरेन्स एवं बैंकलपिक प्रणाली प्रीमियम की प्रतिशत हिस्सेदारी वर्ष के दौरान 3.78% थी।

भारतीय रिजर्व बैंक ने बैंकों को बीमा और म्यूचुअल फंड जैसे अन्य वित्तीय उत्पादों को बेचने की अनुमति के बाद बैंक एश्योरेन्स एवं बैंकलपिक प्रणाली वर्ष 2001 में शुरू की गई। 1455 पॉलिसियाँ और ₹ 2.21 करोड़ प्रीमियम से शुरुवात कर के चैनल 13 साल की अवधि में कई गुना बढ़ गया है।

वर्तमान में, चैनल का 9 पीएसयू बैंकों, 4 निजी बैंकों, 10 क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों, 33 सहकारी बैंकों और 1 विदेशी बैंक के साथ गठजोड़ है और 92 कॉर्पोरेट एजेंट रोल पर है। 16 नए कॉर्पोरेट एजेंट वर्ष के दौरान नियुक्त किए गए हैं।

वर्ष के दौरान बैंको ने 4,27,144 पॉलिसियाँ और ₹ 1157.27 करोड़ प्र.प्री.आय. पूर्ण कर के कुल बैंक अश्योरेंस एवं बैंकलपिक प्रणाली के पॉलिसियों में 88% और प्र.प्री.आय. में 95.81% का योगदान दिया। कॉर्पोरेट एजेंटों ने 57,605 पॉलिसियाँ और ₹ 43.82 करोड़ प्र.प्री.आय. का नया व्यवसाय पूर्ण किया। दलालों ने 1,822 पॉलिसियाँ और ₹ 6.85 करोड़ प्र.प्री.आय.का नया व्यवसाय पूर्ण किया।

97 बैंक शाखाओं ने ₹ 1 करोड़ या उस से ज्यादा प्र.प्री.आय.का नया व्यवसाय पूर्ण किया। 207 बैंक शाखाओं ने ₹ 50 लाख या उस से ज्यादा प्र.प्री.आय.का नया व्यवसाय पूर्ण किया।

### ग) प्रत्यक्ष विपणन :

प्रत्यक्ष विपणन चैनल की स्थापना अगस्त, 2009 में हुई। इस चैनल की शुरुआत 138 डी.एस.ई. और 6 इकाइयों के साथ जीवन बीमा उत्पादों के विपणन के लिए एक गैर पारंपरिक दृष्टिकोण लाने के उद्देश्य के साथ हुई। व्यावसायिक उत्पादन, विक्रय प्रक्रिया की निगरानी और व्यापार प्रक्रिया हेतु नई प्रणालियों के द्वारा अप्रभावित बाजार तक पहुंचने और ग्राहकों, विशेषतया तकनीकी रूप से अद्यतन युवा वर्ग और उच्च आय वर्ग व्यक्तियों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान करने के उद्देश्य से इस माध्यम को शुरू किया गया। वर्तमान में चैनल 124 इकाइयों के साथ सम्पूर्ण देश में कार्यरत है।

प्रत्यक्ष विपणन चैनल ग्राहकों को बेहतर क्रय अनुभव प्रदान करने हेतु प्रतिबद्ध व्यावसायिक विक्रय टीम एवं उच्च सूचना प्रौद्योगिकी के सहयोग से व्यावसायिकता, कार्य निष्पादन एवं उत्साह के मूल्यों पर संचालित है।

वित्त वर्ष 2013-14 में चैनल ने 121102 पॉलिसियों के साथ 467.63 करोड़ रुपए प्रथम प्रीमियम आय का नव व्यवसाय किया। पिछले वर्ष की तुलना में प्रथम प्रीमियम आय ने 41.34% की वृद्धि के साथ निगम के कुल नव व्यवसाय प्रीमियम आय में 1.46% का योगदान किया।

**घ) स्वास्थ्य बीमा :**

वर्ष 2013-14 के दौरान स्वास्थ्य बीमा मंडल ने ₹ 55.55 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की तथा 2,35,049 पॉलिसियाँ कीं। हमारे स्वास्थ्य बीमा डिवीजन ने फरवरी 2008 से, हैदराबाद में अपना कार्य प्रारम्भ किया था, जिसका उद्देश्य स्वास्थ्य बीमा के विशाल बाजार में अपनी पॉलिसियों तथा सेवाओं के जरिए अपना विस्तार करना। 31.03.2014 तक हमने 18,67,850 लोगों को स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियाँ प्रदान की हैं। आई.आर.डी.ए के नए स्वास्थ्य बीमा नियमन, 2013 के अनुसार, एक नई संशोधित स्वास्थ्य बीमा योजना 'जीवन आरोग्य' (तालिका सं. 904), एक फिक्सड हितलाभ स्वास्थ्य बीमा योजना 16.11.2013 को लांच की गई। हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस (तालिका सं. 902) तथा 'जीवन आरोग्य' (तालिका सं. 903) वापस ली गई। हमने इस योजना के अंतर्गत 16.11.2013 से 31.03.2014 तक 110,736 जीवनों को स्वास्थ्य बीमा प्रदान किया है तथा ₹ 23.78 करोड़ की प्रीमियम आय अर्जित की है।

इस वर्ष के दौरान प्राप्त 18,724 दावों पर निर्णय दिए गए तथा दिनांक 31.03.2014 को बकाया दावे शून्य किए गए। वर्ष 2013-14 के दौरान ₹ 22.20 करोड़ की राशि, स्वास्थ्य बीमा दावों के भुगतान के लिए खर्च की गई। पूरे देश में स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों की सेवा प्रदान करने के लिए हमने 8 टी. पी. ए. की सेवाएं लीं।

**ङ) सूक्ष्म बीमा :**

सूक्ष्म बीमा व्यवसायी चैनल ने 22.06 लाख पॉलिसियाँ पूर्ण कर ₹ 68.46 करोड़ की प्रथम प्रीमियम आय अर्जित की है। सूक्ष्म बीमा व्यवसायी चैनल ने अपनी स्थापना से लेकर अब तक 1.78 करोड़ निम्न आय वर्ग के लोगों को जीवन बीमा का अमूल्य संरक्षण प्रदान किया है। वित्तीय वर्ष 2013-14 में सूक्ष्म बीमा चैनल ने निगम के कुल नव व्यवसाय (पॉलिसियों) में 6.40 % का योगदान दिया है।

सूक्ष्म बीमा पॉलिसियों का विक्रय विशेष वितरण प्रणाली के द्वारा किया जाता है जिसके अंतर्गत गैर सरकारी संस्थान (एन. जी. ओ.), स्वयं सहायता समूह (एस.एच.जी.), सूक्ष्म वित्त संस्था (एम. एफ. आय.), कॉरपोरेट एजेंट, विशिष्ट व्यक्तिगत अधिकर्ता, सेक्शन 25 कंपनियों, जिला सहकारी बैंकों, प्रादेशिक ग्रामीण बैंकों, शहरी सहकारी बैंकों, प्राथमिक कृषि सहकारी बैंकों, व्यावसायिक संवाददाता (बी. सी.) इत्यादि का समावेश है। भारतीय जीवन बीमा निगम ने 31.03.2014 तक 18401 सूक्ष्म बीमा अधिकर्ताओं को नियुक्त किया है। सूक्ष्म बीमा व्यवसायी चैनल द्वारा इस वर्ष 97 गावों को 'मधुर बीमा ग्राम' घोषित किया गया, जिसके अंतर्गत प्रत्येक ग्राम को जन कल्याण कार्य हेतु निगम द्वारा आर्थिक रूप से पुरस्कृत किया जाता है।

**च) उत्पाद विकास:**

एलआईसी उत्पादों की एक विस्तृत विविधता प्रदान करता है जो विभिन्न ग्राहक वर्ग की जरूरतों को पूरा करता है। नए उत्पाद नियमों के क्रियान्वयन के साथ अर्थात् आईआरडीए (गैर लिक्ड बीमा उत्पाद) विनियम, संदर्भ. F. No. IRDA/Reg./13/71/2013 दिनांकित: 16 फरवरी 2013, आईआरडीए (लिक्ड बीमा उत्पाद) विनियम, 2013 संदर्भ. F.No. IRDA/Reg./15/73/2013 दिनांकित: 16 फरवरी, 2013 (स्वास्थ्य बीमा) विनियम, 2013 संदर्भ. F. No. IRDA/Reg./14/72/2013 दिनांकित: 16 फरवरी, 2013, आईआरडीए (नॉन लिक्ड बीमा उत्पाद) विनियम, 2013 और आईआरडीए (लिक्ड बीमा उत्पाद) विनियम, 2013 पर स्पष्टीकरण संदर्भ IRDA/ACT/CIR/PRD/119/06/2013-14 दिनांकित: 20.06.2013, स्वास्थ्य बीमा में मानकीकरण पर दिशानिर्देश में संशोधन संदर्भ: IRDA/HLT/REG/CIR/125/07/2013 दिनांकित: 3 जुलाई, 2013 के अनुसार हमारे 52 मौजूदा व्यक्तिगत उत्पादों में से 49 और 12 मौजूदा समूह उत्पादों में से 10 उत्पादों को वापस ले लिया गया है और 2 व्यक्तिगत उत्पादों को संशोधित किया गया है।

वर्ष के दौरान निगम ने व्यक्तिगत बीमा के अंतर्गत 9 नये उत्पाद : एल.आई.सी सिंगल प्रीमियम एण्डोमेंट प्लान, एल.आई.सी न्यू एण्डोमेंट प्लान, एल.आई.सी न्यू मनी बैंक प्लान-20 वर्ष, एल.आई.सी न्यू मनी बैंक प्लान-25 वर्ष, एल.आई.सी न्यू बीमा बचत, एल.आई.सी न्यू जीवन आनंद, एल.आई.सी न्यू जीवन मंगल, एल.आई.सी अनमोल जीवन-II, एल.आई.सी अमूल्य जीवन-II को प्रस्तुत किया और दो मौजूदा उत्पादों अर्थात् एल.आई.सी जीवन आरोग्य और एल.आई.सी न्यू जीवन निधि को संशोधित किया। समूह बीमा के अंतर्गत 5 नये उत्पाद: एल.आई.सी न्यू ग्रुप सुपर ऐन्व्यूएशन कैश अक्व्यूम्यलेशन प्लान, एल.आई.सी न्यू वन इयर रिन्युबल ग्रुप टर्म एशुरेंस प्लान-I, एल.आई.सी न्यू वन इयर रिन्युबल ग्रुप टर्म एशुरेंस प्लान-II, एल.आई.सी न्यू ग्रुप ग्रैचुइटी कैश अक्व्यूम्यलेशन प्लान और एल.आई.सी न्यू ग्रुप लीव एनकॅशमेंट प्लान प्रस्तुत किए गए।

वित्तीय वर्ष 2013-14 के अंत में निगम के पास 12 उत्पाद व्यक्तिगत बीमा के अंतर्गत और 7 उत्पाद समूह बीमा के अंतर्गत बिन्नरी के लिए उपलब्ध थे।

**झ) वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी (एसबीए)**

बीमा उद्योग के खुलने के उपरांत ग्राहकों को विभिन्न विकल्प दिए गए हैं तथा अत्यधिक प्रतिद्वंद्वी मार्केट परिवेश में ग्राहक सेवा को अत्यंत महत्वपूर्ण माना जा रहा है।

वर्तमान ग्राहकों को बनाए रखने के लिए तथा उनकी हमेशा बढ़ती अपेक्षाओं को पूरा करने के लिए उठाए गए ग्राहक केंद्रित कदमों में से एक है विकास अधिकारियों को उनका अपना कार्यालय बनाने के लिए तथा कुछ प्रशासनिक कार्यों के निष्पादन के लिए उन्हें सुविधा प्रदान करना ताकि सर्विसिंग डिलिवरी ग्राहकों के दरवाजे तक पहुंच सके। इन विकास अधिकारियों को वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी कहा जाता है।



अतः 5% से कम के लागत अनुपात वाले वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगी को निम्नलिखित कार्य सम्पन्न करने के लिए शक्तियां प्रदान की जाती हैं :

- i नवीकरण प्रीमियमों की वसूली
- ii अपने एजेंटों से प्रस्ताव राशि की वसूली
- iii अपने एजेंटों के प्रस्तावों का पंजीकरण
- iv प्रस्तावों की अंडररायटिंग

निम्नलिखित अतिरिक्त कार्य भी किए जाते हैं :

- i पालिसी स्टेटस रिपोर्ट जारी करना
- ii पुनर्जीवन/ऋण/सरेंडर मूल्य कोटेशन जारी करना
- iii आयकर हेतु पालिसी धारकों को आयकर प्रमाणपत्र जारी करना
- iv यूलिप विवरण

अप्रैल, 2009 में एसबीए की स्थापना के साथ यह योजना शुरू हुई थी तथा मार्च, 2014 तक इसकी संख्या 2137 एसबीए हो गई ।

मार्च, 2014 तक एसबीए द्वारा कुल एकत्र की गयी एफपीआई ₹ 5423 करोड़ है ।

## 12. अभिकर्ता :

### क) अभिकर्ताओं की संख्या :

हमारे कुल अभिकर्ताओं की संख्या 31.03.2014 को 1195916 है जो कि गत वर्ष 2013 में 1172983 थी। निगम के इस वर्ष 2014 के सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 1132677 है जिसकी तुलना में गत वर्ष 2013 को सक्रिय अभिकर्ताओं की संख्या 1121372 थी।

### ख) अभिकर्ता क्लब सदस्यता :

उच्च स्तर पर कार्य करने वाले अभिकर्ताओं को उत्साहित करने तथा मान्यता प्रदान करने हेतु क्लबों के विभिन्न का निर्माण किया गया है ।

विभिन्न क्लबों की सदस्यता का विवरण अधोलिखित तालिका में दिया गया है :

#### विभिन्न क्लब स्तरों के सदस्य

क्लब के नाम	सदस्यता वर्ष		
	2013-14	2012-13	2011-12
कार्पोरेट	181	166	120
अध्यक्षीय	40754	44187	44645
क्षेत्रीय प्रबंधक	33919	36406	36227
मण्डल प्रबंधक	60786	58561	56965
शाखा प्रबंधक	78796	94120	94788
विशिष्ट अभिकर्ता	20912	23319	29022
कुल	235348	256759	261767

### ग) वृत्तिक अभिकर्ता योजना :

निगम में अभिकर्ता बल के व्यवसायीकरण का विकास कराने हेतु शहरी कैरिअर और ग्रामीण कैरिअर अभिकर्ता योजना है। व्यवसाय में स्थिरता प्राप्त कराने में कैरिअर की शुरुआत में उन्हें वृत्तिका दी जाती है। 31 मार्च 2014 को निगम में 8519 शहरी कैरिअर अभिकर्ता और 14489 ग्रामीण कैरिअर अभिकर्ता हैं।

सभी विकास अधिकारियों को वृत्तिक अभिकर्ता भर्ती करने का अवसर देने के लिए वर्ष 2010 में शहरी कैरिअर अभिकर्ता योजना का निर्माण किया गया था । 31 मार्च 2014 को निगम में 3572 शहरी कैरिअर अभिकर्ता हैं।

### घ) मुख्य जीवन बीमा सलाहकार योजना, 2008 :

निगम ने संगठनात्मक वृद्धि हेतु विद्यमान उच्चस्तर का कार्य करनेवाले अभिकर्ताओं की क्षमताओं को उपयोग में लाते हुए अधिकाधिक अभिकर्ताओं के द्वारा बाजार में अपने महत्व को वृद्धिगर्त करने के उद्देश से दिनांक 12.04.2008 को उक्त योजना का आरंभ किया। निगम ने योजना के चौथे वर्ष में दिनांक 31.03.2014 तक 24,915 क्रियाशील मुख्य जीवन बीमा सलाहकारों के पर्यवेक्षण में रहे 1,41,653 (कुल वृद्धि 14,393) सूचीबद्ध अभिकर्ताओं के सहयोग से 31,78,159 (4.00% वृद्धि) पालिसियों के साथ 2882.73 करोड़ (21.97% वृद्धि) रूपयों के प्रथम प्रीमियम का उत्पादन किया।

**ब) प्राधिकृत अभिकर्ता :**

प्रीमियम भुगतान एवं सेवा में अधिक सुविधाओं के लिए ग्राहकों की बढ़ती हुई अपेक्षाओं के अनुरूप, प्रीमियम पॉईंट्स के जरिए नवीकरण प्रीमियम की वसुली करने हेतु, निगम ने चुनिन्दा अभिकर्ताओं को प्राधिकृत किया है। 31.03.2013 के 26,418 की तुलना में 31.03.2014 को देशभर में ऐसे 'प्रीमियम पॉईंट्स' की संख्या बढ़कर 30,871 हुई। इन प्राधिकृत अभिकर्ताओं द्वारा 27,525.70 (22% वृद्धि) करोड़ रुपयों के नवीकरण प्रीमियम कि वसुली की गई, जिन्होंने भारतीय जीवन बीमा निगम के ग्राहकों को 6.46 करोड़ (19% वृद्धि) नवीकरण प्रीमियम रसीदें जारी कीं।

**13. विदेशी प्रचालन :**
**क) विदेशी शाखाएं :**

निगम अपना बीमा व्यवसाय फिजी (सुवा एवं लौटुका) तथा मोरीशस (पोर्ट लूई) और यू.के. (वेम्बले) स्थित शाखाओं द्वारा कर रहा है। वर्ष 2013-14 के दौरान निगम की इन तीन विदेशी शाखाओं ने कुल मिलाकर 9,952 पॉलिसियां जारी की, जिनकी प्रथम प्रीमियम आय ₹ 134.51 करोड़ थी।

**ख) विदेशी संयुक्त कंपनी :**
**◆ एल आई सी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी) बहरीन :**

खाड़ी देशों में कार्यरत अनिवासी भारतीयों के जीवन बीमा की आवश्यकता की पूर्ति के लिए बहरीन में विदेशी संयुक्त कंपनी की स्थापना हुई जिसने अपना कार्य 23.07.1989 को प्रारम्भ किया। यह कंपनी अमरीकी डालर में पालिसियां जारी करती है। कंपनी बहरीन, कुवैत, यु.ए.ई. (दुबई और अबु धाबी) कतार एवं ओमान इन पाँच खाड़ी देशों में कार्यरत है। 31.12.2013 को समाप्त वर्ष में कंपनी ने 1556.30 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**◆ एल आई सी (नेपाल) लिमिटेड :**

03.12.2001 को भारतीय जीवन बीमा निगम ने नेपाल के अग्रणी औद्योगिक समूह विशाल ग्रुप ऑफ कंपनीज तथा नेपाल की प्रजा के साथ संयुक्त उद्यम एल आई सी (नेपाल) प्रारंभ किया। यह कंपनी नेपाल स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड है। इस कंपनी ने 15.07.2013 को समाप्त वर्ष में 196.91 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**◆ एल आई सी (लंका) लिमिटेड :**

एल आई सी (लंका) लिमिटेड, भारतीय जीवन बीमा निगम तथा बार्टलोट ट्रान्सकैपिटल लिमिटेड के संयुक्त उद्यम से श्रीलंका में दिनांक 01.03.2003 को शुरू हुई थी। 31.12.2013 समाप्त वर्ष में कंपनी ने 14.59 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**◆ केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड :**

भारतीय जीवन बीमा निगम, साधारण बीमा निगम एवं अन्य के सहभागिता में संयुक्त बीमा उद्यम - केन इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड की स्थापना दिनांक 06.12.1978 को की गई केन इन्डिया कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2013 समाप्त वर्ष के दौरान कंपनी ने 272.14 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**◆ सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इश्योरेन्स :**

सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इश्योरेन्स (एस.आई.सी.सी.आई), भारतीय जीवन बीमा निगम, एलआईसी (इंटरनेशनल) बी.एस.सी.(सी), बहरीन, न्यू इन्डिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड, अल-होकर ग्रुप एवं सऊदी अरेबिया के लोगों के बीच एक संयुक्त उद्यम है। सऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इश्योरेन्स की स्थापना दिनांक 17.07.2007 को की गई। जहाँ भारतीय जीवन बीमा निगम और एलआईसी (इंटरनेशनल) बहरीन दोनों का प्रत्येक 10.2% शेयर है। कंपनी जीवन और साधारण बीमा दोनों के व्यापार में कार्यरत है। 31.12.2013 समाप्त वर्ष में कंपनी ने 181.57 करोड़ रुपये की नेट प्रीमियम आय अर्जित की।

**ग) विदेशी पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी :**
**जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पी टी ई लिमिटेड :**

भारतीय जीवन बीमा निगम की पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कंपनी, जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पी टी ई लिमिटेड की स्थापना दिनांक 30.04.2012 को की गई। कंपनी ने 22.01.2013 को परिचालन लाइसेंस प्राप्त किया और अपना पहला उत्पाद 06.01.2014 को शुरू किया।

**14. ग्राहक संबंध प्रबंधन (ग्रा.सं.प्र.)**
**दावों का निपटारा**

दावों का निपटारा पॉलिसीधारकों को दी जाने वाली एक महत्वपूर्ण सेवा है। भारतीय जीवन बीमा निगम परिपक्वता व मृत्यु संबंधी दावों के त्वरित निपटारे पर बहुत जोर देता है। वर्ष 2013-14 में निगम द्वारा 259.00 लाख दावों के अंतर्गत रुपये 91,186.45 करोड़ (सूक्ष्मबीमा एवं पेंशन तथा समूह बीमा योजनाओं सहित) राशि का भुगतान किया गया है जबकि पिछले वर्ष दावों की संख्या 183.63 लाख तथा भुगतान राशि रुपये 74077.84 करोड़ थी। 31.03.2014 को समाप्त हुए वर्ष में देय दावों की तुलना में बकाया दावों का प्रतिशत 0.34% रहा जो कि पिछले वर्ष 0.55% था। वर्ष 2013-14 में व्यक्तिगत इश्युरन्स के तहत कुल परिपक्वता दावों के 64.04% दावों का निपटारा देय तिथी या पहले किया गया।

पिछले तीन वर्षों के दावों के निपटारे (व्यक्तिगत + समूह बीमा एवं पेंशन योजना + सूक्ष्मबीमा) संबंधी आंकड़े तालिका क्रमांक 8 में दिये गये हैं।

### प्रीमियम भुगतान के वैकल्पिक माध्यम -

देश भर में कहीं भी प्रीमियम भुगतान करने की ग्राहकों को सुविधा देने के उद्देश्य से एल.आई.सी. द्वारा वैकल्पिक माध्यमों (चैनल्स) को आरंभ किया गया है। इन वैकल्पिक माध्यमों में सम्मिलित है (अ) बैंकों को स्थायी निर्देश (ब) क्रेडिट/डेबिट कार्ड (स) नेट बैंकिंग सुविधा (द) नगद या चेक के जरिये, बैंक के उगाही केंद्र में, प्राधिकृत सेवा देने वाले या निगम के चुने हुए अभिकर्ता / विकास अधिकारी / निवृत्त कर्मचारी के पास।

ऐसी चालू पॉलिसियों जिनमें विलंबित देय न हो तथा जो वेतन बचत योजना के अंतर्गत न हो, की प्रीमियम वैकल्पिक चैनल द्वारा जमा की जा सकती है। वर्ष 2013-14 में लगभग कुल नवीकरण प्रीमियम की 41.50% राशि वैकल्पिक चैनलों द्वारा एकत्रित की गई है। प्रीमियम भुगतान के विभिन्न वैकल्पिक माध्यम (चैनल्स) निम्नानुसार है -

#### क) ऑफ लाईन भुगतान माध्यम (जहाँ रसीद बाक से भेजी जाती है) :-

- इलेक्ट्रॉनिक क्लियरेंस प्रणाली (ईसीएस) :**  
यह सुविधा इस समय 89 केन्द्रों पर आरबीआई संचालित ईसीएस के लिये उपलब्ध है। प्रान्तीय ईसीएस (आरईसीएस) के माध्यम से तमिलनाडू, आंध्रप्रदेश, कर्नाटक, केरला, राजस्थान, पंजाब, हिमाचलप्रदेश, हरियाणा, उड़ीसा, पश्चिम बंगाल, सभी उत्तर पूर्वी राज्यों तथा चंडीगढ़ एवं अंडमान निकोबार के केंद्र शासित क्षेत्रों में यह सुविधा सभी स्थानों पर उपलब्ध है। ईसीएस के माध्यम से यूनिट सहित (यूलिप) पॉलिसियों तथा स्वास्थ्य बीमा पॉलिसियों की प्रीमियम भी जमा की जा सकती है।
- डायरेक्ट डेबिट :**  
वर्तमान में डायरेक्ट डेबिट प्रणाली के लिए आईसीआईआई बैंक सुविधा युक्त (इनेबल) है। आईसीआईआई बैंक के सभी खाता धारक (देशभर में) बैंक को स्थायी निर्देश देकर प्रीमियम भुगतान कर सकते हैं। डेबिट प्राधिकार के माध्यम से विस्तारित सुविधा से एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड के निवेशक भी एल आई सी नोमुरा सहयोग निधि (म्यूचुअल फंड) के सिस्टमेटिक विथड्रावल प्लान से प्रीमियम भुगतान कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रॉनिक बिल प्रस्तुतीकरण एवं भुगतान (ई.बी.पी.पी.) :**  
प्रीमियम का भुगतान कॉरपोरेशन बैंक, सिटी बैंक, एचडीएफसी बैंक, आईसीआईआई बैंक, फेडरल बैंक, एक्सिस बैंक, एल.आय.सी. क्रेडिट कार्ड्स और सेवाप्रदाताओं- बिल डेस्क और टैक प्रोसेस के जरिये देशभर में किया जा सकता है। इस सुविधा का उपयोग करते हुए क्रेडिट कार्ड के द्वारा भी प्रीमियम जमा किया जा सकता है।
- ए.टी.एम. :**  
बैंक ए.टी.एम. के माध्यम से भी प्रीमियम संग्रहण कर सकते हैं। वर्तमान में कॉरपोरेशन बैंक, एक्सिस बैंक तथा आईसीआईआई बैंक ने अपने ए.टी.एम को इस सुविधा से युक्त किया है।  
मासिक एवं वेतन बचत योजना को छोड़कर सभी (यूलिप एवं हेल्थ इंश्योरेंस को छोड़कर) चालू पॉलिसियों के प्रीमियम के भुगतान की सुविधा ईबीपीपी तथा एटीएम से उपलब्ध है।

#### ख) ऑनलाईन भुगतान माध्यम (चैनल):

- ग्राहक पोर्टल भुगतान माध्यम (कस्टमर्स पोर्टल पेमेंट गेटवे) :**  
50+ बड़े बैंकों की नेट-बैंकिंग सुविधा और व्हिसा/ मास्टर क्रेडिट और डोमेस्टिक डेबिट कार्ड्स की सहायता से एल आई सी वेबसाइट [www.licindia.in](http://www.licindia.in) पर ऑनलाईन प्रीमियम का भुगतान। प्रीमियम का भुगतान अमेरिकन एक्स्प्रेस क्रेडिट कार्ड्स के जरिये भी किया जा सकता है। कार्ड्स द्वारा प्रीमियम का भुगतान किये जाने पर छोटी सी रकम इंटरचेज फीस के तौर पर संबंधित बैंकों द्वारा लगाई जाती है। यूलिप पॉलिसियों का प्रीमियम भुगतान भी इस माध्यम से किया जा सकता है। (हेल्थ इंश्योरेंस पॉलिसियों के लिये यह सुविधा उपलब्ध नहीं है)।
- बैंको द्वारा प्रीमियम की उगाही:**  
कॉरपोरेशन बैंक : कॉरपोरेशन बैंक की किसी भी शाखा या विस्तार काउन्टर पर नकद या बैंक (कॉरपोरेशन बैंक पर काटे गये) द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है।  
एक्सिस बैंक : एक्सिस बैंक की किसी भी शाखा या विस्तार काउन्टर पर नकद या बैंक (एक्सिस बैंक पर काटे गये) द्वारा प्रीमियम का भुगतान किया जा सकता है।  
यूलिप पॉलिसियों के लिये अभी तक बैंक नगद व्यवहार पटल पर प्रीमियम जमा करने हेतु सुविधा युक्त नहीं हैं।
- फ्रेंचाइजी के माध्यम से प्रीमियम भुगतान :**  
निम्न फ्रेंचाइजी प्रीमियम जमा करने हेतु अधिकृत हैं :  
अ) एपी ऑनलाइन : वेबसाइट [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in)  
ब) एमपी ऑनलाइन : वेबसाइट [www.mponline.gov.in](http://www.mponline.gov.in)  
स) सुविधा इन्फोसर्व प्राइवेट लिमिटेड ; टोल फ्री हेल्पलाइन नं. 9223225225.  
ड) सीएससी ई-गवर्नेंस सर्विस इंडिया लिमिटेड द्वारा संचालित सीएससी केन्द्र प्रीमियम केवल नकद होना चाहिये।

उगाही केन्द्रों से वैध रसीद तुरन्त जारी की जाती है।

इस सुविधा हेतु कोई सर्विस चार्ज, उगाही केन्द्र में, देय नहीं है।

यूलिप पॉलिसियों के लिये अभी तक फ्रेंचाइजी के उगाही केन्द्र द्वारा प्रीमियम जमा करने हेतु सुविधा नहीं है।

**8. सीनियर बिजनेस एसोसिएट (एस.बी.ए) द्वारा प्रीमियम की उगाही :**

कुछ चुनिन्दा विकास अधिकारियों (जिन्हें एस.बी.ए. कहा जाता है) को ऑनलाइन प्रीमियम नगद या चेक द्वारा जमा करने के लिये अधिकृत किया गया है। जो तुरन्त रसीद जारी करते हैं। ये पारम्परिक पॉलिसियों के अलावा यूलिप पॉलिसियों के प्रीमियम भी जमा करते हैं। (किंतु हेल्थ इंश्योरेंस पॉलिसियों को छोड़कर)। अब तक कुल 2500 एस.बी.ए. को प्रीमियम जमा करने का अधिकार दिया गया है। इन उगाही केन्द्रों को लाईफ प्लस से उल्लिखित किया गया है।

**9. अधिकृत अधिकर्ता द्वारा प्रीमियम की उगाही :**

पॉलिसी सेवाओं में अधिक से अधिक सुविधाओं के लिए बढ़ती ग्राहकीय अपेक्षाओं को ध्यान में रखते हुए, निगम ने अपने कुछ चुनिन्दा अधिकर्ताओं को अपने उगाही केन्द्रों प्रीमियम पाइंट के माध्यम से परवर्ती प्रीमियम लेने के लिए अधिकृत किया है। वर्तमान में देशभर में ऐसे अधिकृत अधिकर्ताओं की संख्या 30,000 से भी ज्यादा है, जो नकद या चेक द्वारा प्रीमियम जमा कर सकते हैं, यूलिप पॉलिसियों सहित (किंतु हेल्थ इंश्योरेंस पॉलिसियों को छोड़कर) और तुरन्त एक वैध रसीद जारी कर सकते हैं।

**10. सेवानिवृत्त कर्मचारी द्वारा प्रीमियम की उगाही :**

कुछ सेवानिवृत्त एल.आई.सी. कर्मचारी भी ऑन लाईन प्रीमियम की उगाही तथा तुरन्त रसीद जारी करने हेतु अधिकृत हैं। वर्तमान में देशभर में ऐसे अधिकृत सेवानिवृत्त कर्मचारियों की संख्या 300 से भी ज्यादा है, जो सभी (हेल्थ इंश्योरेंस के अतिरिक्त) पॉलिसियों हेतु प्रीमियम की उगाही कर सकते हैं।

**ग्राहक शिकायत निबटारा :**

निगम के पास शाखा/ विभागीय/ क्षेत्रीय/ केन्द्रीय कार्यालय में ग्राहकों की शिकायतें सुनने के लिए अधिकारी हैं। उनके नाम और उपलब्ध रहने के समय की जानकारी व्यापक प्रसार वाले अखबारों में समय-समय पर प्रकाशित की जाती है। हमारी शिकायत निबटारा प्रणाली में ग्राहकीय संबंधों और ग्राहकीय सेवा की भावना समाहित है जिसमें सम्पर्क-स्थलों पर ग्राहकोन्मुखी कर्मचारी रखे जाने पर जोर दिया गया है। मानवीय हस्तक्षेप कम करने और शिकायतें कम से कम हो, यह सुनिश्चित करने के लिये सूचना प्रौद्योगिकी संचालित आधार प्रणाली को शुरू किया गया है।

जिनके पॉलिसी मृत्यु दावे खारिज किये जाते हैं, उन दावेदारों को अपने मामले क्षेत्रीय कार्यालय दावा विवाद निवारण समिति अथवा केन्द्रीय कार्यालय दावा विवाद निवारण समिति में ले जाने की सुविधा है। दावा विवाद निवारण समिति के एक सदस्य उच्च न्यायालय/जिला न्यायालय के सेवानिवृत्त न्यायाधीश होते हैं।

दावा संबंधी शिकायत निवारण हेतु दावेदार बीमा लोकायुक्त जो भारत सरकार द्वारा नियुक्त किये गये हैं, के पास भी जा सकते हैं। बीमा लोकायुक्त ग्राहकों को न्यून मूल्य पर त्वरित मध्यस्थता मुहैया कराते हैं। इनके कार्यालय अहमदाबाद, भोपाल, भुवनेश्वर, चंडीगढ़, चेन्नई, दिल्ली, गुवाहाटी, हैदराबाद, कोच्चि, कोलकाता, लखनऊ और मुंबई पर स्थित हैं।

ग्राहकों की शिकायतों के त्वरित निपटारे के लिये निगम ने हमारे ग्राहक पोर्टल (वेबसाइट) जोकि <http://www.licindia.in> है, के जरिये ग्राहकोन्मुखी इनटीग्रेटेड शिकायत प्रबंधन प्रणाली शुरू की है, जहां पंजीकृत पॉलिसी धारक सीधे अपनी शिकायत/समस्या पंजीकृत करा सकते हैं और उनके निपटारे की प्रक्रिया पर नजर रख सकते हैं। किसी भी शिकायत के निवारण हेतु ग्राहक ई-मेल [co\\_crmgrv@licindia.com](mailto:co_crmgrv@licindia.com) पर भी सम्पर्क कर सकते हैं।

**आई.वी.आर.एस. (एकीकृत वाक उत्तर प्रणाली) :**

ग्राहकों को सूचनाएं उपलब्ध कराने के लिये आई.वी.आर.एस (IVRS) 24 x 7, 15 शहरों से कार्यरत हैं। हमारे आई.वी.आर.एस से सम्पर्क करने के लिए ग्राहक को यूनिवर्सल एक्सेस नम्बर (UAN) 1251 डायल करना होता है।

**कस्टमर जोन :**

देश भर में कुल 73 कस्टमर जोन कार्यरत हैं जो ग्राहकों की पॉलिसी-सर्विसिंग सम्बन्धी जरूरतों के निवारण के लिए 'एक-बिन्दु केंद्र' (one-stop centre) के रूप में की गई है जिसमें 'गुणवत्तापूर्ण अनुभव' प्रदान करने पर बल दिया गया है।

**वार्षिकी भुगतान :**

वृद्धावस्था में सुरक्षित और गारंटीड रिटर्न का उद्देश्य वार्षिकी पॉलिसियां बखूबी पूरा करती हैं। 14 लाख के उपर पॉलिसियों में हमने वार्षिकी का भुगतान किया है। आठ क्षेत्रीय कार्यालय तथा तीन मण्डल कार्यालय (अहमदाबाद, बंगलूर तथा कोलकाता) स्तर पर समर्पण व्यक्तिगत पेंशन प्लान प्रकोष्ठ स्थापित किये गये हैं, जहाँ इन वार्षिकी पॉलिसियों के प्रशासन और सेवा का ख्याल रखा जाता है। वार्षिकी का भुगतान N.E.F.T. / E.C.S. के माध्यम से सीधे ग्राहकों के बैंक खातों में होता है।

**एन.ई.एफ.टी (N.E.F.T.) द्वारा पॉलिसी भुगतान :**

भारत सरकार के निर्देशानुसार सभी भुगतान अनिवार्य इलेक्ट्रॉनिक मोड द्वारा ही किया जाना चाहिए। वर्ष 2013-14 में एल.आई.सी. ने पॉलिसी भुगतान एन.ई.एफ.टी (नैशनल इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर) द्वारा प्रारंभ किया। एल.आई.सी ने 3.19 करोड़ कार्यसंपादन एन.ई.एफ.टी (N.E.F.T.) के माध्यम से ₹ 1,13,868.51 करोड़ राशि का भुगतान किया है।



## 15. निगमित संग्रहण :

हमारा उद्देश्य भारत के सभी लोगों के पास नए उत्पादों की जानकारी देना और पुराने उत्पादों को हटाने के बारे में पहुंचना, हमारे आइकों निक ब्रैंड को समग्र ब्रैंड मान्यता देना तथा उन्हें सभी क्षेत्रों में निगम के उत्कृष्ट निष्पादन एवं किस्म और विभेदीकरण का परिचय कराना है ताकि बाजार में जीवन बीमा निगम ग्राहकों का एकमात्र चुनाव बने। हमने जीवन बीमा ब्रैंड को युवा, समकालिक और अनुभवी ब्रैंड की कोटि में रखने पर प्रकाश डाला है

हमारी 53 पत्रिकाओं में उपस्थिति लगातार बनी हुई है और हमने प्रादेशिक समाचार पत्रों सहित 93 समाचार पत्रों में 24 अभियान चलाए। अभियान दो चरणों में थे — प्रथम चरण में जो 31.12.2013 तक हटाए जाने वाले पुराने उत्पादों पर था और नए उत्पादों के लिए हमने एलआईसी की जीवन आरोग्य, एलआईसी की एकल प्रीमियम इंडोवमेंट, एलआईसी की मनी बैंक, एलआईसी की नई जीवन आनंद, नई अनमोल जीवन और एलआईसी की नई अमूल्य जीवन पालिसियों के लिए अभियान चलाया। इसके साथ-साथ दावा निष्पादन विज्ञापनों पर विशेषबल देते हुए, नई व्यावसायिक उपलब्धियों और सीआरएम की पहलों को भी किया। स्वतंत्रता दिवस, जीवन बीमा निगम दिवस प्रजातंत्र दिवस और महिला दिवस संबंधी हमारी रचनाओं की पूरी-पूरी प्रशंसा हुई। फोर्ब्स (Forbes) पत्रिका के साथ हमारी 16 अंको की डील थी जिसमें फोकस व्यवसायी उद्यमियों के रूप में अभिकर्ता थे। बच्चों की शिक्षा पर साप्ताहिक पत्रिका के विशेष अंक के लिए भी संबंध जोड़ा गया जिसमें बच्चों की विभिन्न एलआईसी प्लान पर विशेष बल दिया गया। दो भिन्न पत्रिकाओं अर्थात् गृहशोभा और आउटलुक के साथ दो बुकलेट अभियान चलाए गए।

एफएम चैनलों के 135 रेडियो स्टेशनों पर उत्पादों के लिए रेडियो जिंगल प्रसारित किए गए। बीमा जागरूकता पैदा करने के बारे में दिसम्बर 2013 में विज्ञापनदाता निधियन कार्यक्रम भी प्रायोजित किया गया और वह आकाशवाणी के 141 स्टेशनों पर 18 भाषाओं में प्रसारित किया गया। सभी 6 नए रेडियो जिंगल 'इन हूउस' रचनाएं थी। इसमें उत्पाद और भर्ती जिंगल शामिल था। हमने रेड एफएम और 'बीमा ज्ञान' के साथ जिसमें जीवन बीमा के बारे में युक्ति प्रदान की गई थी 'मिर्ची म्यूजिक अवार्ड' 'शी रॉक्स' (महिला दिवस के लिए विशेष कार्यक्रम) भी प्रायोजित किया।

देश भर की सभी प्रमुख भाषाओं में हमारी दूरदर्शन उपस्थिति 86 निजी चैनलों, दूरदर्शन, डीडी न्यूज, डीडी स्पোর্ट्स और चार प्रादेशिक डीडी चैनलों पर रही। चैनलों के साथ की गई पहलों में एनडीटीवी पर 'इंडियन आफ दी ईयर अवार्ड', डिस्कवरी पर प्रेजेंटिंग स्पॉन्सरशिप ऑफ 'नेशनल डिफेंस अकैडेमी-रिचील्ड, टाइम्स नाऊ पर 'विमेन इन लीडरशिप', सीएनबीसी आवाज पर 'ब्लूमबर्ग एंड एसोसिएट स्पॉन्सरशिप' ऑफ 'टैक्स गुरु', थी।

एलआईसी ब्रैंड को युवा, समकालीन अनुवादी ब्रैंड में स्थापित करने के लिए यह आवश्यक समझा गया कि विभिन्न ओओएल मीडिया विकल्पों के माध्यम से ब्रैंडों पर सकेन्द्रित किया जाए। मुम्बई की बेस्ट (B.E.S.T.) बसों, भारत भर में सिनेमा हॉलों, रेस्तरां में स्थित, जिमों, प्रीमियम सैलूनों, शैक्षिक संस्थानों, बीपीओ, मुम्बई में अस्पतालों में ब्रैंड संबंधी कई अभियान चलाए गए। इसकी आंतरिक हवाई जहाजों, हवाई अड्डों और रेलगाडियों में ब्रैंडिंग की गई।

विभाग द्वारा 2013-14 में कुल 37 प्रेस रिलीज जारी की गई। इनके अतिरिक्त विभिन्न टीवी चैनलों और विभिन्न प्रकाशनों के अध्यक्ष/महाप्रबंधक के साथ साक्षात्कार आयोजित किए गए जिसके माध्यम से एलआईसी का व्यापक प्रचार हुआ।

गत वर्ष अपना संदेश हर जगह (ग्रास रूट लेवल) पहुंचाने के लिए चार प्रमुख रणनीतियां शुरू की गईं, वे थीं:

1. स्कूलों में स्टूडेंट ऑफ दि ईयर अवार्ड।
2. संगोष्ठियों के माध्यम से कॉलेज परिसरों में एजेसी भर्ती।
3. दीवार पेंटिंग्स का मानकीकरण।
4. सभी विकास अधिकारियों को कवर करते हुए मोबाइल वैन एक्टिविटी

शाखा कार्यालयों को यह कार्यकलाप विभिन्न स्कूलों, कॉलेजों, गांवों और III और IV टिअर कस्बों में चलाने के लक्ष्य दिए गए। अपने ब्रैंड को सामाजिक मीडिया और डिजिटल स्पेस पर प्रोत्साहित करने के लिए कई पहलों की गई हैं। फेसबुक पर हमारे चाहने वालों की (फैन बेस) संख्या 31.3.2014 को 2 मिलियन तक पहुंच गई है जो बीएफएसआई क्षेत्र में उच्चतम है। निरंतर संलग्नता कार्यकलापों, सूचना साझा करने और ग्राहकों की सक्रिय अनुक्रियाओं ने हमें इस स्थिति तक पहुंचने में सहायता की है। डिजिटल एडवर्टाइजिंग स्पेस में हमारी उपस्थिति वर्षभर में विभिन्न अभियानों के माध्यम से 30 वेबसाइटों से ऊपर पहुंच गई है।

वर्ष 2013-14 के दौरान 31 अवार्ड जीते जिनमें रीडर्स डाइजेस्ट ट्रस्टेड ब्रैंड, स्कोच रिनेसां अवार्ड, आउटलुक मनी अवार्ड, ऐनुअल ग्रीनटेक सीएसआर अवार्ड, मैसिका-आईबीएन-लोकमत अवार्ड, एशियन सस्टेनेबिलिटी लीडरशिप अवार्ड महत्वपूर्ण थे।

**16. सूचना अधिकार अधिनियम, 2005 :**

सूचना अधिकार अधिनियम हेतु भारतीय जीवन बीमा निगम में प्रबन्धन ढाँचा :

**क) अपीलीय अधिकारी**

- |                                |                                       |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1. केन्द्रीय कार्यालय          | श्री एस.बी.मायनाक, प्रबन्ध निदेशक     |
| 2. क्षेत्रीय कार्यालय          | क्षेत्रीय प्रबन्धक (प्रभारी)          |
| 3. मण्डल कार्यालय              | वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक (प्रभारी)       |
| 4. क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र | प्राचार्य क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र |

**ख) केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी (सी.पी.आई.ओ.)**

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. केन्द्रीय कार्यालय          | सुश्री सरोज एस डिखले, कार्यकारी निदेशक (आर.टी.आई.)/सी.पी.आई.ओ. |
| 2. क्षेत्रीय कार्यालय          | प्रादेशिक प्रबन्धक (ग्राहक संबंध प्रबंधन)                      |
| 3. मण्डल कार्यालय              | प्रबन्धक (ग्राहक संबंध प्रबंधन)                                |
| 4. क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र | प्रबन्धक (प्रशासन)   |

**ग) वैकल्पिक केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी (वैकल्पिक सी.पी.आई.ओ.)**

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| 1. केन्द्रीय कार्यालय | 1. श्री के गणेश, कार्यकारी निदेशक (ग्रा.सं.प्र.)<br>2. श्री एस नल्लकुट्टलम, कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण) |
| 2. क्षेत्रीय कार्यालय | 1. प्रादेशिक प्रबन्धक (कार्मिक)<br>2. प्रादेशिक प्रबन्धक (का. से./संपदा)                                |
| 3. मण्डल कार्यालय     | 1. प्रबन्धक (कार्मिक)<br>2. प्रबन्धक (का. से./संपदा)  |

**घ) सी. ए. पी.आई. ओ.**

शाखा कार्यालय/सेटैलाईट संपर्क कार्यालय - कार्यालय प्रभारी/पेंशन एवं समूह योजना इकाई प्रभारी एवं अंकेक्षण केन्द्र प्रभारी केन्द्रीय जन सूचना अधिकारियों की कुल संख्या : 130

अपीलीय प्राधिकारियों की कुल संख्या : 130

केन्द्रीय सहायक जन सूचना अधिकारियों के कुल संख्या : 3482

**वर्ष 2013-14 के दौरान भारतीय जीवन बीमा निगम का अनुभव**

समाप्त हुए वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान हमें कुल 14665 आवेदन, 2474 अपील, 283 सुनवाई के मामले तथा 5 कारण बताओ नोटिस प्राप्त हुई।

आवेदन पत्र : सूचना अधिकार अधिनियम के तहत सबसे अधिक आवेदन उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (3397) उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय (2570) तथा पूर्व मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (1746) को प्राप्त हुए हैं।

अपील : उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय में सबसे अधिक अपील (586) उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय में (424) तथा पश्चिम क्षेत्रीय कार्यालय में (329) अपील प्राप्त हुई हैं।

केन्द्रीय सूचना आयोग सुनवाई : उत्तर क्षेत्रीय कार्यालय में सबसे ज्यादा सुनवाई के मामले (60), उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (59) तथा पूर्व मध्य क्षेत्रीय कार्यालय (40) सुनवाई के मामले हुए।

कारण बताओ नोटिस: केन्द्रीय सूचना आयोग ने 5 कारण बताओ नोटिस जारी किए।

क्षतिपूर्ति : 3 प्रकरणों में अपीलार्थियों को क्षतिपूर्ति के भुगतान के आदेश जारी किए गए। 2 प्रकरण उत्तर मध्य तथा 1 प्रकरण दक्षिण मध्य क्षेत्रीय कार्यालय के थे।

अर्थदण्ड : 3 प्रकरणों में केन्द्रीय लोक सूचना अधिकारी पर दण्ड के आदेश जारी किए गए। सभी तीन प्रकरण उत्तर मध्य क्षेत्रीय कार्यालय के थे।

**सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के प्रारम्भ से आर.टी.आई की सांख्यिकी**

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
आवेदनों की संख्या	187	1311	2616	4555	6897	9553	12350	13536	14665
अपीलों की संख्या	1	9	394	982	1473	1919	2242	2425	2474
सुनवाई के मामले	निरंक	2	96	174	108	384	160	619	283
कारण बताओ सूचनाएं	निरंक	निरंक	27	13	13	20	14	13	5
अर्थदण्ड के मामले	निरंक	निरंक	निरंक	1	1	निरंक	1	2	3
क्षतिपूरण मामले	निरंक	निरंक	4	2	3	5	3	6	3

## 17. कार्मिक/कर्मचारी संबंध :

### क) कर्मचारियों की संख्या :

31.03.2014 को निगम में कार्यरत अधिकारियों एवं कर्मचारियों की कुल संख्या 1,20,388 है जब की पिछले वित्तीय वर्ष के अंत में यह 1,16,711 थी ।

### ख) कर्मचारी संबंध :

निगम एवं निगम के कर्मचारियों के मध्य सदभावपूर्ण एवं सामंजस्यपूर्ण संबंध रहे ।

### ग) महिलाओं का सशक्तिकरण :

निगम में प्रत्येक स्तर पर महिला अधिकारियों एवं कर्मचारियों का योगदान बहुत महत्वपूर्ण रहा है । विभिन्न श्रेणियों में महिला कर्मचारियों की संख्या निम्नानुसार है।

श्रेणी	कुल	महिलाओं की संख्या
प्रथम श्रेणी अधिकारी	31420	6292
विकास अधिकारी	26621	1033
तृतीय एवं चतुर्थ श्रेणी कर्मचारी	62347	17542
कुल	120388	24867

निगम के कार्यस्थल पर यौन शोषण निवारण हेतु समितियाँ केन्द्रीय कार्यालय, क्षेत्रीय कार्यालय, एवं मंडल कार्यालय स्तर पर सक्षमता से कार्यरत है ।

### घ) आरक्षण : राष्ट्रीय नीति का अनुपालन :

#### 1. अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति एवं अन्य पिछड़ा वर्ग :

भारत सरकार द्वारा अनुसूचित जाति/अनुसूचित जनजाति/अन्य पिछड़े वर्गों के हित में आरक्षण सम्बन्धी निर्देशों का अनुपालन करने में, तथा नियुक्ति एवं पदोन्नति में आरक्षण हेतु प्रावधानों के अनुसार आरक्षण कराने में निगम हमेशा प्रयासरत है।

आरक्षण नीति से सम्बन्धित विविध मामलों के विषय में चर्चा करने हेतु तथा अनुसूचित जाति, अनुसूचित जनजाति, अन्य पिछड़ा वर्ग, भूतपूर्व सैनिक एवं शारीरिक रूप से विकलांग वर्ग के कर्मचारियों की शिकायतों का प्रभावी तरीके से निवारण करने हेतु निगम के मण्डल, क्षेत्रीय तथा केन्द्रीय कार्यालयों में आरक्षण प्रकोष्ठ सक्रिय रूप से कार्यरत है। निगम में अजा/अजजा/ भूतपूर्व सैनिक एवं शारीरिक रूप से विकलांग कर्मचारियों के लिये एवं अन्य पिछड़ा वर्ग के कर्मचारियों के लिये केन्द्रीय कार्यालय स्तर पर अलग से मुख्य संपर्क अधिकारियों की नियुक्ति की गई है तथा निगम के सभी आठ क्षेत्रीय कार्यालयों में अजा/अजजा/ भूतपूर्व सैनिक एवं शारीरिक रूप से विकलांग कर्मचारियों के लिये एवं अन्य पिछड़ा वर्ग के कर्मचारियों के लिये अलग से क्षेत्रीय सम्पर्क अधिकारियों को नामित किया गया है। केन्द्रीय कार्यालय स्तर पर अजा/अजजा/भूतपूर्व सैनिक/ शारीरिक रूप से विकलांग कर्मचारियों के लिये सभी सम्पर्क अधिकारियों की उपस्थिति में अजा/अजजा कल्याण संघ के अखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ समय समय पर बैठक आयोजित की जाती है जिसमें अनुसूचित जाति एवं जनजाति के कर्मचारियों से सम्बन्धित मामलों पर चर्चा की जाती है। केन्द्रीय कार्यालय द्वारा अन्य पिछड़ा वर्ग कल्याण संघ के अखिल भारतीय पदाधिकारियों के साथ भी समय समय पर बैठक का आयोजन किया जाता है।

केन्द्रीय कार्यालय द्वारा आरक्षण से संबंधित कार्य करने वाले कर्मचारियों/अधिकारियों, सभी सम्पर्क अधिकारियों एवं अजा/अजजा कल्याण संघ के पदाधिकारियों को आरक्षण सम्बन्धित विषय पर नवीनतम निर्देश/जानकारी देने हेतु कार्यशाला का आयोजन किया जाता है। अजा/अजजा के इच्छुक उम्मीदवारों के लिये पदोन्नति एवं भर्ती पूर्व प्रशिक्षण कार्यक्रमों का आयोजन किया जा रहा है।

#### 2. शारीरिक रूप से विकलांगों के लिए आरक्षण :

भारत सरकार द्वारा इस विषय में जारी निर्देशों के अनुपालन एवं विकलांग व्यक्तियों के पुनःस्थापन में सहयोग के दृष्टिकोण के साथ निगम ने विकलांग व्यक्तियों की नियुक्ति के लिये पदों की पहचान की है, जिसमें शारीरिक विकलांग, बधिर एवं नेत्रहीन शामिल हैं। श्रेणी I, III एवं IV में पहचान किये गये पदों से संबंधित रिक्तियों में कुल 3% आरक्षण का प्रावधान है। अभिलेख लिपिक तथा उच्च श्रेणी सहायक पदों के लिये पदोन्नति में आरक्षण का प्रावधान है। शारीरिक रूप से विकलांग एवं नेत्रहीन कर्मचारियों के लिए वाहन वृत्ति का भुगतान भारत सरकार द्वारा किये गये प्रावधानों के अनुसार किया जा रहा है।

#### 3. भूतपूर्व सैनिक :

भारत सरकार के निर्देशानुसार निगम भूतपूर्व सैनिकों की नियुक्ति के लिये प्रावधान करता है।

### ड) अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण :

निगम के अभिकर्ताओं को आवासीय ऋण योजना के अन्तर्गत कुल राशि ₹ 57.38 करोड़ 31.03.2014 तक स्वीकृत किए गए हैं। निगम के कर्मचारियों के विविध आवासीय ऋण योजना जीवन बीमा निगम गृह वित्त लिमिटेड को स्थानांतरित किये।

**च) कार्यालय सेवा :**

99% से अधिक वेतन और पेंशन भुगतान इलेक्ट्रॉनिक मोड के माध्यम से किए गये। पारदर्शिता लाने हेतु तथा प्रतिस्पर्धात्मक मूल्य का लाभ लेने के लिये डायरीज और कैलेंडरो में लगने वाले कागज की खरीदारी ई - निविदा माध्यम से की गई।

**छ) खेलकूद :**
**अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2013-14 :**

निगम का वर्ष का सबसे बड़ा खेल आयोजन 'अखिल भारतीय जीवन बीमा निगम खेल 2013-14' रांची में 28 नवम्बर से 2 दिसम्बर, 2013 के दौरान संपन्न हुआ।

**अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र बैडमिंटन प्रतियोगिता 2013 :**

अक्तूबर, 2013 में, जीवन बीमा निगम खेल उन्नयन बोर्ड को कानपुर में अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र बैडमिंटन प्रतियोगिता 2013 का आयोजन करने का गौरव प्राप्त हुआ।

**जी.बी.नि.टीम/खिलाडियों की प्रमुख उपलब्धियां :**

वर्ष 2013-14 में, हमारे खिलाडियों ने विभिन्न राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय क्रीडा विधाओं में सहभाग लिया और निगम के लिए पदक जीते। पदक विजेता खिलाडियों का विवरण निम्नानुसार है :

**एथलेटिक्स :**

खिलाड़ी का नाम	पदक	प्रतियोगिता/मीट	स्थान तथा तिथि
सुश्री अनु मरियम जोस	भारत का प्रतिनिधित्व	IAAF विश्व एथलेटिक चैम्पियनशिप 2014	मॉस्को, अगस्त 2013
सुश्री अनु मरियम जोस	3 कांस्य पदक	एशियन ग्रैंड प्रिक्स सिरीज 2013	थाईलैंड और श्रीलंका, मई 2013
सुश्री अनु मरियम जोस	स्वर्ण पदक	20 वीं एशियन एथलेटिक्स चैम्पियनशिप 2013	पुणे, जुलाई 2013
सुश्री हेमाश्री जे.	कांस्य पदक		
श्री अंकित शर्मा	स्वर्ण पदक	17 वीं राष्ट्रीय फेडरेशन कप सिनियर एथलेटिक्स चैम्पियनशिप 2013	पटियाला, अप्रैल 2013
सुश्री हेमाश्री जे.	स्वर्ण पदक		
सुश्री अनु मरियम जोस	रजत पदक		
सुश्री मोनिका आथरे	कांस्य पदक		
सुश्री दर्शना	कांस्य पदक	53 वीं राष्ट्रीय अंतर्राज्य सिनियर एथलेटिक्स चैम्पियनशिप 2013	चेन्नई, जून 2013
श्री अनिरुद्ध गुजर	स्वर्ण पदक		
सुश्री हेमाश्री जे.	रजत पदक		
सुश्री मोनिका आथरे	कांस्य पदक		
सुश्री अनु मरियम जोस	कांस्य पदक		
श्री अंकित शर्मा	कांस्य पदक		
श्री अनिरुद्ध गुजर	मीट का सर्वोत्तम एथलीट	अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र एथलेटिक्स मीट 2013	कोची, दिसम्बर 2013
अखिल भारतीय जी.बी. नि. एथलेटिक टीम	2 स्वर्ण पदक 3 रजत पदक 4 कांस्य पदक	53 वीं ओपन नैशनल एथलेटिक चैम्पियनशिप 2013	रांची, सितम्बर 2013
अखिल भारतीय जी.बी. नि. एथलेटिक टीम	समग्र रूप से द्वितीय स्थान 6 स्वर्ण पदक 12 रजत पदक 9 कांस्य पदक	अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र एथलेटिक्स मीट 2013	कोची, दिसम्बर, 2013

**बैडमिंटन :**

खिलाड़ी का नाम	पदक	प्रतियोगिता/मीट	स्थान तथा तिथि
श्री एन. विनायक	रजत पदक	अखिल भारतीय अंतर्संस्थान बैडमिंटन प्रतियोगिता 2013	तिरुपति, जुलाई, 2013
अखिल भारतीय जी.बी.नि. महिला बैडमिंटन टीम	कांस्य पदक	अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र बैडमिंटन प्रतियोगिता 2013	कानपुर, अक्तूबर, 2013



## कैरम :

खिलाड़ी का नाम	पदक	प्रतियोगिता/मीट	स्थान तथा तिथि
सुश्री एस.अपूर्वा	रजत पदक	15 वीं अंतर्संस्थान कैरम चैपियनशिप 2013	ग्वालियर, अगस्त 2013
अखिल भारतीय जी.बी.नि. महिला कैरम टीम	रजत पदक		
अखिल भारतीय जी.बी.नि. महिला कैरम टीम	स्वर्ण पदक	अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र कैरम प्रतियोगिता 2013	मुंबई, जनवरी 2014
अखिल भारतीय जी.बी.नि. महिला कैरम टीम	रजत पदक	43 वीं सिनियर राष्ट्रीय एवं अंतर्राज्य कैरम चैपियनशिप 2013-14	विशाखापटणम्, मार्च 2014

## शतरंज :

खिलाड़ी का नाम	पदक	प्रतियोगिता/मीट	स्थान तथा तिथि
सुश्री स्वाती घाटे	रजत पदक	40 वीं प्रीमियर राष्ट्रीय महिला 'बी' शतरंज चैपियनशिप 2013	त्रिशुर, सितम्बर 2013

## टेबल टेनिस :

खिलाड़ी का नाम	पदक	प्रतियोगिता/मीट	स्थान तथा तिथि
अखिल भारतीय जी.बी.नि. महिला टेबल टेनिस टीम	कांस्य पदक	अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र टेबल टेनिस प्रतियोगिता 2013	त्रिवेंद्रम, दिसम्बर 2013
श्री सौगता सरकार	रजत पदक	75 वीं वरिष्ठ राष्ट्रीय एवं अंतर्राज्य टेबल टेनिस चैपियनशिप 2013	पटना, जनवरी, 2014

## वॉलीबॉल :

खिलाड़ी का नाम	पदक	प्रतियोगिता/मीट	स्थान तथा तिथि
अखिल भारतीय जी.बी.नि. वॉलीबॉल टीम	कांस्य पदक	अखिल भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र वॉलीबॉल प्रतियोगिता 2013-14	चेन्नई, मार्च 2014

## 18. मानव संसाधन विकास/ संगठन विकास/ प्रशिक्षण गतिविधियाँ :

मा.सं.वि./सं.वि.विभाग, कर्मचारी वर्ग एवं अभिकर्ता बल के कार्यनिष्पादन में वृद्धि तथा संस्था के प्रतियोगितात्मक लाभ को प्राप्त करने एवं निरंतर बनाए रखने में निर्णायक भूमिका निभाता है। क्षमताओं एवं कौशलों को वृद्धिगत करने हेतु विभिन्न कार्यक्रमों के माध्यम से प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है, जिसका उद्देश्य संस्था के विकास को सहायता प्रदान करना है।

**फील्ड कार्मिक प्रशिक्षण (एफ.पी.टी.): कॉर्पोरेट प्रशिक्षण इन्टरवेंशन**

फील्ड फोर्स (विकास अधिकारी, अभिकर्ता एवं मध्यस्थ) ग्राहकों के साथ सम्पर्क का एक अति महत्वपूर्ण बिन्दु है और संस्था तथा ग्राहक के बीच की अत्यावश्यक कड़ी है। ग्राहकों की पसंद में तेजी से हो रहे परिवर्तन को ध्यान में रखते हुए यह आवश्यक है कि हमारा फील्ड फोर्स इष्ट ज्ञान, कौशल तथा अभिवृत्ति के साथ सुसज्ज हो। केन्द्रीय कार्यालय, मा.सं.वि./एफ.पी.टी. का फोकस विभिन्न विपणन चैनलों के फील्ड फोर्स, जिसमें विकास अधिकारी, अभिकर्ता तथा मध्यस्थों का समावेश है, में व्यावसायिकता का विकास तथा बाजार की बदलती हुई स्थिति के अनुसार उनके कौशलों को तेज करना था।

क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र तथा विक्रय प्रशिक्षण केन्द्र हमारे इन-हाऊस प्रशिक्षण केन्द्र हैं, जहाँ संकाय के रूप में पदस्थापित हमारे अधिकारियों को भी बाजार में हुए नूतन परिवर्तनों के बारे में अद्यतन रखने हेतु इन-हाऊस प्रशिक्षण केन्द्रों के साथ-साथ बाहरी प्रशिक्षकों द्वारा समय-समय पर प्रशिक्षण प्रदान किया जाता है। ये संकाय हमारे कर्मचारियों और साथ-ही-साथ फील्ड फोर्स के लिए इन-हाऊस प्रशिक्षण आयोजित करते हैं।

क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, विक्रय प्रशिक्षण केन्द्र, मण्डल प्रशिक्षण केन्द्र/अभिकर्ता प्रशिक्षण केन्द्र जैसे देशभर में स्थित हमारे इन-हाऊस प्रशिक्षण केन्द्रों तथा बाहरी प्रशिक्षण संस्थाओं और देश की सर्वोत्तम बी-स्कूल्स में भी फील्ड फोर्स के लिए प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित किए गए।

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान विकास अधिकारी, अभिकर्ता, विपणन अधिकारी जैसे फील्ड कार्मिकों तथा संकाय सदस्यों हेतु आयोजित प्रमुख प्रशिक्षण गतिविधियाँ निम्नानुसार हैं :

1. वरिष्ठ व्यवसाय सहयोगियों (SBAs) के लिए रिटेल मैनेजमेंट तथा अन्य पहलुओं में विशेष प्रशिक्षण कार्यक्रम MDI गुडगांव में आयोजित किया गया।
2. उत्कृष्ट विकास अधिकारियों को प्रबन्धकीय विकास कार्यक्रम के लिए आईआईएम लखनऊ भेजा गया।
3. क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों एवं विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों के संकाय सदस्यों के लिए 'प्रशिक्षकों को प्रशिक्षण कार्यक्रम' ('ट्रेन द ट्रेनर प्रोग्राम') आयोजित किया गया, जिससे वे फील्ड फोर्स को प्रशिक्षण देने हेतु सज्ज हो सकें।

4. एमडीआरटी अभिकर्ताओं को एमडीपी पर दो दिवसीय विशेष प्रशिक्षण हेतु एमडीआय गुडगांव भेजा गया ।
5. विकास अधिकारियों (गैर-एसबीए) को भी बाहरी प्रशिक्षण संस्थाओं के माध्यम से विशेष प्रशिक्षण प्रदान किया गया ।
6. नव-नियुक्त अभिकर्ताओं के लिए देशभर में प्रवेश प्रशिक्षण कार्यक्रम (Induction Training) आयोजित किए गए ।
7. साथ ही, हमारे इन-हाऊस क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों एवं विक्रय प्रशिक्षण केन्द्रों में अन्य नियमित तथा अनुकूलित प्रशिक्षण कार्यक्रम (Regular and Customized Training Programme) आयोजित किए गए ।

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान निम्न बाहरी प्रशिक्षण संस्थाओं ने फील्ड फोर्स को प्रशिक्षित किया :

1. आईआईएम लखनऊ
2. एमडीआई, गुडगांव
3. आईएआईएफएम
4. आईआईएसटी पुणे
5. डाटा कॉम्प
6. टीएमआई गुप
7. इन्शोर गुरु
8. ऑम्बिशन लर्निंग
9. जेवीटी

जीवन बीमा निगम के अंतर्गत प्रशिक्षण केन्द्रों में फील्ड कार्मिकों के लिए प्रशिक्षण वर्ष 2013-14 की सभी क्षेत्रों से संबंधित जानकारी

क्र.सं.	क्षेत्र	क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	विक्रय प्रशिक्षण केन्द्र	विप्रके/क्षेप्रके/मं.का./शा.का. एवं बाहरी प्रशि. संस्थाओं में प्रशिक्षित अभिकर्ता	नव-नियुक्त अभिकर्ताओं के लिए प्रवेश प्रशिक्षण	मंप्रके/अभिकर्ता प्रशि.केन्द्र में प्रशिक्षित अभिकर्ता	कुल प्रशिक्षित अभिकर्ता	विप्रके/क्षेप्रके एवं बाहरी प्रशि. संस्थाओं में प्रशिक्षित विकास अधिकारी
1	मध्य क्षेत्र	1	3	11862	4940	13134	29936	868
2	पूर्व क्षेत्र	1	4	27131	13380	26930	67441	1162
3	पूर्व-मध्य क्षेत्र	1	4	11106	8017	20259	39382	984
4	उत्तर क्षेत्र	1	4	27273	15026	17603	59902	2815
5	उत्तर-मध्य क्षेत्र	1	4	19113	13950	29562	62625	1818
6	दक्षिण क्षेत्र	1	4	21081	10403	19406	50890	1371
7	दक्षिण-मध्य क्षेत्र	1	5	24586	11884	24455	60925	1255
8	पश्चिम क्षेत्र	1	6	29172	10743	13233	53148	2396
<b>कुल ... ..</b>		<b>8</b>	<b>34</b>	<b>171324</b>	<b>88343</b>	<b>164582</b>	<b>424249</b>	<b>12669</b>

**प्रशासनिक कार्मिक प्रशिक्षण :**

1. जून, 2013 में प्रबन्ध विकास केन्द्र में नामित निदेशकों के लिए तीन दिवसीय कार्यक्रम आयोजित किया गया । इस कार्यक्रम में 21 नामित निदेशक उपस्थित थे ।
2. वरिष्ठ मण्डल प्रबन्धक संवर्ग के 100 अधिकारियों के लिए इंडियन स्कूल ऑफ बिजनेस, हैदराबाद द्वारा "व्यावसायिक नेतृत्व" (बिजनेस लीडरशिप) पर प्रथागत प्रशिक्षण कार्यक्रम (Customized Training Programme) आयोजित किया गया ।
3. मण्डल प्रबन्धकों के लिए "लीडिंग सबसेसफुलो अँट एल्आईसी" कार्यक्रम का आयोजन किया गया, जिसमें 219 अधिकारियों ने भाग लिया ।
4. क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्रों में सभी क्षेत्रों के मुख्य प्रबन्धक/वरिष्ठ शाखा प्रबन्धक/शाखा प्रबन्धकों के लिए एम-10 मैनेजिंग वैल्यूज कार्यक्रम का आयोजन किया गया । इस कार्यक्रम में 676 मुख्य प्रबन्धक/वरिष्ठ शाखा प्रबन्धक/ शाखा प्रबन्धक उपस्थित थे ।
5. 71 वरिष्ठ शाखा प्रबन्धक/शाखा प्रबन्धकों ने अपने कौशलों को वृद्धिगत करने के लिए लीडरशिप कार्यक्रम में भाग लिया ।
6. 160 सहायक शाखा प्रबन्धकों (विक्रय) ने प्रवेश प्रशिक्षण कार्यक्रम "शक्तिमान की उड़ान" में भाग लिया ।
7. 2048 शाखाओं तथा 113 मण्डल कार्यालयों के प्रथम एवं तृतीय श्रेणी कर्मचारियों को प्रकार्यात्मक प्रशिक्षण प्रदान किया गया । देशभर में ईटीसी प्रशिक्षण के अंतर्गत 5538 प्रथम श्रेणी अधिकारियों तथा 40445 तृतीय श्रेणी कर्मचारियों को प्रशिक्षण दिया गया ।

## 8. वर्ष के दौरान हमारे कर्मचारियों के प्रशिक्षण का डाटा निम्नानुसार है :

प्रशिक्षण केन्द्र	प्रशिक्षित व्यक्तियों की संख्या	
	2012-13	2013-14
<b>इन-हाऊस प्रशिक्षण :</b>		
प्रबन्ध विकास केन्द्र	2279	2884
राष्ट्रीय बीमा अकादमी	2386	1487
8 क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र	43529	43333
<b>बाहरी प्रशिक्षण संस्थाएं :</b>		
देशांतरगत (आईएसबी, एक्सएलआरआई, एससीआई, आईआईएम, एमडीआई आदि)	641	2482
विदेशी संस्थाएं/निकाय (एआईएम, स्विस् रे आदि)	17	10
<b>महायोग ... ..</b>	<b>48852</b>	<b>50196</b>

## 19. प्रबन्ध विकास केन्द्र :

एक समान कार्यक्षेत्र में सक्रिय रहनेवालों संगठनों की आपसी प्रतिस्पर्धा में एक सफल संगठन की अलग पहचान तब बनती है जब उसके निहित मानवीय संसाधनों की विशिष्टता, उसकी कार्य सम्पादन की क्षमता एवं दृष्टिकोण व्यावसायिक परिणाम के अनुसार उच्चतम स्तर को स्पर्श करती हो। यह सर्वविदित है कि तकनीकी ज्ञान का क्रय खुले बाजार से एक तयशुदा मूल्य का भुगतान देकर किया जा सकता है। यहां तक कि सफलता का सूत्र सृजित करने के लिए एक विशेषज्ञ को निश्चित मूल्य का भुगतान करके उसकी सेवाएं खरीदी जा सकती हैं किन्तु इसके विपरीत सत्य यह है कि किसी भी सफल संस्था की मानवीय संसाधनों की विशिष्टता एवं सर्वोत्तम कार्य संस्कृति की प्रतिलिपि का निर्माण किसी भी स्थिति में नहीं किया जा सकता। वर्तमान में जब संस्थाओं की आपसी व्यावसायिक प्रतिस्पर्धा चरम सीमा को छू रही हो, तकनीकी ज्ञान के स्वरूप में लगातार परिवर्तन हो रहें हों और उपभोक्ताओं की अपेक्षाएं लगातार बदल रही हों, ऐसी परिस्थितियों में एक सर्वगुण निपुण संस्था ही सबसे आगे बनी रह सकती है। एक संस्था के लिए मानवीय संसाधनों का विकासात्मक गठन, कार्य दल में कार्य संस्कृति सीखने की प्रवृत्ति का संचार होते रहने एवं प्रशिक्षित होने की वृत्ति का व्यापक महत्व है। यह सर्वविदित है कि आज के गतिशील व्यावसायिक युग में प्रशिक्षण का महत्व यह निर्धारित करता है कि अन्य व्यावसायिक प्रतिभागी संस्थाओं की तुलना में हमारी संस्था परिणाम के दृष्टिकोण से किस स्थान पर खड़ी है ?

प्रबंध विकास केंद्र, 'निगम' की सर्वोच्च प्रशिक्षण संस्था है। यह केंद्र अपनी स्थापना से ही निगम की मानवीय निधि का सृजन एवं कार्य संस्कृति का निरंतर विकसित करने में महत्वपूर्ण भूमिका का निर्वाह कर रही है। प्रबंध विकास केंद्र सगर्व सूचित करता है कि यह IS/ISO 9001:2008 प्रमाणित प्रशिक्षण केंद्र है। यह संस्थान सुनिश्चित करती है कि यहाँ की उच्च गुणवत्तापूर्ण प्रबंधकीय क्षमता अंतर्राष्ट्रीय मानकों के अनुरूप है। यह संस्था इस बात की निरंतर सफल कोशिश करती रही है कि इसके तत्वाधान में 'निगम' के मध्यम एवं उच्चतर प्रबंधन स्तर के अधिकारियों को सर्वश्रेष्ठ प्रशिक्षण सामग्री प्रदान किया जाये। यह वर्ष 2013-14 के शैक्षणिक कैलेंडर के नए प्रारूप के शैक्षणिक सामग्रियों पर आधारित पाठ्यक्रमों में परिलक्षित हुआ है।

वर्ष 2013-14 में प्रबंध विकास केंद्र में निम्नलिखित कार्यक्रमों का आयोजन किया गया:

	कार्यक्रमों की संख्या	प्रतिभागियों की संख्या
1. विक्रय एवं विपणन कर्मचारियों के प्रशिक्षण	15	423
2. कार्यात्मक अधिष्ठापन कार्यक्रम	14	395
3. प्रशिक्षकों को प्रशिक्षण कार्यक्रम	6	161
4. झ्र्वास कार्यक्रम	78	1836
5. अन्य कार्यक्रम (स्नातकोत्तर कार्यकारी कार्यक्रम सह)	2	69
<b>कुल</b>	<b>115</b>	<b>2884</b>

## 20. राजभाषा कार्यान्वयन :

राजभाषा अधिनियम, 1963 एवं राजभाषा नियम, 1976 के विभिन्न प्रावधानों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए 'क', 'ख' और 'ग' क्षेत्रों में स्थित सभी कार्यालयों द्वारा आवश्यक कार्यवाही की गई। वर्ष के दौरान निगम के सभी कार्यालयों में राजभाषा कार्यान्वयन की प्रगति संतोषजनक रही और राजभाषा के प्रयोग को और अधिक बढ़ावा देने हेतु संगठित प्रयास निरंतर जारी रहे।

## 21. अभियांत्रिकी कार्यकलाप :

वर्ष के दौरान निगम ने 14 शाखा, 1 मंडल कार्यालय, 65 आवास इकाईयों का निर्माण 14 केंद्रों पर तथा 112 आवासीय भवनों का निर्माण कार्य बीमाधारक आवास योजना के तहत पूर्ण किया। 1 क्षेत्रीय कार्यालय, 8 मंडल कार्यालय और 41 शाखा कार्यालयों के आधुनिकीकरण का कार्य भी पूर्ण किया गया, जिससे कुल आधुनिकीकृत शाखा कार्यालयों की संख्या बढ़कर 984 और मंडल कार्यालयों की संख्या 47 हो गयी है। इसके अतिरिक्त 60 सेटलाइट कार्यालयों का निर्माण कार्य पूर्ण किया गया।

15 जगहों पर शाखा कार्यालय, 2 जगहों पर मंडल कार्यालय, 42 आवासीय इकाईयों का निर्माण 6 केंद्रों पर तथा 1 केंद्र पर बीमाधारक आवास योजना के तहत 124 आवासीय भवनों का निर्माण एवं 4 निवेश भवनों का कार्य प्रगति पर है।

वर्ष के दौरान निगम ने भवन निर्माण तथा बीमाधारक आवास योजना के अंतर्गत ₹ 87.95 करोड़ का निवेश किया। हम लोगों ने परामर्श/सलाह देने के माध्यम से ₹ 1.60 करोड़ अर्जित किये तथा उर्जा लेखापरीक्षा के द्वारा हमने ₹ 1.75 करोड़ की बचत की।

## 22. सम्पदा/सामारिक व्यवसाय ईकाई - सम्पदा:

इस वर्ष दिनांक 31.03.2014 को निगम की सम्पदा से किराया आय ₹ 356.15 करोड़ रही जो गत वर्ष दिनांक 31.03.2013 को ₹ 330.26 करोड़ थी। यह पिछले वर्ष की तुलना में 7.84% की वृद्धि दर्शाता है।

वर्ष 2013-14 के लिए शुद्ध किराया आय ₹ 257.53 करोड़ रही, जो कि वर्ष 2012-13 में ₹ 221.95 करोड़ थी।

इस वर्ष 31.03.2014 को 'असमायोजित किराया' जमा खाते में ₹ 45.11 करोड़ है जो गत वर्ष 31.03.2013 को ₹ 45.50 करोड़ था। वर्ष 2013-14 के दौरान निगम के कार्यालय भवन के निर्माण हेतु 7 भूखण्ड क्रय किए गए। उक्त भूखण्डों के अधिग्रहण हेतु ₹ 19.48 करोड़ निवेश किए गए।

## 23. सूचना प्रौद्योगिकी :

### उद्यम सूचना प्रौद्योगिकी परियोजना

वर्ष 2013 में एक प्रमुख उद्यम-व्यापी पहल का शुभारंभ किया गया था, जिसका उद्देश्य एक वृहत रूपांतरण प्रयोग कार्यक्रम था, जो जीवन बीमा निगम को भविष्य के लिए जीवन बीमा निगम के व्यवसाय की अंतर्दृष्टि महसूस करने में रणनीतिक और प्रौद्योगिकीय सहायता उपलब्ध कराएगा।

उद्यम सूचना प्रौद्योगिकी परियोजना के लिए समाधान संबंधी संघटकों के रूप में पहचान की गई पहलों में निम्नलिखित शामिल हैं। प्रौद्योगिकी मानकीकरण, उद्यम पोर्टल समाधान का रूपांतरण, वेब विषय-वस्तु उपगम्यता मार्गनिर्देशों के अनुरूप जीवन बीमा निगम की निगमित वेबसाइट ([www.licindia.in](http://www.licindia.in)) का पुनः डिजाइन बनाना, ग्राहकों के एकीकृत दृष्टिकोण के लिए ग्राहक-अनुकूल उद्यम अनुप्रयोग, व्यापक मानव संसाधन प्रबंधन प्रणालियाँ और प्राप्ति योग्य लेखाओं (एआर), भुगतान योग्य लेखाओं (एपी), जनरल लेजर (जीएल) और नकदी प्रबंधन को व्यवस्थित करने के लिए वित्त हेतु ग्राहक-अनुकूल व्यवसाय अनुप्रयोग।

### उद्यम पोर्टल समाधान (ईपीएस)

एक ई-अभिशासन पहल, उद्यम पोर्टल समाधान (ईपीएस) नवंबर, 2005 से जीवन बीमा निगम का इंटरनेट चेहरा रहा है। हमने सभी पणधारियों अर्थात् पालिसीधारकों, एजेंटों, विकास अधिकारियों आदि, जो एक एकल स्थान से जीवन बीमा निगम के साथ व्यवसाय कर सकते हैं, को यह वेब-आधारित स्वयं-सेवा इंटरफेस उपलब्ध कराया है। वर्तमान में ध्यानकेंद्रण, ऑनलाइन लेन-देन प्रोसेसिंग सक्षमताओं और पालिसियों की ऑनलाइन बिक्री का इस्तेमाल करके प्रीमियम संग्रहणों हेतु वैकल्पिक माध्यम उपलब्ध कराने पर है। वर्ष 2013-14 के दौरान, यहां के अप्रतिनिधित्व प्राप्त क्षेत्रों में 1200 से अधिक लघु कार्यालय खोलने के लिए इस पोर्टल का इस्तेमाल किया गया था। वर्ष 2013-14 के दौरान, हमने नई ऑनलाइन पालिसियां आरंभ करने और वास्तविक समय में आधार-आधारित केवाईसी सत्यापन करने के लिए आवश्यक प्रौद्योगिकी मंच भी सुजित किया है।

एक और बड़ी पहल एक प्रमुख ग्राहक ओएनजीसी के लिए नियोक्ता के पोर्टल का शुभारंभ करना था।

### प्रीमियम भुगतान के लिए माध्यम

हमारा यह निरंतर प्रयास रहा है कि अपने पालिसीधारकों की सुविधा के लिए अधिक से अधिक सेवाएं आरंभ की जाएं। नवीकरण प्रीमियम भुगतानों में सुविधा प्रदान करने के लिए पूरे भारत में प्रीमियम स्थान, जीवन प्लस केंद्र, ऑनलाइन प्रीमियम भुगतानों, ऐक्सिस बैंक पटलों, फ्रैंचाइजी, नामतः सुविधा, एपी ऑनलाइन, एमपी ऑनलाइन, सीएससी आदि जैसी सुविधाएं उपलब्ध हैं। इन कार्यालयों में पालिसीधारक नवीकरण प्रीमियमों का भुगतान कर सकते हैं और किए गए भुगतान के लिए चौबीस घंटे एक अधिकृत रसीद प्राप्त कर सकते हैं। लगभग 33,000 अधिकारप्राप्त एजेंट और व्यवसाय सहयोगी तथा 5000 फ्रैंचाइजी इस कार्य में लगे हुए हैं। प्रीमियम के भुगतान के लेन-देनों के इस प्रकार के वैकल्पिक माध्यमों का हिस्सा वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान अखिल भारतीय प्रीमियम संग्रहण लेन-देनों का 41.56 प्रतिशत है, जो पिछले वर्ष के दौरान पोर्टल के जरिए संग्रहित 49,300 करोड़ रुपये की नवीकृत प्रीमियम धनराशि के साथ पिछले वित्तीय वर्ष 2012-13 में 32.92 प्रतिशत से बढ़कर हुआ है।

एसएमएस आधारित इन्क्वायरी सेवाएं आरंभ की गई हैं, जिनका इस्तेमाल हमारे ग्राहकों द्वारा अगले प्रीमियम की नियत तारीख, नामांकन, बोनस, ऋण एवं पुनरुज्जीवन ब्योरों आदि से संबंधित सूचना प्राप्त करने के लिए 56767877 और 9664996649 नंबरों पर एक साधारण एसएमएस संदेश 'asklic<policy no.>premium/nom/bonus/loan/ revival' भेजकर किया जा सकता है।

### मोबाइल अनुप्रयोग और एचटीएमएल 5 माइक्रोसाइट :

एलआईसीमोबाइल: ऐन्ड्रॉयड आधारित स्मार्टफोनों के लिए हमारा आधिकारिक आंतरिक विकसित मोबाइल अनुप्रयोग। दो वर्ष पहले ऐन्ड्रॉयड बाजार पर तैनात किया गया था। फरवरी, 2014 में हमने विंडो 8 फोनों और टेबलेटों के लिए मोबाइल ऐप 'एलआईसी मोबाइल' का शुभारंभ किया। आज की तारीख में, एलआईसी मोबाइल, विंडोज ऐप स्टोर पर हॉटस्पॉट के अधीन है। यह ऐप निःशुल्क डाउनलोड के लिए व्यवसाय श्रेणी के अंतर्गत उपलब्ध है। एलआईसी मोबाइल 4,64,035 उपयोगकर्ताओं द्वारा डाउनलोड और संस्थापित कर लिया गया है और 1,15,284 उपयोगकर्ताओं द्वारा सक्रिय रूप से इस्तेमाल किया जा रहा है। यह गूगल प्ले वेबसाइट <http://play.google.com> पर वित्त श्रेणी के अंतर्गत शीर्षस्थ निःशुल्क मोबाइल अनुप्रयोगों में से है।

यह अनुप्रयोग ग्राहकों और फील्ड फोर्स द्वारा <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lic.MobileApp&feature=top-free> से निःशुल्क डाउनलोड किया जा सकता है।

जीवन बीमा निगम ने सिंबियन ओएस, आईओएस (ऐप्पल), रिम (ब्लैकबेरी), जावा एमआईडीपी, आदि पर चलाए जा रहे मोबाइल हैंडसेटों, स्मार्टफोनों, टेबलेटों आदि के लिए एचटीएमएल 5 माइक्रो-साइट भी उपलब्ध कराया है। यहां हैंडसेट पर किसी ऐप को डाउनलोड और संस्थापित किए जाने की आवश्यकता नहीं है। इसमें पहुंच मोबाइल हैंडसेट, स्मार्टफोन, टेबलेट आदि पर इंटरनेट की संयोजनीयता की उपलब्धता की शर्त के अधीन एचटीएमएल 5 अनुरूप ब्राउजर का इस्तेमाल करके संभव है।

इस माइक्रो-साइट में [https://customer.onlinelic.in/mobile\\_index.html](https://customer.onlinelic.in/mobile_index.html) से पहुंचा जा सकता है।



### निगमित सक्रिय आंकड़ा भंडार (सीएडीडब्ल्यू)

जीवन बीमा निगम का सीएडीडब्ल्यू विश्व में सबसे बड़े जीवन बीमा ग्राहक आंकड़ा आधारों में से एक है। इस भंडार ने जीवन बीमा निगम को इस बात में समर्थ बना दिया है कि वह ग्राहक संपर्क कार्यक्रमों और विभिन्न लक्षित विपणन अभियानों जैसे विभिन्न ग्राहक ध्यानकेंद्रित अभियानों का शुभारंभ कर सके। इसमें एक प्रमुख उपलब्धि यह रही है कि अलग-अलग ग्राहकों की विभिन्न पालिसियों के लिए उसी महीने में देय होने वाले प्रीमियमों के लिए एक एकल नोटिस भेजा जा सकता है। इस परियोजना का सफलतापूर्वक उपयोग विपणन लीड्स सृजित करने के लिए भी किया गया है। आरंभ की गई इन सभी पहलों ने केवल निवेश पर बाहरी प्रतिप्राप्ति ही सृजित नहीं की है बल्कि ग्राहकों की नजरों में जीवन बीमा निगम के ब्रांड को और अधिक सदृश्य भी किया है। भिन्न-भिन्न कार्यालयों/विभागों के लिए विभिन्न डैशबोर्ड इस परियोजना द्वारा सृजित किए गए हैं और विभिन्न उपयोगकर्ताओं के लिए उपलब्ध कराए गए हैं।

### वीडियो कान्फ्रेंसिंग

एक हरित पहल के रूप में सभी मंडलों को वीडियो कान्फ्रेंसिंग इकाइयां उपलब्ध कराई गई हैं जिससे मंडलीय कार्यालय से कार्यालयों के बीच सूचना के निर्बाध प्रवाह को समर्थ बनाया जा सके। इससे लागतों और विलंब में भारी बचत भी हुई है, (जो व्यय होती यदि बैठक के स्थान पर यात्रा करने के लिए भाग लेने वाले व्यक्तियों के बीच अपेक्षित विचार-विमर्श होता)। वीडियो कान्फ्रेंसिंग की सुविधा का कार्यान्वयन बोर्ड रूम में भी कर दिया गया है ताकि वीडियो कान्फ्रेंसिंग पर 'बोर्ड की बैठकों' में सुविधा प्राप्त हो सके।

### नेटवर्क/ संयोजनीयता

वर्ष 2013-14 के दौरान बैकअप लिक्स के रूप में इस्तेमाल के लिए और शाखा तथा मंडलीय कार्यालयों में नेटवर्क अपग्रेड में सुधार करने की दृष्टि से निगमित नेटवर्क पर वायरलेस संयोजनीयता (3जी और वाईमैक्स) का परीक्षण किया गया था।

### सूचना सुरक्षा

अब तक की सबसे पहली सूचना सुरक्षा (आईएस) की लेखा-परीक्षा का पहला चरण 2013-14 में पूरा कर लिया गया है।

### सॉफ्टवेयर डेवलपमेंट

सूचना प्रौद्योगिकी विभाग के पास नेटवर्किंग पर केंद्रीकृत प्रचालन और प्रशासन, हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर विकास की अधिप्राप्ति है। पालिसीधारकों के आंकड़ों की मात्रा मंडलीय आंकड़ा (डाटा) केंद्रों के अंतर्गत रखी जाती है, जिन्हें क्षेत्रीय स्तर पर आपदा वसूली प्रणालियां उपलब्ध कराई जाती हैं। निगम अपने सभी शाखा कार्यालयों और सैटेलाइट कार्यालयों में निर्बाध पालिसी लेन-देनों, कर्मचारी लेन-देनों से सुसज्जित है। समानांतर पोर्टल प्रणाली को तुरंत अद्यतन किया जाता है, जो इंटरनेट के जरिए ग्राहकों को सेवा प्रदान करती है।

निगम ने विभिन्न सूचना प्रौद्योगिकी परियोजनाएं आरंभ की हैं, जिनमें आंकड़ा भंडार (डाटा वेअर हाउस), उद्यम प्रलेख प्रबंधन प्रणाली (ईडीएमएस) जैसी परियोजनाएं शामिल हैं, जिनके जरिए 'किसी समय कहीं भी' सर्विसिंग संभव है।

### ई-एफईएपी ( ई फिप ) :

फ्रंट एंड पैकेज, जो सभी शाखाओं और मंडलों में 1997 से प्रचालनरत है, को मंडलीय कार्यालयों के स्तर पर केंद्रीकृत आंकड़ा आधार (डाटा बेस) प्रणालियों में अंतरित कर दिया गया है, जिसे ई- फिप नाम दिया गया है। 2009 में आरंभ की गई परियोजना पूरे भारत में स्थिर हो गई है। आंकड़ा (डाटा) और प्रबंधन सूचना प्रणाली (एम आय एस) पूरे संगठन में निर्बाध रूप से चल रही है। प्रोग्राम विकास, प्रोग्राम परिनियोजन विनियामक सूचना पर प्रभावी नियंत्रण मॉड्यूलों द्वारा किए जाते हैं।

वर्ष 2013-14 के दौरान सभी मॉड्यूलों में ग्राहकों के लिए चुनिंदा आउटपुटों और हिंदी मेनस तथा स्क्रीन विकल्प उपलब्ध करा दिए गए हैं। सभी ग्राहक लेन-देन, विशेष रूप से एनईएफटी, एसएमएस द्वारा समर्थित हैं। दावा प्रचालनों की मॉनीटरिंग के लिए एक समग्र समर्थन, लगभग 12 लाख एजेंटों को कमीशन का भुगतान, विपणन पदाधिकारियों के मूल्यांकन (अप्रैसल) और प्रतियोगिता भुगतान, लेखा-परीक्षा और निरीक्षण की रिपोर्टिंग और अनुपालन, लिक्ड और नॉन-लिक्ड प्रचालनों तथा वर्गीकृत मूल्यांकन आंकड़ों (डाटा) के लिए लेखांकन विवरण और ट्रेल बैलेंस, यह ई-एफईएपी की कुछ मुख्य विशेषताएं हैं। एक समतुल्य पैकेज, जो की ईन हाउस विकसित किया है, वो जीवन बीमा निगम के विदेशी कार्यालयों के जीवन व्यवसाय को समर्थन करता है।

### उद्यम प्रलेख प्रबंधन प्रणाली (ईडीएमएस)

दिनांक 31.03.2014 को यथास्थिति, इस परियोजना ने 2007 से उनके वृद्धित कागज-पत्रों और 40.91 करोड़ के मौजूदा डॉक्यूमेंटों का डिजिटाइजेशन सुनिश्चित किया है। ईडीएमएस इमेजों का इस्तेमाल करके कहीं भी सेवाओं के कार्यान्वयन के लिए सक्रिय डिजाइन तैयार है। इसके अलावा, केंद्रीय कार्यालय के विभागों जैसे निवेश, सूचना का अधिकार, एमडीसी द्वारा एक कागजरहित कार्य प्रवाह भी अपनाया गया है।

## 24. आंतरिक लेखा परीक्षण:

वर्ष 2013-14 के लिए सभी शाखाएं / सैटेलाइट ऑफिस / मंडल / क्षेत्रीय कार्यालयों और केंद्रीय कार्यालय के विभागों का ऑडिट विधिवत 31.03.2014 तक पूरा किया गया।

आईटी के उपयोग से निगम की प्रणालियों और प्रक्रियाओं में निरन्तर सुधार लाने हेतु 'ऑडिट पोर्टल' के जरिए 'रीमोट ऑडिट' अप्रैल 2013 से शुरू किया गया।

## 25. निरीक्षण :

वर्ष 2013-14 के दौरान, निगम के सभी कार्यालयों में, प्रणाली के दोषों को रोकने के प्रथम उपाय के रूप में, निरीक्षण गतिविधियों को संचालित किया गया और 719 शाखाएं तथा 46 मण्डल कार्यालयों को 'उत्कृष्ट' श्रेणी में आंका गया। सभी मामलों में निगम के दिशा-निर्देशों का सम्पूर्ण अनुपालन इन गतिविधियों का केन्द्रबिन्दु था। वार्षिक निरीक्षण के अतिरिक्त, केवाईसी मानकों तथा एएमएल दिशा-निर्देशों के अनुपालन हेतु 15% शाखाओं का तथा नव व्यवसाय क्लोजिंग हेतु चयनित शाखाओं का विशेष निरीक्षण किया गया। निरीक्षण गतिविधियों के परिणामों के आधार पर जारी निरीक्षण रिपोर्टों का विश्लेषण किया गया तथा कड़े अनुपालन की मांग की गई। 99% रिपोर्टों को पर्याप्त पुष्टिकरण तथा प्रमाणीकरण के बाद 31.03.2014 को बंद किया गया।

## 26. बीमालेखन एवं पुनर्बीमा

बीमालेखन और पुनर्बीमा विभाग का विजन, जीवनो के चयन और जोखिम के आकलन में जीवन बीमा उद्योग में सर्वश्रेष्ठ मान्यता प्राप्त करना है। इस प्रयास की दिशा में विभाग ने वैश्विक सर्वोत्तम प्रथाओं के समकक्ष बीमालेखन के नियमों का संशोधन किया है।

निगम के लिए एक बोर्ड स्वीकृत बीमालेखन नीति निम्नलिखित उद्देश्यों के साथ तैयार की गई है:

### बीमालेखन के उद्देश्य

- चयन और जोखिम के संचयीकरण में उचित जोखिम मूल्यांकन प्रदान करने और उक्त जोखिम के अनुरूप उचित प्रीमियम चार्ज करके इक्विटी को बनाए रखना।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि बीमालेखन एक विवेकपूर्ण और ग्राहकों के अनुकूल तरीके से किया जाता है।
- उचित सीमा के भीतर मृत्यु दर और रुग्णता मान्यताओं को रखने हेतु।
- भारतीय जीवन बीमा निगम के मूल उद्देश्य को पूरा करने के लिए, बीमा की व्यापक उपलब्धता और सामर्थ्य अनुमति से उचित चयन और जोखिम का वर्गीकरण सुनिश्चित करने के लिए।
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि लंबे समय से स्थापित जोखिम चयन प्रथाएं निष्पक्ष हैं तथा उनकी लगातार समीक्षा की जा रही है, जिससे कि निगम के भविष्य के लाभ सुनिश्चित हो जाए।

हमारे कार्यालय में बीमालेखकों के ज्ञान / कौशल उन्नयन करने की दृष्टि से, बीमालेखकों को पुनर्बीमा कंपनियों तथा एसोसिएशन ऑफ इंश्योरेंस अंडरराईटर द्वारा आयोजित सेमिनार के लिए प्रतिनियुक्त किया जाता है जिससे उन्हें बीमालेखन में नवीनतम रुझानों की जानकारी हो सके। नए बीमालेखकों को उच्च राशि और जटिल मामलों के बीमालेखन के लिए व्यावहारिक अनुभव के साथ कठोर 8 सप्ताह के प्रशिक्षण मॉड्यूल से अवगत कराया जाता है।

## 27. सतर्कता :

वर्ष के दौरान सतर्कता विभाग द्वारा हर संभव प्रयास किया गया कि निगम के सभी गतिविधियों में केंद्रीय सतर्कता आयोग का थीम "Promoting Good Governance – Positive contribution of Vigilance" का परिपालन हो और हर कार्य में संपूर्ण पारदर्शिता हो। निगम के कर्मचारियों को सतर्कता के सम्भावित बिंदुओं के विषय में व्यापक मात्रा में सूचना प्रसारित कर, सक्रिय सतर्कता पर बल दिया गया। एक वर्ष से अधिक लंबित सतर्कता मामलों को निपटाए जाने हेतु विशेष प्रयास किये गये। भंडारण खरीद तथा भवन संविदाओं के क्षेत्रों में केंद्रीय सतर्कता आयोग के दिशा-निर्देशों का कड़ी निष्ठा से अनुपालन सुनिश्चित किया जा रहा है।

## 28. नामित निदेशक :

निगम विभिन्न कंपनियों के बोर्डों पर, जहां उसकी ऋण अथवा इक्विटी के आधार पर पर्याप्त भागीदारी है, नामित निदेशकों की नियुक्ति करता है। नामित व्यक्ति निगम के सेवारत अथवा सेवानिवृत्त अधिकारी होते हैं। नामित निदेशकों के मार्गदर्शन व उनसे कार्य की समीक्षा हेतु समुचित व्यवस्था मौजूद है। नामित निदेशकों की नियुक्ति की समय-समय पर समीक्षा की जाती है। नामित निदेशक कंपनी के परिचालन, समस्याओं, संभावनाओं व निगमित अभिशासन मानकों आदि के संबंध में जानकारी उपलब्ध कराते हैं।

## 29. जोखिम प्रबंधन :

समग्र जोखिम प्रबंधन नीतियां, जोखिम समायोजित निवेश निर्णयों, सशक्त जोखिम निवारण संस्कृति के कार्यान्वयन से, निवेश कार्यों का कुशलतापूर्वक जोखिम प्रबंधन व उस पर तथानुरूप लाभ के लिए निगम जोखिम प्रबंधन प्रणाली पर सर्वोपरि ध्यान देने के लिए सतत रूप से प्रतिबद्ध है।

बोर्ड द्वारा अनुमोदित समग्र निवेश नीति, जोखिम प्रबंधन नीति, परिसंपत्ति एवम दायित्व प्रबंधन नीति, जोखिम क्षमता विवरणी तथा मानक कार्यात्मक प्रणाली निर्देशिका निगम के निवेश कार्यों से संबंधित जोखिमों के समग्र प्रबंधन को सुनिश्चित करती है।

निगम की बोर्ड स्तरीय जोखिम प्रबंधन समिति संबंधित क्षेत्र में प्रचलित सर्वोत्तम कार्य पद्धति के कार्यान्वयन के लिए उचित मार्ग दर्शन प्रदान करती है। निगम आगामी वर्षों में जोखिम प्रबंधन को और सशक्त करने हेतु 'एंटरप्राइज जोखिम प्रबंधन' को कार्यान्वयित करने हेतु आवश्यक कदम उठाएगा।

**30. कॉर्पोरेट अभिशासन :**

अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन में निष्ठा निगम के व्यवसाय आधार के दर्शन का एक अभिन्न अंग है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन की प्रक्रियाओं के संस्थानात्मक प्रचलनों के पीछे चालक बल के रूप में सरकार, निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, लेखा परीक्षण समिति, निवेश समिति, एवं निगम के कर्मचारियों तथा अभिकर्ता बल जैसे विभिन्न अतिसक्रिय उपाय तथा मार्गदर्शन हैं।

अच्छा कॉर्पोरेट अभिशासन सभी स्तर पर मूल्याधारित नीतियों और कार्यप्रणालियों के सूत्रीकरण के अलावा परिचालनात्मक पारदर्शिता, सूचना के आदान-प्रदान तथा सभी शेयरधारकों के साथ लगातार संवाद के लिए हमेशा प्रेरित करता है। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के लिए व्यवहार ने हमें अपने ब्रांड इक्विटी, स्टैकहोल्डर के विश्वास की शक्ति को बढ़ाने में समर्थ किया है एवं संस्था में एक स्वस्थ औद्योगिक माहौल को बनाए रखा है। अपने ग्राहक के प्रति संस्थागत केन्द्रीकरण की वचनबद्धता एवं उनके योगदान के फलस्वरूप हमारे व्यवसाय में रिकॉर्ड वृद्धि हुई। अच्छे कॉर्पोरेट अभिशासन के निरंतर प्रयासों ने जीवन बीमा निगम को गतिशील तथा जीवंत संस्था बनाकर प्रतियोगिता के दबाव का सामना करने में समर्थ किया।

**31. बोर्ड की बैठकें :**

विनियमनों के अनुसार, हर तिमाही में कम से कम एक बोर्ड की बैठक आयोजित की जानी चाहिए। पिछले वर्ष के दौरान 5 बोर्ड की बैठकें हुईं। बोर्ड व्यवस्थापन के नीतिगत मामलों के अतिरिक्त निगम के विकास, उत्कृष्टता तथा बीमाधारकों एवं हितधारकों के हितों का संरक्षण हेतु प्रबंधन का दायित्व आदि के लिए मार्गदर्शन उपलब्ध करता है।

भा.जी.बी. निगम एक्ट 1956 की धारा के 19 अनुसार बोर्ड द्वारा कार्यकारी समिति एवं एक निवेश समिति का गठन किया जाता है। आई.आर.डी.ए. कॉर्पोरेट गवर्नेंस गाईडलाइन्स 2009 के अनुसार, बोर्ड की उपसमितियों का भी गठन किया है जैसे कि पॉलिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, अंकेक्षण समिति। इसके अलावा पारिश्रमिक समिति, भवन सलाहकार समिति, सामाजिक सुरक्षा समिति, शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति एवं लाभ सहित समितियों का भी गठन किया गया है।

**32. केन्द्रीय प्रबन्धन समिति :**

केन्द्रीय प्रबंधन समिति की बैठकें हर माह आयोजित की जाती हैं। निगम के व्यवसाय की समीक्षा, योजनाओं का संरूपण तथा कार्यान्वयन और विभिन्न महत्वपूर्ण मामलों पर चर्चा की जाती है। क्षेत्रीय प्रबंधक तथा केन्द्रीय कार्यालय के विभागाध्यक्ष संस्था संबंधी विभिन्न मामलों पर विचार / विमर्श करते हैं।

**33. क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड :**

प्रत्येक क्षेत्र के लिए क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड गठित किए गए हैं, जो क्षेत्र की सीमाओं के भीतर निगम के समुचित विकास को प्रभावित करने वाले सभी मामलों और नीति समीक्षा करने, उन पर चर्चा करने तथा उन पर अपनी संस्तुति देने के लिए सक्षम हैं।

**34. पालिसीधारक परिषद :**

मण्डलों में पॉलिसी धारकों की परिषदें गठित की गई हैं। मण्डल प्रबंधकों द्वारा भेजे गए सभी मामलों पर पॉलिसी धारकों की परिषदें चर्चा करती हैं। चर्चा किए गए मुद्दों में पॉलिसी की सेवा, बकाया दावे, मण्डल में नव व्यवसाय की प्रगति और प्रचार गतिविधियां आदि हैं।

**35. जीवन बीमा निगम अधिनियम के अन्तर्गत निर्देश :**

वर्ष के दौरान बीमा अधिनियम 1956 की धारा 21 के अंतर्गत भारत सरकार से कोई निर्देश प्राप्त नहीं हुआ।

**36. लेखा परीक्षक :**

भारत सरकार के पूर्वानुमोदन से दस फर्माँ को वर्ष 2013-2014 के लिए वैधानिक लेखा परीक्षक नियुक्त किया गया। फर्माँ के साझेदारों के नाम तथा पते परिशिष्ट में दर्शाए गए हैं। (पृष्ठ क्र. 61)

**37. वित्तीय वर्ष 2014-15 के लिए योजना :**

निगम की वित्तीय वर्ष 2014-15 के लिए नव व्यवसाय की योजना निम्ना नुसार है:

**वित्तीय वर्ष 2014-15 के लिए बजट**

कुल पॉलिसियाँ (करोड़ में)	3.68
(सिंगल)एकल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	16085.50
नॉन सिंगल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	18914.50
कुल प्रीमियम (₹ करोड़ में)	35000.00

**38. विविध गतिविधियां :**
**क) एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड :**

एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस के मुंबई में स्थित कारपोरेट ऑफिस के साथ देशभर में 7 क्षेत्रीय कार्यालय, 16 बैंक कार्यालय और 209 विपणन और 1 ग्राहक सेवा केन्द्र हैं। कंपनी के प्रतिनिधि कार्यालय दुबई तथा कुवैत में भी हैं। कंपनी के शेयर्स मुंबई स्टॉक एक्सचेंज और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड हैं तथा इसके ग्लोबल डिपॉजिटरी शेयर्स लक्जमबर्ग स्टॉक एक्सचेंज में लिस्टेड हैं। क्रिसिल तथा केयर द्वारा कंपनी को 'AAA' श्रेणी में रखा गया है। कंपनी के फिक्स्ड डिपॉजिट कार्यक्रम को क्रिसिल ने उच्चतम मान दंड 'FAAA' श्रेणी में रखा है।

	वर्ष 2013-14 के लिए		5 वर्ष सीएजीआर
31.03.2014 को बकाया ऋण	₹ 91341 करोड़	+17%	+24%
2013-14 के दौरान भुगतान ऋण राशि	₹ 9335 करोड़	+22%	+28%
2013-14 के दौरान शुद्ध लाभ राशि	₹ 1317.19 करोड़	+29%	+19%
31.03.2014 को नेटवर्थ	₹ 7533 करोड़	+16%	+22%
डिविडेंड (विशेष डिविडेंड सहित 25%)			225%

**एलआईसीएचएफएल केयर होम्स लिमिटेड**

एलआईसीएचएफएल केयर होम्स लिमिटेड, एलआईसी हाऊसिंग फाइनेंस लिमिटेड के पूर्णतः स्वामित्व का सहायक उपक्रम है। इसकी स्थापना ₹ 25 करोड़ के प्राधिकृत पूंजी के साथ 11.09.2011 को किया गया। कंपनी की स्थापना का मूल उद्देश्य वरिष्ठ नागरिकों के लिए सहायक सामुदायिक रिहायसी केन्द्रों की स्थापना एवं प्रचालन था।

कंपनी ने वर्ष 2011-12 में संक्षिप्त व्यापार करते हुए ₹ 241.71 लाख का लाभ अर्जित किया था। वित्तीय वर्ष 2013-2014 के दौरान ₹ 276.43 लाख की हानि हुई। कंपनी को वित्तीय वर्ष 2014-15 के दौरान लाभ करने का विश्वास है।

बेगलूर फेज-II प्रोजेक्ट पूरा हो गया है तथा फेज-II की चाबी सौंपने का कार्य 12.08.2013 को किया गया। भुवनेश्वर का प्रोजेक्ट पूरे जार से आगे बढ़ रहा है और इसके एक वर्ष के अंदर पूरा होने की आशा है।

जीवन की बढ़ती अपेक्षाओं तथा वर्ष-दर-वर्ष बृद्ध नागरिकों की बढ़ती संख्या के साथ निगमित सामाजिक दायित्व के मुख्य लक्ष्य को पूरा करने के लिए एलआईसी तथा एलआईसीएचएफएल के विजन को ध्यान में रखते हुए कंपनी विकासोन्मुख अग्रसर है।

**ख) एल आई सी नोमुरा म्यूचुअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कम्पनी लि. :**

- भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा म्यूचुअल फंड के कारोबार हेतु 20.04.1989 को स्थापित एलआईसी म्यूचुअल फंड ने नोमुरा एसेट मैनेजमेंट स्ट्रेटेजिक इन्वेस्टमेंट पी लिमिटेड के साथ 18.01.2011 को संचुक्त उद्यम को अंतिम रूप दिया और इस तरह एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड अपने निवेश प्रबंधक एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड एसेट मैनेजमेंट लिमिटेड (एएमसी) और न्यासी के रूप में एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्राइवेट लिमिटेड बन गया, जिसमें नोमुरा ने 35% हिस्सेदारी का अधिग्रहण किया।
- 1989 की स्थापना के बाद से, 135 योजनाओं का शुभारंभ किया गया है और निरंतर विक्री और पुनर्खरीद 20 स्कीमों के तहत उपलब्ध है।
- 31.03.2014 को निवेशकों की कुल संख्या 2,97,659 पहुंच गयी।
- अंतिम तिमाही (जनवरी - मार्च 2014) की औसत AUM ₹ 10,584.34 है, जो पिछले वर्ष की अंतिम तिमाही (जनवरी-मार्च 2013) की औसत AUM ₹ 7184.73 से 47.32% वृद्धि दर्शाता है। उसी समय-काल में म्यूचुअल फंड उद्योग में 10.83% से वृद्धि हुई। मार्केट शेयर में उसी समय काल में वृद्धि 0.88% से बढ़कर 1.16% हुई। इस समाचार को पीटीआई द्वारा प्रसारित किया गया और यह उपलब्धि इकोनॉमिक टाइम्स, बिजनस लाइन एवं टाइम्स ऑफ इंडिया जैसे समाचार पत्रों में भी छपी।
- एएमसी के अर्द्ध शहरी और रिटेल विपणन में व्यवसाय संचालित करने के लिए अपने संबंधित व्यापार केंद्र के साथ 27 एरिया कार्यालय है
- 31.03.2014 की स्थिति के अनुसार एलआईसी नोमुरा म्यूचुअल फंड 46 म्यूचुअल फंड के बीच में AAUM के आधार पर 18 वीं पायदान पर था।
- हमने एलआईसी के साथ गठबंधन करते हुए एक नयी सेवा प्रारम्भ की है जिसके अन्तर्गत एलआईसी पॉलिसी की प्रीमियम हमारी कम्पनी से ली गई नगद योजनाओं में निवेशित धन से आसानी से देय हो जाती है। अब तक 13,848 पॉलिसीज इस योजना के अंतर्गत पंजीकृत है।



- एलआईसी नोमुरा एमएफ राजीव गांधी इक्विटी स्कीम श्रृंखला 2 के तहत 3451 निवेशकों द्वारा ₹ 14.48 करोड़ की जमा राशि एकत्रित की गई। दो CPoFs (कैपिटल प्रोटेक्शन और एंटेड फंड) शुरू किये गये और 9112 फोलियो के तहत ₹ 91.96 करोड़ की रकम जुटाई गयी।
- पिछले आर्थिक वर्ष में कुल 16 एफएमपी शुरू की गयी और ₹ 96 करोड़ की औसत से ₹ 1537 करोड़ एकत्र किया गया।
- एलआईसी नोमुरा MF के लिक्विड फंड को FITCH द्वारा IND A1+mfs और आईसीआरए द्वारा mf A1+ मूल्यांकित किया गया है।
- एलआईसी नोमुरा MF के इन्कम प्लस फंड को FITCH द्वारा IND A1+mfs और आईसीआरए द्वारा mf A1+ मूल्यांकित किया गया है।

#### ग) एल.आई.सी. पेंशन फंड लिमिटेड :

एल. आई. सी. पेंशन फंड लिमिटेड भारतीय जीवन बीमा निगम के द्वारा प्रायोजित कंपनी है जो कि 1 जनवरी 2004 के पश्चात केन्द्र सरकार मे भर्ती कर्मचारियों के लिये (सशस्त्र बलों को छोड़कर) पेंशन निधि विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA)) के द्वारा प्रारंभ की गई पेंशन योजना में निधियों के प्रबंधन का कार्य करती है। राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये संबंधित राज्यों द्वारा अपनाये पर यह योजना ऊपर दिए गये अनुसार लागू होगी।

एल. आई. सी. पेंशन फंड लि. एक निधि प्रबंधन कंपनी है, जो कि नई पेंशन योजना की 4 सरकार द्वारा निर्धारित निवेश योजनाओं का प्रबंधन करती है-

02.04.2008 से केन्द्र सरकार योजना (केन्द्र सरकार के कर्मचारियों के लिये)

25.06.2009 से राज्य सरकार योजना (राज्य सरकार के कर्मचारियों के लिये)

04.10.2010 से एन. पी. एस लाईट (Govt. pattern) और

04.11.2012 से कॉर्पोरेट योजना (Corporate CG)

वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान एल. आई. सी. पेंशन फंड लिमिटेड ने निजी श्रेण की पेंशन निधियों के प्रबन्ध व्यवसाय में पंजीकरण के लिये भी आवेदन किया था जिसे की नियामक (PFRDA) ने स्वीकृत कर लिया है। निजी श्रेण के अंतर्गत छह योजनाओं का प्रबन्धन किया जाता है जैसे की ई टायर - I, सी टायर - I, जी टायर - I, ई टायर - II, सी टायर - II, जी टायर -II (टायर - I योजनाओं के अंतर्गत पेंशन निधी निवृत्ती पश्चात ही निकाला जा सकता है जब की टायर - II योजनाओं में हर साल निधि निकालनेकी सुविधा है)। वित्तीय वर्ष 2013-14 के दौरान एल आय सी पेंशन फंड लिमिटेड ने दस योजनाओं में मिलाकर ₹ 5063.78 करोड़ प्राप्त किये। 31.03.2014 को प्रबंध के अधीन परिसंपत्ति का योग (AUM) ₹ 14,180.38 करोड़ था। उपरोक्त निधी से ₹ 14,140.60 करोड़ चार सरकारी योजनाओं के अंतर्गत और ₹ 39.78 करोड़ निजी श्रेण की छह योजनाओं के अंतर्गत प्राप्त हुए। प्रबन्धन शुल्क के बढ़ने और प्रदत्त पूंजी पर ब्याज की आय बढ़ने से एल. आई. सी. पेंशन फंड की कुल आय गत वित्तीय वर्ष 2012-13 के ₹ 251.82 लाख से बढ़कर वर्ष 2013-14 मे ₹ 454.72 लाख हो गई है। वित्तीय वर्ष 2013-14 मे कंपनी का परिचालन लाभ ₹ 172.72 लाख रहा है।

31.03.2014 को दस योजनाओं का निवल आस्ति मूल्य (Net Asset value) था:

i) केन्द्र सरकार योजना	₹ 16.8155
ii) राज्य सरकार योजना	₹ 14.9673
iii) एन. पी. एस लाईट	₹ 13.7626
iv) कॉर्पोरेट योजना	₹ 11.0044
v) ई टायर - I	₹ 11.3022
vi) सी टायर - I	₹ 10.7431
vii) जी टायर - I	₹ 10.5580
viii) ई टायर - II	₹ 9.8910
ix) सी टायर - II	₹ 10.4289
x) जी टायर -II	₹ 10.7085

भविष्य में NPS की जागरूकता बढ़ने से AUM में बढोत्तरी की आशा है।

#### घ) एल आई सी कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड :

एल.आई.सी कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड जो कि भारतीय जीवन बीमा निगम के पूर्ण स्वामित्व वाली सहायक कम्पनी है, जिसकी स्थापना 11 नवम्बर, 2008 को एल. आई. सी. के कर्मचारियों, अभिकर्ताओं एवं पॉलिसीधारकों के सामरिक संधि द्वारा क्रेडिट कार्ड सेवा प्रदान करने के उद्देश्य से हुई। एल.आई.सी. कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड चुनिन्दा 88 मण्डल केन्द्रों में कार्यरत हैं। एल.आई.सी. कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड के क्षेत्र कार्यालय अहमदाबाद, बंगलुरु, चैन्नई, दिल्ली, हेदराबाद, कोलकता तथा मुम्बई में स्थित हैं।

एल.आई.सी. कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड ने को-ब्रांडेड/क्लाइंट लेबल प्रबन्ध के तहत क्रेडिट कार्ड जारी करने के लिए कार्पोरेशन बैंक तथा एक्सिस बैंक के साथ करार किया है। एल. आई.सी. कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड कई आकर्षक लाभों के साथ क्रेडिट कार्ड आफर करता है। यह क्रेडिट कार्ड बिना किसी शुरुआती शुल्क, वार्षिक शुल्क तथा नवीनिकरण शुल्क के जारी किये जाते हैं। इस कार्ड के द्वारा एल.आई.सी. प्रीमियम का भुगतान करने पर दोगुने पारितोषिक अंक प्रदान किये जाते हैं।

इस कम्पनी के द्वारा वित्तीय वर्ष 2013-14 में 24253 कार्ड्स वितरित किये गये हैं। एल.आई.सी कार्ड्स सर्विसेज लिमिटेड के द्वारा वित्तीय वर्ष 2013-14 में 52.70 लाख (अनऑडिटेड) शुद्ध लाभ अर्जित किया गया है। 31.03.2014 तक एल.आई.सी. कार्ड्स (एक्सिस बैंक द्वारा संचालित) के पोर्टफोलियो का कुल आकार 80146 है।

### 39. आभार प्रदर्शन:

भारतीय जीवन बीमा निगम, अपने कार्यालयों में निरीक्षण हेतु आथी माननीय संसदीय समितियों, माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री, माननीय केन्द्रीय वित्त राज्यमंत्री, वित्त मंत्रालय के वित्तीय सेवाएँ विभाग, आर्थिक कार्य विभाग एवं बीमा विकास प्राधिकरण को विभिन्न मुद्दों पर उनके सक्रिय समर्थन, सलाह एवं सहयोग के लिए हार्दिक धन्यवाद ज्ञापित करता है।

भारतीय जीवन बीमा निगम के निदेशक मण्डल, कार्यकारी समिति, निवेश समिति, भवन सलाहकार समिति, लेखा परीक्षण समिति, पालिसीधारक संरक्षण समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, शेरधारक निदेशक निर्वाचन समिति, पारिभ्रमिक समिति तथा सामाजिक सुरक्षा समिति के प्रति कृतज्ञ है, जिन्होंने अमूल्य दिशा-निर्देश एवं मार्गदर्शन दिया।

भारतीय जीवन बीमा निगम उन बोर्ड निदेशकों का भी आभार व्यक्त करता है जिनका कार्यकाल वर्ष 2013-14 के दौरान समाप्त हो गया है।

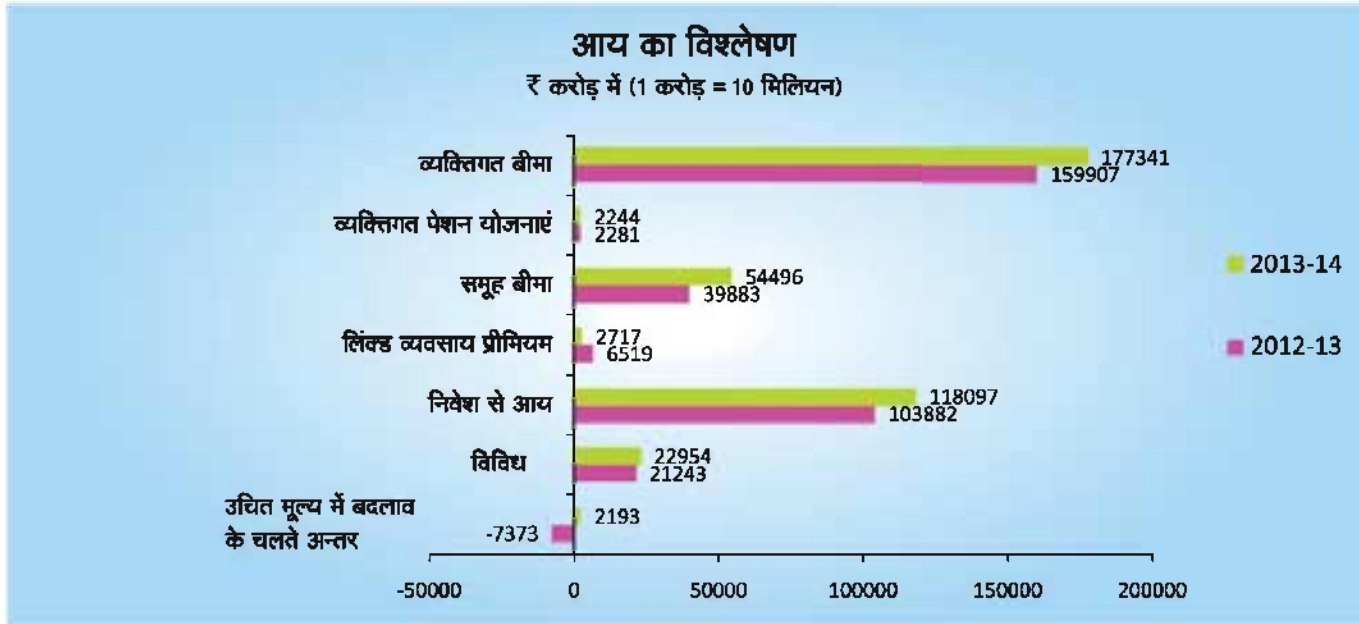
भारतीय जीवन बीमा निगम अपने लाखों पालिसीधारकों के प्रति भी कृतज्ञता व्यक्त करता है, जिन्होंने हम पर पुनः भरोसा किया तथा संगठन को अपना समर्थन जारी रखा।

निगम के समस्त अधिकारीगण, कर्मचारीगण एवं अधिकर्तागण जिन्होंने संस्था के विकास तथा छवि की संवृद्धि में अपना योगदान दिया है, प्रशंसा के पात्र हैं।

## परिणामों का सारांश

नव व्यवसाय वर्ष के दौरान	2013-2014 (₹ करोड़ में)	2012-2013 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन / एनसीओ / एम एस बी</b>		
क) बीमे	557709.40	508458.41
ख) वार्षिकियाँ *	0.00	0.00
ग) पेंशन *	601.08	455.57
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य ***	4070.59	5427.65
ङ) संबद्ध	160.55	905.78
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	342.10	363.21
ख) वार्षिकियाँ	0.24	0.22
ग) पेंशन	0.15	0.18
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	2.34	3.48
ङ) संबद्ध	0.08	0.58
<b>समूह योजनाएँ</b>		
<b>बीमा धन (संबद्ध व्यवसाय सहित)</b>	176892.18	113001.56
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	391.77	1938.15
<b>योजनाओं की संख्या</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	25594	20848
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	5292	5325
समूह सेवानिवृत्ति	465	18
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा (संबद्ध व्यवसाय सहित)	347.51	298.37
सामाजिक सुरक्षा समूह योजनाएँ	118.87	132.24
समूह सेवानिवृत्ति	4.56	6.24
<b>चालू व्यवसाय</b>		
<b>वर्ष की समाप्ति पर :</b>		
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
<b>बीमा धन एवं बोनस / एपीए / एम एस बी</b>		
क) बीमे	3811781.23	3449882.71
ख) वार्षिकियाँ **	1271.06	1226.29
ग) पेंशन **	1915.83	1901.16
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य ***	7286.17	6701.06
ङ) संबद्ध	78480.85	102556.42
<b>पॉलिसियों की संख्या (लाख में)</b>		
क) बीमे	2796.26	2703.51
ख) वार्षिकियाँ	7.09	7.07
ग) पेंशन	16.67	17.07
घ) गैर संबद्ध स्वास्थ्य	3.28	3.57
ङ) संबद्ध	139.14	215.33
<b>समूह योजनाएँ</b>		
<b>बीमा धन</b>	628260.73	666096.79
प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ	14890.75	11882.26
<b>योजनाओं की संख्या:</b>		
समूह बीमा	133321	135435
समूह सेवानिवृत्ति	8719	8347
<b>जीवनों की संख्या (लाख में)</b>		
समूह बीमा	1060.17	1047.64
समूह सेवानिवृत्ति	93.57	87.41

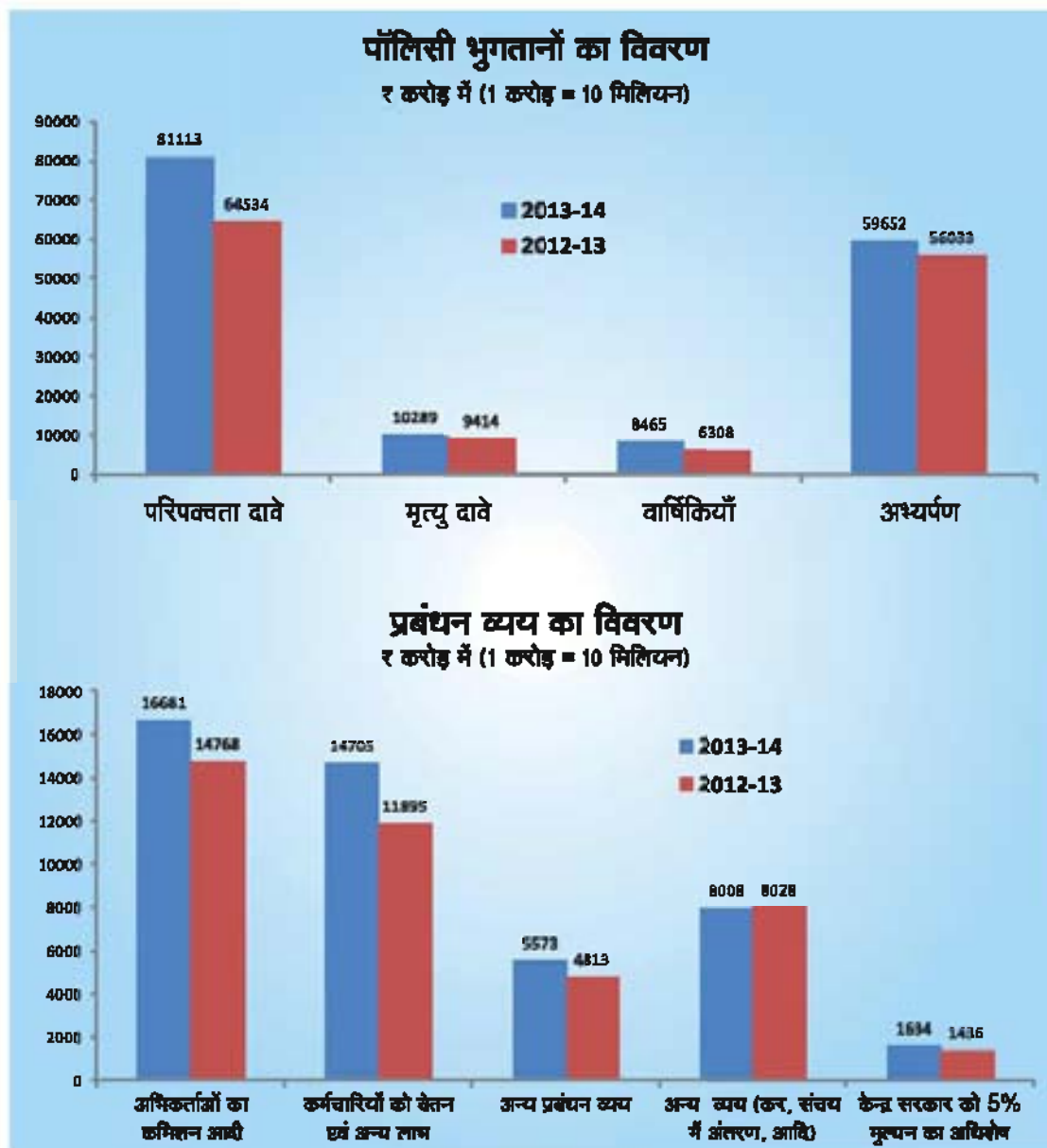
\* एन सी ओ वेल्यू (एन सी ओ - नोसनल कॅश ऑप्शन), \*\* ए पी ए वेल्यू (प्रतिवर्ष वार्षिकियाँ), \*\*\* एम एस बी (मेजर सर्जिकल बेनिफिट)



### परिणामों का सारांश (जारी)

आय	2013-2014 (₹ करोड़ में)	2012-2013 (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	27010.36	27905.85
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-3.21	-2.70
परवर्ती प्रीमियम	136782.80	119287.19
एकल प्रीमियम एवं मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	13548.16	12713.90
<b>व्यक्तिगत पेंशन योजनाएं</b>		
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	29.90	41.89
परवर्ती प्रीमियम	928.10	1059.00
मंजूर वार्षिकियों के लिए प्रतिफल	1286.21	1179.87
<b>समूह बीमे</b>		
समूह बीमा प्रीमियम	20720.27	17567.17
समूह सेवा - निवृत्ति प्रीमियम	33775.38	22316.01
<b>संबंधित व्यवसाय प्रीमियम</b>	2716.89	6518.84
<b>कुल प्रीमियम आय</b>	<u>236798.07</u>	<u>208589.72</u>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	13.52%	2.85%
निवेशों से आय	118097.09	103882.10
विविध	22954.01	21243.25
<b>कुल आय</b>	<u>377849.17</u>	<u>333715.07</u>
उचित मूल्य में बदलाव के चलते अंतर (यूनिट फंड)	2193.27	-7373.19
<b>शुद्ध कुल आय</b>	<u>380042.44</u>	<u>326341.88</u>
पिछड़े वर्ष के आँकड़ों को आवश्यकता अनुसार एकत्रित किया गया है।		





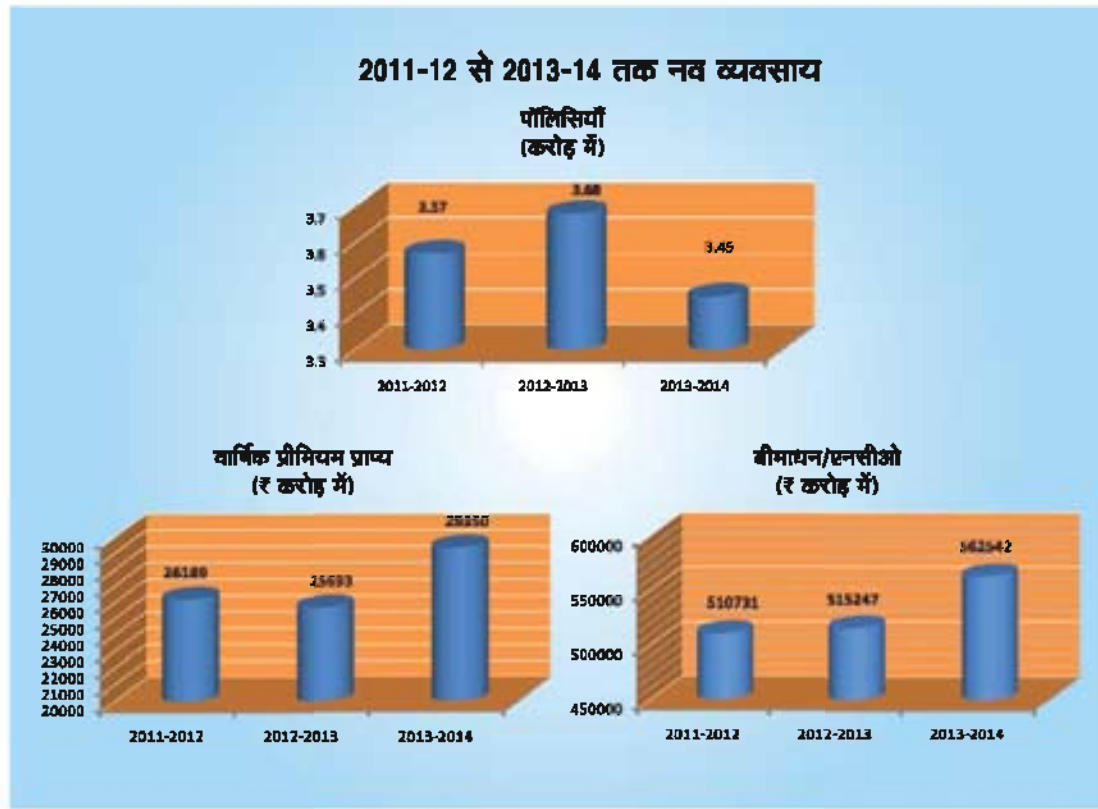
**परिणामों का सारांश (जारी)**

व्यय	2013-2014 (₹ करोड़ में)	2012-2013 (₹ करोड़ में)
<b>बीमा धारकों को भुगतान</b>		
परिपक्वता दावे		
संख्या (लाख में)	250.63	173.89
राशि	81112.89	64534.48
मृत्यु दावे		
संख्या (लाख में)	10.83	9.86
राशि	10289.25	9413.53
वार्षिकियाँ (राशि)	8465.18	6308.26
अभ्यर्पण आदि (राशि)	59651.91	56033.39
	<b>159519.23</b>	<b>136289.64</b>

**परिणामों का सारांश (जारी)**

प्रबन्धन व्यय	2013-2014 (₹ करोड़ में)	2012-2013 (₹ करोड़ में)
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	16681.29	14767.98
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	14705.11	11894.91
अन्य प्रबन्धन व्यय	5572.77	4812.75
<b>कुल</b>	<b>36959.17</b>	<b>31475.64</b>
<b>अन्य व्यय</b>		
अन्य व्यय (कर, संचय को अन्तरण, आदि)	8007.93	8027.80
केन्द्र सरकार को प्रदत्त मूल्यन अधिशेष का पांच प्रतिशत	1634.27	1436.38
<b>कुल</b>	<b>9642.20</b>	<b>9464.18</b>
<b>कुल व्यय</b>	<b>206120.60</b>	<b>177229.46</b>
<b>पॉलिसी देयताएं</b>		
<b>असंबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	1329450.34	1146183.81
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	199762.53	183266.53
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>1529212.87</b>	<b>1329450.34</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	15.03%	15.99%
<b>संबद्ध व्यवसाय</b>		
वर्ष के प्रारम्भ में पॉलिसी देयताएं	103652.8	137806.92
जोड़: व्यय से आय का आधिक्य	-25840.69	-34154.12
<b>वर्ष के अन्त में पॉलिसी देयता</b>	<b>77812.11</b>	<b>103652.80</b>
पिछले वर्ष पर प्रतिशत वृद्धि	-24.93%	-24.78%

वर्ष की समाप्ति पर बकाया दावे	2013-2014 (₹ करोड़ में)	2012-2013 (₹ करोड़ में)
परिपक्वता	1046.34	1356.05
मृत्यु	235.56	265.96
<b>कुल</b>	<b>1281.90</b>	<b>1622.01</b>
<b>प्रबन्धन व्यय का कुल प्रीमियम आय से अनुपात</b>		
अभिकर्ताओं को कमीशन आदि	7.04%	7.08%
कर्मचारियों को वेतन तथा अन्य लाभ	6.21%	5.70%
प्रबन्धन के अन्य व्यय	2.35%	2.31%
सकल व्यय अनुपात	15.61%	15.09%
बकाया दावों का देय दावों से अनुपात	1.40%	1.11%
औसत जीवन बीमा निधि पर प्राप्त ब्याज की दर	8.08	7.95



सारणी नं. 1ए:

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2011-2012	34605678	496680.53	25599.07	11411	548.52	26.74	34617089	497229.06	25625.81
2012-2013	38309921	507847.01	25502.55	10943	811.40	28.19	38320864	508458.41	25530.74
2013-2014	34200283	557091.70	29199.56	10019	617.70	28.15	34210302	557709.40	29227.70
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2011-2012	26206	22.85	1.53	-	-	-	26206	22.85	1.53
2012-2013	22254	0.00	0.00	-	-	-	22254	0.00	0.00
2013-2014	24007	0.00	0.00	-	-	-	24007	0.00	0.00
<b>पेन्शन</b>									
2011-2012	28013	1170.41	160.74	-	-	-	28013	1170.41	160.74
2012-2013	17658	455.57	23.91	-	-	-	17658	455.57	23.91
2013-2014	14933	601.08	32.31	-	-	-	14933	601.08	32.31
<b>गैर - संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य *</b>									
2011-2012	220721	4098.62	90.12	-	-	-	220721	4098.62	90.12
2012-2013	348148	5427.65	115.32	-	-	-	348148	5427.65	115.32
2013-2014	233698	4070.59	84.41	-	-	-	233698	4070.59	84.41

सारणी नं. 1 ए: (जारी)

नव व्यवसाय (व्यक्तिगत)

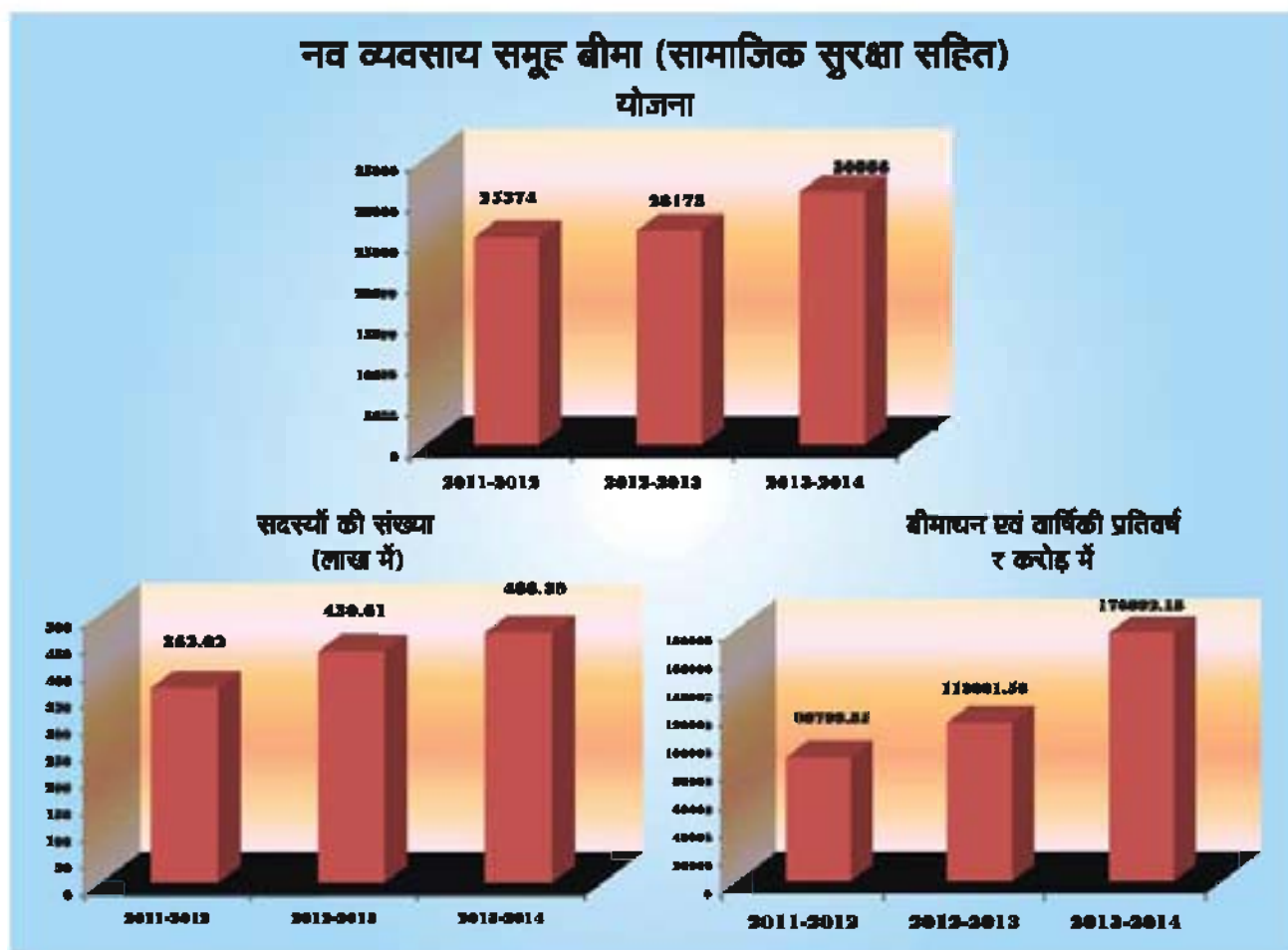
वर्ष	भारत में नव व्यवसाय			भारत के बाहर नव व्यवसाय			कुल नव व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन एनसीओ / एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>युनिट संबंधी</b>									
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस</b>									
2011-2012	12806	492.90	14.12	-	-	-	12806	492.90	14.12
2012-2013	4287	170.49	4.88	-	-	-	4287	170.49	4.88
2013-2014	1299	51.45	1.47	-	-	-	1299	51.45	1.47
<b>एंडोमेन्ट प्लस</b>									
2011-2012	345878	3188.80	71.03	-	-	-	345878	3188.80	71.03
2012-2013	51584	680.52	12.88	-	-	-	51584	680.52	12.88
2013-2014	5962	101.69	3.51	-	-	-	5962	101.69	3.51
<b>पेंशन प्लस</b>									
2011-2012	25871	95.51	33.53	-	-	-	25871	95.51	33.53
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013-2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>समृद्धी प्लस</b>									
2011-2012	459576	4414.55	190.62	-	-	-	459576	4414.55	190.62
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013-2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>फ्लैक्सि प्लस</b>									
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	1599	35.80	3.58	-	-	-	1599	35.80	3.58
2013-2014	248	6.96	0.70	-	-	-	248	6.96	0.70
<b>यु.के. संबद्ध</b>									
2011-2012	-	-	-	106	18.56	1.58	106	18.56	1.58
2012-2013	-	-	-	89	18.97	1.46	89	18.97	1.46
2013-2014	-	-	-	4	0.46	0.00	4	0.46	0.00

एनसीओ नोशनल कैश ऑप्शन, एपीए - वार्षिक प्रति वर्ष

(10 लाख = 1 मिलियन & 100 लाख = 1 करोड़ 100 करोड़ = 1 बिलियन)

\* जीवन आरोग्य, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजनाओं के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सर्जिकल लाभ दर्शाया गया है।





## सारणी नं. 1 बी:

## नव व्यवसाय (समूह)

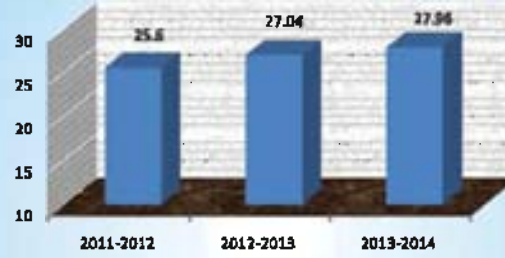
वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्यों की संख्या (लाख में)	बीमा धन/ प्रति वर्ष वार्षिकी (रु करोड़ में)
<b>समूह बीमा ( सामाजिक सुरक्षा सहित )</b>			
2011-2012	25374	362.02	88799.85
2012-2013	26173	430.61	113001.56
2013-2014	30886	466.39	176892.18
<b>समूह सेवा निवृत्ति</b>			
2011-2012	640	16.54	2360.15
2012-2013	18	8.24	1938.15
2013-2014	485	4.56	2859.31
<b>संबद्ध व्यवसाय बी प्लस</b>			
2011-2012 **	0	0	0
2012-2013**	0	0	0
2013-2014**	0	0	0

\*\* योजना 30.09.2010 से वापस कर ली गई

**सारणी नं.2 सामाजिक सुरक्षा समूह योजना के अन्तर्गत व्यवसाय के अनुसार समाविष्ट जीवनों की संख्या का विवरण  
(अनुमोदित व्यवसाय)**

क्रम	व्यवसाय	वर्ष 2013-14 के दौरान नये जीवनों की संख्या (नई तथा वर्तमान योजनाओं के अन्तर्गत)	31.03.2014 को समाविष्ट कुल जीवनों की संख्या
1	बीडी मजदूर	0	0
2	ईट भट्टी के मजदूर	546	546
3	बढई	0	0
4	मोची	0	0
5	मछुआरे	23886	42680
6	हमाल	25900	31971
7	हस्तशिल्प कारीगर	14524	14524
8	हथ करघा बुनकर	321519	600539
9	हथ करघा एवं खादी बुनकर	128208	174051
10	महिला दर्जी	385	7328
11	चर्म उद्योग कामगार	0	0
12	सेवा से संबंध पापड मजदूर	48962	48962
13	शारीरिक विकलांग स्व रोजगारी व्यक्ति	7680	208111
14	प्राथमिक दुग्ध उत्पादक	373977	531625
15	रिक्शा चालक/ऑटोरिक्शा चालक	11162	29996
16	सफाई कर्मचारी	19	387
17	नमक उत्पादक	0	572
18	तेंदु पत्ता संग्राहक	261955	5639548
19	शहरी गरीब के लिए योजना	1457821	4189409
20	जंगल मजदूर	90	90
21	रेशम उत्पादन मजदूर	0	0
22	ताडी निकालने वाले	742	2158
23	बिजली करघा कर्मचारी	49617	107971
24	पहाडी क्षेत्र की महिला	0	0
25	खाण्डसरी/शक्कर जैसे खाद्य पदार्थ	0	0
26	वस्त्र	0	0
27	लकड़ी उत्पाद	0	0
28	कागज उत्पाद	0	0
29	चर्म उत्पाद	0	0
30	छपाई	0	0
31	रबड एवं कोयला उत्पाद	0	0
32	मोमबत्ती उत्पाद	0	0
33	खिलौने निर्माण	0	0
34	कृषक	302771	332788
35	परिवहन चालक	1610	4414
36	परिवहन कर्मचारी	1529	1529
37	ग्रामीण गरीब	4062427	11077782
38	निर्माण कामगार	100459	190228
39	पटाखा कामगार	5755	5755
40	नारियल मजदूर	377	527
41	आंगणवाडी शिक्षक/सहायक	57338	2440819
42	कोतवाल	1424	4634
43	पौधे लगानेवाले मजदूर	250	443
44	स्वनियोजित समूह की स्त्रियां	1370615	4829159
45	भेड पालक	31824	37834
46	ओवरसीज इंडियन वर्कर्स	0	90
47	ए ए बी वाई आर एल एच	3223931	19751480
48	आर एस बी वाई	0	0
	<b>कुल भारत में</b>	<b>11887303</b>	<b>50307950</b>

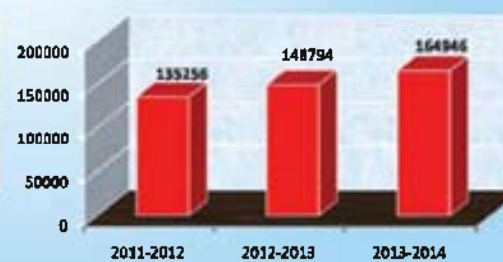
### व्यक्तिगत बीमा अंतर्गत कुल चालू व्यवसाय पॉलिसियों की संख्या (करोड़ में)



### बीमा धन/एपीए (₹ करोड़ में)



### वार्षिक प्रीमियम प्राप्य (₹ करोड़ में)



## सारणी नं. 3ए

## चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>व्यक्तिगत बीमा</b>									
2011-2012	255845242	2672402.28	135088.71	100913	3607.40	187.39	255946155	2676009.68	135256.10
2012-2013	270251346	2993747.89	148583.89	99921	3928.13	199.86	270351267	2997676.02	148793.95
2013-2014	278527660	3316643.02	164725.05	98639	4520.67	221.04	279626299	3321163.69	164946.09
<b>सामान्य वार्षिकी</b>									
2011-2012	708371	1202.38	35.80	1	0.00	0.00	708372	1202.38	35.80
2012-2013	706868	1226.29	29.02	1	0.00	0.00	706869	1226.29	29.02
2013-2014	709186	1271.06	24.01	1	0.00	0.00	709187	1271.06	24.01
<b>पेन्शन</b>									
2011-2012	1742044	1902.34	1213.95	171	1.42	0.17	1742215	1903.76	1214.13
2012-2013	1706608	1889.73	1105.77	170	1.43	0.17	1706778	1801.16	1105.94
2013-2014	1667252	1914.18	953.77	170	1.64	0.18	1667422	1915.83	953.85
<b>गैर-संबद्ध स्वास्थ्य जीवन आरोग्य</b>									
2011-2012	183435	3609.44	78.88	—	—	—	183435	3609.44	78.88
2012-2013	358933	6701.06	143.85	—	—	—	358933	6701.06	143.85
2013-2014	328437	7286.17	153.85	—	—	—	328437	7286.17	153.85
<b>यूनिट संबद्ध बीमा प्लान</b>									
2011-2012	207891	838.60	116.92	—	—	—	207891	838.60	116.92
2012-2013	176395	796.83	111.00	—	—	—	176395	796.83	111.00
2013-2014	111441	533.07	94.64	—	—	—	111441	533.07	94.64
<b>फ्लुवर प्लान</b>									
2011-2012	765013	164.34	55.59	—	—	—	765013	164.34	55.59
2012-2013	574128	136.73	47.54	—	—	—	574128	136.73	47.54
2013-2014	418660	110.24	39.88	—	—	—	418660	110.24	39.88

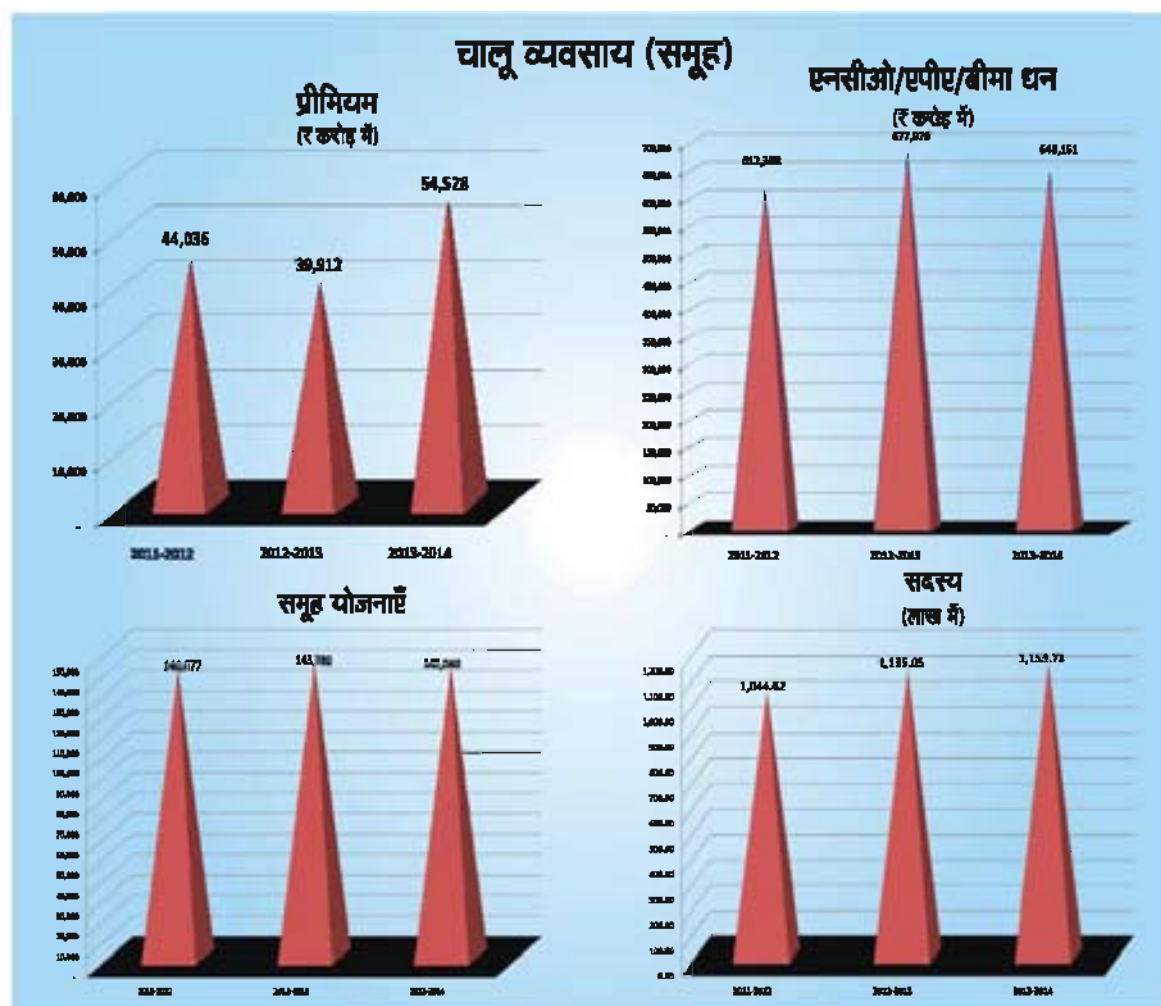
सारणी नं. 3ए (जारी)

चालू व्यवसाय (व्यक्तिगत)

वर्ष	भारत में चालू व्यवसाय			भारत के बाहर चालू व्यवसाय			कुल चालू व्यवसाय		
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा धन/ एपीए (₹ करोड़ में)	प्राप्य वार्षिक प्रीमियम (₹ करोड़ में)
<b>जीवन प्लस</b>									
2011-2012	198361	3038.48	281.34	-	-	-	198361	3038.48	281.34
2012-2013	157055	2559.04	264.93	-	-	-	157055	2559.04	264.93
2013-2014	122356	2111.03	251.85	-	-	-	122356	2111.03	251.85
<b>मनी प्लस</b>									
2011-2012	4174966	35502.42	1609.24	-	-	-	4174966	35502.42	1609.24
2012-2013	1296980	12050.34	741.41	-	-	-	1296980	12050.34	741.41
2013-2014	682654	6410.36	470.64	-	-	-	682654	6410.36	470.64
<b>मार्केट प्लस</b>									
2011-2012	6689652	1067.52	560.35	-	-	-	6689652	1067.52	560.35
2012-2013	3696728	633.49	298.50	-	-	-	3696728	633.49	298.50
2013-2014	2324534	395.80	220.24	-	-	-	2324534	395.80	220.24
<b>फॉर्च्यून प्लस</b>									
2011-2012	228835	4171.87	177.82	-	-	-	228835	4171.87	177.82
2012-2013	123533	2469.87	91.36	-	-	-	123533	2469.87	91.36
2013-2014	65156	1381.48	59.29	-	-	-	65156	1381.48	59.29
<b>प्रोफिट प्लस</b>									
2011-2012	3810463	33762.27	2399.52	-	-	-	3810463	33762.27	2399.52
2012-2013	1905028	18538.41	753.56	-	-	-	1905028	18538.41	753.56
2013-2014	947540	9678.72	228.04	-	-	-	947540	9678.72	228.04
<b>मनी प्लस-1</b>									
2011-2012	1089079	5090.60	471.42	-	-	-	1089079	5090.60	471.42
2012-2013	545527	3111.50	206.93	-	-	-	545527	3111.50	206.93
2013-2014	174326	1276.36	84.13	-	-	-	174326	1276.36	84.13
<b>चाइल्ड फॉरच्यून प्लस</b>									
2011-2012	50964	772.09	47.59	-	-	-	50964	772.09	47.59
2012-2013	41011	690.13	37.67	-	-	-	41011	690.13	37.67
2013-2014	30189	564.94	29.29	-	-	-	30189	564.94	29.29
<b>मार्केट प्लस-1</b>									
2011-2012	10158969	1749.81	1598.88	-	-	-	10158969	1749.81	1598.88
2012-2013	7425729	1289.39	996.57	-	-	-	7425729	1289.39	996.57
2013-2014	4051768	776.66	399.97	-	-	-	4051768	776.66	399.97
<b>हेल्थ प्लस *</b>									
2011-2012	202039	7042.77	172.41	-	-	-	202039	7042.77	172.41
2012-2013	164642	6330.50	148.46	-	-	-	164642	6330.50	148.46
2013-2014	136940	5507.49	128.95	-	-	-	136940	5507.49	128.95
<b>हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस *</b>									
2011-2012	117335	5300.26	99.25	-	-	-	117335	5300.26	99.25
2012-2013	114750	4452.18	89.29	-	-	-	114750	4452.18	89.29
2013-2014	110147	4318.37	75.85	-	-	-	110147	4318.37	75.85
<b>जीवन साथी प्लस</b>									
2011-2012	11372	120.88	10.24	-	-	-	11372	120.88	10.24
2012-2013	8249	103.62	6.99	-	-	-	8249	103.62	6.99
2013-2014	5900	82.15	5.25	-	-	-	5900	82.15	5.25
<b>वेलथ प्लस</b>									
2011-2012	2656883	26383.57	2976.68	-	-	-	2656883	26383.57	2976.68
2012-2013	2541754	24797.80	1419.07	-	-	-	2541754	24797.80	1419.07
2013-2014	1987566	20998.43	0.91	-	-	-	1987566	20998.43	0.91
<b>एन्डोमेन्ट प्लस</b>									
2011-2012	1551340	13919.38	329.72	-	-	-	1551340	13919.38	329.72
2012-2013	1571860	14202.06	335.13	-	-	-	1571860	14202.06	335.13
2013-2014	1567075	14087.01	323.73	-	-	-	1567075	14087.01	323.73
<b>पेन्शन प्लस</b>									
2011-2012	129876	95.54	135.23	-	-	-	129876	95.54	135.23
2012-2013	127090	0.00	132.21	-	-	-	127090	0.00	132.21
2013-2014	124597	0.00	126.25	-	-	-	124597	0.00	126.25
<b>समृद्धी प्लस</b>									
2011-2012	1069204	10390.08	493.87	-	-	-	1069204	10390.08	493.87
2012-2013	1060339	10287.66	484.20	-	-	-	1060339	10287.66	484.20
2013-2014	1050856	10126.06	468.87	-	-	-	1050856	10126.06	468.87
<b>फ्लेक्सि प्लस</b>									
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	1599	35.46	3.55	-	-	-	1599	35.46	3.55
2013-2014	1776	40.86	4.09	-	-	-	1776	40.86	4.09
<b>यू.के. संबद्ध</b>									
2011-2012	-	-	-	347	55.94	4.36	347	55.94	4.36
2012-2013	-	-	-	414	71.41	5.54	414	71.41	5.54
2013-2014	-	-	-	400	81.81	6.26	400	81.81	6.26

\* जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सॉजिकल लाभ दर्शाया गया है। एपीए (एच्यूटी पर एनम) - वार्षिकियों प्रति वर्ष





## सारणी नं. 3बी

## चालू व्यवसाय (समूह)

वर्ष	योजनाओं की संख्या	सदस्य की संख्या (लाख में)	बीमा धन / सं.न.वि./ प्र.वा. (₹ करोड़ में)	प्रीमियम आय (₹ करोड़ में)
<b>समूह बीमा (सामाजिक सुरक्षा के साथ)</b>				
2011-2012	132298	951.42	602344.54	18135.92
2012-2013	135379	1047.16	665804.65	17587.17
2013-2014	133270	1059.70	627930.43	20720.27
<b>समूह सेवा निवृत्ति</b>				
2011-2012	8314	92.68	9728.31	25875.42
2012-2013	8347	87.41	11882.26	22316.01
2013-2014	8719	93.57	14890.75	33775.38
<b>संशुद्ध व्यवसाय जी प्लस</b>				
2011-2012	67	0.52	295.18	24.53
2012-2013	56	0.48	292.14	28.52
2013-2014	51	0.46	330.30	32.00

सारणी नं. 4 प्रपत्र डीडी पॉलिसी के बारे में सांख्यिक विवरण

	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2013-2014 के दौरान अदा किया गया है वर्ष 31.3.2014 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय							
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि स. न. वि. (₹)	एकल प्रीमियम* (₹)	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹)	पॉलिसियों की संख्या	बोनस सहित बीमा-राशि तथा वार्षिकियों प्रतिवर्ष (₹)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेखे में दिखाई गई है (₹)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
साधारण पॉलिसियाँ **								
भारत में	34200283	5570917000778	134100335037	291995582264	279527660	38064848481398	1769565851895	
भारत के बाहर	10019	6176967202	1381296547	281454335	98639	52963778472	3487441015	
कुल	34210302	5577093967980	135481631584	292277036599	279626299	38117812259870	1773053292910	
वार्षिकी संबन्धित, आदि								
भारत में	24007	0	12698070001	0	709186	12710553535	12950983098	
भारत के बाहर	-	-	0	-	1	2981	1057836	
कुल	24007	0	12698070001	0	709187	12710556516	12952040934	
गैर-संबन्धित स्वास्थ्य जीवन आरोग्य #								
भारत में	233698	40705900000		844073504	328437	72861725000	1485807369	
कुल	233698	40705900000		844073504	328437	72861725000	1485807369	
यूनिट लिक्विड प्लान-बीमा प्लस								
भारत में	-	-	-	-	111441	5330707700	2802999500	
कुल	-	-	-	-	111441	5330707700	2802999500	
लिक्विड प्लान-फ्युचर प्लस								
भारत में	-	-	-	-	418660	1102410360	227528001	
कुल	-	-	-	-	418660	1102410360	227528001	
लिक्विड प्लान-जीवन प्लस								
भारत में	-	-	-	-	122356	21110255494	561630097	
कुल	-	-	-	-	122356	21110255494	561630097	
लिक्विड प्लान-मनी प्लस								
भारत में	-	-	-	-	682654	64103562622	48630666090	
कुल	-	-	-	-	682654	64103562622	48630666090	
लिक्विड प्लान-मार्केट प्लस								
भारत में	-	-	-	-	2324534	3957966000	1544868250	
कुल	-	-	-	-	2324534	3957966000	1544868250	
लिक्विड प्लान-फॉर्च्यून प्लस								
भारत में	-	-	-	-	65156	13814845000	45297287	
कुल	-	-	-	-	65156	13814845000	45297287	
लिक्विड प्लान-प्रोफिट प्लस								
भारत में	-	-	-	-	947540	96787249500	2478897966	
कुल	-	-	-	-	947540	96787249500	2478897966	
लिक्विड प्लान-मनी प्लस 1								
भारत में	-	-	-	-	174326	12763645000	1069489750	
कुल	-	-	-	-	174326	12763645000	1069489750	
लिक्विड प्लान - चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस								
भारत में	-	-	-	-	30189	5649442500	319320750	
कुल	-	-	-	-	30189	5649442500	319320750	
लिक्विड प्लान-मार्केट प्लस 1								
भारत में	-	-	-	-	4051768	7766579500	5310458251	
कुल	-	-	-	-	4051768	7766579500	5310458251	

साधारणी नं. 4 (जारी)  
प्रपत्र डीडी  
पॉलिसी के बारे में सांख्यिक विवरण

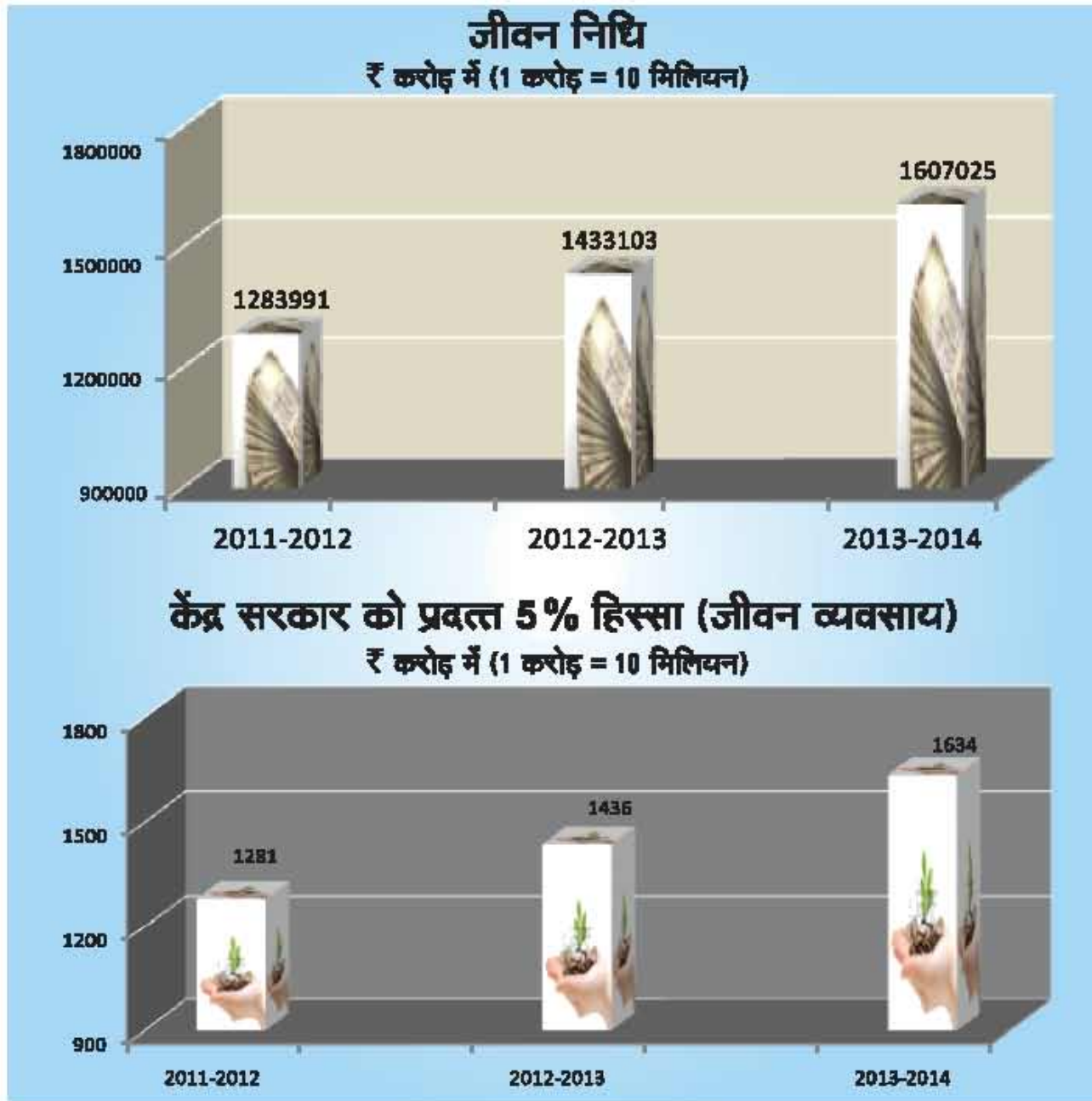
	नव जीवन बीमा व्यवसाय जिसका प्रीमियम वर्ष 2013-2014 के दौरान अदा किया गया है				वर्ष 31.03.2014 की समाप्ति पर कुल चालू बीमा व्यवसाय			
	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि स.न.वि. (₹) (3)	एकल प्रीमियम* (₹) (4)	वार्षिक परवर्ती प्रीमियम (₹) (5)	पॉलिसियों की संख्या	बीमा-राशि तथा वार्षिकियाँ प्रतिवर्ष (₹) (7)	प्रीमियम आय जो राजस्व लेख में दिखाई गई है (₹) (8)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	
लिकड प्लान-फॉर्कसी प्लस भारत में	248	69560000		6956000	1776	408640000	30665074	
कुल	248	69560000		6956000	1776	408640000	30665074	
लिकड प्लान-हेल्थ प्लस # भारत में	-	-	-	-	136940	55074870000	1326135708	
कुल	-	-	-	-	136940	55074870000	1326135708	
लिकड प्लान-हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस # भारत में	1299	514460000	-	14712500	110147	43183724000	822976025	
कुल	1299	514460000	-	14712500	110147	43183724000	822976025	
लिकड प्लान-जीवन सावधी प्लस भारत में	-	-	-	-	5900	821525000	63870250	
कुल	-	-	-	-	5900	821525000	63870250	
लिकड प्लान-वेल्थ प्लस भारत में	-	-	-	-	1987566	209984268000	437441250	
कुल	-	-	-	-	1987566	209984268000	437441250	
लिकड प्लान एंबेडेड प्लस # भारत में	5962	1016885000	343183000	35069000	1567075	140870105000	2623729211	
कुल	5962	1016885000	343183000	35069000	1567075	140870105000	2623729211	
लिकड प्लान पेंशन प्लस भारत में	-	-	-	-	124597	0	1024034430	
कुल	-	-	-	-	124597	0	1024034430	
लिकड प्लान समृद्धी प्लस भारत में	-	-	-	-	1050856	101260635000	3866187335	
कुल	-	-	-	-	1050856	101260635000	3866187335	
यू.के. - सबडू भारत के बाहर	4	4622608		0	400	818118029		
कुल	4	4622608		0	400	818118029		
पेंशन भारत में	14933	***	164028091	323056014	1687252	19141848280	9490489641	
भारत के बाहर	-	-	-	-	170	16407603	-	
कुल	14933	***	164028091	323056014	1687422	19158255883	9490489641	
समूह बीमा पॉलिसियाँ	30886	1768921817000	161483456944	34979171590	133270	6279304251410	207405129762	
कुल	30886	1768921817000	161483456944	34979171590	133270	6279304251410	207405129762	
समूह वार्षिक सबिटाई आदि	465	28593082082	278868283356	21510028410	8719	1489075380556	337753764118	
कुल	465	28593082082	278868283356	21510028410	8719	1489075380556	337753764118	
लिकड व्यवसाय (जी +)	0	0	0	0	51	3303013365	319980145	
कुल	0	0	0	0	51	3303013365	319980145	

\* तत्काल अथवा विलंबित वार्षिकियों के प्रतिफल और अन्य सभी प्रीमियमों सहित जो शुरू में ही दिये जाते हैं और जहाँ बाद के प्रीमियम देय नहीं होते।

\*\* साधारण पॉलिसियों व्यतिरिक्त बीमों का संकेत करती है।

\*\*\* सैद्धांतिक नकद विकल्प = ₹ 6010803619

# जीवन आरोग्य, हेल्थ प्लस एवं हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस योजना के अंतर्गत बीमाधन के कॉलम में मेजर सजिकल लाभ दर्शाया गया है।



### जीवन निधि, कुल अधिशेष, केन्द्र सरकार को प्रदत्त हिस्सा एवं प्रदत्त कर

सारणी नं. 5

(₹ करोड़ में)

वर्ष	जीवन निधि	मूलभूत अधिशेष (जीवन)	रोका गया अधिशेष	केन्द्र सरकार को प्रदत्त 5% हिस्सा (जीवन व्यवसाय)	केन्द्र सरकार को 100% हिस्सा (पूँजी मोचन एवं नि. वा. व्यवसाय)	सरकार को प्रदत्त कर की राशि (जीवन)
2011-2012	1283990.72	25624.58	-	1281.23	0.38	4424.78
2012-2013	1433103.14	28727.64	-	1436.38	0.42	6373.00
2013-2014	1607024.88	32885.21	-	1634.27	0.63	6018.11

पिछले वर्ष के अंकनों को आकस्मिका अनुसार एकत्रित किया गया है।

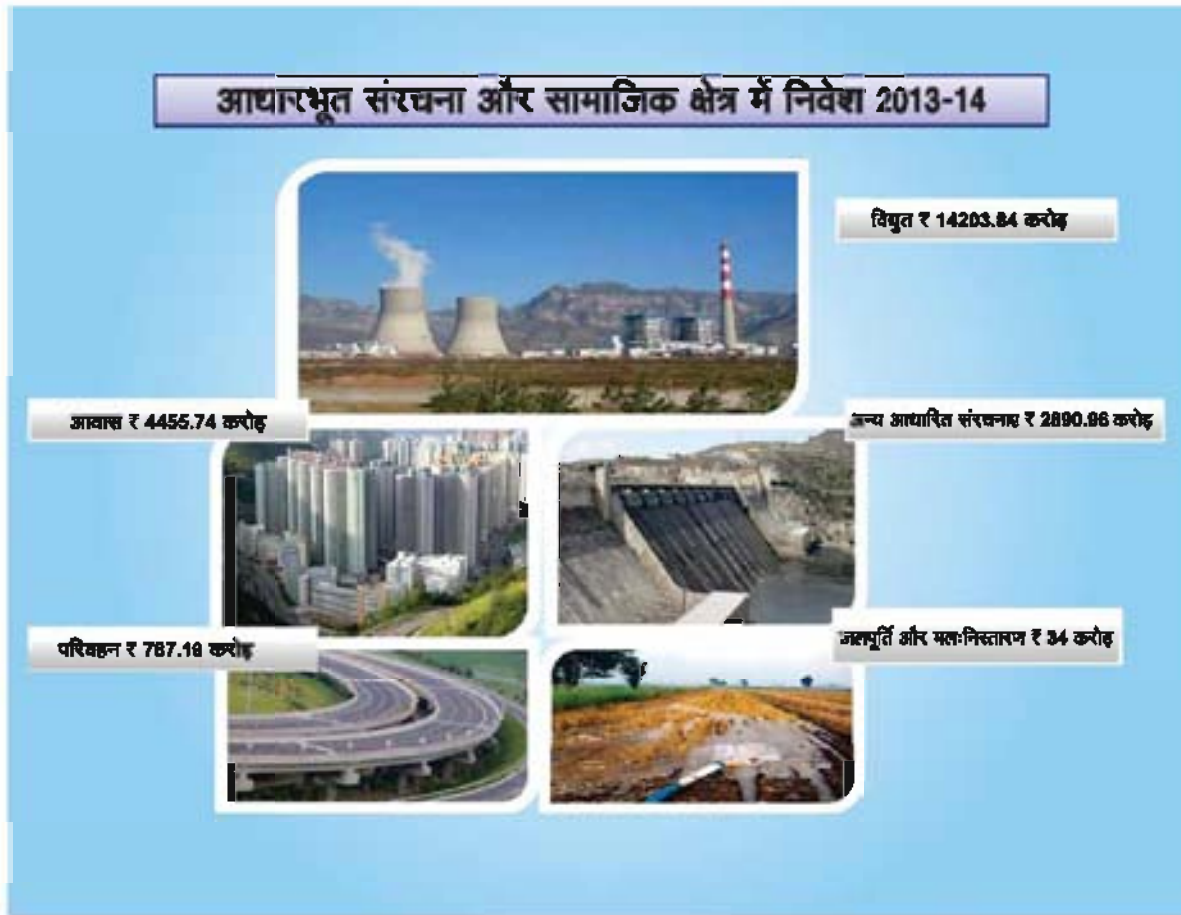




### 31 मार्च 2014 को निवेश

सारणी नं. 6

	(₹ करोड़ में)
<b>भारत में निवेश</b>	
I ऋण	100298.81
II प्रतिभूतियाँ, अन्य	1498218.90
III मुद्रा बाजार निवेश	82264.11
<b>कुल (भारत में)</b>	<b>1681777.81</b>
<b>भारत के बाहर निवेश</b>	
I ऋण	162.78
II प्रतिभूतियाँ, अन्य	2897.33
III मुद्रा बाजार	62.57
<b>कुल (भारत के बाहर)</b>	<b>2912.67</b>
<b>कुल जोड़ (भारत में एवं भारत के बाहर) [सकल]</b>	<b>1684690.48</b>



**आधारभूत संरचना तथा समाजोन्मुख कार्यों के लिए  
विभिन्न संस्थाओं को अग्रिम दिए गए ऋण, ऋणपत्र और इक्विटी**

सारणी नं. 7

	2013-2014 वर्ष में दी गई अग्रिम राशि (₹ करोड़)
1. विद्युत	14203.84
2. आवास	
क) आवास योजनाओं के लिए राज्य सरकारों को दिये गये ऋण	10.00
ख) शिखर सहकारी आवास वित्त समितियों और अन्य को दिये गये ऋण	15.00
ग) आवास वित्त कंपनियों को दिए गये ऋण, ऋण पत्र, इत्यादी	4430.74
3. जलापूर्ति और मल-निकास योजनाएँ	34.00
4. परिवहन	787.19
5. अन्य आधारित संरचनाएँ	2890.96
<b>कुल</b>	<b>22370.99</b>

## सारणी नं. 8

## दावों का निपटान

वर्ष	वर्ष के दौरान निपटाए गये दावे			
	(ए) परिपक्वता		(बी) मृत्यु	
	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)	संख्या (लाख में)	राशि (₹ करोड़ में)
2011-2012	181.49	63346.03	9.56	8147.14
2012-2013	173.85	64630.13	9.78	9447.71
2013-2014	248.87	81424.54	10.13	9761.91

नोट : व्यक्तिगत, सूक्ष्म बीमा तथा पेंशन एवं समूह योजनाएं सहित

## सारणी नं. 9 31 मार्च 2014 तक राज्य अनुसार सामाजिक सुरक्षा योजना व्याप्ति

क्र.स.	राज्य	कुल नवव्यवसाय 31 मार्च 2014 तक	पुर्नचलित			कुल व्याप्ती
			एएबीवाई	एकेबीवाई	एसएसजीएस	
1	आन्ध्र प्रदेश	2978278	7449614	156619	0	10584511
2	अरुणाचल प्रदेश	929	0	12056	0	12985
3	असम	131826	27946	113379	0	273151
4	बिहार	203079	57321	162699	0	423099
5	चंडीगढ़	15712	0	840	0	16552
6	छत्तीसगढ़	551130	860270	88065	1694282	3193747
7	दिल्ली	3620	9567	21093	0	34280
8	गोवा	1293	42032	2491	0	45816
9	गुजरात	199145	879676	94696	0	1173517
10	हरियाणा	6709	23064	34505	0	64278
11	हिमाचल प्रदेश	36799	0	36196	0	72995
12	जम्मू और काश्मीर	7431	41492	51999	0	100922
13	झारखण्ड	161763	67979	66759	0	296501
14	कर्नाटक	1004855	2496368	117067	0	3618290
15	केरला	956533	670714	65860	11034	1704141
16	मध्य प्रदेश	842619	5165723	165344	3177000	9350686
17	महाराष्ट्र	1535670	5491919	190558	0	7218147
18	मनिपुर	5015	159	19470	0	24644
19	मेघालय	15810	0	7757	0	23567
20	मिझोरम	811	0	3744	0	4555
21	नागालैंड	1529	0	6910	0	8439
22	ओडिशा	319178	554793	122455	0	996426
3	पुदुचेरी	33083	60266	1576	0	94925
24	पंजाब	61223	373	50983	0	112559
25	राजस्थान	704401	2165419	109515	0	2979335
26	सिक्कीम	0	0	2402	0	2402
27	तामिलनाडू	876167	250313	88558	10552	1225590
28	त्रिपुरा	1437	23523	19812	0	44772
29	उत्तर प्रदेश	1106622	3676923	332774	0	5116319
30	उत्तराखण्ड	61799	623790	28697	0	714286
31	पश्चिम बंगाल	62541	505054	206380	0	773955
32	अंदमान निकोबार द्वीप	296	0	1379	0	1675
33	दादरानगर हवेली	0	0	466	0	466
34	दमन एवं दिव	0	0	214	0	214
35	लक्षद्वीप	0	0	203	0	203
कुल		<b>11887303</b>	<b>31144298</b>	<b>2383481</b>	<b>4892868</b>	<b>50307950</b>

## परिशिष्ट - I

वर्ष 2013 - 2014 के दौरान निगम के सदस्य

नाम व पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशकारिता का पद	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष (29.06.2013 से) (प्रबंध निदेशक 31.05.2013 से 29.06.2013 तक)	एम.ए., एलएलएम, पीएचडी	बीमा	अध्यक्ष	5	लागू नहीं
श्री थॉमस मैथ्यू टी., (30.06.2013 पर सेवानिवृत्त) (प्रभारी अध्यक्ष 01.06.2013 से 29.06.2013 तक एवं प्रबंध निदेशक 31.05.2013 तक)	एम.ए.(अर्थशास्त्र), एलएलबी, पीजीडीएम (विपणन) एआईआईआई	बीमा	वर्तमान प्रभारी अध्यक्ष और प्रबंध निदेशक	1	लागू नहीं
श्री डी.के. मेहरोत्रा, अध्यक्ष (31.05.2013 पर सेवानिवृत्त)	बीएससी (ऑनर्स)	बीमा	अध्यक्ष	-	लागू नहीं
श्री सुशोभन सरकार, प्रबंध निदेशक	बीएससी (भौतिकी), डिप.मैनेजमेंट स्टडीज, एम.एफ.एम.	बीमा	प्रबंध निदेशक	5	लागू नहीं
श्री एस.बी. मायनाक, प्रबंध निदेशक (10.07.2013 से)	बी. कॉम, एसीए	बीमा	प्रबंध निदेशक	4	लागू नहीं
श्री वी.के. शर्मा, प्रबंध निदेशक (01.11.2013 से)	एम.एस.सी	बीमा	प्रबंध निदेशक	2	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान, प्रबंध निदेशक (01.11.2013 से)	अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर, पीजीडीएम (म.सं.प्र)	बीमा	प्रबंध निदेशक	1	लागू नहीं
डॉ अरविंद मायाराम, सचिव, डीईए, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	एम.ए. (राजनीति शास्त्र), फायनेन्स में डॉक्टरेट	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	3	लागू नहीं
श्री राजीव टकरु, सचिव, डीएफएस, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	मैक. इंजी., पुलिस प्रशासन में स्नातकोत्तर	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य	5	लागू नहीं
श्री ए.के. रॉय, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी	बी.टेक (ऑनर्स), एफआईआईआई	बीमा	पदेन सदस्य	4	लागू नहीं
श्री एम.वी. टंकसाले अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, सेंट्रल बैंक ऑफ इंडिया, (31.07.2013 पर सेवानिवृत्त)	बीएससी, एमए (अंग्रेजी साहित्य) एसीडब्ल्यूए, सीएस (इ) सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य	1	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार, सीएमडी, देना बैंक (09.10.2013 से)	एमएससी (कैमिस्ट्री), सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य	2	लागू नहीं
श्री अनुप प्रकाश गर्ग (अवधी 18.07.2013 पर समाप्त)	बीएससी (मैथ्स), एफसीए	लेखा परीक्षा, करों और परियोजना फिन.	गैर सरकारी सदस्य	1	₹ 10,000
श्री संजय जैन (अवधी 05.10.2013 पर समाप्त)	बी.ई. ऑनर्स. (मैक), एमबीए	मैनेजमेंट कंसल्टेंसी	गैर सरकारी सदस्य	2	₹ 20,000*
श्री अशोक सिंह (अवधी 24.01.2014 पर समाप्त)	बीएससी, एलएलबी, निर्यात प्रबंधन (आईएफटीआई)	सोशल वर्क	गैर सरकारी सदस्य	4	₹ 40,000
श्री के.एस. संपत (अवधी 17.03.2014 पर समाप्त)	बीएससी (भौतिकी मेजर) एफसीए	बैंकिंग, वित्तीय और कापॉरिट गवर्नेंस	गैर सरकारी सदस्य	4	₹ 40,000
श्री ए.एस. चीमा	बी.ई (कम्प्यूटर साइन्स), एम.ए. (लोक प्रशासन)	सामाजिक कार्य, ग्रामीण विपणन और लोक प्रशासन	गैर सरकारी सदस्य	5	₹ 50,000
श्रीमती मंजरी कक्कड (04.01.2013 से)	एमएससी (रसायन विज्ञान), व्यवसाय प्रशासन में डिप्लोमा.	कराधान, वित्त प्रशासन और गवर्नेंस	गैर सरकारी सदस्य	5	₹ 50,000
श्री. संजय कल्लापुर (14.11.2013 से)	बीकॉम., एमबीए, पीएचडी, एसीएमए	प्रबंधन, वित्त एवं लेखा	गैर सरकारी सदस्य	1	₹ 10,000

\*सदस्य द्वारा दाना नहीं

वर्ष 2013-14 के दौरान 5 बार्ड की बैठके संपन्न हुई।

### निगम के वर्तमान सदस्य \*\*

नाम व पदनाम	शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता का क्षेत्र	निदेशक की स्थिति
श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष	एमए, एलएलएम, पीएचडी	बीमा	अध्यक्ष
श्री एस.बी. मायनाक, प्रबंध निदेशक	बीकॉम, एसीए	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्री वी.के. शर्मा, प्रबंध निदेशक	एमएससी	बीमा	प्रबंध निदेशक
श्रीमती ऊषा सांगवान, प्रबंध निदेशक	अर्थशास्त्र में स्नातकोत्तर, पीजीडीएम (म.सं.प्र)	बीमा	प्रबंध निदेशक
डॉ अरविंद मायाराम सचिव, डीईए, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार	एम.ए. (राजनीति शास्त्र), फायनेन्स में डॉक्टरेट	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य
डॉ. गुरदयाल सिंह संघु सचिव वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (02.04.14 से)	बीए (ऑनर्स) इकोनोमेट्रिक्स, एम.कॉम	अर्थशास्त्र और लोक प्रशासन	सदस्य
श्री ए.के. रॉय, अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक, जीआईसी	बीटेक (ऑनर्स), एफआईआईआई	बीमा	पदेन सदस्य
श्री अश्वनी कुमार, सीएमडी देना बैंक	एमएससी (कैमिस्ट्री) सीएआईआईबी	बैंकिंग	सदस्य
श्री ए.एस. चीमा	बीई (कॉम्प्यु.सायन्स) एमए (लोक व्यवस्थापक)	सामाजिक कार्य, ग्रामीण विपणन और लोक प्रशासन	गैर सरकारी सदस्य
श्रीमती मंजरी कक्कड	एमएससी (रसायन विज्ञान), व्यवसाय प्रशासन में डिप्लोमा.	कराधान, वित्त प्रशासन और गवर्नेंस	गैर सरकारी सदस्य
श्री संजय कल्लापुर	बीकॉम., एमबीए, पीएचडी, एसीएमए	प्रबंधन, वित्त एवं लेखा	गैर सरकारी सदस्य

\*\* दिनांक 09.09.2014 से



## वर्ष 2013-14 के दौरान विभिन्न समितियों के सदस्य

## कार्यकारी समिति के सदस्य

नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री डी.के. मेहरोत्रा (31.05.13 तक)	02	लागू नहीं
श्री थॉमस मॅथ्यू टी. (29.06.13 तक)	02	लागू नहीं
श्री सुशोभन सरकार	07	लागू नहीं
श्री एस. के. रॉय (07.08.2013 से)	05	लागू नहीं
श्री एस. बी. मायनाक (07.08.13 से)	05	लागू नहीं
श्री ए.के. रॉय	06	लागू नहीं
श्री एम. वी. टंकसाले (31.07.13 तक)	02	लागू नहीं
श्रीमती मंजरी कक्कड (07.08.13 से)	05	₹ 25,000/-

## निवेश समिति के सदस्य

नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री डी.के. मेहरोत्रा (31.05.13 तक)	02	लागू नहीं
श्री थॉमस मॅथ्यू टी. (29.06.13 तक)	03	लागू नहीं
श्री एस. के. रॉय (07.08.13 से)	12	लागू नहीं
श्री सुशोभन सरकार	15	लागू नहीं
श्री एस. बी. मायनाक (07.08.13 से)	12	लागू नहीं
श्री राजीव टकरु (07.02.2013 से)	14	लागू नहीं
श्री ए.के. रॉय	11	लागू नहीं
श्री एम. वी. टंकसाले (31.07.13 तक)	01	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार (09.10.13 से)	06	लागू नहीं
श्री अनुप प्रकाश गर्ग (18.07.13 तक)	03	₹ 15,000/-
श्री संजय जैन (07.08.13 से 05.10.13 तक)	04	₹ 20,000/-*
श्री ए. एस. चीमा (04.03.14 से)	01	₹ 5,000/-
श्री पी. के. अरोड़ा	13	लागू नहीं

## भवन सलाहकार समिति के सदस्य

नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री अश्वनी कुमार (09.10.13 से)	01	लागू नहीं
श्री एस. के. रॉय (07.08.13 से)	01	लागू नहीं
श्री डी.के. मेहरोत्रा (31.05.13 तक)	01	लागू नहीं
श्री थॉमस मॅथ्यू टी. (29.06.13 तक)	01	लागू नहीं
श्री एस. बी. मायनाक (07.08.13 से)	01	लागू नहीं
श्री अनुप प्रकाश गर्ग (18.07.13 तक)	01	₹ 5,000/-
श्री अशोक सिंह (06.08.13 तक)	01	₹ 5,000/-
श्री ए. एस. चीमा (06.08.13 तक)	02	₹ 10,000/-
श्री ए. बी. वैद्य	02	₹ 10,000/-
श्री ओ.पी.गोयल (06.08.13 तक)	00	शून्य

## लेखा परीक्षण(अंकेक्षण) समिति के सदस्य

नाम	बैठकों में उपस्थिति	कुल बैठक शुल्क प्रदत्त
श्री के. एस. संपत (17.03.14 तक)	07	₹ 35,000/-
श्री ए.के. रॉय (07.08.13 से)	03	लागू नहीं
श्री संजय जैन (06.08.13 तक)	03	₹ 15,000/-*
श्री अशोक सिंह (06.08.13 तक)	01	₹ 5,000/-
श्री ए. एस. चीमा (23.01.13 से)	07	₹ 35,000/-
श्री संजय कल्लापुर (04.03.14 से)	00	शून्य

**जोखिम प्रबंधन समिति के सदस्य**
**नाम**

श्री थॉमस मॅथ्यू टी. (29.06.13 तक)	01	लागू नहीं
श्री एस. बी. मायनाक (07.08.13 से 03.03.14 तक)	02	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (04.03.14 से)	01	लागू नहीं
श्री ए.के. रॉय	04	लागू नहीं
श्री अश्वनी कुमार (04.03.14 से)	01	लागू नहीं
श्री संजय जैन (06.08.2013 तक)	01	₹ 5,000/-*
श्रीमती मंजरी कक्कड (07.08.13 से)	03	₹ 15,000/-
श्री संजय कल्लापुर (04.03.14 से)	01	₹ 5,000/-

**बैठकों में उपस्थिति**
**कुल बैठक शुल्क प्रदत्त**
**पॉलिसीधारक संरक्षण समिति के सदस्य**
**नाम**

श्री थॉमस मॅथ्यू टी. (29.06.13 तक)	01	लागू नहीं
श्री सुशोभन सरकार (03.03.14 तक)	03	लागू नहीं
श्री एस. बी. मायनाक (03.03.14 तक)	02	लागू नहीं
श्री वी. के. शर्मा (04.03.14 से)	01	लागू नहीं
श्रीमती ऊषा सांगवान (04.03.14 से)	01	लागू नहीं
श्री संजय जैन (07.08.13 से 05.10.13 तक)	01	₹ 5,000/-*
श्री अशोक सिंह (06.08.13 तक)	01	₹ 5,000/-
श्री ए. एस. चीमा	04	₹ 20,000/-

**बैठकों में उपस्थिति**
**कुल बैठक शुल्क प्रदत्त**
**सामाजिक संरक्षण समिति के सदस्य**
**नाम**

श्री अशोक सिंह (24.01.14 तक)	05	₹ 25,000/-
श्री सुशोभन सरकार (06.08.13 तक)	04	लागू नहीं
श्री एस. बी. मायनाक (07.08.13 से)	01	लागू नहीं
श्री ए. एस. चीमा	05	₹ 25,000/-
श्री के.एस. संपत (07.08.13 से)	02	₹ 10,000/-

**बैठकों में उपस्थिति**
**कुल बैठक शुल्क प्रदत्त**
**परिश्रमिक समिति के सदस्य**
**नाम**

श्री अशोक सिंह (25.10.13 तक)	01	₹ 5,000/-
श्री राजीव टकरु (07.08.13 से)	01	लागू नहीं
श्री ए.के. रॉय (07.08.13 से)	01	लागू नहीं
श्रीमती मंजरी कक्कड (26.10.13 से)	00	शून्य

**बैठकों में उपस्थिति**
**कुल बैठक शुल्क प्रदत्त**
**शेयरधारक निदेशक चुनाव समिति के सदस्य**
**नाम**

श्री एस.के. रॉय (07.08.13 से)	01	लागू नहीं
श्री एस. बी. मायनाक (06.08.13 तक)	01	लागू नहीं
श्री अशोक सिंह (06.08.13 तक)	01	₹ 5,000/-
श्री राजीव टकरु (07.08.13 तक)	01	लागू नहीं
श्रीमती मंजरी कक्कड (07.08.13 से)	01	₹ 5,000/-

**बैठकों में उपस्थिति**
**कुल बैठक शुल्क प्रदत्त**

\* सदस्य द्वारा दावा नहीं

## 31.03.2014 को निगम के वरिष्ठ प्रशासक

श्री रॉय एस.के. अध्यक्ष, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री कबुई टी.टी. क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर
श्री सरकार सुशोभन प्रबंध निदेशक, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री शिंदे आर.जी. निदेशक (एलआईसीएचएफएलसीएचएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री मायनाक एस.बी. प्रबंध निदेशक, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	सुश्री बोदरा पुनम कार्यकारी निदेशक (बीमांकन/पुनर्बीमा) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री शर्मा वी.के. प्रबंध निदेशक, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री गणेश के. कार्यकारी निदेशक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्रीमति सांगवान ऊषा प्रबंध निदेशक, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री कुमार एम.आर. कार्यकारी निदेशक (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री साहू ए.के. क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद	श्री आनन्द विपिन कार्यकारी निदेशक (प्रत्यक्ष विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री हरिहरन एस. प्रमुख कार्यकारी (पेंशन फंड), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री बालकृष्ण एम.आर. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, चेन्नई
श्री सिंह ए.पी. क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली	श्री अग्रवाल नीरज कार्यकारी निदेशक (सीसी/सीपी/एनपीआरजे), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.
श्री कण्ठवाल राजेश प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव	श्री चावला एन.पी. क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना
श्री राठी एस.सी. कार्यकारी निदेशक (आंतरिक लेखा परीक्षण), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री सत्या कुमार वी. कार्यकारी निदेशक (सूक्ष्म बीमा) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री भार्गव एच. क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकता	श्री सुदर्शन आर. कार्यकारी निदेशक (सूचना प्रौद्योगिकी/संसाधक विकास), के.का.मुंबई
श्री साठे एन.बी. प्रमुख कार्यकारी (एएमसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री सुशील कुमार टी.सी. कार्यकारी निदेशक (विपणन/बै.एश्यु./वैकल्पिक प्रणाली), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री अमित यादव कार्यकारी निदेशक (अभियांत्रिकी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री गुप्ता मुकेश कुमार निदेशक, प्रबंध विकास केन्द्र, मुंबई
श्री वेणुगोपाल बी. कार्यकारी निदेशक (आई.टी./बीपीआर), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री राज कुमार कार्यकारी निदेशक (संपदा एवं का.से./एसबीयूई) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री साहू वी. क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री कुटुंबे पी.एच. कार्यकारी निदेशक (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री श्रीवास्तव एस. महासचिव, भारतीय बीमा संस्थान, मुंबई.	श्री बन्दोपाध्याय एस. कार्यकारी निदेशक (निवेश : मॉनि/अकौंट्स), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
श्री रथ पी.के. निदेशक (भा.बी.संस्थान), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई (बीमा एकेडमी)	श्री भट्टाचार्य एस.एन. कार्यकारी निदेशक (विपणन/उत्पाद विकास) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई
सुश्री डिखले एस.एस. कार्यकारी निदेशक (आर.टी.आई./सी.पी.आई.ओ.), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री शशिकुमार एच.एस. कार्यकारी निदेशक (हेल्थ बीमा), केन्द्रीय कार्यालय, हैदराबाद
श्रीमती शर्मा सुनिता प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी (एलआईसीएचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई.	श्री रविचन्द्रन आर. प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद
श्रीमती भट्टाचार्य आर. कार्यकारी निदेशक (मासंवि/संवि), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई	श्री शामोदरन आर. प्रबंध निदेशक एवं प्रमुख कार्यकारी अधिकारी, बहरीन

**श्री चन्द्रशेखरन वी.**  
कार्यकारी निदेशक(वित्त एवं लेखा) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री प्रसाद रविशंकर**  
कार्यकारी निदेशक (मुख्य बीमा सलाहकार) के. का., मुंबई

**श्री कुन्नेल प्रेम**  
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आगरा

**सुश्री सहदेव किरण**  
कार्यकारी निदेशक (बोर्ड/जी.जे.एफ) के.का., मुंबई

**श्री चौधरी रवि**  
मुख्य सतर्कता अधिकारी, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री नल्लाकुड्डालम् एस.**  
कार्यकारी निदेशक (निरीक्षण) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती कुरूप एच.एल.**  
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, आकुर्डि

**श्री वेणुगोपाल पी.**  
प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, भोपाल

**श्री नागन्याल के.एस.**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री विकास राव सी.**  
कार्यकारी निदेशक (पेंशन एवं समूह योजना) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सिधार्थन टी.**  
क्षेत्रीय प्रबंधक (प्रभारी), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री दत्ता आर. सी.**  
मुख्य (एस.बी.ए.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री दास डी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री. दास एस.के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री रमनाराव एस. वी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (का.से. एवं संपदा) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री बिसवास बी. सी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**सुश्री पद्मजा भासकरन**  
प्रमुख कार्यकारी (कार्ड), केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री सुद आर.के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

**श्री राकेश कुमार**  
मुख्य सतर्कता अधिकारी (ओआईसीएल) केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री विजयराघवन वी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री संजीव कुमार**  
प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री सिंघल के.के.**  
प्रमुख (निवेश/ शोध), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री प्रभात एस.**  
प्रमुख (सम्पदा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री चावला जी.एस.**  
प्रमुख (आईटीएसडी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार राकेश**  
प्रादेशिक प्रबंधक (का एवं औ.सं.) क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्रीमती नलिनी एम. रत्नम**  
प्रमुख (संपर्क) केन्द्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री पंगती दिनेश के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मोहनती डी.पी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री चतुर्वेदी आर.**  
सामान्य प्रबंधक (एलआईसीएचएफएल), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री सिंग एस.सी.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह बीमा) क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री राजीवन नायर के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा एवं का.से.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री अनिल कुमार जे.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री जैन पी.के.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री मोलरी पी.के.**  
प्रमुख (वित्त एवं लेखा), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कोटेश्वरा राव पी.**  
प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती कुलकर्णी एम.जे.**  
प्रमुख (प्रभारी) (बीमांकन/एसीजीसी), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती हिंदोचार तारणी शिला**  
प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती सारखेल एम.**  
सह निदेशक, प्र.वि.के., मुंबई

**श्रीमती जैन रेनु**  
उप प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, गुडगांव

**श्रीमती जयश्री ए.एस.**  
प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, दिल्ली

**श्री रविचन्द्रन एम.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री राजसेखर एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री सिन्हा एन.पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री मेन्द्रिता टी.आर.**

प्रमुख (कार्मिक), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री वर्मा एम.एम.एल.**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मोहनती एस.**

प्रमुख (विधि), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती आर्द्धप मिनी**

प्रादेशिक प्रबंधक (संपदा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मसिल जेया मोहन पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.), क्षेत्रीय कार्यालय, चेन्नई

**श्री प्रसाद बी.आर.**

उप प्राचार्य, क्षेत्रीय प्रशिक्षण केन्द्र, हैदराबाद

**श्रीमती रेनुका एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री गुप्ता अनिल**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, नई दिल्ली

**श्री पटनाईक बी.सी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री अनुप कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्री सिन्हा एच.एस.बी.**

प्रमुख (विपणन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री जोशी डी.एन.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री रेड्डी के.एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (पेंशन एवं समूह योजना), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**सुश्री कौल नवीन**

सामान्य प्रबंधक, (एलआईसीएचएफएल) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**सुश्री धामणे साधना पी.**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कदिरिसन के.**

प्रभारी अधिकारी, निगमित कार्यालय, सिंगापुर

**श्री भगत दिनेश के.**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री कुमार महेन्द्र**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री परकाश चन्द्र**

प्रमुख (क.सं/अनुशासन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री स्वर्णिअरी ए.**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, कोलकाता

**श्रीमती चन्द्रा निरुपमा**

प्रादेशिक प्रबंधक (कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्रीमती चक्रवर्ती अर्पिता एस.**

प्रमुख (ग्राहक संबंध प्रबंधन) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री प्रवीण कुमार**

प्रमुख (मा.सं.वि.) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री राऊत मिहिर कुमार**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.) क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री मखिजा महेंद्र**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.) क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री मोकाशी एस. एन.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन) क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्रीमती प्रीति पैवार**

प्रमुख (आईओ) केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री श्रीधर राव पी.**

प्रमुख (निवेश/प्रचालन), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री मुखर्जी ए.**

प्रादेशिक प्रबंधक (सम्पदा एवं कार्यालय सेवा), क्षेत्रीय कार्यालय, कानपुर

**श्री. वर्मा संजय**

प्रमुख (पेंशन एवं समूह योजना), केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई

**कु. ईना सेठ**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, भोपाल

**श्री सोम दी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, पटना

**श्री दास करुणा कांटो**

प्रादेशिक प्रबंधक (विपणन), क्षेत्रीय कार्यालय, बंगलोर

**श्रीमति विनोदकुमारी पी.**

प्रादेशिक प्रबंधक (ग्राहक संबंध प्रबंधन), क्षेत्रीय कार्यालय, मुंबई

**श्री. बेहेरा एस.**

प्रादेशिक प्रबंधक (का. एवं औ.सं.) क्षेत्रीय कार्यालय, हैदराबाद

**श्री अरोड़ा पी. के.**

नियुक्त बीमाकर्म



## क्षेत्रीय सलाहकार बोर्ड के सदस्य (वर्ष 2013-14)

### मध्य क्षेत्र

श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष  
 श्री बी एस यादव  
 डॉ (श्रीमती) सत्यभामा अवस्थी  
 श्री शिवेंद्र एस धकरे  
 डॉ अनिल कुतुम्बले  
 श्री महेन्द्र अहिर  
 डॉ अनिल कुमार धगत्  
 श्री प्रवीण भाउरे  
 श्री योगेश तमराकर  
 श्री सुशील कुमार सिंघल  
 श्री के एस नागन्याल, क्षेत्रीय प्रबंधक, (पदेन सदस्य)

### पूर्वी क्षेत्र

श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष  
 श्री दिव्येंदु बरुआ  
 श्रीमती. चैताली मैत्रा  
 कुमारी. अंतरा नस्कर  
 श्री इम्पा लोंगुमेर्  
 डॉ प्रदीप कुमार बसु  
 डॉ कन्दर्पा कुमार बर्मन  
 श्री नारायण भाई (भट्टाचार्य)  
 श्री ज्योति ब्राता चटर्जी  
 डॉ प्रणव कुमार धार  
 डॉ अशोक कुमार पात्रा  
 श्री एच भार्गव, क्षेत्रीय प्रबंधक, (पदेन सदस्य)

### पूर्व मध्य क्षेत्र

श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष  
 डॉ सुमन लाल  
 डॉ बिमल किंकर मोहंती  
 श्री रवि प्रकाश साह  
 श्री सुबीर शॉ  
 श्री जया प्रकाश पात्रा  
 श्री सुनील मेहरोत्रा  
 डॉ दिलीप कुमार पांडा  
 श्री राज कुमार जैन  
 श्री बनमालि सेठी  
 डॉ अश्विनी कुमार सुमन  
 श्री एन पी चावला, क्षेत्रीय प्रबंधक (पदेन सदस्य)

### उत्तर मध्य क्षेत्र

श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष  
 डॉ मोहम्मद नावेद खान  
 प्रोफेसर ए.के. मुखर्जी  
 श्री मनोज मंगल  
 डॉ के. आर जैन  
 श्री. ऋषीराम महानंदा  
 डॉ वीरेन्द्र सिंह  
 सुश्री स्नेहा प्रभा सिंह  
 डॉ भावना त्रिवेदी  
 श्री टी टी कबुई, क्षेत्रीय प्रबंधक, (पदेन सदस्य)

### उत्तरी क्षेत्र

श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष  
 सुश्री मिनी कहलों  
 श्री एन.के. बेधोत्या  
 डॉ रफी अहमद भट  
 श्री बलजीत बल्ली  
 श्री गणेश मीणा  
 डॉ आलोक शर्मा  
 श्री संजय सिंह चौहान  
 श्री सुनील कुमार सागर  
 श्री रवि तनेजा  
 श्री यशपाल सिंह दहिया  
 श्री ए पी सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक, (पदेन सदस्य)

### दक्षिण मध्य क्षेत्र

श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष  
 श्री पी वी अंजनेयुलू  
 श्री अर्का वसंत राव  
 सुश्री चंदालवाडा सुचारीथा  
 श्री महुरी शिव सुब्बा राव  
 श्री च लक्ष्मीनारायण  
 श्री जगदीश पै के  
 डॉ वी एम पाटिल  
 डॉ एस मुरली  
 श्री के सदाशिव राव  
 श्री बी वी रविंद्रनाथ  
 श्री ए के साहू, क्षेत्रीय प्रबंधक, (पदेन सदस्य)

### दक्षिण क्षेत्र

श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष  
 सुश्री एम शांती  
 श्री आर अनन्दा थिर्ती  
 डॉ सीथालक्स्मी अम्मल  
 श्री पी मुरलीधरन  
 श्री जी मुरुगन  
 डॉ वी के विजयकुमार  
 श्री वी गणपति  
 सुश्री सी अनीता शंकर अर्विन्दम्  
 श्री आर विजयामुरुगन  
 श्री एस वैद्या सुब्रमणियन  
 श्री टी सिद्धार्थन, क्षेत्रीय प्रबंधक, (पदेन सदस्य)

### पश्चिमी क्षेत्र

श्री एस.के. रॉय, अध्यक्ष  
 श्री हितेश एम व्यास  
 डॉ दिलीप कुमार चीलानी  
 श्रीमती पद्मजा एस पाटिल  
 एडवोकेट (सुश्री) एस एस नूर्कर  
 श्री संजय जम्मू हुक्केरी  
 डॉ रवींद्र मुठन्डी  
 डॉ चंद्रकांत ए हिरानी  
 श्री राजन जे कामत  
 डॉ भूषण पुनानी  
 श्री किरीट भाई गांधी  
 श्री विनय साह, क्षेत्रीय प्रबंधक, (पदेन सदस्य)

## बीमाधारी परिषद के सदस्यगण (वर्ष 2013-14)

### मध्य क्षेत्र

**भोपाल मण्डल**  
 श्री डी के चौधरी व.मं.प्र.  
 डॉ संजीव जोहरी  
 श्री इंद्रपाल सिंह  
 श्री राजेंद्र प्रसाद त्रिपाठी  
 सुश्री मेघा अग्रवाल  
 श्री मुरतसिंह कीर

**रायपुर मण्डल**  
 श्री एस. शेखर, व.मं.प्र.  
 श्री मनीष राज  
 श्री जयेश पिठलिया  
 श्री अमित चौरसीया  
 श्री रमेश कुमार सोनी  
 सुश्री एस्थर टिंगा

**खालियर मण्डल**  
 श्री सत पॉल, व.मं.प्र.  
 श्रीमती मधुमिता चटर्जी  
 श्री अशोक गोयल  
 श्री श्रीनिवास गजेन्द्र गडकर  
 श्री डी. वी. एस. मदीरिया  
 डॉ. एस. एच. थॉमस

**जबलपुर मण्डल**  
 श्री एस के श्रीवास्तव, व.मं.प्र.  
 श्री पंकज महेश्वरी  
 डॉ. सुभदा पाण्डे  
 डॉ. सुशील पाटले  
 श्री पंकज निमा  
 श्री नरेन्द्र प्रकाश ठाकुर

**सतना मण्डल**  
 श्री आर. के. गुप्ता, व.मं.प्र.  
 श्री कलिंग आबरॉय  
 श्री साजी जॉन  
 श्री शशिकांत महेश्वरी  
 श्री कमलेश चौधरी  
 सुश्री प्रतिभा गिरी

**शहडोल मण्डल**  
 श्री जे एस निज्जर, व.मं.प्र.  
 श्री दीपक कुमार मिश्रा  
 श्री अशोक सराफ  
 श्री राज कुमार खरया  
 श्री हैदयनाथ प्रजापति  
 सुश्री मेघा पवार

**इंदौर मण्डल**  
 श्री रत्नाकर पटनायक, व.मं.प्र.  
 श्री अनिल संचेती  
 श्री सुनील महेश्वरी  
 श्री अन्वर खान  
 श्री दत्ता डी. दिघे  
 श्रीमती मधुवंती विश्नार

**बिलासपुर मण्डल**  
 श्री आर एस बरोलिया, व.मं.प्र.  
 डा रूप निरायन यादव  
 श्री भास्कर गांगुली  
 श्री मनोज कुमार भण्डारी  
 श्रीमती करिश्मा लकरा  
 श्री लिबन इक्का

**उत्तर मध्य क्षेत्र**

**अलीगढ़ मण्डल**  
 श्री रमेश चंद्र, व.मं.प्र.  
 श्री राज कुमार  
 श्री उमेश गोयल  
 श्रीमती डेजी गर्ग  
 श्रीमती लीलावती  
 श्री नवीन कुमार गर्ग

**इलाहाबाद मण्डल**  
 श्री मिथिलेश कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री उमेश कुमार  
 डॉ. शमशाद  
 श्री राजीव दरबारी  
 डॉ जी. एस. दरबारी  
 श्रीमती राज लक्ष्मी त्रिपाठी

**बरेली मण्डल**  
 श्री ओम प्रकाश, व.मं.प्र.  
 सुश्री पूनम दींगरा  
 श्री विनय खंडेलवाल  
 श्री विनय कृष्णा  
 श्री मुकेश कुमार सोने  
 डॉ रुचौन अग्रवाल

**देहरादून मण्डल**  
 श्री टी. अधिकारी, व.मं.प्र.  
 डॉ श्रीनंद उनियाल  
 डॉ वी. एस. चौहान  
 श्रीमती रश्मी गुप्ता  
 श्री के. वी थापा  
 श्री पृथ्वी सिंह

**गोरखपुर मण्डल**  
 श्री प्रशांत दीक्षित, व.मं.प्र.  
 श्री प्रकाश चंद्र दूबे  
 श्री पमोद गौड  
 श्री राकेश कुमार वर्मा  
 श्रीमती उत्तम अग्रवाल  
 श्री राम दरास प्रसाद

**आगरा मण्डल**  
 कु सब्बू सेनी, व.मं.प्र.  
 श्री नितेश गुप्ता  
 डॉ मनोज जैन  
 श्रीमती सुधा यादव  
 श्री राजीव कुमार  
 श्रीमती वत्सला प्रभाकर

**हल्दवानी मण्डल**  
 श्री शिवेन्द्र कुमार, व.मं.प्र.  
 श्रीमती मधु खट्टी  
 श्रीमती नगमा परवेज  
 श्री प्रभात सिंह मेहरा  
 श्री विरेन्द्र शाह  
 श्री अर्जुन लाल तमता

**कानपुर मण्डल**  
 श्री पी. एस. नेमी, व.मं.प्र.  
 श्री विशाल गुप्ता  
 डॉ. जी. एस. डी. ग़ोवर  
 सुश्री जया टन्डन  
 श्री अनिल कुमार यादव  
 श्री ऋषि किशोर

**लखनऊ मण्डल**  
 श्री आदित्य गुप्ता, व.मं.प्र.  
 श्री परशुराम तिवारी  
 सुश्री रीता रावत  
 श्री आई. के. श्रीवास्तव  
 श्री इशितरवार हसन  
 डॉ. राजीव पाण्डे

**मेरठ मण्डल**  
 श्री गजराज सिंह गिल, व.मं.प्र.  
 डॉ. अरुण रस्तोगी  
 सुश्री पूनम लखनपाल  
 श्री महेन्द्र सिंह  
 श्री अजय त्यागी  
 डॉ. महेन्द्र सिंह

**वाराणसी मण्डल**  
 श्री जे. एस. तौलिया, व.मं.प्र.  
 डॉ. मनमोहन गुप्ता  
 श्री राजीव कुमार अग्रवाल  
 डॉ. संजय टन्डन  
 डॉ. समीर कुमार शास्त्री  
 श्रीमती राधा सिंह

**फैजाबाद मण्डल**  
 श्री रामकृष्ण, व.मं.प्र.  
 श्री जगन्नाथप्रसाद जयस्वार  
 श्रीमती निमिशा वैश्य  
 श्री बशीर अहमद खान  
 डॉ. दिग्विजय नाथ  
 श्री रविन्द्र कुमार वर्मा

**पूर्व क्षेत्र**

**आसनसोल मण्डल**  
 श्री जे. वरात, व.मं.प्र.  
 डॉ. वरुण कुमार बह्मचार्जी  
 श्री पार्था प्रतीम बंदोपाध्याय  
 श्री तन्मय पॉल  
 सुश्री अमिता मिश्रा  
 श्री प्रशांत मोंडल

**बोंगाईगांव मण्डल**  
 श्री बिलब टॉय, मं.प्र.(प्रभारी)  
 डॉ. कानू लाल दास  
 डॉ तरुण कुमार बहादुर  
 श्री कमल कृष्ण साहा  
 श्रीमती सुकृती ब्रम्हा चौधरी  
 श्री सुभोजीत भौनिक

**गुवाहाटी मण्डल**  
 श्री असीम गुईयॉ, व.मं.प्र.  
 डॉ विराज कुमार शर्मा  
 मो. अब्दुल मनन  
 श्रीमती नीलाक्षी बरुआ  
 श्री उत्पल हजारिका  
 श्री कुलदीप दास

**हावड़ा मण्डल**  
 श्री टी आर मलिक, व.मं.प्र.  
 श्रीमती कस्तुरी रॉय  
 श्रीमती पॉलमी दास  
 श्री हाफिज़र आर खान  
 डॉ विजया गोस्वामी  
 श्री दिवाकर गोस्वामी

**सिलचर मण्डल**  
 श्री एस हंसदा, मं.प्र. (प्रभारी)  
 श्रीमती मोनालिना नेंडी रॉय  
 श्री जयदीप भट्टाचार्या  
 श्री नूपेन्द्र चंद्रा मलाकर  
 श्रीमती सुपियारा बेगम बरभुईया  
 श्रीमती तमाली चक्रवर्ती

**जलपाईगुडी मण्डल**  
 श्री ए सेनगुप्ता, व.मं.प्र.  
 श्री प्रवत मंडल  
 श्री सौमित्रा बासु  
 श्रीमती फिरदोश अरा बेगम बदाईतरी  
 श्री मैक कुंदा  
 सुश्री मनोरमा रॉय

**जोरहाट मण्डल**  
 श्री बी रामचियारी, व.मं.प्र.  
 श्री उत्पल साईकी  
 श्री नोरबू लामा  
 डॉ. ज्योतिरेखा हजारिका  
 श्री इंद्रेश्वर दास  
 श्री समिरन बारडोलॉय

**खडगपुर मण्डल**  
 श्री जी बंडोपाध्याय, व.मं.प्र.  
 श्री सतीश कुमार शर्मा  
 श्री मुतीबिनोद दास  
 श्री अजीत कुमार गुप्ता  
 श्री तरकेश कुमार ओझा  
 सुश्री उमा बिशोई

**बर्धवान मण्डल**

श्री के के घोषाल, व.मं.प्र.  
 सुश्री वंदना गुहा  
 सुश्री सुभिता मित्रा  
 श्री ए के मोंडल  
 श्री प्रदीप आईच  
 श्री अमिताव घोष

**कोलकाता मेट्रो मण्डल - I**

श्री ए. दासगुप्ता, व.मं.प्र.  
 सुश्री चंदा मुखोपाध्याय  
 श्री सोमनाथ गोस्वामी  
 सुश्री नबनिता सेनगुप्ता  
 श्री संजय गोंयंका  
 श्री मिन्टन कुमार दास

**कोलकाता मेट्रो मण्डल -II**

श्री एस. चक्रवर्ती, मं.प्र.  
 श्री सुदीपदत्ता दत्ता  
 श्री गौतम रॉय  
 श्री प्रशान्ता मुखर्जी  
 सुश्री सोमा सिकंदर  
 श्री संदीप मोंडल

**कोलकाता सबअर्बन मण्डल**

श्री एल के एम सईम, मं.प्र.(प्रमारी)  
 श्री पवित्र कुमार दास  
 श्री राम रंजन मण्डल  
 डॉ रतनाबाला चक्रवर्ती  
 श्री देवनारायण देवनाथ  
 श्री सुभाषिष लहरी

**पूर्व मध्य क्षेत्र**
**बेहरामपुर मण्डल**

श्री आर. सी. खोरा, व.मं.प्र.  
 श्री राजेश्वर ठाकुर  
 ईआर. सरोज कुमार साहू  
 श्री बनमली शेंडी  
 श्रीमती संजूकता पाण्डा  
 श्री अशोक कुमार शारदा

**भागलपुर मण्डल**

श्री अश्वनी कुमार झा, व.मं.प्र.  
 श्री प्रकाश पासवान  
 श्री नवनीत कुमार  
 श्री प्रभात कुमार केजरीवाल  
 सुश्री अनिता शर्मा  
 श्री राजीव कांत मिश्रा

**कटक मण्डल**

श्री पी के सेठी, व.मं.प्र.  
 श्रीमती सस्मिता मोहंटी  
 श्री अजित कुमार बरिक  
 श्री सुकुमार दूबू  
 श्री नारायण साहू  
 श्री लिंगराज नायक

**हजारीबाग मण्डल**

श्री एस सी जोशी, व.मं.प्र.  
 डॉ संजय मुखर्जी  
 श्री तनवीर अहमद  
 सुश्री प्रिती सिन्हा  
 श्री सैम्युअल टुटी  
 श्री गोपाल झा

**पटना मण्डल - I**

श्री प्रताप चन्द्र पेकरे, व.मं.प्र.  
 डॉ. शशी मोहनके  
 श्री हनुमान सहाय गोबल  
 श्रीमती ममता मेहरोत्रा  
 प्रो. (डॉ.) ऐ. के. नायक  
 श्री विनोद कुमार चौधरी

**पटना मण्डल - II**

श्री ए. सरकार व.मं.प्र.  
 श्री भगवान चौधरी  
 श्री मधुकर प्रकाश  
 सुश्री शर्मिष्ठा चटर्जी  
 श्री शशांक एस शर्मा  
 सुश्री शोभा सिंह

**सम्बलपुर मण्डल**

श्री एन सी भट्टा, व.मं.प्र.  
 डॉ एस के पटेल  
 श्री लिन्स कुजुर  
 डॉ पूर्णचंद्र साहू  
 श्री शिवाशंकर नन्दा  
 सुश्री अमृता सामंता

**मुजफ्फरपुर मण्डल**

श्री श्रवण कुमार, व.मं.प्र.  
 डॉ. ऋषिकेश कुमार  
 डॉ. मंजू चतुर्वेदी  
 श्री ओम प्रकाश नरियन देव  
 श्री कैलाश प्रसाद ठाकुर  
 श्री अर्जुन राम

**जमशेदपुर मण्डल**

श्री सी. बी. रमना, व.मं.प्र.  
 श्री बिश्वा नाथ अग्रवाल  
 श्री सागर उरॉव  
 श्री सुरेश सौथालिया  
 श्रीमती बबिता जैन  
 श्री महेन्द्र कुमार जैन

**धुवनेश्वर मण्डल**

श्री बी.माँझी, व.मं.प्र.  
 सुश्री जगमोहिनी बिठुरी  
 श्री योगब्रत कर  
 श्री रवि नारायण नन्दा  
 सुश्री नलिनी मोहंती  
 श्री विश्वनाथ महापात्रा

**बेगुसराय मण्डल**

श्री डी के नायक, व.मं.प्र.  
 श्री अनिल कुमार विश्वकर्मा  
 श्री सच्चिदानंद पासवान  
 श्रीमती रानी सिंह  
 श्री अटल बिहारी मिश्रा  
 श्री संजीव कुमार

**उत्तर क्षेत्र**
**अजमेर मण्डल**

श्री ए. के. नित्तल, व.मं.प्र.  
 डॉ. राजीव शर्मा  
 श्रीमती बृजलता हाडा  
 श्री नरेश कुमार साथुर  
 श्री अरविंद महाता  
 श्री प्रेम एन राठौड

**अमृतसर मण्डल**

श्री जे. पी. ए. बजाज, व.मं.प्र.  
 सुश्री अनीता चन्दर मोहन  
 श्री जसबीर सिंह गांधी  
 श्री रसमीत सिंह  
 श्री विकास मोहन कालिया  
 श्री संदीप कुमार

**बीकानेर मण्डल**

श्री हरीश चन्द्रा, व.मं.प्र.  
 डॉ पुनीत कालरा  
 श्री अरविंद शर्मा  
 श्री राजकुमार चौहान  
 डॉ. जया नाग  
 श्री हनुमान मल भूरा

**चण्डीगढ़ मण्डल**

श्री एल. सी. मीणा, व.मं.प्र.  
 श्री अजय अलीपुरीया  
 श्री रोहित भटेजा  
 श्री बलबिन्दर सिंह  
 सुश्री पूनम शर्मा  
 श्री आर. एस. मोटले

**जयपुर मण्डल - I**

श्री पंकज गोपाल, व.मं.प्र.  
 श्री सुरेश ढीगवाल  
 डॉ. आशा शर्मा  
 श्री पवन कुमार शर्मा  
 श्री सुभाष चन्द्र  
 श्री नितिन अग्रवाल

**जयपुर मण्डल - II**

श्री एम. एल. मीणा, व.मं.प्र.  
 श्री श्याम लाला मीणा  
 डॉ गिरीश शर्मा  
 श्री हेमंत कुमार  
 सुश्री सीमादेवी मीणा  
 श्री ओमप्रकाश वर्मा

**जालंधर मण्डल**

श्री जी. ए. परमार, व.मं.प्र.  
 श्री ज्योती प्रकाश  
 श्री घनश्याम भट्ट  
 श्री नरिंदर पाल सिंह  
 श्री नरेश वर्मा  
 डॉ. (श्रीमती) हरविंदरजीत कौर

**शिमला मण्डल**

श्री सत पाल, व.मं.प्र.  
 श्री बेती राम टैगोर  
 श्रीमती किरन वर्मा  
 श्री जोगिन्दर सिंह पटानिया  
 श्री सुमित सिंघल  
 श्री कहर सिंह ठाकुर

**श्रीनगर मण्डल**

श्री डी. सी. ठाकुर, व.मं.प्र.  
 डॉ. बशीर अहमद तात्रे  
 डॉ. नजीर अहमद  
 श्री अंकुश दुबे  
 श्री मोहिन्दर पी गुप्ता  
 सुश्री तारो देवी

**जोधपुर मण्डल**

श्री संजय शर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री अशोक कुमार संचेती  
 डॉ. आशा शर्मा  
 श्री जगन्नाथ खण्डप्पा  
 श्री दिलीप सोनी  
 श्री अरविंद चितलाजिया

**करनाल मण्डल**

श्री टी एस वाली, व.मं.प्र.  
 सुश्री डिम्पल  
 श्री राहुल गुप्ता  
 श्री रमाकान्त कौशिक  
 श्री राजेंद्र कुमार  
 सुश्री अनिता सलूजा

**लुधियाना मण्डल**

श्री राजेन्द्र कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री गुरमीत सिंह  
 श्री नवदीप सिंह  
 श्री सुचेता जैन  
 श्री कुलवंत सिंह  
 श्री देवेन्द्र सिंह

**दिल्ली मण्डल - I**

श्री राजेश कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री जगन्नाथ झा  
 श्री सुरेन्द्र कुमार पटेल  
 सुश्री रस्मी बिंदल गुप्ता  
 श्री नरेश चंद्र गुप्ता  
 श्री पी. के. जोहरी

**दिल्ली मण्डल - II**

श्री ए के उपाध्याय, व.मं.प्र.  
 श्री मदन चावला  
 श्री अनिल मोहन  
 सुश्री गीता गिरुवर  
 श्री संदीप गोयल  
 श्री अभिनव एस रघुवंशी

**दिल्ली मण्डल - III**

श्री सुनिल गुलाटी, व.मं.प्र.  
 श्री सुमित कुमार  
 डॉ. नीरज अग्रवाल  
 श्री एस एन श्रीवास्तव  
 श्री राज खुराना  
 सुश्री ज्योती रानी कुरीन

**उदयपुर मण्डल**

श्री बी एस शर्मा, व.मं.प्र.  
 डॉ. अशुतोष पाण्ड्या  
 श्री हनुमान प्रसाद  
 सुश्री संगीता नेपाली  
 श्री दिनेश कुमार  
 श्री चन्द्रवीर सिंह

**रोहतक मण्डल**

श्री विनोद कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री एम. एस. नरवाल  
 कर्नल ए. एस. दलाल  
 श्रीमती मंजु मित्तल  
 डॉ. रूपेन्द्र कुमार  
 श्री जे. एस. कदयान

**पश्चिम क्षेत्र****अहमदाबाद मण्डल**

श्री अजय कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री जोस इमेन्युल  
 श्रीमती बीना एस राठौड़  
 श्री समीर शाह  
 श्री नीलेश डी. परमार  
 डॉ. देवल पारेख

**अमरावती मण्डल**

श्री सुभाषीष दासगुप्ता, व.मं.प्र.  
 डॉ. (श्रीमती) वैजयंती एस. पाठक  
 डॉ. किशनराव बी. देशमुख  
 श्री जे. एस. चव्हाण  
 श्री श्याम आर. सवाई  
 डॉ. विनायक एम. त्रिपाठीवार

**औरंगाबाद मण्डल**

श्री पी एस नायक, व.मं.प्र.  
 डॉ. अमोल ए. अन्नदाते  
 सुश्री रुपाली ए. बोधरा  
 श्री गजानान आर. गजभिए  
 श्री मानसिंह बी. पवार  
 श्री योगेश ए. पाटील

**भावनगर मण्डल**

श्री एस. पी. एस. विल्खू, व.मं.प्र.  
 श्री किशोरसाई ए. शाह  
 श्री गिरीशसाई पी. बवारिया  
 श्री सुनिल जे. त्रिवेदी  
 सुश्री स्मिताबेन जे. मनियार  
 श्री संजय बी. पाण्ड्या

**गांधीनगर मण्डल**

श्री एस पी सोमानी, व.मं.प्र.  
 सुश्री मीना भट्ट  
 श्री परेश एम. पाठक  
 डॉ. गौरांग थांकी  
 श्री विपुल पटेल  
 श्री राजेश एम. जाधव

**कोल्हापुर मण्डल**

श्री आर के नाईक, व.मं.प्र.  
 श्री रमेश तुकाराम फालके  
 श्रीमती अनुराधा उदय गायकवाड  
 श्री जगन्नाथ जी महालंक  
 श्रीमती धनश्री टी. अनडुकर  
 श्री अर्जुन ज्ञानदेव कुंभार

**मुंबई मण्डल -I**

श्री आर. के. दुबे, व.मं.प्र.  
 श्री आकाश आर. शाह  
 श्री प्रवीण ए. जाधव  
 श्री हितेश दिनेश शाह  
 श्री निमित्त एस. सेठ  
 सुश्री बिजल पी. शाह

**मुंबई मण्डल -II**

श्री जी. डी. विरनदानी, व.मं.प्र.  
 श्री रामकृष्णन रामास्वामी  
 सुश्री मंजुषा वी. निखले  
 डॉ. मृणाल शाह  
 सुश्री अनघा कांबले  
 श्री बीजू शाह

**मुंबई मण्डल -III**

श्री आर के झा, व.मं.प्र.  
 श्री जमाल इब्राहिम काज़ी  
 श्री आर. आर. रेड्डी  
 श्री प्रकाश रिसबुड  
 श्रीमती मंजिरी सतीश भालेराव  
 श्री राजेन्द्र डी. गायकवाड

**मुंबई मण्डल -IV**

श्री सुभाष चंद्र, व.मं.प्र.  
 श्री पुनित पी. डगा  
 श्री अजित जोशी  
 सुश्री दीपा सी. देसाई  
 डॉ. अनिल भिडे  
 श्री एस जी मुथूकुमार

**गोवा मण्डल**

श्री एस. सी. आचार्या, व.मं.प्र.  
 श्री विनसेंट क्वॉड्रोस  
 सुश्री हेमा एस एस पीरोलकर  
 श्री संदीप निगाल्ये  
 श्री अन्वर खान  
 श्री एस्टन लिमोस गोडिल्हो

**नासिक मण्डल**

श्री एस. बी. जोशी, व.मं.प्र.  
 श्री गंगाधर त्र्यंबक अहिरे  
 श्रीमती नयना लक्ष्मण पंचकावडे  
 श्री विनोद अरुण वाघ  
 एड. रमेशचंद्र काशीनाथ बच्छाव  
 डॉ. हेमंत वसंतराव पाटील

**पुणे मण्डल -I**

श्री ए. पी. कुलकर्णी, व.मं.प्र.  
 श्री महेन्द्र पाटील  
 श्रीमती उर्मिला एकनाथ संघबोर  
 श्री वी. एस. भरमाल  
 श्री आदित्य आर. शाह  
 श्री शंतनु एस. ढोरडे

**पुणे मण्डल -II**

श्री एस. सी. पटनायक, व.मं.प्र.  
 श्री मकरंद दिनकर नातू  
 श्री गौतम कामाजी मगर  
 श्री आर. डी. शिखरे  
 डॉ. (श्रीमती) राजश्री वी. काशलकर  
 श्रीमती संघमित्रा बाबूराव चौधरी

**सातारा मण्डल**

श्री एस. एस. मोहिते, व.मं.प्र.  
 डॉ. (श्रीमती) अंजली एस. बबर  
 सुश्री सनोबर सुहेल बागवान  
 श्री रमेश रामचन्द्र यादव  
 श्री के. वी. कृष्णा चर्ण  
 डॉ. माधुरी अनिल चौगले

**नांदेड मण्डल**

श्री एस. आर. जोशी, व.मं.प्र.  
 एड. ज्योति गोविंदराव कुलकर्णी  
 डॉ. रोशनकुमार मंगीलाल भिगानिया  
 श्री किशन दत्ताराम लखाम्बर  
 श्री मनोहर संबाजी अयालेन  
 डॉ. एम. पी. शिकरे

**सूरत मण्डल**

श्री एच. एम. बुच, व.मं.प्र.  
 डॉ. गिरीशसाई वल्लभसाई पटेल  
 श्री निखिल के. देसाई  
 श्री तुषार जे. बक्षी  
 डॉ. फाल्गुनी जवेरी  
 डॉ. धनश्याम डी. रावल

**थाणे मण्डल**

श्री रवी कुमार, व.मं.प्र.  
 श्रीमती सुचेता मिराशी  
 सुश्री प्रज्ञा बापट  
 श्री राजेश बी. ठाकुर  
 श्री मनोज क्षीरसागर  
 श्री चंद्रकांत वंजारी

**वडोदरा मण्डल**

श्री एच. सी. शाह, व.मं.प्र.  
 सुश्री आरती त्रिवेदी  
 डा. हेमंत ब्रह्मभट्ट  
 श्री अरुण एम. राणा  
 श्री हितेश कुमार के इत्तवाला  
 श्री कुनाल बी. शाह

**वे.ब.यो.मण्डल, मुंबई**

श्री आर के वर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री लखन जी जगनाके  
 सुश्री प्रतीभा डी. पाटील  
 श्री जे. के. जोशी  
 श्रीमती नुतन एम. समेल  
 डॉ. महेश डी. शिरके

**नागपुर मण्डल**

श्री आर. चन्द्र, व.मं.प्र.  
 श्री सुमंत एच. देशपाण्डे  
 श्रीमती स्मिता अनिल मटे  
 श्री संदीप पी. करंडे  
 श्री इक्बाल जी. जेसानी  
 श्री नीतीन वासुनिक

**राजकोट मण्डल**

श्री मनोज कुमार, व.मं.प्र.  
 डॉ. चंद्रकांत ए. हिरानी  
 श्री गिरीशकुमार पोपटलाल जोशी  
 श्री निरलोक परमार संत  
 डॉ. पुरषोत्तम जी. बूतानी  
 सुश्री पल्लवी पी. व्यास

**नाडियाड मण्डल**

श्रीमती ए. शर्मा, व.मं.प्र.  
 श्री चतुरभाई पुरागभाई मायावन्शी  
 डॉ. पारुल जतिन शाह  
 श्री परेश एस. डे. घोरा  
 श्री धनश्याम एन. पारिक  
 श्री विजयभाई महिदा

**दक्षिण मध्य क्षेत्र****बेंगलूर मण्डल -I**

श्री पी. कुमारसैन, व.मं.प्र.  
 श्री बी. टी. मुनियप्पा  
 श्री एन. चंद्रशेखर  
 डॉ. जी. बी. प्रमथंकर  
 श्री सुरेश मुना  
 श्रीमती एलिझाबेथ जॉसफ

**बेंगलूर मण्डल -II**

श्री बी. आचार्य, व.मं.प्र.  
 श्री गोविन्दा श्रीनिवास  
 श्री के. आर. महेशकुमार  
 श्री उदय शंकर आर. एम.  
 श्री राकेश  
 डॉ. लता आनंद

**बेलगांव मण्डल**

श्रीमती ए. एल. शानबाग, व.मं.प्र.  
 श्री तुकाराम धोंडिबा वंमभाषे  
 श्री कान्हू चरण मोहंती  
 डॉ. प्रल्हाद श्रीनिवास हुलिंगोल  
 श्रीमती अनुपमा सूरज जोशी  
 श्री रमेश ए. मदार

**करीमनगर मण्डल**

श्री पी. जयपुरीया, व.मं.प्र.  
 डॉ. जे. मोतीलाल  
 श्रीमती ईला चरनिया  
 श्री जी. पी. वी. शेखर  
 डॉ. वी. सतीश  
 श्री एन. गुरुप्रसाद

**मच्छलीपट्टणम मण्डल**

श्री जे. रंगाराव, व.मं.प्र.  
 श्री अल्ला शिवा रेड्डी  
 श्री थिरुवुरु रघुराम  
 सुश्री वी. पदमावती  
 सुश्री के. सुशीला  
 सुश्री अर्जुनाथुनीसा

**मैसूर मण्डल**

श्री पी श्रीधर, व.मं.प्र.  
 श्री प्रदयुमन  
 सुश्री एन गीता  
 श्री एन आर मन्जुनाथ  
 सुश्री रेखा  
 श्री डी श्रीहरि

**कडप्पा मण्डल**

श्री जी बाबूराव, व.मं.प्र.  
 श्री यू. श्रीधर अडिगा  
 श्री केदेम श्रीनिवासूलु  
 सुश्री अयल्ला सोमायजुलु  
 श्री एस. प्रताप गुप्ता  
 श्री एस. व्यंकटा सुरेश

**धारवाड मण्डल**

श्री एम जगन्नाथ, व.मं.प्र.  
 डॉ. (श्रीमती) रुपा जोशी  
 श्री मोहन आर. नगम्बनावर  
 श्री आनंद एल. पोतनीस  
 डॉ. नागामूषण एस. हिरेमथ  
 डॉ. एस. एन. शिवालिंगप्पा

**हैदराबाद मण्डल**

सुश्री उमा राव, व.मं.प्र.  
 श्री सी. रामचंद्रन  
 सुश्री दतला वनिता  
 श्री पी. इन्द्र प्रकाश  
 श्री नागुल मीरा  
 श्री पी. सुदर्शन

**सिकन्दराबाद मण्डल**

मो अजिजुद्दीन व.मं.प्र.  
 डॉ ए. पवन कुमार  
 श्री राम मूपाल रेड्डी  
 श्री मोहम्मद सामी  
 सुश्री टी. एम. उषारानी  
 श्री एम. प्रसादा राव

**उडूपि मण्डल**

श्री वाय विश्वनाथन गौड, व.मं.प्र.  
 डॉ. (सुश्री) वनिता लक्ष्मी  
 श्री के. दिनेश भट्ट  
 श्री पी. अचूता नाईक  
 श्री टी. के. फनीराज  
 श्रीमती विधया दिनाकर

**षिमोगा मण्डल**

श्री माता बलयोगी, व.मं.प्र.  
 श्री एम. जी. रामचंद्र मूर्ति  
 श्री एस. हरिप्रसाद  
 श्री एम. रंगस्वामी  
 श्री बी. साहनमुकप्पा  
 सुश्री बी. सकम्मा

**नेल्लोर मण्डल**

श्री एस. साईनाथ, व.मं.प्र.  
 डॉ एस. अदल भास्कर  
 श्री के. एस. वासु  
 श्री एम. रघुरमैया  
 डॉ के. शिवशंकरा रेड्डी

**रायचूर मण्डल**

श्री जी.नरसिंहा, व.मं.प्र.  
 श्री किरीट लढाड  
 श्री ए जी शिवाकुमार  
 श्री चन्द्रकांत बी वास  
 डॉ अनासुया अंगाडी  
 श्री टी किनारईया

**राजमुंद्री मण्डल**

श्री के. सुरलीधर, व.मं.प्र.  
 श्री भास्कर राम विश्वनाथन  
 वि एन. जी. एस. प्रसाद रेड्डी  
 श्री आई रामबाबू  
 सुश्री गुडीकोन्डा एम. अम्माजी  
 श्री बी. एस. आर. पी. चैतन्य

**विशाखापट्टणम मण्डल**

श्री डी. टंडी, व.मं.प्र.  
 सुश्री सुनीता नारायण  
 श्री ए सी शिवाशंकर  
 श्री यंदला आदिराज  
 श्री वी चिन्ना राव  
 श्री करुणाकरण श्रीनिवास

**वारांगल मण्डल**

श्री पी. मल्लिकार्जुनराव, व.मं.प्र.  
 श्री याकुब  
 श्री एस रामामूर्ती  
 श्री ए रवीन्द्रनाथ  
 श्री बतिना मोहन राव  
 डॉ इन्दिरा

**दक्षिण क्षेत्र**
**एरनाकुलम मण्डल**

श्री बी. चक्रवर्ती, व.मं.प्र.  
 श्री एल्डो वेनजामिन  
 श्री सुरेश गोपीनाथ  
 सुश्री सिन्धु जिजो  
 श्री सी पी मैथ्यू  
 श्री प्रकाश चन्द्रन

**तिरुन्नेलवेली मण्डल**

श्री बी सुब्रमणियन, व.मं.प्र.  
 श्री वी गणपती  
 श्री जी मुरुगा मुरलीधरन  
 सुश्री आर रामलक्ष्मी  
 श्री सी युगिन फेंको  
 श्री एस बी जानकीराम एंटनी

**चेन्नई मण्डल -I**

श्री एस कृष्ण कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री एस. मनोहर  
 श्री एस. रवी  
 श्री जी. राजीव  
 श्री भवानी प्रसाद  
 डॉ. (श्रीमती) कमलेई श्रीपाल

**चेन्नई मण्डल -II**

श्री के. किशोर कुमार, व.मं.प्र.  
 श्री टी. विश्वनाथ  
 डॉ. (श्रीमती) एन. फेलसी मेल्बा  
 श्री आनंद लक्ष्मण  
 डॉ. आर. सुन्दर  
 श्री सी. टी. अरिवालगन

**कोयंबतूर मण्डल**

श्री जे. चक्रपानी, व.मं.प्र.  
 श्री पी. आर. वेलूमनी  
 डॉ. (श्रीमती) आर. रजनी  
 श्री एलनगोबन  
 श्री वेंकटरमन के.  
 श्री आर. जी. चन्द्रशेखर

**कोझीकोड मण्डल**

श्री जी. वेंकटारमन, व.मं.प्र.  
 श्रीमती रेजनी उमेश  
 श्री ए. कुटिलाकुडी  
 श्री जोस कदमपनातू  
 श्री पी. एस. मूरली  
 डॉ. मनोज कलूर

**कोट्टयाम मण्डल**

श्री आर रामकृष्णन, व.मं.प्र.  
 श्री चेरी पी कुरियन  
 डॉ मिनी चाको  
 श्री एम ए चन्द्रन  
 श्री मनोज नारायण के एस  
 श्री प्रकाश वर्गीस

**मदुरई मण्डल**

श्री एम. गोविंदाराजू, व.मं.प्र.  
 श्री एस. लक्ष्मणपरुमल  
 श्रीमती पी. महेश्वरी  
 श्री एस. पी. अरुणाचलम  
 डॉ. एस. सतीशकुमार  
 श्री ए. अर्दतम्बी

**सेलम मण्डल**

श्री के. जी सोमसुन्दरम, व.मं.प्र.  
 डॉ. कननकुमार  
 श्री जी. विन्नाकानू  
 सुश्री एस. निरामथी  
 श्री एस. अनंदाकृष्णन  
 डॉ पी. टंडावन

**तंजावुर मण्डल**

श्री पी. थ्यागराजन, व.मं.प्र.  
 श्री के. पोंडियन  
 श्री आर. सत्तानातन  
 डॉ. आर. पलानहवेलू  
 श्री पी. वडीवेल  
 डॉ. (श्रीमती) सीसिलया पाण्डयन

**तिरुवनंतपुरम मण्डल**

श्रीमती लक्ष्मी कैलास, व.मं.प्र.  
 सुश्री राखी रविकुमार  
 श्री एन. सनाथनन  
 श्री रियासमान  
 श्री डी. वेनुगोपाल  
 श्री पी. मुरुगन

**वेल्लोर मण्डल**

श्री वी. सुब्बारायन, व.मं.प्र.  
 श्री आर. संबाशिव राव  
 सुश्री के. प्रेमा भारती  
 श्री एस. पी. पतानीपन  
 श्री वी. पी. इथिराजन  
 श्री वी. वी. राजन

**त्रिसूर मण्डल**

श्री एस. थिरुव्यंकटाचार्य, व.मं.प्र.  
 श्री के. माधवन  
 सुश्री पी. के. अजिता  
 सुश्री विजया फ्रान्सिस  
 डॉ. के. आर. हरिप्रसाद  
 सुश्री उषा थिलकन



## परिशिष्ट - II

### वर्ष 2013-2014 के लिए निगम के सांविधिक (केन्द्रीय) लेखा परीक्षक

फर्म का नाम	पता
श्री सी. एम. दिक्षित पार्टनर मे. जी. डी. आण्टे एण्ड कं चार्टर्ड अकाउंटेंट	जीडीए हाऊस, प्लॉट नं. 85 भुसारी कालोनी (दायें), पौड रोड, पूणे - 411038 महाराष्ट्र
श्री ऋचा अग्रवाल पार्टनर मे. बोरकर एण्ड मुद्दुमदार चार्टर्ड अकाउंटेंट	21/168, आनन्द नगर, ओम को. हा. आनन्द नगर लेन, वकोला, सांताक्रूज (पू.) मुंबई - 400055 महाराष्ट्र
श्री नरेश कुमार पार्टनर मे. दास गुप्ता एण्ड असोसिएट्स चार्टर्ड अकाउंटेंट	ए-51, पहली मंजिल, हौज़ खास, नई दिल्ली - 110016
श्री ऋषभ जैन पार्टनर मे. बी. सी. जैन एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	16/77 ए, सिविल लाईन्स, कानपूर - 208 001. उत्तर प्रदेश
श्री एस.आर.टोटला पार्टनर मे. ओ.पी.टोटला एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	३०२, अलंकार प्वाइंट, गीता भवन स्काइवर, ए.बी.रोड, इंदौर - 452001. मध्य प्रदेश
श्री एस. सी. चतुर्वेदी पार्टनर मे. चतुर्वेदी एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	60, ब्रेन्टिक स्ट्रीट कोलकाता - 700 069. पश्चिम बंगाल
श्री पी. बी. संथानाकृष्णन पार्टनर मे. पी. बी. विजयराघवन एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	14, (पुराना नं. - 27) कैथेड्रल गार्डन रोड, नुंगमबाक्कम, चैन्नई - 600 034 तामिल नाडू
श्री दयनिवास शर्मा पार्टनर मे. लक्ष्मीनिवास नीठ एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	402, चौथी मंजिल, मोगल्स कोर्ट, बशीर बाग, हैद्राबाद - 500 001. आन्ध्र प्रदेश
श्री एस.के. तुलस्यान पार्टनर मे. तोडी तुलस्यान एण्ड कं. चार्टर्ड अकाउंटेंट	602, लव कुश टावर एक्सिबिशन रोड, पटना - 800 001. बिहार
श्री वी.आर.गालकर पार्टनर मे. सारदा एण्ड पारीक चार्टर्ड अकाउंटेंट	महवौर अपार्टमेंट, तीसरी मंजिल, 598 एम. जी. रोड, विले पार्ले (पू.), मुंबई - 400 057. महाराष्ट्र

## 1. PREAMBLE

The Life Insurance Corporation of India has pleasure in presenting its 57<sup>th</sup> Annual Report as per section 27 of the Life Insurance Corporation Act, 1956, for the FY ending 31.03.2014.

## 2. MEMBERS OF THE CORPORATION & COMMITTEES

The names of the members, various committees, Senior Executive, Appointed Actuary, Zonal Advisory Board and Policyholders' Council during the year are given in Appendix – I (page no. 106 to 115)

## 3. ECONOMIC SCENARIO

On the macroeconomic front Indian economy faced major challenges in the year 2013-14 which included unsupportive global environment, domestic structural constraint, growth slowdown and inflationary pressure.

Domestic consumption demand and investment activity remained sluggish, suggesting that economic growth would remain sub-5% for the second consecutive year. The growth slowdown in India is broadly in sync with trends in similar emerging economies. However, the Government was able to keep the fiscal deficit close to the target envisaged for the year.

Despite easing of Wholesale Price index (WPI), the level of inflation was high, especially in terms of consumer price indices. Inflation is still above the comfort levels of RBI. This is likely to preclude monetary easing in the near term.

There has been significant improvement in the external situation. Current Account Deficit (CAD) narrowed sharply as a percentage of GDP as a result of sharp decline in gold imports, acceleration in growth of exports and decline in imports. Robust inflows by way of Foreign Direct Investment and External Commercial Borrowings kept external financing conditions comfortable and helped add to reserves.

### a) GROSS DOMESTIC PRODUCT (GDP)

GDP (at 2004-2005 prices) in the year 2013-14 is estimated at ₹ 57,41,791\* crore showing a growth rate of 4.7% as against the growth rate of 4.5% of the previous financial year on account of a healthy agricultural performance.

Growth in Agriculture, Forestry and Fishing stood at 4.7% as compared to 1.4% in the previous fiscal. The Industry showed a growth of 0.4% compared to growth of 1.0% in 2012-13. Growth in Services though moderated only slightly to 6.8% from 7.0%. There was negative growth in general Index of Industrial Production (IIP) of 0.1% compared to moderate growth of 1.1 % in 2012-13.

On the expenditure side, both Private and Government Consumption came down over last years as percentage of GDP from 60.1% to 60.0% while Gross Fixed Capital Formation also declined to 32.3% of GDP from 33.9% in the previous financial year at current prices.

### b) GROSS DOMESTIC SAVING (GDS)

Gross Domestic Savings at current prices in 2012-13 were ₹ 30,43,474 crore as per first Revised Estimate. (Figures of GDS are available with lag of one year.)

Sector-wise Domestic Savings as % of GDP

F.Y.	Household Sector			Private Corporate Sector	Public Sector	Gross Domestic Savings
	Financial Savings	Physical Savings	Total			
2012-13	7.1%	14.8%	21.9%	7.1%	1.2%	30.1%
2011-12	7.0%	15.8%	22.8%	7.3%	1.2%	31.3%

The share of Change in Life Funds of LIC and Private Insurers vis-à-vis Change in Bank Deposits to the Total Change in Financial Assets is as below :- (As Per RBI Annual Report 2013-14)

In Rupee Billions					
F.Y.	Total Change in Financial Assets	Change in Life Insurance Fund	% of Share	Change in Bank Deposit	% of Share
2013-14	11,741	1,943	16.55%	6,908	58.84%
2012-13	10,437	1,800	17.25%	5,906	56.59%

**c) FISCAL POSITION**

Fiscal Deficit as a % of GDP is given in the table below -

	Centre and State (combined)	Only Centre
2014-15 BE	6.4%	4.1%
2013-14 PA	7.0%	4.5%
2012-13	6.8%	4.6%

BE - Budget Estimate

PA- Provisional Accounts

The combined tax revenue of Central and State Governments increased by 17.19% to ₹19,91,995 crore in 2013-14 with direct taxes increasing by 17.40% to ₹ 7,73,666 crore and indirect taxes by 17.06% to ₹ 12,18,329 crore. While the gross revenue of Central Government rose by 19.10% to ₹ 12,31,070 crore, the rise in revenue of State Governments was 14.24% to ₹ 7,60,925 crore.

The combined Developmental, Non Developmental and other expenditures of Central and State Governments increased by 17.27% to ₹ 36,55,506 crore. While Developmental expenses increased by 14.85% to ₹ 21,08,656 crore, Non Developmental expenses rose by 20.73% to ₹15,46,850 crore.

**d) MONETARY CONDITIONS**

The Reserve Bank (RBI) continued its focus on containing inflation throughout the year. RBI brought down Repo Rate from 7.50% to 7.25% from 3rd May 2013. However, subsequently, in its efforts to curb the inflation, RBI increased Repo Rates three times from 7.25% to 8.00%. Bank rate was changed six times in the range of 8.25 to 10.25. In the financial year, RBI did not touch SLR and CRR which remained at 23% and 4% respectively.

**e) INFLATION**

Inflationary pressures continued to be high in the year 2013-14 though it was at lower level than in the previous one year. On yearly basis, inflation as measured by Wholesale Price Index (WPI) came down to 5.96% in 2013-14 from 7.35% in 2012-13 and 8.94% in 2011-12.

During the year, the inflation as measured by WPI was in the range of 4.58% to 7.52%. Average monthly WPI for the year 2013-14 was 5.98% with 9.8% rise in Primary Articles, 10.14% in Fuel and Power, 2.99% in Manufactured Products and 12.74% in Food Articles.

However, the inflation as measured by Consumer Price Index - Combined continued to be in the range of 8.03% (in February 2014) to 11.16% (in November 2013).

**f) EQUITY AND DEBT MARKET**

The monthly weighted average of Call Money rates were in the range of 7.24% to 9.97% during April 2013 to March 2014. Weighted average for the year was 8.28%.

The Equity Market Capitalisation showed downtrend till August 2013 and subsequently it turned upwards. Market Capitalization at BSE increasing from ₹ 64,27,596 crore at the start of April 2013 to ₹ 74,15,296 crore at end of March 2014. The Market Capitalization bottomed in the month of August 2013 to ₹ 58,60,022 crore and peaked in March 2014 to ₹ 74,15,296 crore. The increase in Market Capitalization at NSE was ₹ 62,78,763 crore in April 2013 to ₹ 72,77,720 crore in March 2014.

Market cap to GDP ratio increased in 2013-14 for both SENSEX and NIFTY from 63.2% to 65.3% and from 61.7% to 64.1% respectively. New Capital issues by non government public limited companies increased from 48 to 53. However, the amount mobilized was significantly lower at ₹ 5,812 crore compared to ₹13,885 crore in the previous financial year. The net inflow of mutual funds was ₹ 53,783 crore during the year. The aggregate deposits by NBFC sector too increased from ₹ 10,902 crore to ₹14,390 crore. Resources mobilized by private placements saw an increase from ₹ 3,30,204 crore to ₹ 3,89,922 crore.

**g) GLOBAL SCENARIO**

Global growth has slowed down during the year 2013. But by the end, global economic activities showed some strength and are expected to improve further in coming year.

Among Advanced Economies (AEs), growth in Japan and other Advance Economies improved while that in the US Area contracted. In the euro area, recovery is struggling to gather momentum. Growth in most Emerging Markets and Developing Economies (EMDEs) has declined during the period. Growth in world output declined to 3.0% in 2013 compared to 3.2% in 2012. The overall growth of advanced economies declined to 1.3% from 1.4% while growth in emerging and developing economies also declined to 4.7% in 2013 against 5.0% in 2012. World merchandise trade grew 2.1% in 2013 in volume terms compared to increase of 2.3% in the previous year.

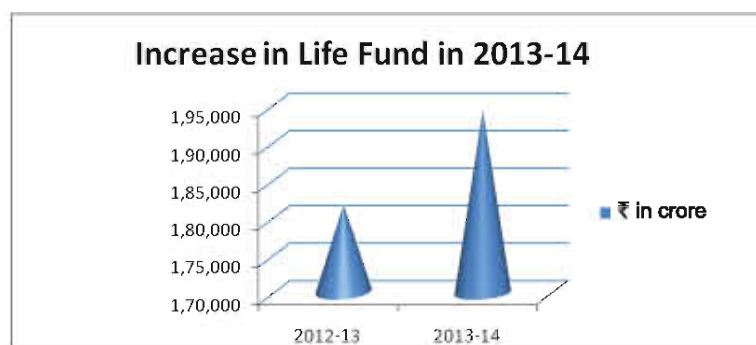
During the financial year 2013-14 India's exports registered a growth of 4.07% to US\$312.62 billion (₹ 18,94,182 crore) while imports showed a negative growth of 8.28% to US\$450.08 billion (₹ 27,14,182 crore). The previous year, there was decrease in exports and increase in imports of 1.76% and 0.44% respectively. As a result the trade deficit decreased to US\$137.46 billion (₹8,20,000 crore) in the year 2013-14 against US\$190.34 billion (₹10,34,843 crore) in the previous fiscal.

The Current Account Deficit (CAD) declined sharply from a record high of US\$ 88.2 bn (4.7 % of GDP) in 2012-13 to US\$ 32.4 bn (1.7% of GDP) in 2013-14. Foreign Investment inflows in the capital market were significantly lower at ₹ 85,522 crore compared to ₹ 1,40,625 crore in the previous year. Foreign Direct Investments were increased by 8.80% while Portfolio Investments decreased by 82.07%.

India's External Debt in rupee term was ₹ 26,50,031 crore (US\$440.61 billion) at March 2014 compared to ₹ 22,25,001 crore (US\$409.42 billion) at March 2013. The country's Foreign Exchange Reserves increased to ₹ 18,28,380 crore (US\$ 304.22 billion) from ₹ 15,88,420 crore (US\$ 292.05 billion).

#### h) INSURANCE SECTOR

As per IRDA Annual Report 2012-13 the Total Life Fund of the Life Insurance Industry was ₹17,44,894 crore. The increase in Life Funds during 2013-14 was ₹ 1,94,300 crore compared to ₹1,80,000 crore in 2012-13 showing a growth of 7.94%.



Total First Year Premium of life insurers increased by 11.57% to ₹ 1,19,641.13\* crore in FY 2013-14 compared to ₹ 1,07,235.44 crore in the previous fiscal while the number of new policies declined by 7.5% to 4.09 crore in the year 2013-14 from 4.42 crore in the year 2012-13.

The Market Share of Life Insurance Corporation of India stood at 75.33 % in Total First Year Premium and to 84.44% in New Business policies. In Group Insurance Premium, the Market Share increased to 82.49% from 76.78%.

(Figures in the Annual Report for the year 2012-13 were provisional. However, now revised figures for the same period are mentioned in this report. Some of the figures marked with\* for 2013-14 are still provisional.)

(Source : Insurance Regulatory and Development Authority, RBI, Economic Survey of India 2013-14, Key Economic Indicators by Department of Economic Affairs, Ministry of Statistics and Programme Implementation / Central Statistical Office, National Stock Exchange, Bombay Stock Exchange, Securities and Exchange Board of India, International Monetary Fund, World Trade Organisation, etc.)

#### 4. MACRO ECONOMIC FACTORS THAT AFFECTED LIFE INSURANCE BUSINESS

During the FY 2013-14, GDP growth improved marginally to 4.7% from 4.5% in FY 2012-13. Decline in financial savings, sluggish growth in fixed capital formation over successive quarters, persistently high inflation and low business confidence contributed to the decline in potential growth, particularly in the absence of adequate structural policy measures to lower inflation on a durable basis through improved supply responses and to facilitate implementation of large investment projects.

The Index of Industrial Production (IIP) showed decrease of 0.1% during FY 2013-14, compared with 1.1% growth in the FY 2012-13. Stagnation in growth over two years reflects subdued investment and consumption demand. This has resulted in contraction in production of capital goods and consumer durables in the current year. Output of basic metals, fabricated metal products, machinery and equipment, motor vehicles, food products, gems and jewellery and communication equipment recorded a decline.

### Consumer Price Index (CPI)

While headline CPI inflation receded over the last three months from 11.2 % in November 2013 to 8.31% in March, 2014, the persistence of ex-food and fuel CPI inflation at around 8 % for the last 20 months poses difficult challenges to monetary policy. Recent tightening, especially the last round of hike in January 2014, was aimed at containing the second round effects of the food price pressures felt during June-November 2013. Since then, inflation expectations have somewhat moderated and the temporary relative price shock from higher vegetable prices has substantially corrected along with a seasonal fall in these prices, without further escalation in ex-food and fuel CPI inflation.

### RBI's Monetary measures

During the FY 2013-14, net liquidity of about ₹ 52,000 crore has been injected through outright OMOs, besides an average daily net liquidity injection of ₹ 90,600 crore through LAF, MSF and Term Repos and ₹ 29,400 crore through Export Credit Refinance (ECR). During Q4, an average ₹1,10,000 crore has been injected on a daily basis via LAF, MSF and Term Repos, and a ₹ 39,700 crore through ECR. The 10-year benchmark G-sec yield closed at 8.80 % at end-March 2014.

## 5. WORKING RESULTS

### I. New Business

#### a) Individual Assurances:-

The New Business under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### b) General Annuities:-

The New Business under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### c) Pensions:-

The New Business under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### d) Non Linked Health:-

The new business under Non Linked Health portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### e) Unit Linked Business:-

The New Business under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No. 1A.

#### f) Group Insurance Business

The New Business under Group Insurance portfolio for the last three years is given in Table No. 1B.

#### g) Social Security Schemes

Through Aam Admi Bima Yojana under 48 identified occupations and 5292 schemes we have covered 118.87 lakh new lives. The details of occupation are given in Table No. 2

#### Aam Admi Bima Yojana

As per Ministry of Finance letter F. No. 1-3011 / 6 / 2009, Janashree Bima Yojana (JBY) and Aam Admi Bima Yojana (AABY) were merged and Aam Admi Bima Yojana (AABY) came into effect from 01.01.2013. The Scheme provides life insurance protection to the rural and urban persons living below poverty line or marginally above poverty line. Persons between age 18 years and 59 years and who are the members of the identified 48 occupational groups are eligible to be covered under this scheme. The Scheme provides coverage of ₹ 30,000/- on natural death, on death/ total permanent disability due to accident, the benefit is ₹ 75,000/- and on partial permanent disability due to accident, the benefit is ₹ 37,500/-. The premium for the scheme is ₹ 200/- per member per annum, 50 % of which is contributed by the member and/ or State Government and/or Nodal Agency and remaining 50 % is drawn as subsidy from the Social Security Fund constituted by Government of India and maintained by LIC of India. Scholarship as a free add-on benefit is also provided to a maximum of two children of the beneficiary studying between 9th to 12th standard (including ITI courses) @ ₹100/- per month for each child payable half yearly on 1st July and 1st January each year.

As on 31.03.2014, about 4.54 crore people have been covered under AABY Scheme and about 48.93 lakh lives were covered under Social Security Group Schemes (SSGS - closed).



#### h) **First Insurance**

In pursuance of the corporate objectives of providing insurance cover to more and more people, greater emphasis is laid on covering individuals who have no previous insurance on their lives. During the FY 2013-14, 291.77 lakh individuals were insured for the first time for the total Sum Assured of ₹ 4,87,076.75 crore as against the previous year's figures of 298.97 lakh Policies for Sum Assured of ₹ 4,52,522.06 crore. The ratio of First Insurance to total Business completed for the year comes to 84.62 % and 86.67% in respect of Number of Policies and Sum Assured respectively.

#### i) **Rural Thrust:**

Sustained and conscious efforts are made to carry the message of Life Insurance to the rural areas, especially the backward and remote areas. As a result, there has been steady growth of New Business from these areas.

The New Business from rural areas amounts to Sum Assured of ₹ 93,236.16 crore under 87,74,513 Policies representing 25.45% and 16.59% share of Policies and Sum Assured respectively completed during the FY 2013-14. The definition of rural/social sector is as approved by IRDA.

### II. **Business In-force in Various Segments**

#### a) **Individual Assurances:-**

The business in-force under Individual Assurance portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

#### b) **General Annuities:-**

The Business In-force under General Annuity portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

#### c) **Pensions:-**

The Business In-force under Pension portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

#### d) **Non Linked Health:-**

The Business In-force under Non Linked Health portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

#### e) **Unit Linked Business:-**

The Business In-force under Unit Linked portfolio for the last three years is given in Table No. 3A.

#### f) **Group Insurance Business:-**

The Business In-force under Group Insurance Portfolio, including Linked Business, for last three years is given in Table No. 3B.

### 6. **CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS**

As on March 31, 2014, Annuity Certain Policies numbering 1,219 were in force for an amount of annuity per annum of ₹ 545.89 lakh. There were 11,335 Capital Redemption policies in-force for a sum assured of ₹ 25,203.03 lakh.

### 7. **STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

The statements in the form "DD" prescribed under Insurance Act, 1938 have been included in Table No. 4

### 8. **ORGANIZATIONAL SET UP**

#### **Offices in India**

As on 31.03.2014, there were 8 Zonal Offices located at Mumbai, Delhi, Kolkata, Chennai, Hyderabad, Kanpur, Bhopal, and Patna. There were 113 Divisional Offices, 2,048 Branch Offices, 1346 Satellite Offices (SOs) and 1242 Mini Offices.

Divisional Offices monitor and control the operations. Branch Offices procure business and are responsible for all customer interface transactions. Satellite Offices also procure business and are responsible for immediate customer services required. Mini offices are opened as per FM's Budget Speech 2013-14 in all towns of India with a population of 10,000 or more with an objective of Spreading Insurance Awareness and penetration. Mini offices are responsible for immediate customer services required.

## 9. LIFE FUND, SURPLUS AND TAXES PAID

The life fund, valuation surplus and the share of Central Government are growing consistently every year. Figures pertaining to year 2011-12, 2012-13 and 2013-14 are given in Table No. 5.

## 10. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

### I. Group Schemes and Social Security

#### Claims under various Social Security Schemes :

During the FY 2013-14, 138157 claims amounting to ₹ 440.01 crore were paid under Social Security Schemes as per the following details.

Scheme	No.Of Claims		Total Claims	Amount (₹ In Thousand)		Total Claims Amount ₹
	Natural	Accidental		Natural	Accidental	
AABY	125193	6670	131863	3878711	477366	4356077
SGSY	40	1	41	240	5	245
SSGS	5507	678	6185	26303	16080	42383
KSSSY	25	0	25	546	0	546
CI RIDER	43	0	43	860	0	860
<b>TOTAL</b>	<b>130808</b>	<b>7349</b>	<b>138157</b>	<b>3906660</b>	<b>493451</b>	<b>4400111</b>

AABY – Aam Admi Bima Yojana

SGSY – Swarna Jyanti Gram Swarojgar Yojana

SSGS – Social Security Group Insurance Schemes

KSSSY – Krishi Shramik Samajik Suraksha Yojana

CI RIDER – Critical Illness Rider

Scholarship of ₹ 281.80 crore was disbursed to 45,07,719 student as a free add - on benefit to the children of the members of Aam Admi Bima Yojana during 2013-14.

#### Social Security Cover :

Total 5.03 crore lives have been given insurance cover under various Social Security Schemes during 2013-14.

### II. Investment in Social Sector

The total investments of the Corporation amounted to ₹ 16,84,690.48 crore as at 31.03.2014. Table 6 depicts a broad classification of the Investments of the Corporation as at 31.03.2014.

The Corporation subscribed an amount of ₹ 1,16,293.77 crore (face value) and ₹ 73,691.83 crore (face value) to the Securities of the Government of India and the new loan issues of the various State Governments respectively during 2013-2014.

#### SOCIAL RESPONSIBILITIES:

It has been the constant endeavor of the Corporation to provide security to as many people as possible and to channelize the savings mobilized for the welfare of the people at large.

To meet this end, the Corporation has been promoting social welfare through Investments in Infrastructure and Social Sector which includes :

- \* Projects/Schemes for generation and transmission of Power
- \* Housing Sector
- \* Water Supply and Sewerage Projects/Schemes
- \* Development of Roads, Bridges and Road Transport

The total Investment in these sectors during FY 2013-14 was ₹ 22,370.99 crore as indicated in Table 7. The investments as at 31.03.2014 by way of Central, State and Other Government Guaranteed Marketable securities, Loans, Debentures and Equity investments in Infrastructure and Social Sector amounts to ₹ 10,69,768.56 crore.

### III. LIC Golden Jubilee Foundation

LIC Golden Jubilee Foundation was established in the year 2006 as a part of LIC's Corporate Social Responsibility. The objectives of the Foundation are relief of poverty or distress, advancement of education, medical relief and advancement of any other object of general public utility. As on 31.03.2014 LIC has provided a Corpus of ₹120 crore to the Foundation and the interest earned is utilized for funding various projects for charitable purposes. Since inception the Foundation has supported NGOs dedicated to the above objectives through 296 projects which are located across the country. The Foundation has reached out to many deprived sections of society through the infrastructural support provided in the above areas.

The Foundation also supports cost of treatment for children afflicted with cancer and undergoing treatment at TATA Memorial Hospital, Mumbai.

Another example of LIC's Corporate Social Responsibility is "LIC Golden Jubilee Scholarship Scheme" which provides scholarships at the rate of ₹10,000/-p.a to children from economically weaker sections of the society to pursue higher education till they complete their graduation /professional courses. Approximately 8,787 students have benefited from the scheme so far.

## 11. MARKETING ACTIVITIES

### a) STATEMENT OF INDIVIDUAL NEW BUSINESS PROCURED DURING 2013-14 CHANNEL WISE

BUSINESS	NUMBER OF POLICIES (IN LAKH)	FIRST PREMIUM INCOME (₹ IN CRORE)
CONVENTIONAL (TIED)	284.89	27,342.17
BANKING and ALTERNATE CHANNELS	4.86	1207.93
CHIEF LIFE INSURANCE ADVISOR (CLIA)	31.78	2882.73
DIRECT MARKETING	1.21	467.63
MICRO INSURANCE	22.06	68.46
TOTAL	344.80	31,968.92

### b) BANCASSURANCE & ALTERNATE CHANNELS

Bancassurance and Alternate Channel (B&AC) completed 4,86,571 policies and garnered ₹ 1,207.93 crore of First Premium Income (FPI). The percentage share of B & AC premium to Total First Premium Income (Individual Assurance) was 3.78% during the year.

Bancassurance and Alternate Channel was started in the year 2001 after Reserve Bank of India allowed banks to sell other financial products like insurance and mutual funds. Starting from 1,455 policies and ₹ 2.21 crore premium, the channel has multiplied manifold in a period of 13 years.

Currently, the channel has tie-ups with 9 PSU banks, 4 private banks, 10 regional rural banks, 33 co-operative banks and 1 foreign bank. There are 92 Corporate Agents on roll. 16 new Corporate Agents were appointed during the year.

Bank partners contributed 88% of policies and 95.81% of FPI of the total Bancassurance and Alternate Channel business by completing 4,27,144 policies and ₹ 1,157.27 crore of FPI. Corporate agents completed 57,605 policies with ₹ 43.82 crore of FPI. Brokers completed 1,822 policies with ₹ 6.85 crore of FPI.

97 bank branches procured ₹1 crore and above FPI, while 207 branches procured ₹ 50 lakh and above FPI during the year.

### c) DIRECT MARKETING

Direct Marketing Channel has been established in August, 2009 with 138 DSEs and 6 Units with the purpose to bring a culturally different approach to the marketing of Life Insurance products. The initiative had been aimed at creating new systems for business generation, sales process monitoring and business process with a view to reach out to untapped markets and provide new and improved buying experience to the customers, especially to today's young, tech savvy executives and High Net worth Individuals. The Channel is currently operating through 124 Units spread across the length and breadth of the Country.

The Channel is driven by the values of Passion, Performance and Professionalism as promoted through a committed professional sales force, providing excellent buying experience to customers with enhanced use of IT.

In the FY 2013-14, the Channel procured a First Premium Income of ₹ 467.63 crore on 1,21,102 policies showing a growth of 41.34% in FPI over the previous year, with a share of 1.46% to LIC's total Individual New Business Premium.

**d) HEALTH INSURANCE**

During the FY 2013-14, Health Insurance Division garnered a First Premium Income of ₹ 55.55 crore procuring 2,35,049 Policies.

Health Insurance Division started its operations at Hyderabad in February 2008 with an objective of tapping the vast Health Insurance market through suitable Health Insurance products and services. We have covered 18,67,850 lives under Health Insurance Policies upto 31.03.2014.

Conforming to the New IRDA Health Insurance Regulations, 2013 a new Health Plan modified 'Jeevan Arogya' (Table No.904), a non-linked Fixed Benefit Health Insurance Plan for Individuals was launched on 16.11.2013. (Health Protection Plus – Table No.902 and Jeevan Arogya – Table No.903 were withdrawn). We have covered 1,10,736 lives under this new health plan with a premium income of ₹ 23.78 crore from 16.11.2013 to 31.03.2014.

During the year all the 18,724 Claims lodged were adjudicated and the outstanding claims were 'NIL' as at 31.03.2014. An amount of ₹ 22.20 crore was paid towards settlement of Health Insurance Claims during the year 2013-14. We have engaged 8 Third Party Administrators (TPAs) covering the entire length and breadth of the Country for servicing the Health Policies.

**e) MICRO INSURANCE**

Micro Insurance Business Vertical completed 22.06 lakh policies and First Premium Income of ₹ 68.46 crore. The total number of policies covered by the vertical since inception is 1.78 crore thus providing valuable insurance cover to the most vulnerable strata of the society. The Micro Insurance channel's contribution to LIC's total New Business in policies for the FY 2013-14 is 6.40%.

The Micro Insurance policies are sold through a specialized distribution channel comprising of NGOs, SHGs, MFIs, Corporate Agents, select conventional agents, Section 25 companies, District Co-operative Banks, Regional Rural Banks, Urban Co-operative Banks, Primary Agricultural Co-operative Societies, Banking Correspondents, etc. We have 18,401 MI agents on roll as at 31.03.2014. We have declared 97 villages this year as "Madhur Bimagram" under which each such village gets an incentive in the form of a community amenity financed by LIC.

**f) PRODUCT DEVELOPMENT**

LIC offers a wide variety of products which fulfill the needs of different customer segments. With the implementation of New Product Regulations viz. IRDA (Non-Linked Insurance Products) Regulations, 2013 Ref: F. No. IRDA/Reg./13/71/2013 dated 16.02.2013, IRDA(Linked Insurance Products) Regulations, 2013 Ref: F.No. IRDA/Reg./15/73/2013 dated 16.02.2013, IRDA(Health Insurance) Regulations, 2013 Ref: F. No. IRDA/Reg./14/72/2013 dated 16.02.2013, Guidelines on standardization in Health Insurance Ref: IRDA/HLT/CIR/036/02/2013 dated 20.02.2013 with Clarifications on IRDA (Non Linked Insurance Products) Regulations, 2013 and IRDA (Linked Insurance Products) Regulations, 2013 Ref: IRDA/ACT/CIR/PRD/119/06/2013-14 dated 20.06.2013, Amendment to Guidelines on standardization in Health Insurance Ref: IRDA/HLT/REG/CIR/125/07/2013 dated 03.07.2013, 49 out of 52 of our existing Individual products and 10 out of 12 inforce Group products were withdrawn and 2 individual products were modified.

During the year Corporation introduced nine new Individual products viz. LIC's Single premium Endowment plan, LIC's New Endowment plan, LIC's New Money Back plan-20 years, LIC's New Money Back plan-25 years, LIC's New Bima Bachat, LIC's New Jeevan Anand, LIC's New Jeevan Mangal, LIC's Anmol Jeevan-II and LIC's Amulya Jeevan-II and two existing products LIC's Jeevan Arogya and LIC's New Jeevan Nidhi were modified. On Group platform, five new products viz. LIC's New Group Superannuation Cash Accumulation plan, LIC's New One year Renewable Group Term Assurance Plan-I, LIC's New One year Renewable Group Term Assurance Plan-II, LIC's New Group Gratuity Cash Accumulation Plan and LIC's New Group Leave Encashment Plan were introduced.

As at the end of the FY 2013-14, the Corporation had 12 Individual products and 7 Group products available for sale.

**g) Senior Business Associates (SBA)**

After the opening up of the Insurance Industry, the customer is given various choices and servicing is seen as the cutting edge in the piercing competitive market environment.

In one of the customer-centric initiatives undertaken for retention of the existing customers and also to meet their ever increasing expectations, it was decided to provide facilities to Development Officers for maintaining their own offices and perform certain administrative functions so that the servicing delivery could go to the door-step of the customer. These Development Officers are called Senior Business Associates (SBA).



Thus, the Senior Business Associates with cost ratio less than 5% are empowered to perform the following functions:

- Collect Renewal Premiums
- Collect Proposal Deposit from his agents
- Register proposals of his agents
- Underwrite the Proposals

The following add-on functions are also performed:

- Issue of Policy Status Report
- Issue of Revival/Loan/Surrender Value Quotations
- Issue of Income-tax Certificates to Policyholders for Income-Tax purpose
- ULIP Statement

This scheme started with enrolment of SBAs in April 2009 and the number of SBAs as on March 2014 is 2,137.

The total FPI collected by SBAs by March 2014 is ₹ 5,423 crore.

## 12. AGENTS

### a) Agency Strength

The total number of Agents on our Roll is 11,95,916 as at 31.03.2014 as against 11,72,983 as on 31.03.2013. The number of Active Agents is 11,32,677 as at 31.03.2014 as compared to 11,21,372 as on 31.03.2013.

### b) Agent's Club Membership

In order to motivate and recognize high and consistent performers amongst the agency force various Clubs have been formed.

The details of membership strength of the clubs are furnished in the Table given below:

**MEMBERS OF VARIOUS AGENTS' CLUB**

Name of Club	Membership Year		
	2013-14	2012-13	2011-12
Corporate	181	166	120
Chairman	40754	44187	44645
Zonal Manager	33919	36406	36227
Divisional Manager	60786	58561	56965
Branch Manager	78796	94120	94788
Distinguished Agents Club	20912	23319	29022
<b>Total</b>	<b>235348</b>	<b>256759</b>	<b>261767</b>

### c) Career Agents Scheme

The Corporation has a scheme for Urban Career Agents and Rural Career Agents to promote the cause of professionalizing the agency force. They are given stipends at the start of their career to enable them to settle down in the profession. As on 31.03.2014 there are 8,519 Urban Career Agents and 14,489 Rural Career Agents.

City Career Agents Scheme was introduced in 2010 to provide all Development Officers an opportunity to recruit stipendiary agents. As on 31.03.2014 there are 3,572 City Career agents.

### d) Chief Life Insurance Advisor Scheme, 2008

The Corporation introduced the above Scheme on 12.04.2008 with an objective of increasing its market presence through more agents by utilizing capabilities of existing high performing agents for organisational growth.

In the sixth year of the Scheme as on 31.03.2014, First Premium of ₹ 2,882.73 crore (21.97 % growth) with 31,78,159 Policies (4.00 % growth) was generated with the help of 1,41,653 Agents on roll (net addition of 14,393 agents) supervised by 24,915 Active Chief Life Insurance Advisors.



**e) Authorised Agents**

Keeping in tune with the increasing customer expectation for more conveniences in premium payments and servicing, the Corporation has empowered select Agents to collect the renewal premium through "Premium Points". Number of such "Premium Points" across the country increased to 30,871 as on 31.03.2014 as against 26,418 as on 31.03.2013. An amount of ₹ 27,525.70 crore (22% growth) Renewal Premium was collected by these empowered agents who have issued 6.46 crore (19% growth) Renewal Premium Receipts to the LIC customers.

**13. OVERSEAS OPERATIONS**
**a) Foreign Branches :**

The Corporation directly operates through its branch offices in Mauritius (Port Louis), Fiji (Suva & Lautoka) and United Kingdom (Wembley). During the year 2013-14 these foreign branches together issued 9,952 policies with First Premium Income of ₹ 134.51 crore.

**b) Foreign Joint Venture Companies:**
**◆ Life Insurance Corporation (International) B.S.C.(c), Bahrain:**

LIC (International) B.S.C. (c), Bahrain was established in Bahrain as a Joint Venture Company which commenced its operations on 23.07.1989 catering to the life insurance needs of Non-Resident Indians (NRIs) and local population in the Gulf by issuing life insurance policies in US Dollars. The company operates in 5 GCC countries of Bahrain, Kuwait, UAE (Dubai and Abu Dhabi), Qatar and Oman. For the year ended 31.12.2013, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 1,556.30 crore.

**◆ Life Insurance Corporation (Nepal) Ltd:**

LIC (Nepal) Ltd., a Joint Venture Company between LIC of India and M/s Vishal Group of Companies with holding of public of Nepal was established on 03.12.2001. It is a listed company whose shares are traded on the Nepal Stock Exchange. For the FY ended 15.07.2013, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 196.91 crore.

**◆ Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd. :**

LIC (Lanka) Ltd., a Joint Venture Company between LIC of India and M/s Bartleet Transcapital Ltd. was established on 01.03.2003 in Sri Lanka. For the year ended 31.12.2013 the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 14.59 crore.

**◆ Kenindia Assurance Co. Ltd. :**

Kenindia Assurance Co. Ltd., a Joint Venture Company between LIC of India, General Insurance Corporation of India and others was established on 06.12.1978 in Kenya. The company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2013, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 272.14 crore.

**◆ Saudi Indian Company for Co-operative Insurance:**

Saudi Indian Company for Co-operative Insurance (SICCI), a Joint Venture Company between LIC of India, LIC (International) B.S.C.(c), Bahrain, New India Assurance Company Limited, Others and public from Saudi Arabia was established on 17.07.2007 in Saudi Arabia. LIC of India and LIC (International) B.S.C. (c), Bahrain hold 10.2% share each. The Company transacts both life and non-life business. For the year ended 31.12.2013, the Company earned a Net Total Premium of about ₹ 181.57 crore.

**c) Foreign Wholly Owned Subsidiary :**
**Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd.:**

Life Insurance Corporation (Singapore) Pte Ltd., a Wholly Owned Subsidiary was incorporated on 30.04.2012 in Singapore. The company has launched its maiden product on 06.01.2014.

**14. CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM)**
**Settlement of Claims**

Settlement of claims is a very important service to the policyholders. LIC has laid emphasis on expeditious settlement of Maturity as well as Death Claims. During the FY 2013-14, the Corporation has settled 259.00 lakh claims for ₹ 91,186.45 crore (Including Micro Insurance and Pension and Group Schemes) compared to 183.63 lakh claims for ₹ 74,077.84 crore in the previous year. The percentage of Claims Outstanding at the end of the year to the claims payable during the year is 0.34% as on 31.03.2014 compared to 0.55% last year. During 2013-14, 64.04 % of Maturity Claims under Individual Insurance were settled on or before the date of Maturity.

The figures in respect of Settlement of Claims (Individual+P&GS+Micro Insurance) for the last three years are given in Table 8.

#### Alternate Channels Of Premium Payment :

LIC has started Alternate Channels to facilitate the customer to pay the premium anywhere in the country. The Alternate Channels include - a) Standing Instructions to bank, b) Credit/Debit Cards, c) Net Banking facility, d) through cash or cheque by walking in to a collection centre of a Bank, Authorized Service Provider or Agent/Development Officer/Retired Employees of LIC.

Premiums can be paid through Alternate Channels for in-force policies where there are no overdues and which are not under Salary Savings Scheme (SSS). For the year 2013-14, 41.5% of total renewal premium transactions were collected through Alternate Channels. The various Alternate Channels for collection of premium are as under:

#### A. Offline payment channels where premium receipt is sent by post :

##### 1. Electronic Clearance System (ECS):

This facility is presently available at all 89 Centres enabled by RBI for ECS. This facility is available at all locations through Regional ECS (RECS) in Tamil Nadu, Andhra Pradesh, Karnataka, Kerala, Gujarat, Rajasthan, Punjab, Himachal Pradesh, Haryana, Odisha, W.Bengal, all North East States and UT-Chandigarh and Andaman Nicobar. Through ECS, premium can be collected for ULIP and Health Insurance (HI) policies also.

##### 2. Direct Debit:

At present Direct Debit is enabled through ICICI and Corporation Bank. Through this facility all the account holders of ICICI and Corporation Bank pan India can pay premium through Standing Instruction to the bank.

Premium collection through Debit authorization is extended to investors of LIC Nomura Mutual Funds also, where premium can be paid through their LICNMF Systematic Withdrawal Plan (SWP).

##### 3. Electronic Bill Presentation and Payment (EBPP):

Premium can be paid through Corporation Bank, Citi Bank, HDFC Bank, ICICI Bank, Federal Bank, Axis Bank, LIC Credit Cards and through Service Providers – Bill Desk and Tech Process which cover almost all other banks throughout the country. Premium can be paid through Credit Card also availing this facility.

##### 4. ATM:

Banks can collect premium through ATMs also. At present Corporation Bank, Axis Bank and ICICI Bank have enabled this facility.

Premium collection facility for all (excluding ULIP and Health Insurance) in-force policies other than Monthly Mode and Salary Savings Scheme is available under EBPP and through ATM.

#### B. Online Payment channels:

##### 5. Customers' Portal Payment Gateway:

Online premium payment on LIC Website, [www.licindia.in](http://www.licindia.in) with the help of Net Banking Facility of 50+ major Banks and VISA/ Master Credit and Debit domestic Cards. Premium can also be paid using American Express Credit cards. For premium payment through cards a small flat fee is levied as interchange fee by the Banks concerned. Premium can also be paid for ULIP policies (excluding Health Insurance plan) also.

Premium Payment Online through LIC's website is enabled through IMPS (Immediate Payment Services) also.

##### 6. Premium Collection through Banks:

Corporation Bank: Premium can be paid at any of the Branch or Extension Counter of Corporation Bank in cash or cheques drawn on Corporation Bank.

Axis Bank: Premium can be paid at any of the Branch or Extension Counter of Axis Bank in cash or cheques drawn on Axis Bank.

Premium collection for ULIP Policies is not yet enabled through the cash counters of the Banks.

##### 7. Premium collection through Franchisees:

Following are the approved Franchisees:

- a. APOnline : website [www.aponline.gov.in](http://www.aponline.gov.in)
- b. MPOnline : website [www.mponline.gov.in](http://www.mponline.gov.in)
- c. Suvidhaa Infoserve Pvt. Ltd. : Toll Free helpline number : 9223225225
- d. CSC Centers through CSC e-Governance Service India Ltd.

Premium can be collected only in CASH.

Valid Receipts are issued by the Collection Centres instantly.

No service charges are required to be paid to the Collection Centre to avail this facility by the policy holders.

Premium collection for ULIP Policies is not yet enabled through the Collection Centres of Franchisees.

**8. Premium collection through Senior Business Associates (SBA):**

Selected Development Officers called SBAs are authorized to collect the premium both in Cash and Cheque online and issue receipt instantly. Premium can be collected for Conventional and ULIP (other than Health Insurance) policies. At present more than 2,500 SBAs are enabled to collect premium. Their collection Centres are referred to as "Life Plus".

**9. Premium collection through Empowered Agents:**

In tune with the increasing customer expectation for more conveniences in servicing, the Corporation has empowered selected Agents to collect the renewal premium through their Collection Centres called as "Premium Point". At present, there are more than 30,000 Authorized Agents across the country who can collect the premium (including ULIP but excluding HI Policies) in CASH or CHEQUE and issue a valid receipt instantly.

**10. Premium collection through Retired Employees:**

Selected retired LIC Employees are also authorized to collect the premium online and issue receipt instantly. At present more than 300 Retired Employees are authorized across the country who can collect premium for all policies (except Health Insurance).

**Customers' Grievance Redressal:**

The Corporation has Grievance Redressal Officers at Branch/ Divisional/ Zonal/ Central Office to redress grievances of customers. Their names and time of availability are published in newspapers with wide circulation from time to time and also available on our website. The spirit of Customer Relations and Customer Care has been ingrained in our Complaint Redressal System with emphasis on placing customer oriented personnel at all touch points. IT enabled support system has been operationalised to reduce manual interventions and minimize grievances.

Claimants not satisfied with the decision of death claim repudiation have the option of referring their cases for review to Zonal Office Claims Dispute Redressal Committee or Central Office Claims Dispute Redressal Committee. A retired High Court/ District Court Judge are member of each of the Claims Dispute Redressal Committees.

For redressal of Claims related grievances, claimants can also approach Insurance Ombudsmen who are appointed by Government of India for providing low cost and speedy arbitration to customers. Their offices are located at Ahmedabad, Bhopal, Bhubaneswar, Chandigarh, Chennai, Delhi, Guwahati, Hyderabad, Kochi, Kolkata, Lucknow and Mumbai.

For ensuring quick redressal of customer grievances the Corporation has introduced Customer friendly Integrated Complaint Management System through our Customer Portal (website) which is <http://www.licindia.in>, where a registered policy holder can directly register complaint/ grievance and track its status. Customers can also contact at e-mail id : [co\\_crmgrv@licindia.com](mailto:co_crmgrv@licindia.com) for redressal of any grievances.

**IVRS (Integrated Voice Response System):**

IVRS are operating 24x7 from 15 cities, providing information to our customers. Any customer can contact our IVRS by dialing Universal Access Number (UAN) 1251.

**Customer Zones:**

Total 73 Customer Zones are operative across India which work as 'one-stop centre' for resolution of all servicing needs of a customer, with special emphasis on 'Quality Experience'.

**Annuity Payments:**

Annuity policies serve the purpose of secured and guaranteed returns in old age. We have over 14 lakh policies where annuities are being paid. Dedicated Individual Pension Plan (IPP) Cells have been set up in 8 Zonal Headquarters and 3 Divisional Offices namely Ahmedabad, Bangalore and Kolkata to take care of servicing of these annuity policies. Annuity payments are made through NEFT/ ECS - direct to the Bank account of the annuitants.

**Policy payments through NEFT:**

As per Government Directives all the payments are compulsorily to be paid through electronic mode. During 2013-14, LIC has settled 3.19 crore policy payments by NEFT (National Electronic Fund Transfer) for an amount of ₹ 1,13,868.51 crore.

## 15. CORPORATE COMMUNICATION

Our aim was to reach out to all the people of India to communicate about new products and withdrawal of old products, total brand recognition of our iconic brand and to bring home to them the excellent performance of the Corporation in all areas as well as the product variety and differentiation to make LIC the only choice of customers in the life insurance market. We focused on positioning of Brand LIC as a youthful, contemporary and vibrant brand.

Our presence has been consistent in 53 magazines and we ran 24 campaigns covering 93 newspapers, including regional newspapers. The campaigns were in two phases- in the first phase the emphasis was on old products which were to be withdrawn by 31.12.2013 and for the new products we had campaigns for LIC's Jeevan Arogya, LIC's Single Premium Endowment, LIC's New Endowment, LIC's New Money Back, LIC's New Jeevan Anand, LIC's New Anmol Jeevan and LIC's New Amulya Jeevan policies. Beside these, Advertisements highlighting Claim performance, New Business Achievement and CRM initiatives were also done. Our creatives for Independence Day, LIC day, Republic Day and Women's Day received huge appreciation. With Forbes magazine we had a sixteen issue deal with focus on Agents as Business Entrepreneurs. Association was also done with The Week magazine's special issue on children education which highlighted different Children's plan of LIC. Two booklet campaigns were done with two different magazines viz., Grihashobha and Outlook Money.

Radio jingles for products were aired on 135 radio stations of FM channels. An Advertiser Funded Program on creating insurance awareness was also sponsored in December 2013 and broadcasted in 18 languages and 141 radio stations of All India Radio. All the 6 new radio jingles were 'in house' creations. This included product and recruitment jingle. We also sponsored 'Mirchi Music Awards', 'She Rocks' (a special programme for Women's Day) with Red FM, and "Bima Gyan" which provided tips on life insurance.

Our television presence was across 86 private channels, Doordarshan, DD News, DD Sports and 4 regional DD channels covering all major languages across the country. The initiatives undertaken with Channels were 'Indian of the Year Awards' with NDTV, Presenting Sponsorship of 'National Defence Academy- Revealed' on Discovery, "Journey in the Life of an Indian" on Times Now, 'Women in Leadership' on Bloomberg and Associate Sponsorship of 'Tax Guru' on CNBC Awaaz.

To position LIC brand as a youthful, contemporary and vibrant brand it was felt necessary to concentrate on branding through various Out of Home (OOH) media options. Several branding campaigns were done in BEST Buses in Mumbai, Cinema Halls across India, LCD Screens located in restaurants, Resto bars, Cafes, Business Hotels, Gyms, Premium Salons, Educational Institutes, BPOs, Hospitals in Mumbai. Besides these Interior branding was done in aircrafts, airports and trains.

In 2013-14, a total of 37 Press Releases were issued. Besides these 23 interviews were conducted with TV Channels and various publications with Chairman / MD through which LIC has got wide publicity.

Last year, four major strategies were taken up to spread our message at the grass root level these were:-

1. Student of the Year Award in Schools
2. Agency Recruitment in College campuses through seminars
3. Standardization of Wall Paintings
4. Mobile Van Activity covering all Development Officers

The branch offices were given targets of doing these activities in various schools, colleges, villages and tier III and IV towns.

A series of initiatives have been taken to promote our brand on the Social Media and the digital space. Our fan base on Facebook reached 2 Million as on 31.03.2014, one of the highest in the BFSI sector. The consistent engagement activities, information sharing and proactive responses to customer's queries have helped us reach this position. Our presence in the Digital Advertising space covered over 30 Websites through various campaigns across the year.

During the year 2013-14, we won 31 awards, notable ones being Readers Digest Trusted Brand, Skoch Renaissance Award, Outlook Money Award, Annual Greentech CSR Awards, Maccia-IBN-Lokmat Award, Asian Sustainability Leadership Award.



**16. RIGHT TO INFORMATION ACT, 2005**

Administrative structure of RTI in LIC

**a) Appellate Authority:**

Central Office	Shri S. B. Mainak, Managing Director
Zonal Office	Zonal Manager (I/C)
Divisional Office	Senior Divisional Manager(I/C)
Zonal Training Centers	Principal ZTC

**b) CPIO**

Central Office	Ms. Saroj S Dikhale, Executive Director (RTI)/CPIO
Zonal Office	Regional Manager (Customer Relationship Management)
Divisional Office	Manager (Customer Relationship Management)
Zonal Training Centers	Manager (Admn)

**c) Alternative CPIO**

Central Office	1. Shri K Ganesh, Executive Director (CRM)
	2. Shri S.Nallakuttalam, Executive Director (Inspection)
Zonal Office	1. Regional Manager (P &IR)
	2. Regional Manager (E & OS)
Divisional Office	1. Manager (P & IR)
	2. Manager (E & OS)

**d) CAPIO**

Branch Office/ Satellite Office Officers-in charge/P&amp;GS unit in-charge and Audit centers in-charge

**Total number of CPIOs: 130**
**Total number of Appellate Authorities: 130**
**Total number of CAPIOs: 3482**
**LIC Experience during 2013-14**

For the year ending 2013-14 we have received and attended 14,665 applications, 2,474 appeals, 283 CIC hearings and 5 show cause notices.

**Applications:** The North Central Zone has received the highest number of applications i.e. 3,397 followed by 2570 applications in North Zone and 1,746 applications in East Central Zone

**Appeals:** The North Central Zone has also received the highest number of appeals i.e. 586 followed by 424 in North Zone and 329 in Western Zone.

**CIC Hearings:** The North Zone attended the highest number of hearings of 60 cases followed by 59 of North Central Zone and 40 cases in East Central Zone.

**Show cause:** The Central Information Commission has issued 5 showcause notices.

**Compensation:** In 3 cases Compensation was awarded to the appellant's two cases of North Central Zone, and one pertaining to South Central Zone

**Penalty:** In three cases Penalty was imposed on the CPIO, all three pertain to North Central Zone.

**RTI Statistics since inception of Act:**

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
<b>Applications</b>	187	1311	2616	4555	6897	9553	12350	13536	14665
<b>Appeals</b>	1	9	394	982	1473	1919	2242	2425	2474
<b>Hearings</b>	nil	2	96	174	108	384	160	619	283
<b>Show cause</b>	nil	nil	27	13	13	20	14	13	5
<b>Penalty cases</b>	nil	nil	nil	1	1	nil	1	2	3
<b>Compensation cases</b>	nil	nil	4	2	3	5	3	6	3



## 17. PERSONNEL & EMPLOYEE RELATIONS

### a) Staff Strength

The number of employees of the Corporation as on 31.03.2014 is 1,20,388, as against 1,16,711 at the end of the previous Financial Year.

### b) Employee Relations

Cordial and harmonious relations amongst employees were maintained throughout the year and the morale of the work force was sustained to combat the challenges facing the industry.

### c) Empowerment of Women

At every stage in the Corporation, women officers/employees have contributed significantly. The strength of women employees in the various categories as on 31.03.2014 is as under:

Category	Total Number	No. of Women
<b>Employees</b>		
Class-I Officers	31420	6292
Development Officers	26621	1033
Class III/IV employees	62347	17542
<b>Total</b>	<b>120388</b>	<b>24867</b>

In the Corporation, Committees for prevention of sexual harassment at workplace are functioning effectively at Central Office, Zonal Office and Divisional Office level.

### d) Reservation – National Policy Implementation

#### 1. Scheduled Castes, Scheduled Tribes and Other Backward Classes.

It is the endeavour of the Corporation to implement the instructions related to all reservation matters of SC/ST/OBC issued by Government of India, and to provide reservation in recruitment and promotions in accordance with the provisions.

In order to discuss issues related to reservation policy and to have effective redressal of the grievances of SC/ST/OBC/XSM/PWD employees, Special Cells are actively functioning at Central Office, Zonal Office and Divisional Office levels. Chief Liaison Officers have been appointed for SC/ST/PWD/XSM employees and separately for OBC employees at Central Office level. Zonal Liaison Officers for SC/ST/PWD/XSM and OBC employees separately have been designated in all the eight Zones of the Corporation. Periodical meetings with All India office bearers of SC/ST Welfare Association/s are organized at Central Office level in presence of all the Liaison Officers for SC/ST/XSM/PWD and various issues related to SC/ST employees are discussed during the said meetings. Periodical meetings with All India office bearers of Welfare Association of OBCs are also held at Central Office.

Central Office has conducted workshops on reservation policies to impart up-to-date knowledge / latest instructions about the reservation related areas to the officials dealing with reservation matters, Liaison Officers as well as to the office bearers of SC/ST Welfare Associations. Pre-promotion/Recruitment training programmes are being conducted at various levels for the desirous SC/ST candidates.

#### 2. Persons with Disabilities

In accordance with the instructions issued by Government of India and with a view to help and support rehabilitation of Persons with Disabilities, the Corporation has identified jobs for recruitment of differently abled (Physically challenged) which include orthopaedically, hearing and visually handicapped. The total reservation of vacancies relating to jobs/posts identified in Class-I, III and IV is to the extent of 3%. Reservation in promotion is provided to the cadres of Record Clerk and Higher Grade Assistants. Monetary benefit, such as Conveyance allowance to Blind and orthopaedically handicapped employees is also paid as per the provisions made by the Government of India.

#### 3. Ex-servicemen

The Corporation makes provision for recruitment of Ex-Servicemen as per Government guidelines.

### e) Housing Loan to Agents

Under the Agents Housing Scheme an amount of ₹ 57.38 crore was sanctioned as at 31.03.2014 to agents of the Corporation. The various staff housing schemes of the Life Insurance Corporation have been transferred to LIC-HFL.

**f) Office Services**

More than 99% Salary and pension payments were made through electronic mode. To bring transparency and to have a competitive advantage in procurement of paper for printing of Diaries and Calendars, e-tendering process was followed.

**g) Sports**
**All India LIC Games 2013-14:**

The Corporation's biggest sports event of the year the "All India LIC Games 2013-14" was held at Ranchi from 28th November to 2nd December, 2013.

**All India Public Sector Badminton Tournament 2013:**

LIC Sports Promotion Board had honour to organize All India Public Sector Badminton tournament 2013 at Kanpur in October 2013.

**Major Achievements of LIC team/ Sportspersons:**

In the year 2013-14, our sportspersons participated in various National/International sports events and won medals for the Corporation. The details of medal winners are as follows –

**Athletics:**

Name of Athlete	Medal	Tournament/Meet	Venue and Date
Ms Anu Mariam Jose	Represented India	IAAF World Athletic Championships 2014	Moscow, August 2013
Ms Anu Mariam Jose	3 Bronze Medals	Asian Grand Prix Series 2013	Thailand and Sri Lanka, May 2013
Ms Anu Mariam Jose	Gold Medal	20th Asian Athletics Championship 2013	Pune, July 2013
Ms Hemasree J	Bronze Medal		
Sh Ankit Sharma	Gold Medal	17th National Federation Cup Senior Athletics Championships 2013	Patiala, April 2013
Ms Hemasree J	Gold Medal		
Ms Anu Mariam Jose	Silver Medal		
Ms Monika Athare	Bronze Medal		
Ms Darsana	Bronze Medal		
Sh Anirudhha Gujar	Gold Medal	53rd National Interstate Senior Athletics Championship 2013	Chennai, June 2013
Ms Hemasree J	Silver Medal		
Ms Monika Athare	Bronze Medal		
Ms Anu Mariam Jose	Bronze Medal		
Sh Ankit Sharma	Bronze Medal		
Sh Anirudhha Gujar	Best Athlete of the Meet	All India Public Sector Athletics Meet 2013	Kochi, December 2013
All India LIC Athletic Team	02 Gold Medal 03 Silver Medal 04 Bronze Medal	53rd Open National Athletic Championship 2013	Ranchi, September 2013
All India LIC Athletic Team	Overall Runner up position 06 Gold Medal 12 Silver Medal 09 Bronze Medal	All India Public Sector Athletics Meet 2013	Kochi, December 2013

**Badminton:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Sh N Vinayak	Silver Medal	Institutional Tournament 2013 All India Inter Badminton	Tirupathi, July 2013
All India LIC Women's Badminton Team	Bronze medal	All India Public Sector Badminton Tournament 2013	Kanpur, October 2013

**Carrom:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Ms. S. Appoorwa	Silver Medal	15th Inter-Institutional	Gwalior,
All India LIC Women's Carrom Team	Silver Medal	Carrom Championship 2013	August 2013
All India LIC Women's Carrom Team	Gold Medal	All India Public Sector Carrom Tournament 2013	Mumbai, January 2014
All India LIC Women's Carrom Team	Silver Medal	43rd Senior National and Inter-State Carrom Championship 2013-14	Visakhapatnam, March 2014

**Chess:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
Ms Swati Ghate	Silver Medal	40th Premier National Women 'B' Chess Championship 2013	Thrissur, September 2013

**Table Tennis:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
All India LIC Women's Table Tennis Team	Bronze Medal	All India Public Sector Table Tennis Tournament 2013	Trivandrum, December 2013
Sh. Sougata Sarkar	Silver medal	75th Senior National and Inter-State Table Tennis Championship -2013	Patna, January 2014

**Volleyball:**

Name of Player	Medal	Tournament	Venue and Date
All India LIC Volleyball Team	Bronze Medal	All India Public Sector Volleyball Tournament 2013	Chennai, March 2014

**18. HRD/OD & TRAINING ACTIVITIES**

The HRD/ OD department performs the pivotal role of enhancing the performance of the personnel and agency force to achieve and maintain the competitive advantage of the organization. Training is imparted through various programmes to upgrade the competencies and skills in order to support the growth of the organization.

**a) Field Personnel Training (FPT) – Corporate training intervention**

Field force (Development Officers, Agents and intermediaries) is the most important point of contact with the customers and is the essential link between the organization and the customer. In view of the fast changing choices of the customers, it is essential that the field force is well equipped with the desired knowledge, skills and attitude. The focus of CO, HRD/FPT was on developing professionalism among the field force including Development Officers, Agents and intermediaries of different Marketing Channels and sharpening their skills as per the changing market conditions.

We have our in-house Training Centres, ZTC and STC, where our officers are posted as faculty, who are also trained periodically, at our in-house training centres, as well as external trainers for updating them on the recent changes in the market. These faculties conduct the in-house training for our employees as well as field force.

Field force Training Programs were conducted across the country at our in-house training centres viz., ZTC, STC, DTC/ATC and also at External training institutions and top B-Schools of the country.

The major training activities for field personnel covering Development Officers, Agents, and Faculty Members, conducted during FY 2013-14 are:

- 1) Specialized Training program for SBAs in retail management and other aspects was conducted at MDI Gurgaon.
- 2) Top Development Officers were sent to IIM Lucknow for Management Development Program.
- 3) 'Train the Trainer Program' was conducted for faculty members of ZTCs and STCs so as to equip them for training the field force.

- 4) MDRT agents were sent to MDI Gurgaon for a 2 days specialized training on MDP.
- 5) Development Officers (non SBAs) were also given specialized training through External Training Institutes (ETI).
- 6) Induction training program for the newly recruited agents was conducted across the country.
- 7) Also, other regular and customized training programs were conducted at our in-house ZTCs and STCs.

The External Training Institutes engaged by Central Office during FY 2013-14 were

1. IIM, Lucknow
2. MDI, Gurgaon
3. IAIFM
4. IIST, Pune
5. Data Comp
6. TMI group
7. Insure Guru
8. Ambition Learning
9. JVT

**TRAINING OF FIELD PERSONNEL OF LIC ACROSS ALL ZONES IN 2013-14**

Sr. No.	Zone	ZTC	STC	Agents trained at STC / ZTC DO/BR and ETI	Induction training for newly recruited Agents	Agents trained at DTC/ATC	Total Agents trained	Dev. Officers at STC/ZTC and ETI
1	CZ	1	3	11862	4940	13134	29936	868
2	EZ	1	4	27131	13380	26930	67441	1162
3	ECZ	1	4	11106	8017	20259	39382	984
4	NZ	1	4	27273	15026	17603	59902	2815
5	NCZ	1	4	19113	13950	29562	62625	1818
6	SZ	1	4	21081	10403	19406	50890	1371
7	SCZ	1	5	24586	11884	24455	60925	1255
8	WZ	1	6	29172	10743	13233	53148	2396
<b>TOTAL</b>		<b>8</b>	<b>34</b>	<b>171324</b>	<b>88343</b>	<b>164582</b>	<b>424249</b>	<b>12669</b>

**(b) ADMINISTRATIVE PERSONNEL TRAINING:**

1. A three day program for Nominee Directors was held in June 2013 at MDC, Mumbai. 21 Nominee Directors attended the program.
2. Customized Training Program on "Business Leadership" was held by Indian School of Business, Hyderabad for 100 Officers in the cadre of Senior Divisional Manager.
3. "Leading Successfully at LIC" for Divisional Managers was conducted in which 219 officers participated.
4. M-10 Managing Values program for Chief Manager/Senior Branch Manager & Branch Managers across all Zones was conducted in ZTCs. 676 Chief Manager / Senior Branch Manager/ Branch Managers attended the program.
5. 71 Senior Branch Manager/Branch Managers attended a Leadership Program to enhance their skills.
6. 'Shaktimaan ki Udaan', an induction training program was attended by 160 Assistant Branch Manager (Sales).
7. Functional Training was imparted to Class I and Class III employees from 2048 Branches and 113 Divisional offices. 5538 Class I officers and 40445 Class III employees were covered under ETC Training across the country.



8. The training data of our employees during the year is as follows:

Training Centres	No. of persons trained	
	2012-13	2013-14
<b>In-house training</b>		
Management Development Centre	2279	2884
National Insurance Academy	2386	1487
8 Zonal Training Centres	43529	43333
<b>External Training Institutes</b>		
Within the Country (ISB,XLRI,ASCI, IIM, MDI, etc)	641	2482
Foreign Institutes / Bodies ( AIM, SWISS RE, etc)	17	10
<b>GRAND TOTAL</b>	<b>48852</b>	<b>50196</b>

## 19. MANAGEMENT DEVELOPMENT CENTRE

What differentiates a successful organization from others is the quality of its human resources, in terms of skill base and attitude. Technology can be obtained from the market, for a cost; strategy can be formulated by hiring a consultant, but the knowledge base of its human resource and the culture of the organization cannot be replicated. In this era of stiff competition, rapidly changing technology and fast shifting customer expectation, only a learning organization can stay ahead. In building the human resources and instilling a culture of learning in an organization, training intervention is of vital importance. Hence in today's dynamic world, training plays a pivotal role in deciding the competitive edge of an organization over other market players.

MDC, the apex training centre of the Corporation has been playing a leading role in developing the human capital of the organization. MDC has the pride to be an IS/ISO 9001: 2008 certified training institution which ensures that its Quality Management System conforms to the international standards. It has been a constant endeavor in MDC to bring in and deliver the best of the training practices for the middle and the senior management level officers of the corporation. This is reflected in the new training initiatives and also in the new program design calendar of the year 2013-14.

**MDC conducted the following programmes In 2013-2014**

	No of Programmes	No of Participants
1. Training for Marketing and Sales Staff	15	423
2. Functional Induction Programmes	14	395
3. Train the Trainer Programmes	06	161
4. Special Programmes	78	1836
5. Other Programmes including AAO's Induction	02	69
<b>TOTAL</b>	<b>115</b>	<b>2884</b>

## 20. OFFICIAL LANGUAGE IMPLEMENTATION

To ensure Compliance of various provisions of Official Language Act, 1963 and Official Language Rules, 1976, necessary action was taken by all the Offices situated in regions 'A', 'B' and 'C'. During the year all Offices of the Corporation showed satisfactory progress with regard to implementation of Official Language and concerted efforts continued to further increase the use of Official Language.

## 21. ENGINEERING ACTIVITIES

During the year the Corporation completed construction of buildings for 14 Branch Offices, 1 Divisional Office, 65 residential units at 14 locations and 112 flats under Policyholders Housing Scheme. Also 1 Zonal Office, 8 Divisional offices and 41 Branch offices were modernized, taking the total number of modernized Branch offices to 984 and Divisional Offices to 47. State of art infrastructure work for 60 Satellite offices was also completed.

Apart from this, works in respect of 15 Branch offices, 2 Divisional offices, 42 Residential Units in 6 locations, 124 flats under Policy Holders Housing Scheme at 1 location and 4 Investment Buildings are in progress.

During the year, the Corporation invested ₹ 87.95 crore for construction of buildings including PHHS. Also, we have earned revenue amounting to ₹ 1.60 crore through consultancy. Department has achieved a saving of ₹ 1.75 crore through Energy Audit.



## 22. STRATEGIC BUSINESS UNIT - ESTATES

Gross Rental Income Revenue from Estate Portfolio of the Corporation for the current year as on 31.03.2014 is ₹ 356.15 crore as against ₹ 330.26 crore of previous year ending 31.03.2013. This reflects a growth of 7.84% over the previous year.

Net rental income generated for the year 2013-14 amounted to ₹ 257.53 crore as against ₹ 221.95 crore in 2012-13.

The amount of Rent Unadjusted Deposit Account (RUDA) is ₹ 45.11 crore as at 31.03.2014 as against ₹ 45.50 crore as at 31.03.2013.

During the course of the year 2013-14, 7 plots were purchased for construction of our own Office buildings. An amount of ₹19.48 crore was invested towards the above acquisition.

## 23. INFORMATION TECHNOLOGY

### Enterprise IT Project

A major enterprise-wide initiative was launched in the year 2013 aimed at a large transformation program that will provide LIC with strategic and technological support to realise LIC's business vision for the future.

The Initiatives identified as the Solution Components for Enterprise IT Project include Technology Standardization, Transformation of the Enterprise Portal Solution, Re-designing the Corporate website of LIC ([www.licindia.in](http://www.licindia.in)) to conform to Web Content Accessibility Guidelines, Customized Enterprise Application for an Integrated View of Customers, Comprehensive Human Resource Management Systems and a Customized Business Application for Finance to manage Accounts Receivable (AR), Accounts Payable (AP), General Ledger (GL) and Cash Management.

### Enterprise Portal Solution (EPS)

An e-governance initiative, Enterprise Portal Solution (EPS) has been the internet face of LIC since November, 2005. We have provided this web-based self-service interface to all stakeholders i.e. policyholders, agents, development officers, etc. who can transact business with LIC from a single point. Currently, the focus is on providing alternative channels for premium collections using the online transaction processing capabilities and sale of policies online. During the year 2013-14, the Portal was used to open more than 1,200 Mini-Offices in hitherto unrepresented areas. During the year 2013-14, we also created technology platforms necessary to launch new online policies and to carry out Aadhar-based KYC verification online, in real-time.

Another major initiative was the launch of an Employer's Portal for a major client, ONGC.

### Channels for premium Payment

It has been our constant endeavor to introduce more and more services for the convenience of our policyholders. Facilities such as Premium Points, Life Plus centers, Online Premium payments, Axis Bank Counters, franchisees namely Suvidhaa, APOnline, MP Online, CSCs, etc. are available throughout India to facilitate renewal premium payments. At these offices, policyholders can pay renewal premiums and get an authorized receipt for the payment made, round the clock. Nearly 33,000 Empowered Agents and Business Associates and 5,000 franchisees were involved in this work. The share of such alternative channels of premium payment transactions is 41.56% of All India premium collection transactions during FY 2013-2014 rising from 32.92% last FY 2012-13, with renewal premium amount ₹ 49,300 crore collected through such channels through the Portal, during this year.

SMS based enquiry services have been introduced which can be used by our customers for gathering information relating to the Due date of the next premium, Nomination, Bonus, Loan and Revival details etc., by sending a simple SMS message: "asklic<policy no.> premium/ nom/bonus /loan/revival" to the number 56767877 and 9664996649.

### Mobile Application & HTML5 microsite

**LICMobile:** Our official in-house developed mobile application for Android based smartphones was deployed on Android Market 2 years back. In February, 2014, we launched the mobile app 'LIC Mobile' for Windows 8 phones and Tablets. 'LIC Mobile' is under the hotspot on the Windows App Store. The app is available under the 'Business' category, for 'free' download.

As of today, Android based LICMobile has been downloaded and installed by 4,64,035 users and is being actively used by 1,15,284 users. It is amongst the top free mobile apps under Finance Category at Google Play website <https://play.google.com>

This application can be downloaded free of cost by customers and field force from <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.lic.MobileApp&feature=top-free>

LIC has also provided HTML5 micro-site for mobile handsets, smartphones, tablets, etc. running on Symbian OS, iOS (Apple), RIM (Blackberry), Java MIDP, etc. Here, no app needs to be downloaded and installed on the handset. The access is possible using HTML5 compliant browser subject to availability of internet connectivity on the mobile handset, smartphone, tablet, etc.

This micro-site can be accessed from [https://customer.onlinelic.in/mobile\\_index.html](https://customer.onlinelic.in/mobile_index.html)

#### Corporate Active Data Warehouse (CADW)

LIC's CADW is one of the largest life insurance customer databases in the world.

The Warehouse has enabled LIC to launch various Customer focused Campaigns like the Customer Contact Programs and various targeted marketing campaigns. A major achievement has been to send a single notice for premium falling due in the same month for various policies of an individual customer. The project is also successfully used for generating marketing leads. All these initiatives launched have not only generated huge Return on Investment but have also made the Brand LIC more visible in the eyes of the customers. Various dashboards for different offices/ departments are created by the project and made available to various users.

#### Video Conferencing

As a green initiative all Divisions are provided with Video Conferencing units, enabling a seamless flow of information between offices from Divisional Office onwards. This has also brought about huge savings in costs and cut down the delay which could have occurred if the interaction required the participants to travel to a meeting place. During the year 2013-14, Video-Conferencing facility has also been implemented in the Board-Room to facilitate "Board Meetings" over video-conferencing.

#### Network/ Connectivity

During the year 2013-14, wireless connectivity (3G and WiMax) were tested for connectivity and data transfer over the corporate network for using as backup links with a view to improving network uptime, at Branch and Divisional Offices.

#### Information Security

The first phase of the first ever Information Security (IS) Audit has been completed in 2013-14.

#### SOFTWARE DEVELOPMENT

The Information Technology Department has centralized operations and administration on Networking, Procurement of Hardware and Software Development. The volume of policyholders data is maintained under Divisional Data Centres which are provided with Disaster Recovery Systems at Zonal Level. The Corporation is equipped with smooth transfer of policy transactions, employee transactions across its Branches and Satellite Offices. The parallel portal system is updated instantly which serves customers through internet.

The Corporation has initiated various IT projects which includes projects like Data Warehouse, Enterprise Document Management System, through which the servicing is possible 'Anytime Anywhere'.

#### eFEAP

The Front End Package at all Branches and Divisions has been migrated to database systems since 2009 and stabilized all over its offices. Data and MIS is made smooth throughout the organization. Effective controls over program development, program deployment, regulators information are catered to by modules.

During 2013-14, all modules have been provided with Hindi Menus and Screen Options and select outputs were already designed. Almost all customer transactions, especially NEFT, have been started by SMS. An all round support has been provided for monitoring claims operations, payment of commission of nearly 16 lakhs Agents and appraisal and competition payments to marketing officials, reporting and compliance of audit inspection. Trial Balance and accounting statement for each type of operations and valuation related data are some of the highlights of eFEAP. An equivalent package developed in-house supports Foreign Offices of LIC in respect of life business. We have developed the prototype for group insurance operations.

#### Enterprise Document Management System (EDMS)

The project has ensured digitization of 40.91 crore of all existing dockets and their incremental papers since 2007. Active designs are ready for implementing Services Anywhere using EDMS images. Besides, a paperless workflow is also adopted by CO Departments like Investment, RTI, MDC.

## 24. INTERNAL AUDIT

The audit of all Branch / Satellite / Divisional / Zonal Offices and Central Office Departments of the Corporation for the year 2013-14 has been duly completed as on 31.03.2014.

In keeping with our practice of improving our systems and procedures through the use of IT as a tool, the "Remote Audit" through Audit Portal has been started from the month of April 2013.

## 25. INSPECTION

During the year 2013-2014, Inspection Exercise as a pre-emptive measure to prevent system lapses was conducted in all the Offices of the Corporation and 719 Branches and 46 Divisional Offices have been rated "Excellent". The focus was on total observance of Corporation's Guidelines on all matters. In addition to yearly inspection, Special Inspection of 15% of Branches for observance of KYC Norms and AML Guidelines and selected Branches for New Business Closing was carried out. The Inspection Reports issued on the basis of outcomes of the Inspection exercise were analysed and strict compliance called for. As on 31.03.2014, 99% of the Reports have been closed after adequate confirmation and certification.

## 26. UNDERWRITING & REINSURANCE

The vision of the Underwriting and Reinsurance Department is to be the best in the Life Insurance Industry in selection of lives and assessment of risk. Towards this endeavour the department revised the rules of underwriting in tune with global best practices.

A Board Approved Underwriting Policy for the Corporation has been formulated with the following objectives:-

- To maintain equity by providing fair risk assessment in selection and pooling of risk and charging appropriate premium commensurate with the risk that lives bring to the pool
- To ensure that Underwriting is done in a prudent and customer friendly manner
- To keep the mortality and morbidity assumptions within reasonable limits
- To ensure proper selection and classification of risk to allow widespread availability and affordability of insurance to meet the basic objective of LIC
- To ensure that long established risk selection practices are fair and are being constantly reviewed, so as to ensure the future profitability of the Corporation

With a view to upgrading the knowledge/skills of the underwriters at our Office, the underwriters were deputed for seminars conducted by our Reinsurers, the Association of Insurance Underwriters to enable them to keep abreast of the latest trends in underwriting. The new entrants were exposed to rigorous 8 week training modules with practical experience for underwriting high sum assured and complicated cases.

## 27. VIGILANCE

During the year, Vigilance Department had made all out efforts in implementing the theme of CVC – "Promoting Good Governance – Positive contribution of Vigilance" in all spheres of activity of the Corporation, and ensuring total transparency in all transactions. As a measure towards proactive vigilance, massive dissemination of information to employees of the Corporation was undertaken regarding areas of working in various offices which are susceptible to fraud. Special emphasis was given to disposal of cases pending for more than one year. As regards Stores Purchase and Building Contracts, it is being ensured that CVC guidelines are strictly followed.

## 28. NOMINEE DIRECTORS

The Corporation appoints Nominee Directors on the Boards of the Companies where it has substantial stake by way of Debt and/or Equity. Nominees are officials of the Corporation who are in service or retired; non official professionals/experienced executives as per guidelines can also be appointed as nominee directors. Adequate systems are in place to review and guide the Nominee Directors from time to time. Appointment of Nominee Directors is periodically reviewed. Nominee Directors provide feedback with regard to operations, problems, prospects and corporate governance standards etc.

## 29. RISK MANAGEMENT

Corporation continues to have a paramount focus on the Risk Management Systems and Processes for its investment functions by efficient management of risk and returns through implementation of comprehensive risk management policies, risk adjusted investment decisions and a strong risk mitigation culture. Board approved policies like Investment Policy, Risk Management Policy, Asset-Liability Management Policy and Risk Appetite Statement, combined with a well documented manual on standard operating procedures ensure a holistic approach to the risk management for the Investment functions of the Corporation. The risk management functions of the Corporation are overseen by Board Level Risk Management Committee which guides the Corporation in implementation of best practices in the field. Corporation shall also endeavour to take forward the implementation of "Enterprise Risk Management (ERM)" in the coming year to further strengthen the Risk Management in the Corporation.

### 30. CORPORATE GOVERNANCE

Adherence to good Corporate Governance is an integral part of the philosophy of LIC's business conduct. The driving forces behind institutionalizing the practices of good Corporate Governance are various proactive measures, initiatives and guidance by the Government, LIC Board and its Sub Committees alongwith LIC's Human Resources and Agents. Our practice of operational transparency, information sharing, accountability and ensuring dialogue with all the stakeholders in addition to formulation of value-based policies and practices at all levels made us imbibe good Corporate Governance. This has enabled us to enhance our Brand Equity, strengthen stake of shareholders and maintain a healthy environment within the organization. This has led to a committed organizational focus on Customer Service which in turn has contributed to a good growth in business.

### 31. BOARD MEETINGS

Board meetings as per regulations are generally held once in three months. Five Board Meetings were held during the year 2013-14. In addition to policy matters, the Board provides strategic direction and execution, ensures financial discipline and accountability to the policy holders and also ensures the interest of the policyholders and stakeholders.

As per section 19 of Life Insurance Corporation Act, 1956, Executive Committee and Investment Committee are formed by the Board. As per the IRDA Corporate Governance Guidelines, 2009, we have sub committees of the Board viz. Audit Committee, Risk Management Committee and Policyholders Protection Committee. Further Building Advisory Committee, Election of Shareholder Directors Committee, Social Security Committee, With-Profit Committee and Remuneration Committee have also been constituted.

### 32. CENTRAL MANAGEMENT COMMITTEE (CMC)

Meetings of the Central Management Committee are held every month. Review of Corporation's business, Formulation and Execution of Strategies and various issues of concern are discussed. Zonal Managers and Heads of Department of Central Office interact on various issues of the organization in these meetings.

### 33. ZONAL ADVISORY BOARD (ZAB)

ZABs are constituted for each Zone, which are competent to discuss and review all matters and policies of the Zone.

### 34. POLICYHOLDERS' COUNCIL (PHC)

Policyholders' Councils are constituted in each division. PHCs discuss all matters which relate to policyholders like services provided to the Policyholders, settlement of Outstanding Claims, Progress of New Business, Publicity activities etc.

### 35. DIRECTION AS PER LIC ACT

No directives were received during the year from the Government of India under Section 21 of Life Insurance Corporation Act, 1956.

### 36. AUDITORS

With the prior approval of the Central Government, ten Audit Firms were appointed as Statutory Auditors for the year 2013-14. The names and addresses of firms are given in Appendix – II (page no. 116 )

### 37. BUSINESS PLANS FOR 2014-15

During the FY 2014-15, the Corporation has planned for New Business as under:

#### BUDGET FOR THE FY 2014-15

<b>TOTAL POLICIES (IN CRORE)</b>	<b>3.68</b>
<b>SINGLE PREMIUM(₹ IN CRORE)</b>	<b>16085.50</b>
<b>NON SINGLE PREMIUM (₹. IN CRORE)</b>	<b>18914.50</b>
<b>TOTAL PREMIUM (₹ IN CRORE)</b>	<b>35000.00</b>



### 38. DIVERSIFIED ACTIVITIES

#### a) LIC Housing Finance Limited.

LIC Housing Finance Limited with its Corporate Office in Mumbai has 7 Regional Offices, 16 Back Offices, 209 Marketing Offices and 1 Customer Service Point in the country. It also has representative offices in Dubai and Kuwait. The Company's shares are listed on the Bombay Stock Exchange and the National Stock Exchange and its Global Depository Shares (GDS) are listed on the Luxembourg Stock Exchange. The Company is rated 'AAA' by CRISIL and CARE. The Company's Fixed Deposit Program has been rated as 'FAAA' by CRISIL indicating the highest degree of safety.

	Growth for the year 2013-14	CAGR-5 yrs
Outstanding Loan as on 31.03.2014 - ₹ 91341 cr	+ 17%	+24%
Total Income for the year 2013-14- ₹ 9335 cr	+ 22%	+28%
Net Profit for the year 2013-14 – ₹ 1317.19 cr	+ 29%	+19%
Net worth as on 31.03.2014- ₹ 7533 cr	+16%	+22%
Dividend Declared (including special dividend of 25%)		225%

#### LIC HFL Care Homes Ltd.

LIC HFL Care Homes Limited, a wholly owned subsidiary of LIC Housing Finance Limited, was incorporated on 11th September, 2001 with an authorised share capital of ₹ 25 crore. The basic purpose of establishing the Company was to establish and operate assisted community living centers for the senior citizens.

The Company had a brief turnaround in the FY 2011 - 2012 making a profit of ₹ 241.71 lakh. During the fiscal 2013-14, there was a loss of ₹ 276.43 lakh. However the Company is confident of posting profit during FY 2014-2015.

The project in Bangalore Phase II has been completed and handing over of the keys for Phase II was done on 12.08.2013. The Bhubaneswar project is going ahead at full steam and we expect its completion within a year.

With life expectancy going up and number of elderly citizens rising year after year, the Company is set on a growth trajectory keeping LIC and LIC HFLs' vision for fulfillment of Corporate Social Responsibility as the main focus.

#### b) LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Company Ltd.

- Set up by the Life Insurance Corporation of India on 20.04.1989 to engage in the business of Mutual Funds, LIC Mutual Fund finalized its Joint Venture with Nomura Asset Management Strategic Investments Pte. Ltd. on 18.01.2011 and thus becoming LIC NOMURA Mutual Fund with its Investment Manager, renamed as LIC NOMURA Mutual Fund Asset Management Company Ltd. (AMC) and trustee as LIC NOMURA Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd. wherein Nomura acquired 35% stake.
- Since inception in 1989, 135 schemes have been launched and continuous sale and repurchase is available under 20 ongoing schemes.
- The total number of investors as on 31.03.2014 stood at 2,97,659.
- The Average AUM for the quarter Jan - March, 14 was ₹ 10,584.34 crore showing a growth of 47.32% over the Average AUM of ₹ 7184.73 crore of Jan - March, 2013 along with market share growth from 0.88% to 1.16% whereas for the same period the MF Industry Average AUM has shown a growth of 10.83%. This achievement was covered by PTI and appeared in Economic Times, Business Line and Times of India.
- The AMC has 27 Area Offices with its respective Business Centers Pan India to operate Business for penetration into the untapped semi-urban and retail market.
- LIC NOMURA Mutual Fund stood at 18th position among the 46 Mutual Funds in Industry as on 31.03.2014 on AAUM basis.
- An additional service is provided by way of tie-up made with LIC of India whereby premium amount can be automatically debited from cash schemes of the investors of LIC Nomura Mutual Fund and credited to his policies. The number of policies registered so far is 13,848.



- LIC Nomura MF Rajiv Gandhi Schemes Series 2 was launched and ₹ 14.48 crore was collected under 3451 folios. Two CPoFs (Capital Protection Oriented Fund) were launched and ₹ 91.96 crore was collected with 9112 folios.
- Total of 16 FMPs were launched and ₹1537 crore was collected at an average of ₹ 96 crore
- The LIC NOMURA MF LIQUID FUND is rated IND A1+ mfs by FITCH and mf A1+ by ICRA.
- The LIC NOMURA MF INCOME PLUS is rated IND A1+ mfs by FITCH and mf A1+ by ICRA.

**c) LIC Pension Fund Ltd.**

LIC Pension Fund Ltd. has been sponsored by LIC of India with a specific purpose of managing pension funds under National Pension System (formerly known as New Pension System), regulated by the Pension Fund Regulatory and Development Authority (PFRDA) for the employees of Central Govt. (excluding Defence Services) who have joined services w.e.f. 01.01. 2004. For State Govt. employees, this scheme is applicable as per above as and when it is adopted by the respective State Govt.

LIC Pension Fund Ltd. is a Fund Management Company. LIC Pension Fund Ltd. manages four Government pattern schemes of National Pension System i.e. Central Govt. Scheme w.e.f 02.04.2008, State Govt. Scheme w.e.f 25.06.2009, NPS Lite (Govt. pattern) since 04.10.2010 and Corporate C.G Scheme which was bifurcated from Central Government Scheme on 04.11.2012. During the year 2013-14, LIC Pension Fund Ltd. has been granted licence to manage private sector pension funds. These are six schemes under the private sector pension funds viz. E Tier-I, C Tier-I, G-Tier I, E Tier-II, C Tier-II and G Tier-II. (Tier-I Schemes are non-withdrawable pension schemes whereas under Tier-II Schemes withdrawals are permitted).

During the year 2013-14, LIC Pension Fund Ltd received an amount of ₹ 5063.78 crore under ten schemes. The total Assets Under Management (AUM) was ₹ 14180.38 crore as on 31.03.2014. Of the above, ₹ 14,140.60 crore were under four Government Pattern Schemes and ₹ 39.78 crore under private sector schemes. The total income of LIC Pension Fund Ltd. increased to ₹ 454.72 lakh in 2013-14 from ₹ 251.82 lakh in the previous year due to revised rate of management fees and increased interest income on paid up capital of the Company. The Company has recorded an operating profit of ₹ 172.72 lakh for the year 2013-14.

The Net Asset Value of schemes managed by LIC Pension Fund Ltd. dt: 31.03.2014 was as under:

<b>Government Pattern</b>	<b>NAV</b>
i) Central Government	16.8155
ii) State Government	14.9673
iii) NPS Lite	13.7626
iv) Corporate CG	11.0044
<b>Private Sector</b>	<b>NAV</b>
i) E Tier-I	11.3022
ii) C Tier-I	10.7431
iii) G Tier-I	10.5580
iv) E Tier-II	09.8910
v) C Tier-II	10.4289
vi) G Tier-II	10.7085

As the awareness about NPS increases, AUM is expected to grow further in the future.

**d) LIC Cards Services Ltd.**

LIC Cards Services Limited, a wholly owned subsidiary of LIC of India, was incorporated on 11th November, 2008 with an objective to provide Credit Card Services to our Employees, Agents and Policyholders through strategic alliances. LIC CSL is operational at select 88 Divisional Centres. The Company is having its Area Offices at Ahmedabad, Bengaluru, Chennai, Delhi, Hyderabad, Kolkata and Mumbai.

The Company has a tie up with Corporation Bank and Axis Bank for issuance of Credit Cards under Co-Branded/White labeled arrangement. LIC CSL offers free credit card with number of attractive benefits embedded into it. There is no joining fee, annual fee and renewal fee on the Cards issued. Double reward points are credited on LIC premium paid through LIC Card.

The Company has distributed 24253 Cards during the FY 2013-14. Net Profit of the company for FY 2013-14 is ₹ 52.65 lacs The total size of the portfolio of LIC Cards (powered by Axis Bank) as on 31.03.2014 is 80146.

### 39. ACKNOWLEDGEMENT

The Life Insurance Corporation of India expresses its sincere thanks to the Hon'ble Parliamentary Committees which visited its offices, the Hon'ble Union Finance Minister, Hon'ble Union Minister of State for Finance, Department of Financial Services, Department of Economic Affairs of Ministry Finance and the Insurance Regulatory and Development Authority for their active support, advice and co-operation on various issues.

The Life Insurance Corporation of India thanks its Board of Directors, Executive Committee, Investment Committee, Building Advisory Committee, Audit Committee, Policyholder Protection Committee, Risk Management Committee, Election of Shareholder Directors Committee, Remuneration Committee and Social Security Committee for their valuable direction and guidance.

The Life Insurance Corporation of India appreciates the contribution and expresses sincere thanks to those board members also whose term came to an end during FY 2013-14.

The Life Insurance Corporation of India is grateful to the millions of its policyholders who have reposed their trust, confidence and continued patronage to the organization.

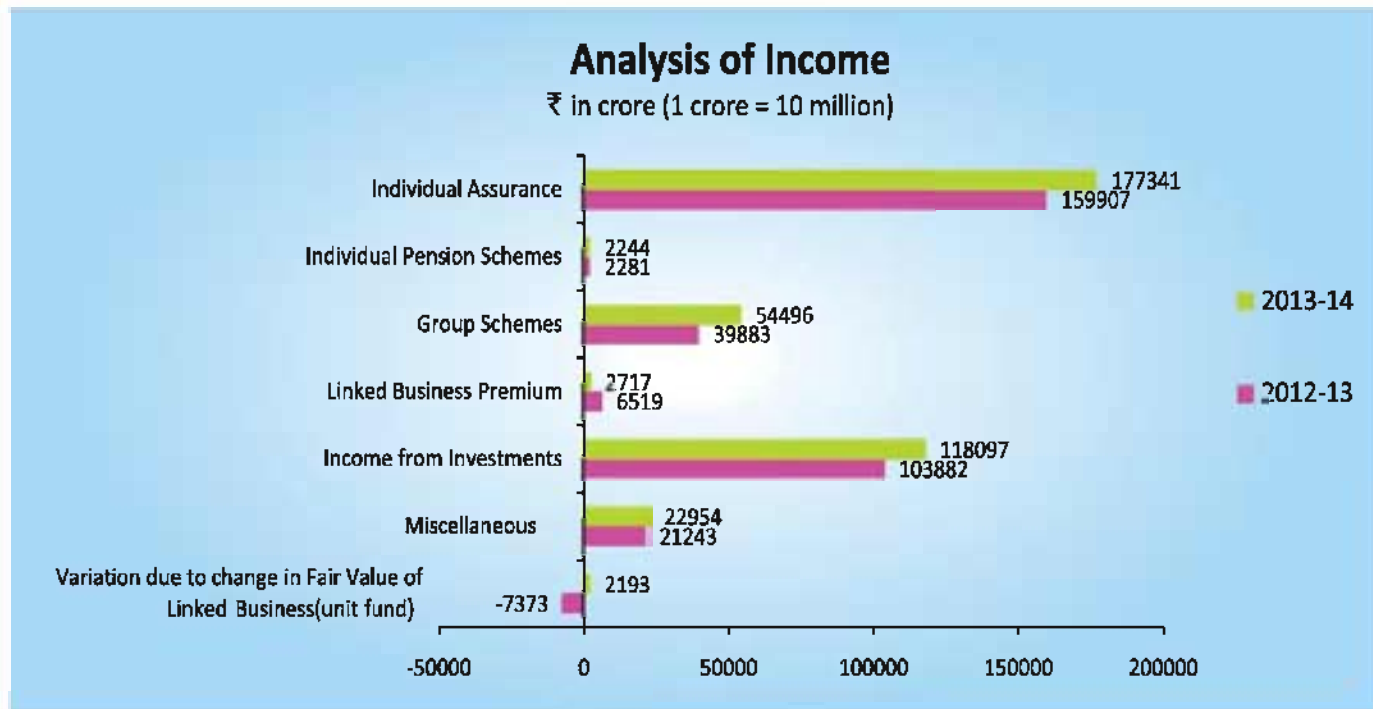
The Life Insurance Corporation of India places on record the excellent contribution rendered by its Employees, Officers and Agents.

## SUMMARISED RESULTS

<b>NEW BUSINESS</b> for the year	<b>2013-2014</b> (₹ in crore)	<b>2012-2013</b> (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
<b>Sum Assured / NCO / MSB</b>		
a) Assurances	557709.40	508458.41
b) Annuities*	0.00	0.00
c) Pension*	601.08	455.57
d) Non Linked Health ***	4070.59	5427.65
e) Linked	160.55	905.78
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	342.10	363.21
b) Annuities	0.24	0.22
c) Pension	0.15	0.18
d) Non Linked Health	2.34	3.48
e) Linked	0.08	0.58
<b>GROUP SCHEMES</b>		
Sum Assured (incl Linked Business)	176892.18	113001.56
Annuities per annum	391.77	1938.15
<b>No. of Schemes:</b>		
Group Insurance(incl Linked Business)	25594	20848
Social Security Group Schemes	5292	5325
Group Superannuation	465	18
<b>No. of lives (in lakh)</b>		
Group Insurance (incl Linked Business)	347.51	298.37
Social Security Group Schemes	118.87	132.24
Group Superannuation	4.56	6.24
<b>BUSINESS IN FORCE</b>		
<b>At the end of the year :</b>		
<b>INDIVIDUAL INSURANCE</b>		
<b>Sum Assured &amp; Bonus / APA / MSB</b>		
a) Assurances	3811781.23	3449882.71
b) Annuities**	1271.06	1226.29
c) Pension**	1915.83	1901.16
d) Non Linked Health ***	7286.17	6701.06
e) Linked	78480.85	102556.42
<b>No. of Policies (in lakh)</b>		
a) Assurances	2796.26	2703.51
b) Annuities	7.09	7.07
c) Pension	16.67	17.07
d) Non Linked Health	3.28	3.57
e) Linked	139.14	215.33
<b>GROUP SCHEMES</b>		
Sum Assured	628260.73	666096.79
Annuities per annum	14890.75	11882.26
<b>No. of schemes:</b>		
Group Insurance	133321	135435
Group Superannuation	8719	8347
<b>No of lives (in lakh)</b>		
Group Insurance	1060.17	1047.64
Group Superannuation	93.57	87.41

\*NCO - Notional Cash Option, \*\*APA - Annuity Per Annum, ( 10 lakh = 1 million & 100 lakh = 1 crore; 100 crore = 1 billion)

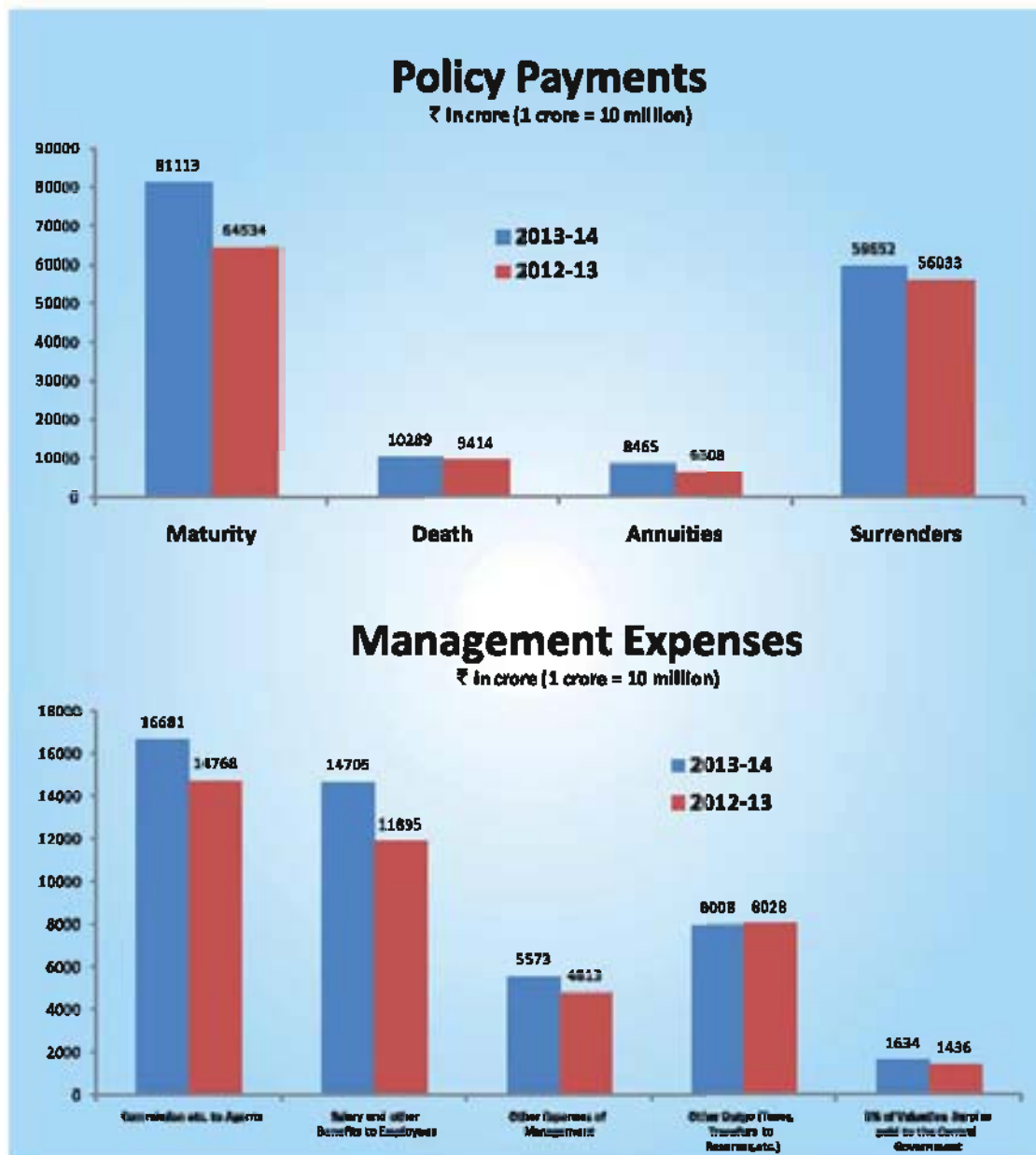
\*\*\* MSB - Major Surgical Benefit



### SUMMARISED RESULTS (Contd.)

INCOME	2013-2014 (₹ in crore)	2012-2013 (₹ in crore)
<b>INDIVIDUAL ASSURANCE</b>		
First Year Premium	27010.36	27905.85
Percentage Increase over Previous Year	-3.21	-2.70
Renewal Premium	136782.80	119287.19
Single Premium & Consideration for Annuities Granted	13548.16	12713.90
<b>Individual Pension Schemes</b>		
First Year Premium	29.90	41.89
Renewal Premium	928.10	1059.00
Consideration for Annuities Granted	1286.21	1179.87
<b>Group Schemes</b>		
Group Insurance Premium	20720.27	17567.17
Group Superannuation Premium	33775.38	22316.01
<b>LINKED BUSINESS PREMIUM</b>		
	2716.89	6518.84
<b>Total Premium Income</b>	<u>236798.07</u>	<u>208589.72</u>
Percentage Increase over Previous Year	13.52%	2.85%
Income from Investments	118097.09	103882.10
Miscellaneous	22954.01	21243.25
<b>Total Income</b>	<u>377849.17</u>	<u>333715.07</u>
Variation due to change in Fair Value of Linked Business(unit fund)	2193.27	-7373.19
<b>Net Total Income</b>	<u>380042.44</u>	<u>326341.88</u>

Previous year figures regrouped wherever necessary.



### SUMMARISED RESULTS (Contd.)

OUTGO	2013-2014 (₹ In crore)	2012-2013 (₹ In crore)
<b>Payments to Policy-holders</b>		
<b>Claims by Maturity</b>		
Numbers (In lakh)	250.63	173.89
Amount	81112.89	64534.48
<b>Claims by Death</b>		
Numbers (In lakh)	10.83	9.86
Amount	10289.25	9413.53
<b>Annuities (Amount)</b>	8465.18	6308.28
<b>Surrenders, etc. (Amount)</b>	59551.91	56033.39
<b>Total Amount</b>	<b>159519.23</b>	<b>136289.64</b>



**SUMMARISED RESULTS (Contd.)**

<b>EXPENSES OF MANAGEMENT</b>	<b>2013-2014</b> (₹ in crore)	<b>2012-2013</b> (₹ in crore)
Commission etc. to Agents	16681.29	14767.98
Salary and other Benefits to Employees	14705.11	11894.91
Other Expenses of Management	5572.77	4812.75
<b>Total</b>	<b>36959.17</b>	<b>31475.64</b>
<b>Other Outgo</b>		
Other Outgo (Taxes, Transfers to Reserves, etc.)	8007.93	8027.80
5% of Valuation Surplus paid to the Central Government	1634.27	1436.38
Total	9642.20	9464.18
<b>Total Outgo</b>	<b>206120.60</b>	<b>177229.46</b>
<b>Policy Liabilities</b>		
<b>Non Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	1329450.34	1146183.81
Add : Excess of Income over Outgo	199762.53	183266.53
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>1529212.87</b>	<b>1329450.34</b>
Percentage Increase over the previous year	15.03%	15.99%
<b>Linked Business</b>		
Policy Liabilities at the beginning of the year	103652.80	137806.92
Add : Addition during the year	-25840.69	-34154.12
<b>Policy liability at the end of the year</b>	<b>77812.11</b>	<b>103652.80</b>
Percentage Increase over the previous year	-24.93%	-24.78%

<b>Outstanding Claims at the end of the year</b>	<b>2013-2014</b> (₹ In crore)	<b>2012-2013</b> (₹ In crore)
Maturity	1046.34	1356.05
Death	235.56	265.96
<b>Total</b>	<b>1281.90</b>	<b>1622.01</b>
<b>Ratio of Expenses of Management To Total Premium Income</b>		
Commission etc. to Agents	7.04%	7.08%
Salary and other benefits to Employees	6.21%	5.70%
Other Expenses of Management	2.35%	2.31%
Overall Expenses Ratio	15.61%	15.09%
Ratio of Outstanding Claims To Claims payable	1.40%	1.11%
Rate of Interest realised on Mean Life Insurance Fund	8.08	7.95

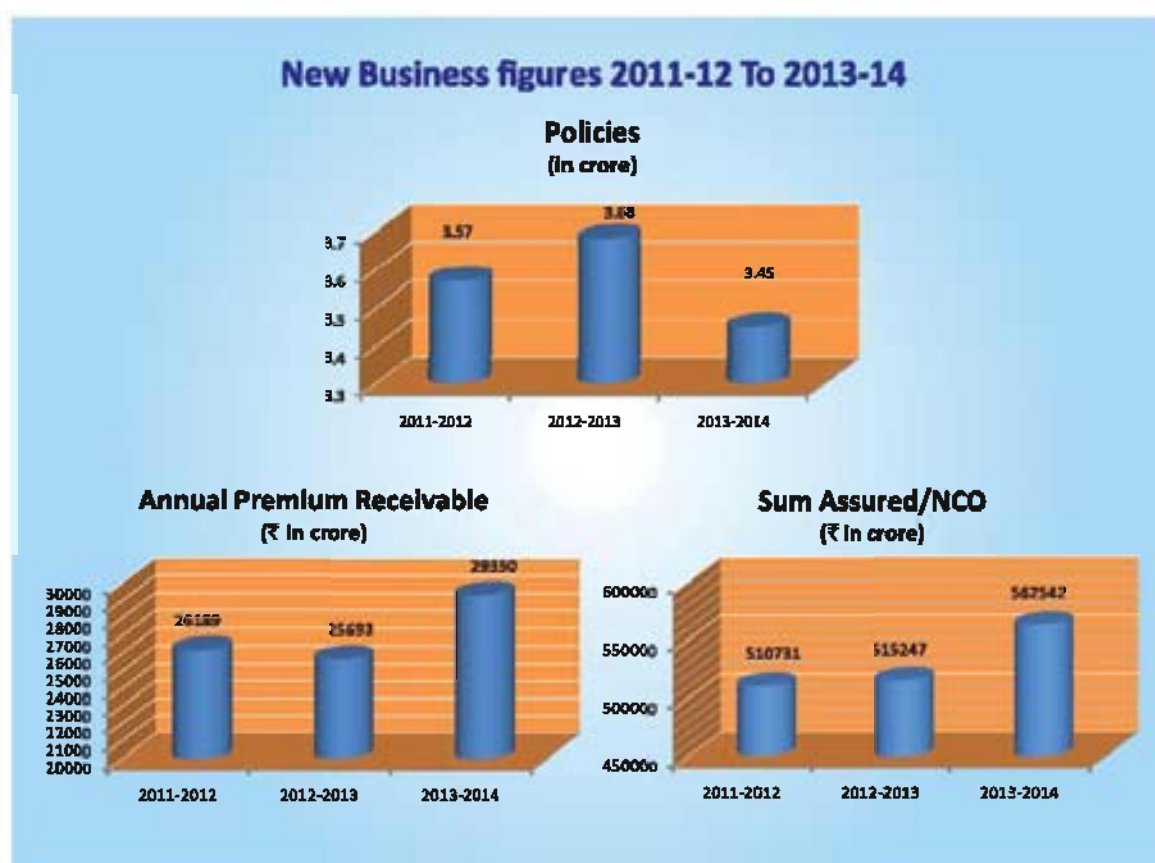


Table No. 1 A

**NEW BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>Individual Assurance</b>									
2011-2012	34605878	498680.53	25599.07	11411	548.52	28.74	34817089	497229.06	25625.81
2012-2013	36309921	507847.01	25502.55	10943	611.40	28.19	36320864	508458.41	25530.74
2013-2014	34200283	557091.70	29199.56	10019	617.70	28.15	34210302	557709.40	29227.70
<b>General Annuity</b>									
2011-2012	26206	22.85	1.53	-	-	-	26206	22.85	1.53
2012-2013	22254	0.00	0.00	-	-	-	22254	0.00	0.00
2013-2014	24007	0.00	0.00	-	-	-	24007	0.00	0.00
<b>Pension</b>									
2011-2012	28013	1170.41	160.74	-	-	-	28013	1170.41	160.74
2012-2013	17658	455.57	23.91	-	-	-	17658	455.57	23.91
2013-2014	14933	601.08	32.31	-	-	-	14933	601.08	32.31
<b>Non Linked Health Jeevan Arogya*</b>									
2011-2012	220721	4098.62	90.12	-	-	-	220721	4098.62	90.12
2012-2013	348148	5427.65	115.32	-	-	-	348148	5427.65	115.32
2013-2014	233698	4070.59	84.41	-	-	-	233698	4070.59	84.41

**Table No. 1 A (Contd.)**
**NEW BUSINESS**

Year	NEW BUSINESS IN INDIA			NEW BUSINESS OUT OF INDIA			TOTAL NEW BUSINESS		
	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ NCO/APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)
<b>Unit Linked Health Protection Plus*</b>									
2011-2012	12806	492.90	14.12	-	-	-	12806	492.90	14.12
2012-2013	4287	170.49	4.88	-	-	-	4287	170.49	4.88
2013-2014	1299	51.45	1.47	-	-	-	1299	51.45	1.47
<b>Endowment Plus</b>									
2011-2012	345878	3188.80	71.03	-	-	-	345878	3188.80	71.03
2012-2013	51584	680.52	12.88	-	-	-	51584	680.52	12.88
2013-2014	5962	101.69	3.51	-	-	-	5962	101.69	3.51
<b>Pension Plus</b>									
2011-2012	25871	95.51	33.53	-	-	-	25871	95.51	33.53
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013-2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Samridhi Plus</b>									
2011-2012	459576	4414.55	190.62	-	-	-	459576	4414.55	190.62
2012-2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2013-2014	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Flexi Plus</b>									
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	1599	35.80	3.58	-	-	-	1599	35.80	3.58
2013-2014	248	6.96	0.70	-	-	-	248	6.96	0.70
<b>UK - Linked</b>									
2011-2012	-	-	-	106	18.56	1.58	106	18.56	1.58
2012-2013	-	-	-	89	18.97	1.46	89	18.97	1.46
2013-2014	-	-	-	4	0.46	0.00	4	0.46	0.00

NCO-Notional Cash Option      APA - Annuity Per Annum, ( 10 lakh = 1 million & 100 lakh = 1 crore; 100 crore = 1 billion)

\* In case of Jeevan Arogya and Health Protection Plus plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit ( MSB)

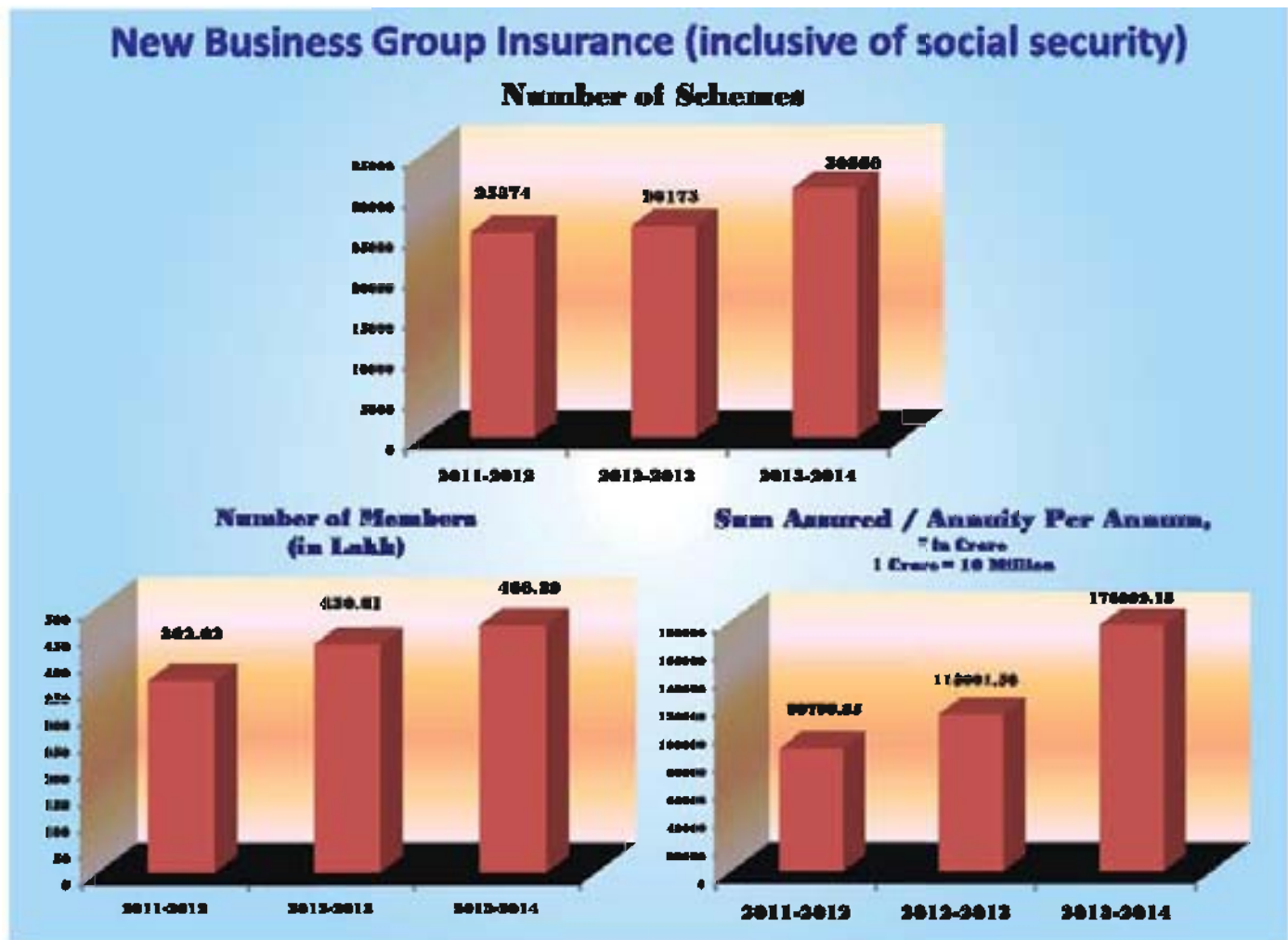


Table No. 1 B

**NEW BUSINESS (GROUP)**

Year	No. of Schemes	No. of members (In lakh)	Sum Assured / Annuity per annum (₹ In crore)
<b>Group Insurance (Incl. Social Security)</b>			
2011-2012	25374	362.02	88799.85
2012-2013	26173	430.61	113001.58
2013-2014	30886	466.39	176892.18
<b>Group Superannuation</b>			
2011-2012	640	18.54	2360.15
2012-2013	18	6.24	1838.15
2013-2014	465	4.58	2859.31
<b>Linked Business G Plus</b>			
2011-2012 **	0	0	0
2012-2013**	0	0	0
2013-2014**	0	0	0

\*\* Plan has been withdrawn w.e.f. 30.08.2010.

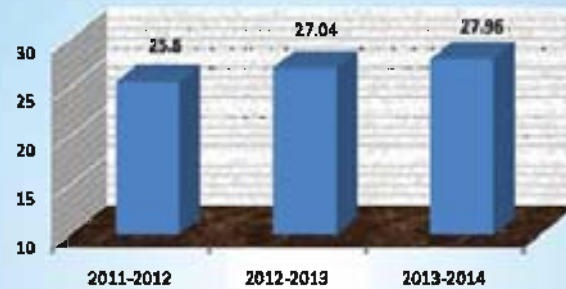
**TABLE No. 2 - STATEMENT OF LIVES COVERED UNDER SOCIAL SECURITY GROUP SCHEMES  
(APPROVED OCCUPATIONS)**

<b>Sr. No.</b>	<b>OCCUPATIONS</b>	<b>NEW LIVES (UNDER NEW AND EXISTING SCHEMES) DURING 2013-14</b>	<b>TOTAL LIVES COVERED AS AT 31.3.2014</b>
1	BEEDI WORKERS	0	0
2	BRICK KILN WORKERS	546	546
3	CARPENTERS	0	0
4	COBBLERS	0	0
5	FISHERMEN	23886	42680
6	HAMALS	25900	31971
7	HANDICRAFT ARTISANS	14524	14524
8	HANDLOOM WEAVERS	321519	600539
9	HANDLOOM & KHADI WEAVERS	128208	174051
10	LADY TAILORS	385	7328
11	LEATHER & TANNERY WORKERS	0	0
12	PAPAD WORKERS ATTACHED TO SEWA	48962	48962
13	PHYSICALLY HANDICAPPED SELF-EMPLOYED PERSONS	7680	208111
14	PRIMARY MILK PRODUCERS	373977	531625
15	RICKSHAW PULLERS/AUTO DRIVERS	11162	29996
16	SAFAI KARMACHARIS	19	387
17	SALT GROWERS	0	572
18	TENDU LEAF COLLECTORS	261955	5639548
19	SCHEME FOR THE URBAN POOR	1457821	4189409
20	FOREST WORKERS	90	90
21	SERICULTURE	0	0
22	TODDY TAPPERS	742	2158
23	POWERLOOM WORKERS	49617	107971
24	HILLY AREA WOMEN	0	0
25	FOOD STUFFS AS KHANDSARI/SUGAR	0	0
26	TEXTILE	0	0
27	WOOD PRODUCTS	0	0
28	PAPER PRODUCTS	0	0
29	LEATHER PRODUCTS	0	0
30	PRINTING	0	0
31	RUBBER & COAL PRODUCTS	0	0
32	CANDLE PRODUCTS	0	0
33	TOYS MANUFACTURE	0	0
34	AGRICULTURISTS	302771	332788
35	TRANSPORT DRIVERS ASSOCIATION	1610	4414
36	TRANSPORT KARMACHARIS	1529	1529
37	RURAL POOR	4062427	11077782
38	CONSTRUCTION WORKERS	100459	190228
39	FIRE CRACKERS' WORKERS	5755	5755
40	COCONUT PROCESSORS	377	527
41	AANGANWADI TEACHERS	57338	2440819
42	KOTWAL	1424	4634
43	PLANTATION WORKERS	250	443
44	WOMAN ASSOCIATED WITH SELF HELP GROUP	1370615	4829159
45	SHEEP BREEDERS (KBPBY)	31824	37834
46	OVERSEAS INDIANWORKERS	0	90
47	AABY RLH	3223931	19751480
48	RSBY	0	0
	<b>ALL INDIA TOTAL</b>	<b>11887303</b>	<b>50307950</b>



## Total Business of Individual Assurance in force

### Number of policies in force (in crore)



### Sum Assured/APA (₹ in crore)



### Annual Premium Receivable (₹ in crore)



**Table No. 3A IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN-FORCE IN INDIA			BUSINESS IN-FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN-FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)	No. of Policies	Sum Assured/APA (₹ in cr.)	Annual Premium Receivable (₹ in cr.)
<b>IA</b>									
2011-2012	255845242	2872402.28	135088.71	100913	3607.40	187.39	255846155	2876009.88	135256.10
2012-2013	270251346	2993747.89	148593.99	99921	3928.13	199.96	270351267	2997676.02	148793.95
2013-2014	279527880	3318643.02	164725.05	98639	4520.87	221.04	279626299	3321163.89	164948.09
<b>GA</b>									
2011-2012	708371	1202.38	35.60	1	0.00	0.00	708372	1202.38	35.60
2012-2013	706868	1226.29	29.02	1	0.00	0.00	706869	1226.29	29.02
2013-2014	709186	1271.06	24.01	1	0.00	0.00	709187	1271.06	24.01
<b>Pension</b>									
2011-2012	1742044	1902.34	1213.95	171	1.42	0.17	1742215	1903.76	1214.13
2012-2013	1706808	1899.73	1105.77	170	1.43	0.17	1708778	1901.18	1105.94
2013-2014	1667252	1914.18	953.77	170	1.64	0.18	1667422	1915.83	953.95
<b>Non Linked Health Jeevan Arogya*</b>									
2011-2012	183435	3609.44	78.88	-	-	-	183435	3609.44	78.88
2012-2013	356933	6701.06	143.65	-	-	-	356933	6701.06	143.65
2013-2014	328437	7286.17	153.85	-	-	-	328437	7286.17	153.85
<b>Unit Linked Bima Plus</b>									
2011-2012	207891	838.60	116.92	-	-	-	207891	838.60	116.92
2012-2013	176395	796.83	111.00	-	-	-	176395	796.83	111.00
2013-2014	111441	533.07	94.64	-	-	-	111441	533.07	94.64
<b>Future Plus</b>									
2011-2012	765013	164.34	55.59	-	-	-	765013	164.34	55.59
2012-2013	574128	136.73	47.54	-	-	-	574128	136.73	47.54
2013-2014	418660	110.24	39.88	-	-	-	418660	110.24	39.88

**Table No. 3A (Contd.) IN FORCE BUSINESS (INDIVIDUAL)**

Year	BUSINESS IN-FORCE IN INDIA			BUSINESS IN-FORCE OUT OF INDIA			TOTAL BUSINESS IN-FORCE		
	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)	No. of Policies	Sum Assured/ APA (₹ In cr.)	Annual Premium Receivable (₹ In cr.)
<b>Jeevan Plus</b>									
2011-2012	198361	3038.48	281.34	-	-	-	198361	3038.48	281.34
2012-2013	157055	2559.04	264.93	-	-	-	157055	2559.04	264.93
2013-2014	122356	2111.03	251.85	-	-	-	122356	2111.03	251.85
<b>Money Plus</b>									
2011-2012	4174966	35502.42	1609.24	-	-	-	4174966	35502.42	1609.24
2012-2013	1296980	12050.34	741.41	-	-	-	1296980	12050.34	741.41
2013-2014	682654	6410.36	470.64	-	-	-	682654	6410.36	470.64
<b>Market Plus</b>									
2011-2012	6689652	1067.52	560.35	-	-	-	6689652	1067.52	560.35
2012-2013	3696728	633.49	298.50	-	-	-	3696728	633.49	298.50
2013-2014	2324534	395.80	220.24	-	-	-	2324534	395.80	220.24
<b>Fortune Plus</b>									
2011-2012	228835	4171.87	177.82	-	-	-	228835	4171.87	177.82
2012-2013	123533	2469.87	91.36	-	-	-	123533	2469.87	91.36
2013-2014	65156	1381.48	59.29	-	-	-	65156	1381.48	59.29
<b>Profit Plus</b>									
2011-2012	3810463	33762.27	2399.52	-	-	-	3810463	33762.27	2399.52
2012-2013	1905028	18538.41	753.56	-	-	-	1905028	18538.41	753.56
2013-2014	947540	9678.72	228.04	-	-	-	947540	9678.72	228.04
<b>Money Plus-1</b>									
2011-2012	1089079	5090.80	471.42	-	-	-	1089079	5090.80	471.42
2012-2013	545527	3111.50	206.93	-	-	-	545527	3111.50	206.93
2013-2014	174326	1276.36	84.13	-	-	-	174326	1276.36	84.13
<b>Child Fortune Plus</b>									
2011-2012	50964	772.09	47.59	-	-	-	50964	772.09	47.59
2012-2013	41011	690.13	37.67	-	-	-	41011	690.13	37.67
2013-2014	30189	564.94	29.29	-	-	-	30189	564.94	29.29
<b>Market Plus-1</b>									
2011-2012	10158969	1749.81	1598.88	-	-	-	10158969	1749.81	1598.88
2012-2013	7425729	1289.39	996.57	-	-	-	7425729	1289.39	996.57
2013-2014	4051768	776.66	399.97	-	-	-	4051768	776.66	399.97
<b>Health Plus *</b>									
2011-2012	202039	7042.77	172.41	-	-	-	202039	7042.77	172.41
2012-2013	164642	6330.50	148.46	-	-	-	164642	6330.50	148.46
2013-2014	136940	5507.49	128.95	-	-	-	136940	5507.49	128.95
<b>Health Protection Plus *</b>									
2011-2012	117335	5300.26	99.25	-	-	-	117335	5300.26	99.25
2012-2013	114750	4452.18	89.29	-	-	-	114750	4452.18	89.29
2013-2014	110147	4318.37	75.85	-	-	-	110147	4318.37	75.85
<b>Jeevan Saathi Plus</b>									
2011-2012	11372	120.88	10.24	-	-	-	11372	120.88	10.24
2012-2013	8249	103.62	6.99	-	-	-	8249	103.62	6.99
2013-2014	5900	82.15	5.25	-	-	-	5900	82.15	5.25
<b>Wealth Plus</b>									
2011-2012	2656883	26383.57	2976.68	-	-	-	2656883	26383.57	2976.68
2012-2013	2541754	24797.80	1419.07	-	-	-	2541754	24797.80	1419.07
2013-2014	1987566	20998.43	0.91	-	-	-	1987566	20998.43	0.91
<b>Endowment Plus</b>									
2011-2012	1551340	13919.38	329.72	-	-	-	1551340	13919.38	329.72
2012-2013	1571860	14202.06	335.13	-	-	-	1571860	14202.06	335.13
2013-2014	1567075	14087.01	323.73	-	-	-	1567075	14087.01	323.73
<b>Pension Plus</b>									
2011-2012	129876	95.54	135.23	-	-	-	129876	95.54	135.23
2012-2013	127090	0.00	132.21	-	-	-	127090	0.00	132.21
2013-2014	124597	0.00	126.25	-	-	-	124597	0.00	126.25
<b>Samridhi Plus</b>									
2011-2012	1069204	10390.08	493.87	-	-	-	1069204	10390.08	493.87
2012-2013	1060339	10287.66	484.20	-	-	-	1060339	10287.66	484.20
2013-2014	1050856	10126.06	468.87	-	-	-	1050856	10126.06	468.87
<b>Flexi Plus</b>									
2011-2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2012-2013	1599	35.46	3.55	-	-	-	1599	35.46	3.55
2013-2014	1776	40.86	4.09	-	-	-	1776	40.86	4.09
<b>UK - Linked</b>									
2011-2012	-	-	-	347	55.94	4.36	347	55.94	4.36
2012-2013	-	-	-	414	71.41	5.54	414	71.41	5.54
2013-2014	-	-	-	400	81.81	6.26	400	81.81	6.26

IA - Individual Assurance, GA - General Annuity, APA- Annuity Per Annum

\* In case of Jeevan Arogya, Health Plus & Health Protection Plans figure in SA column indicates major surgical benefit (MSB)

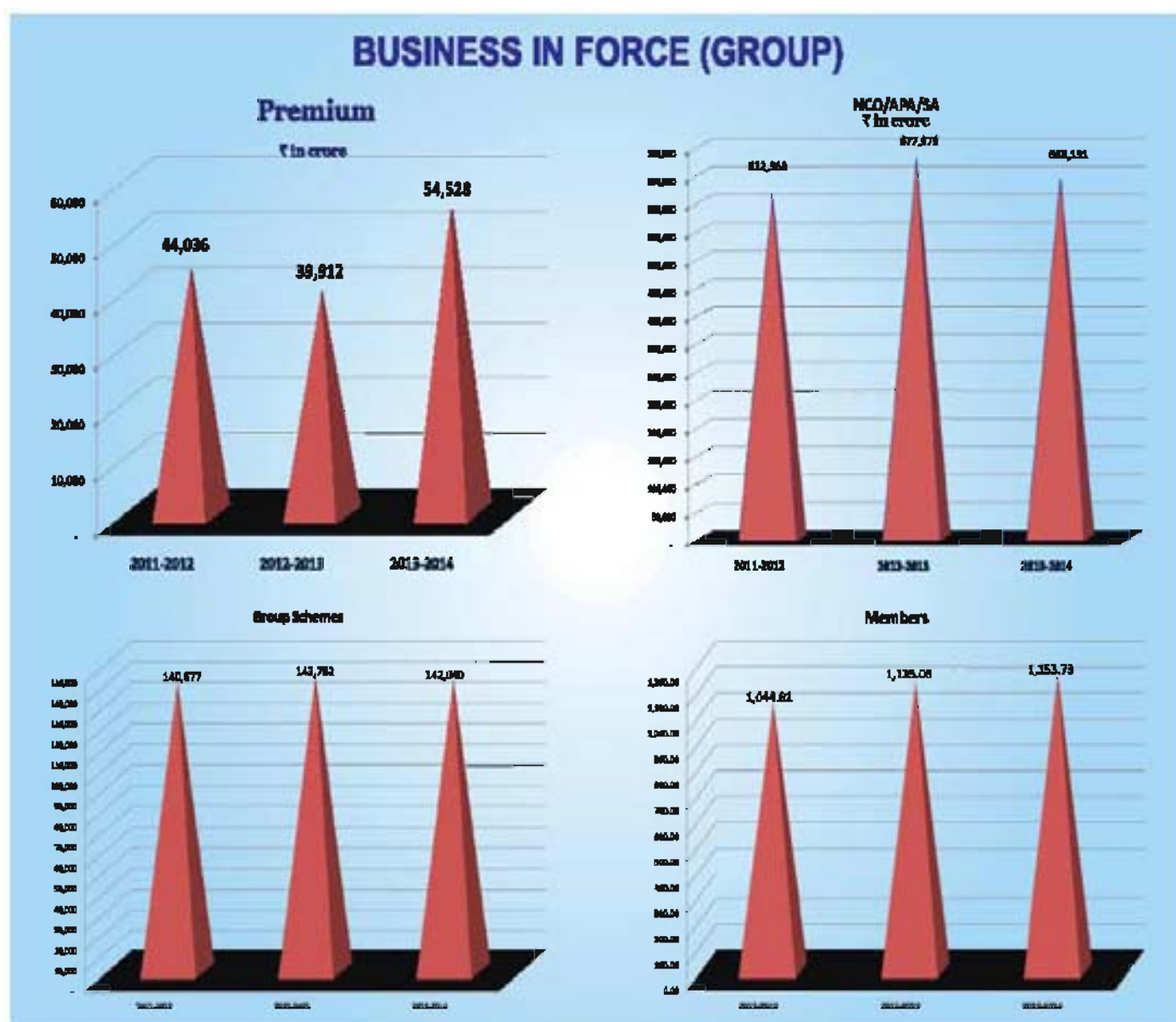


Table No. 3 B

**BUSINESS IN FORCE (GROUP)**

Year	No. of Schemes	No. of members (In lakh)	Sum Assured/ NCO/ APA (₹ In crore)	Premium Income (₹ In crore)
<b>Group Insurance (Incl. Social Security)</b>				
2011-2012	132298	961.42	602344.64	18135.92
2012-2013	135379	1047.16	665804.85	17587.17
2013-2014	133270	1059.70	627830.43	20720.27
<b>Group Superannuation</b>				
2011-2012	8314	82.68	9728.31	25875.42
2012-2013	8347	87.41	11882.26	22316.01
2013-2014	8719	93.57	14890.75	33775.38
<b>Linked Business G Plus</b>				
2011-2012	67	0.52	295.18	24.53
2012-2013	56	0.48	292.14	28.52
2013-2014	51	0.48	330.30	32.00

**Form DD**  
**STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES**

Table - 4

	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2013-2014				Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2014			
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	Number of policies	Sum insured and Annuities per Annum	Single Premiums*	Yearly Renewal Premium	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum	Premium income for which credit has been taken in the Revenue Account	
<b>Ordinary Policies **</b>								
In India	34200283	5570917000778	134100335037	291995582264	279527860	38064848481398	1769565851895	
Out of India	10019	6176967202	1381296547	281454335	98639	52963778472	3487441015	
<b>Total</b>	<b>34210302</b>	<b>5577093967980</b>	<b>135481631584</b>	<b>292227036599</b>	<b>279626299</b>	<b>38117812259870</b>	<b>1773053292910</b>	
<b>Annuity Contracts etc :</b>								
In India	24007	0	12698070001	0	709186	12710553535	12950983098	
Out of India	-	-	0	-	1	2981	1057836	
<b>Total</b>	<b>24007</b>	<b>0</b>	<b>12698070001</b>	<b>0</b>	<b>709187</b>	<b>12710556516</b>	<b>12952040934</b>	
<b>Non Linked Health - Jeevan Arogya #</b>								
In India	233698	40705900000		844073504	328437	72861725000	1485807369	
<b>Total</b>	<b>233698</b>	<b>40705900000</b>		<b>844073504</b>	<b>328437</b>	<b>72861725000</b>	<b>1485807369</b>	
<b>Unit Linked Plans - Bima Plus</b>								
In India	-	-	-	-	111441	5330707700	280299500	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>111441</b>	<b>5330707700</b>	<b>280299500</b>	
<b>Linked Plan - Future Plus</b>								
In India	-	-	-	-	418660	1102410360	227528001	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>418660</b>	<b>1102410360</b>	<b>227528001</b>	
<b>Linked Plan - Jeevan Plus</b>								
In India	-	-	-	-	122356	21110255494	561630097	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>122356</b>	<b>21110255494</b>	<b>561630097</b>	
<b>Linked Plan - Money Plus</b>								
In India	-	-	-	-	682654	64103562622	4863066090	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>682654</b>	<b>64103562622</b>	<b>4863066090</b>	
<b>Linked Plan - Market Plus</b>								
In India	-	-	-	-	2324534	3957966000	1544868250	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2324534</b>	<b>3957966000</b>	<b>1544868250</b>	
<b>Linked Plan - Fortune Plus</b>								
In India	-	-	-	-	65156	13814845000	45297287	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>65156</b>	<b>13814845000</b>	<b>45297287</b>	
<b>Linked Plan - Profit Plus</b>								
In India	-	-	-	-	947540	96787249500	2478897966	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>947540</b>	<b>96787249500</b>	<b>2478897966</b>	
<b>Linked Plan - Money Plus 1</b>								
In India	-	-	-	-	174326	12763645000	1069489750	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>174326</b>	<b>12763645000</b>	<b>1069489750</b>	
<b>Linked Plan - Child Fortune Plus</b>								
In India	-	-	-	-	30189	5649442500	319320750	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30189</b>	<b>5649442500</b>	<b>319320750</b>	
<b>Linked Plan - Market Plus 1</b>								
In India	-	-	-	-	4051768	7766579500	5310458251	
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4051768</b>	<b>7766579500</b>	<b>5310458251</b>	

Form DD
   
 STATUTORY STATEMENTS REGARDING POLICIES

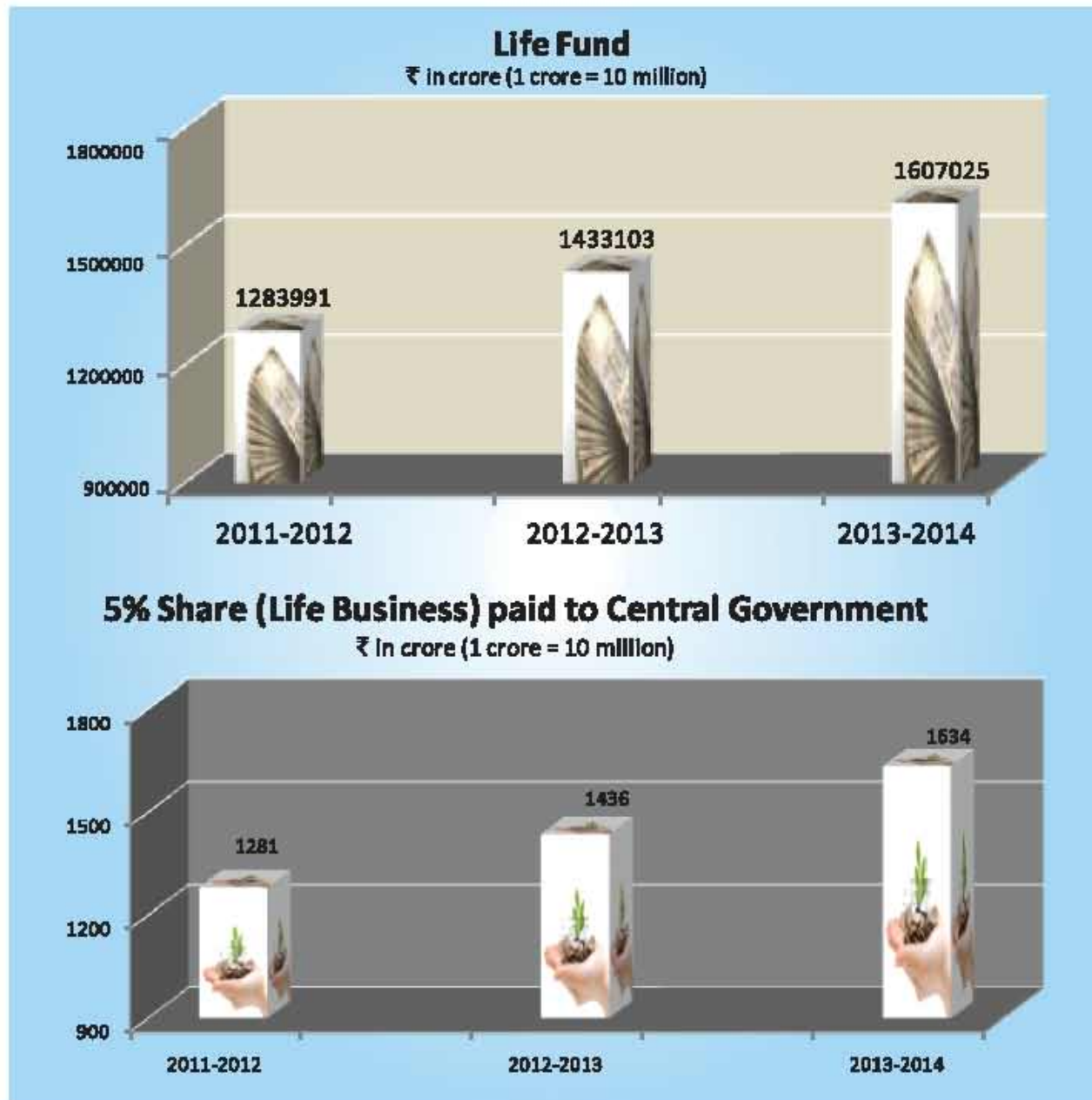
Table - 4 (contd.)

	New life insurance business in respect of which a premium has been paid during the year 2013-2014		Total life insurance business in force at the end of the year 31.3.2014	
	Number of policies	Sum insured / Notional Cash Option	Number of Policies	Sum insured with Bonuses and Annuities per annum
(1)	(2)	(₹) (3)	(6)	(₹) (7)
		(₹) (4)		(₹) (8)
<b>Linked Plan - Flexi Plus</b>				
In India	248	69560000	1776	408640000
Total	248	69560000	1776	408640000
<b>Linked Plan - Health Plus #</b>				
In India	-	-	136940	55074870000
Total	-	-	136940	55074870000
<b>Linked Plan - Health Protection Plus #</b>				
In India	1299	514460000	110147	43183724000
Total	1299	514460000	110147	43183724000
<b>Linked Plan- Jeevan Saathi Plus</b>				
In India	-	-	5900	821525000
Total	-	-	5900	821525000
<b>Linked Plan -Wealth Plus</b>				
In India	-	-	1987566	209984268000
Total	-	-	1987566	209984268000
<b>Linked-Endowment Plus</b>				
In India	5962	1016885000	1567075	140870105000
Total	5962	1016885000	1567075	140870105000
<b>Linked Plan -Pension Plus</b>				
In India	-	-	124597	0
Total	-	-	124597	0
<b>Linked Plan -Samridhhi Plus</b>				
In India	-	-	1050856	101260635000
Total	-	-	1050856	101260635000
<b>UK - Linked</b>				
Out of India	4	4622608	400	818118029
Total	4	4622608	400	818118029
<b>Pension</b>				
In India	14933	***	1667252	19141848280
Out of India	-	-	170	16407603
Total	14933	***	1667422	19158255883
<b>Group Insurance Policies</b>				
In India	30886	1768921817000	133270	6279304251410
Total	30886	1768921817000	133270	6279304251410
<b>Group Annuity Contracts etc.</b>				
In India	465	28593082082	8719	148907538056
Total	465	28593082082	8719	148907538056
<b>Linked Business (G +)</b>				
In India	0	0	51	3303013365
Total	0	0	51	3303013365
<b>Out of India</b>				
In India	14933	***	1667252	19141848280
Out of India	-	-	170	16407603
Total	14933	***	1667422	19158255883
<b>Group Insurance Policies</b>				
In India	30886	1768921817000	133270	6279304251410
Total	30886	1768921817000	133270	6279304251410
<b>Group Annuity Contracts etc.</b>				
In India	465	28593082082	8719	148907538056
Total	465	28593082082	8719	148907538056
<b>Linked Business (G +)</b>				
In India	0	0	51	3303013365
Total	0	0	51	3303013365

NCO - Notional Cash Option  
 \* including consideration for immediate or deferred annuities and all other premiums paid at the outset where no subsequent premium is payable  
 \*\* Ordinary Policies indicate Individual Insurances  
 \*\*\* Notional Cash Option = ₹ 6010803619

# In case of Jeevan Arogya, Health Plus and Health Protection Plus Plans figures in SA column indicate Major Surgical Benefit (MSB)





**LIFE FUND, TOTAL SURPLUS, SHARE OF SURPLUS TO CENTRAL GOVERNMENT AND TAXES PAID**

(₹ In crore)

**Table No. 5**

Year	Life Fund	Valuation Surplus (Life)	Surplus Retained	5% Share paid to Central Govt. Life Business	100% Share paid to Central Govt. CRAC Business	Taxes Paid to Government (Life)
2011-2012	1283990.72	25624.68	-	1281.23	0.38	4424.78
2012-2013	1433103.14	28727.84	-	1436.38	0.42	6373.00
2013-2014	1607024.98	32885.21	-	1634.27	0.83	6018.11

Previous year's figures are regrouped wherever necessary

## Total Investments:2013-14

₹ in crore(1 crore=10 million)



### INVESTMENTS AS AT 31<sup>ST</sup> MARCH, 2014

Table No. 6

		₹ In crore
<b>Investment in India</b>		
I	Loan	100298.81
II	Securities, etc.	1499216.90
III	Money market investments	82284.11
<b>TOTAL (In India)</b>		<b>1681777.81</b>
<b>Investment out of India</b>		
I	Loan	162.78
II	Securities, etc.	2687.33
III	Money market	52.57
<b>TOTAL (out of India)</b>		<b>2912.67</b>
<b>GRAND TOTAL (In India &amp; Out of India) [GROSS]</b>		<b>1684690.48</b>



**EQUITY, LOANS AND DEBENTURES ADVANCED TO  
 VARIOUS ENTITIES FOR INFRASTRUCTURE & SOCIAL PURPOSE**

**Table No. 7**

	Amount Advanced during 2013-2014 (₹ in crore)
1. Power	14203.84
2. Housing	
(a) Loans to State Governments for Housing Schemes	10.00
(b) Loans to Apex Co-operative Housing Finance Societies & others	15.00
(c) Debentures, Bonds etc. to Housing Finance Companies.	4430.74
3. Water Supply & Sewerage Schemes	34.00
4. Transport	787.19
5. Other Infrastructure	2890.96
<b>TOTAL</b>	<b>22370.99</b>

**Table No. 8 CLAIMS SETTLEMENT**

Claims settled during the year				
YEAR	(A) Maturity		(B) Death	
	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)	Number (in lakh)	Amount (₹ in crore)
2011-2012	181.49	63346.03	9.56	8147.14
2012-2013	173.85	64630.13	9.78	9447.71
2013-2014	248.87	81424.54	10.13	9761.91

Note: Individual including Micro Ins. and Pension &amp; Group Schemes (P&amp;GS)

**Table No. 9 STATE WISE COVERAGE UNDER SOCIAL SECURITY SCHEMES as at 31.03.2014**

STATES/Uts	Total NB as at 31/03/2014	Renewal			TOTAL coverage
		AABY	AKBY	SSGS	
ANDHRA PRADESH	2978278	7449614	156619	0	10584511
ARUNACHAL PRADESH	929	0	12056	0	12985
ASSAM	131826	27946	113379	0	273151
BIHAR	203079	57321	162699	0	423099
CHANDIGARH	15712	0	840	0	16552
CHHATTISGARH	551130	860270	88065	1694282	3193747
DELHI	3620	9567	21093	0	34280
GOA	1293	42032	2491	0	45816
GUJARAT	199145	879676	94696	0	1173517
HARYANA	6709	23064	34505	0	64278
HIMACHAL PRADESH	36799	0	36196	0	72995
J & K	7431	41492	51999	0	100922
JHARKHAND	161763	67979	66759	0	296501
KARNATAKA	1004855	2496368	117067	0	3618290
KERALA	956533	870714	65860	11034	1704141
MADHYA PRADESH	842619	5165723	165344	3177000	9350686
MAHARASHTRA	1535670	5491919	190558	0	7218147
MANIPUR	5015	159	19470	0	24644
MEGHALAYA	15810	0	7757	0	23567
MIZORAM	811	0	3744	0	4555
NAGALAND	1529	0	6910	0	8439
ORISSA	319178	554793	122455	0	996426
PUDUCHERRY	33083	60266	1576	0	94925
PUNJAB	61223	373	50963	0	112559
RAJASTHAN	704401	2165419	109515	0	2979335
SIKKIM	0	0	2402	0	2402
TAMIL NADU	876167	250313	88558	10552	1225590
TRIPURA	1437	23523	19812	0	44772
U.P	1106622	3676923	332774	0	5116319
UTTARAKHAND	61799	623790	28697	0	714286
WEST BENGAL	62541	505054	206360	0	773955
A&N ISLANDS	296	0	1379	0	1675
DADRA & N HAVELI	0	0	466	0	466
DAMAN & DIU	0	0	214	0	214
LAKSWADWEEP	0	0	203	0	203
<b>TOTAL</b>	<b>11887303</b>	<b>31144298</b>	<b>2383481</b>	<b>4892868</b>	<b>50307950</b>



## APPENDIX - I

### MEMBERS OF THE CORPORATION DURING 2013-14

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship	No. of Meetings attended	Total sitting fees paid
Shri S.K. Roy, Chairman (from 29.06.2013) (MD from 31.05.2013 to 29.06.2013)	MA, LL.M, PhD	Insurance	Chairman	5	N/A
Shri Thomas Mathew T., (Superannuated on 30.06.2013) (Current in Charge Chairman w.e.f. 01.06.2013 to 29.6.2013 and MD till 31.05.2013)	M.A.(Eco.), LL.B, PGDM (Mktg.) AIII	Insurance	Current-in-charge Chairman and MD	1	N/A
Shri D.K. Mehrotra, Chairman (Superannuated on 31.05.2013)	B.Sc. (Hons.)	Insurance	Chairman	-	N/A
Shri Sushobhan Sarker, MD	B.Sc. (Physics), Dip. In Mgmt Studies, M.F.M.	Insurance	Managing Director	5	N/A
Shri S.B. Mainak, MD (from 10.07.2013)	B.Com, ACA	Insurance	Managing Director	4	N/A
Shri V.K. Sharma MD(from 01.11.2013)	M.Sc.	Insurance	Managing Director	2	N/A
Smt Usha Sangwan, MD (from 01.11.2013)	Masters in Economics, PGDM in HR Management	Insurance	Managing Director	1	N/A
Dr. Arvind Mayaram, Secretary, DEA, MOF, GOI	M.A. (Pol. Sc.), Doctorate in Fin	Economics & Public Administration	Member	3	N/A
Shri Rajiv Takru Secretary, DFS, MOF, GOI	Mech. Engg., P.G. in Police Administration	Economics & Public Administration	Member	5	N/A
Shri A.K. Roy CMD, GIC	B. Tech. (Hon), FIII	Insurance	Ex-officio Member	4	N/A
Shri M.V. Tanksale CMD, Central Bank of India (Superannuated on 31.07.2013)	B.Sc. , MA.,(English Lit.), ACWA CS (int.) CAIIB	Banking	Member	1	N/A
Shri Ashwani Kumar CMD, Dena Bank (from 09.10.2013)	M.Sc.(Chemistry), CAIIB	Banking	Member	2	N/A
Shri Anup Prakash Garg (Term ended on 18.07.2013)	B.Sc.(Maths), FCA	Audit Taxes & Project Fin.	Non-Official Member	1	₹ 10,000
Shri Sanjay Jain (Term ended on 05.10.2013)	B.E. Hons.(Mech.), MBA	Management Consultancy	Non-Official Member	2	₹ 20,000*
Shri Ashok Singh (Term ended on 24.01.2014)	B.Sc., LL.B, Export Mgmt (IFTI)	Social Work	Non-Official Member	4	₹ 40,000
Shri K.S. Sampath (Term ended on 17.03.2014)	B.Sc. (Physics Major), FCA.	Banking Fin & Corp. Governance	Non-Official Member	4	₹ 40,000
Shri A.S. Cheema	B.E (Comp. Sc), M.A.(Public Admn.)	Social Work, Rural Mktg & Pub. Admn	Non-Official Member	5	₹ 50,000
Smt Manjari Kackar (from 01.04.2013)	M.Sc. (Chemistry), Diploma in Business Administration.	Taxation, Finance Adm. & Governance	Non-Official Member	5	₹ 50,000
Shri Sanjay Kallapur (from 14.11.2013)	B. Com., MBA, PhD & ACMA	Management, Finance & Accounting	Non-Official Member	1	₹ 10,000

\*Not claimed by member

#FY 2013-14 - Five Board meetings were held

### CURRENT MEMBERS OF THE CORPORATION \*\*

Name & Designation	Qualification	Field of Specialization	Status of Directorship
Shri S.K. Roy, Chairman	MA, LL.M, PhD	Insurance	Chairman
Shri S.B. Mainak, MD	B.Com, ACA	Insurance	Managing Director
Shri V.K. Sharma, MD	M.Sc.	Insurance	Managing Director
Smt Usha Sangwan, MD	Masters in Economics, PGDM in HR Management	Insurance	Managing Director
Dr. Arvind Mayaram Secretary, DEA, MOF, GOI	M.A. (Pol. Sc.), Doctorate in Fin.	Economics & Public Administration	Member
Dr. Gurdial Singh Sandhu, Secretary, DFS, MOF, GOI (from 02.04.2014)	B.A. (Hons.) Econometrics, M.Com	Economics & Public Administration	Member
Shri A.K. Roy CMD, GIC	B. Tech. (Hon), FIII	Insurance	Ex-officio Member
Shri Ashwani Kumar CMD, Dena Bank	M.Sc.(Chemistry), CAIIB	Banking	Member
Shri A.S. Cheema	B.E (Comp. Sc), M.A.(Public Admn.)	Social Work, Rural Mktg. & Pub. Admn	Non-Official Member
Smt. Manjari Kackar	M.Sc. (Chemistry), Dip. in Business Admn.	Taxation, Finance Adm. & Governance	Non-Official Member
Shri Sanjay Kallapur	B. Com., MBA, PhD & ACMA	Management, Finance & Accounting	Non-Official Member

\*\* As on 09.09.2014



**MEMBERS OF THE COMMITTEE DURING 2013-14.****MEMBERS OF THE EXECUTIVE COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri D.K. Mehrotra (upto 31.05.13)	02	NA
Shri Thomas Mathew T. (upto 29.06.13)	02	NA
Shri Sushobhan Sarker	07	NA
Shri S.K. Roy (from 07.08.13)	05	NA
Shri S.B. Mainak (from 07.08.13)	05	NA
Shri A.K. Roy	06	NA
Shri M.V. Tanksale (upto 31.07.13)	02	NA
Smt. Manjari Kacker (from 07.08.13)	05	₹ 25,000/-

**MEMBERS OF THE INVESTMENT COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri D.K. Mehrotra (upto 31.05.13)	02	NA
Shri Thomas Mathew T. (upto 29.06.13)	03	NA
Shri S.K. Roy (from 07.08.13)	12	NA
Shri Sushobhan Sarker	15	NA
Shri S.B. Mainak (from 07.08.13)	12	NA
Shri Rajiv Takru	14	NA
Shri A.K. Roy	11	NA
Shri M.V. Tanksale (upto 31.07.13)	01	NA
Shri Ashwani Kumar (from 09.10.13)	06	NA
Shri Anup Prakash Garg (upto 18.07.13)	03	₹ 15,000/-
Shri Sanjay Jain (from 07.08.13 to 05.10.13)	04	₹ 20,000/-*
Shri A.S. Cheema (from 04.03.14)	01	₹ 5,000/-
Shri P.K. Arora	13	NA

**MEMBERS OF THE BUILDING ADVISORY COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri. Ashwani Kumar (from 09.10.13)	01	NA
Shri S. K. Roy (from 07.08.13)	01	NA
Shri D.K. Mehrotra (upto 31.05.13)	01	NA
Shri Thomas Mathew T. (upto 29.06.13)	01	NA
Shri S.B. Mainak (from 07.08.13)	01	NA
Shri Anup Prakash Garg (upto 18.07.13)	01	₹ 5,000/-
Shri Ashok Singh (upto 06.08.13)	01	₹ 5,000/-
Shri A.S. Cheema (upto 06.08.13)	02	₹ 10,000/-
Shri A.B. Vaidya	02	₹ 10,000/-
Shri O.P. Goel (upto 06.08.13)	00	NIL

**MEMBERS OF THE AUDIT COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri K.S. Sampath (upto 17.03.14)	07	₹ 35,000/-
Shri A.K. Roy (from 07.08.13)	03	NIL
Shri Sanjay Jain (upto 06.08.13)	03	₹ 15,000/-*
Shri Ashok Singh (upto 06.08.13)	01	₹ 5,000/-
Shri A.S. Cheema	07	₹ 35,000/-
Shri. Sanjay Kallapur (from 04.03.14)	00	NIL

**MEMBERS OF RISK MANAGEMENT COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri Thomas Mathew T. (upto 29.06.13)	01	NA
Shri S.B. Mainak (from 07.08.13 to 03.03.14)	02	NA
Smt. Usha Sangwan (from 04.03.14)	01	NA
Shri A.K. Roy	04	NA
Shri Ashwani Kumar (from 04.03.14)	01	NA
Shri Sanjay Jain (till 06.08.13)	01	₹ 5,000/-*
Smt. Manjari Kackar (from 07.8.13)	03	₹ 15,000/-
Shri Sanjay Kallapur (from 04.03.14)	01	₹ 5,000/-

**MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS PROTECTION COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri Thomas Mathew T. (upto 29.06.13)	01	NA
Shri Sushobhan Sarker (upto 03.03.14)	03	NA
Shri S.B. Mainak (upto 03.03.14)	02	NA
Shri V.K. Sharma (from 04.03.14)	01	NA
Smt. Usha Sangwan (from 04.03.14)	01	NA
Shri Sanjay Jain (from 07.08.13 to 05.10.13)	01	₹ 5,000/-*
Shri Ashok Singh (upto 06.08.13)	01	₹ 5,000/-
Shri A.S. Cheema	04	₹ 20,000/-

**MEMBERS OF THE SOCIAL SECURITY COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri Ashok Singh (upto 24.01.14)	05	₹ 25,000/-
Shri Sushobhan Sarker (upto 06.08.13)	04	NA
Shri S.B. Mainak (from 07.08.13)	01	NA
Shri A.S. Cheema	05	₹ 25,000/-
Shri K.S. Sampath (from 07.08.13)	02	₹ 10,000/-

**MEMBERS OF THE REMUNERATION COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri. Ashok Singh (upto 25.10.13)	01	₹ 5,000/-
Shri Rajiv Takru (from 07.08.13)	01	NA
Shri A.K.Roy (from 07.08.13)	01	NA
Smt. Manjari Kackar (from 26.10.13)	00	NIL

**MEMBERS OF THE ELECTION OF SHAREHOLDER DIRECTOR COMMITTEE**

<b>Name</b>	<b>No. of Meetings attended</b>	<b>Sitting fees paid</b>
Shri S.K. Roy (from 07.08.13)	01	NA
Shri S.B. Mainak (upto 06.08.13)	01	NA
Shri Ashok Singh (upto 06.08.13)	01	₹ 5,000/-
Shri Rajiv Takru (from 07.08.13)	01	NA
Smt. Manjari Kackar (from 07.08.13)	01	₹ 5,000/-

\* Not Claimed by member.

**Senior Executives of the Corporation as on 31.03.2014**

<b>Shri Roy S. K.</b> Chairman	<b>Shri Shinde R.G.</b> Director (LICHFLCHL),CO,Mumbai
<b>Shri Sarker Sushobhan</b> Managing Director	<b>Kum. Bodra Poonam</b> ED(U/R),CO,Mumbai
<b>Shri Mainak S.B.</b> Managing Director	<b>Shri Ganesh K.</b> ED(CRM),CO, Mumbai
<b>Shri Sharma V.K.</b> Managing Director	<b>Shri Kumar M.R.</b> ED(PERS),CO, Mumbai
<b>Smt. Sangwan Usha</b> Managing Director	<b>Shri Anand Vipin</b> ED(DMKT),CO, Mumbai
<b>Shri Sahoo A. K.</b> ZM(I/C),ZO,Hyderabad	<b>Shri Balakrishnan M.R.</b> Principal,ZTC,Chennai
<b>Shri Hariharan S.</b> Chief Exec.(LICPENF),CO , Mumbai	<b>Shri Agarwal Niraj</b> ED(CC/CP/NPRJ),CO, Mumbai
<b>Shri Singh A. P.</b> ZM(I/C),ZO, New Delhi	<b>Shri Chawla N. P.</b> ZM(I/C),ZO,Patna
<b>Shri Kandwal Rajesh</b> Principal,ZTC,Gurgaon	<b>Shri Sathya Kumar V.</b> ED(MINS),CO,Mumbai
<b>Shri Rathi S. C.</b> ED(AUDIT),CO, Mumbai	<b>Shri Sudarsan R.</b> ED(ITSD),CO,Mumbai
<b>Shri Bhargava H.</b> ZM(I/C),ZO,Kolkata	<b>Shri Suseel Kumar T. C.</b> ED(MBAC),CO,Mumbai
<b>Shri Sathe N. B.</b> CE (LICNMFAMC),CO, Mumbai	<b>Shri Gupta Mukesh Kumar</b> Director,MDC,Mumbai
<b>Shri Amit Yadav</b> ED(ENGG.),CO, Mumbai	<b>Shri Raj Kumar</b> ED(E&OS/SBUE),CO, Mumbai
<b>Shri Venugopal B.</b> ED(IT/BPR),CO,Mumbai	<b>Shri Kutumbe P. H.</b> ED(INVO),CO, Mumbai
<b>Shri Sah V.</b> ZM(I/C),ZO,Mumbai	<b>Shri Bandopadhyay S.</b> ED(INVM),CO, Mumbai
<b>Shri Srivastava S.</b> Secy.Genl.(III),CO, Mumbai	<b>Shri Bhattacharya S. N.</b> ED(MKTG/PDEV),CO,Mumbai
<b>Shri Rath P. K.</b> Director(III),CO, Mumbai (Ins. Academy)	<b>Shri Shashikumar H. S.</b> ED(HINS),CO,Hyderabad
<b>Kum. Dikhale S.S.</b> ED(RTI/CPIO),CO,Mumbai	<b>Shri Ravichandran R.</b> Principal,ZTC, Hyderabad
<b>Smt. Sharma Sunita</b> MD & Chief Exec.(LICHFL),CO,Mumbai	<b>Shri Thamodharan R.</b> MD & CEO(FGN),Bahrain
<b>Smt. Bhattacharya R.</b> ED(HRD/OD),CO,Mumbai	<b>Shri Chandrasekaran V.</b> ED(F&A),CO,Mumbai
<b>Shri Kabui T.T.</b> ZM(I/C),ZO, Kanpur	<b>Shri Prasad Ravishankar</b> ED(CLIA),CO,Mumbai

**Shri Kunnel Prem**  
Principal,ZTC,Agra

**Kum. Sahdev Kiran**  
ED(BDS/GJF),CO,Mumbai

**Shri Chaudhary Ravi**  
C.V.O,CO,Mumbai

**Shri Nallakuttalam S.**  
ED(INSP),CO,Mumbai

**Smt. Kurup H.L.**  
Principal,ZTC,Akurdi

**Shri Venugopal P.**  
Principal,ZTC,Bhopal

**Shri Nagnyal K.S.**  
ZM(I/C),ZO,Bhopal

**Shri Vikas Rao C.**  
ED(P&GS),CO,Mumbai

**Shri Sitharthan T.**  
ZM(I/C),ZO,Chennai

**Shri Datta R.C.**  
Chief(SBA),CO,Mumbai

**Shri Das D.**  
RM(EST.),ZO,Kolkata

**Shri Das S.K.**  
RM(CRM),ZO,Kolkata

**Shri Ramanarao S.V.**  
RM(E&OS),ZO,Hyderabad

**Shri Biswas B.C.**  
RM(P&IR),ZO,Patna

**Kum. Padmaja Bhaskaran**  
Chief Exec.(LICCSL),CO,New Delhi

**Shri Sood R. K.**  
RM(P&GS),ZO,New Delhi

**Shri Rakesh Kumar**  
C.V.O(OICL),CO,New Delhi

**Shri Vijayaraghavan V.**  
RM(CRM),ZO,Chennai

**Shri Sanjeev Kumar**  
RM(CRM),ZO,New Delhi

**Shri Singhal K. K.**  
Chief (INVR),CO,Mumbai

**Shri Prabhat S.**  
Chief(EST),CO,Mumbai

**Shri Chawla G.S.**  
Chief (ITSD),CO,Mumbai

**Shri Kumar Rakesh**  
RM(P&IR),ZO,New Delhi

**Smt. Nalini M. Ratnam**  
Chief (LIASION),CO,New Delhi

**Shri Pangtey Dinesh K.**  
RM(MKTG),ZO,Mumbai

**Shri Mohanty D. P.**  
RM(P&IR),ZO,Kolkata

**Shri Chaturvedi R.**  
Genl. Manager(LICHFL),CO,Mumbai

**Shri Singh S.C.**  
RM(P&GS),ZO,Kolkata

**Shri Rajivan Nair K.**  
RM(E&OS),ZO,Chennai

**Shri Anil Kumar J.**  
RM(E&OS),ZO,Patna

**Shri Jain P. K.**  
RM(EST.),ZO,New Delhi

**Shri Molri P.K.**  
Chief (F&A),CO,Mumbai

**Shri Koteswara Rao P.**  
Chief (INVO),CO,Mumbai

**Smt. Kulkarni M.J.**  
Chief (I/C)(ACTL/ACGC),CO,Mumbai

**Smt. Hindoyar Tarni Shilla**  
RM(P&IR),ZO,Mumbai

**Smt. Sarkhel M.**  
Jt. Director,MDC,Mumbai

**Smt. Jain Renu**  
Vice Principal,ZTC,Gurgaon

**Smt. Jayshree A.S.**  
RM(OS),ZO,New Delhi

**Shri Ravichandran M.**  
RM(MKTG),ZO,Chennai

**Shri Rajasekhar S.**  
RM(CRM),ZO,Hyderabad

**Shri Sinha N.P.**  
RM(MKTG),ZO,Hyderabad

**Shri Mendiratta T.R.**  
Chief (PERS),CO,Mumbai

**Shri Verma M. M.L.**  
Chief(INVM),CO,Mumbai

**Shri Mohanty S.**  
Chief(LEGAL),CO,Mumbai

**Smt. Ipe Mini**  
RM(EST.),ZO,Mumbai

**Shri Masil Jayamohan P.**  
RM(P&IR),ZO,Chennai

**Shri Prasad B.R.**  
Vice Principal,ZTC,Hyderabad

**Smt. Renuka S.**  
RM(CRM),ZO,Bhopal

**Shri Gupta Anil**  
RM(MKTG),ZO,New Delhi

**Shri Patnaik B. C.**  
RM(CRM),ZO,Kanpur

**Shri Anoop Kumar**  
RM(MKTG),ZO,Kolkata

**Shri Sinha H. S. B.**  
Chief(MKTG),CO,Mumbai

**Shri Joshi D.N.**  
RM(MKTG),ZO,Kanpur

**Shri Reddy K.S.**  
RM(P&GS),ZO,Mumbai

**Kum. Koul Naveen**  
Genl. Manager(LICHFL),CO,Mumbai

**Kum. Dhamane Sadhana P.**  
Chief(INVO),CO,Mumbai

**Shri Kadiresan K.**  
Officer-in-Charge,Rep. Office, Singapore

**Shri Bhagat Dinesh K.**  
Chief(P&GS),CO,Mumbai

**Shri Kumar Mahendra**  
RM(MKTG),ZO,Mumbai

**Shri Parkash Chand**  
Chief(E.R.),CO,Mumbai

**Shri Swarglary A.**  
RM(OS),ZO,Kolkata

**Smt. Chandra Nirupma**  
RM(OS),ZO,Mumbai

**Smt. Chakraborty Arpita S.**  
Chief(CRM),CO,Mumbai

**Shri Praveen Kumar**  
Chief (HRDT),CO,Mumbai

**Shri Rout Mihir Kumar**  
RM(P&IR),ZO,Bhopal

**Shri Makhija Mahendra**  
RM(P&IR),ZO,Kanpur

**Shri Mokashi S.N.**  
RM(CRM),ZO,Patna

**Smt. Priti Panwar**  
Chief (IO),CO,Mumbai

**Shri Sridhara Rao P.**  
Chief (INVO),CO,Mumbai

**Shri Mukherjee A.**  
RM(E&OS),ZO,Kanpur

**Shri Verma Sanjay**  
Chief (P&GS),CO,Mumbai

**Kum. Ena Seth**  
RM(MKTG),ZO,Bhopal

**Shri Som D.**  
RM(MKTG),ZO,Patna

**Shri Das Karuna Kanto**  
RM(MKTG),ZO,Bangalore

**Smt. Vinodakumari P .**  
RM(CRM),ZO,Mumbai

**Shri Behera S.**  
RM(P&IR),ZO,Hyderabad

Appointed Actuary  
**Shri Arora P.K.**



**MEMBERS OF ZONAL ADVISORY BOARD DURING THE YEAR (AS ON 31.03.2014)****CENTRAL ZONE**

Shri S.K. Roy, Chairman  
Shri B.S.Yadav  
Dr.(Smt)Satyabhama Awasthi  
Shri Shivendra S. Dhakare  
Dr. Anil Kutumbale  
Shri Mahendra Aaher  
Dr. Anil Kumar Dhagat  
Shri Praveen Bhowray  
Shri Yogesh Tamrakar  
Shri Sushil Kumar Singhal  
Shri K. S. Nagnyal, Zonal Manager, Ex-Officio Member

**EASTERN ZONE**

Shri S.K. Roy, Chairman  
Shri Dibyendu Baruah  
Smt. Chaitali Maitra  
Kum. Antara Naskar  
Shri Impa Longkumer  
Dr. Pradeep Kr. Basu  
Dr. Kandarpa Kr. Barman  
Shri Narayan Bhai(Bhattacharya)  
Shri Jyotibrata Chatterjee  
Dr. Pranab Kr. Dhar  
Dr. Ashok Kr. Patra  
Shri H. Bhargava, Zonal Manager, Ex-Officio Member

**EAST CENTRAL ZONE**

Shri S.K. Roy, Chairman  
Dr. Suman Lal  
Dr. Bimal Kinkar Mohanty  
Shri Ravi Prakash Sah  
Shri Subir Shaw  
Shri Jaya Prakash Patra  
Shri Sunil Mehrotra  
Dr. Dilip Kumar Panda  
Shri Raj Kumar Jain  
Shri Banamali Sethy  
Dr. Ashwini Kumar Suman  
Shri N P Chawla , Zonal Manager, Ex-Officio Member

**NORTH CENTRAL ZONE**

Shri S.K. Roy, Chairman  
Dr. Mohd. Naved Khan  
Prof A.K.Mukherjee  
Shri Manoj Mangal  
Dr. K.R.Jain  
Shri Rushiram Mahananda  
Dr. Veerendra Singh  
Ms. Sneha Prabha Singh  
Dr. Bhavana Trivedi  
Shri T.T.Kabui, Zonal Manager, Ex-Officio Member

**NORTHERN ZONE**

Shri S.K. Roy, Chairman  
Ms. Mini Kahlon  
Shri N. K. Bedhotya  
Dr. Rafi Ahmed Bhat  
Shri Baljit Balli  
Shri Ganesh Meena  
Dr. Alok Sharma  
Shri Sanjay Singh Chauhan  
Shri Sunil Kumar Saggarr  
Shri Ravi Taneja  
Shri Yashpal Singh Dahiya  
Shri A. P. Singh , Zonal Manager, Ex-Officio Member

**SOUTH CENTRAL ZONE**

Shri S.K. Roy, Chairman  
Shri P. V. Anjeneyulu  
Shri Arka Vasantha Rao  
Ms. Chadalawada Sucharitha  
Shri Madduri Siva Subba Rao  
Shri Ch. Lakshminarayana  
Shri Jagadish Pai K.  
Dr. V. M. Patil  
Dr. S. Murali  
Shri K. Sadasiva Rao  
Shri B. V. Ravindranath  
Shri A. K. Sahoo ,Zonal Manager, Ex-Officio Member

**SOUTHERN ZONE**

Shri S.K. Roy, Chairman  
Ms. M. Shanthi  
Shri R. Anandha Theerthi  
Dr. Seethalaksmi Ammal  
Shri P. Muraleedharan  
Shri G. Murugan  
Dr. V. K. Vijayakumar  
Shri V. Ganapathy  
Ms. C. Anitha Shankar Aravindam  
Shri R. Vijayamurugan  
Shri S. Vaidhya Subramanian  
Shri T. Sitharthan , Zonal Manager, Ex-Officio Member

**WESTERN ZONE**

Shri S.K. Roy, Chairman  
Shri Hitesh M. Vyas  
Dr. Dilip K. Chellani  
Smt. Padmaja S. Patil  
Adv. (Ms.) S. S. Noorkar  
Shri Sanjay J Hukkeri  
Dr. Ravindra Mundre  
Dr. Chandrakant A Hirani  
Shri Rajan J. Kamat  
Dr. Bhushan Punani  
Shri Kiritbhai Gandhi  
Shri Vinay Sah,Zonal Manager , Ex-Officio Member

## MEMBERS OF THE POLICYHOLDERS' COUNCIL DURING THE YEAR 2013-2014

**CENTRAL ZONE****BHOPAL DIVISION**

Mr. D.K. Chowdhury, SDM  
 Dr. Sanjeev Johri  
 Mr. Indrapal Singh  
 Mr. Rajendra Prasad Tripathi  
 Ms. Megha Agarwal  
 Mr. Murat Singh Keer

**SATNA DIVISION**

Mr. R.K. Gupta, SDM  
 Mr. Kaling Oberai  
 Mr. Sajj John  
 Mr. Sashikant Maheshwary  
 Mr. Kamlesh Choudhary  
 Ms. Pratibha Giri

**RAIPUR DIVISION**

Mr. S. Shekhar, SDM  
 Mr. Manish Raj  
 Mr. Jayesh Pithliya  
 Mr. Amit Chourasia  
 Mr. Ramesh Kumar Soni  
 Ms. Esthar Tigga

**SHAHDOL DIVISION**

Mr. J.S. Nijjar, SDM  
 Mr. Deepak Kumar Mishra  
 Mr. Ashok Sharaf  
 Mr. Raj Kumar Kharya  
 Mr. Baidnath Prajapati  
 Ms. Megha Pawar

**GWALIOR DIVISION**

Mr. Sat Paul, SDM  
 Mrs. Madhumita Chatarjee  
 Mr. Ashok Goyal  
 Mr. Shrinivas Gajendra Gadkar  
 Mr. D.V.S. Bhadoriya  
 Dr. S. H. Thomas

**INDORE DIVISION**

Mr. Ratnakar Patnaik, SDM.  
 Mr. Anil Sancheti  
 Mr. Sunil Maheshwari  
 Mr. Anwar Khan  
 Mr. Datta D. Dighe  
 Mrs. Madhuvanti Vishnar

**JABALPUR DIVISION**

Mr. S.K. Srivastava, SDM  
 Mr. Pankaj Maheshwari  
 Dr. Subhada Pandey  
 Dr. Sushil Patle  
 Mr. Pankaj Nema  
 Mr. Narendra Prakash Thakur

**BILASPUR DIVISION**

Mr. R.S. Barolia, SDM  
 Dr. Roop Nerayan Yadav  
 Mr. Bhaskar Ganguli  
 Mr. Manoj Kumar Bhandari  
 Mrs. Carishma Lakra  
 Mr. Libun Ekka

**NORTH CENTRAL ZONE****ALIGARH DIVISION**

Mr. Ramesh Chandra, SDM  
 Mr. Raj Kumar  
 Mr. Umesh Goel  
 Mrs. Daisy Garg  
 Mrs. Lilawati  
 Mr. Naveen Kumar Garg

**HALDWANI DIVISION**

Mr. Sivendra Kumar, SDM  
 Mrs. Madhu Khati  
 Mrs. Naghma Parvez  
 Mr. Prabhat Singh Mehra  
 Mr. Virendra Sah  
 Mr. Arjun Lal Tamta

**ALLAHABAD DIVISION**

Mr. Mithilesh Kumar, SDM  
 Mr. Umesh Kumar  
 Dr. Shamshad  
 Mr. Rajiv Darbari  
 Dr. G.S. Darbari  
 Mrs. Raj Laxmi Tripathi

**KANPUR DIVISION**

Mr. P.S. Negi, SDM  
 Mr. Vishal Gupta  
 Dr. G.S.D. Grover  
 Ms. Jaya Tandon  
 Mr. Anil Kr. Yadav  
 Mr. Rishi Kishore

**BAREILLY DIVISION**

Mr. Om Prakash, SDM  
 Ms. Poonam Dhingra  
 Mr. Vinay Khandelwal  
 Mr. Vinay Krishna  
 Mr. Mukesh Kumar Sone  
 Dr. Ruchin Agarwal

**LUCKNOW DIVISION**

Mr. Aditya Gupta, SDM  
 Mr. Parashu Ram Tiwari  
 Ms. Reeta Rawat  
 Mr. I.K. Srivastava  
 Mr. Istekhar Hasan  
 Dr. Rajeev Pandey

**DEHRADUN DIVISION**

Mr. T. Adhikary, SDM  
 Dr. Shrinand Uniyal  
 Dr. V.S. Chauhan  
 Mrs. Rashmi Gupta  
 Mr. K.B. Thapa  
 Mr. Prithvi Singh

**MEERUT DIVISION**

Mr. Gajraj Singh Gill, SDM  
 Dr. Arun Rastogi  
 Ms. Poonam Lakhanpal  
 Mr. Mahendra Singh  
 Mr. Ajay Tyagi  
 Dr. Mahendra Singh

**GORAKHPUR DIVISION**

Mr. Prashant Dixit, SDM  
 Mr. Prakash Chandra Dubey  
 Mr. Pamod Gaur  
 Mr. Rakesh Kumar Verma  
 Mrs. Uttara Agarwal  
 Mr. Ram Daras Prasad

**VARANASI DIVISION**

Mr. J.S. Tolia, SDM  
 Dr. Manmohan Gupta  
 Mr. Rajeev Kr. Agarwal  
 Dr. Sanjay Tandon  
 Dr. Sameer Kr. Shastri  
 Mrs. Radha Singh

**AGRA DIVISION**

Kum. Subbu Senni, SDM  
 Mr. Nitesh Gupta  
 Dr. Manoj Jain  
 Mrs. Sudha Yadav  
 Mr. Rajiv Kumar  
 Mrs. Vatshala Prabhakar

**FAIZABAD DIVISION**

Mr. Ram Krishna, SDM  
 Mr. Jagannath Prasad Jaiswal  
 Mrs. Nimisha Vaish  
 Mr. Basir Ahmad Khan  
 Dr. Digvijay Nath  
 Mr. Ravindra Kr. Verma

**EASTERN ZONE****ASANSOL DIVISION**

Mr. J. Barat, SDM  
 Dr. Barun Kumar Battacharjee  
 Mr. Partha Pratim Bandopadhyay  
 Mr. Tanmoy Pal  
 Ms. Amita Mishra  
 Mr. Prashant Mondal

**JALPAIGURI DIVISION**

Mr. A. Sengupta, SDM  
 Mr. Pravat Mandal  
 Mr. Soumitra Basu  
 Mrs. Firdoush Ara Begum Badaitrai  
 Mr. Mainak Kunda  
 Ms. Manorma Roy

**BONGAIGAON DIVISION**

Mr. Biplab Toi, SDM  
 Dr. Kanu Lal Das  
 Dr. Tarun Kr. Bahadur  
 Mr. Kamal Krishna Saha  
 Mrs. Sukriti Brahma Choudhary  
 Mr. Subhojit Bhowmik

**JORHAT DIVISION**

Mr. B. Ramchiary, SDM  
 Mr. Utpal Saikia  
 Mr. Norbu Lama  
 Dr. Jyotirekha Hazarika  
 Mr. Indreswar Das  
 Mr. Samiran Bardoloi

**GUWAHATI DIVISION**

Mr. Ashim Bhuyan, SDM  
 Dr. Biraj Kumar Sharma  
 Md. Abdul Mannan  
 Mrs. Nilakshi Baruah  
 Mr. Utpal Hazarika  
 Mr. Kuldeep Das

**KOLKATA METRO DIVISION-I**

Mr. A. Dasgupta, SDM  
 Mrs. Chhanda Mukhopadhyay  
 Mr. Somnath Goswami  
 Ms. Nabanita Sengupta  
 Mr. Sanjay Goenka  
 Mr. Milton Kumar Das

**HOWRAH DIVISION**

Mr. T.R. Mallick, SDM  
 Mrs. Kasturi Roy  
 Mrs. Paulami Das  
 Mr. Haafizur Rahaman Khan  
 Dr. Bijaya Goswami  
 Mr. Dibakar Goswami

**KOLKATA METRO DIVISION-II**

Mr. S. Chakraborty, SDM  
 Mr. Sudipta Datta  
 Mr. Gautam Roy  
 Mr. Prasanta Mukherjee  
 Mrs. Soma Sikdar  
 Mr. Sandeep Mondal

**SILCHAR DIVISION**

Mr. S. Hansda, DM(I/C)  
 Mrs. Monalina Nandy Roy  
 Mr. Jaydeep Battacharya  
 Mr. Nripendra Chandra Malakar  
 Mrs. Supiyara Begum Barbhuiya  
 Mrs. Tamali Chakraborty

**BURDWAN DIVISION**

Mr. K.K. Ghoshal, SDM  
 Ms. Bandana Guha  
 Ms. Sushmita Mitra  
 Mr. A.K. Mondal  
 Mr. Pradip Aich  
 Mr. Amitava Ghosh

**KOLKATA SUBURBAN DIVISION**

Mr. L. K. M. Syiem, DM (I/C)  
 Mr. Pabitra Kumar Das  
 Mr. Ramranjan Mandal  
 Dr. (Mrs.) Ratna Bala Chakravarti  
 Mr. Debnarayan Debnath  
 Mr. Subhasis Lahari

**KHARAGPUR**

Mr. G. Bandyopadhyay, SDM  
 Mr. Satish Kumar Sharma  
 Mr. Mutibinod Das  
 Mr. Ajit Kumar Gupta  
 Mr. Tarkesh Kumar Ojha  
 Ms. Uma Bisoi

**EAST CENTRAL ZONE****BERHAMPUR DIVISION**

Mr. R.C. Khora, SDM  
 Mr. Rajeswar Thakur  
 Er. Saroj Kumar Sahu  
 Mr. Banamali Sethi  
 Mrs. Sanjukta Panda  
 Mr. Ashok Kumar Sharda

**PATNA DIVISION-I**

Mr. Pratap C. Paikray, SDM  
 Dr. Shashi Mohanka  
 Mr. Hanuman Sahay Goyal  
 Mrs. Mamta Mehrotra  
 Prof.(Dr.) A.K. Nayak  
 Mr. Binod Kumar Choudhary

**BHAGALPUR DIVISION**

Mr. Ashwini Kumar Jha, SDM  
 Mr. Prakash Paswan  
 Mr. Navneel Kumar  
 Mr. Prabhat Kumar Kejriwal  
 Ms. Anita Sharma  
 Mr. Rajiv Kant Mishra

**SAMBALPUR DIVISION**

Mr. N.C. Bhatta, SDM  
 Dr. S.K. Patel  
 Mr. Linus Kujur  
 Dr. Purna Chandra Sahu  
 Mr. Shiba Shankar Nanda  
 Mrs. Amruta Samanta

**CUTTACK DIVISION**

Mr. P.K. Sethi, SDM  
 Mrs. Sasmita Mohanty  
 Mr. Ajit Kumar Barik  
 Mr. Sukumar Tudu  
 Mr. Narayan Sahoo  
 Mr. Lingaraj Nayak

**MUZAFFARPUR DIVISION**

Mr. Sharawan Kumar, SDM  
 Dr. Rishikesh Kumar  
 Dr. Manju Chaturvedi  
 Mr. Om Prakash Narian Deo  
 Mr. Kailash Prasad Thakur  
 Mr. Arjun Ram

**HAZARIBAGH DIVISION**

Mr. S.C. Joshi, SDM  
 Dr. Sanjay Mukherjee  
 Mr. Tanveer Ahmed  
 Ms. Priti Sinha  
 Mr. Samuel Tuti  
 Mr. Gopal Jha

**JAMSHEDPUR DIVISION**

Mr. C.V. Ramana, SDM  
 Mr. Bishwa Nath Agarwal  
 Mr. Sagar Oraon  
 Mr. Suresh Sonthalia  
 Mrs. Babita Jain  
 Mr. Mahendra Kr. Jain

**BEGUSARAI DIVISION**

Mr. D.K. Nayak, SDM  
 Dr. Anil Kr. Vishwakarma  
 Mr. Sachidanand Paswan  
 Mrs. Rani Singh  
 Mr. Atal Bihari Mishra  
 Mr. Sanjeev Kumar

**BHUBANESHWAR DIVISION**

Mr. B. Majhi, SDM  
 Ms. Jagmohini Biruly  
 Mr. Yugabrata Kar  
 Mr. Rabi Narayan Nanda  
 Mrs. Nalini Mohanty  
 Mr. Biswanath Mohapatra

**PATNA II DIVISION**

Mr. A. Sarkar, SDM  
 Mr. Bhagwan Choudhary  
 Dr. Madhukar Prakash  
 Mrs. Sharamistha Chatterjee  
 Mr. Shashank S. Sharma  
 Ms. Shobha Singh

**NORTHERN ZONE**
**AJMER DIVISION**

Mr. A.K. Mittal, SDM  
 Dr. Rajeev Sharma  
 Mrs. Brijlata Hada  
 Mr. Naresh Kumar Mathur  
 Mr. Arvind Mahta  
 Mr. Prem N. Rathore

**JODHPUR DIVISION**

Mr. Sanjay Sharma, SDM  
 Mr. Ashok Kumar Sancheti  
 Dr. Asha Sharma  
 Mr. Jagannath Khandappa  
 Mr. Dilip Soni  
 Mr. Arvind Chitlangiya

**AMRITSAR DIVISION**

Mr. JPS Bajaj, SDM  
 Mrs. Anita Chander Mohan  
 Mr. Jasbir Singh Gandhi  
 Mr. Rashmeet Singh  
 Mr. Vikas Mohan Kalia  
 Mr. Sandeep Kumar

**KARNAL DIVISION**

Mr. T.S. Bali, SDM  
 Mrs. Dimple  
 Mr. Rahul Gupta  
 Mr. Rama Kant Kaushik  
 Mr. Rajinder Kumar  
 Mrs. Anita Saluja

**BIKANER DIVISION**

Mr. Harish Chandra, SDM  
 Dr. Punit Kalra  
 Mr. Arvind Sharma  
 Mr. Rajkumar Chauhan  
 Dr. Jaya Nag  
 Mr. Hanuman Mal Bhura

**LUDHIANA DIVISION**

Mr. Rajendra Kumar, SDM  
 Mr. Gurmit Singh  
 Mr. Navdeep Singh  
 Mrs. Sucheta Jain  
 Mr. Kulwant Singh  
 Mr. Devinder Singh

**CHANDIGARH DIVISION**

Mr. L.C. Meena, SDM  
 Mr. Ajay Alipuria  
 Mr. Rohit Bhateja  
 Mr. Balwinder Singh  
 Ms. Poonam Sharma  
 Mr. R.S. Motely

**DELHI DIVISION-I**

Mr. Rajesh Kumar, SDM  
 Mr. Jagannath Jha  
 Mr. Surender Kumar Patel  
 Ms. Rashmi Bindal Gupta  
 Mr. Naresh Chander Gupta  
 Dr. P.K. Johari

**JAIPUR DIVISION-I**

Mr. Pankaj Gopal, SDM  
 Mr. Suresh Deegwal  
 Dr. Asha Sharma  
 Mr. Pawan K. Sharma  
 Mr. Subhash Chandra  
 Mr. Nitin Agarwal

**DELHI DIVISION-II**

Mr. A.K. Upadhyaya, SDM  
 Mr. Madan Chawla  
 Mr. Anil Mohan  
 Ms. Geeta Girdhar  
 Mr. Sandeep Goel  
 Mr. Abhinav S. Raghuvanshi

**JAIPUR DIVISION-II**

Mr. M.L. Meena, SDM  
 Mr. Shyam Lala Meena  
 Dr. Girish Sharma  
 Mr. Hemant Kumar  
 Mrs. Seema Devi Meena  
 Mr. Om Prakash Verma

**JALANDHAR DIVISION**

Mr. G.S. Parmar, SDM  
 Mr. Jyoti Parkash  
 Mr. Ganshayam Bhatt  
 Mr. Narinder Pal Singh  
 Mr. Naresh Verma  
 Dr. Mrs. Harvinderjit Kaur

**DELHI DIVISION-III**

Mr. Sunil Gulati, SDM  
 Dr. Neeraj Aggarwal  
 Mr. S.N. Srivastava  
 Mr. Raj Khurana  
 Ms. Jyoti Rani Korein  
 Mr. Sumit Kumar

**SHIMLA DIVISION**

Mr. Sat Pal, SDM  
 Mr. Beli Ram Tagore  
 Mrs. Kiran Verma  
 Mr. Joginder Singh Pathania  
 Mr. Sumeet Singal  
 Mr. Kehar Singh Thakur

**UDAIPUR DIVISION**

Mr. B.S. Sharma, SDM  
 Dr. Ashutosh Pandya  
 Dr. Hanuman Prasad  
 Mrs. Sangeeta Nepali  
 Mr. Dinesh Kumar  
 Mr. Chandraveer Singh

**SRINAGAR DIVISION**

Mr. D.C. Thakur, SDM  
 Dr. Bashir Ahmad Tantray  
 Dr. Nazir Ahmad  
 Mr. Ankush Dubey  
 Ms. Taro Devi  
 Mr. Mohinder P. Gupta

**ROHTAK DIVISION**

Mr. Vinod Kumar, SDM  
 Mr. M.S. Narwal  
 Col. A.S. Dalal  
 Mrs. Manju Mittal  
 Dr. Rupender Kumar  
 Mr. J.S. Kadyan

**WESTERN ZONE**
**AHMEDABAD DIVISION**

Mr. Ajay Kumar, SDM  
 Mr. Jose Emmanuel  
 Mrs. Bina S. Rathod  
 Mr. Samir Shah  
 Mr. Nilesh D. Parmar  
 Dr. Deval Parikh

**KOLHAPUR DIVISION**

Mr. R.K. Naik, SDM  
 Mr. Ramesh Tukaram Phalke  
 Mrs. Anuradha Uday Gaikwad  
 Mr. Jagannath G. Mahalank  
 Mrs. Dhanashree T. Antrakar  
 Dr. Arjun Dnyandev Kumbhar

**AMRAVATI DIVISION**

Mr. Shubhashish Dasgupta, SDM  
 Dr. (Mrs.) Vijayanti S. Pathak  
 Dr. Kisanrao B. Deshmukh  
 Mr. J.S. Chavan  
 Mr. Shyam R. Sawai  
 Dr. Vinayak M. Tripattiwari

**MUMBAI DIVISION - I**

Mr. R.K. Dubey, SDM  
 Mr. Aakash R. Shah  
 Mr. Pravin A. Jadhav  
 Mr. Hitesh Dinesh Shah  
 Mr. Nimit S. Sheth  
 Ms. Bijal P. Shah

**AURANGABAD DIVISION**

Mr. P. S. Nayak, SDM  
 Dr. Amol A. Annadate  
 Mrs. Rupali A. Bothra  
 Dr. Gajanan R. Gajbhiye  
 Mr. Mansingh B. Pawar  
 Dr. Yogesh A. Patil

**MUMBAI DIVISION - II**

Mr. G.D. Verandani, SDM  
 Mr. Ramakrishnan Ramaswamy  
 Ms. Manjusha V. Nikale  
 Dr. Mrunal Shah  
 Ms. Anagha Kamble  
 Mr. Viju Shah

**BHAVNAGAR DIVISION**

Mr. S.P.S. Vilkhoo, SDM  
 Mr. Kishorbhai A. Shah  
 Mr. Girishbhai P. Babariya  
 Mr. Sunil J. Trivedi  
 Ms. Smitaben J. Maniyar  
 Mr. Sanjay V. Pandya

**MUMBAI DIVISION - III**

Mr. R.K. Jha, SDM  
 Mr. Jamal Ebrahim Kazi  
 Mr. R.R. Reddy  
 Mr. Prakash Risbud  
 Mrs. Manjiri Satish Bhalerao  
 Mr. Rajendra D. Gaikwad

**GANDHINAGAR DIVISION**

Mr. S.P. Somani, SDM  
 Ms. Meena Bhatt  
 Mr. Pares M. Pathak  
 Dr. Gaurang Thanki  
 Mr. Vipul Patel  
 Mr. Rajesh M. Jadav

**MUMBAI DIVISION - IV**

Mr. Subhash Chander, SDM  
 Mr. Puneet P. Daga  
 Mr. Ajit Joshi  
 Mrs. Deepa C. Desai  
 Dr. Anil Bhide  
 Mr. S.G. Muthukumar

**GOA DIVISION**

Mr. S.C. Acharya, SDM  
 Mr. Vincent Quadros  
 Ms. Hema S. S. Pirolkar  
 Mr. Sandeep Nigalye  
 Mr. Anwar Khan  
 Mr. Ashton Limos Godinho

**NANDED DIVISION**

Mr. S.R. Joshi, SDM  
 Adv. Jyoti Govindrao Kulkarni  
 Dr. Roshankumar M. Bhigania  
 Mr. Kishan D. Lakhamawar  
 Mr. Manohar S. Ayalane  
 Dr. M.P. Shikare

**NASHIK DIVISION**

Mr. S.B. Joshi, SDM  
 Mr. Gangadhar Trambak Ahire  
 Mrs. Nayana L. Panchkawade  
 Mr. Vinod Arun Wagh  
 Adv. Rameshchandra K. Bachhav  
 Dr. Hemant Vasant Rao Patil

**SURAT DIVISION**

Mr. H.M. Buch, SDM  
 Dr. Girishbhai Vallabhbhai Patel  
 Mr. Nikhil K. Desai  
 Mr. Tushar J. Baxi  
 Dr. Falguni Jhaveri  
 Dr. Ghanshyam D. Raval



**PUNE DIVISION- I**

Mr. A.P. Kuikarni, SDM  
 Mr. Mahendra Patil  
 Mrs. Urmila Eknath Sandbhor  
 Mr. V.S. Bharmal  
 Mr. Aditya R. Shah  
 Mr. Shantanu S. Dhorde

**THANE DIVISION**

Mr. Ravi Kumar, SDM  
 Mrs. Sucheta Mirrashi  
 Mrs. Pradnya Bapat  
 Mr. Rajesh V. Thakur  
 Mr. Manoj Kshirsagar  
 Mr. Chandrakant Wanjari

**PUNE DIVISION- II**

Mr S.C Pattnaik, SDM  
 Mr. Makarand Dinkar Natu  
 Mr. Gautam Kamaji Magar  
 Mr. R.D. Shikhare  
 Dr. (Mrs.) Rajeshree V. Kashalkar  
 Mrs. Sanghmitra B. Choudhari

**VADODARA DIVISION**

Mr. H.C. Shah, SDM  
 Ms. Aarti Trivedi  
 Dr. Hemant Brahmhat  
 Mr. Arpit M. Rana  
 Mr. Hiteshkumar K. Intwala  
 Mr. Kunal B. Shah

**SATARA DIVISION**

Mr. S.S. Mohite, SDM  
 Dr. (Mrs.) Anjali S. Babar  
 Ms. Sanobar Suhel Bagwan  
 Mr. Ramesh Ramchandra Yadav  
 Mr. K.V. Krishna Charan  
 Dr. Madhuri Anil Chougule

**SSS Division, Mumbai**

Mr. R.K. Varma, SDM  
 Mr. Lakhan G. Jugnake  
 Ms. Pratibha D. Patil  
 Mr. J.K. Joshi  
 Mrs. Nutan M. Samel  
 Mr. (Dr.) Mahesh D. Shirke

**NAGPUR DIVISION**

Mr. R. Chander, SDM  
 Mr. Sumant H. Deshpande  
 Mrs. Smita A Matey  
 Mr. Sandeep P. Karande  
 Mr. Iqbal G. Jesani  
 Mr. Nitin Wasnik

**NADIAD DIVISION**

Mrs. A. Sharma, SDM  
 Mr. Chaturbhai P. Mayawanshi  
 Dr. Parul Jatin Shah  
 Mr. Paresh S. Dhora  
 Mr. Ghanshyam N. Parekh  
 Mr. Vijaybhai Mahida

**RAJKOT DIVISION**

Mr. Sanoj Kumar, SDM  
 Dr. Chandrakant A. Hirani  
 Mr. Girishkumar Papatlal Joshi  
 Mr. Nirlok Parmar Shant  
 Dr. Parsotambhai G Butani  
 Ms. Pallavi P. Vyas

**SOUTH CENTRAL ZONE****BANGALORE DIVISION-I**

Mr. P. Kumaresan, SDM  
 Mr. B.T. Muniyappa  
 Mr. N. Chanrasekhar  
 Dr. G.V. Prabhushanker  
 Mr. Suresh Moona  
 Mrs. Elizabeth Josheph

**KARIMNAGAR DIVISION**

Mr. P. Jaipuria, SDM  
 Dr. J. Mothilal  
 Mrs. Ila Charnia  
 Mr. G.P.V. Shekar  
 Dr. V. Satish  
 Mr. N. Guruparasad

**BANGLORE DIVISION II**

Mr. B. Acharya, SDM  
 Mr. Govinda Srinivas  
 Mr. K.R. Mahesh Kumar  
 Mr. Uday Shankar RM  
 Mr. Rakesh  
 Dr. Latha Anand

**MACHILIPATNAM DIVISION**

Mr J. Ranga Rao, SDM  
 Mr. Alla Siva Reddy  
 Mr. Thiruvuru Raghuram  
 Ms. V. Padmavathi  
 Ms. K. Suseela  
 Ms. Azmathunnisa

**BELGAUM DIVISION**

Mrs. A.L. Shanbag, SDM  
 Mr. Tukaram Dhondiba Vambashe  
 Mr. Kanhu Charan Mohanty  
 Dr. Prahlad Srinivas Huligol  
 Mrs. Anupama Suraj Joshi  
 Mr. Ramesh A. Medar

**MYSORE DIVISION**

Mr. P. Sridhar, SDM  
 Mr. Pradyumna  
 Mr. D. Srihari  
 Mrs. N. Geetha  
 Mr. N.R. Manjunatha  
 Mrs. Rekha

**CUDDAPAH DIVISION**

Mr. G. Babu Rao, SDM  
 Mr. U. Sridhar Adiga  
 Mr. Kedem Sreenivasulu  
 Ms. Ayyala Somayajulu  
 Mr. S. Pratap Gupta  
 Mr. S. Venkata Suresh

**NELLORE DIVISION**

Mr. S. Sainath, SDM  
 Dr. S. Andal Bhaskar  
 Mr. K.S. Vasu  
 Mr. K. SivaSankara Reddy  
 Mr. M. Raghuhuramaiah  
 Dr. R. Srinu Nayak

**DHARWAD DIVISION**

Mr. M. Jagannath, SDM  
 Dr. (Mrs.) Roopa Joshi  
 Mr. Mohan R. Nagammanaver  
 Mr. Anand L. Potnis  
 Dr. Nagabhushan S. Hiremath  
 Dr. S.N. Shivalingappa

**RAICHUR DIVISION**

Mr. G. Narasaiah, SDM  
 Mr. Kirit Ladhak  
 Mr. A.G. Shivakumar  
 Mr. Chandrakant B. Vas  
 Dr. Anasuya Angadi  
 Mr. T. Kinnaraliah

**HYDERADAD DIVISION**

Ms. Uma Rao, SDM  
 Mr. C. Ramchandran  
 Ms. Datla Vanitha  
 Mr. P. Indra Prakash  
 Mr. Nagul Meera  
 Mr. P. Sudarshan

**RAJAHMUNDRY DIVISION**

Mr. K. Muralidhar, SDM  
 Mr. Bhaskar Ram Viswanatham  
 Ch. N.G.S. Prasad Reddy  
 Mr. I. Rambabu  
 Ms. Guttikonda M. Ammaji  
 Mr. B.S.R.P. Chaitanya

**SECUNDERABAD DIVISION**

Mr. Md. Azeezuddin, SDM  
 Dr. A. Pawan Kumar  
 Mr. Ram Bhupal Reddy  
 Mr. Mohammad Sammi  
 Ms. T.M. Usha Rani  
 Mr. M. Prasad Rao

**VISAKHAPATNAM DIVISION**

Mr. D. Tandi, SDM  
 Ms. Sunita Narayan  
 Mr. A.C. ShivaSankaran  
 Mr. Yedla Adiraju  
 Mr. Karunakaram Srinivas  
 Mr. V. Chinna Rao

**UDUPI DIVISION**

Mr. Y. Vishwanatha Gowd, SDM  
 Dr. (Ms.) Vanithalaxmi  
 Mr. K. Dinesh Bhat  
 Mr. P. Achutha Naik  
 Mr. T.K. Phaniraj  
 Mrs. Vidya Dinakar

**WARANGAL DIVISION**

Mr. P. Mallikharjuna Rao, SDM  
 Mr. Yakub  
 Mr. S. Rama Murthy  
 Mr. A. Ravindranath  
 Mr. Bathina Mohan Rao  
 Dr. Indra

**SHIMOGA DIVISION**

Mr. Mata Balayogi, SDM  
 Mr. M.G. Ramachandramurthy  
 Mr. S. Hariprasad  
 Mr. M. Rangaswamy  
 Mr. B. Sahanmukappa  
 Ms. B. Sakamma

**SOUTHERN ZONE****ERNAKULAM DIVISION**

Mr. B. Chakraborty, SDM  
 Mr. Eldo Benjamin  
 Mr. Suresh Gopinadh  
 Ms. Sindhu Jijo  
 Mr. C.P. Mathew  
 Mr. Prakash Chandran

**KOTTAYAM DIVISION**

Mr. R. Ramakrishnan, SDM  
 Mr. Cherry P. Kurian  
 Dr. (Ms.) Mini Chacko  
 Mr. M.A. Chandran  
 Mr. Manoj Narayanan K.S.  
 Mr. Prakash Varghese

**TIRUNELVELI DIVISION**

Mr. V. Subramanian SDM  
 Mr. V. Ganapathy  
 Mr. G. Muruga Muralidharan  
 Ms. R. Ramakshmi  
 Mr. C. Eugene Franco  
 Mr. S.V. Janakiram Antony

**MADURAI DIVISION**

Mr. M. Govindaraju, SDM.  
 Mr. S. Lakshmanaperumal  
 Smt. P. Maheswari  
 Mr. S.P. Arunachalam  
 Dr. S. Satish Kumar  
 Mr. A. Asaithambi

**CHENNAI DIVISION – I**

Mr. S. Krishna Kumar, SDM  
 Mr. S. Manohar  
 Mr. S. Ravi  
 Mr. G. Rajeev  
 Mr. Bhavani Prasad  
 Dr. (Mrs.) Kamalei Sripal

**SALEM DIVISION**

Mr. K.G. Somasundaram, SDM  
 Dr. Kannankumar  
 Mr. G. Chinnakannu  
 Ms. S. Niraimathi  
 Mr. S. Anandha Krishnan  
 Dr. P. Thandavan

**CHENNAI DIVISION – II**

Mr. K. Kishore Kumar, SDM  
 Mr. T. Viswanath  
 Dr. (Mrs.) N. Felcy Melba  
 Mr. Anand Laxman  
 Dr. R. Sundar  
 Mr. C.T. Arivalagan

**THANJAVUR DIVISION**

Mr. P. Thiagarajan, SDM  
 Mr. K. Pandian  
 Mr. R. Sattanathan  
 Dr. R. Palanivelu  
 Mr. P. Vadivel  
 Dr. (Mrs.) Cecilia Pandian

**COIMBATORE DIVISION**

Mr. J. Chakrapani, SDM  
 Mr. P.R. Velumani  
 Dr. (Mrs.) R. Rajini  
 Mr. Elangovan  
 Mr. Venkaraman K.  
 Mr. R.G. Chandrasekhar

**THIRUVANANTHAPURAM D.O.**

Smt. Lakshmy Kylas, SDM  
 Ms. Rakhi Ravikumar  
 Mr. N. Sanathanan  
 Mr. Riyasmon  
 Mr. D. Venugopal  
 Mr. P. Murugan

**KOZHIKODE DIVISION**

Mr. G. Venkataramanan, SDM  
 Smt. Rejini Umesh  
 Mr. A. Kuttialikutty  
 Mr. Jose Kadampanattu  
 Mr. P.S. Murali  
 Dr. Manoj Kaloore

**VELLORE DIVISION**

Mr. A. Subbarayan, SDM  
 Mr. R. Sambasiva Rao  
 Ms. K. Prema Bharathi  
 Mr. S.P. Palaniappan  
 Mr. V. P. Ethirajan  
 Mr. V.V. Rajan

**THRISSUR DIVISION**

Mr. S. Thiruvengkatachari, SDM  
 Mr. K. Madhavan  
 Ms. P.K. Ajitha  
 Ms. Vijaya Francis  
 Dr. K.R. Hariprasad  
 Ms. Usha Thilakan

# APPENDIX-II

## Statutory (Central) Auditors of the Corporation for 2013-2014

NAME OF FIRM	ADDRESS
<b>Shri C M Dixit</b> Partner M/s. G.D.Apte & Co. Chartered Accountants	GDA House, Plot No.85 Bhusari Colony (Right) Paud Road Pune-411038, Maharashtra.
<b>Ms Richa Agarwal</b> Partner M/s.Borkar & Muzumdar Chartered Accountants	21/168, Anand Nagar, OM CH, Anand Nagar Lane Vakola ,Santacruz East Mumbai - 400055, Maharashtra.
<b>Shri Naresh Kumar</b> Partner M/s. Dass Gupta & Associates Chartered Accountants	B-4 Gulmohar Park New Delhi-110049
<b>Rishabh Jain</b> Partner M/s. B C Jain & Co. Chartered Accountants	16/77A, Civil Lines, Kanpur-208001 Uttar Pradesh.
<b>Shri S R Totla</b> Partner M/s.O.P.Totla &Co. Chartered Accountants	302,Alankar Point, Geeta Bhavan Square, A.B.Road Indore - 452001, Madhya Pradesh.
<b>Shri S C Chaturvedi</b> Partner M/s. Chaturvedi & Co. Chartered Accountants	60, Bentinck Street, Kolkata- 700 069, West Bengal.
<b>Shri P B Santhanakrishnan</b> Partner M/s.P B Vijayaraghavan &Co Chartered Accountants	14,(Old No.27),Cathedral Garden Road, Nungambakkam Chennai-600034, Tamil Nadu.
<b>Shri Dayanlwas Sharma</b> Partner M/s Laxminiwas Neeth & Co Chartered Accountants	402,4th Floor Moguls Court Basheer Bagh Hyderabad-500001,Andhra Pradesh.
<b>Shri S.K. Tulsyan</b> Partner M/s Todi Tulsyan & Co. Chartered Accountants	602, Luv Kush Tower Exhibition Road Patna-800001 ,Bihar.
<b>Shri.V.R.Galkar</b> Partner M/s. Sarda & Pareek Chartered Accountants	Mahavir Apartment ,3rd Flr 598 M.G. Road Vile parle (E) Mumbai 400057, Maharashtra.




एस. के. रॉय  
S.K.ROY

एस. बी. मायनाक  
S.B. MAINAK

वी.के.शर्मा  
V.K.SHARMA

ए.के.रॉय  
A.K.ROY



निगम के सदस्य  
Members of the Corporation

20 जून, 2014  
20 June , 2014

मुम्बई  
Mumbai

**31 मार्च, 2014 को समाप्त  
वर्ष के लिए वित्तीय विवरण  
Financial Statements  
For the year ended 31st March, 2014**

## स्वतंत्र लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट भारतीय जीवन बीमा निगम को

### वित्तीय विवरणों पर रिपोर्ट

हमने 31 मार्च 2014 के भारतीय जीवन बीमा निगम (निगम) के संलग्न जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के तुलन पत्रों की संबंधित लाभ एवं हानि लेखों की तथा उसी तारीख को समाप्त वर्ष के जीवन बीमा व्यवसाय तथा पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के राजस्व लेखों की तथा प्राप्ति एवं भुगतान लेखों की लेखा परीक्षा की है और इसके साथ महत्वपूर्ण लेखांकन नीतियों और अन्य व्याख्यात्मक सूचना का एक सारांश इसके साथ संलग्न है (इस के बाद उसे 'वित्तीय विवरण' के रूप में संदर्भित किया जाएगा), जिसमें शामिल है सुवा (फिजी), मारीशस एवं लंदन शाखाओं का संबंधित स्थानीय लेखा परीक्षकों द्वारा किया लेखा विवरण, 113 मण्डल कार्यालयों, सेवा निवृत्ति एवं समूह योजना की 69 इकाईयों तथा 2048 शाखाओं में से 692 शाखाओं का विवरण जो निगम द्वारा नियुक्त क्षेत्रीय एवं मण्डल लेखा परीक्षकों द्वारा लेखा परीक्षित की गई है तथा 1356 शाखाओं का जहाँ हमने दौरा नहीं किया उनका अनंकेक्षित विवरण एवं हम निम्न रिपोर्ट देते हैं:-

### वित्तीय विवरणों के लिए प्रबंधन की जिम्मेदारी

इन वित्तीय विवरणों को तैयार करने और प्रस्तुत करने के लिए प्रबंधन जिम्मेदार है, जो बीमा अधिनियम, 1938, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999, बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण और लेखा-परीक्षक की रिपोर्ट तैयार करना) विनियामावली, 2002 और इस संबंध में बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (आई.आर.डी.ए.) द्वारा जारी किए गए आदेशों/परिपत्रों के अनुसार वित्तीय स्थिति और वित्तीय कार्य-निष्पादन की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं। इस जिम्मेदारी में वित्तीय विवरणों को तैयार करने से संबंधित आंतरिक नियंत्रण को बनाए रखना और कार्यान्वित करना, डिजाइन तैयार करना एवं प्रस्तुतीकरण शामिल है जो सच्चा एवं निष्पक्ष दृश्य दर्शाते हैं एवं धोखाधड़ी या गलती के कारण सारवान अयथार्थ विवरण देने से मुक्त हैं।

### लेखा-परीक्षक की जिम्मेदारी

हमारी जिम्मेदारी अपनी लेखा-परीक्षा पर आधारित इन वित्तीय विवरणों पर एक राय व्यक्त करना है। हमने भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी किए गए लेखा-परीक्षा करने पर मानकों के अनुसार लेखा-परीक्षा की है। इन मानकों में यह अपेक्षा की गई है कि हम नैतिक अपेक्षाओं का अनुपालन करें और इस संबंध में उचित आश्वासन प्राप्त करने के लिए लेखा-परीक्षा की योजना बनाएं और लेखा-परीक्षा करें कि क्या वित्तीय विवरण सारवान, अयथार्थ विवरण देने से मुक्त हैं। किसी लेखा-परीक्षा में धनराशियों और वित्तीय विवरणों में विगोपन के बारे में लेखा-परीक्षा संबंधी साक्ष्य प्राप्त करने की प्रक्रियाएं अपनाया शामिल होता है। चुनी गई प्रक्रियाएं, वित्तीय विवरणों के सारवान अयथार्थ विवरण देने के जोखिम का मूल्यांकन करने सहित लेखा-परीक्षक के निर्णय पर निर्भर होती हैं, चाहे वे धोखाधड़ी के कारण हों या गलती के कारण। लेखा-परीक्षक जोखिम संबंधी मूल्यांकन करने में परिस्थितियों के अनुसार समुचित लेखा-परीक्षा पद्धतियों का डिजाइन तैयार करने की दृष्टि से वित्तीय विवरणों को निगम की तैयारी तथा उचित प्रस्तुतीकरण से संबंधित आंतरिक नियंत्रण पर विचार करता है, मगर निगम के आंतरिक नियंत्रण की प्रभावशीलता पर राय व्यक्त करने के प्रयोजन से नहीं। कोई लेखा-परीक्षक इस्तेमाल की गई लेखांकन नीतियों के औचित्य का मूल्यांकन करना और प्रबंधन द्वारा किए गए लेखांकन अनुमानों की तर्कसंगतता तथा वित्तीय विवरणों को समग्र रूप से तैयार करने का मूल्यांकन करना भी शामिल करता है।

हमारा विश्वास है कि लेखा-परीक्षा का साक्ष्य, जो हमने प्राप्त किया है, हमारी राय के लिए एक आधार उपलब्ध करने हेतु पर्याप्त और समुचित है।

### राय

हमारी राय में तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी के अनुसार तथा हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार एवं लेखा पर टिपणियों एवं विशिष्ट लेखा नीतियों के साथ पठित:-

- (क) निदेशों को बीमा अधिनियम 1938 एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों के वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 के प्रावधानों और आई. आर. डी. ए. द्वारा जारी आदेशों / निर्देशों के अनुसार मूल्यांकित किया गया है।
- (ख) निगम द्वारा अपनाई गई लेखा नीतियाँ समुचित हैं तथा भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी प्रयोज्य लेखा मानकों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (बीमा कंपनियों का वित्तीय विवरण एवं लेखा परीक्षा (रिपोर्ट तैयार करना) विनियमन 2002 में विहित लेखा सिद्धांतों या बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण द्वारा जारी आदेशों एवं निर्देशों के अनुपालन में हैं।
- (ग) ये वित्तीय विवरण बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4), बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण अधिनियम, 1999 (1999 का 41) और कंपनी अधिनियम, 1956, जिस सीमा तक वह लागू है, के अनुसार और यथापेक्षित तरीके से तैयार किए गए हैं और बीमा कंपनियों पर यथालागू भारत में आमतौर पर स्वीकार किए जाने वाले लेखांकन सिद्धांतों के अनुसार निम्नलिखित के संबंध में सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत करते हैं:
  - (i) 31 मार्च, 2014 को यथास्थिति निगम के कारोबार के तुलन-पत्र के मामले में;
  - (ii) 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय और पूँजीगत उन्मोचन (निश्चित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के संबंध में अधिशेष के राजस्व लेखे के मामले में;
  - (iii) 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए जीवन व्यवसाय के संबंध में और पूँजीगत उन्मोचन (निश्चित वार्षिकी सहित) बीमा व्यवसाय के संबंध में लाभ एवं हानि लेखे के मामले में; और
  - (iv) 31 मार्च, 2014 को समाप्त वर्ष के लिए प्राप्तियों और भुगतानों के प्राप्ति एवं भुगतान लेखे के मामले में।

## Independent Auditors' Report To The Life Insurance Corporation of India

### Report on the Financial Statements

We have audited the attached Balance Sheet of the Life Insurance Corporation of India ( the Corporation) as at 31st March, 2014 for the Life Insurance Business and the Capital Redemption ( including Annuity Certain) Insurance Business, related Profit and Loss Accounts and Revenue Accounts for the Life Insurance Business and Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business for the year ended on that date and the Receipts and Payments Account for the year ended on that date, and a summary of Significant Accounting Policies and other explanatory information annexed thereto (hereafter referred to as Financial Statements), in which are incorporated returns of Suva (Fiji), Mauritius and London branches audited by respective local auditors, 113 Divisional Offices, 69 units of Pension & Group Schemes and 692 branches out of 2048 branches audited by Zonal and Divisional Auditors appointed by the Corporation and unaudited returns in respect of 1356 branches and report as under:

### Management's Responsibility for the Financial Statements

The Management is responsible for the preparation and presentation of these financial statements that gives a true and fair view of the financial position and financial performance in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938; the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999; the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations, 2002 and orders / circulars issued by Insurance Regulatory and Development Authority ("IRDA") in this behalf. This responsibility includes the design, implementation and maintenance of internal control relevant to the preparation and presentation of the financial statements that give true and fair view are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

### Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with the Standards on Auditing issued by the Institute of Chartered Accountants of India. Those Standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the Corporation's preparation and fair presentation of the financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Corporation's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of the accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

### Opinion

In our opinion and according to the best of our information and explanations given to us we further report that:

- (a) Investments have been valued in accordance with the provisions of the Insurance Act, 1938, the Insurance Regulatory Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, and orders/directions issued by IRDA in these behalf;
- (b) The Accounting Policies adopted by the Corporation are appropriate and are in compliance with the applicable accounting Standards issued by the Institute of Chartered Accountants of India and with the Accounting Principles as prescribed in the Insurance Regulatory Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulation, 2002, and orders/directions issued by IRDA in these behalf;
- (c) The Financial Statements are prepared in accordance with the requirements of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), the Insurance Regulatory and Development Authority Act, 1999 (41 of 1999) and the Companies Act 1956, to the extent applicable and in the manner so required and give a true and fair view in conformity with Accounting Principles generally accepted in India as applicable to Insurance Companies:
  - i) In the case of the Balance Sheet, of the state of affairs of the Corporation as at 31st March, 2014;
  - ii) In the case of the Revenue Accounts of the Surplus, in respect of Life Business and of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, for the year ended 31st March, 2014;
  - iii) In the case of the Profit & Loss Account, of the profit in respect of Life Business and of Capital Redemption (including Annuity Certain) Insurance Business, for the year ended 31st March, 2014; and
  - iv) In the case of the Receipt and Payment Account, of the Receipts and Payments for the year ended 31st March, 2014

**अन्य विधिक एवं विनियामक शर्तों पर रिपोर्ट**

जैसा कि आई.आर.डी.ए. के दिशानिर्देशों के उपबंधों के अंतर्गत अपेक्षित है,

(1) हम यह प्रतिवेदन करते हैं -

- (क) हमने वे सभी सूचना एवं स्पष्टीकरण प्राप्त किए हैं जो हमारी सर्वोत्तम जानकारी एवं विश्वास के अनुसार हमारी लेखा परीक्षा के लिए आवश्यक था। हमने उन्हें संतोषजनक पाया।
- (ख) हमारी राय में निगम द्वारा समुचित बहियों अनुरक्षित की गई है जहां तक इन बहियों की हमारी जाँच से प्रतीत होता है।
- (ग) हमारी राय में शाखाओं एवं मण्डल कार्यालयों से अंकेक्षित एवं अनंकेक्षित दोनों की समुचित विवरणियाँ प्राप्त की गई है। उनकी समीक्षा की गई है तथा लेखा परीक्षा के लिए उन्हें पर्याप्त पाया गया है।
- (घ) इस रिपोर्ट द्वारा दिए गए निगम के वित्तीय विवरण, लेखा बहियाँ एवं विवरणियों के अनुरूप हैं।
- (ङ) देयताओं का बीमांकक मूल्यांकन निगम द्वारा नियुक्त बीमांकक (नियुक्त किए गए बीमांकक) की जिम्मेदारी है। नियुक्त किए गए बीमांकक ने 31 मार्च, 2014 को यथास्थिति पालिसियों के लिए देयताओं का बीमांकक मूल्यांकन विधिवत प्रमाणित कर दिया है और उसकी राय में ऐसे मूल्यांकन के लिए अनुमान बीमा विनियामक विकास प्राधिकरण और प्राधिकरण की सहमति से भारत के बीमांकक संस्थान द्वारा जारी किए गए दिशानिर्देशों और मापदंडों के अनुसार हैं। हमने निगम के वित्तीय विवरणों पर अपनी राय देने के लिए इस संबंध में नियुक्त किए गए बीमांकक के प्रमाणपत्र पर विश्वास किया है।

(2) इसके अलावा, निगम की लेखा-बहियों और रिकार्ड की हमारी जांच के आधार पर और हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरणों के अनुसार तथा हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार हम प्रमाणित करते हैं कि:

- (क) हमने 31 मार्च, 2014 को समाप्त वित्तीय विवरणों के साथ संलग्न प्रबंधन रिपोर्ट की समीक्षा की है तथा प्रबंधन रिपोर्ट एवं वित्तीय विवरणों के बीच कोई प्रत्यक्ष गलती या वास्तविक असंगतता नहीं है।
- (ख) निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से प्राप्त पंजीकरण के संबंध में निर्धारित निबंधन एवं शर्तों का अनुपालन किया है।
- (ग) हमने वास्तविक निरीक्षण द्वारा या प्रमाण पत्रों की प्रस्तुति द्वारा या वाउचरों द्वारा जो भी मामला हो नकद शेष, निवेश एवं प्रतिभूतियों से संबंधित निगम द्वारा दिए गए ऋणों की जांच की है।
- (घ) निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
- (ङ) पालिसीधारकों की निधियों की प्रयोज्यता एवं निवेश से संबंधित बीमा अधिनियम 1938 (1938 का 4) के प्रावधानों के उल्लंघन में पालिसीधारकों की निधियों की परिसंपत्तियों के किसी भाग का परोक्ष या अपरोक्ष रूप से प्रयोज्य नहीं किया गया है।

जी. बी. आटे के लिए

क.पं.स.100515W

सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)

स.क्र. 17532

दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए

क.पं.स. 000112N

नरेश कुमार (पार्टनर)

स.क्र. 082069

ओ.पी.टोटला एण्ड कं के लिए

क.पं.स. 000734C

एस.आर.टोटला (पार्टनर)

स.क्र. 071774

पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए

क.पं.स. 004721S

पी.बी.संधानाकृष्णन (पार्टनर)

स.क्र. 20309

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए

क.पं.स. 002180C

एस. के. तुलसियान (पार्टनर)

स.क्र. 075899

बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए

क.पं.स. 101569W

ऋचा अग्रवाल (पार्टनर)

स.क्र.140806

बी सी जैन एण्ड कं. के लिए

क.पं.स. 01099C

ऋषभ जैन (पार्टनर)

स.क्र. 400912

चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए

क.पं.स. 302137E

एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)

स.क्र. 12705

लक्ष्मीनिवास नीट एण्ड कं. के लिए

क.पं.स. 002460S

दयानिवास शर्मा (पार्टनर)

स.क्र. 216244

सारदा एण्ड पारिक के लिए

क.पं.स.109262W

वी.आर.गालकर (पार्टनर)

स.क्र.13550

**सनदी लेखाकार**

स्थान : मुम्बई

दिनांक : 20 जून, 2014



### Report on Other Legal and Regulatory Requirements

As required under the provisions of IRDA guidelines;

1. We report that:
  - a. We have obtained all the information and explanations which to the best of our knowledge and belief were necessary for the purposes of our audit and have found them to be satisfactory;
  - b. In our opinion proper books of accounts have been maintained by the Corporation so far as it appears from our examination of those books;
  - c. In our opinion proper returns of Divisional Offices and both audited and unaudited branches have been received and found adequate for the purpose of audit;
  - d. The Financial Statements of the Corporation referred to in the report are in agreement with the books of account and returns;
  - e. The Actuarial Valuation of Liabilities is the responsibility of the Corporation's Appointed Actuary ('the Appointed Actuary'). The Appointed Actuary has duly certified the actuarial valuation of liabilities for policies as at 31st March, 2014 and in his opinion the assumptions for such valuation are in accordance with the guidelines and norms issued by the Insurance Regulatory Development Authority and the Institute of Actuaries of India in concurrence with the Authority. We have relied upon the Appointed Actuary's Certificate in this regard for forming our opinion on the Financial Statements of the Corporation.
2. Further, on the basis of our examination of the books and records of the Corporation and according to the information & explanations given to us and to the best of our knowledge & belief we certify that,
  - a. We have reviewed the Management Report attached with the Financial Statements for the year ended 31st March, 2014 and there are no apparent mistakes or material inconsistencies between the Management Report and the Financial Statements;
  - b. The Corporation has complied with the terms and conditions of registration stipulated by the Insurance Regulatory and Development Authority;
  - c. We have verified the cash balances and investments & securities relating to loans given by the Corporation by actual inspection or by production of certificates or vouchers as the case may be;
  - d. The Corporation does not act as a trustee of any trust
  - e. No Part of the Assets of the Policyholders' Fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 relating to the application and investment of the Policyholders' Fund.

**For G.D. Apte & Co.**

F.R.N. / 100515W

**C.M.Dixit (Partner)**

M.No. 17532

**For Dass Gupta & Associates**

F.R.N. / 000112N

**Naresh Kumar (Partner)**

M.No. 082069

**For O P Totla & Co.**

F.R.N. / 000734C

**S R Totla (Partner)**

M.No. 071774

**For P.B.Vijayaraghavan & Co.**

F.R.N. /004721S

**P.B.Santhanakrishnan (Partner)**

M.No. 020309

**For Todi Tulsyan & Co.**

F.R.N. /002180C

**S. K. Tulsyan (Partner)**

M.No. 075899

**For Borkar & Muzumdar**

F.R.N. / 101569W

**Richa Agarwal (Partner)**

M.No 140606

**For B.C.Jain & Co.**

F.R.N. / 01099C

**Rishabh Jain (Partner)**

M.No. 400912

**For Chaturvedi & Co.**

F.R.N. / 302137E

**S.C.Chaturvedi (Partner)**

M.No. 012705

**For Laxminivas Neeth & Co**

F.R.N. / 002460S

**Dayaniwas Sharma (Partner)**

M.No. 216244

**For Sarda & Pareek**

F.R.N. / 109262W

**V. R Galkar (Partner)**

M.No. 13550

### CHARTERED ACCOUNTANTS

Place: Mumbai

Date: 20th June, 2014

फार्म ए-बीएस FORM A-BS

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 01.01.2001

31 मार्च 2014 तक कुल व्यवसाय से संबंधित तुलन-पत्र

BALANCE SHEET AS AT 31ST MARCH, 2014 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियों का स्रोत/SOURCES OF FUNDS</b>							
<b>शेयरधारकों की निधियाँ</b>							
<b>SHAREHOLDERS' FUNDS:</b>							
<b>शेयर पूंजी</b>							
Share Capital	5	10000.00	0.00	0.00	0.00	10000.00	10000.00
<b>आरक्षितनिधि एवं अधिशेष</b>							
Reserves and Surplus	6	24666.37	18334.00	0.00	0.00	43000.37	40757.19
जमा/(नाम) सही मूल्य परिवर्तन लेखा Credit/(Debit) Fair Value Change Account		0.00	859.16	0.00	0.00	859.16	789.87
उप-योग Sub-Total		34666.37	19193.16	0.00	0.00	53859.53	51547.06
<b>उधारी</b>							
BORROWINGS	7	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>पालिसीधारकों की निधियाँ</b>							
<b>POLICYHOLDERS' FUNDS:</b>							
<b>जमा/(नाम) सही मूल्य परिवर्तन लेखा</b>							
Credit/(Debit) Fair Value Change Account		10637176.53	8425.15	173512.32	0.00	10819114.00	8328932.44
पालिसी दायित्व Policy Liabilities		150766618.60	217461.07	1936924.12	152.18	152921155.97	132943927.28
<b>बंद पालिसियों के लिये निधि</b>							
<b>FUNDS FOR DISCONTINUED POLICIES</b>							
<b>प्रिमियम भुगतान ना करने के कारण रोक देना</b>							
Discontinued on account of non payment of premium		0.00	0.00	3529.17	0.00	3529.17	3147.03
अन्य / Others		0.00	0.00	5621.34	0.00	5621.34	127.81
बीमा आरक्षितनिधि Insurance Reserves	6A	825598.22	35494.65	0.00	40.67	861133.54	813050.22
संबद्ध दायित्वों के लिए प्रावधान Provision For Linked Liabilities		0.00	0.00	7777768.63	3442.48	7781211.11	10365279.86
उप-योग Sub-Total		162229393.35	261380.87	9897355.58	3635.33	172391765.13	152254464.64
<b>भविष्य विनियोजनों के लिए निधियाँ</b>							
<b>FUNDS FOR FUTURE APPROPRIATIONS</b>							
कुल TOTAL		162264059.72	280574.03	9897486.83	3635.33	172445755.91	152307118.34
<b>निधियों का प्रयोग</b>							
<b>APPLICATION OF FUNDS</b>							
<b>निवेश</b>							
<b>INVESTMENTS</b>							
<b>शेयरधारकों के</b>							
Shareholders'	8	20879.62	29928.50	0.00	0.00	50808.12	45659.33
पालिसीधारकों के Policyholders'	8A	138750920.47	236318.25	0.00	0.00	138987238.72	118777523.90
<b>संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ</b>							
ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES	8B	0.00	0.00	9895177.21	3635.33	9898812.54	12177068.48
<b>ऋण</b>							
LOANS	9	9610297.30	14931.93	2271.95	0.00	9627501.18	9099140.56
<b>अचल परिसम्पत्तियाँ</b>							
FIXED ASSETS	10	275338.13	2943.03	0.00	0.00	278281.16	297216.56
<b>चालू परिसम्पत्तियाँ</b>							
<b>CURRENT ASSETS</b>							
<b>रोकड़ एवं बैंक में अधिशेष</b>							
Cash and Bank Balances	11	8784165.26	24076.13	0.00	0.00	8808241.39	8639074.63
<b>अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ</b>							
Advances and Other Assets	12	7003663.52	9711.30	37.67	0.00	7013412.49	5722936.09
<b>अंतर कार्यालय शेष</b>							
Inter Office Balance		32918.79	(32918.79)	0.00	0.00	0.00	0.00
उप-योग (क) /Sub-Total (A)		15820747.57	868.64	37.67	0.00	15821653.88	14362010.72

(रुपये लाखों में)  
(₹ In lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	556844.88	4162.69	0.00	0.00	560807.57	813557.43
प्रावधान PROVISIONS	14	1657478.49	253.63	0.00	0.00	1657732.12	1637943.78
उप-योग (ख) Sub-Total (B)		2214123.37	4416.32	0.00	0.00	2218539.69	2451501.21
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क - ख) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		13606624.20	(3547.68)	37.67	0.00	13603114.19	11910509.51
विविध व्यय (जो बड़े खाते में न डाले गए हों या समायोजित न हुए हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)	15	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ-हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का खाता) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL		162264059.72	280574.03	9897486.83	3635.33	172445755.91	152307118.34

महत्त्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा सम्बन्धी टिप्पणियाँ 15 क

Significant Accounting Policies & Notes to Accounts 15 A

हमारी उस तारीखवाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ १ से १५ क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

जी. डी. आप्टे के लिए For G.D.Apte F.R.N. 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./M.No. 17532 दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N. 000112N नरेश कुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 082069 ओ.पी. टोटला एण्ड कं के लिए For O.P.Tolla & Co. F.R.N. 000734C एस.आर.टोटला (पार्टनर) S.R.Tolla (Partner) स.क्र./M.No. 071774 पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. 004721S पी.बी.संधानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan(Partner) स.क्र./M.No.20309 तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. / 002180C एस.के. तुलसियान (पार्टनर) S.K.Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No.075899	बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. / 101569W ऋचा अग्रवाल (पार्टनर) Richa Agarwal (Partner) स.क्र./M.No 140606 बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. / 01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./M.No 400912 चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. / 302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./M.No.12705 लक्ष्मीनिवास नीत एण्ड कं. के लिए For Laxminiwas Neeth&Co. F.R.N. / 002460S दयानिवास शर्मा (पार्टनर ) Dayaniwas Sharma (Partner) स.क्र./M.No. 216244 सारडा एण्ड पारीक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. / 109262W वी.आर.गालकर (पार्टनर) V.R.Galkar (Partner) स.क्र./M.No.13550	एस. के. रॉय S.K.Roy  एस. बी. मायनाक S.B. Mainak  वी.के.शर्मा V.K.Sharma  ए.के.रॉय A.K.Roy	अध्यक्ष Chairman  प्रबंध निदेशक Managing Director  निगम के सदस्य Members of the Corporation  कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director(F&A)  नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
--	--	---	---

मुंबई : 20 जून, 2014  
Mumbai 20 June , 2014

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

**फार्म ए-आरए**

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए राजस्व खाता  
REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2014**

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
अर्जित शुद्ध प्रीमियम Premiums earned - net					
(क) प्रीमियम					
(a) Premium	1	17939032.14	34715.95	5447488.12	169.04
(ख) पुनर्बीमा अंतरण					
(b) Reinsurance ceded		(11268.94)	(56.80)	(1963.64)	0.00
(ग) पुनर्बीमा स्वीकार					
(c) Reinsurance accepted		0.00	0.00	0.00	0.00
		<u>17927765.20</u>	<u>34659.15</u>	<u>5445524.48</u>	<u>169.04</u>
निवेश से आय Income from Investments					
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया कुल					
(a) Interest, Dividends & Rent - Gross		9066369.64	17459.83	2124099.49	17.28
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ					
(b) Profit on sale/redemption of investments		1457364.47	1714.21	85988.80	0.00
(ग) (निवेश बिक्री/मोचन पर हानि)					
(c) (Loss on sale/redemption of investments)		(8947.20)	(124.08)	(12683.17)	0.00
(घ) पुनर्मूल्यांकन/सही मूल्य परिवर्तन पर अंतरण/लाभ*					
(d) Transfer/Gain on revaluation/change in fair value*		0.00	9911.70	0.00	0.00
(ङ) अन्य आय					
(e) Other Income					
(i) बड़े खाते में डाली राशियाँ					
(i) Amounts written back		4888.21	230.62	88.15	0.00
(ii) फुटकर प्राप्तियाँ					
(ii) Sundry Receipts		21389.91	16.57	1130.95	0.00
कुल (क)					
TOTAL (A)		<u>28468830.23</u>	<u>63868.00</u>	<u>7644148.70</u>	<u>186.32</u>
कमीशन Commission	2	1645555.25	1730.94	14411.99	3.32
बीमा व्यवसाय से संबंधित परिचालन खर्च Operating Expenses related to Insurance Business	3	1886932.22	3307.13	59236.21	1.52
अन्य व्यय : विनिमय					
Other Expenses: Exchange		(14.23)	0.77	0.00	0.00
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provisions for Doubtful debts		148575.60	22.12	4944.32	0.00
कराधान के लिए प्रावधान Provisions for taxation		573696.38	1059.30	27136.39	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (other than taxation)					
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए					
(a) For diminution in the value of investments (Net)		(24357.61)	0.00	(3811.93)	0.00
(ख) आवश्यक शोधक्षमता सीमा के लिए प्रावधान					
(b) Provision for Required Solvency Margin		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) अन्य					
(c) Others		43930.15	10.64	1674.64	0.00
कुल (ख)					
TOTAL (B)		<u>4274317.76</u>	<u>6130.90</u>	<u>103591.62</u>	<u>4.84</u>

**FORM A-RA**

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 01.01.2001

पॉलिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा)

(रुपये लाखों में)

Policyholders' Account (Technical Account)

(₹ in lac)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating		सहभागी Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
272158.76	666.06	17973748.09	5720481.98	16251848.48	4628509.49
(1135.33)	0.00	(11323.74)	(3098.97)	(9510.75)	(11875.16)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>271023.43</u>	<u>666.06</u>	<u>17962424.35</u>	<u>5717383.01</u>	<u>16242337.73</u>	<u>4616634.33</u>
601670.42	91.84	9083829.47	2725879.03	7989478.55	2418731.73
787510.82	58.47	1459078.88	873558.09	1341030.83	1016623.72
(43203.95)	(1.77)	(9071.28)	(55888.89)	(228931.58)	(34326.68)
209356.29	58.94	9911.70	209415.23	3936.48	(741255.89)
0.00	0.00	5118.83	88.15	4810.51	58.08
24.98	(44.75)	21406.48	1111.18	23089.90	1970.02
<u>1826381.99</u>	<u>828.79</u>	<u>28532698.23</u>	<u>9471545.80</u>	<u>25355752.42</u>	<u>7278435.31</u>
6427.64	0.00	1647286.19	20842.95	1447093.33	29704.68
78311.12	0.00	1890239.35	137548.85	1489675.54	181090.74
0.00	(506.06)	(13.46)	(506.06)	320.62	14.74
3593.24	0.00	148597.72	8537.56	84293.74	7963.30
0.00	18.51	574755.68	27154.90	605300.70	31998.68
0.00	0.00	(24357.61)	(3811.93)	(1619.59)	(2506.37)
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
24819.78	0.00	43940.79	26494.42	42516.02	34498.20
<u>113151.78</u>	<u>(487.55)</u>	<u>4280448.66</u>	<u>216260.69</u>	<u>3667580.36</u>	<u>282763.97</u>



31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए

REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2014

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय कुल (चालू वर्ष) Non-Linked Business Total (Current Year)			
		सहभागी Participating		गैर-सहभागी Non-Participating	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India
अदा किया गया लाभ (शुद्ध) Benefits paid (Net)	4	8954639.33	22054.13	2767807.06	157.94
अदा किया गया अंतरिम बोनस Interim Bonuses Paid		150115.74	254.32	0.00	0.00
जीवन पालिसियों के सम्बन्ध में दायित्व मूल्यांकन में परिवर्तन Change in valuation of liability in respect of life policies					
(क) कुल**					
(a) Gross**		14926584.51	35175.02	4772750.02	23.54
(ख) पुनर्बीमा में अंतरित राशि (b) Amount ceded in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि (c) Amount accepted in Reinsurance		0.00	0.00	0.00	0.00
संबद्ध देयताओं के प्रावधान में अंतरण Transfer to provision for Linked Liabilities		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ग)					
TOTAL (C)		24031339.58	57483.47	7540557.08	181.48
अधिशेष/घाटा (घ) = (क)-(ख)-(ग) SURPLUS/(DEFICIT) (D) = (A)-(B)-(C)		163172.89	253.63	0.00	0.00
विनियोजन APPROPRIATIONS					
शेयरधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Shareholders' Account		163172.89	253.63	0.00	0.00
पालिसीधारकों के लेखा में अंतरण Transfer to Policyholders		0.00	0.00	0.00	0.00
भविष्य के विनियोजन निधियों को अंतरण Transfer to Funds for Future Appropriations		0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (घ) TOTAL (D)		163172.89	253.63	0.00	0.00

टिप्पणी: उपरोक्त आकड़ों में संबद्ध व्यवसाय में दोस गैर-सहभागी योजनाएं हैं, जैसे बीमा प्लस, फ्यूचर प्लस, जीवन प्लस, मनी प्लस, मार्केट प्लस, फॉर्च्यून प्लस, प्रॉफिट प्लस, मनी प्लस-1, मार्केट प्लस-1, चाईल्ड फॉर्च्यून प्लस, जीवन सार्थी प्लस, वेल्थ प्लस, पेंशन प्लस, एन्डोमेंट प्लस, समृद्धी प्लस, फ्लैक्सि प्लस, हेल्थ प्लस, हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस, फ्रेड्युटी प्लस, तथा सुपर अैन्नुइटी प्लस।

\* प्राधिकारी द्वारा विनिर्दिष्ट मानदण्डों के अनुसार माना हुआ प्राप्य लाभ दर्शाता है।

\*\* बोनस आबंटन के बाद गणितीय आवृत्ति निर्दिष्ट दर्शाता है।

वर्ष के दौरान कुल अधिशेष:	कुल गैर संबद्ध	
	सहभागी	गैर-सहभागी
(क) अंतरिम बोनस : रुपये	150370.06	0.00
(ख) पालिसीधारकों को बोनस का आबंटन : रुपये	3105094.38	0.00
(ग) राजस्व लेखा में दर्शाया गया अधिशेष	163426.52	0.00
(घ) कुल अधिशेष (क + ख + ग) : रुपये	3418890.96	0.00

जैसा कि बीमा अधिनियम, 1938 कि धारा 40(ख)(4) के अनुसार वांछित है, हम प्रमाणित करते हैं कि हमारी सर्वोत्तम जानकारी और विश्वास के अनुसार तथा हमें दी गई सूचना और स्पष्टीकरण के अनुसार और जैसा कि हमें निगम कि खाता बहियों के परीक्षण से लगता है :

(क) निगम द्वारा संपादित जीवन बीमा व्यावसाय से संबंधित सभी प्रबन्ध व्यय राजस्व खाते में - सहभागी/गैर-सहभागी पूरी तरह व्ययवत नामे किए हैं।

(ख) निगम द्वारा संपादित असंबद्ध तथा संबद्ध व्यवसाय से संबंधित समस्त प्रभार, संबंधित राजस्व खातों में पूरी तरह नामे किए गए हैं। उपरोक्त विवरित अनुसूचियाँ राजस्व लेखा के अंगभूत भाग हैं।

Note : The above figure include Linked business comprises of twenty non participating plans, viz Bima Plus, Future Plus, Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money Plus-I, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus, Wealth Plus, Pension Plus, Endowment Plus, Samridhi Plus, Flexi Plus, Health Plus, Health Protection Plus, Gratuity Plus, and Superannuation Plus

Total Surplus during the year	Non Linked Total	
	Participating	Non Participating
(a) Interim Bonus: Rs.	150370.06	0.00
(b) Allocation of Bonus to Policyholders: Rs.	3105094.38	0.00
(c) Surplus shown in the Revenue accounts:	163426.52	0.00
(d) Total Surplus (a+b+c): Rs.	3418890.96	0.00

\* Represents the deemed realised gain as per norms specified by the Authority.

\*\* Represents Mathematical Reserves after allocation of bonus.

As required by Section 40-B(4) of the Insurance Act, 1938 we certify that to the best of our knowledge and belief and according to the information and explanations given to us and so far as appears from our examination of the Corporation's books of accounts.

(a) All expenses of management in respect of life insurance business transacted by the Corporation have been fully debited to the Revenue Account - Participating/Non-Participating as expenses.

(b) All charges incurred in respect of the Life Insurance Business transacted by the Corporation in respect of Non-Linked and Linked Business have been fully debited by the Corporation in the respective Revenue Accounts.

The Schedules referred to above form an integral part of the Revenue Account.

कुल व्यवसाय से संबंधित राजस्व लेखा पालिसीधारकों का लेखा (तकनीकी लेखा) (चालू)

(रुपये लाखों में)

IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS Policyholders' Account (Technical Account) (Contd...)

(₹ in lac)

संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल चालू वर्ष Total (Current Year)		कुल पिछले वर्ष Total (Previous Year)	
गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating
भारत में In India	भारत के बाहर Out of India				
4056762.52	132.57	8976693.46	6824860.09	6952226.77	6535901.49
0.00	0.00	150370.06	0.00	140835.90	0.00
242672.41	23.19	14961759.53	5015469.16	14451471.21	3876027.13
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(2585229.33)	1160.58	0.00	(2584068.75)	0.00	(3415412.25)
(975.39)	0.00	0.00	(975.39)	0.00	(845.03)
<u>1713230.21</u>	<u>1316.34</u>	<u>24088823.05</u>	<u>9255285.11</u>	<u>21544533.88</u>	<u>6995671.34</u>
0.00	0.00	163426.52	0.00	143638.18	0.00
0.00	0.00	163426.52	0.00	143638.18	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
<u>0.00</u>	<u>0.00</u>	<u>163426.52</u>	<u>0.00</u>	<u>143638.18</u>	<u>0.00</u>

जी. डी. आप्टे के लिए  
For G.D.Apte  
F.R.N. 100515W  
सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)  
C.M.Dixit (Partner)  
स.क्र./17532  
दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए  
For Dass Gupta & Asso.  
F.R.N. 000112N  
नरेश कुमार (पार्टनर)  
Naresh Kumar (Partner)  
स.क्र./ M.No. 082069  
ओ.पी. टोटला एण्ड कं. के लिए  
For O. P. Totla & Co.  
F.R.N. 000734C  
एस.आर.टोटला (पार्टनर)  
S.R.Totla (Partner)  
स.क्र./M.No.071774  
पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए  
For P.B.Vijayaraghavan & CO.  
F.R.N. 004721S  
पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर)  
P.B.Santhanakrishnan (Partner)  
स.क्र./M. No. 20309

तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए  
For Todi Tulsyan & Co.  
F.R.N. 002180C  
एस.के. तुलसियान (पार्टनर)  
S.K.Tulsyan (Partner)  
स.क्र./M.No.075899  
बोरकर एण्ड मुजुमदार के लिए  
For Borkar & Muzumdar  
F.R.N. 101569W  
ऋचा अग्रवाल (पार्टनर)  
Richa Agarwal (Partner)  
स.क्र./M.No 140606  
बी सी जैन एण्ड कं. के लिए  
For B.C.Jain & Co.  
F.R.N. 01099C  
ऋषभ जैन (पार्टनर)  
Rishabh Jain (Partner)  
स.क्र./M.No 400912

चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए  
For Chaturvedi & Co.  
F.R.N. 302137E  
एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)  
S.C. Chaturvedi (Partner)  
स.क्र./M.No.12705  
लक्ष्मीनिवास नीठ एण्ड कं. के लिए  
For Laxminivas Neeth&Co.  
F.R.N. 002460S  
दयानिवास शर्मा (पार्टनर)  
Dayaniwas Sharma (Partner)  
स.क्र./M.No. 216244  
सारदा एण्ड पारीक के लिए  
For Sarda & Pareek  
F.R.N. 109262W  
वी.आर.गालकर (पार्टनर)  
V.R.Galkar (Partner)  
स.क्र./M.No.13550

एस. के. रॉय  
S.K.Roy

एस. बी. मायनाक  
S.B. Mainak

वी. के. शर्मा  
V. K. Sharma

ए.के.रॉय  
A.K.Roy

वी. चंद्रशेखरन  
V. Chandrasekaran

पी. के. अरोरा  
P K Arora

अध्यक्ष  
Chairman

प्रबंध निदेशक  
Managing  
Director

निगम के सदस्य  
Members of the  
Corporation

कार्यकारी निदेशक (वि. एवं ले)  
Executive Director (F & A)

नियुक्त बीमांकक  
Appointed Actuary

मुंबई : 20 जून, 2014  
Mumbai : 20 June, 2014

सनदी लेखाकार  
Chartered Accountants

**फार्म ए-पीएल FORM A-PL**

 बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 01/01/2001

 Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 01.01.2001

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष का कुल व्यवसाय से संबंधित लाभ-हानि लेखा शेयरधारकों का लेखा (गैर तकनीकी लेखा)**  
**PROFIT & LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2014 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS**  
**Shareholders' Account (Non-technical Account)**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business		कुल Total	
		भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	भारत में In India	भारत के बाहर Out of India	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
पालिसीधारकों के लेखा (तकनीकी लेखा) से शेष को अग्रेषित : 31-3-2014 तक Balance brought forward from the Policyholders' Account (Technical Account) : As at 31.3.2014							
		163172.89	253.63	0.00	0.00	163426.52	143638.18
निवेश से आय Income from Investments							
(क) ब्याज, लाभांश एवं किराया-शुद्ध (a) Interest, Dividends & Rent - Gross							
		1605.42	1799.67	0.00	0.00	3405.09	3309.27
(ख) निवेश की बिक्री / मोचन पर लाभ (b) Profit on sale/redemption of investments							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) (निवेश की बिक्री/मोचन पर हानि) (c) (Loss on sale/redemption of investments)							
		(9.23)	0.00	0.00	0.00	(9.23)	(35.32)
(घ) अन्य आय (सामान्य आरक्षित निधि से अंतरण) (d) Other Income (Transfer from General Reserve)							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2080.38
कुल (क) TOTAL (A)							
		164769.08	2053.30	0.00	0.00	166822.38	148992.51
बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च Expenses other than those directly related to the insurance business							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त) Provisions (Other than taxation)							
(क) निवेश के मूल्य में शुद्ध कमी (a) For diminution in the value of investments (Net)							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य (ब्योरा देना है) (b) Others (To be specified)							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल (ख) TOTAL (B)							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
लाभ / (हानि) कर पूर्व Profit/(Loss) before tax							
		164769.08	2053.30	0.00	0.00	166822.38	148992.49
कराधान का प्रावधान Provision for Taxation							
		1154.25	0.00	0.00	0.00	1154.25	5233.24
लाभ/(हानि) कर पश्चात् Profit/Loss after tax							
		163614.83	2053.30	0.00	0.00	165668.13	143759.25
विनियोजन / APPROPRIATIONS							
(क) तुलन पत्र से अग्रेषित आरक्षितनिधि / अधिशेष (a) Brought forward Reserve/Surplus from the Balance Sheet							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) वर्ष के दौरान प्रदत्त लाभांश (5% मूल्यांकन अधिशेष केन्द्रीय सरकार को प्रदत्त) (b) Dividends paid during the year (5% Valuation surplus paid to Central Government)							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (c) Proposed final dividend							
		163172.89	253.63	0.00	0.00	163426.52	143638.18
(घ) लाभांश आवंटन पर कर (d) Dividend Distribution on Tax							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) सामान्य आरक्षितनिधि को अंतरण (e) Transfer to General Reserve							
		441.94	1799.67	0.00	0.00	2241.61	121.07
तुलन पत्र को अग्रेषित लाभ Profit carried forward to the Balance Sheet							
		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
 As per our report of even date

अनुसूचियाँ १ से १५ क तक के लिए हस्ताक्षर  
 Signatures to Schedules 1 to 15A

जी. डी. आप्टे के लिए For G.D.Apte F.R.N.100515W	बोरकर एण्ड मुझुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. 101569W	एस. के. रॉय S.K.Roy	अध्यक्ष Chairman
सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./M.No. 17532	ऋचा अग्रवाल (पार्टनर) Richa Agarwal (Partner) स.क्र./M.No 140606		
दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Assco. F.R.N. 000112N	बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. 01099C	एस. बी. मायनाक S.B. Mainak	प्रबंध निदेशक Managing Director
नरेश कुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 082089	ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./M.No 400912		
ओ.पी. टोटला एण्ड कं के लिए For O.P.Tolla & Co. F.R.N. 000734C	चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N.302137E	वी.के.शर्मा V.K.Sharma	निगम के सदस्य Members of the Corporation
एस.आर.टोटला (पार्टनर) S.R.Tolla (Partner) स.क्र./M.No. 071774	एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./M.No.12705	ए.के.रॉय A.K.Roy	
पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & Co. F.R.N. 004721S	लक्ष्मीनिवास नीत एण्ड कं. के लिए For Laxminiwas Neeth&Co. F.R.N. 002460S		
पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan(Partner) स.क्र./M.No.20309	दयानिवास शर्मा ( पार्टनर ) Dayaniwas Sharma (Partner) स.क्र./M.No. 216244	वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director(F&A)
तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. 002180C	सारडा एण्ड पारीक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N.109262W		
एस.के. तुलसियान (पार्टनर) S.K.Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No.075899	वी.आर.गालकर (पार्टनर) V.R.Galkar (Partner) स.क्र./M.No.13550	पी. के. अरोरा P K Arora	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
 CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई : 20 जून, 2014  
 Mumbai : 20 June , 2014

**अनुसूचियाँ जो वित्तीय विवरणों के अंगभूत हैं**  
**SCHEDULES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
	(रुपये लाखों में) (₹ in lac)						
1 प्रथम वर्षीय प्रीमियम First year Premiums	2680521.20	509017.78	910.03	2680521.20	509927.81	2768546.81	262805.49
2 परवर्ती प्रीमियम Renewal Premiums	13676386.47	668525.10	268439.86	13676386.47	936964.96	11962740.28	1256467.71
3 एकल प्रीमियम और सीएजी Single Premiums & CAG	1616840.42	4270114.28	3474.93	1616840.42	4273589.21	1520561.39	3109236.29
<b>कुल प्रीमियम TOTAL PREMIUM</b>	<b>17973748.09</b>	<b>5447657.16</b>	<b>272824.82</b>	<b>17973748.09</b>	<b>5720481.98</b>	<b>16251848.48</b>	<b>4628509.49</b>
<b>प्रीमियम आय लिखित व्यवसाय से : PREMIUM INCOME FROM BUSINESS WRITTEN:</b>							
<b>भारत में</b>							
In India	17939032.14	5447488.12	272158.76	17939032.14	5719646.88	16223197.69	4627781.24
<b>भारत के बाहर</b>							
Outside India	34715.95	169.04	666.06	34715.95	835.10	28650.79	728.25
<b>कुल प्रीमियम TOTAL PREMIUM</b>	<b>17973748.09</b>	<b>5447657.16</b>	<b>272824.82</b>	<b>17973748.09</b>	<b>5720481.98</b>	<b>16251848.48</b>	<b>4628509.49</b>



अनुसूची 2 – कमीशन व्यय : 31.03.2014

(रुपये लाखों में)

SCHEDULE 2 – COMMISSION EXPENSES : 31.03.2014

(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
प्रदत्त कमीशन							
1 Commission paid							
सीधा – प्रथम वर्षीय प्रीमियम							
Direct – First year premiums	838689.34	7121.48	82.81	838689.34	7204.29	762463.55	8272.71
परवर्ती प्रीमियम							
– Renewal premiums	789126.21	5259.63	6276.19	789126.21	11535.82	661198.25	19245.64
एकल प्रीमियम							
– Single premiums	27105.11	2558.89	68.64	27105.11	2627.53	25413.48	2432.40
अन्य कमीशन							
– Other Commission	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर कमीशन							
Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुनर्बीमा पर कमीशन							
Less: Commission on Re-insurance Ceded	7634.47	524.69	0.00	7634.47	524.69	1981.95	246.07
शुद्ध कमीशन							
NET COMMISSION	1647286.19	14415.31	6427.64	1647286.19	20842.95	1447093.33	29704.68
लिखित व्यवसाय पर कमीशन COMMISSION ON BUSINESS WRITTEN:							
भारत में							
In India	1645555.25	14411.99	6427.64	1645555.25	20839.63	1445556.80	29689.56
भारत के बाहर							
Outside India	1730.94	3.32	0.00	1730.94	3.32	1536.53	15.12
शुद्ध कमीशन							
NET COMMISSION	1647286.19	14415.31	6427.64	1647286.19	20842.95	1447093.33	29704.68
व्यवसाय प्राप्त करने के लिए किये गये सकल व्यय का विघटन:							
Break up of the expenses (Gross) Incurred to procure business :							
एजेंट							
Agents	1644172.11	14865.57	6386.76	1644172.11	21252.33	1438603.82	29706.13
ब्रोकर							
Brokers	222.43	11.29	5.09	222.43	16.38	282.89	21.87
निगमित एजेंट							
Corporate Agency	2463.79	14.36	13.00	2463.79	27.36	2929.76	49.06
रिफरल							
Referral	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य : बैंक							
Others : Banks	8062.33	48.78	22.79	8062.33	71.57	7258.81	173.69
कुल							
TOTAL	1654920.66	14940.00	6427.64	1654920.66	21367.64	1449075.28	29950.75

अनुसूची 3 – बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय : 31.03.2014 (रुपये लाखों में)  
 SCHEDULE 3 – OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31.03.2014 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
कर्मचारियों का पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ							
1 Employees' remuneration & welfare benefits	1365971.69	45081.83	59457.43	1365971.69	104539.26	1055276.61	134214.88
यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय							
2 Travel, conveyance and vehicle running expenses	21798.05	763.49	872.19	21798.05	1635.68	20483.32	2474.26
प्रशिक्षण व्यय							
3 Training Expenses	2932.68	74.12	78.53	2932.68	152.65	2151.57	220.99
किराया, दरें एवं कर							
4 Rents, rates & taxes	30816.81	1122.07	1548.82	30816.81	2670.89	26750.62	3916.53
मरम्मत							
5 Repairs	10524.09	180.44	530.57	10524.09	711.01	10100.60	1270.71
मुद्रण एवं लेखा सामग्री							
6 Printing & Stationery	11924.67	357.99	600.44	11924.67	958.43	10251.73	1398.61
संचार व्यय							
7 Communication expenses	27136.37	906.17	1365.65	27136.37	2271.82	19059.24	2771.31
विधिक एवं व्यावसायिक प्रभार							
8 Legal & professional charges	745.85	15.78	32.66	745.85	48.44	676.64	62.04
चिकित्सा शुल्क							
9 Medical Fees	9484.95	379.87	1.97	9484.95	381.84	7623.79	663.11
लेखा परीक्षक शुल्क, व्यय आदि							
10 Auditors' fees, expenses etc. (क) लेखा परीक्षक के रूप में							
(a) as auditor	413.47	6.13	5.40	413.47	11.53	371.44	23.71
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में							
(b) as advisor or in any other capacity in respect of							
कराधान मामले							
(i) Taxation matters	4.62	0.00	0.00	4.62	0.00	0.69	0.00
बीमा मामले							
(ii) Insurance matters	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.75	0.00
प्रबन्धन सेवाएं, तथा							
(iii) Management services, and	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) किसी भी अन्य क्षमता में							
(c) in any other capacity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार							
11 Advertisement and publicity	34164.47	1927.05	206.90	34164.47	2133.95	24378.71	2081.39
ब्याज एवं बैंक प्रभार							
12 Interest & bank Charges	6081.99	140.50	1005.54	6081.99	1146.04	7409.57	2333.83

**अनुसूची 3 (जारी)**  
**SCHEDULE 3 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (चालू वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
	अन्य						
<b>13 Others</b>							
भत्ते और कमीशन (बीमा एजेंटों के कमीशन के अलावा)							
1 Allowances and commission (other than commission to Insurance agents) निवेश सम्पत्ति पर व्यय	266897.47	3217.55	7061.19	266897.47	10278.74	214510.12	14731.63
2 Expense on Invest. Property पॉलिसी स्टैम्प	10479.51	85.10	0.00	10479.51	85.10	10586.31	318.45
3 Policy stamps पावती स्टैम्प	11867.14	1955.26	5.98	11867.14	1961.24	10619.09	1696.24
4 Receipt stamps बिजली प्रभार	807.18	12.63	40.73	807.18	53.36	702.00	86.72
5 Electricity charges मार्गस्त रोकड़ तथा अन्य बीमा प्रीमियम	23179.34	828.21	1169.44	23179.34	1997.65	20744.30	2981.20
6 Cash in transit and other insurance premia विविध व्यय	306.11	14.58	15.25	306.11	29.83	335.00	49.92
7 Miscellaneous expenses मुख्य कार्यालय व्यय	30767.78	1487.98	3111.13	30767.78	4599.11	23377.12	6531.94
8 Head Office expenses मूल्यहास	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
14 Depreciation कुल	23935.11	680.98	1201.30	23935.11	1882.28	24266.32	3263.27
<b>TOTAL</b>	<b>1890239.35</b>	<b>59237.73</b>	<b>78311.12</b>	<b>1890239.35</b>	<b>137548.85</b>	<b>1489675.54</b>	<b>181090.74</b>
परिचालन व्यय							
<b>OPERATING EXPENSES</b>							
भारत में							
In India	1886932.22	59236.21	78311.12	1886932.22	137547.33	1486653.05	181087.13
भारत के बाहर							
Outside India	3307.13	1.52	0.00	3307.13	1.52	3022.49	3.61
कुल परिचालन व्यय							
<b>TOTAL OPERATING EXPENSES</b>	<b>1890239.35</b>	<b>59237.73</b>	<b>78311.12</b>	<b>1890239.35</b>	<b>137548.85</b>	<b>1489675.54</b>	<b>181090.74</b>

अनुसूची 4 - अदा किया गया लाभ (शुद्ध) : 31.03.2014  
SCHEDULE 4 - BENEFITS PAID (NET) : 31.03.2014

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business		संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल (चालू वर्ष) Total (Current Year)		कुल (पिछले वर्ष) Total (Previous Year)	
	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating	सहभागी Participating	गैर-सहभागी Non-Participating
बीमा दावे							
1 Insurance Claims							
(क) मृत्यु दावे							
(a) Claims by Death	774105.70	199446.53	45364.99	774105.70	244811.52	689877.51	240420.70
(ख) परिपक्वता दावे							
(b) Claims by Maturity	7226765.15	636332.67	113752.38	7226765.15	750085.05	5478870.08	848254.74
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	181308.54	665209.61	0.00	181308.54	665209.61	153004.62	477821.63
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits							
(i) Surrenders	800787.00	1265130.15	3896765.69	800787.00	5161895.84	629771.97	4971401.41
नकद बोनस							
(ii) Bonuses in cash	20.91	0.00	0.00	20.91	0.00	74.48	0.00
अस्पताल भर्ती लाभ							
(iii) Hospitalisation Benefits	0.00	479.59	275.92	0.00	755.51	0.00	630.24
बड़े शल्य लाभ							
(iv) Major Surgical Benefits	0.00	311.90	860.25	0.00	1172.15	0.00	1118.13
आवासीय उपचार लाभ							
(v) Domiciliary Treatment Benefit	0.00	0.00	280.11	0.00	280.11	0.00	109.24
दिन देखभाल लाभ							
(vi) Day Care Benefits	0.00	59.76	0.00	0.00	59.76	0.00	23.63
अन्य दावा लागत							
(vii) Other Claims Cost	617.28	264.48	2.44	617.28	266.92	619.22	201.48
(पुनर्बीमा में अंतरित राशि) :							
2 (Amount ceded in reinsurance):							
(क) मृत्यु दावे							
(a) Claims by Death	(6906.47)	1077.99	(88.79)	(6906.47)	989.20	8.89	(3541.55)
(ख) परिपक्वता दावे							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	(347.68)	(317.90)	0.00	(665.58)	0.00	(538.16)
पुनर्बीमा में स्वीकृत राशि:							
3 Amount accepted in reinsurance:							
(क) मृत्यु दावे							
(a) Claims by Death	(4.65)	0.00	0.00	(4.65)	0.00	0.00	0.00
(ख) परिपक्वता दावे							
(b) Claims by Maturity	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) वार्षिकियाँ/पेंशन भुगतान							
(c) Annuities/Pensions in payment	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) अन्य लाभ							
(d) Other benefits	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल							
TOTAL	8976693.46	2767965.00	4056895.09	8976693.46	6824860.09	6952226.77	6535901.49
दावेदारों को अदा किया गया लाभ:							
BENEFITS PAID TO CLAIMANTS:							
भारत में							
In India	8954639.33	2767807.06	4056762.52	8954639.33	6824569.58	6932143.54	6535676.08
भारत के बाहर							
Outside India	22054.13	157.94	132.57	22054.13	290.51	20083.23	225.41
कुल अदा किया गया लाभ (शुद्ध)							
Total Benefits paid (Net)	8976693.46	2767965.00	4056895.09	8976693.46	6824860.09	6952226.77	6535901.49

**अनुसूची 5 – शेयर पूँजी : 31.03.2014**  
**SCHEDULE 5 – SHARE CAPITAL : 31.03.2014**

(रुपये लाखों में)

(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
अभिदत्त पूँजी (जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 के खण्ड 5 के तहत केन्द्रीय सरकार द्वारा प्रदत्त)				
Subscribed Capital (Provided by the Central Government in terms of Section 5 of the Life Insurance Corporation Act,1956)	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
कुल TOTAL	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
शेयर पूँजी SHARE CAPITAL				
भारत में In India	10000.00	0.00	10000.00	10000.00
भारत के बाहर Out of India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	10000.00	0.00	10000.00	10000.00



**अनुसूची**  
**SCHEDULE**
**6 - आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के) : 31.03.2014**  
**6 - RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS') : 31.03.2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
पूँजी आरक्षित निधि				
1 Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
पूँजी मोचन आरक्षित निधि				
2 Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
शेयर प्रीमियम				
3 Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि				
4 Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष				
Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
सामान्य आरक्षित निधि				
5 General Reserves				
प्रारंभिक शेष				
Opening Balance	40758.06	0.00	40758.06	42717.37
वर्ष के दौरान योग				
Additions during the year	2241.61	0.00	2241.61	121.07
वर्ष के दौरान कटौतियाँ				
Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	2080.38
इति शेष				
Closing Balance	42999.67	0.00	42999.67	40758.06
घटाइए : लाभ-हानि लेखें में नामें अधिशेष, यदि कोई हो				
Less : Debt balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि				
Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधि				
6 Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधि : विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि				
7 Other Reserves: Exchange Fluctuation Reserve	0.70	0.00	0.70	(0.87)
लाभ - हानि लेखें में शेष लाभ				
8 Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल				
TOTAL	43000.37	0.00	43000.37	40757.19
आरक्षित निधि एवं अधिशेष (शेयरधारकों के)				
RESERVES AND SURPLUS (SHAREHOLDERS)				
भारत में				
In India	24666.37	0.00	24666.37	24224.44
भारत के बाहर				
Outside India	18334.00	0.00	18334.00	16532.75
कुल				
TOTAL	43000.37	0.00	43000.37	40757.19

अनुसूची 6क - बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के) : 31.03.2014  
 SCHEDULE 6A - INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS') : 31.03.2014

(रुपये लाखों में)  
 (₹ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 पूँजी आरक्षित निधि Capital Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
2 पूँजी मोचन आरक्षित निधि Capital Redemption Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
3 शेयर प्रीमियम Share Premium	0.00	0.00	0.00	0.00
4 पुनर्मूल्यांकन आरक्षित निधि Revaluation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	591111.15	0.00	591111.15	594704.45
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	222952.23	0.00	222952.23	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	3593.30
इति शेष Closing Balance	814063.38	0.00	814063.38	591111.15
5 सामान्य आरक्षित निधि General Reserves				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
इति शेष Closing Balance	41.74	0.00	41.74	41.74
घटाइए : लाभ-हानि लेखों में नामें अधिशेष, यदि कोई हो Less : Debit balance in Profit and Loss Account, if any	0.00	0.00	0.00	0.00
घटाइए : पुनर्खरीद के लिए प्रयुक्त राशि Less : Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00	0.00	0.00
6 समकरण आरक्षित निधि Equalisation Reserve				
प्रारंभिक शेष Opening Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
वर्ष के दौरान कटौतियाँ Deductions during the year	0.00	0.00	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	0.00	0.00	0.00	0.00
7 आपातकालीन आरक्षित निधि Catastrophe Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
8 अन्य आरक्षित निधि Other Reserves				
(i) निवेश आरक्षित निधि (i) Investment Reserve	0.00	0.00	0.00	0.00
(ii) विनिमय उतार चढ़ाव आरक्षित निधि (ii) Exchange Fluctuation Reserve	46987.75	40.67	47028.42	21897.33
लाभ - हानि लेखों में शेष लाभ				
9 Balance of profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	861092.87	40.67	861133.54	613050.22
बीमा आरक्षित निधि (पालिसीधारकों के) INSURANCE RESERVES (POLICYHOLDERS)				
भारत में In India	825598.22	0.00	825598.22	594092.37
भारत के बाहर Outside India	35494.65	40.67	35535.32	18957.85
कुल TOTAL	861092.87	40.67	861133.54	613050.22

अनुसूची 7 - उधारी : 31.03.2014  
 SCHEDULE 7 - BORROWINGS : 31.03.2014

(रुपये लाखों में)  
 (₹ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
1 ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
2 बैंक Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
3 वित्तीय संस्थान Financial Institutions	0.00	0.00	0.00	0.00
4 अन्य Others	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00
उधारी BORROWINGS				
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00

अनुसूची 8 - निवेश (शेयरधारकों के) : 31.03.2014  
 SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (SHAREHOLDERS') : 31.03.2014

(रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा गारंटीत बन्ध-पत्र 1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	19858.73	0.00	19858.73	17833.74
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ 2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य निवेश 3 Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	5219.59	0.00	5219.59	3637.13
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	1163.24	0.00	1163.24	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ : यू टी आई II कैपिटल में प्रारम्भिक अंशदान (e) Other Securities : Initial contribution to UTI II Capital	186.71	0.00	186.71	186.71
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	24379.85	0.00	24379.85	24001.75
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध पत्र 1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ 2 Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य निवेश 3 Other Investments				
(क) शेयर (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00

**अनुसूची 8 (जारी)**  
**SCHEDULE 8 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments In Infrastructure and Social Sector	0.00	0.00	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	<u>50808.12</u>	<u>0.00</u>	<u>50808.12</u>	<u>45659.33</u>
निवेश (शेयरधारकों के) INVESTMENTS (SHAREHOLDERS')				
भारत में In India	20879.62	0.00	20879.62	21120.45
भारत के बाहर Outside India	29928.50	0.00	29928.50	24538.88
कुल TOTAL	<u>50808.12</u>	<u>0.00</u>	<u>50808.12</u>	<u>45659.33</u>

**टिप्पणी : निवेश :**

जी. बी. नि. पेन्शन फंड लिमिटेड	जी. बी. नि. कार्ड सर्विसेस लिमिटेड	जी. बी. नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एस.सी. (सी), बहरेन	केनइंडिया एश्योरेन्स कंपनी लिमिटेड	जी. बी. नि. (नेपाल) लिमिटेड	जी. बी. नि. (लंका) लिमिटेड	सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कंपनी	जी. बी. नि. (सिंगापुर) पी.टी.ई. लिमिटेड
--------------------------------	------------------------------------	---	------------------------------------	-----------------------------	----------------------------	--------------------------------------	---

**NOTE : Investments in :**

LIC Pension Fund Ltd.	LIC Card Services Ltd.	LIC (International) B.S.C.(c), Bahrain	KennIndia Assurance Co. Ltd.	LIC (Nepal) Ltd.	LIC (Lanka) Ltd.	Saudi Indian Company for Cooperative Insurance	LIC (Singapore) Pte Ltd.
-----------------------	------------------------	--	------------------------------	------------------	------------------	--	--------------------------

(₹ लाखों में)

(₹ in lac)

3000.00	100.00	5929.27	78.15	1239.69	1688.46	1204.41	11139.87
---------	--------	---------	-------	---------	---------	---------	----------

**NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.3.2014**
**Book value of other than listed equity ₹ 6203076**
**Market value of other than listed equity\* ₹ 6203077**

# based on status available on Ministry of Corporation Affairs site.

\* Book value less provision for diminution



अनुसूची 8क - निवेश (पालिसीधारकों के) : 31.03.2014

(रुपये लाखों में)

SCHEDULE 8A - INVESTMENTS (POLICYHOLDERS') : 31.03.2014

(\$ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
दीर्घावधि निवेश <b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध-पत्र Government securities and Government guaranteed bonds				
1 including Treasury Bills	81185190.45	0.00	81185190.45	66974180.88
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	2369600.31	0.00	2369600.31	2369362.42
2 (क) शेयर				
3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	25509242.15	0.00	25509242.15	20250415.33
(खख) अधिमानी (bb) Preference	3988.51	0.00	3988.51	3841.79
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	10448914.39	0.00	10448914.39	10349576.55
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities				
भारत सरकार के साथ विशेष जमा Special Deposit with Government of India	0.00	0.00	0.00	0.00
सामाजिक सुरक्षा निधि के साथ जमा Deposits with Social Security Fund	15540.00	0.00	15540.00	15540.00
अन्य प्रतिभूतियाँ तथा बन्ध-पत्र Other Securities & Bonds	21516.75	0.00	21516.75	20787.31
यू.टी.आई. II कैपिटल में प्रारंभिक अंशदान Initial Contribution to UTI II Capital	22883.39	0.00	22883.39	22883.39
(च) सहायक/सहभागी/संयुक्त उद्यम (f) Subsidiaries/Associates/Joint Ventures	107922.01	0.00	107922.01	107922.01
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	962109.88	0.00	962109.88	716437.74
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	13120646.60	0.00	13120646.60	11159610.51
4 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	3027209.34	0.00	3027209.34	3243914.60
5 संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Investments	(241552.97)	0.00	(241552.97)	(263043.36)
अल्पावधि निवेश <b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटीत बन्ध पत्र Government securities and Government guaranteed bonds	1127568.55	0.00	1127568.55	1677130.00
1 including Treasury Bills				
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ Other Approved Securities	0.00	0.00	0.00	5000.00
2				

अनुसूची 8क (जारी)  
SCHEDULE 8A (Contd.)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(क) शेयर 3 (a) Shares				
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अधिमानी (bb) Preference	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	303714.73	0.00	303714.73	489475.22
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र (d) Debentures/Bonds	464485.43	0.00	464485.43	1055747.21
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities				
व्यावसायिक पेपर Commercial Papers	0.00	0.00	0.00	17998.65
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investments Properties-Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
दुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments In Infrastructure and Social Sector	470550.36	0.00	470550.36	539462.42
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	153677.00	0.00	153677.00	61400.94
संदिग्ध तथा उपमानक परिसम्पत्तियों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful and substandard assets	(85968.16)	0.00	(85968.16)	(40119.71)
कुल TOTAL	138987238.72	0.00	138987238.72	118777523.90
निवेश (पालिसीधारकों के) INVESTMENTS (POLICYHOLDERS')				
भारत में 1 In India	138750920.47	0.00	138750920.47	118583064.59
भारत के बाहर 2 Outside India	236318.25	0.00	236318.25	194459.31
कुल TOTAL	138987238.72	0.00	138987238.72	118777523.90

टिप्पणी : निवेश :	(रुपये लाखों में)
जी.बी.नि. एचएफएल एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	49.44
जी.बी.नि. गृह वित्त लि.	98599.11
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड प्रारंभिक योगदान	200.00
जी.बी.नि. म्युच्युअल फंड ट्रस्टी कं. प्रा. लि.	0.49
जी.बी.नि. नोमूरा म्युच्युअल फंड एएमसी लि.	495.00
जी.बी.नि. (अंतरराष्ट्रीय) बी.सी.सी. (सी) बहरेन	5577.97
इंडिया इन्फ्राडेब्ट लि.	3000.00

NOTE : Investments in Subsidiaries / Associates /JV :	(₹ in lac)
LIC HFL Asset Management Co. Ltd.	49.44
LIC Housing Finance Ltd.	98599.11
LIC Mutual Fund Initial Contribution.	200.00
LIC Nomura Mutual Fund Trustee Co Pvt. Ltd.	0.49
LIC Nomura Mutual Fund AMC Ltd.	495.00
LIC (International) B.S.C.(c), Bahrain	5577.97
LIC Infradebt Ltd.	3000.00

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities # and the market value thereof as at 31.3.2014

Book value of other than listed equity	₹ 5197709387
Market value of other than listed equity*	₹ 2150934610

# based on status available on Ministry of Corporation Affairs site.

\* Book value less provision for diminution

अनुसूची 8ख - संबद्ध दायित्व रक्षित करने के लिए परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2014 (रुपये लाखों में)  
 SCHEDULE 8B - ASSETS HELD TO COVER LINKED LIABILITIES : 31.03.2014 (₹ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>दीर्घावधि निवेश</b> <b>LONG TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 <b>Government securities and Government guaranteed bonds</b> including Treasury Bills	0.00	2294163.12	2294163.12	1983363.74
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 <b>Other Approved Securities</b> (क) शेयर	0.00	70945.44	70945.44	218653.59
3 (a) <b>Shares</b> (कक) इक्विटी (aa) <b>Equity</b> (खख) अधिमानी (bb) <b>Preference</b>	0.00	5603627.46	5603627.46	6189510.32
(ख) सहयोग निधि (b) <b>Mutual Funds</b>	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) <b>Derivative Instruments</b> (घ) ऋण-पत्र / बन्ध-पत्र (d) <b>Debentures/Bonds</b>	0.00	411397.41	411397.41	437107.45
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) <b>Other Securities</b> (च) सहायक (f) <b>Subsidiaries</b>	0.00	996121.85	996121.85	1353011.79
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) <b>Investment Properties - Real Estate</b>	0.00	0.00	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश				
4 <b>Investments In Infrastructure and Social Sector</b> अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश	0.00	1700283.94	1700283.94	1716637.70
5 <b>Other than Approved Investments</b> अल्पावधि निवेश	0.00	226932.88	226932.88	672814.52
<b>SHORT TERM INVESTMENTS</b>				
खजाने की बिलों सहित सरकारी प्रतिभूतियाँ तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र				
1 <b>Government securities and Government guaranteed bonds</b> including Treasury Bills	0.00	95887.32	95887.32	87265.41
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ				
2 <b>Other Approved Securities</b> (क) शेयर	0.00	146680.32	146680.32	0.00
3 (a) <b>Shares</b> (कक) इक्विटी (aa) <b>Equity</b> (खख) अधिमानी (bb) <b>Preference</b>	0.00	0.00	0.00	0.00

**अनुसूची 8ख (जारी)**  
**SCHEDULE 8B (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	95578.09	95578.09	185543.39
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र (d) Debentures/Bonds	0.00	36627.80	36627.80	135766.76
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	23394.00	23394.00	27652.81
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investments Properties- Real Estate	0.00	0.00	0.00	0.00
4 बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश Investments in Infrastructure and Social Sector	0.00	115829.52	115829.52	133885.85
5 अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश Other than Approved Investments	0.00	0.00	0.00	3068.47
6 चालू परिसम्पत्तियाँ Current Assets				
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष Cash and Bank Balance				
रोकड़ Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	6042.63	6042.63	8771.75
बैंक में अतिशेष Bank Balance				
जमा (a) Deposits				
(कक) अल्पावधि (aa) Short term	0.00	0.00	0.00	0.00
(खख) अन्य (bb) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
चालू खाता (b) Current Accounts	0.00	4312.21	4312.21	2688.90
अन्य (c) Others	0.00	0.00	0.00	0.00
7 अग्रिम Advances				
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती Advance Tax paid and Tax Deducted at source	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य अग्रिम Other Advances	0.00	34968.57	34968.57	33096.30
निवेशों पर बकाया / प्रोदभूत आय Income Outstanding/ accrued on Investments	0.00	290884.92	290884.92	277794.44
कुल (क)-चालू परिसम्पत्तियाँ Total (A)-Current Assets	0.00	336208.33	336208.33	322351.39

**अनुसूची 8ख (जारी)**  
**SCHEDULE 8B (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>8 चालू दायित्व Current Liabilities</b>				
फूटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	33964.22	33964.22	37725.37
प्रीमियम प्राप्त लेकिन अनआवंटीत Premium received but not allocated	0.00	98.55	98.55	285.30
बकाया दावे Claims Outstanding	0.00	416296.95	416296.95	115182.85
बकाया कमीशन Outstanding Commission	0.00	60.92	60.92	233.35
प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ Premium and Other Deposits	0.00	120.02	120.02	(938.48)
बकाया अस्वामिक राशियाँ/ जमा Outstanding unclaimed amounts/ deposits	0.00	332.73	332.73	0.00
जीवन प्रभाग चालू खाता Life Department Current Account	0.00	1803991.55	1803991.55	1137076.32
कुल (ख)-चालू दायित्व TOTAL (B)-Current Liabilities	0.00	2254864.94	2254864.94	1289564.71
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (क-ख) Net Current Assets (A-B)	0.00	(1918656.61)	(1918656.61)	(967213.32)
कुल TOTAL	0.00	9898812.54	9898812.54	12177068.48
<b>निवेश INVESTMENTS</b>				
1 भारत में In India	0.00	9895177.21	9895177.21	12174647.20
2 भारत के बाहर Outside India	0.00	3635.33	3635.33	2421.28
कुल TOTAL	0.00	9898812.54	9898812.54	12177068.48

NOTE: Aggregate amount of LIC's investment in other than listed equity securities# and the market value thereof as at 31.3.2014

Book value of other than listed equity ₹ 250043770

Market value of other than listed equity\* ₹ 250043770

# based on status available on Ministry of Corporation Affairs site.

\* Book value less provision for diminution



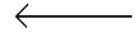
अनुसूची 9 - ऋण : 31.03.2014  
 SCHEDULE 9 - LOANS : 31.03.2014

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lacs)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
प्रतिभूतिवार वर्गीकरण 1 SECURITY-WISE CLASSIFICATION				
रक्षित Secured				
(क) संपत्ति के बंधक रखने पर (a) On mortgage of property				
(कक) भारत में (aa) In India	2519727.72	0.00	2519727.72	2304821.64
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	2763.81	0.00	2763.81	2691.41
(ख) शेयरों, बंधपत्रों, सरकारी प्रतिभूतियाँ आदि पर (b) On Shares, Bonds, Govt. Securities, etc.	0.00	0.00	0.00	0.00
(ग) पालिसियों पर ऋण (c) Loans against Policies	5782184.07	2271.95	5784456.02	5168881.85
(घ) अन्य (d) Others				
सरकार द्वारा गारंटी Guaranteed by Government	1305433.00	0.00	1305433.00	1419254.88
गिरवी Hypothecation	96495.23	0.00	96495.23	91691.79
एनएफ एडवेंस ANF Advances	0.26	0.00	0.26	7.41
अनरक्षित ऋण Unsecured Loans	336083.29	0.00	336083.29	382034.40
संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Doubtful Loans	(417458.15)	0.00	(417458.15)	(270242.62)
कुल TOTAL	9625229.23	2271.95	9627501.18	9099140.56
उधारकर्तावार वर्गीकरण 2 BORROWER-WISE CLASSIFICATION				
(क) केंद्र तथा राज्य सरकारें (a) Central and State Governments	596578.62	0.00	596578.62	628158.32
(ख) बैंक तथा वित्तीय संस्थान (b) Banks and Financial Institutions	131444.21	0.00	131444.21	165615.23
(ग) सहायक (c) Subsidiaries	0.00	0.00	0.00	0.00
(घ) कंपनियाँ (d) Companies	2068174.83	0.00	2068174.83	1716894.29
(ङ) पालिसियों पर ऋण (e) Loans against policies	5782184.07	2271.95	5784456.02	5168881.85
(च) अन्य (f) Others				
बंधक संपत्ति Mortgage Property	35775.00	0.00	35775.00	34133.73
महानगरपालिकाएँ Municipalities	11549.59	0.00	11549.59	12383.50
राज्य विद्युतमंडल / ऊर्जा उत्पादक State Electricity Boards/ Power Generators	812491.89	0.00	812491.89	940207.47

**अनुसूची 9 (जारी)**  
**SCHEDULE 9 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
राज्य सड़क परिवहन निगम State Road Transport Corporation	6537.24	0.00	6537.24	6674.74
सहकारी औद्योगिक संपदा Co-operative Industrial Estates	0.00	0.00	0.00	0.00
सहकारी आवास संस्थाएँ Housing Co-op Societies	75433.64	0.00	75433.64	82194.00
रिंचन क्षेत्र Irrigation Sector	103195.97	0.00	103195.97	131074.82
डब्ल्यू.एस.बी., एस.एफ.सी., पी.टी.आर., ओ.टी.एच., एल.डी.बी., ईत्यादी WSB, SFC, PTR, OTH, LDB Etc.	419321.09	0.00	419321.09	483156.85
एएनएफ अग्रिम ANF Advances	0.26	0.00	0.26	7.41
अन्य ऋण Other Loans	0.97	0.00	0.97	0.97
अशोध्य तथा संदिग्ध ऋणों के लिए प्रावधान Provision for bad and doubtful debts	(417458.15)	0.00	(417458.15)	(270242.62)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>9625229.23</b>	<b>2271.95</b>	<b>9627501.18</b>	<b>9099140.56</b>
<b>3 निष्पादनवार वर्गीकरण PERFORMANCE-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) वर्गीकृत मानक ऋण (a) Loans classified as standard				
(कक) भारत में (aa) In India	9454867.85	2271.95	9457139.80	8881649.88
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	15278.41	0.00	15278.41	13655.44
वर्गीकृत मानक ऋण लिए प्रावधान Provision for Standard Loans	(38221.66)	0.00	(38221.66)	(50933.16)
(ब) Non-standard loans less provisions				
(कक) भारत में (aa) In India	572541.12	0.00	572541.12	474077.86
(खख) भारत के बाहर (bb) Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
गैर - मानक ऋणोंसे प्रावधान घटाइए Provision for Non-Standard loans	(379236.49)	0.00	(379236.49)	(219309.46)
<b>कुल TOTAL</b>	<b>9625229.23</b>	<b>2271.95</b>	<b>9627501.18</b>	<b>9099140.56</b>
<b>4 परिपक्वतावार वर्गीकरण MATURITY-WISE CLASSIFICATION</b>				
(क) अल्पावधि (a) Short Term				
भारत में In India	50516.44	0.00	50516.44	143710.74
भारत के बाहर Outside India	373.30	0.00	373.30	332.86
(ख) दीर्घावधि (b) Long Term				
भारत में In India	9559780.86	2271.95	9562052.81	8942115.49
भारत के बाहर Outside India	14558.63	0.00	14558.63	12981.47
<b>कुल TOTAL</b>	<b>9625229.23</b>	<b>2271.95</b>	<b>9627501.18</b>	<b>9099140.56</b>
<b>LOANS</b>				
1 भारत में / In India	9610297.30	2271.95	9612569.25	9085828.23
2 भारत के बाहर / Outside India	14931.93	0.00	14931.93	13314.33
<b>TOTAL</b>	<b>9625229.23</b>	<b>2271.95</b>	<b>9627501.18</b>	<b>9099140.56</b>

अनुसूची 10 - अचल परिसंपत्तियाँ : 31.03.2014  
 SCHEDULE 10 - FIXED ASSETS : 31.03.2014


गैर-संबद्ध व्यवसाय

विवरण Particulars	प्रारंभिक Opening	लागत / कुल ब्लाक Cost/Gross Block		अंतिम Closing
		जोड़ Additions	कटौतियाँ Deductions	
गुडविल Goodwill	0.00	0.00	0.00	0.00
अप्रत्यक्ष Intangibles	4991.14	0.00	0.00	4991.14
भूमि - पूर्ण संपदा Land-Freehold	44206.14	1943.16	18999.83	27149.47
पट्ट भूमि Land-Leasehold	41982.35	5399.19	7745.93	39635.61
भवन Buildings	181432.79	11846.77	1149.61	192129.95
फर्नीचर एवं फिटिंग्स Furniture & Fittings	39650.78	2473.15	669.84	41454.09
सूचना प्रायोगिकी उपस्कर Information Technology Equipment	109118.85	4095.26	7072.29	106141.82
वाहन Vehicles	46479.06	16758.85	13162.40	50075.51
कार्यालय उपस्कर Office Equipment	6221.33	692.49	405.11	6508.71
अन्य Others				
टेलिफोन Telephones	1307.66	40.18	25.84	1322.00
फैक्स / इपाबेक्स Fax/Epabx	312.07	2.21	9.11	305.17
मोबाईल फोन Mobile Phones	38.44	3.26	3.74	37.96
पुस्तकालय की पुस्तके Library Books	74.67	2.38	2.51	74.54
विविध पूँजी उपस्कर Miscellaneous Capital Equipment	3625.51	284.60	100.43	3809.68
दृक्श्राव्य तथा अन्य सम्बन्धित प्रचार उपस्कर Audio visual and other allied publicity equipment	2922.67	364.33	95.49	3191.51
इंजिनियरिंग विभाग उपस्कर Engineering Dept. equipment	4.36	11.87	8.96	7.27
वोल्टेज स्टेबिलायझर तथा यू.पी.एस. Voltage stabilizers and UPS	10969.85	1288.17	469.05	11788.97
किराए पर भवनों पर जनरेटर, डी.जी.सेटस् Generators, DG sets in rented premises	84.82	38.15	1.42	121.55
भवनों का आधुनिकीकरण Modernisation of Premises	0.00	0.00	0.00	0.00
<b>कुल TOTAL</b>	<b>493422.49</b>	<b>45244.02</b>	<b>49921.56</b>	<b>488744.95</b>
पिछले साल का कुल Previous Year Total	466114.39	49513.88	22205.78	493422.49

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

Non-Linked Business							
पिछले वर्ष तक Upto Last year	वर्ष के लिए For The year	मूल्य-हास Depreciation बिक्री/ समायोजन पर on Sales/ Adjustment	तारीख तक To Date	शुद्ध ब्लाक Net Block वर्ष के अंत में As at year end	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	चालू वर्ष Current Year कुल Total	पिछले वर्ष Previous Year कुल Total
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0.00	0.00	0.00	0.00	4991.14	0.00	4991.14	4991.14
59.31	0.00	0.00	59.31	27090.16	0.00	27090.16	44146.83
1548.12	376.10	141.76	1782.46	37853.15	0.00	37853.15	40434.23
37804.89	4265.68	182.51	41888.06	150241.89	0.00	150241.89	143627.90
18834.12	2186.83	504.25	20516.70	20937.39	0.00	20937.39	20816.66
90404.22	10266.85	5170.08	95500.99	10640.83	0.00	10640.83	18714.63
27603.54	6799.25	4768.66	29634.11	20441.40	0.00	20441.40	18675.52
4344.91	381.46	281.45	4444.92	2063.79	0.00	2063.79	1876.42
1072.30	34.54	1.68	1105.16	216.84	0.00	216.84	235.36
290.35	7.49	8.71	289.13	16.04	0.00	16.04	21.72
33.65	3.29	3.06	33.88	4.08	0.00	4.08	4.79
71.05	1.30	2.56	69.79	4.75	0.00	4.75	3.62
2447.04	220.66	69.80	2597.90	1211.78	0.00	1211.78	1178.47
2235.50	295.35	73.59	2457.26	734.25	0.00	734.25	687.17
3.16	0.73	0.97	2.92	4.35	0.00	4.35	1.20
9393.43	960.44	352.25	10001.62	1787.35	0.00	1787.35	1576.42
60.34	17.42	(1.82)	79.58	41.97	0.00	41.97	24.48
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
196205.93	25817.39	11559.53	210463.79	278281.16	0.00	278281.16	297216.56
179723.49	27529.59	11047.15	196205.93	297216.56	0.00	297216.56	286390.90

अनुसूची 11 - रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष : 31.03.2014 (रुपये लाखों में)  
 SCHEDULE 11 - CASH AND BANK BALANCES : 31.03.2014 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
नकद (चेक, ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित)				
1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	378696.21	0.00	378696.21	372590.93
बैंक जमा				
2 Bank Balances				
(क) जमा खाता				
(a) Deposit Accounts				
(कक) अल्पावधि (तुलन पत्र की तारीख से 12 महीनों के भीतर देय)				
(aa) Short-term (due within 12 months of the date of Balance Sheet)	2661535.81	0.00	2661535.81	2281192.48
(खख) अन्य				
(bb) Others	4258447.96	0.00	4258447.96	4217459.50
(ख) चालू खाता				
(b) Current Accounts	1168366.72	0.00	1168366.72	1248358.76
(ग) अन्य				
(c) Others	29989.45	0.00	29989.45	0.00
मांगने पर और अल्प सूचना पर धन				
3 Money at Call and Short Notice				
(क) बैंक में				
(a) With Banks	0.00	0.00	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में				
(b) With other Institutions	695.74	0.00	695.74	3.97
(ग) अन्य - आर.इ.पी.ओ.एस.				
(c) Other -REPOS	12.23	0.00	12.23	19999.35
(घ) सी.बी.एल.ओ.				
(d) CBLO	262447.01	0.00	262447.01	463600.75
अन्य मार्गस्त प्रेषस्त धन				
4 Others - Remittances in transit	48050.26	0.00	48050.26	35868.89
कुल				
TOTAL	8808241.39	0.00	8808241.39	8639074.63
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है*				
Balances with non-scheduled banks included in 2 and 3 above.*	0.00	0.00	0.00	0.00
रोकड़ एवं बैंक में अतिशेष				
CASH & BANK BALANCES				
भारत में				
In India	8784165.26	0.00	8784165.26	8624492.18
भारत के बाहर				
Outside India	24076.13	0.00	24076.13	14582.45
कुल				
TOTAL	8808241.39	0.00	8808241.39	8639074.63

\* स्थानीय विधि के अनुसार नियंत्रित विदेशी शाखाओं के बैंक खातों के अलावा

\* Excluding bank accounts of foreign branches which are held as per local laws.



**अनुसूची 12 - अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ : 31.03.2014**  
**SCHEDULE 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS : 31.03.2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
<b>अग्रिम</b>				
<b>ADVANCES</b>				
अंतरण कंपनियों में आरक्षित जमा				
1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
अंतरण कंपनियों को अग्रिम				
2 Advances to ceding companies	0.00	0.00	0.00	0.00
निवेशों के लिए आवेदन धन				
3 Application money for investments	179677.33	0.00	179677.33	0.25
पहले भुगतान / पूर्वदत्त खर्च				
4 Prepayments/Prepaid Expenditure	17714.15	0.00	17714.15	16738.61
आधिकारियों / निदेशकों को अग्रिम				
5 Advances to Officers / Directors	0.28	0.00	0.28	0.34
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती				
6 Advance tax paid and taxes deducted at source (Net of Provision for tax of ₹ 1851838.02) (Previous year ₹ 1758376.05)	860006.51	0.00	860006.51	709771.56
अन्य				
7(a) Others				
(क) कर्मचारियों को अग्रिम				
(i) Advances to employees	82723.97	0.00	82723.97	79707.85
(ख) अन्यो को अग्रिम				
(ii) Advances to others	3216.86	0.00	3216.86	3655.54
(ग) जमा				
(iii) Deposits	4979.51	0.00	4979.51	4757.20
(घ) अन्य अग्रिम				
(iv) Other advances	41508.75	0.00	41508.75	56505.48
फुटकर देनदार, अग्रिम तथा जमा के लिए प्रावधान				
7(b) Provision for sundry debtors, advances and deposits	(6315.49)	0.00	(6315.49)	(3878.12)
कुल (क)				
<b>TOTAL (A)</b>	<b>1183511.87</b>	<b>0.00</b>	<b>1183511.87</b>	<b>867258.71</b>
अन्य परिसम्पत्तियाँ				
<b>OTHER ASSETS</b>				
निवेशों पर बकाया / प्रोदभूत आय				
1 Income outstanding/accrued on Investments	3782096.28	0.00	3782096.28	3042733.68
संदिग्ध व्याज तथा लाभांश का प्रावधान				
Provision for doubtful Interest & Dividends	(380106.66)	0.00	(380106.66)	(314059.10)
बकाया प्रीमियम				
2 Outstanding Premiums	946668.50	0.00	946668.50	823134.07
एजेंटों के शेष				
3 Agents' Balances	189403.56	0.00	189403.56	164936.07
एजेंटों के संदिग्ध शेष के लिए प्रावधान				
Provision for agents doubtful balances	(17.34)	0.00	(17.34)	(17.86)
विदेशी एजेंसियों के शेष				
4 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
संदिग्ध विदेशी एजेंसियों के शेष के लिए प्रावधान				
Provision for Foreign agencies' doubtful balances	0.00	0.00	0.00	0.00
बीमा व्यवसाय करनेवाली अन्य इंटिडियों से प्राप्त होने वाला				
5 Due from other entities carrying on insurance business	0.00	0.00	0.00	0.00

**अनुसूची 12 (जारी)**  
**SCHEDULE 12 (Contd.)**

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
6 सहायक /नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होनेवाला Due from subsidiaries/holding company	319.18	0.00	319.18	0.00
7 पुनर्बीमा दावें / शेष प्राप्य Reinsurance claims/balances receivable	0.00	0.00	0.00	0.00
8 भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम, 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) Deposit with Reserve Bank of India (Pursuant to Section 7 of Insurance Act, 1938)	0.00	0.00	0.00	0.00
9 अन्य Others				
क) वकाया / प्रोदभूत ऋण पर ब्याज i) Interest on loans outstanding/accrued	1162759.34	37.67	1162797.01	1042663.56
ख) स्टेशनरी का स्टॉक, आदि हाथ में ii) Stock of stationery, etc. on hand	5293.66	0.00	5293.66	4986.85
ग) अन्य परिसंपत्तियाँ iii) Other assets	89888.69	0.00	89888.69	87673.40
घ) निधिक ब्याज iv) (a) Funded interest	258985.08	0.00	258985.08	260818.41
निधिक ब्याज के लिए प्रावधान (b) Provision for Funded interest	(258985.08)	0.00	(258985.08)	(260818.41)
ड) निवेश जिनका आवंटन बाकी है v) (a) Investments Pending Allotment	304.45	0.00	304.45	304.45
विविध देनदार, अग्रिम एवं जमा के लिए प्रावधान (b) Provision for Sundry Debtors, Advances & Deposits	(304.45)	0.00	(304.45)	(304.45)
च) सेवा कर का जमा शेष vi) Service Tax Unutilized Credit	33557.74	0.00	33557.74	3626.71
कुल (ख) TOTAL (B)	5829862.95	37.67	5829900.62	4855677.38
कुल (क +ख) TOTAL (A + B)	7013374.82	37.67	7013412.49	5722936.09
भारत में In India	7003663.52	37.67	7003701.19	5715512.15
भारत के बाहर Out of India	9711.30	0.00	9711.30	7423.94
कुल TOTAL	7013374.82	37.67	7013412.49	5722936.09

अनुसूची 13 - चालू देयताएं : 31.03.2014

(रुपये लाखों में)

SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES 31.03.2014

(\$ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
एजेंटों के शेष				
1 Agents' Balances	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि				
2 Balances due to other insurance companies	(3104.35)	0.00	(3104.35)	24803.51
संधि कंपनियों से अग्रिम				
3 Advances from Treaty Companies	0.00	0.00	0.00	0.00
पुनर्बीमा अंतरण पर धारित जमा				
4 Deposits held on re-insurance ceded	0.00	0.00	0.00	0.00
अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम				
5 Premiums received in advance	32725.12	0.00	32725.12	55794.06
फुटकर लेनदार				
6 Sundry creditors	530313.53	0.00	530313.53	428380.87
सहायक /नियंत्रक कंपनी को देय				
7 Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00	0.00	0.00
बकाया दावें				
8 Claims Outstanding	266928.38	0.00	266928.38	231554.40
देय वार्षिकियाँ				
9 Annuities Due	12571.37	0.00	12571.37	10440.44
बैंक शेष				
10 Bank Balances	707940.99	0.00	707940.99	513952.32
अधिकारियों / निदेशकों को देय				
11 Due to Officers/Directors	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य				
12 Others				
क) कर्मचारी भविष्य तथा पेन्शन निधि के न्यासियों को देय राशियाँ				
a) Amounts due to trustees of staff provident & pension fund	501277.18	0.00	501277.18	433512.94
ख) बकाया कमीशन				
b) Outstanding Commission	86833.83	0.00	86833.83	100399.32
ग) प्रीमियम तथा अन्य जमा राशियाँ				
c) Premium and other deposits	131326.30	0.00	131326.30	115279.83
घ) बकाया अस्वामिक राशि / जमा				
d) Outstanding unclaimed amounts / deposits	154808.54	0.00	154808.54	110578.85
ङ) सेवा कर दायित्व				
e) Service Tax Liability	0.00	0.00	0.00	0.00
च) पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय चालू खाता				
f) Capital Redemption (including annuity certain) business current account	(408.48)	0.00	(408.48)	(369.21)
छ) वरिष्ठ पेन्शन बीमा योजना चालू खाता				
g) Varishtha Pension Bima Yojana current account	(1116.59)	0.00	(1116.59)	(2126.90)
ज) सामाजिक सुरक्षा निधि चालू खाता				
h) Social Security Fund Current account	(25508.01)	0.00	(25508.01)	(64190.80)
झ) आम आदमी चालू खाता				
i) Aam Aadmi Current account	(29788.49)	0.00	(29788.49)	(7375.68)
ञ) संबद्ध व्यवसाय चालू खाता				
j) Linked Business Current Account	(1803991.55)	0.00	(1803991.55)	(1137076.32)
कुल				
TOTAL	560807.57	0.00	560807.57	813557.43
चालू देयताएं				
CURRENT LIABILITIES				
भारत में				
In India	556644.88	0.00	556644.88	809345.24
भारत के बाहर				
Outside India	4162.69	0.00	4162.69	4212.19
कुल				
TOTAL	560807.57	0.00	560807.57	813557.43

**अनुसूची 14 - प्रावधान : 31.03.2014**  
**SCHEDULE 14 - PROVISIONS : 31.03.2014**

(रुपये लाखों में)

(₹ in lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) 1 For taxation (less payments and taxes deducted at source)	0.00	0.00	0.00	0.00
प्रस्तावित लाभांश के लिए (5% मूल्यन अधिशेष) 2 For proposed dividends (5% Valuation Surplus)	163426.52	0.00	163426.52	143638.18
लाभांश वितरण कर के लिए 3 For dividend distribution tax	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य 4 Others				
शोधक्षमता सीमा के लिए आरक्षण का प्रावधान Provision for reserve for solvency margin	1494305.60	0.00	1494305.60	1494305.60
कुल TOTAL	1657732.12	0.00	1657732.12	1637943.78
प्रावधान PROVISIONS				
भारत में In India	1657478.49	0.00	1657478.49	1637718.84
भारत के बाहर Outside India	253.63	0.00	253.63	224.94
कुल TOTAL	1657732.12	0.00	1657732.12	1637943.78

अनुसूची 15 - विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हों या समायोजित न किए गए हों) : 31.03.2014

SCHEDULE 15 - MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted) : 31.03.2014

(रुपये लाखों में)  
(₹ In lac)

विवरण Particulars	गैर-संबद्ध व्यवसाय Non-Linked Business	संबद्ध व्यवसाय Linked Business	कुल चालू वर्ष Total Current Year	कुल पिछले वर्ष Total Previous Year
शेयर / ऋण-पत्र जारी करने में अनुमत छूट 1 Discount Allowed in issue of shares/debentures	0.00	0.00	0.00	0.00
अन्य 2 Others	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत में In India	0.00	0.00	0.00	0.00
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00	0.00	0.00



## अनुसूची 15 (क):

### जीवन तथा पूंजी मोचन निर्धारित वार्षिकी व्यवसाय से संबंधित वित्तीय विवरणों का भाग निर्मित करने वाले उद्घाटित विषय

#### (क) महत्वपूर्ण लेखा नीतियाँ:

##### 1. तैयारी का आधार -

वित्तीय विवरण सामान्यतया स्वीकार्य लेखा सिद्धांतों एवं बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण (वित्तीय विवरण एवं बीमा कंपनियों के लेखा परीक्षकों की रिपोर्ट तैयार करना) विनियम 2002 के अनुसार तैयार किया गया है।

##### 2. राजस्व मान्यता

- (क) जहाँ भुगतान की माफ़ी अवधि समाप्त नहीं हुई हो एवं जिनके पिछले किस्तों का भुगतान किया गया हो, ऐसे देय किस्तों को आय के रूप में मान्यता दी गयी है। संबंध व्यवसाय में भुगतान की देय तिथि इकाइयों के निर्माण की तिथि के बराबर होती है।
- (ख) जब तक अन्यथा उल्लिखित न हो आय एवं व्ययके मदों की गणना सामान्यतया प्रोद्भूत आधार पर की गई है।
- (ग) सभी सरकारी प्रतिभूतियों, ऋण प्रतिभूतियों के संबंध में ब्याज की आय, जिनमें कर्ज, डिबेंचर तथा बॉन्ड पास थु प्रमाणपत्र और गृह संपत्ति के प्रति गिरवी कर्ज शामिल हैं, बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण के दिशानिर्देशों के अनुसार राजस्व खाते में क्रेडिट की जाती है।
- (घ) माध्यमिक बाजार से सरकार या अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों की खरीद या बिक्री के संबंध में खण्डित अवधि का ब्याज नकद आधार पर लिया गया है।
- (ङ) ब्याज, लाभांश, किराया आदि सकल मूल्य आधार पर लिया गया है (आयकर कटौती के पूर्व)।
- (च) ऋणों, डिबेंचरों और बॉण्डों के संबंध में तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपाजित ब्याज का परिकलन ऋण दस्तावेज/सूचना ज्ञापन या अन्य दस्तावेज में उल्लिखित साधारण ब्याज के परिकलन की पद्धति के अनुसार किया जाता है। सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों और बंधक ऋणों के संबंध में, तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उपाजित ब्याज का परिकलन एक वर्ष में 360 दिन के आधार पर किया जाता है।
- (छ) प्रतिभूतियों/इक्विटियों की बिक्री पर लाभ या हानि केवल बिक्री वर्ष में राजस्व में लिया गया है।
- (ज) इक्विटी पर लाभांश (कंपनी द्वारा घोषित लाभांश) जहाँ उनके प्राप्त करने का अधिकार 31 मार्च को या उसके पहले हो उसे आय के रूप में लिया गया है भले ही वह बाद में प्राप्त हुए हो।
- (झ) पॉलिसी ऋणों पर ब्याज का लेखाकरण प्रोद्भवन के आधार पर किया जाता है।
- (ञ) छह महिनों से ज्यादा बकाया किराया, लायसन्स-फीस से सम्बन्धित किराया आय को, आय के रूप में मान्यता नहीं दी गयी है।
- (त) अधिमानी शेयरों/म्युचुअल फंड पर लाभांश को, केवल प्राप्त होने पर आय के रूप में माना जाता है।
- (थ) डिबेंचरों/बॉण्डों की खरीद पर आवेदन धनराशि पर प्राप्त ब्याज को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- (द) उद्यम पूंजी निवेश पर हुई आय को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- (ध) जीरो कूपन बॉण्डों से हुई आय को बीमांकिक आधार पर लेखे में लिया जाता है।
- (न) गैर संबद्ध व्यवसाय के मामले में, तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति एनपीए पर बकाया ब्याज का प्रावधान ब्याज उचित के रूप में किया जाता है।
- (प) ऋणमोचन/परिपक्वता पर प्रीमियम को, ऋणमोचन/परिपक्वता हुई आय के रूप में मान्यता दी जाती है।

##### 3. अधिग्रहण लागतें

अधिग्रहण लागतों को खर्च के वर्ष में दिखाया गया है। अधिग्रहण लागते वह खर्च है जो मुख्यतः नये और पुनरारंभ बीमा अनुबन्धों से संबंधित है एवं उनके साथ परिवर्तित होते रहते हैं।

##### 4. दावें

- (क) दावों की लागतों में जहाँ कहीं लागू हो पॉलिसी लाभ राशि एवं दावा समायोजन लागत शामिल है।
- (ख) बकाया मृत्यु दावों के प्रावधान उन पॉलिसियों के लिये किए गए हैं जहाँ 31 मार्च तक मृत्यु की सूचना प्राप्त हुई है।

##### 5. निवेश

###### (अ) गैर-संबद्ध व्यवसाय

क) सरकारी प्रतिभूतियों और ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों सहित ऋण प्रतिभूतियों को “परिपक्वता तक रखी गई” के रूप में माना जाता है और मूल्य को परिशोधन की शर्त के अधीन ऐतिहासिक लागत पर निम्नलिखित रूप में अभिव्यक्त किया जाता है :

- 1) सरकारी प्रतिभूतियों सहित ऋण प्रतिभूतियां, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर ऋण परिशोधित की जाएगी।

## SCHEDULE 15 A: DISCLOSURES FORMING PART OF THE FINANCIAL STATEMENTS OF LIFE AND CAPITAL REDEMPTION AND ANNUITY CERTAIN BUSINESS

### (A) SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES:

#### 1. Basis of Preparation:

The Financial Statements have been prepared in accordance with the generally accepted accounting principles and in accordance with the provisions of the Insurance Regulatory and Development Authority (Preparation of Financial Statements and Auditor's Report of Insurance Companies) Regulations 2002.

#### 2. Revenue Recognition:

- a) Premiums are recognized as income when due, for which grace period has not expired and the previous installments have been paid. In case of Linked Business, the due date for payment is taken as the date when the associated units are created.
- b) Items of Income and Expenditure are generally accounted for on accrual basis unless otherwise stated.
- c) Interest income in respect of all government securities, debt securities including loans, debentures and bonds, Pass Through Certificate (PTC), mortgage loans is taken credit to the Revenue Account as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.
- d) In respect of purchase or sale of Government and other approved securities from secondary market, interest for the broken period is accounted on cash basis.
- e) Interest, Dividend, Rent, etc. are accounted at gross value (before deduction of Income Tax)
- f) In respect of loans, debentures and bonds, accrued interest as at the date of the balance sheet is calculated as per method of calculation of simple interest mentioned in the loan document/information memorandum or such other document. In respect of Government and other approved securities and mortgage loans, accrued interest as at the date of balance sheet is calculated based on 360 days a year.
- g) Profit or Loss on sale of Securities/Equities/ Mutual Fund is taken to Revenue only in the year of sale.
- h) Dividend on equity where right to receive the same has fallen due on or before 31st March (i.e. dividend declared by the company) is taken as income though received subsequently.
- i) Interest on policy loans is accounted for on accrual basis.
- j) Rental income in respect of rent/license fees which is in arrear for more than 6 months is not recognized as income.
- k) Dividend on Preference shares/Mutual Fund is taken as income only on receipt.
- l) Interest on application Money on purchase of debentures/bonds is accounted on cash basis.
- m) Income on venture capital investment is accounted on cash basis.
- n) Income from zero coupon bonds is accounted on accrual basis.
- o) In case of non linked business, outstanding interest on NPAs as at balance sheet date is provided as interest suspense.
- p) Premium on redemption/maturity is recognized as income on redemption/maturity

#### 3. Acquisition Costs:

Acquisition Costs are expensed in the period in which they are incurred. Acquisition costs are those costs that vary with and are primarily related to the acquisition of new and renewal insurance contracts.

#### 4. Claims:

- a) Claims costs consist of the policy benefit amount and claims settlement costs, wherever applicable.
- b) Provision for outstanding death claims is made for those policies where the intimation of death has been received upto 31st March.

#### 5. Investments:

##### (A) Non Linked Business

(a) Debt Securities including Government Securities and Redeemable Preference Shares are considered as 'held to maturity' and the value is disclosed at historical cost subject to amortization as follows:

- (i) Debt Securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium will be amortized on straight line basis over the balance period of holding/maturity.

1।) सूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम धारण/परिपक्वता की विशेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर परिशोधित की जाती है और इसका मूल्यांकन परिशोधित लागत पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक 30 दिन पहले) परिशोधित लागत से अधिक है। यदि बाजार मूल्य परिशोधित लागत से कम है, तो तनुकरण के लिए प्रावधान किया जाता है।

असूचीबद्ध ऋणमोच्य अधिमानी शेयर, जहां अंकित मूल्य, वास्तविक मूल्य से अधिक है, प्रीमियम का परिशोधन धारण/परिपक्वता की शेष अवधि में सीधी लाईन पद्धति आधार पर किया जाता है और इसका मूल्यांकन तनुकरण के लिए किए गए प्रावधान से कम परिशोधित लागत पर किया जाता है।

सूचीबद्ध गैर-ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य पर किया जाता है, यदि अंतिम उद्धृत मूल्य (मूल्यांकन की तारीख से अधिक से अधिक 30 दिन पहले), अंकित मूल्य से अधिक है। यदि अंतिम उद्धृत मूल्य कम है तो इसका मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

असूचीबद्ध गैर ऋणमोच्य अधिमानी शेयरों का मूल्यांकन अंकित मूल्य में से तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर किया जाता है।

- ख) सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में किया जाता है और रणनीतिक निवेशों के रूप में वर्गीकृत सूचीबद्ध प्रतिभूतियां तुलन-पत्र की तारीख को उचित मूल्य पर मापी जाती है और इक्विटी प्रतिभूतियों की वहन धनराशि में हुए किसी परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखे में ले जाया जाता है।
- ग) असूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां, असूचीबद्ध और बहुत कम व्यापार किए गए रणनीतिक निवेश और सूचीबद्ध इक्विटी प्रतिभूतियां जिनका व्यापार सक्रिय बाजारों में नियमित रूप से नहीं किया जाता, को ऐतिहासिक लागत में से उन निवेशों के मूल्य में तनुकरण के लिए किया गया प्रावधान घटाकर निकाले गए मूल्य पर मापा जाता है। सेबी द्वारा समय-समय पर विनिर्धारित किए गए म्युचुअल फंड को विनियमित करने वाले दिशानिर्देशों के अनुसार बहुत कम व्यापार किए गए के रूप में वर्गीकृत किसी प्रतिभूति को सक्रिय रूप से व्यापार न की गई प्रतिभूति के रूप में माना जाता है।
- घ) सभी निवेशों को नकदी आधार पर लेखे में लिया जाता है, सिवाय सेकेंड्री बाजार से इक्विटी शेयरों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री या खरीद के लिए।
- ड.) निवेश संपत्तियों का मूल्य, पुनर्मूल्यांकित धनराशियों पर अभिव्यक्त किया जाता है और निवेश संपत्ति की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को पुनर्मूल्यांकन भंडार में ले जाया जाता है।
- च) म्युचुअल फंड निवेशों का मूल्यांकन तुलन-पत्र की तारीख को यथास्थिति उचित मूल्य आधार पर किया जाता है और म्युचुअल फंड की वहन धनराशि में हुए परिवर्तन को उचित मूल्य परिवर्तन लेखे में ले जाया जाता है।
- छ) सहायक कंपनियों, संयुक्त उद्यमों और सहयोगी कंपनियों में किए गए निवेशों को लागत पर अभिव्यक्त किया जाता है।
- ज) उद्यम निधि में किए गए निवेश का मूल्यांकन, निधि के एनएवी या लागत इनमें से जो भी कम हो, पर किया जाता है।
- झ) ऋणों को हानिकरण प्रावधानों की शर्त के अधीन ऐतिहासिक लागत पर मापा जाता है।
- ण) धनराशि बाजार विलेखों को अंकित मूल्य पर मापा जाता है।

#### (ब) संबद्ध व्यवसाय

प्रतिभूतियों का मूल्यांकन समय समय पर जारी किये गए आई आर डी ए के निर्देशों के अनुरूप है।

#### 6. अचल परिसम्पत्तियाँ

- (क) अचल परिसम्पत्तियों का मूल्य उनके लागत मूल्यों में से मूल्यहास को कम कर दर्शाया गया है।
- (ख) निर्माणाधीन एवं कब्जा की गई संपत्तियों पर अदा की गई राशि जिनका प्रलेखन लंबित है उन्हें 'भवन संपत्ति एवं भूमि' के अंतर्गत दिखाया गया है।

#### 7. मूल्यहास

प्रबंधन द्वारा यथा अनुमानित परिसम्पत्तियों के उपयोगी जीवन पर आधारित समांतर तरीके का इस्तेमाल करके अचल परिसम्पत्तियों पर मूल्यहास बताया गया है। वर्ष के दौरान खरीदी गई/बेची गई परिसम्पत्तियों के लिए मूल्यहास यथानुपात प्रभारित किया गया है।

#### 8. जीवन पॉलिसियों की देयता

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय के वार्षिक जाँच के अनुसरण में पालिसीधारकों की देयताएं निगम के नियुक्त बीमांकक द्वारा निर्धारित की जाती हैं।

#### 9. विदेशी मुद्रा संव्यवहार

- (क) संबंधित देशों के सांविधिक विनियमनों के अनुसार विदेशी व्यवसाय से संबंधित जीवन निधि का निवेश किया गया है।
- (ख) वर्ष के अंत में विदेशों की शाखाओं का वित्तीय विवरण स्थानीय विधियों के अनुसार तैयार किया गया है तथा समुचित दरों पर परिवर्तन किया गया है, सिवाय सुवा (फिजी) शाखा जिसके लिए प्रति वर्ष 31 दिसम्बर के वित्तीय विवरण से समुचित दरों पर परिवर्तन किया जाता है क्योंकि शाखा का लेखा कैलेंडर वर्ष के आधार पर तैयार किया जाता है।

- (ii) Listed Redeemable Preference Shares, where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than amortised cost. Provision for diminution is made if market value is lower than amortised cost.

Unlisted Redeemable Preference Shares where the book value is more than the face value, the premium is amortized on a straight line basis over the balance period of holding/maturity and are valued at amortised cost less provision for diminution.

Listed Irredeemable Preference Shares are valued at book value if last quoted price (not later than 30 days prior to valuation date), is higher than book value. In case last quoted price is lower, it is valued at book value less provision for diminution.

Unlisted Irredeemable Preference Shares are valued at book value less provision for diminution.

- b) Listed equity securities that are traded in active markets and listed securities classified as strategic investments are measured at fair value on the balance sheet date and the change in the carrying amount of equity securities is taken to Fair Value Change Account.
- c) Unlisted equity securities, unlisted & thinly traded strategic investments and listed equity securities that are not regularly traded in active markets are measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments. A security classified as thinly traded as per guidelines governing mutual funds laid down from time to time by SEBI are considered as being not actively traded.
- d) All Investments are accounted on cash basis except for purchase or sale of equity shares & government securities from the secondary market
- e) The value of Investment Properties is disclosed at the Revalued amounts and the change in the carrying amount of the investment property is taken to Revaluation Reserve.
- f) Mutual fund investments are valued on fair value basis as at the balance sheet date and the change in the carrying amount of mutual fund is taken to Fair Value Change Account.
- g) Investments in subsidiary companies, joint ventures and associates are disclosed at cost.
- h) Investment in venture fund is valued at the NAV of the fund or cost whichever is lower.
- i) Loans are measured at historical cost subject to impairment provisions.
- j) Money Market Instruments are measured at book value.

**(B) Linked Business:**

Valuation of Securities is in accordance with IRDA directives issued from time to time.

**6. Fixed Assets:**

- a) Values of the fixed assets are stated at cost less depreciation.
- b) Property under construction and amounts paid for the properties taken in possession, pending documentation, are accounted under 'House Property and Land'.

**7. Depreciation:**

Depreciation on fixed assets is provided using the straight line method, based on useful lives of assets as estimated by the management. Depreciation is charged on pro-rata basis for assets purchased/sold during the year. Leasehold land & building is written off on a pro-rata basis.

**8. Liability for Life Policies:**

The liabilities towards Policyholders are determined by the Corporation's Appointed Actuary pursuant to his annual investigation of the Corporation's life insurance business.

**9. Foreign Currency Transactions:**

- a) Life Fund relating to foreign business has been invested according to the statutory regulations of the respective countries.
- b) Financial Statements of branches in foreign countries as at the year end are prepared in accordance with local laws and are translated at appropriate rates of exchange except for Suva (Fiji) branch, for which the conversion is done at appropriate rates, from the financial statement as at 31st December, each year, since the accounts of the branch are prepared on calendar year basis.

- (ग) उपर्युक्त के कारण होनेवाली विनिमय दर की गणना सामान्यतया स्वीकार्य लेखा चलन के अनुसार की गई है।  
(घ) भारत से भेजे गए प्रेषणों द्वारा भारत के बाहर किए गए निवेशोंकी गणना मूल्य रूप की लागत या शीघ्र अभिलिखित रूप की लागत पर किया जाता है, जहाँ मूल्य लागत उपलब्ध न हो।

**10. अनुप्रयोज्य परिसम्पत्तियों के लिए परिसम्पत्तियों का वर्गीकरण एवं प्रावधान**

- (क) ऋण, डिबेंचर, बांड, तथा भवन संपत्ति को गिरवी रखकर लिए गए ऋण की परिसम्पत्तियों को वसूली के रिकार्ड पर आधारित निम्न तरह से वर्गीकृत किया गया है।  
i. मानक  
ii. उपमानक  
iii. संदिग्ध एवं  
iv. नुकसान परिसम्पत्तियाँ  
बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार।  
(ख) बीमा विनियामक और विकास प्राधिकरण द्वारा बीमा संस्थानों को जारी दिशानिर्देशों के अनुसार अनुप्रयोज्य ऋणों, डिबेंचरों एवं बाँडों एवं भवन संपत्ति को गिरवी रखकर ऋण का प्रावधान किया गया है।

**11. सेवानिवृत्ति लाभ**

- (क) निगम द्वारा जारी समूह उपदान बीमा पालिसी के माध्यम से कर्मचारियों को उपदान (बिमांकन मूल्यांकन पर आधारित) उपलब्ध कराया जाता है। इस तरह उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।  
(ख) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि योजना चुनी है, उसी तरह का अंशदान भविष्य निधी न्यास को किया जाता है।  
(ग) उन कर्मचारियों के संबंध में जिन्होंने भविष्य निधि के स्थान पर पेंशन योजना चुनी है उनके लिए भारत सरकार द्वारा अधिसूचित पेंशन नियमों के अनुसार निगम का अंशदान पेंशन निधि न्यास में दिया जाता है। और यह अंशदान, गत सेवा अंशदान को मिलाकर, बीमांकन गणना पर आधारित होता है।  
(घ) सेवानिवृत्ति पर अवकाश नकदीकरण लाभ का प्रावधान (बीमांकन मूल्यांकन पर आधारित) निगम द्वारा जारी किए गए समूह अवकाश नकदीकरण बीमा पालिसी द्वारा किया जाता है और इसलिए, उस संबंध में देयता जीवन निधि का भाग निर्मित करता है।

**12. प्रावधान, संभाव्य देयताएं और संभाव्य परिसंपत्तियाँ**

जब यह संभावना हो कि किसी दायित्व को निपटाने के लिए ऐसे संसाधनों का बहिर्वाह अपेक्षित होगा जिनमें आर्थिक लाभ समाहित हों तो विश्वसनीय अनुमान के आधार पर प्रावधान कर दिया जाता है। संभाव्य देयताएं (पॉलिसियों को छोड़कर), यदि महत्वपूर्ण हो, टिप्पणियों द्वारा दर्शायी जाती हैं। संभाव्य परिसंपत्तियों को वित्तीय विवरणों में मान्यता नहीं दी जाती और न ही दर्शाया जाता है।

**(ख) लेखों की टिप्पणियाँ**

1)	आकस्मिक देयताएं	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क)	आंशिक रूप से आभिलक्षित निवेश	20 लाख रुपये	43 लाख रुपये
ख)	बकाया बीमांकन प्रतिबद्धताएं	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ग)	निगम के विरुद्ध दावें जो ऋण के रूप में अभिस्वीकृत नहीं किए गए हों	3409 लाख रुपये	2963 लाख रुपये
घ)	निगम द्वारा या निगम की ओर से दी गई गारंटी	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ङ)	विवादित सांविधिक मांग/देयताएं जिसका उपबंध न किया गया हो	34094 लाख रुपये	3281 लाख रुपये
च)	पुनर्बीमा अनिवार्यता जिसका उपबंध न किया गया हो	कुछ नहीं	कुछ नहीं
छ)	अन्य	16338 लाख रुपये	17675 लाख रुपये
2)	31.3.2014 को यथास्थिति ऋणों, निवेशों और अचल परिसंपत्तियों के लिए की गई प्रतिबद्धताएं और बकाया इस प्रकार हैं:		राशि (लाख रु. में)
		2013-14	2012-13
	ऋण एवं निवेश	1691708.00	441413.00
	अचल परिसंपत्तियां	12059.38	12068.43



- c) The exchange difference arising on account of the above is accounted for as per generally accepted accounting practice.
- d) Investments made outside India by remittances sent from India are accounted for at original rupee cost or at the earliest recorded rupee cost, where original cost is not available.

#### 10. Asset Classification and Provisioning for Non-Performing Assets:

- a) Assets representing Loans, Debentures and Bonds and Mortgage Loans against House Property are classified based on record of recovery as:
- Standard
  - Sub-standard
  - Doubtful and
  - Loss Assets

As per the guidelines issued to Insurance Companies by Insurance Regulatory and Development Authority.

- b) Provisioning for Non-Performing loans, debentures and bonds and Mortgage Loans against House Property is made as per the guidelines issued by Insurance Regulatory and Development Authority.

#### 11. Retirement Benefits:

- a) Gratuity to employees is provided for (on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Gratuity Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.
- b) In respect of employees who have opted for Provident Fund Scheme, matching contribution is made to the Provident Fund Trust.
- c) In respect of employees who have opted for Pension Scheme, in lieu of Provident Fund Scheme, the Corporation's contribution is made to the Pension Fund Trust, in accordance with the Pension Rules notified by the Government of India and the said contribution including past service contribution is made on the basis of Actuarial calculation.
- d) Leave Encashment Benefits on retirement are provided for ( on the basis of Actuarial Valuation) through a Group Leave Encashment Insurance Policy issued by the Corporation and as such, the liability in respect thereof, forms part of the Life Fund.

#### 12. Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets.

A Provision is made based on a reliable estimate when it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle an obligation. Contingent liabilities (other than policies), if material, are disclosed by way of notes. Contingent assets are not recognized or disclosed in the financial statements.

#### (B) NOTES TO ACCOUNTS

1) Contingent liabilities	Current Year	Previous Year
a. Partly paid-up investments	₹. 20 lacs	₹. 43 lacs
b. Underwriting commitments outstanding	Nil	Nil
c. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts	₹. 3409 lacs	₹. 2963 lacs
d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation	Nil	Nil
e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for	₹. 34094 lacs	₹. 3281 lacs
f. Reinsurance obligations to the extent not provided for	Nil	Nil
g. Others	₹. 16338 lacs	₹. 17675 lacs
<b>2) Commitments made and outstanding for loans, investments and fixed assets as on 31.3.2014 aggregate to as follows</b>		
	(₹. in lacs)	
	2013-14	2012-13
Loans and Investment	1691708.00	441413.00
Fixed Assets	12059.38	12068.43

**3) पॉलिसी दायित्व के मूल्यांकन हेतु बीमांकिक अनुमान :**

निगम के जीवन बीमा व्यवसाय में, अलग-अलग और समूह संविदाओं के अंतर्गत संबद्ध और गैर-संबद्ध व्यवसाय शामिल होते हैं। गैर-संबद्ध व्यवसाय में सहभागिता बीमा/वार्षिकी/पेंशन पॉलिसियां शामिल होती हैं और गैर-सहभागिता बीमा/वार्षिकी/ व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ गैर-सहभागिता बीमाओं के अंतर्गत लिखित अधिकांश समूह पॉलिसियां शामिल होती हैं। संबद्ध व्यवसाय में गैर-सहभागिता बीमा/ पेंशन/ व्यक्तिगत स्वास्थ्य पॉलिसियों के साथ समूह संविदाओं के अंतर्गत लिखित संबद्ध बीमा व्यवसाय के एक छोटे अनुपात वाली पॉलिसियां शामिल होती हैं। इन पॉलिसियों में से कुछ पॉलिसियों में राईडर जुड़े होते हैं जैसे गंभीर बीमारी, प्रीमियम अधिव्याज लाभ, सावधि बीमा और दुर्घटना लाभ जिसमें दुर्घटना विकलांगता लाभ शामिल है।

संबद्ध गैर-सहभागी व्यवसाय में :

- “बीमा प्लस” योजना के लिए 3 फण्ड यथा, बैलेन्स फण्ड, रिस्क फण्ड तथा सेक्योरिटी फण्ड
- “फ्यूचर प्लस” तथा “ग्रैच्युटी प्लस” योजना (समूह व्यवसाय) के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, इन्कम फण्ड, बैलेन्स फण्ड एवं ग्रोथ फण्ड
- “जीवन प्लस”, “मनी प्लस”, “मार्केट प्लस”, “फॉरवर्ड प्लस”, “प्रॉफिट प्लस”, “मनी प्लस-1”, “मार्केट प्लस-1”, “चाईल्ड फॉरवर्ड प्लस”, “जीवन साथी प्लस” तथा “एन्डोमेन्ट प्लस” इस प्रत्येक योजना के लिए 4 फण्ड यथा, बॉण्ड फण्ड, सेक्योरिटी फण्ड, बैलेन्स फण्ड तथा ग्रोथ फण्ड
- “वेलथ प्लस” योजना के लिए 1 फण्ड यथा, वेलथ प्लस फण्ड
- “समृद्धी प्लस” योजना के लिए 1 फण्ड यथा, समृद्धी प्लस फण्ड
- “हेल्थ प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्लस फण्ड और “हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस” योजना के लिए हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस फण्ड
- “पेंशन प्लस” एवं “फ्लेक्स प्लस” योजना के लिए 2 फण्ड यथा, मिक्स्ड फण्ड तथा डेट फण्ड

31.3.2014 को यथास्थिति हमारी पुस्तकों पर व्यक्तिगत एवं समूह पॉलिसियों के लिए मूल्यांकन संबंधी देयता का परिकलन भावी सकल प्रीमियम या मूल्यांकन की पूर्व-लक्ष्यी आरक्षित पद्धति का इस्तेमाल करके प्रत्येक पॉलिसी के लिए बीमांकिक रूप में किया जाता है। सुनिश्चित किया जाता है कि प्रत्येक पॉलिसी के लिए आरक्षित निधि कम से कम गारंटीकृत अभ्यर्पण मूल्य अथवा विशेष अभ्यर्पण मूल्य, जो भी उच्चतम हो, के समान है। यह भी सुनिश्चित किया जाता है कि पॉलिसी के अंतर्गत आरक्षित निधि प्राप्त करते हुए ऋणात्मक आरक्षित निधि को “शून्य” निश्चित किया गया है। संबद्ध व्यवसाय के अंतर्गत गैर-इकाई पॉलिसियों के बीमांकन की देयता की गणना कटौती नकद प्रवाह तरीके से की जाती है। देयताओं की गणना ब्याज, मृत्युदर, अस्वस्थता दर, बोनस (जहा लागू हो), व्यय एवं मुद्रास्फीति के पूर्वानुमानों पर आधारित होती है। समूह नकदी संवयन योजनाओं के लिए देयता को, 31 मार्च, 2014 को यथास्थिति ऐसी सक्षी योजनाओं के निधि मूल्य के रूप में माना जाता है। समूह बीमा योजनाओं के संबंध में देयता, एक वर्ष की नवीकरण समूह अवधि बीमा प्रीमियम के प्रतिशत के रूप में निकाली जाती है।

मूल्यांकन के लिए प्रयुक्त ब्याज दरें योजना के प्रकार के अनुसार भिन्न-भिन्न हैं और मूलाधार परिसंपत्तियों तथा देयताओं के स्वरूप एवं अवधि के आधार पर 5.50% और 8.60% प्र.व. के बीच रखी गई हैं। प्रयुक्त मृत्यु दरें प्रकाशित भारतीय बीमाकृत जीवन मृत्यु दर (2006-08) संशोधित अंतिम सारणी और प्रतिकूल विचलन के लिए गुंजायश हेतु प्रत्याशित अनुभवों तथा छुट्टी को प्रतिबिंबित करने के लिए समायोजित एलआईसी वार्षिकी ग्राही ए (1996-98) युलटी मृत्यु दर सारणी पर आधारित हैं। प्रयुक्त अस्वस्थता दरें गंभीर रुग्णता आधार सारणी (सीबीआईटी 93, यूके) पर आधारित हैं जिसे आईआरडीए ने भारत में प्रयोग के लिए अपना लिया है। हेल्थ प्लान के लिए म्युनिक री प्रभावित दरें प्रयुक्त की गई हैं। इन दरों में हमारे प्रयोग के लिए यथोचित संशोधन कर लिया गया है, विवेकशीलता के लिए गुंजायश के साथ।

मूल्यांकन के लिए व्यय के पूर्वानुमान का हिसाब या तो प्रीमियमों के प्रतिशत या पॉलिसी के अनुसार या इनके संयोजन के रूप में लगाया जाता है। मूल्यांकन के लिए इस्तेमाल किए गए प्रति पॉलिसी पुनरांभ खर्च प्लान के प्रकार और पॉलिसी की स्थिति के अनुसार भिन्न-भिन्न होते हैं और इसकी रेंज 75 रु. प्रति पॉलिसी से 720 रु. प्रति पॉलिसी है। इसमें 3 प्रतिशत प्रतिवर्ष की दर से खर्च बढ़ने का अनुमान लगाया गया है। पखवर्ती प्रीमियम संबंधी खर्चों में प्रीमियम पर लगनेवाली सेवा कर सम्मिलित है और इनकी रेंज प्लान के प्रकार पर निर्भर करते हुए 1.50 प्रतिशत से 19.50 प्रतिशत तक है।

सहभागिता पॉलिसियों का मूल्यांकन करते समय कराधान के लिए छूट और शेयरधारकों को अधिशेष का आबंटन, संविदा के दौरान शेष के लिए आरक्षित भावी प्रत्यावर्ती बोनस को उचित ढंग से रेटिंग-अप करते हुए किया गया है। इसके अलावा स्थायी अशक्तता लाभ एवं दुगुना दुर्घटना लाभ के विषय में दायित्व, प्रत्यर्पणीय अतिरिक्त प्रीमियम एवं प्रत्यर्पणीय दुगुना दुर्घटना लाभ प्रीमियम के विषय में दायित्व प्रदत्त पॉलिसियों के नवीकरण, प्रदत्त मुल्य अर्जित ना की हुई पॉलिसियों के पुनःस्थापन, नए व्यवसाय के लिए कार्यालय के बंद हो जाने की स्थिति में व्यय में तुरंत वृद्धि, एड्स के जोखिम के कारण अतिरिक्त मृत्यु, अवमानक जीवन के विषय में अतिरिक्त जोखिम हो गई परंतु सूचित न की गई मौतों, मृत्यु दर में सुधार और महा विपत्ति के लिए आरक्षित धनराशि का प्रावधान किया गया है। ऊपर उल्लिखित मर्दों के लिए आरक्षित धनराशि निकालने हेतु इस्तेमाल किए गए पूर्वानुमान, किसी प्रतिकूल विषयन के लिए मार्जन की छूट देकर मूल्यांकन की तारीख को यथास्थिति पॉलिसियों की बकाया अवधियों के लिए भावी खर्चों के विवेकपूर्ण मूल्यांकन के आधार पर निर्धारित किए गए थे। इसके अलावा, कुछ संबद्ध प्लानों के मामले में जैसे वेलथ प्लस, समृद्धि प्लस, जीवन प्लस, फ्यूचर प्लस और पेंशन प्लस जहां परिपक्वता पर एक गारंटी है, ऐसी गारंटी की लागत स्टोचास्टिक पद्धति का इस्तेमाल करके निकाली गई है। बीमा अकाउंट और 11 तथा जीवन स्नेह प्लानों के लिए ब्याज गारंटी की लागत का प्रावधान किया गया है। ऐसे प्लानों के लिए जहां विकल्प मौजूद हो जिन्हें पॉलिसीधारकों द्वारा चुना जा सकता है, ऐसी स्थिति में सबसे अच्छे विकल्प को इन विकल्पों का मूल्यांकन करने के लिए लिया गया है। जैसे कि आईआरडीए द्वारा शर्त रखी गई है, व्यक्तिगत संबद्ध पॉलिसियों के मामले में भावी विनियोजन के लिए निधि का प्रावधान किया गया है।

जीवन बीमा व्यवसाय के मूल्यांकन के परिणामस्वरूप निकली अधिशेष धनराशि को जीवन बीमा अधिनियम 1956 की धारा 28, जिसे संसद द्वारा संशोधित किया गया था और 29 मार्च, 2012 के अपनी राजपत्र अधिसूचना के अंतर्गत भारत सरकार द्वारा लागू किया गया था, के उपबंधों के अनुसार आबंटित कर दिया गया है। अधिनियम की संशोधित धारा में यह उपबंध किया गया है कि इस प्रकार की अधिशेष धनराशि का 90 प्रतिशत या इससे अधिक, जो भी केंद्र सरकार अनुमोदित करें, पॉलिसीधारकों को आबंटित किया जाएगा या उनके लिए आरक्षित किया जाएगा। दिनांक 13 नवंबर, 2013 के पत्र के अंतर्गत भारत सरकार ने भा. जी. बि. नि. को 95:5 की अनुपात को भविष्य में कम कर 90:10 करने की नम्यता सुरक्षित रखते हुए 95:5 के अनुपात वाले वर्तमान अधिशेष पॉलिसीधारकों को विनियोजित की जाती है को जारी रखने की अनुमति दी है।

### 3) Actuarial Assumptions for valuation of Policy liabilities:

The Corporation's Life Insurance Business consists of linked and non-linked business under Individual and Group contracts. The non-linked business consists of Participating Assurance/Annuity/Pension policies and Non-participating Assurance Annuity/Individual Health policies with majority of Group policies written under non-participating assurances. The linked business consists of Non-participating Assurance/Pension/Individual Health policies with a very small proportion of linked assurance business written under Group contracts. Some of these policies have riders attached to them such as Critical Illness, Premium Waiver Benefit, Term Assurance and Accident Benefit, including Accidental Disability Benefit.

#### The Linked Non-Par Business consists of :

- 3 funds namely, Balanced Fund, Risk Fund and Secured Fund for **Bima Plus Plan**
- 4 funds namely, Bond Fund, Income Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of **Future Plus Plan** and **Gratuity Plus Plan** (Group Business)
- 4 funds namely, Bond Fund, Secured Fund, Balanced Fund and Growth Fund for each of the plans **Jeevan Plus, Money Plus, Market Plus, Fortune Plus, Profit Plus, Money plus1, Market plus1, Child Fortune Plus, Jeevan Sathi Plus and Endowment Plus.**
- Wealth Plus fund for **Wealth Plus Plan.**
- Samridhi Plus fund for **Samridhi Plus Plan**
- Health Plus fund for **Health Plus Plan** and Health Protection Plus fund for **Health Protection Plus Plan**
- Mixed Fund and Debt Fund for **Pension Plus Plan** and **Flexi Plus Plan.**

The Valuation liability for Individual and Group policies on our books as at March 31, 2014 has been calculated actuarially for each policy by using prospective gross premium or retrospective reserve method of valuation. It is ensured that the reserve for each policy is at least equal to the guaranteed surrender value or special surrender value whichever is higher. It is also ensured that negative reserve is set to zero while arriving at the reserve under a policy. The unit liability in respect of Linked business is taken as the Net Asset Value of the units to the credit of policyholders as on the date of valuation. The non unit liability under the linked business is calculated using the discounted cash flow method. The liabilities are calculated based on the assumptions for interest, mortality, morbidity, expenses, inflation and bonuses wherever applicable. The liability for Group Cash Accumulation schemes has been taken as the fund value of all such schemes as at 31st March 2014. The liability in respect of Group Insurance schemes has been arrived at as a percentage of one year renewal group term assurance premium.

The interest rates used for valuation vary according to the type of plan and it ranges from 5.50% to 8.60% p.a. depending on the nature and term of the underlying assets and liabilities. The mortality rates used are based on the published Indian Assured Lives Mortality (2006-08) modified ultimate table and LIC annuitants' mortality a(1996-98) ult mortality table adjusted to reflect expected experience and allowance for margin for any adverse deviation. Morbidity rates used are based on the Critical Illness Base Table (CIBT 93, UK) which has been adopted by IRDA for use in India. Incidence rates for health plans are based on the reinsurer's incidence rates (Munich Re and Swiss Re) and these rates have been suitably modified for our use with margins included for prudence.

The expense assumption for valuation was arrived at either as a percentage of premiums or as per policy or a combination of these. The renewal per policy expenses used for valuation vary according to the type of plan and status of the policy and it ranges from ₹ 75 per policy to ₹ 720 per policy with an assumption for expense inflation at 3% p.a. Renewal Premium related expenses includes service tax on premium and ranges from 1.50% to 19.50% depending on the type of plan.

While valuing Participating policies, the allowance for taxation and allocation of surplus to shareholders has been made by appropriately rating up future reversionary bonuses reserved for the balance duration of the contract. Additionally, reserves have been provided for liability in respect of permanent disability benefit and double accident benefit, liability in respect of refundable extra premium and refundable double accident benefit premium, revival of paid up policies, reinstatement of policies which have not acquired paid up value, immediate increase in expenses in case the office is closed for new business, additional death strain due to AIDS, extra risk in respect of sub-standard lives, incurred but not reported deaths (IBNR), improvement in mortality and Catastrophe. The assumptions used for arriving at the reserves for above mentioned items were determined based on a prudent assessment of the future experiences for the outstanding durations of the policies as at the date of valuation allowing for margin for any adverse deviation. Further, in case of some of the linked plans, such as Wealth Plus, Samridhi Plus, and Pension Plus where there is a guarantee at maturity, cost of such guarantee has been arrived at using stochastic methods. For Plans Bima Account I & II and Jeevan Sneha, the cost of interest guarantee has been provided. For plans where there are options which can be exercised by the policyholders, the most onerous option has been taken for valuing these options.

As stipulated by IRDA, Fund for Future Appropriations (FFA) has been provided in case of individual linked policies.

Surplus emerging as a result of valuation of life insurance business has been allocated in accordance with the provisions of Section 28 of the LIC Act, 1956 which was amended by Parliament and given effect to by the Government of India vide its Gazette notification dated 29th of March, 2012. The amended section of the Act provides that 90% or more of such surplus, as the Central Government may approve, shall be allocated to or reserved for the policyholders. Government of India, vide letter dated 13th November, 2013, have allowed LIC to continue with the existing surplus distribution pattern of 95:5 by allocating 95% to policyholders while retaining the flexibility to reduce it to 90:10 in future.

- 4) परिचालन व्यय-व्यवसाय के विभिन्न प्रखण्डों में खर्च के आबंटन के आधार (31.03.2014 तक के मुल्यांकन के) असंबद्ध सहभागी, असंबद्ध गैर-सहभागी, सामान्य वार्षिकियों, पेंशन, स्वास्थ्य समूह व्यवसाय, इकाई संबद्ध व्यवसाय, पूं. मो. (नि. वा. सहित) व्यवसाय एवं वरिष्ठ पेंशन बीमा योजनाके संबंध में परिचालन खर्च के आबंटन का आधार निम्न है-

(क) वे खर्च, जिनका अपने व्यवसाय से सीधे पता लगाया जा सकता है उनका आबंटन वास्तविक आधार पर किया जाता है।

(ख) अन्य खर्च जिनका अपने व्यवसाय से प्रत्यक्ष पहचान नहीं हो सकती उनका आबंटन सामान्य पूल से निम्नलिखित में से किसी के आधार पर या इनके संयोजन के आधार पर किया गया है:

- पॉलिसियों की संख्या
- कुल संगृहीत प्रीमियम (जो फिरसे एकल प्रीमियम तथा नियमित प्रीमियम के रूप में दर्शाया जाता है)
- बीमित राशि

आबंटन की विधि का निर्णय खर्चों के स्वरूप (एनबी/नवीकरण, नियत/परिवर्तनशील आदि) के आधार पर किया जाता है और व्यवसाय को हर लाइन पर व्यय के वर्गों पर आधारित पहचान योग्य पैरामीटर लागू किए जाते हैं।

विभिन्न व्यवसाय प्रखण्डों के बीच सामान्य खर्च का आबंटन नियुक्त बीमांकक द्वारा यथा प्रमाणित होता है।

- 5) पॉलिसीधारकों के खाते एवं शेयरधारकों के खाते के बीच निवेशों के आबंटन का आधार एवं उसपर आय

शेयरधारकों के तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों पर प्राप्त आय संबंधित निधि में सम्मिलित किया गया है।

प्रचालन से उपलब्ध निवेश योग्य अधिशेष तथा पॉलिसीधारकों के निवेशों से प्राप्त आय को पॉलिसीधारकों की निधि में सम्मिलित किया गया है। वर्ष के दौरान शेयरधारकों की निधि की वृद्धि को शेयरधारकों की निधि में शामिल किया गया है।

- 6) परिशोधन के आधार

(क) ऋण प्रतिभूतियाँ

इकाई संबद्ध व्यवसाय, जहाँ सभी ऋण प्रतिभूतियाँ बी वी वी प्रा के दिशा निर्देशों के अनुसार बाजार मूल्य पर दर्शाए गए हैं, के अलावा अन्य, सभी प्रकार के व्यवसाय से सम्बन्धित सरकारी प्रतिभूतियों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों के मामलों में, वहीं मूल्य अंकित मूल्य से अधिक होने पर उसे धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए, अधिमूल्य समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

(ख) विमोच्य अधिमानी शेयर

सभी वर्गों की व्यवसाय में जहाँ वहीं मूल्य अंकित मूल्य से अधिक है, अधिमूल्य, धारिता/परिपक्वता की शेष अवधि के लिए समांतर आधार पर परिशोधित किया गया है।

- 7) निवेश संपत्ति के पुनर्मुल्यांकन का आधार

निवेश संपत्ति के मूल्य का हर तीन वर्ष में एक बार पुनर्मुल्यांकन किया जाता है। पुनर्मुल्यांकन चालू वित्तीय वर्ष 2013-2014 के दौरान 'किराया पूँजीकरण' विधि का प्रयोग करके किया गया था और बिना किसी भवन/संरचना के खाली जमीन का मूल्य 'वर्तमान बाजार मूल्य' विधि से लगाया गया था।

- 8) अवधि-पूर्व मद :

वित्तीय वर्ष 2013-2014 की आय में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है :

विवरण	चालू वर्ष (₹ लाख में)	पिछले वर्ष (₹ लाख में)
परवर्ती प्रीमियम	24.58	2.00
बन्धकपर ऋण पर ब्याज	12.85	0.00
निवेश सम्पत्ति से आय	0.00	552.40
कुल	37.43	554.40



**4) Operating Expenses: Basis of allocation of expenditure to various segments of business (for Valuation as at 31.03.2014)**

Operating Expenses relating to life insurance business are allocated to Non-Linked Participating, Non-Linked Non-Participating, General Annuities, Pensions, Health, Group Business, Unit Linked Business, CRAC and VPBY business on the basis of:

- a. Expenses which are directly identifiable to the respective lines of business have been allocated to these lines of business on actual basis, and
- b. Other Expenses which are not directly identifiable to the respective lines of business are allocated out of the common pool on the following basis or a combination of these:
  - i. Number of policies
  - ii. Total premium income
  - iii. Sum assured

Allocation of common expenses among various lines of business is as certified by the Appointed Actuary.

**5) Basis of allocation of Investments and income thereon between Policyholders' Account and Shareholders' Account**

Income accruing on investments held in Policyholders' and Shareholders' funds have been taken to the respective funds.

The investible surplus, arising out of operations and income on Policyholders' investments, was invested in Policyholders' account. The accretions to shareholders' fund during the year stands invested in shareholders' fund.

**6) Basis of amortisation of:**

- (a) Debt securities

In respect of all debt securities including Government Securities, where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on straight line basis over the balance period of holding/maturity in all classes of business except Unit Linked Business where all the debt securities have been shown at market value in terms of the IRDA guidelines.

- (b) Redeemable Preference Shares:

Where the book value is more than the face value, the premium has been amortised on the straight line basis over the balance period of holding/ maturity in all classes of business.

**7) Basis of revaluation of Investment property**

Investment property is revalued once in every three years. Revaluation was carried out during the financial year 2013-2014 using 'Rent Capitalisation' method and land alone without any building/structure was valued by 'Current Market value' method.

**8) Prior Period Items:**

The income for the F.Y. 2013-2014 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	₹. In lacs)	
	Current Year	Previous Year
Renewal Premium	24.58	2.00
Interest on Loans on Mortgage	12.85	0.00
Income from Investment	0.00	552.40
<b>Total</b>	<b>37.43</b>	<b>554.40</b>



वित्तीय वर्ष 2013-2014 के व्ययों में निम्नलिखित अवधि-पूर्व मदों का समावेश है :

विवरण	चालू वर्ष (₹ लाख में)	पिछले वर्ष (₹ लाख में)
दुरूस्ती एवं अनुरक्षण	23.32	10.48
विद्युत् प्रभार	0.00	4.25
किराया, स्थानीय दर एवं अन्य कर	9.65	12.54
वैद्यकीय शुल्क	0.36	1.91
भत्ते एवं कमीशन	280.85	386.18
फुटकर व्यय	21.54	3.64
मूल्यहास	63.61	14.28
यात्रा, परिवहन तथा वाहन परिचालन व्यय	30.09	1.79
सम्प्रेषण व्यय	15.08	3.02
मिल कुपन	0.00	2.56
निगम सहयोग	21.31	10.63
मुद्रण एवं लेखा सामग्री	22.50	0.29
लेखा परीक्षक की फीस	0.48	0.00
विज्ञापन एवं प्रचार	120.05	0.00
सरकार को भुगतान किया गया सेवासुल्क	0.26	0.00
ब्याज एवं बैंक शुल्क	3.24	0.00
वार्षिकी	269.71	0.00
कुल	<b>882.05</b>	<b>451.57</b>

चूंकि उक्त उल्लिखित अवधि-पूर्व मदों का प्रभाव महत्वपूर्ण नहीं है, अतः उन्हें राजस्व लेखा में पृथक रूप से प्रदर्शित नहीं किया गया है।

9) दावे

तुलन पत्र की तारीख को 6 महीने से अधिक के समायोजित एवं अदा न किए गए दावों (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	संख्या		राशि (लाख रु. में)	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
मुत्पु दावे	23371	16252	4339	4564
परिपक्वता दावे	1182032	998073	139911	102863

10) बकाया एवं पॉलिसीधारकों द्वारा दावा न की गई राशियों के आयु-वार विश्लेषण का विवरण (लाख में)

विवरण	कुल राशि	आयु-वार विश्लेषण							
		0-1 महीने	1-6 महीने	7-12 महीने	13-18 महीने	19-24 महीने	25-30 महीने	31-36 महीने	36 महीनों से अधिक
निपटाए गए, परंतु बीमित व्यक्ति / पॉलिसीधारकों द्वारा किए गए मुकदमे के कारण को छोड़कर अन्य कारणोंवश पॉलिसीधारकों / बीमित व्यक्तियों को भुगतान न किए गए दावे.	6398.34	717.97	783.51	602.08	648.69	434.29	586.73	274.04	2351.03
बीमित व्यक्ति / पॉलिसीधारकों को परिपक्वता अथवा अन्य रूप से देय राशि	102760.99	23828.36	20855.30	12805.57	14161.57	6281.72	7799.94	3082.48	13946.05
प्रीमियम / कर अथवा किसी अन्य प्रभारों की अतिरिक्त वसूली, जिसका प्रितदाय, पॉलिसीधारकों को, पॉलिसी के निबंधन एवं शर्तों के अनुसार अथवा अधिकारी के निर्देशों के अनुसार किया जाना है, परंतु अभी तक नहीं किया गया है	22074.16	1994.11	1344.17	5880.34	5102.54	1151.70	2338.99	1681.07	2581.24
जारी कीए गए परंतु पॉलिसीधारक / बीमित व्यक्ति द्वारा भुनाए नहीं गए चेक	23907.78	1320.26	2509.65	3460.55	2291.71	2418.97	3576.93	5484.73	2844.98

The expenses for the F.Y. 2013-2014 includes following Prior period items mentioned below:

Particulars	₹. in lacs)	
	Current Year	Previous Year
Repair & Maintenance	23.32	10.48
Electricity charges	0.00	4.25
Rent, Rates & taxes	9.65	12.54
Medical Fees	0.36	1.91
Allowances & Commission	280.85	386.18
Miscellaneous Expenses	21.54	3.64
Depreciation	63.61	14.28
Travel, Conveyance and Vehicle running expenses	30.09	1.79
Communication expenses	15.08	3.02
Meal Coupon	0.00	2.56
Corporation Contribution	21.31	10.63
Printing & Stationary	22.50	0.29
Auditors' Fees	0.48	0.00
Advertisement & Publicity	120.05	0.00
Service charge paid to Government	0.26	0.00
Interest & Bank Charges	3.24	0.00
Annuities	269.71	0.00
<b>Total</b>	<b>882.05</b>	<b>451.57</b>

The above mentioned prior period items have not been disclosed separately in the Revenue account as the impact of the same is not material.

#### 9) Claims

The claims settled and remaining outstanding for a period of more than 6 months as on the balance sheet date: (As certified by the Management).

	Number		Amount (₹. in lacs)	
	Current Year	Previous Year	Current Year	Previous Year
Claims by death	23371	16252	4339	4564
Claims by maturity	1182032	998073	139911	102863

#### 10) Statement showing the Age-wise Analysis of Unclaimed amounts of the Policyholders:

(₹ in lacs)

Particulars	Total Amount	AGE WISE ANALYSIS							
		0-1 months	1-6 months	7-12 months	13-18 months	19-24 months	25-30 months	31-36 months	Beyond 36 months
Claims Settled but not paid to the policyholders / insured due to any reasons except under litigation from the insured / policyholders	6398.34	717.97	783.51	602.08	648.69	434.29	586.73	274.04	2351.03
Sum due to the insured / policy holders on maturity or otherwise	102760.99	23828.36	20855.30	12805.57	14161.57	6281.72	7799.94	3082.48	13946.05
Any excess collection of the premium/tax or any other charges which is refundable to the policyholders either as terms of conditions of the policy or as per law or as may be directed by the Authority but not refunded so far	22074.16	1994.11	1344.17	5880.34	5102.54	1151.70	2338.99	1681.07	2581.24
Cheques issued but not encashed by the policyholder/ insured	23907.78	1320.26	2509.65	3460.55	2291.71	2418.97	3576.93	5484.73	2844.98

- 11) भारत में और भारत के बाहर निगम की भारत परिसंपत्तियां (प्रबंधन द्वारा प्रमाणित)  
 स्थानीय कानूनों के अंतर्गत जमा किए जाने के लिए अपेक्षित सीमा तक या अन्यथा भारत परिसंपत्तियां :  
 भारतीय रिजर्व बैंक के पास प्रतिभूतियां (एसएलओसी/सीसीआईएल) : ₹121419.33 लाख (पिछले वर्ष ₹118931 लाख)  
 बीमा अधिनियम, 1938 की धारा 7 के अंतर्गत जमा धनराशियां : ₹1500 लाख (पिछले वर्ष ₹1500 लाख)

- 12) बकाया संविदाओं का मूल्य -  
 असंबद्ध व्यवसाय के संबंध में -  
 (क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹. 19476 लाख (पिछले वर्ष 44076 लाख ₹.)  
 (ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹. 26178 लाख (पिछले वर्ष 38176 लाख ₹.)  
 पेंशन व्यवसाय, हेल्थ व्यवसाय तथा पूं. मो. (नि. वा. सहित) व्यवसाय के संबंध में निवेश से संबंधित कोई भी संविदा बकाया नहीं थी।

संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निवेशों के बारे में संविदाओं का मूल्य :

- (क) खरीदियाँ जिनमें परिदान लंबित हो ₹. 10583 लाख (पिछले वर्ष ₹. 13827 लाख रु.)  
 (ख) बिक्रियाँ जिन में अदाचारियाँ अतिदेय हो ₹. 24596 लाख (पिछले वर्ष ₹. 6042 लाख रु.)

- 13) अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशकों को प्रबंधकीय पारिश्रमिक

	चालू वर्ष	राशि (लाख ₹. में) पिछले वर्ष
वेतन एवं भत्ते	87.06	79.09
पेंशन में निगम का अंशदान	3.54	3.41
परिलब्धियों का करयोग्य मूल्य	14.28	20.72
उपर्युक्त पारिश्रमिक में सेवानिवृत्ति लाभ शामिल नहीं है जैसे उपदान और छुट्टी नकदीकरण जो पुस्तकों में उपार्जित होते हैं।		

- 14) (क) असंबद्ध व्यवसाय

उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों व सहयोग निधी में निवेशों की ऐतिहासिक लागत	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
जीवन, वार्षिकी एवं समूह योजनाएं	₹.18961871 लाख	₹. 15449495 लाख
शेयरधारकों का खाता	₹. 28683 लाख	₹. 27277 लाख
सहयोग निधि निवेश	₹. 367342 लाख	₹. 555173 लाख
(ख) संबद्ध व्यवसाय		
उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित निवेशों की ऐतिहासिक लागत		
इक्विटी शेयर	₹. 13474101 लाख	₹. 8496507 लाख
सरकारी प्रतिभूतियाँ	₹. 2428605 लाख	₹. 2078071 लाख
(ग) पूंजी मोचन तथा निर्धारित वार्षिकी सहित		
उचित मूल्य आधार पर मूल्यांकित इक्विटी शेयरों में निवेशों की ऐतिहासिक लागत		
इक्विटी शेयर	₹.11 लाख	₹.11 लाख

- 15) लेखा नितियाँ 15 " (सुधारित 2005) कर्मचारी हितलाभ के अनुसार लेखा नितियों में परिभाषित किए हुए कर्मचारी हितलाभ के संबंध में उद्घाटीय विषय निम्नलिखित हैं।

- (क) 31.03.2014 तक की कर्मचारी ग्रॅज्युइटी देयता की गिनती -

इस दायित्व का वर्तमान मूल्य बीमांकन मुल्यांकन पर आधारित, प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती से निश्चित किया गया है।

I) पूर्वानुमान :	31.03.2014 तक के	31.03.2013 तक के
रियायती दरें	8.25%	8.25%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.50%	9.66%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियों के उर्वरित-कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	14.27%	15.10%

(आंकड़े करोड़ों में)

II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:	31.03.2014	31.03.2013
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	3940.99	3689.84
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	325.13	295.19
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	231.21	263.79
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(159.66)	(167.12)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानि	(154.79)	(140.71)
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य ***	4492.46	3940.99

(\*\*\*) इसमें लंबित वेतन संशोधन के प्रति 297 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।

**11) Encumbrances to assets of the Corporation in and outside India (As certified by the Management)**

Assets, to the extent required to be deposited under local laws or otherwise encumbered:

Securities with RBI (SLOC/CCIL): ₹. 121419.33 lacs (Previous year ₹. 118931 lacs)

Deposits under section 7 of Insurance Act 1938: ₹. 1500 lacs (Previous year ₹. 1500 lacs)

**12) Value of contracts in relation to Investment**

In respect of Non- Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹. 19476 lacs (previous year ₹. 44076 lacs)

(b) Sales where payments are overdue ₹. 26178 lacs (previous year ₹. 38176 lacs)

There were no contracts outstanding in relation to investments in respect of Pension business, Health Business and CRAC business.

In respect of Linked business:

(a) Purchases where deliveries are pending ₹. 10583 lacs (Previous Year ₹. 13827 lacs)

(b) Sales where payments are overdue ₹. 24596 lacs (Previous Year ₹. 6042 lacs)

**13) Managerial Remuneration to Chairman & Managing Directors**

	Amount	(₹. in lacs)
	Current Year	Previous Year
Salaries & Allowances	87.06	79.09
Corporation's contribution to Pension	3.54	3.41
Taxable Value of Perquisites	14.28	20.72

The above remuneration excludes retirement benefits such as gratuity and leave encashment which would have accrued in the books.

**14) (a) Non Linked Business:****Historical cost of investments in Equity Shares and Mutual fund valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Life, Annuity and Group Schemes	₹. 18961871 lacs	₹. 15449495 lacs
Shareholders Account	₹. 28683 lacs	₹. 27277 lacs
Mutual Fund Investments	₹. 367342 lacs	₹. 555173 lacs

**(b) Linked Business:****Historical cost of investments valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹. 13474101 lacs	₹. 8496507 lacs
Government Securities	₹. 2428605 lacs	₹. 2078071 lacs

**(c) Capital Redemption & Annuity Certain:****Historical cost of investments in Equity Shares valued on fair value basis.**

	Current Year	Previous Year
Equity Shares	₹. 11 lacs	₹. 11 lacs

**15) As per Accounting Standard 15 (revised 2005) "Employee Benefits" the disclosures of employee benefits are given below:****A) Employees' Gratuity Liability Calculation as at 31.3.2014**

The present value of the obligation is determined based on actuarial valuation using the Projected Unit Credit Method.

I. Assumptions:	31.3.2014	31.3.2013
Discount Rate	8.25%	8.25%
Rate of return on Plan Assets	9.50%	9.66%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected Average remaining working lives of employees (years)	14.27	15.10

(₹ in crore)

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations:**

	31.3.2014	31.3.2013
Present Value of obligation as at the Beginning of the year	3940.99	3689.84
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	325.13	295.19
Past service Cost	-	-
Current service Cost	231.21	263.79
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(159.66)	(167.12)
Actuarial (gain)/loss on obligations	154.79	(140.71)
Present Value of obligation as at the end of the year (***)	4492.46	3940.99

(\*\*\*) includes obligation of ₹. 297 crores towards pending wage revision.

**III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4039.49	3697.01
अधिग्रहण समायोजन	--	--
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	333.26	297.81
अंशदान	225.00	150.00
अदा किया गया लाभ	(159.66)	(167.12)
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानि)	54.76	61.79
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4492.85	4039.49

**IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4039.49	3697.01
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	388.01	359.60
अंशदान	225.00	150.00
अदा किया गया लाभ	(159.66)	(167.12)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4492.85	4039.49
निधिक स्थिति	100.01%	102.50%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभका अधिशेष	54.76	61.79

**V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	(154.79)	140.71
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि - योजित परिसंपत्तियों	(54.76)	(61.79)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	100.03	(202.50)
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	100.03	(202.50)
वर्ष के अंत तक अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	-	-

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	4492.46	3940.99
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	4492.85	4039.49
निधिक स्थिति	100.01%	102.50%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	-	-
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	0.39	98.50

**VII) लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	231.21	263.79
गत सेवा लागत मूल्य	कुछ नहीं	कुछ नहीं
ब्याज लागत मूल्य	325.13	295.19
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(333.26)	(297.81)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	(100.03)	(202.50)
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	323.11	58.67

**(ख) समूह अर्जित अवकाश नकदीकरण दायित्व :**

कर्मचारी सदस्यों को उपलब्ध नकदीकरण लाभ का मूल्यमापन प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धती की मदद से किया जाता है। इस पद्धतीनुसार भविष्यकालीन वेतनको, जिसे उस वक्त मूल्यांकन तिथितक रियायत दी गई है, ध्यान में रखते हुए, मूल्यांकन तिथितक प्रोदभूत लाभ प्रस्तावित किए जाते हैं।

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

	31.03.2014	31.03.2013
I) पूर्वानुमान :		
रियायती दरें	8.25%	8.25%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.50%	9.66%
वेतन में वृद्धि	6.00%	6.00%
कर्मचारियोंका औसत अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	14.27	15.10



**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets:**

	31.3.2014	(₹ in crore) 31.3.2013
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	4039.49	3697.01
Acquisition adjustments	-	-
Expected return on Plan Assets	333.26	297.81
Contributions	225.00	150.00
Benefits paid	(159.66)	(167.12)
Actuarial gain/(loss) on Plan Assets	54.76	61.79
Fair Value of Plan Assets at the end of the year	4492.85	4039.49

**IV. Table showing Fair value of Plan Assets**

	31.3.2014	(₹ in crore) 31.3.2013
Fair Value of Plan Assets at the beginning of the year	4039.49	3697.01
Acquisition adjustments	-	-
Actual return on Plan Assets	388.01	359.60
Contributions	225.00	150.00
Benefits paid	(159.66)	(167.12)
Fair value of Plan Assets at the end of the year	4492.85	4039.49
Funded Status	100.01%	102.50%
Excess of actual over estimated return on Plan Assets	54.76	61.79

**V. Actuarial Gain/Loss Recognized**

	31.3.2014	(₹ in crore) 31.3.2013
Actuarial gain/(loss) for the year –Obligation	(154.79)	140.71
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(54.76)	(61.79)
Total (gain)/loss for the year	100.03	(202.50)
Actuarial (gain)/ loss recognized in the year	100.03	(202.50)
Unrecognized actuarial (gain)/losses at the end of year	-	-

**VI The amounts to be recognised in Balance Sheet and Statements of Profit & Loss**

	31.3.2014	(₹ in crore) 31.3.2013
Present Value of obligation as at the end of the year	4492.46	3940.99
Fair value of Plan Assets as at the end of the year	4492.85	4039.49
Funded Status	100.01%	102.50%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/Liability recognised in Balance Sheet	0.39	98.50

**VII Expense recognised in the Statement of Profit and Loss**

	31.3.2014	(₹ in crore) 31.3.2013
Current Service Cost	231.21	263.79
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	325.13	295.19
Expected return on Plan Assets	(333.26)	(297.81)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognized in the year	100.03	(202.50)
Expenses recognized in the statement of P&L	323.11	58.67

**B) Group Privilege Leave Encashment Liability**

The benefits of PL encashment available to employee members have been valued using Projected Unit Credit Method. Under this method benefits accrued up to the valuation date are projected considering future salary which is then discounted as at the valuation date.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary increase.

**I. Assumptions:**

	31.3.2014	31.3.2013
Discount Rate	8.25%	8.25%
Rate of return on Plan Assets	9.50%	9.66%
Salary Escalation	6.00%	6.00%
Expected average remaining working lives of Employees (years)	14.27	15.10

**II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	1974.77	1840.99
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	162.92	147.28
गत सेवा लागत मूल्य	-	-
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	45.19	44.04
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(57.11)	(58.99)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/(हानि)	254.91	1.45
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य ***	2380.68	1974.77

(\*\*\*) इसमें लंबित वेतन संशोधन के प्रति 298 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।

**III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2068.41	1940.31
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	170.64	154.93
अंशदान	172.88	0.00
अदा किया गया लाभ	(57.11)	(58.99)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/हानि	25.86	32.16
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2380.68	2068.41

**IV. योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2068.41	1940.31
अधिग्रहण समायोजन	0.00	0.00
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	196.50	187.08
अंशदान	172.88	0.00
अदा किया गया लाभ	(57.11)	(58.99)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2380.68	2068.41
निधिक स्थिति	100.00%	104.74%
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	25.86	32.16

**V. मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानी) - दायित्व	(254.91)	(1.45)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि - योजित परिसंपत्तियों	(25.86)	(32.16)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/(हानि)	229.06	(30.71)
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/(हानि)	229.06	(30.71)
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/(हानियाँ)	0.00	0.00

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरणों में मान्यताप्राप्त की जानेवाली धनराशियाँ:**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	2380.68	1974.77
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	2380.68	2068.41
निधिक स्थिति	100.00%	104.74%
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/(हानियाँ)	0.00	0.00
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	0.00	93.64

**VII) लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

	31.03.2014	(आंकड़े करोड़ों में) 31.03.2013
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	45.19	44.04
गत सेवा लागत मूल्य	0.00	0.00
ब्याज लागत मूल्य	162.92	147.28
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(170.64)	(154.93)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	0.00	0.00
निपटारा मूल्य/(जमा)	0.00	0.00
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	229.06	(30.71)
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	266.52	5.68

**II. Table showing changes in Present Value of Obligations**

	31.03.2014	(₹ in crore) 31.03.2013
Present Value of obligation as at the beginning of the year	1974.77	1840.99
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	162.92	147.28
Past service Cost	-	-
Current service Cost	45.19	44.04
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Benefits paid	(57.11)	(58.99)
Actuarial (gain)/loss on obligations	254.91	1.45
Present Value of obligation as at the end of the year (***)	2380.68	1974.77

(\*\*\*) includes obligation of ₹. 298 crores towards pending wage revision

**III. Table showing changes in the Fair Value of Plan Assets**

	31.03.2014	(₹ in crore) 31.03.2013
Fair value of plan assets at beginning of year	2068.41	1940.31
Acquisition Adjustment	-	-
Expected return on plan assets	170.64	154.93
Contributions	172.88	0.00
Benefits paid	(57.11)	(58.99)
Actuarial gain / (loss) on Plan assets	25.86	32.16
Fair value of plan assets at the end year	2380.68	2068.41

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	31.03.2014	(₹ in crore) 31.03.2013
Fair value of plan assets at beginning of year	2068.41	1940.31
Acquisition Adjustment	-	-
Actual return on plan assets	196.50	187.08
Contributions	172.88	0.00
Benefits paid	(57.11)	(58.99)
Fair value of plan assets at the end year	2380.68	2068.41
Funded status	100.00%	104.74%
Excess of Actual over estimated return on plan assets	25.86	32.16

**V. Actuarial Gain/Loss recognized**

	31.03.2014	(₹ in crore) 31.03.2013
Actuarial gain/(loss) for the year – Obligation	(254.91)	(1.45)
Actuarial (gain)/loss for the year – Plan Assets	(25.86)	(32.16)
Total (gain)/loss for the year	229.06	(30.71)
Actuarial (gain)/loss recognized in the year	229.06	(30.71)
Unrecognized actuarial (gains)/losses	-	-

**VI. The amounts to be recognized in Balance Sheet and Statements of Profit and Loss**

	31.03.2014	(₹ in crore) 31.03.2013
Present Value of Obligation as at the end of the year	2380.68	1974.77
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	2380.68	2068.41
Funded Status	100.00%	104.74%
Unrecognized Actuarial (gains)/losses	-	-
Net Asset/(Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	93.64

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit and Loss**

	31.03.2014	(₹ in crore) 31.03.2013
Current Service Cost	45.19	44.04
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	162.92	147.28
Expected return on Plan Assets	(170.64)	(154.93)
Curtailment Cost/ (Credit)	-	-
Settlement Cost/ (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/loss recognised in the year	229.06	(30.71)
Expenses recognised in the statement of P&L	266.52	5.68

**(ग) कर्मचारी निवृत्तिवेतन योजना 1995 दायित्व :**

प्रस्तावित ईकाई जमा पद्धति जहाँपर मूल्यांकन तिथी तक का कार्यकाल तथा निर्गमन तिथी तक की वेतन में होनेवाली वृद्धियों को ध्यान में रखते हुए देय हितलाभ मूल्यांकित किए जाते हैं। इन राशियों का मूल्यांकन तिथी तक का मूल्य इन प्रस्तावित लाभों की राशियों को छूट देते हुए निकाला जाता है।

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं (1) रियायती दरें (2) वेतन वृद्धि।

**I) पूर्वानुमान :**

	31.03.2014	31.03.2013
रियायती दरें	8.25%	8.25%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
पेंशन वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.50%	9.66%
कर्मचारियोंके उर्वरित कार्यकाल का अपेक्षित औसत (वर्ष)	13.97*	13.49

\*नियमित अंशकालिक सदस्यों के पूर्णकालिक में परिवर्तित होने के कारण आयुवार रूपरेखा बदल गयी है

**II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में होनेवाले परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	31.03.2013
वर्ष की शुरुआत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	21073.09	16553.58
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	1738.53	1324.29
गत सेवा लागत मूल्य (कुल लागत मूल्य का 1/5 वा हिस्सा)*	-	--
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	4769.21	3654.34
संक्षिप्त लागत मूल्य (जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	1025.58	(1514.66)
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानि	483.73	1055.54
वर्ष के अंत तक के दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	27038.98**	21073.09*

\* इसमें लंबित वेतन संशोधन के प्रति 981.98 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।

\*\* लंबित वेतन संशोधन के प्रति 2588.91 की देयता इसमें शामिल है।

**III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य में बदल दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	21073.09	16553.58
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	1738.53	1324.29
अंशदान	5041.98	3923.23
अदा किया गया लाभ	(1025.58)	(1514.66)
योजित परिसंपत्तियोंपर बीमांकन लाभ/हानि	210.96	786.65
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	27038.98	21073.09

**IV) योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	21073.09	16553.58
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियोंपर वास्तविक लाभ	1949.49	2110.94
अंशदान	5041.98	3923.23
अदा किया गया लाभ	(1025.58)	(1514.66)
वर्ष के अंत तक योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	27038.98	21073.09
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	210.96	786.65

**C) Employees Pension Scheme 1995 Liability**

Projected Unit Credit Method where the benefits payable are valued considering the service up to the valuation date and increases in salaries up to the date of exit. The value of such benefits as on the valuation date has been arrived at by discounting the amount of such projected benefits.

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I Assumptions:**

	31.03.2014	31.03.2013
Discount rate	8.25%	8.25 %
Rate of increase in salary (Basic+DA)	6.00%	6.00 %
Rate of pension increase	5.00%	5.00 %
Rate of return on Plan Assets	9.50%	9.66 %
Expected average remaining working lives of Employees (years)	13.97*	13.49

(\* Age profile has changed due to conversion of regular part-time members to full time)

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations:**

	31.03.2014	31.03.2013
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	21073.09	16553.58
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	1738.53	1324.29
Past Service Cost (1/5th of total cost)*	-	-
Current Service Cost	4769.21	3654.34
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(1025.58)	(1514.66)
Actuarial (gain)/ loss on obligations	483.73	1055.54
Present Value of Obligation as at the end of the year	27038.98**	21073.09*

\*(includes obligation of Rs.981.98 crore towards pending wage revision)

\*\* (includes obligation of Rs.2588.91 towards pending wage revision)

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	31.03.2014	31.03.2013
Fair value of plan assets at beginning of the year	21073.09	16553.58
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	1738.53	1324.29
Contributions	5041.98	3923.23
Benefits Paid	(1025.58)	(1514.66)
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	210.96	786.65
Fair Value of Plan Assets at end of year	27038.98	21073.09

**IV. Tables showing Fair Value of Plan Assets**

	31.03.2014	31.03.2013
Fair value of plan assets at beginning of the year	21073.09	16553.58
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	1949.49	2110.94
Contributions	5041.98	3923.23
Benefits Paid	(1025.58)	(1514.66)
Fair value of plan assets at the end of year	27038.98	21073.09
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on plan assets	210.96	786.65



**V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानी:**

	<b>31.03.2014</b>	<b>(आंकड़े करोड़ों में)</b> <b>31.03.2013</b>
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	(483.73)	(1055.54)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि - योजित परिसंपत्तियाँ	(210.96)	(786.65)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	272.77	268.89
वर्ष में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	272.77	268.89
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	-	-

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	<b>31.03.2014</b>	<b>(आंकड़े करोड़ों में)</b> <b>31.03.2013</b>
वर्ष के अंत तक के दायित्वका वर्तमान मूल्य	27038.98	21073.09
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	27038.98	21073.09
निधिका स्थिती (उपर्युक्त स्पष्टीकरण देखिये)	निधिका	निधिका
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	0.00	0.00

**VII) लाभ एवं हानी के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

	<b>31.03.2014</b>	<b>(आंकड़े करोड़ों में)</b> <b>31.03.2013</b>
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	4769.21	3654.34
गत सेवा लागत मूल्य	-	--
ब्याज लागत मूल्य	1738.53	1324.29
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(1738.53)	(1324.29)
संक्षिप्त लागत मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा लागत मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	272.77	268.89
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	5041.98	3923.23

**(घ) नियमित अंशकालिक कर्मचारी निवृत्तीवेतन योजना 1999 दायित्व :**

इनमें प्रमुख पूर्वानुमान हैं: 1) रियायती दरें 2) वेतन वृद्धि

**I) पूर्वानुमान :**

	<b>31.03.2014</b>	<b>31.03.2013</b>
रियायती दरें	8.25%	8.25%
वेतन वृद्धि का दर (मूल वेतन + महंगाई भत्ता)	6.00%	6.00%
निवृत्ती वेतन - वृद्धि का दर	5.00%	5.00%
योजित परिसंपत्तियों पर लाभ का दर	9.50%	9.66%
कर्मचारियोंका अपेक्षित उर्वरित कार्यकाल (वर्ष)	36.33*	13.94

\* नियमित अंशकालिक सदस्यों के पूर्णकालिक सदस्योंमें परिवर्तित होने के कारण आयुवार रुपरेखा बदल गयी है।

**II) दायित्वोंके वर्तमान मूल्यों में परिवर्तन दर्शानेवाली सूची:**

	<b>31.03.2014</b>	<b>(आंकड़े करोड़ों में)</b> <b>31.03.2013</b>
वर्ष की शुरुआत में दायित्वोंका वर्तमान मूल्य	63.52	51.31
अधिग्रहण समायोजन	-	-
ब्याज लागत मूल्य	5.24	4.10
गत सेवा लागत मूल्य (1/5 कूल मूल्य)*	-	--
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	1.23	4.98
निपटारा लागत मूल्य (जमा)	-	-
अदा किया गया लाभ	(2.00)	(1.05)
योजना में कर्मचारियों का संक्षेपण	(53.59)#	-
दायित्वोंपर बीमांकन (लाभ)/हानि	(0.45)	4.18
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	13.95**	63.52*

\* इसमें लंबित वेतन संशोधन के कारण 3.01 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।

\*\* इसमें लंबित वेतन संशोधन के कारण 1.74 करोड़ रुपये की देयता शामिल है।

# अंशकालिक कर्मचारियोंके पूर्णकालिक कर्मचारियोंमें परिवर्तित होने के कारण 53.59 करोड़ की निधी पूर्णकालिक कर्मचारियों को अंतरित की गयी

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	<b>31.03.2014</b>	<b>31.03.2013</b>
		(₹ in crore)
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	(483.73)	(1055.54)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	(210.96)	(786.65)
Total (gain) / loss for the year	272.77	268.89
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	272.77	268.89
Unrecognized actuarial (gains) / losses	0.00	0.00

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	<b>31.03.2014</b>	<b>31.03.2013</b>
		(₹ in crore)
Present Value of Obligation as at the end of the year	27038.98	21073.09
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	27038.98	21073.09
Funded Status(see above explanation)	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	0.00	0.00
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	0.00	0.00

**VII. Expense Recognized in the Statement of Profit And Loss**

	<b>31.03.2014</b>	<b>31.03.2013</b>
		(₹ in crore)
Current Service Cost	4769.21	3654.34
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	1738.53	1324.29
Expected Return on Plan Assets	(1738.53)	(1324.29)
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	272.77	268.89
Expenses Recognized in the statement Of profit and loss	5041.98	3923.23

**D) Regular Part-Time Employees Pension Scheme 1999 Liability**

The principal assumptions are the (1) discount rate & (2) Salary Increase.

**I. Assumptions:**

	<b>31.03.2014</b>	<b>31.03.2013</b>
Discount Rate	8.25%	8.25%
Rate of increase in salary(Basic+DA)	6.00%	6.00%
Rate of pension increase	5.00%	5.00%
Rate of Return on Plan Assets	9.50%	9.66%
Expected Average remaining working lives Of employees (years)	36.33*	13.94

\*Age profile has changed due to conversion of regular part-time members to full time members.

**II. Table Showing Changes in Present Value of Obligations :**

	<b>31.03.2014</b>	<b>31.03.2013</b>
		(₹ In crore)
Present Value of Obligation as at the beginning of the year	63.52	51.31
Acquisition adjustment	-	-
Interest Cost	5.24	4.10
Past Service Cost (1/5th of total cost)*	Nil	Nil
Current Service Cost	1.23	4.98
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Benefits paid	(2.00)	(1.05)
Curtailment of employees in plan	(53.59)#	-
Actuarial (gain)/ loss on obligations	(0.45)	4.18
Present Value of Obligation as at the end of the year	13.95**	63.52*

\*(includes obligation of ₹ 3.01 crores due to pending wage revision)

\*\* (includes obligation ₹1.74 crores due to pending wage revision)

#(obligation of ₹ 53.59 crore has been transferred to full time employees due to conversion of part-time employees to full time employees)

**III) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य बदल दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	63.52	51.31
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	5.24	4.10
अंशदान	1.85	5.66
अदा किया गया हितलाभ	(2.00)	(1.05)
योजना में कर्मचारियों का संक्षेपण	(53.59)#	--
योजित परिसंपत्तियों पर बीमांकन लाभ/(हानि)	(1.07)	3.50
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	13.95	63.52

**IV) योजित परिसंपत्तियों के सही मूल्य दर्शानेवाली सूची:**

	31.03.2014	31.03.2013
वर्ष की शुरुआत में योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	63.52	51.31
अधिग्रहण समायोजन	-	-
योजित परिसंपत्तियों पर वास्तविक लाभ	4.17	7.60
अंशदान	1.85	5.66
अदा किया गया लाभ	(2.00)	(1.05)
वर्ष की अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	13.95	63.52
निधिक स्थिति	निधिक	निधिक
योजित परिसंपत्तियों पर अनुमानित लाभ को छोड़कर वास्तविक लाभ का अधिशेष	(1.07)	3.50

# अंशकालिक कर्मचारियों के पूर्ण कालिक कर्मचारियों में परिवर्तित होने के कारण ₹ 53.59 करोड़ की देयता पूर्ण कालिक कर्मचारियों को अंतरित की गयी।

**V) मान्यताप्राप्त बीमांकन लाभ/हानि:**

	31.03.2014	31.03.2013
वर्ष के लिए बीमांकन लाभ/(हानि) - दायित्व	0.45	(4.18)
वर्ष के लिए बीमांकन (लाभ)/हानि - योजित परिसंपत्तियाँ	1.07	(3.50)
वर्ष के लिए कुल (लाभ)/हानि	0.62	0.68
वर्ष भर में मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.62	0.68
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानियाँ	-	-

**VI) तुलनपत्र तथा लाभ एवं हानि के विवरण पत्र में मान्यताप्राप्त होनेवाली धनराशियाँ:**

	31.03.2014	31.03.2013
वर्ष के अंत तक के दायित्वों का वर्तमान मूल्य	13.95	63.52
वर्ष के अंत तक की योजित परिसंपत्तियों का सही मूल्य	13.95	63.52
निधिक स्थिति (उपरोक्त स्पष्टीकरण देखिये)	निधिक	निधिक
अ-मान्यताप्राप्त बीमांकन (लाभ)/हानि	0.00	0.00
तुलनपत्र में मान्यताप्राप्त शुद्ध परिसंपत्ती/(दायित्व)	0.00	0.00

**VII) लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय :**

	31.03.2014	31.03.2013
वर्तमान सेवा लागत मूल्य	1.23	4.98
पूर्व सेवा लागत मूल्य	-	--
ब्याज लागत मूल्य	5.24	4.10
योजित परिसंपत्तियों पर अपेक्षित लाभ	(5.24)	(4.10)
संक्षिप्त मूल्य/(जमा)	-	-
निपटारा मूल्य/(जमा)	-	-
वर्ष में मान्यताप्राप्त शुद्ध बीमांकन (लाभ)/हानि	0.62	0.68
लाभ एवं हानि के विवरण में मान्यताप्राप्त व्यय	1.85	5.66

**III. Table Showing changes in the Fair value of Plan Assets**

	31.03.2014	31.03.2013
Fair value of plan assets at beginning of the year	63.52	51.31
Acquisition Adjustment	-	-
Expected Return on Plan Assets	5.24	4.10
Contributions	1.85	5.66
Benefits Paid	(2.00)	(1.05)
Curtailment of employees in plan	(53.59)#	-
Actuarial Gain /(Loss) on Plan Assets	(1.07)	3.50
Fair Value of Plan Assets at end of year	13.95	63.52

**IV. Table showing Fair Value of Plan Assets**

	31.03.2014	31.03.2013
Fair value of plan assets at beginning of the year	63.52	51.31
Acquisition Adjustments	-	-
Actual Return on Plan Assets	4.17	7.60
Contributions	1.85	5.66
Benefits Paid	(2.00)	(1.05)
Fair value of plan assets at the end of year	13.95	63.52
Funded Status	Funded	Funded
Excess of actual over estimated return on plan assets	(1.07)	3.50

# (Fund of Rs.53.59 crores has been transferred to full time employees' fund due to conversion of part-time employees to full time employees)

**V. Actuarial Gain / Loss Recognized**

	31.03.2014	31.03.2013
Actuarial gain/(loss) for the year - Obligation	0.45	(4.18)
Actuarial (gain)/loss for the year - Plan Assets	1.07	(3.50)
Total (gain) / loss for the year	0.62	0.68
Actuarial (gain) / loss recognized in the year	0.62	0.68
Unrecognized actuarial (gains) / losses	-	-

**VI. The Amounts To Be Recognized In Balance Sheet And Statements Of Profit And Loss**

	31.03.2014	31.03.2013
Present Value of Obligation as at the end of the year	13.95	63.52
Fair Value of Plan Assets as at the end of the year	13.95	63.52
Funded Status	Funded	Funded
Unrecognized Actuarial (gains) / losses	0	0
Net Asset / (Liability) Recognized in Balance Sheet	0	0

**VII. Expense Recognized In The Statement Of Profit And Loss**

	31.03.2014	31.03.2013
Current Service Cost	1.23	4.98
Past Service Cost	-	-
Interest Cost	5.24	4.10
Expected Return on Plan Assets	(5.24)	(4.10)
Curtailment Cost / (Credit)	-	-
Settlement Cost / (Credit)	-	-
Net actuarial (gain)/ loss recognized in the year	0.62	0.68
Expenses Recognized in the statement Of profit and loss	1.85	5.66

(ग) अतिरिक्त विषय उद्घाटन

1) सांविधिक अपेक्षाओं के अनुसार किया गया निवेश (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

शाखा	प्रतिभूतियों का प्रकार	बही मूल्य (लाख ₹ में)	
		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
यू.के.	आईसीआईसीआई बैंक में 2.65% से व पंजाब नेशनल बैंक में 2.60 % सावधि जमा	1545	1192
मारीशस	बैंक ऑफ बडौदा में 5.20 % व स्टेट बैंक ऑफ मॉरीशस में 4.65 % से सावधि जमा	199	173
फिजी	12%, 6.97%, 5.45%, 12.31%, 7.23%, 13% एफ.जी.आर. स्टाक	3993	3269

2) आय की मान्यता के उद्देश्य से प्रयोज्य / अनुप्रयोज्य निवेशों का कर्ज (ऋण तथा अग्रिम राशि) में विभाजन (प्रबंधन द्वारा यथा प्रमाणित)

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
क) असंबंध व्यवसाय		
प्रयोज्य निवेश	₹ 26911510 लाख	₹ 26472381 लाख
अनुप्रयोज्य निवेश	₹ 823608 लाख	₹ 647098 लाख
ख) पूं. मो. (नि.वा.स.) व्यवसाय		
प्रयोज्य निवेश	₹ 9226 लाख	₹ 8126 लाख
अनुप्रयोज्य निवेश	कुछ नहीं	कुछ नहीं

	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
3) पुनर्संरचना के अधीन ऋण परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 119666 लाख	₹ 230213 लाख
पुनर्संरचना के अधीन मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 76655 लाख	₹ 57913 लाख
पुनर्संरचना के अधीन उप-मानक परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 41975 लाख	₹ 172300 लाख
पुनर्संरचना के अधीन संदिग्ध एवं नुकसानीत परिसंपत्तियों की कुलराशि	₹ 1036 लाख	कुछ नहीं

4) क्षेत्रवार व्यवसाय का प्रतिशत (जैसा कि प्रबन्धन द्वारा प्रमाणित किया गया है)

	पॉलिसियों की संख्या	
	चालू वर्ष	पिछले वर्ष
ग्रामीण व्यवसाय	25.45%	25.44%
शहरी व्यवसाय	74.55%	74.56%

5) अवधारित और बीमाकृत जोखिम:

	2013-14		2012-13	
	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम	अवधारित जोखिम	बीमाकृत जोखिम
प्रथम वर्षीय प्रीमियम	99.90	0.10	99.92	0.08
परवर्ती प्रीमियम	99.92	0.08	99.86	0.14
एकल प्रीमियम	100.00	0.00	100.00	0.00

6) बंद पालिसियों के संबंध में प्रकटन :

	पेन्शन प्लस	एन्डोमेंट प्लस	समृद्धी प्लस	फ्लॉक्सि प्लस
वित्तीय वर्ष 2013-2014 के दौरान बंद हुई पालिसियों की संख्या	9949	39418	38082	301
वर्ष के दौरान बंद हुई पालिसियों का कुल पालिसियों से प्रतिशत	14.12	11.31	19.81	11.63
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पालिसियों की संख्या	232	770	1962	3.00
वर्ष के दौरान पुनर्जीवित पालिसियों का प्रतिशत	0.33	0.22	1.02	0.11
बंद पालिसियों पर लगाए गए प्रभार	16.46	40.41	44.14	0.04

7) बी.वि.वि.प्रा. द्वारा निर्धारित वित्तीय विवरणों के संक्षिप्त विवरण परिशिष्ट 1 तथा 2 सलग्न देखें।



**(C) ADDITIONAL DISCLOSURES:****1) Investments made in accordance with the statutory requirements (as certified by the Management)**

Branch	Type of Securities	Book Value (₹.in lacs)	
		Current Year	Previous Year
UK	Fixed Deposit with ICICI bank @ 2.65% and with Punjab National Bank @ 2.60%	1545	1192
Mauritius	FD with Bank of Baroda @5.20% And State bank of Mauritius @4.65%	199	173
Fiji	12%, 6.97%, 5.45%, 12.31%, 7.23%, 13% FGR Stock	3993	3269

**2) Segregation into Performing/Non-performing investments in Debts (Loans & Advances) for the purpose of Income recognition (as certified by the Management):**

	Current Year	Previous Year
<b>(a) Non Linked Business:</b>		
Performing investments:	₹. 26911510 lacs	₹. 26472381 lacs
Non-performing investments:	₹. 823608 lacs	₹. 647098 lacs
<b>(b) CRAC Business:</b>		
Performing investments	₹. 9226 lacs	₹. 8126 lacs
Non-performing investments	₹. NIL	₹. NIL

	Current Year	Previous Year
3) Total amount of loan assets subject to restructuring	₹. 119666 lacs	₹.230213 lacs
Total amount of standard assets subject to restructuring	₹. 76655 lacs	₹. 57913 lacs
Total amount of sub standard assets subject to restructuring	₹. 41975 lacs	₹.172300 lacs
Total amount of doubtful & loss assets subject to restructuring	₹. 1036 lacs	NIL

**4) Percentage of business sector-wise (as certified by Management)**

	No. of policies	
	Current Year	Previous Year
Rural business	25.45%	25.44%
Urban business	74.55%	74.56%

**5) Risk Retained and Insured**

	2013-14		2012-13	
	Risk retained	Risk Insured	Risk retained	Risk Insured
First year premium	99.90	0.10	99.92	0.08
Renewal premium	99.92	0.08	99.86	0.14
Single premium	100.00	0.00	100.00	0.00

**6) Disclosures relating to discontinued policies**

	Pension Plus	Endowment Plus	Samriddhi Plus	Flexi Plus
Number of policies discontinued during the financial year 2013-2014	9949	39418	38082	301
Percentage of discontinued to total policies during the year	14.12	11.31	19.81	11.63
Number of policies revived during the year	232	770	1962	3.00
Percentage of policies revived during the year	0.33	0.22	1.02	0.11
Charges imposed on account of discontinued policies (₹. in lac)	16.46	40.41	44.14	0.04

**7) Summary of Financial Statements as prescribed by IRDA – Refer Annexure 1 & 2 attached.**

**8) संबंधित पक्षकार का उद्घाटन**

(निगम द्वारा यथाचिन्हित संबंधित पक्षकार का संबंध)

भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी संबंधित पक्षकार उद्घाटन पर (ले.नि. 18) मानक लेखा के अनुसार निगम के संबंधित पक्षकार/संयुक्त उद्यम निम्न है

**क) संयुक्त उद्यम :**

- एलआईसी (नेपाल) लि.
- एलआईसी (अंतरराष्ट्रीय) बीएससी © बहरीन
- एलआईसी (लंका) लि.
- केनइंडिया एश्योरेन्स कं.
- सहकारी बीमा के लिए सऊदी भारतीय कं.
- भारतीय इन्फ्रा डेवट लि.

**ख) सहयोगी कंपनियाँ:**

- एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि.
- एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.
- एलआईसी नोमुरा म्युचुअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.
- एलआईसी नोमुरा म्युचुअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि.

**ग) सहायक कंपनियाँ:**

- एलआईसी पेंशन फण्ड लि.
- एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि.
- एलआईसी सिंगापुर पीटीई लि.

**घ) प्रमुख प्रबंधन कार्मिक**

- श्री एस के रॉय : 29.06.2013 से अध्यक्ष
- श्री एस के रॉय : 31.05.2013 से 28.06.2013 तक प्रबन्ध निदेशक
- श्री डी.के.मेहरोत्रा : 31.05.2013 तक अध्यक्ष
- श्री टी.मैथ्यू टी. : 01.06.2013 से 29.06.2013 तक वर्तमान प्रभावी अध्यक्ष
- श्री टी.मैथ्यू टी. : 31.05.2013 तक प्रबन्ध निदेशक
- श्री सुशोभन सरकार : 17.02.2012 से 31.05.2014 तक प्रबन्ध निदेशक
- श्री एस. बी. मायनाक : 09.07.2013 से प्रबन्ध निदेशक
- श्री वी.के.शर्मा : 01.11.2013 से प्रबन्ध निदेशक
- श्रीमती उषा सांगवान : 01.11.2013 से प्रबन्ध निदेशक

ङ.) विवरण जिसमें बीमा अधिनियम 1938 की धारा 11 (2) के अंतर्गत व्यवसाय के प्रबंधन के प्रभारी व्यक्तियों के नाम, विवरण, व्यवसाय और धारित निर्देशकताएं दी गई है :

क्रम सं.	नाम	विवरण	31 मार्च 2014 को धारित निर्देशकता/रूपरेखा
1.	श्री एस. के. रॉय	अध्यक्ष, भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष-एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि., एलआईसी एचएफएल एएमसी लि. एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि., एलआईसी पेंशन फंड लि., एलआईसी नोमुरा एमएफ एएमसी लि., एलआईसी (लंका) लि., एलआईसी (नेपाल) लि., एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि., एलआईसी इंटरनेशनल बी.एस.सी.(सी) बहरीन निदेशक : केनइंडिया एश्योरेन्स कंपनी लि., निदेशक : साउदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स
2.	श्री सुशोभन सरकार	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि., एलआईसी एचएफएल ट्रस्टी कं प्रा. लि., कॉर्पोरेशन बैंक, भारतीय साधारण बीमा निगम, लार्सेन एवं टुब्रो लि., एल एण्ड टी इंफास्ट्रक्चर डेव्लपमेंट प्रोजेक्ट लि., एलआईसी इंटरनेशनल बी.एस.सी.(सी) बहरीन,
3.	श्री एस बी मायनाक	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक : एलआईसी (नेपाल) लि., एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि., एलआईसी नोमुरा एमएफ ट्रस्टी कं. प्रा. लि., भारतीय नेशनल स्टॉक एक्सचेंज लि., महिन्द्रा एवं महिन्द्रा लि.,
4.	श्री वी. के शर्मा	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक : एलआईसी पेंशन फंड लि., इंफास्ट्रक्चर लीजिंग एवं फाईनेंशियल सर्विसेज लि., एसीसी लि., आईसीआईसीआई बैंक लि., एलआईसी (लंका) लि.,
5.	श्रीमती उषा सांगवान	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक एवं अध्यक्ष: एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लि. निदेशक : जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पीटीई लि., ऐक्सिस बैंक लि.

**8) RELATED PARTY DISCLOSURE:**

(Related Party Relationship as identified by the Corporation)

As per the Accounting Standard on Related Party Disclosures (AS 18) issued by the Institute of Chartered Accountants of India, the related parties/joint ventures of the Corporation are as follows:

- A) Joint Ventures:  
 LIC (Nepal) Ltd.  
 LIC(International) BSC (c), Bahrain  
 LIC (Lanka) Ltd.  
 Kennindia Assurance Co. Ltd.  
 Saudi Indian Company for Co-operative Insurance.  
 India Infradebt Ltd.
- B) Associate Companies:  
 LIC Housing Finance Ltd.  
 LIC HFL AMC Ltd.  
 LIC NOMURA Mutual Fund Asset Management Company Ltd.  
 LIC NOMURA Mutual Fund Trustee Company Pvt. Ltd.
- C) Subsidiary Companies:  
 LIC Pension Fund Ltd.  
 LIC Card Services Ltd.  
 LIC (Singapore) Pte. Ltd.
- D) Key Management Personnel  
 Shri S.K. Roy- Chairman w.e.f. 29.06.2013  
 Shri S.K. Roy- Managing Director w.e.f. 31.05.2013 till 29.06.2013  
 Shri D.K. Mehrotra- Chairman till 31.05.2013  
 Shri Thomas Mathew T. -Current in Charge Chairman w.e.f. 01.06.2013 to 29.6.2013  
 Shri Thomas Mathew T. - Managing Director till 31.05.2013  
 Shri Sushobhan Sarker – Managing Director w.e.f. 17.02.2012 to 31.05.2014  
 Shri S.B. Mainak - Managing Director w.e.f. 09.07.2013  
 Shri V.K. Sharma- Managing Director w.e.f. 01.11.2013  
 Smt. Usha Sangwan- Managing Director w.e.f. 01.11.2013
- E) Statement containing names, description, occupations of and directorships held by the persons in charge of management of the business under section 11(2) of the Insurance Act, 1938.

Sr. No.	Name	Description	Profile/Directorship held as at 31 <sup>st</sup> March, 2014
1	Shri S.K. Roy	Chairman, LIC of India	Chairman- LIC Housing Finance Limited, LIC HFL AMC Ltd., LIC Card Services Ltd., LIC Nomura MFAMC Ltd., LIC Pension Fund Ltd., LIC (Lanka) Ltd., LIC (Nepal) Ltd. LIC (Singapore) Pte. Ltd., LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain, Director Kenindia Assurance Co. Ltd.,
2	Shri Sushobhan. Sarker	Managing Director, LIC of India	Director - Saudi Indian Company for Co-op Insurance, LIC Housing Finance Limited, LIC HFL Trustee Co. Pvt. Ltd Corporation Bank, General Insurance Corporation of India, Larsen & Toubro Limited, L&T Infrastructure Development Projects Ltd., LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain
3	Shri S.B. Mainak	Managing Director, LIC of India	Director- LIC (Nepal) Limited, LIC Cards Services Limited, LIC Nomura MF Trustee Co.Pvt.Ltd., National Stock Exchange of India Ltd., Mahindra & Mahindra Limited
4	Shri V.K. Sharma	Managing Director, LIC of India	Director- LIC Pension Fund, Infrastructure Leasing & Financial Services Ltd., ACC Ltd., ICICI Bank Ltd., Life Insurance Corporation (Lanka) Ltd.
5	Smt. Usha Sangwan	Managing Director, LIC of India	Director & Chairman- LIC HFL Care Homes Ltd. , Director - Life Insurance Corporation (Singapore) PTE Ltd., Axis Bank Ltd.,

क्रम सं.	नाम	विवरण	20 जून 2014 को धारित निर्देशकता / रूपरेखा
1.	श्री एस. के. रॉय	अध्यक्ष, भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष-एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि., एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि., एलआईसी नोमूरा एमएफएएमसी लि., एलआईसी पेंशन फंड लि., एलआईसी (लंका) लि., एलआईसी (नेपाल) लि., एलआईसी (सिंगापुर) पीटीई लि., एलआईसी इंटरनेशनल बी.एस.सी.(सी) बहरीन निदेशक : केन इंडिया एश्योरेन्स कं. लि.
2.	श्री एस. बी. मायनाक	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	अध्यक्ष : एलआईसी नोमूरा एमएफ ट्रस्टी कं.प्रा.लि., निदेशक : एलआईसी (नेपाल) लि., एलआईसी कार्ड सर्विसेज लि., एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि., भारतीय नेशनल स्टॉक एक्सचेंज लि., महिन्द्रा एवं महिन्द्रा लि., आईटीसी लि., वैकल्पिक निदेशक : केन इंडिया एश्योरेन्स कं.लि.
3.	श्री वी. के. शर्मा	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक : एलआईसी पेंशन फंड लि., एलआईसी इंटरनेशनल बी.एस.सी.(सी) बहरीन इंफ्रास्ट्रक्चर लीजिंग एवं फाइनेंशियल सर्विसेज लि., एसीसी लि., आईसीआईसीआई बैंक लि.
4.	श्रीमती ऊषा सांगवान	प्रबंध निदेशक, भारतीय जीवन बीमा निगम	निदेशक व अध्यक्ष: एलआईसी एचएफएल केयर होम्स लि. निदेशक : जीवन बीमा निगम (सिंगापुर) पीटीई लि. एलआईसी (लंका) लि., ऐक्सिस बैंक लि., अंबुजा सिमेंट लि.

च) उपर्युक्त संबंधित पक्षकारों के साथ 2013-14 वर्ष के दौरान निगम के संव्यवहारों का स्वरूप एवं आयतन निम्न है -

(रुपये लाखों में)

	एसोसिएट्स			संयुक्त उद्यम					सहायक कंपनियां		प्रमुख प्रबंधन कार्मिक
	एलआईसी हाउसिंग फाइनेंस लि.	एलआईसी एचएफएल एएमसी लि.	एलआईसी नोमूरा म्युचुअल फंड एएमसी लि.	केन इंडिया अश्योरेन्स कं.लि.	एलआईसी अंतरराष्ट्रीय बी.एस.सी.(सी) बहरीन	एलआईसी (नेपाल)लि.	एलआईसी (लंका)लि.	एलआईसी बांग्लादेश लि.	एलआईसी पेंशन फंड लिमिटेड	एलआईसी कार्ड सर्विसेस लि.	
इक्विटी, ऋणों और म्युचुअल फंड की खरीद	100000.00		568026.00								
म्युचुअल फंड की बिक्री			436505.30								
ऋणों और बाण्डों, कर्जों पर उन्मोचन	89631.27										
निवेशों से लाभांश आय				21.58	3408.13		13.24				
सावधि जमा पर ब्याज संबंधी आय	4900.00										
निवेश से आय	109492.53		8171.47								
आवेदन राशि						378.10		1477.33			
किराया	356.51		110.18								
अन्य प्रशासनिक व्यय की प्रतिपूर्ति/ भुगतान	184.81	4.89							250.39	77.95	
प्रबंधकीय पारिश्रमिक											104.88
जोड़	304565.12	4.89	1012812.95	21.58	3408.13	378.10	13.24	1477.33	250.39	77.95	104.88

Sr. No.	Name	Description	Profile/ Directorship held as on 20th June, 2014
1	Shri S.K. Roy	Chairman, LIC of India	Chairman-LIC Housing Finance Limited, Chairman- LIC Card Services Ltd., Chairman- LIC Nomura MFAMC Ltd., Chairman- LIC Pension Fund Ltd., Chairman- LIC (Lanka) Ltd., Chairman- LIC (Nepal) Ltd., Chairman- LIC (Singapore) Pte. Ltd., Chairman- LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain, Director - Kenindia Assurance Co. Ltd.
2.	Shri S.B. Mainak	Managing Director, LIC of India	Chairman-LIC Nomura MF Trustee Co.Pvt. Ltd., Director – LIC (Nepal) Limited, Director - LIC Cards Services Limited, Director – LIC Housing Finance Ltd., Director - National Stock Exchange of India Ltd., Director- Mahindra & Mahindra Limited, Director-ITC Limited, Alternate Director – Kenindia Assurance Co.Ltd.
3.	Shri V.K. Sharma	Managing Director, LIC of India	Director- LIC Pension Fund Ltd., Director- LIC (International) B.S.C.(c) Bahrain, Director- Infrastructure Leasing & Financial Services Ltd., Director- ACC Ltd., Director- ICICI Bank Ltd.
4.	Smt. Usha Sangwan	Managing Director, LIC of India	Director & Chairman- LIC HFL Care Homes Ltd., Director - Life Insurance Corporation (Singapore) PTE Ltd., Director - LIC (Lanka) Ltd., Director - Axis Bank Ltd., Director - Ambuja Cement Limited

F) The nature and volume of transactions of the Corporation during the year 2013-2014 with the above related parties were as follows:

	Associates			Joint Ventures					Subsidiaries		Key Management Personnel
	LIC Housing Finance Ltd.	LIC HFL Asset Management Co.	LIC Nomura Mutual Fund AMC Ltd.	Kennindia Assurance Co. Ltd.	LIC (Intl.) B.S.C.(c) Bahrain	LIC (Nepal) Ltd.	LIC (Lanka) Ltd.	LIC Bangladesh Ltd.	LIC Pension Fund Ltd.	LIC Card Services Ltd.	
Purchase of Equity, Debts, bonds and Mutual Fund	100000.00		568026.00								
Sale of Mutual Fund			436505.30								
Redemption on Debts & bonds / Loans	89631.27										
Dividend Income from Investments				21.58	3408.13		13.24				
Interest Income on Fixed Deposit	4900.00										
Income from Investment	109492.53		8171.47								
Application Money						378.10		1477.33			
Rent	356.51		110.18								
Reimbursement / payment towards other administrative Expenses	184.81	4.89							250.39	77.95	
Managerial Remuneration											104.88
<b>TOTAL</b>	<b>304585.12</b>	<b>4.89</b>	<b>1012812.95</b>	<b>21.58</b>	<b>3408.13</b>	<b>378.10</b>	<b>13.24</b>	<b>1477.33</b>	<b>250.39</b>	<b>77.95</b>	<b>104.88</b>



**9) संयुक्त सहयोगी कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.03.2014 का वित्तीय विवरण (ले मा. 23) (रुपये लाखों में)**

	सहयोगी कंपनियों के नाम			
	एल.आई.सी. गृह वित्त लि. (अलेखापरिष्कृत)	एल.आई.सी. एचएफल एसेट मैनेजमेंट कं. लि.	एल.आई.सी. नोमुरा म्युच्युअल फण्ड एसेट मैनेजमेंट कं. लि. (अलेखापरिष्कृत)	एल.आई.सी. नोमुरा म्युच्युअल फण्ड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि. (अलेखापरिष्कृत)
1. में स्थापित	भारत	भारत	भारत	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	40.31%	5.38%	45.00%	49.00%
एसोसिएट्स में दीर्घावधि निवेश	98599.11	49.44	495.00	0.49
निवेशों की लागत	(98599.11)	(49.44)	(495.00)	(0.49)
जोड़ें/ (घटाएं) अधिग्रहण के समय	0.00	0.00	0.00	0.00
सुनाम/ (पूजीगत संचय)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
(घटाएं): एसोसिएट्स से वितरण	10705.46	0.00	0.00	0.00
जोड़ें/ (घटाएं)	(9034.33)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
निवेशकों और एसोसिएट्स के बीच हुए लेनदेन के परिणामस्वरूप प्राप्त न हुआ लाभ/ (हानि)	0.00	0.00	0.00	0.00
जोड़ें/ (घटाएं)	(0.00)	(0.00)	(0.00)	(0.00)
संचयी वरीय शेरों पर लाभांश के समायोजन के पश्चात एसोसिएट में लाभ/ (हानि) का हिस्सा	310285.34 (266223.99)	65.69 (32.86)	4493.63 (5145.85)	3.81 (3.01)
जोड़	398178.99 (355788.77)	115.13 (82.30)	4988.63 (5640.85)	4.30 (3.50)

कोष्ठक ( ) में दिए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं।

**10) संयुक्त सहायक कंपनियों में भागीदारी संबंधी 31.03.2014 का वित्तीय विवरण (ले मा. 21) (रुपये लाखों में)**

	एल.आई.सी. पेन्शन निधि लि.	एल.आई.सी. कार्ड सर्विसेस लि.	एल.आई.सी. (सिंगापुर) पीटीई लि.
	31.03.2014 को	31.03.2014 को (अलेखापरिष्कृत)	31.12.2013 को
1. में स्थापित	भारत	भारत	सिंगापुर
2. नियंत्रण का हिस्सा	100%	100%	100%
3. परिसम्पत्तियों, देयताएं और निवल लाभ की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में) परिसम्पत्तियाँ	3424 (3248)	385 (251)	10328 (10352)
देयताएं	339 (280)	504 (423)	15 (54)
कर पश्चात लाभ	117 (-5)	53 (14)	-992 (-317)
4. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	10 (0)	0 (0)	0 (0)

**11) संयुक्त उद्यमों में भागीदारी संबंधी 31.03.2014 का वित्तीय विवरण (ले मा. 27) (रुपये लाखों में)**

विवरण	एल.आई.सी. (नेपाल) लि.	एल.आई.सी. (अंतरराष्ट्रीय) बी.एस.सी.(सी) बहरीन	केन इंडिया एश्योरेन्स कं.	एल.आई.सी. (लंका) लि.	साऊदी इंडियन कंपनी फॉर कोऑपरेटिव इन्श्योरेन्स	भारतीय इन्फ्रा डेवट लि.
	15.7.2013 को	31.12.2013 को	31.12.2013 को	31.12.2013 को	31.12.2013 को	31.03.2014 को
1. में स्थापित	नेपाल	बहरीन	केनया	श्रीलंका	साऊदी	भारत
2. नियंत्रण का हिस्सा	55.00%	98.90%	10.21%	80%	10.20%	10.00%
3. परिसम्पत्तियाँ, दायित्व, आय तथा व्यय की अनुपातिक राशि (रुपये लाखों में) परिसम्पत्तियाँ	46314.05 (33176.91)	635223.49 (451402.01)	22633.63 (13990.81)	6321.68 (4774.70)	4045.22 (3232.01)	3315.74 (3081.31)
देयताएं	44118.92 (31987.64)	545642.96 (379684.00)	20861.40 (12845.05)	3926.89 (2744.41)	3548.73 (2710.12)	26.30 (1.14)
आय	14476.98 (11027.45)	172330.20 (104508.58)	3572.51 (3393.17)	1761.28 (1370.76)	2034.84 (1273.25)	288.44 (84.40)
व्यय	3643.00 (2878.23)	162718.01 (75715.36)	3195.57 (3194.36)	1605.37 (1208.79)	2128.80 (1479.69)	79.18 (4.24)
4. आकस्मिक देयताओं में हिस्सा	45.05 (37.45)	11020.03 (0.00)	1305.74 (736.21)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)

\*कोष्ठक ( ) में दिए आंकड़े पिछले वर्ष की राशि दर्शाते हैं।

\*\* परिसंपत्तियों एवं दायित्वों के लिए वित्तीय विवरणों की तारीख की विनियम दरों को लिया गया है और आय एवं व्यय के लिए वर्ष का औसत लिया गया है।

# लेखा को स्थानीय बीमा विधियों के अनुसार तैयार किया गया है और हमने बिना किसी परिवर्ती समायोजन के मात्र उसे समेकित किया है।

**9) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN ASSOCIATES -AS 23 AS AT 31.3.2014**

(₹ in lac)

LIC Housing	LIC Housing Finance Ltd. (unaudited)	LIC HFL Asset Management Co. Ltd.	LIC Nomura Mutual Fund Asset Management Co. Ltd. (un audited)	LIC Nomura Mutual Fund Trustee Co. Pvt. Ltd. (unaudited)
1. Incorporated in	India	India	India	India
2. Proportion of Holding	40.31%	5.38%	45%	49%
Long Term Investment in Associates				
Cost of Investments	98599.11 (98599.11)	49.44 (49.44)	495.00 (495.00)	0.49 (0.49)
Add/ (Less)				
Goodwill / (Capital Reserve) at the time of acquisition	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
(Less) : Distribution from Associates	10705.46 (9034.33)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
Add / (Less)				
Unrealized Profit / (Loss) resulting from transaction between Investors and Associates.	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)
Add/(Less)				
Share of Profit / (Loss) in Associate after adjustment of dividend on cumulative preferential shares	310285.34 (266223.99)	65.69 (32.86)	4493.63 (5145.85)	3.81 (3.01)
<b>TOTAL</b>	<b>398178.99</b> <b>(355788.77)</b>	<b>115.13</b> <b>(82.30)</b>	<b>4988.63</b> <b>(5640.85)</b>	<b>4.30</b> <b>(3.50)</b>

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures

**10) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN SUBSIDIARIES -AS 21 AS AT 31.3.2014**

(₹ in lac)

	LIC Pension Fund Ltd.	LIC Card Services Ltd. (unaudited)	LIC (Singapore) Pte Ltd.
	As at 31.03.2014	As at 31.03.2014	As at 31.12.2013
1. Incorporated in	India	India	Singapore
2. Proportion of Holding	100%	100%	100%
3. Proportionate amount of Assets, Liabilities and Net Profit. (₹. in lac)			
Assets	3424 (3248)	385 (251)	10328 (10352)
Liabilities	339 (280)	504 (423)	15 (54)
Profit/(Loss) after tax	117 (-5)	53 (14)	-992 (-317)
4. Share in contingent liabilities	10 (0)	0 (0)	0 (0)

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

**11) FINANCIAL REPORTING OF INTEREST IN JOINT VENTURES - AS (27) AS AT 31.3.2014**

(₹. in lacs)

	LIC (Nepal) Ltd.	LIC (Intl), B.S.C (c), Bahrain	Kennindia Assurance Co. Ltd.	LIC (Lanka) Ltd.	Saudi Indian Company For Co-Operative Insurance	India Infradebt Ltd.
	As at 15.07.2013	As at 31.12.2013	As at 31.12.2013	As at 31.12.2013	As at 31.12.2013	As at 31.03.2014
1. Incorporated in	Nepal	Bahrain	Kenya	Sri Lanka	Saudi	India
2. Proportion of Holding company	55%	98.90%	10.21%	80%	10.20%	10%
3. Proportionate Amount of Assets, Liabilities, Income and Expenses (₹. in lac)						
Assets	46314.05 (33176.91)	635223.49 (451402.01)	22633.63 (13990.81)	6321.68 (4774.70)	4045.22 (3232.01)	3315.74 (3081.31)
Liabilities	44118.92 (31987.64)	545642.96 (379684.00)	20861.40 (12845.05)	3926.89 (2744.41)	3548.73 (2710.12)	26.30 (1.14)
Income	14476.98 (11027.45)	172330.20 (104508.58)	3572.51 (3393.17)	1761.28 (1370.76)	2034.84 (1273.25)	288.44 (84.40)
Expenses	3643.00 (2878.23)	162718.01 (75715.36)	3195.57 (3194.36)	1605.37 (1208.79)	2128.80 (1479.69)	79.18 (4.24)
4. Share in contingent liabilities	45.05 (37.45)	11020.03 (0.00)	1305.74 (736.21)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)	0.00 (0.00)

\* Figures in brackets ( ) indicate previous year's figures.

\*\* Exchange rates are as on date of financial statements for assets &amp; liabilities &amp; average for the year for Income &amp; expenses.

# The Accounts have been prepared as per local insurance laws and we have merely consolidated the same without any transitional adjustment being made.

**12) स्थायी परिसम्पत्ति पर प्रभारित मूल्यह्रास की दर**

क्र. स.	सम्पत्ति	मूल्य ह्रास की दर
क	फर्नीचर एवं फिटिंग्स	
1	फर्नीचर एवं फिटिंग्स	4%
2	रेफ्रिजरेटर एवं जल शीतक	10%
3	किराए के भवनों में विद्युतउपकरण/छत पंखे	5%
4	किराए पर / निजी भवनों में पंखे (टेबल / पेडेस्टल)	5%
ख	सूचना प्रौद्योगिकी की उपस्कर	
1	इलेक्ट्रॉनिक संगणक/माइक्रो प्रोसेसर/प्रिंटर	30%
2	माइक्रो प्रोसेसर के लिए सॉफ्टवेयर	30%
3	कार्टेज टेप्स तथा कार्टेज डिस्कस	30%
ग	वाहन	
1	साईकल	15%
2	मोबाईल प्रचार वाहन	20%
3	स्टाफ कार	20%
4	जीप	20%
5	कार्यालय कार योजना VI	20%
घ	कार्यालय उपस्कर	
1	कैन्टीन उपस्कर	10%
2	लेखा मशीन	30%
3	एड्रेसोग्राफ/एड्रेसमा तथा ब्रडमा मशीनें	10%
4	टंकन मशीनें	10%
5	डुल्लिपकेटर्स	20%
6	चेक लिखनेवाला	10%
7	फ्रॉन्किंग मशीन	10%
8	तुला मशीन	10%
9	कॉम्पटोमीटर्स, जोड तथा परिकलन यंत्र	20%
घ	अन्य	
1	दूरभाष	10%
2	फैक्स/ इपीएबीएक्स	10%
3	मोबाईल फोन्स तथा अन्य संचारण उपस्कर	30%
4	पुस्तकालय की पुस्तके	20%
5	विविध पूंजी उपस्कर	10%
6	दुक श्राव्य तथा अन्य संबंधित उपस्कर	30%
7	निऑन चिन्ह, उदीपि चिन्ह, विज्ञापन पट्ट एवं अन्य प्रचार सामग्री	20%
8	अभियांत्रिकी विभाग उपस्कर रु 5000/- से ज्यादा	12.50%
9	वॉल्टेज स्टेबीलाइजर तथा यूपीएस	30%
10	किराए पर भवनों में जनरेटर्स डीजी सेटस्	30%
त	भूमि एवं भवन	
1	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधन मुक्त)	2%
2	गृह सम्पत्ति एवं भूमि (बंधक)	पट्टा अवधि आधारित यथानुपात
3	सहकारी संस्था में खरीदे गए स्वामित्व वाले निवास खंड	2%
4	गृह सम्पत्ति (बंधन मुक्त एवं बंधक) में विद्युत संस्थापन, पंखे, लिफ्ट एवं जनरेटर	5%

## 12) Rates of Depreciation charged on Fixed Assets

Sr.No.	Asset	Rate of Depreciation
<b>A</b>	<b>Furniture and fittings</b>	
1	Furniture and fittings	4%
2	Refrigerators and water coolers, etc.	10%
3	Electric fittings and ceiling fans in rented premises	5%
4	Fans (table/pedestal) in rented / owned premises	5%
<b>B</b>	<b>Information Technology Equipment</b>	
1	Electronic Computers/microprocessors, Printers	30%
2	Software for microprocessors	30%
3	Cartridge tapes, cartridge discs	30%
<b>C</b>	<b>Vehicles</b>	
1	Cycles	15%
2	Mobile Publicity Vans	20%
3	Staff Cars	20%
4	Jeeps	20%
5	Office Cars- Scheme VI	20%
<b>D</b>	<b>Office Equipment</b>	
1	Canteen Equipment	10%
2	Accounting machines	30%
3	Addressograph, Adrema and Bradma Machines, etc.	10%
4	Typewriters	10%
5	Duplicators	20%
6	Cheque Writers	10%
7	Franking machines	10%
8	Weighing Machines	10%
9	Comptometers, adding and calculating Machines	20%
<b>E</b>	<b>Others</b>	
1	Telephones	10%
2	Fax/Epabx	10%
3	Mobile phones and other communication equipment	30%
4	Library Books	20%
5	Miscellaneous Capital Equipment	10%
6	Audio Visual & other Allied equipment	30%
7	Neon signs, Glow signs, Hoardings and other publicity materials	20%
8	Engineering Department's equipment costing over ₹. 5000/-	12.50%
9	Voltage stabilizers and UPS	30%
10	Generators, DG sets in rented premises	30%
<b>F</b>	<b>LAND AND BUILDING</b>	
1	House Property and Land (Freehold)	2%
2	House Property and Land (Leasehold)	prorata based on lease period
3	Ownership Flats purchased in Co-op Societies	2%
4	Electrical Installations, fans, lifts and generators in House Property(Freehold & Leasehold)	5%

**13) प्रावधानों की गति**

(रुपये लाखों में)

		चालू वर्ष	पिछले वर्ष
1	<b>प्रस्तावित लाभांश के लिए</b>		
	<b>(5% मूल्यांकन अधिशेष)</b>		
	प्रारंभिक शेष	143638.18	128122.90
	वर्ष के दौरान योग	163426.52	143638.18
	भारत सरकार को दी गई राशि	143638.18	128122.90
2	<b>शोधक्षमता सीमा के लिए आवश्यक प्रावधान</b>		
	प्रारंभिक शेष	1494305.60	1494305.60
	वर्ष के दौरान योग	0.00	0.00
	वर्ष के दौरान कटौतियाँ	0.00	0.00
	इति शेष	1494305.60	1494305.60

**14) विदेशी मुद्रा भंडार**

फीजी, मॉरिशस और यू.के. में चलाए गए प्रचालन गैर समाकल स्वरूप के हैं। राजस्व लेखे की मदें औसत विनिमय दर और अंतिम दर पर तुलन-पत्र में रूपांतरित की जाती है। पुनर्मूल्यांकन विनिमय का अंतर वर्ष 2010-11 तक राजस्व लेखे में प्रभारित किया गया था, अब 31.3.2014 को यथास्थिति अनुसूची-6-क : बीमा आरक्षित धनराशि (पॉलिसीधारक) और अनुसूची-6 : आरक्षित और अधिशेष (शेयरधारक) के अंतर्गत विदेशी विनिमय भंडार में संचित है सिवाय फिजी के।

**15) सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 :**

वर्तमान में प्रबन्धन उन उद्यमों को अभिज्ञात करने की प्रक्रिया में है, जिन्होंने निगम को माल और सेवाओं की आपूर्ति की है और जो सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यम विकास अधिनियम, 2006 के अधीन की गई मध्यम एवं लघु उद्यमों की परिभाषा के अनुसार योग्यता प्राप्त हैं। अतः सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम श्रेणी के उद्यमों को 31 मार्च, 2014 को देय राशि के संबंध में आर्थिक विवरणों में कोई प्रकटन नहीं किया गया है। तथापि, प्रबन्धन के दृष्टिकोण से, अधिनियम के प्रावधानों के अनुसार देय ब्याज का प्रभाव, यदि कोई हो, तो महत्वपूर्ण प्रतीत नहीं होता।

क्रम सं.	विवरण	धनराशि
1	सूक्ष्म, लघु एवं मध्यम उद्यम को अप्रदत्त बची मूलधन की धनराशि	शून्य
2	ऊपर 1 के अनुसार अप्रदत्त पड़ी मूलधन की धनराशि पर उपचित ब्याज	शून्य
3	सेवाओं की सुपुर्दगी/प्रदायगी की तारीख से 15 दिन या सहमत समय के पश्चात वर्ष के दौरान मूलधन की धनराशि के भुगतान पर भुगतान की गई ब्याज की धनराशि	शून्य
4	वर्ष के दौरान मूलधन पर देय परंतु अभी तक भुगतान न किया गया ब्याज	शून्य
5	आगामी वर्षों में भी देय और भुगतानयोग्य अगले ब्याज की धनराशि, उस तारीख तक जब काटे जाने योग्य खर्च की अनुमति न देने के उद्देश्य के लिए उपर्युक्त देय ब्याज का लघु उद्यम को वास्तव में भुगतान न कर दिया जाए।	शून्य

**16) व्यय, व्यवसाय विकास एवं विपणन सहायता**

आउटसोर्स व्यय	₹ 3597.88 लाख
व्यवसाय विकास	₹ 175571.99 लाख
विपणन सहायता	₹ 53834.74 लाख



**13) Movement of Provisions**

(₹. in lacs)

	Current Year	Previous Year
<b>1 For Proposed Dividend (5% Valuation Surplus)</b>		
Opening Balance	143638.18	128122.90
Addition during the year	163426.52	143638.18
Amount paid to Government of India	143638.18	128122.90
Closing Balance	163426.52	143638.18
<b>2 Provision for reserve for solvency margin</b>		
Opening Balance	1494305.60	1494305.60
Addition during the year	0.00	0.00
Deduction during the year	0.00	0.00
Closing Balance	1494305.60	1494305.60

**14) Foreign Exchange Reserve**

Operations carried out in Fiji, Mauritius and U.K. are of non integral nature. The Revenue A/c items are translated at the average exchange rate and Balance Sheet at closing rate. Revaluation Exchange difference which was charged to Revenue A/c till the year i.e. 2010-11 is now accumulated in Foreign Exchange Reserve under Sch 6 A : Insurance Reserves (Policyholders) and Sch 6 : Reserve and surplus (shareholders) as on 31.3.2014 except Fiji.

**15) The Micro, Small and Medium Enterprises Development Act, 2006:**

The management is currently in the process of identifying enterprises which have provided goods and services to the Corporation which qualify under the definition of medium and small enterprises as defined under Micro, Small and Medium Enterprises Development act, 2006. As such, the disclosures in respect of the amount payable to such Micro, Small and Medium Enterprises as at 31st March, 2014 has not been made in the financial statements. However, in view of the management, the impact of interest, if any, that may be payable in accordance with the provisions of the Act is not expected to be material.

Sr. No.	Particulars	Amounts
1	Principal amount remaining unpaid to Micro, small & medium enterprise.	Nil
2	Interest accrued on principal amount remaining unpaid as per 1 above.	Nil
3	Amount of interest paid during the year along with the payment of principal amount made beyond 15 days or agreed time from the date of delivery /rendering of services.	Nil
4	Interest due but yet to be paid on principal during the year.	Nil
5	Amount of further interest remaining due and payable even in the succeeding years, until such date when the interest dues as above are actually paid to the small enterprise, for the purpose of disallowance as deductible expenditure.	Nil

**16) Outsourcing Expenses, Business Development and Marketing Support:**

Outsourcing Expenses - ₹. 3597.98 lacs  
 Business Development - ₹. 175571.99 lacs  
 Marketing Support - ₹. 53834.74 lacs

**17) विविध सरकारी संस्थाओं द्वारा लिए गये दण्डिक कार्यवाही**

(रुपये लाखों में)

क्र.	संस्था	दण्ड	दण्ड प्रदत्त	दण्ड का अधित्याग/घटाया गया
1.	बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण	0.00	0.00	0.00
2.	सेवा कर प्राधिकरण	0.57	0.57	0.00
3.	आयकर प्राधिकरण	3.47	3.47	0.00
4.	अन्य कर प्राधिकरण	0.12	0.12	0.00
5.	प्रवर्तन निदेशालय/निर्णायक प्राधिकरण / न्यायाधिकरण और फेमा के अंतर्गत कोई भी प्राधिकरण	0.00	0.00	0.00
6.	कंपनी रजिस्ट्रार/एनसीएलटी/सीएलबी/निगमित कार्य विभाग और कंपनी एक्ट, 1956 के अंतर्गत अन्य प्राधिकरण	0.00	0.00	0.00
7.	किसी न्यायालय/न्यायाधिकरण द्वारा किसी भी विषय दावा भुगतान क्षतिपूर्ति को छोड़कर दिया गया दण्ड	6.80	6.80	0.00
8.	सिक्चुरिटी एण्ड एक्सचेंज बोर्ड ऑफ इंडिया	0.00	0.00	0.00
9.	कम्पटीशन कमीशन ऑफ इंडिया	0.00	0.00	0.00
10.	अन्य केंद्रिय/राज्य/स्थानीय/सरकारी/संवैधिक प्राधिकरण	634.59	634.59	0.00
	कुल	645.55	645.55	00.00

- 18) निगम के कर्मचारियों का वेतन संशोधन हर पांच वर्ष में एक बार किया जाता है और वर्तमान वेतन संशोधन 01 अगस्त, 2012 को देय हो गया है। इस अंतिम निर्णय लंबित रहते हुए अनुमानित आधार पर प्रावधान कर दिया गया है।
- 19) निगम के खण्डवार परिसम्पत्तियाँ तथा दायित्वों की क्षेत्रवार जानकारी यथा संभव प्राप्त की है।
- 20) वित्तीय विवरणों में कोष्टक ( ) में दिए गए आंकड़े ऋणात्मक शेष बताते हैं।
- 21) जहाँ कहीं आवश्यक हों पिछले वर्ष के आंकड़ों को इस वर्ष के आंकड़ों से तुलना के लिए फिर से लाया गया है।

## 17) Penal action taken by various Government Authorities

Sl. No.	Authority	Amount in lacs		
		Penalty Awarded	Penalty Paid	Penalty Waived/ Reduced
1	Insurance Regulatory and Development Authority	0.00	0.00	0.00
2	Service Tax Authorities	0.57	0.57	0.00
3	Income Tax Authorities	3.47	3.47	0.00
4	Any other Tax Authorities	0.12	0.12	0.00
5	Enforcement Directorate/ Adjudicating Authority/ Tribunal or any Authority under FEMA	0.00	0.00	0.00
6	Registrar of Companies/ NCLT/CLB/ Department of Corporate Affairs or any Authority under Companies Act, 1956	0.00	0.00	0.00
7	Penalty awarded by any Court/ Tribunal for any matter including claim settlement but excluding compensation	6.80	6.80	0.00
8	Securities and Exchange Board of India *	0.00	0.00	0.00
9	Competition Commission of India	0.00	0.00	0.00
10	Any other Central/State/Local Government / Statutory Authority	634.59	634.59	0.00
	<b>Total</b>	<b>645.55</b>	<b>645.55</b>	<b>0.00</b>

- 18) Wage revision of the employees of the Corporation is done every five years and the present wage revision has become due on 1st August, 2012. Pending final decision for the same, provision has been made on the estimated basis.
- 19) Segment wise assets and liabilities have been ascertained by the Corporation to the extent possible.
- 20) Figures in bracket ( ) in financial statements indicate negative balances
- 21) Previous year's figures have been recast wherever necessary to make them comparable with those of the Current Year.

वित्तीय विवरणों का सारांश  
 Summary of Financial Statements

 परिशिष्ट I  
 Annexure-I  
 (रुपये लाखों में)  
 (₹ In lac)

क्र.स. Sl.No.	विवरण Particulars	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010
	<b>पॉलिसीधारकों का खाता</b> <b>POLICYHOLDERS' A/C</b>					
	सकल प्रीमियम आय					
1.	Gross Premium Income	23694230.07	20880357.97	20288927.84	20347339.71	18607731.08
	(शुद्ध) प्रीमियम आय ^					
2.	Net Premium Income ^	23679807.36	20858972.06	20280290.33	20335804.75	18598591.22
	निवेशों से आय (शुद्ध) @					
3.	Income from investments (Net)@	14296712.03	11745287.16	8433028.52	9583360.09	11239509.87
	अन्य आय					
4.	Other Income	27724.64	29928.51	18219.51	8098.26	34053.42
	कुल आय					
5.	Total Income	38004244.03	32634187.73	28731538.36	29927263.10	29872154.51
	कमीशन					
6.	Commissions	1668129.14	1476798.01	1403563.27	1330867.71	1211031.28
	दलाली					
7.	Brokerage	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	बीमा व्यवसाय से संबंधित प्रचालन व्यय					
8.	Operating Expenses related to insurance business	2027788.20	1670766.28	1491440.12	1698028.11	1224582.42
	कुल व्यय					
9.	Total Expenses	3695917.34	3147564.29	2895003.39	3028895.82	2435613.70
	पॉलिसीधारकों को भुगतान*					
10.	Payment to policyholders*	15951923.61	13628964.16	11873376.14	11234651.80	8013419.77
	बीमांकन देयता में वृद्धि					
11.	Increase in actuarial liability	17392184.55	14911241.06	13276700.37	14278287.52	11435267.15
	अधिशेष/घाटा (प्रचालन से)					
12.	Surplus/Deficit (from operations)	163426.52	143638.18	128122.90	113761.71	103092.27
	<b>शेयरधारकों का खाता</b> <b>SHAREHOLDERS' A/C</b>					
	शेयरधारकों के खाते के अंतर्गत कुल आय					
13.	Total Income under shareholders' A/c	2241.61	121.07	3211.39	3416.50	2979.53
	कर पूर्व लाभ/हानि					
14.	Profit/(loss) before tax	166822.38	148992.49	131334.29	117180.37	106071.68
	कर के लिए प्रावधान					
15.	Provision for tax	1154.25	5233.24	0.00	0.00	0.00
	कर पश्चात् लाभ/हानि					
16.	Profit/loss after tax	165668.13	143759.25	131334.29	117180.37	106071.68
	तुलन-पत्र को अग्रोषित लाभ/हानि					
17.	Profit/loss carried to Balance sheet	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
	विविध					
	<b>MISCELLANEOUS</b>					
	(क) पॉलिसीधारकों का खाता:					
18.	(A) Policyholders' account:					
	कुल निधि					
	Total funds	172382745.87	152255571.28	137958605.48	128172484.24	111705030.48
	कुल निवेश					
	Total Investments	150804707.87	131921805.70	122581676.61	116614593.41	101366433.65

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

क्र.स. Sl.No.	विवरण Particulars	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010
	निवेश पर % प्राप्ति # Yield on Investments % #	8.08	7.95	7.70	7.39	7.59
	(ख) शेयरधारकों का खाता (B) Shareholders' account :					
	कुल निधि Total funds	53859.53	51547.06	53056.79	40373.60	36587.32
	कुल निवेश Total Investments	50808.12	45659.33	33004.70	38256.53	35376.27
	* निवेश पर % प्राप्ति # *Yield on investments % #	4.35	0.23	7.12	9.03	8.69
	* कुल निवेश पर % प्राप्ति # * Yield on total investments % #	8.08	7.95	7.70	7.39	7.59
19	प्रदत्त इक्वीटी पूंजी Paid up equity capital	10000.00	10000.00	10000.00	500.00	500.00
20	शुद्ध मूल्य Net worth	53859.53	51547.06	53056.79	40373.60	36587.32
21	कुल परिसम्पत्तियाँ TOTAL ASSETS	176919180.54	156048184.26	141789178.83	131741610.13	115205720.67
22	प्रति शेयर अर्जन Earnings per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
23	प्रति शेयर बही मूल्य Book value per share	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
24						
	^ निवल पूर्णबीमा ^ Net of reinsurance					
	@ शुद्ध हानि @ Net of losses					
	* अंतरिम बोनस सहित, यदि हो तो * Inclusive of Interim bonuses, If any					
	# प्रतिफल की गणना औसत निधि पर की गयी है # Yield is calculated on Mean Fund					



अनुपात  
 Ratios

 परिशिष्ट II  
 Annexure-II

क्र.स. Sl.No.	विवरण Particulars	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010
	नव व्यवसाय प्रीमियम आय वृद्धि (प्रतिशत वृद्धि)					
1.	<b>New Business premium income growth (% Increase)</b>					
	प्रथम वर्षीय प्रीमियम					
	First Year Premium					
	जीवन व्यवसाय					
	Life Business	-2.55	-6.54	11.63	38.54	37.44
	वार्षिकी व्यवसाय					
	Annuity Business	0.00	-100.00	146.79	34.35	85.45
	पेन्शन व्यवसाय					
	Pension Business	161.57	-83.82	58.77	288.11	623.33
	एकल प्रीमियम					
	Single Premium					
	जीवन व्यवसाय					
	Life Business	13.30	21.36	47.01	9.75	-18.32
	वार्षिकी व्यवसाय					
	Annuity Business	19.78	38.61	-19.04	35.90	76.51
	पेन्शन व्यवसाय					
	Pension Business	54.72	16.12	58.99	51.25	3.76
	शुद्ध धारण अनुपात (%)					
2.	<b>Net retention ratio (%)</b>					
	प्रथम वर्ष प्रीमियम					
	First Year Premium	99.90	99.92	100.02	99.95	99.96
	परवर्ती प्रीमियम					
	Renewal Premium	99.92	99.86	99.92	99.92	99.93
	एकल प्रीमियम					
	Single Premium	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
	कुल प्रीमियम					
	Total Premium	99.94	99.90	99.96	99.94	99.95
	प्रबन्धन व्यय का अनुपात					
3.	<b>Ratio of expenses of management</b>	15.63	15.07	14.27	14.89	13.09
	कमीशन अनुपात					
4.	<b>Commission ratio</b>					
	प्रथम वर्ष प्रीमियम					
	First Year Premium	26.51	25.43	19.20	18.86	23.30
	परवर्ती प्रीमियम					
	Renewal Premium	5.48	5.15	5.02	5.11	4.81
	एकल प्रीमियम					
	Single Premium	0.50	0.60	0.65	1.09	1.16
	कुल प्रीमियम					
	Total Premium	7.07	7.08	6.93	6.56	6.52
	शेयरधारक निधि की विकास दर (% वृद्धि)					
5.	<b>Growth rate of shareholders' funds (% increase)</b>	4.49	-2.85	31.41	10.35	8.87
	पालिसीधारक देयता से अधिशेष का अनुपात (% वृद्धि)					
6.	<b>Ratio of surplus to policyholders' liability (% increase)</b>	1.90	2.00	2.00	1.98	2.06
	शुद्ध मूल्य में परिवर्तन (रुपये लाखों में)					
7.	<b>Change in net worth (₹ in lacs)</b>	2312.47	-1509.73	12683.19	3786.28	2979.41

क्र.स. विवरण SI.No. Particulars	2013-2014	2012-2013	2011-2012	2010-2011	2009-2010
कुल आय से कर पश्चात् लाभ 8. Profit after tax to Total Income	0.004	0.004	0.005	0.004	0.004
नकद एवं निवेशित परिसम्पत्तियों से (कुल जमीन जायदाद + ऋण) 9. (Total Real Estate + loans) to cash & Invested assets (पूँजी + अधिशेष) से कुल निवेश	6.77	6.98	7.38	7.63	8.45
10. Total Investments to (Capital + Surplus) क) पालिसीधारकों की निधि से निवेश a) Investments to Policyholders' funds	87.48	86.64	88.85	90.99	90.75
ख) शेयरधारकों की निधि से निवेश b) Investments to Shareholders' funds (पूँजी + अधिशेष) से कुल सम्बद्ध निवेश	94.33	88.58	80.11	94.76	96.69
11. Total affiliated Investments to (Capital + Surplus)	31.00	29.00	23.42	28.57	19.46

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ १ से १५ क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

जी. डी. आप्टे के लिए For G.D.Apte F.R.N. 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./M.No. 17532 दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N.000112N नरेश कुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 082069 ओ.पी. टोटला एण्ड कं के लिए For O.P.Totla & Co. F.R.N.000734C एस.आर.टोटला (पार्टनर) S.R.Totla (Partner) स.क्र./M.No. 071774 पी.बी.विजयाराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. 004721S पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan(Partner) स.क्र./M.No.20309 तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. 002180C एस.के. तुलसियान (पार्टनर) S.K.Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No.075899	बोरकर एण्ड मुझुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. 101569W ऋचा अग्रवाल (पार्टनर) Richa Agarwal (Partner) स.क्र./M.No 140606 बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. 01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./M.No 400912 चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. 302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./M.No.12705 लक्ष्मीनिवास नीठ एण्ड कं. के लिए For Laxminiwas Neeth&Co. F.R.N. 002460S दयानिवास शर्मा ( पार्टनर ) Dayaniwas Sharma (Partner) स.क्र./M.No. 216244 सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. 109262W वी.आर.गालकर (पार्टनर) V.R.Galkar (Partner) स.क्र./M.No.13550	एस. के. रॉय S.K.Roy एस. बी. मायनाक S.B. Mainak वी.के.शर्मा V.K.Sharma ए.के.रॉय A.K.Roy वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran पी. के. अरोड़ा P. K. Arora	अध्यक्ष Chairman प्रबंध निदेशक Managing Director निगम के सदस्य Members of the Corporation कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director(F&A) नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
---	---	---	---

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई : 20 जून, 2014  
Mumbai : 20 June , 2014

भारतीय जीवन बीमा निगम की नियंत्रित निधि दर्शाने वाला विवरण

**Statement showing the Controlled Fund of Life Insurance Corporation of India**

तुलन-पत्र के अनुसार नियंत्रित निधि की संगणना (भारत में व्यवसाय के संबंध में)

(₹ करोड़ में)

**Computation of Controlled fund as per the Balance Sheet (In respect of Business In India)**

(₹ in crore)

	2013-2014	2012-2013
<b>पॉलिसीधारक निधि (जीवननिधि)</b> <b>Policyholders' Fund (Life Fund)</b>	-	-
सहभागिता Participating	-	-
वैयक्तिक बीमा Individual Assurance	1192579.45	1047210.13
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	2902.41	2941.06
पेंशन व्यवसाय Pension Business	20921.38	19590.17
समूह बीमा Group Assurance	16114.57	13510.60
नैर-सहभागिता Non Participating	-	-
वैयक्तिक बीमा (इस में जीवन, संबद्ध-नैर इकाई निधि शामिल है) Individual Assurance (Includes Life, Linked- Non Unit Fund)	25617.15	22268.93
वार्षिकी व्यवसाय Annuity Business	6620.14	5792.63
समूह बीमा Group Assurance	262233.79	216298.86
स्वास्थ्य व्यवसाय Health Business	46.54	2.98
<b>संबद्ध</b> <b>Linked</b>	-	-
वैयक्तिक बीमा Individual Assurance	47661.98	56383.15
समूह बीमा Group Assurance	0.00	0.00
वैयक्तिक पेंशन Individual Pension	28923.79	46222.26
समूह अधि वर्षिता Group Superannuation	0.00	0.00
समूह उपदान Group Gratuity	145.96	131.08
स्वास्थ्य व्यवसाय Health Business	1045.96	893.49
भावी विनियोजनों के लिए निधियां Funds for Future Appropriations	1.31	11.06
<b>जोड़ (क) Total (A)</b>	<b>1604814.43</b>	<b>1431256.40</b>
<b>शेयरधारकों की निधि</b> <b>Shareholders' Fund</b>	-	-
प्रदत्त पूंजी Paid up Capital	100.00	100.00
आरक्षित और अधिशेष Reserves & Surpluses	246.66	242.25
उचित मूल्य परिवर्तन Fair Value Change	0.00	0.00
<b>जोड़ (ख) Total (B)</b>	<b>346.66</b>	<b>342.25</b>
बड़े खाते में न डाले गए विविध व्यय Misc. expenses not written off	0.00	0.00
लाभ एवं हानि लेखे से क्रेडिट/ (डेबिट) Credit / (Debit) from P&L A/c.	0.00	0.00
<b>जोड़ (ग) Total (C)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
शेयरधारकों की निधि का जोड़ (ख+ग) Total shareholders' funds (B+C)	346.66	342.25
<b>नियंत्रित निधि [जोड़ (क+ख-ग)]</b> <b>Controlled Fund [Total (A+B-C)]</b>	<b>1605161.09</b>	<b>1431598.65</b>

## राजस्व और लाभ एवं हानि लेखे से नियंत्रित निधि का समाधान (भारत में व्यवसाय के संबंधमें)

**Reconciliation of the Controlled Fund from Revenue and Profit & Loss Account (In respect of Business In India) (₹ करोड़ में)**  
 (₹. in crore)

	2013-2014	2012-2013
नियंत्रित निधि का अधशेष Opening Balance of Controlled Fund	1431598.65	1282713.78
जोड़ें : अंतरप्रवाह		
Add: Inflow		
आय		
Income		
प्रीमियम आय	236586.79	208509.78
Premium Income		
घटाएं : अंतरित पुनर्बीमा	(143.66)	(213.40)
Less: Reinsurance ceded		
निवल प्रीमियम	236443.13	208296.38
Net Premium		
निवेश आय*	142675.26	117267.25
Investment Income*		
अन्य आय	275.22	298.98
Other Income		
शेयरधारकों के लेखे से अंतरित निधियां	0.00	0.00
Funds transferred from Shareholders' Accounts		
कुल आय	379393.61	325862.61
Total Income		
घटाएं : बहिर्गमन		
Less: Outgo		
प्रदत्त लाभ (निवल)	157792.09	134678.20
(i) Benefits paid (Net)		
प्रदत्त अंतरिम बोनस	1501.16	1406.30
(ii) Interim Bonus Paid		
देयता के मूल्यांकन में परिवर्तन**	173558.02	148905.67
(iii) Change in Valuation of Liability**		
कमीशन	16663.95	14752.46
(iv) Commission		
प्रचालन व्यय	20244.79	16677.40
(v) Operating Expenses		
कराधान के लिए प्रावधान		
(vi) Provision for Taxation		
आय कर	6008.33	6360.26
I.T.		
कराधान के अलावा अन्य प्रावधान ***	1993.68	1644.98
(vii) Provision other than Taxation ***		
अन्य***	(0.14)	3.21
(vii) Others***		
कुल बहिर्गमन	377761.88	324428.48
Total Outgo		

	2013-2014	2012-2013
पॉलिसीधारकोंकी निधिका अधिशेष Surplus of the Policyholders' Fund	1631.73	1434.13
घटाएं : शेयरधारकों के खाते में अंतरित Less: transferred to Shareholders' Account	1631.73	1434.13
पॉलिसी धारकों के खाते में निवल प्रवाह Net Flow in Policyholders' account	0.00	0.00
जोड़ें : शेयरधारकों की निधि में निवल आय Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund	4.42	(20.80)
निवल अंतर्वाह / बहिर्वाह Net In Flow / Outflow	4.42	(20.80)
जोड़ें : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन** Add: change in valuation Liabilities**	173558.02	148905.67
जोड़ें : प्रदत्त पूंजी में वृद्धि Add: Increase in Paid up Capital	0.00	0.00
नियंत्रित निधि का अंत शेष Closing Balance of Controlled Fund	1605161.09	1431598.65
तुलन-पत्र के अनुसार As Per Balance Sheet	1605161.09	1431598.65
अंतर, यदि कोई है Difference, if any	0.00	0.00

\*निवेश आय में संबद्ध व्यवसाय की ईकाई निधि के उचित मूल्य में परिवर्तन/ पुनर्मूल्यांकन पर हुआ अंतरण/लाभ शामिल है।

\* Investment Income includes transfer /gain on revaluation/change in fair value of out fund of linked business.

\*\* देयताओं के मूल्यांकन में हुए परिवर्तन में भावी विनियोजनों के लिए निधियों और संबद्ध देयताओं के लिए प्रावधान में हुआ अंतरण शामिल है।

\*\* Change in valuation of liabilities includes transfer to provision for Linked Liabilities and Funds for Future Appropriations

\*\*\* "कराधान के अलावा प्रावधान" और "अन्य"को अलग पंक्ति वाली मदों के रूप में शामिल कर लिया गया है।

\*\*\* "Provision other than taxation" and "Others" have been included as separate row items



**शेयरधारकों और पालिसीधारकों की निधि के साथ समाधान (भारतमें व्यवसाय के संबंधमें)**
**Reconciliation with Shareholders' and Policyholders' Fund (In respect of Business In India)**

 (₹ करोड़ में)  
 (₹. in crore)

	2013-2014	2012-2013
<b><u>Policyholders' Funds</u></b>		
पालिसीधारकों की निधियां; परंपरागत - सहभागी और गैर - सहभागी	-	-
<b><u>Policyholders' Funds - Traditional-PAR and NON-PAR</u></b>		
पालिसीधारकों का निधि का अधिशेष	1327626.43	1144560.58
Opening Balance of the Policyholders' Fund		
जोड़ें : राजस्व खाते का अधिशेष		
Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़ें : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन	199410.31	183065.85
Add: Change in valuation Liabilities		
जोड़	1527036.74	1327626.43
Total		
तुलन-पत्र के अनुसार	1527036.74	1327626.43
As per Balance Sheet		
अंतर, यदि कोई है	0.00	0.00
Difference, if any		
पालिसीधारकों की निधियां - संबद्ध		
<b><u>Policyholders' Funds - Linked</u></b>		
पालिसीधारकों की निधि का अधिशेष	103629.98	137790.16
Opening Balance of the Policyholders' Fund		
जोड़ें : राजस्व खाते का अधिशेष		
Add: Surplus of the Revenue Account		
जोड़ें : मूल्यांकन देयताओं में परिवर्तन	(25852.29)	(34160.18)
Add: Change in valuation Liabilities		
जोड़	77777.69	103629.98
Total		
तुलन-पत्र के अनुसार	77777.69	103629.98
As per Balance Sheet		
अंतर, यदि कोई है	0.00	0.00
Difference, if any		
शेयरधारकों की निधियां		
<b><u>Shareholders' Funds</u></b>		
शेयरधारकों की निधियों का अधिशेष	342.24	363.04
Opening Balance of Shareholders' Fund		
जोड़ें : शेयरधारकों की निधि में निवल आय/ (व्यय)	4.42	(20.80)
Add: Net income/(expense) in Shareholders' Fund		
जोड़ें : निधि का अंतर्वाह	0.00	0.00
Add: Infusion of Capital		
शेयरधारकों की निधि का अंतशेष	346.66	342.24
Closing Balance of the Shareholders' fund		
तुलन-पत्र के अनुसार	346.66	342.24
As per Balance Sheet		
अंतर, यदि कोई है	0.00	0.00
Difference, if any		

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

 Name of the Insurer : Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

## प्राप्ति एवं भुगतान लेखा

**RECEIPTS AND PAYMENTS ACCOUNT**  
 31 मार्च 2014 को कुल व्यवसाय से संबंधित नकद प्रवाह विवरण  
**CASH FLOW STATEMENT AS 31ST MARCH, 2014 IN RESPECT OF TOTAL BUSINESS**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
<b>परिचालन गतिविधियों से नकद प्रवाह</b>		
<b>CASH FLOW FROM OPERATING ACTIVITIES</b>		
<b>अंतर्वाह</b>		
<b>INFLOW</b>		
प्रीमियम आय (शुद्ध)		
1 Premium Income (Net)	23556272.93	20789591.42
अन्य आय तथा प्रीमियम जमा में वृद्धि/कमी		
2 Other income & Increase/(Decrease) in Premium Deposits	70481.99	7139.47
निधी में भारत सरकार द्वारा अंशदान		
कुल अंतर्वाह (क)		
<b>A) TOTAL INFLOW (A)</b>	<b>23626754.92</b>	<b>20796730.89</b>
<b>बहिर्वाह</b>		
<b>OUTFLOW</b>		
प्रचालन व्यय एवं कमीशन		
3 Operating Expenses & Commission	(3529461.85)	(2985445.97)
अदा किया गया लाभ		
4 Benefits Paid	(15462934.54)	(13477867.03)
अन्य अग्रिम तथा जमाओं में वृद्धि/कमी		
5 INCREASE/DECREASE IN ADVANCES/DEPOSITS	(232453.29)	(217131.69)
कुल बहिर्वाह (ख)		
<b>B) TOTAL OUTFLOW (B)</b>	<b>(19224849.68)</b>	<b>(16680444.69)</b>
परिचालनों से निर्मित नकदी (क) - (ख)		
<b>CASH GENERATED FROM OPERATIONS (A) - (B)</b>	<b>4401905.24</b>	<b>4116286.20</b>
घाटारें : अदा किए गए आयकर		
6 LESS: TAXES PAID	(783230.81)	(987099.86)
पालिसीधारकों को अदा किया बोनस		
7 BONUS PAID TO POLICYHOLDERS	(150370.06)	(140835.90)
शेयरधारकों को लाभांश वितरण		
8 DIVIDEND PAID TO SHAREHOLDERS	(143638.18)	(128122.90)
परिचालन गतिविधियों से निर्मित शुद्ध नकदी		
<b>NET CASH GENERATED FROM OPERATING ACTIVITIES</b>	<b>3324666.19</b>	<b>2860227.54</b>
<b>निवेश गतिविधियों से नकद प्रवाह</b>		
<b>CASH FLOW FROM INVESTING ACTIVITIES</b>		
अचल परिसम्पत्तियों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
9 PURCHASE OF FIXED ASSETS (NET OF SALES)	4677.54	(27308.10)
निवेशों की खरीद (बिक्री से शुद्ध)		
10 PURCHASE OF INVESTMENTS ( NET OF SALES/ FVC )	(14361846.07)	(8186525.88)

विवरण Particulars	कुल / Total चालू वर्ष Current Year	कुल / Total पिछले वर्ष Previous Year
ब्याज एवं लाभांश आय		
11 INTEREST & DIVIDEND INCOME	11006574.62	9594963.24
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी		
NET CASH UTILISED IN INVESTING ACTIVITIES	(3350593.91)	1381129.26
वित्तीय गतिविधियों से नकद प्रवाह		
<b>CASH FLOW FROM FINANCING ACTIVITIES</b>		
भारत सरकार द्वारा प्रदत्त शेयर पूंजी		
12 EQUITY CAPITAL PROVIDED BY GOVERNMENT OF INDIA	0.00	00.00
निवेश गतिविधियों में प्रयुक्त शुद्ध नकदी		
NET CASH UTILISED IN FINANCING ACTIVITIES	0.00	00.00
नकद एवं नकद तुल्य में शुद्ध वृद्धि		
<b>NET INCREASE IN CASH &amp; CASH EQUIVALENTS</b>	<b>(25927.72)</b>	<b>4241356.80</b>
वर्ष के आरंभ में नकद एवं नकद तुल्य		
CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE BEGINNING OF THE YEAR	8136582.96	3895226.16
वर्ष के अंत में नकद एवं नकद तुल्य		
CASH & CASH EQUIVALENTS AT THE END OF THE YEAR	8110655.24	8136582.96

\*\* बहिर्वाह कोष्ठक में चिह्नित किए हैं।

\*\* Outflows are marked in brackets ( )

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

अनुसूचियाँ १ से १५क तक के लिए हस्ताक्षर  
Signatures to Schedules 1 to 15A

जी. डी. आटे के लिए For G.D.Apte F.R.N. 100515W	बोरकर एण्ड मुझुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. 101569W	एस. के. रॉय S.K.Roy	अध्यक्ष Chairman
सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./M.No. 17532	ऋचा अग्रवाल (पार्टनर) Richa Agarwal (Partner) स.क्र./M.No 140606		
दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N. 000112N	बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. 01099C	एस. बी. मायनाक S.B. Mainak	प्रबंध निदेशक Managing Director
नरेश कुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 082069	ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./M.No 400912		
ओ.पी. टोटला एण्ड कं के लिए For O.P.Totia & Co. F.R.N. 000734C	चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. 302137E	वी.के.शर्मा V.K.Sharma	निगम के सदस्य Members of the Corporation
एस.आर.टोटला (पार्टनर) S.R.Totia (Partner) स.क्र./M.No. 071774	एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./M.No.12705	ए.के.रॉय A.K.Roy	
पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. 004721S	लक्ष्मीनिवास नीठ एण्ड कं. के लिए For Laxminiwas Neeth&Co. F.R.N. 002460S		
पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan(Partner) स.क्र./M.No.20309	दयानिवास शर्मा (पार्टनर) Dayaniwas Sharma (Partner) स.क्र./M.No. 216244	वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran	कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले Executive Director(F&A)
तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. 002180C	सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. 109262W		
एस.के. तुलसियान (पार्टनर) S.K.Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No.075899	वी.आर.गालकर (पार्टनर) V.R.Galkar (Partner) स.क्र./M.No.13550	पी. के. अरोड़ा P. K. Arora	नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई : 20 जून, 2014  
Mumbai : 20 June, 2014

फार्म बी-बीएस FORM B-B5

बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

31 मार्च 2014 तक पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) से संबंधित तुलन-पत्र

BALANCE SHEET AS AT 31st MARCH, 2014

Capital Redemption (including Annuity Certain) Business (Non-Participating)

(रुपये लाखों में)  
(₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>निधियोंका स्रोत</b> <b>SOURCES OF FUNDS</b>			
शेयर पूँजी Share Capital	5	0.00	0.00
पालिसी दायित्व Policy Liabilities		19277.75	18380.44
आरक्षण एवं अधिशेष Reserves and Surplus	6	35.56	35.56
सही मूल्य परिवर्तन लेखा Fair Value Change Account		(8.00)	0.00
उधारी BORROWINGS	7	0.00	0.00
<b>भावी विनियोजना के लिए निधी</b> <b>Funds for Future Appropriation</b>			
कुल TOTAL		<b>19305.31</b>	<b>18416.00</b>
<b>निधियोंका प्रयोग</b> <b>APPLICATION OF FUNDS</b>			
निवेश INVESTMENTS	8	19250.65	18258.24
ऋण LOANS	9	0.00	0.00
अचल परिसम्पत्तियाँ FIXED ASSETS	10	0.00	0.00
चालू परिसम्पत्तियाँ CURRENT ASSETS			
रोकड़ एवं बैंक में शेष Cash and Bank Balances	11	37.00	90.00
अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ Advances and Other Assets	12	540.25	530.90
उप-योग (क) Sub-Total (A)		<b>577.25</b>	<b>620.90</b>
चालू दायित्व CURRENT LIABILITIES	13	418.84	382.78
प्रावधान PROVISIONS	14	103.75	80.36
उप-योग (ख) Sub-Total (B)		<b>522.59</b>	<b>463.14</b>
शुद्ध चालू परिसम्पत्तियाँ (ग) = (क)-(ख) NET CURRENT ASSETS (C) = (A - B)		<b>54.86</b>	<b>157.76</b>
विविध व्यय (जो बट्टे खाते में न डाले गए हो या समायोजित न हुए हों) MISCELLANEOUS EXPENDITURE (to the extent not written off or adjusted)			
लाभ हानि लेखा में नामें शेष (शेयरधारकों का लेखा) DEBIT BALANCE IN PROFIT & LOSS ACCOUNT (Shareholders' Account)	15	0.00	0.00
कुल TOTAL		<b>19305.31</b>	<b>18416.00</b>

महत्वपूर्ण लेखनीतियाँ तथा लेखा संबंधी टिप्पणियाँ  
Significant Accounting Policies and Notes to Accounts

15क जीवन व्यवसाय के अंतर्गत  
15A under Life Business

## आकस्मिक देयताएं

CONTINGENT LIABILITIES : 31/3/2014

(रुपये लाखों में)  
( ₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous year
1 आंशिक रूप से चुकता निवेश Partly paid up investments	0.00	0.00
कंपनी द्वारा ऋण के रूप में अमान्य पॉलिसी दावों के अतिरिक्त अन्य दावे		
2 Claims, other than against policies, not acknowledged as debts by the company	0.00	0.00
3 बकाया हामीदारी वायदे (शेयरों तथा प्रतिभूतियों के सम्बन्ध में) Underwriting commitments outstanding (In respect of shares and securities)	0.00	0.00
4 कंपनी के द्वारा या कंपनी की ओर से दी गई गारंटी Guarantees given by or on behalf of the Company	0.00	0.00
5 प्रावधान न की गई सांविधिक मांगों/विवादित देयताएं Statutory Demands/Liabilities in dispute, not provided for	0.00	0.00
6 प्रावधान की गई सीमा तक पुनर्बीमा बाध्यताएँ Reinsurance obligations to the extent not provided for	0.00	0.00
7 अन्य Others	0.00	0.00
कुल TOTAL	0.00	0.00

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

जी. डी. आप्टे के लिए For G.D.Apte F.R.N. 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./M.No. 17532 दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N. 000112N नरेश कुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 082069 ओ.पी. टोटला एण्ड कं के लिए For O.P.Totla & Co. F.R.N. 000734C एस.आर.टोटला (पार्टनर) S.R.Totla (Partner) स.क्र./M.No. 071774 पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N.004721S पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan(Partner) स.क्र./M.No.20309 तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N.002180C एस.के. तुलसियान (पार्टनर) S.K.Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No.075899	बोरकर एण्ड मुझुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. 101569W ऋचा अग्रवाल (पार्टनर) Richa Agarwal (Partner) स.क्र./M.No 140606 बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. 01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./M.No 400912 चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N.302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./M.No.12705 लक्ष्मीनिवास नीठ एण्ड कं. के लिए For Laxminiwas Neeth&Co. F.R.N. 002460S दयानिवास शर्मा ( पार्टनर ) Dayaniwas Sharma (Partner) स.क्र./M.No. 216244 सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N.109262W वी.आर.गालकर (पार्टनर) V.R.Galkar (Partner) स.क्र./M.No.13550	एस. के. रॉय S.K.Roy  एस. बी. मायनाक S.B. Mainak  वी.के.शर्मा V.K.Sharma  ए.के.रॉय A.K.Roy  वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran  पी. के. अरोड़ा P. K. Arora	अध्यक्ष Chairman  प्रबंध निदेशक Managing Director  निगम के सदस्य Members of the Corporation  कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले Executive Director(F&A)  नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
--	---	---	--

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTSमुंबई : 20 जून, 2014  
Mumbai : 20 June , 2014



**फार्म बी-आरए FORM B-RA**

 बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

 Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का राजस्व लेखा**  
**REVENUE ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2014**
**In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non-Participating)**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अर्जित (शुद्ध) प्रीमियम 1. Premiums earned (Net)	1	527.08	605.77
(क) निवेशों की बिक्री / मोचन से लाभ 2. (A) Profit on sale/redemption of investments		0.00	70.80
(ख) निवेशों की बिक्री / मोचन से हानि (B) Loss on sale/redemption of investments		(27.19)	(31.59)
अन्य 3. Others		0.00	0.00
ब्याज (फुटकर) प्राप्त Interest (Sundry) received		0.00	0.00
Interest on Premium		4.47	4.72
ब्याज एवं लाभांश - कुल 4. Interest & Dividends - Gross		1591.43	1580.52
कुल (क) TOTAL (A)		<b>2095.79</b>	<b>2230.22</b>
प्रदत्त दावे (शुद्ध) 1. Claims incurred (Net)	2	991.61	3912.89
कमीशन 2. Commission	3	7.80	9.21
बीमा व्यवसाय से संबन्धित परिचालन खर्च 3. Operating Expenses related to Insurance Business	4	99.15	84.00
अन्य 4. Others			
संदिग्ध तथा अशोध्य ऋणों के लिए प्रावधान Provision for Bad & Doubtful Debts		4.40	(30.47)
कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation		32.47	19.95
पालिसि दायित्व में परिवर्तन Change in Policy Liabilities		897.31	(1806.90)
पुनरांकित कराधान के लिए प्रावधान Provision for Taxation Written Back		0.00	0.00
निवेश के कमी के लिए प्रावधान provision for diminution in investment		0.00	8.72
कुल (ख) TOTAL (B)		<b>2032.74</b>	<b>2188.68</b>
पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय से परिचालन लाभ/(हानि) (ग)=(क - ख) Operating Profit/(Loss) from Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (A - B)		<b>63.05</b>	<b>41.54</b>
विनियोजन APPROPRIATIONS			
शेयरधारकों के खाते में अंतरण Transfer to Shareholder's Account		0.00	0.00
आपातकालीन आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Catastrophe Reserve		0.00	0.00
अन्य आरक्षित निधियों में अंतरण Transfer to Other Reserves (to be specified)		0.00	0.00
कुल (ग) TOTAL (C)		<b>63.05</b>	<b>41.54</b>

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
 As per our report of even date

जी. डी. आप्टे के लिए  
 For G.D.Apte  
 F.R.N.100515W  
 सी. एम. दिक्षित (पार्टनर)  
 C.M.Dixit (Partner)  
 स.क्र./M.No. 17532  
 दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए  
 For Dass Gupta & Asso.  
 F.R.N.000112N  
 नरेश कुमार (पार्टनर)  
 Naresh Kumar (Partner)  
 स.क्र./M.No. 082069  
 ओ.पी. टोटला एण्ड कं के लिए  
 For O.P.Totla & Co.  
 F.R.N. 000734C  
 एस.आर.टोटला (पार्टनर)  
 S.R.Totla (Partner)  
 स.क्र./M.No. 071774  
 पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए  
 For P.B.Vijayaraghavan & CO.  
 F.R.N.004721S  
 पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर)  
 P.B.Sanathanakrishnan(Partner)  
 स.क्र./M.No.20309  
 तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए  
 For Todi Tulsyan & Co.  
 F.R.N. 002180C  
 एस.के. तुलसियान (पार्टनर)  
 S.K.Tulsyan (Partner)  
 स.क्र./M.No.075899

बोरकर एण्ड मुझुमदार के लिए  
 For Borkar & Muzumdar  
 F.R.N. 101569W  
 ऋचा अग्रवाल (पार्टनर)  
 Richa Agarwal (Partner)  
 स.क्र./M.No 140606  
 बी सी जैन एण्ड कं. के लिए  
 For B.C.Jain & Co.  
 F.R.N. 01099C  
 ऋषभ जैन (पार्टनर)  
 Rishabh Jain (Partner)  
 स.क्र./M.No 400912  
 चतुर्वेदी एण्ड कं. के लिए  
 For Chaturvedi & Co.  
 F.R.N.302137E  
 एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर)  
 S.C. Chaturvedi (Partner)  
 स.क्र./M.No.12705  
 लक्ष्मीनिवास नीठ एण्ड कं. के लिए  
 For Laxminiwas Neeth&Co.  
 F.R.N.002460S  
 दयानिवास शर्मा (पार्टनर)  
 Dayaniwas Sharma (Partner)  
 स.क्र./M.No. 216244  
 सारडा एण्ड पारिक के लिए  
 For Sarda & Pareek  
 F.R.N.109262W  
 वी.आर.गालकर (पार्टनर)  
 V.R.Galkar (Partner)  
 स.क्र./M.No.13550

एस. के. रॉय  
 S.K.Roy

अध्यक्ष  
 Chairman

एस. बी. मायनाक  
 S.B. Mainak

प्रबंध निदेशक  
 Managing Director

वी.के.शर्मा  
 V.K.Sharma

निगम के सदस्य  
 Members of  
 the  
 Corporation

ए.के.रॉय  
 A.K.Roy

वी. चंद्रशेखरन  
 V. Chandrasekaran

कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ल)  
 Executive Director(F&A)

पी. के. अरोड़ा  
 P. K. Arora

नियुक्त बीमांकक  
 Appointed Actuary

सनदी लेखाकार  
 CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई : 20 जून, 2014  
 Mumbai : 20 June , 2014

**फार्म बी-पीएल FORM B-PL**

 बीमाकर्ता का नाम - भारतीय जीवन बीमा निगम  
 पंजीकरण की संख्या 512 तथा तारीख 1/1/2001

 Name of the Insurer: Life Insurance Corporation of India  
 Registration No. 512 Dated: 1/1/2001

**31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए पूँजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर सहभागी) का लाभ - हानि लेखा**  
**PROFIT AND LOSS ACCOUNT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ In lac)

**In respect of Capital Redemption (Including Annuity Certain) Business (Non-Participating)**

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
परिचालन लाभ / (हानि)			
<b>1. Operating Profit/(Loss)</b>			
(क) अग्नि बीमा			
(a) Fire Insurance		0.00	0.00
(ख) समुद्रीय बीमा			
(b) Marine Insurance		0.00	0.00
(ग) विविध बीमा (पूँजी मोचन [निर्धारित वार्षिकी सहित] व्यवसाय) वर्ष के लिए लाभ / हानि			
(c) Miscellaneous Insurance(Capital Redemption [including Annuity Certain] Business) Profit / Loss for the year		63.05	41.54
निवेश से आय			
<b>2. Income from Investments</b>			
(क) ब्याज एवं लाभांश - कुल			
(a) Interest, Dividends & Rent-Gross		0.00	0.00
(ख) निवेश बिक्री/मोचन पर लाभ			
(b) Profit on sale/redemption of Investment		0.00	0.00
घटाइए : निवेश बिक्री पर हानि			
Less : Loss on sale of Investments		0.00	0.00
अन्य आय			
<b>3. Other Income</b>		0.00	0.00
कुल (क)			
<b>TOTAL (A)</b>		<b>63.05</b>	<b>41.54</b>
प्रावधान (कराधान के अतिरिक्त)			
<b>4. Provisions (Other than taxation)</b>			
(क) निवेश के मूल्य में (शुद्ध) कमी के लिए			
(a) For diminution in the value of investments (Net)		0.00	0.00
(ख) संदिग्ध ऋणों के लिए			
(b) For doubtful debts		0.00	0.00
(ग) अन्य			
(c) Others		0.00	0.00
अन्य व्यय			
<b>5. Other expenses</b>		0.00	0.00
(क) बीमा व्यवसाय से सीधे संबंधित खर्चों के अतिरिक्त अन्य खर्च			
(a) Expenses other than those related to Insurance Business		0.00	0.00
(ख) बट्टे खाते में डाले गये डूबे ऋण			
(b) Bad Debts written off		0.00	0.00
(ग) अन्य			
(c) Others		0.00	0.00
कुल (ख)			
<b>TOTAL (B)</b>		0.00	0.00
कर पूर्व लाभ			
Profit before tax		0.00	0.00
कराधान के लिए प्रावधान			
Provision for Taxation		0.00	0.00
कर के बाद लाभ			
Profit after tax		63.05	41.54

विवरण Particulars	अनुसूची Schedule	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
विनियोजन APPROPRIATIONS			
(क) वर्ष के दौरान प्रदत्त अन्तरिम लाभांश (a) Interim Dividends paid during the year		0.00	0.00
(ख) प्रस्तावित अंतिम लाभांश (b) Proposed final dividend		0.00	0.00
(ग) लाभांश आवंटन पर कर (c) Dividend Distribution Tax		0.00	0.00
(घ) आरक्षण / अन्य लेखा को अंतरण (d) Transfer to any reserves/other accounts		0.00	0.00
पिछले वर्ष से अग्रोषित लाभ / हानि Balance of profit/loss brought forward from last year		0.00	0.00
तुलन पत्र को अग्रोषित लाभ / हानि Profit/Loss carried forward to the Balance Sheet		63.05	41.54

हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

जी. डी. आप्टे के लिए For G.D.Apte F.R.N. 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./M.No. 17532 दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N. 000112N नरेश कुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 082069 ओ.पी. टोटला एण्ड कं के लिए For O.P.Totla & Co. F.R.N. 000734C एस.आर.टोटला (पार्टनर) S.R.Totla (Partner) स.क्र./M.No. 071774 पी.बी.विजयराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. 004721S पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Santhanakrishnan(Partner) स.क्र./M.No.20309 तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N. 002180C एस.के. तुलसियान (पार्टनर) S.K.Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No.075899	बोरकर एण्ड मुझुमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. 101569W ऋचा अग्रवाल (पार्टनर) Richa Agarwal (Partner) स.क्र./M.No 140606 बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N.01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./M.No 400912 चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. 302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./M.No.12705 लक्ष्मीनिवास नीठ एण्ड कं. के लिए For Laxminiwas Neeth&Co. F.R.N.002460S दयानिवास शर्मा ( पार्टनर ) Dayaniwas Sharma (Partner) स.क्र./M.No. 216244 सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N.109262W वी.आर.गालकर (पार्टनर) V.R.Galkar (Partner) स.क्र./M.No.13550	एस. के. रॉय S.K.Roy  एस. बी. मायनाक S.B. Mainak  वी.के.शर्मा V.K.Sharma  ए.के.रॉय A.K.Roy  पी. के. अरोड़ा P. K. Arora	अध्यक्ष Chairman  प्रबंध निदेशक Managing Director  निगम के सदस्य Members of the Corporation  कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले Executive Director(F&A)  नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
--	--	--	--

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई : 20 जून, 2014  
Mumbai : 20 June , 2014

भारतीय जीवन बीमा निगम  
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

31 मार्च 2014 को समाप्त वर्ष के लिए पूंजी मोचन (निर्धारित वार्षिकी सहित) व्यवसाय (गैर-सहभागी)

CAPITAL REDEMPTION (INCLUDING ANNUITY CERTAIN) BUSINESS (NON PARTICIPATING) FOR THE YEAR ENDED 31.3.2014

अनुसूची SCHEDULE	1 - अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) 1 - PREMIUM EARNED (NET)	(रुपये लाखों में) (₹ in lac)
<b>विवरण Particulars</b>	<b>चालू वर्ष Current Year</b>	<b>पिछले वर्ष Previous Year</b>
प्रत्यक्ष किये गये व्यवसायसे प्रीमियम Premium from direct business written	527.08	605.77
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा पर प्रीमियम Add : Premium on reinsurance accepted	—	—
घटाइए : अंतरण किए बीमों पर प्रीमियम Less : Premium on reinsurance ceded	—	—
<b>शुद्ध प्रीमियम NET PREMIUM</b>	<b>527.08</b>	<b>605.77</b>
कुल अर्जित प्रीमियम (शुद्ध) TOTAL PREMIUM EARNED (NET)	527.08	605.77
व्यवसाय से प्रभावित प्रीमियम आय Premium Income from business effected		
भारत में In India	527.08	605.77
भारत के बाहर Outside India	—	—
<b>कुल प्रीमियम (शुद्ध) TOTAL PREMIUM (NET)</b>	<b>527.08</b>	<b>605.77</b>

अनुसूची SCHEDULE	2 - प्रदत्त दावे (शुद्ध) 2 - CLAIMS INCURRED (NET) : 31.3.2014	(रुपये लाखों में) (₹ in lac)
<b>विवरण Particulars</b>	<b>चालू वर्ष Current Year</b>	<b>पिछले वर्ष Previous Year</b>
प्रदत्त दावे CLAIMS PAID		
सीधे Direct	0.00	0.00
मृत्यु Death	9.16	6.83
परिपक्वता Maturity	716.19	3276.27
वार्षिकियाँ Annuity	245.21	310.34
अभ्यर्पण Surrender	21.05	319.45
जोड़े : स्वीकृत पुनर्बीमा Add : Reinsurance accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुनर्बीमा Less : Reinsurance Ceded	0.00	0.00
<b>शुद्ध प्रदत्त दावे Net Claims paid</b>	<b>991.61</b>	<b>3912.89</b>
<b>कुल प्रदत्त दावे TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>991.61</b>	<b>3912.89</b>
दावों पर भुगतान CLAIMS PAID TO CLAIMANTS		
भारत में In India	991.61	3912.89
भारत के बाहर Outside India	0.00	0.00
<b>कुल प्रदत्त दावे TOTAL CLAIMS INCURRED</b>	<b>991.61</b>	<b>3912.89</b>

**अनुसूची 3 - कमीशन**  
**SCHEDULE 3 - COMMISSION : 31.3.2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
प्रदत्त कमीशन Commission paid		
सीधे Direct	7.80	9.21
जोड़े: स्वीकृत पुनर्बीमापर कमीशन Add : Commission on Re-insurance Accepted	0.00	0.00
घटाइए : अंतरित पुनर्बीमापर कमीशन Less : Commission on Re-insurance Ceded	0.00	0.00
शुद्ध कमीशन Net Commission	7.80	9.21

**अनुसूची 4 - बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय**  
**SCHEDULE 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS : 31.3.2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 कर्मचारियोंका पारिश्रमिक तथा कल्याण लाभ Employees' remuneration & welfare benefits	76.13	63.46
2 यात्रा, सवारी एवं वाहन चालन व्यय Travel, conveyance and vehicle running expenses	2.10	1.19
3 प्रशिक्षण व्यय Training Expenses	0.00	0.00
4 किराया, दरें एवं कर Rents, rates & taxes	2.40	2.03
5 मरम्मत Repairs	0.82	0.70
6 मुद्रण एवं स्टेशनरी Printing & Stationery	1.24	0.80
7 संचार Communication	2.48	2.05
8 विधिक एवं व्यावसायिक व्यय Legal & professional charges	0.05	0.04
9 लेखा शुल्क, व्यय आदि Auditors Fees, Expenses etc.		
(क) लेखा परीक्षक के रूप में (a) as auditors	0.10	0.10
(ख) सलाहकार के रूप में या निम्न संबंध में किसी भी क्षमता में (b) as advisor or in any other capacity, in respect of		
(i) कराधान मामले (i) Taxation matters	0.00	0.00
(ii) बीमा मामले (ii) Insurance Matters	0.00	0.00
(iii) प्रबंधन सेवाएं एवं (iii) Management Services; and	0.00	0.00
(ग) किसी अन्य क्षमता में (c) in any other capacity	0.00	0.00
10 विज्ञापन एवं प्रचार Advertisement and publicity	0.00	0.00



**अनुसूची 4 - बीमा व्यवसाय से सम्बन्धित परिचालन व्यय (जारी.....)**

(रुपये लाखों में)

**SCHEDULE 4 - OPERATING EXPENSES RELATED TO INSURANCE BUSINESS (Contd. ...)**

(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
ब्याज एवं बैंक प्रभार 11 Interest & bank Charges	0.70	0.59
अन्य व्यय 12 Miscellaneous Expenses	11.40	9.66
चिकित्सा शुल्क Medical Fees	0.00	0.00
पालिसी स्टैम्प्स/रिसीट स्टैम्प्स Policy Stamps/Receipt Stamps	0.06	0.05
बीजली प्रभार Electricity Charges	1.67	1.41
व्यापार लाइसेंसों के नूतनीकरण तथा पंजीकरण के लिए शुल्क Fees for renewal and registration of trade licences	0.00	0.00
निवेश सम्पत्ति पर व्यय Expenses on Investment Property	0.00	0.00
मूल्यहास 13 Depreciation	0.00	1.92
कुल TOTAL	99.15	84.00

**अनुसूची 6 - आरक्षण एवं अधिशेष**

(रुपये लाखों में)

**SCHEDULE 6 - RESERVES AND SURPLUS : 31.3.2014**

(₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
पूँजी आरक्षण 1 Capital Reserve	0.00	0.00
पूँजी मोचन आरक्षण 2 Capital Redemption Reserve	0.00	0.00
शेयर प्रीमियम 3 Share Premiums	0.00	0.00
सामान्य आरक्षण 4 General Reserves		
प्रारंभिक शेष Opening Balance	35.56	35.56
वर्ष के दौरान योग Additions during the year	0.00	0.00
अंत शेष Closing Balance	35.56	35.56
घटाइए - लाभ-हानि, लेखें में नामें अधिशेष यदि हो तो Less : Debit balance in Profit and Loss Account	0.00	0.00
घटाइए - पुर्नखरिदी के लिए प्रयुक्त राशि Less: Amount utilized for Buy-back	0.00	0.00
आपात्कालीन आरक्षण 5 Catastrophe Reserve	0.00	0.00
अन्य आरक्षण 6 Other Reserves	0.00	0.00
लाभ हानि लेखें में शेष लाभ 7 Balance of Profit in Profit and Loss Account	0.00	0.00
कुल TOTAL	35.56	35.56

**अनुसूची 8 - निवेश**  
**SCHEDULE 8 - INVESTMENTS : 31.3.2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
दीर्घावधि निवेश LONG TERM INVESTMENTS		
खजाने की बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियों तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र 1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	6769.01	10085.57
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ 2 Other Approved Securities	0.00	0.00
अन्य निवेश 3 Other Investments	0.00	0.00
(क) शेयर (a) Shares		
(कक) इक्विटी (aa) Equity	0.00	0.00
घटाइए : असूची शेयरों में घटाव के लिए प्रावधान Less : Provision for diminution in unlisted shares		
(खख) आधिमानि (bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि (b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र (c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण-पत्र / बंध-पत्र (d) Debentures/Bonds	5026.33	3926.33
घटाइए : संदिग्ध निवेश के लिए प्रावधान Less : Provision for doubtful investments	(20.11)	(15.71)
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ (e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक (f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा (g) Investment Properties - Real Estate	0.00	0.00
बुनियादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश 4 Investments In Infrastructure and Social Sector	4200.00	4200.00
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Less : Provision for doubtful investments	(16.80)	(16.80)
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश 5 Other than Approved Investments	11.57	19.57
घटाइए : संदिग्ध निवेशों के लिए प्रावधान Less: Provision for doubtful Investments	(8.72)	(8.72)
अल्पावधि निवेश SHORT TERM INVESTMENTS		
खजानेकी बिलोंसहित सरकारी प्रतिभूतियों तथा सरकारी गारंटी बन्ध-पत्र 1 Government securities and Government guaranteed bonds including Treasury Bills	3289.37	68.00
अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियाँ 2 Other Approved Securities	0.00	0.00

**अनुसूची 8 - निवेश (जारी.....)**  
**SCHEDULE 8 - INVESTMENTS (Contd. ...)**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
अन्य निवेश		
<b>3 Other Investments</b>		
(क) शेयर		
(a) Shares		
(कक) इक्विटी		
(aa) Equity	0.00	0.00
(खख) आधिमानी		
(bb) Preference	0.00	0.00
(ख) सहयोग निधि		
(b) Mutual Funds	0.00	0.00
(ग) व्युत्पन्न प्रपत्र		
(c) Derivative Instruments	0.00	0.00
(घ) ऋण - पत्र / बंध - पत्र		
(d) Debentures/Bonds	0.00	0.00
(ङ) अन्य प्रतिभूतियाँ		
(e) Other Securities	0.00	0.00
(च) सहायक		
(f) Subsidiaries	0.00	0.00
(छ) निवेश संपत्तियाँ - संपदा		
(g) Investment properties - Real Estate	0.00	0.00
सुनियतादी सुविधाओं तथा सामाजिक क्षेत्र में निवेश		
<b>4 Investments in Infrastructure and Social Sector</b>	0.00	0.00
Less : Provision	0.00	0.00
अनुमोदित निवेशों के अतिरिक्त अन्य निवेश		
<b>5 Other than Approved Investments</b>	0.00	0.00
घटाइए : प्रावधान		
Less : Provision	0.00	0.00
कुल		
<b>TOTAL</b>	<b>19250.65</b>	<b>18258.24</b>
परिसंपत्तियाँ		
<b>INVESTMENTS</b>		
भारत में		
In India	19250.65	18258.24
भारत के बाहर		
Outside India	0.00	0.00
कुल		
<b>TOTAL</b>	<b>19250.65</b>	<b>18258.24</b>

अनुसूची 11 – रोकड एवं बैंक में अतिशेष  
 SCHEDULE 11 – CASH AND BANK BALANCES : 31.3.2014

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
नकद (चैक ड्राफ्ट एवं स्टैम्प सहित)		
1 Cash (including cheques, drafts and stamps)	0.00	0.00
बैंक जमा		
2 Bank Balances	0.00	0.00
(क) जमा खाता		
(a) Deposit Accounts		
(कक) अल्पावधि (12 महिने के भीतर देय)		
(aa) Short-term (due within 12 months)	0.00	0.00
(खख) अन्य		
(bb) Others	0.00	0.00
(ख) चालू खाता		
(b) Current Accounts	0.00	0.00
(ग) अन्य		
(c) Others	0.00	0.00
माँग ने और अल्प सूचना पर धन		
3 Money at Call and Short Notice	0.00	0.00
(क) बैंक में		
(a) With Banks	0.00	0.00
(ख) अन्य संस्थानों में		
(b) With other Institutions	0.00	0.00
(ग) सी.बी.एल.ओ.		
(b) CBLO	37.00	90.00
अन्य		
4 Others	0.00	0.00
कुल		
TOTAL	37.00	90.00
गैर अनुसूचित बैंकों की शेष उपरोक्त 2 तथा 3 में सम्मिलित है		
Balances with non-scheduled banks Included in 2 and 3 above	0.00	0.00
नकद एवं बैंक जमा		
CASH & BANK BALANCES		
भारत में		
In India	37.00	90.00
भारत के बाहर		
Outside India	0.00	0.00
कुल		
TOTAL	37.00	90.00

**अनुसूची 12 - अग्रिम एवं अन्य परिसम्पत्तियाँ**  
**SCHEDULE 12 - ADVANCES AND OTHER ASSETS : 31.3.2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
<b>अग्रिम ADVANCES</b>		
अंतरिम कंपनियों में आरक्षित जमा 1 Reserve deposits with ceding companies	0.00	0.00
निवेश के लिए आवेदन धन 2 Application money for investments	0.00	0.00
पहले भुगतान 3 Prepayments	0.00	0.00
आधिकारियोंको / निदेशकोंको अग्रिम 4 Advances to Officers/Directors	0.00	0.00
अदा किया गया अग्रिम कर एवं स्रोत पर कर कटौती 5 Advance Tax paid and taxes deducted at source	0.00	0.00
अन्य अग्रिम 6 Other Advances	0.00	0.00
<b>कुल (क) Total (A)</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>अन्य परिसम्पत्तियाँ OTHER ASSETS</b>		
निवेशोपर बकाया प्रोद्भूत आय 1 Income Outstanding accrued on Investments	0.00	0.00
संदिग्ध व्याज का प्रावधान 2 Provision for interest doubtful of recovery	0.00	0.00
बकाया प्रीमियम 3 Outstanding Premiums	8.16	6.54
एजेंटों की बाकी 4 Agents' Balances	0.00	0.00
विदेशी एजेंसियों की बाकी 5 Foreign Agencies' Balances	0.00	0.00
अन्य इन्श्युरेन्स इंटीटीयों से प्राप्त होने वाला इन्श्युरेन्स व्यवसाय (पुनर्बीमांकित सहित) 6 Due from other Insurance entitles carrying on insurance business (including reinsurers)	0.00	0.00
सहायक / नियंत्रक कंपनी से प्राप्त होने वाला 7 Due from subsidiaries/holding company	0.00	0.00
भारतीय रिजर्व बैंक में जमा (बीमा अधिनियम 1938 की खण्ड 7 के अनुसरण में) 8 Deposit with Reserve Bank of India [Pursuant to Section 7 of Insurance Act,1938]	0.00	0.00
अन्य इतर खर्चे 9 Other Miscellaneous Debits	532.09	524.36
अंतर कार्यालयीन लेखा Inter Office account	0.00	0.00
जीवन व्यवसाय से प्राप्य राशि Amounts due from Life Business	0.00	0.00
<b>कुल (ख) Total (B)</b>	<b>540.25</b>	<b>530.90</b>
<b>कुल (क + ख) TOTAL (A + B)</b>	<b>540.25</b>	<b>530.90</b>

**अनुसूची 13 - चालू देयताएं**  
**SCHEDULE 13 - CURRENT LIABILITIES : 31.3.2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 एजेंटोंकी बाकी Agents Balances	0.00	0.00
2 अन्य बीमा कंपनियों को देय राशि Balances due to other Insurance companies	0.00	0.00
3 पुनर्बीमा अंतरित पर धारित जमा Deposits held on reinsurance ceded	0.00	0.00
4 अग्रिम रूप में प्राप्त प्रीमियम Premiums received in advance	0.00	0.00
5 अचिह्नित प्रीमियम Unallocated Premium	0.00	0.00
6 फुटकर लेनदार Sundry Creditors	0.00	0.00
7 सहायक / नियंत्रक कंपनी को देय Due to subsidiaries/holding company	0.00	0.00
8 बकाया दावा (वार्षिकिया देय और अदत्त) Claims Outstanding (Annuities due and Unpaid)	9.21	12.40
9 अधिकारीयों /निदेशकों को देय Due to Officers/Directors	0.00	0.00
10 अन्य (अन्य विविध जमा) Others (Other Miscellaneous Credits)		
बकाया कमीशन		
i. Outstanding Commission	0.16	0.16
निवेश नियंत्रण		
ii. Investment control	0.00	0.00
अंतर कार्यालयीन लेखा		
iii. Inter Office Account	408.48	369.20
अन्य देनदारियाँ		
iv. Other Liabilities	0.99	1.02
कुल TOTAL	418.84	382.78

**अनुसूची 14 - प्रावधान**  
**SCHEDULE 14 - PROVISIONS : 31.3.2014**

 (रुपये लाखों में)  
 (₹ in lac)

विवरण Particulars	चालू वर्ष Current Year	पिछले वर्ष Previous Year
1 असमाप्त जोखिम हेतु आरक्षित Reserv e for unexpired Risk	0.00	0.00
कराधान के लिए (घटाइए भुगतान एवं स्रोत पर कर कटौती) For taxation (less payment and taxes deducted at sources)	40.70	38.82
3 प्रस्तावित लाभांश के लिए For proposed dividends	63.05	41.54
4 लाभांश वितरण कर के लिए For dividend distribution tax	0.00	0.00
5 अन्य (विवरण हेतु) Others (to be specified)	0.00	0.00
कुल TOTAL	103.75	80.36



हमारी उस तारीख वाली रिपोर्ट के अनुसार  
As per our report of even date

जी. डी. आप्टे के लिए For G.D.Apte F.R.N. 100515W सी. एम. दिक्षित (पार्टनर) C.M.Dixit (Partner) स.क्र./M.No. 17532 दास गुप्ता एण्ड असो. के लिए For Dass Gupta & Asso. F.R.N.000112N नरेश कुमार (पार्टनर) Naresh Kumar (Partner) स.क्र./M.No. 082069 ओ.पी. टोटला एण्ड कं के लिए For O.P.Tolla & Co. F.R.N.000734C एस.आर.टोटला (पार्टनर) S.R.Tolla (Partner) स.क्र./M.No. 071774 पी.बी.विजयाराघवन एण्ड कं. के लिए For P.B.Vijayaraghavan & CO. F.R.N. 004721S पी.बी.संथानाकृष्णन (पार्टनर) P.B.Sanathanakrishnan(Partner) स.क्र./M.No.20309 तोडी तुलसियान एण्ड कं. के लिए For Todi Tulsyan & Co. F.R.N.002180C एस.के. तुलसियान (पार्टनर) S.K.Tulsyan (Partner) स.क्र./M.No.075899	बोरकर एण्ड मुद्दमदार के लिए For Borkar & Muzumdar F.R.N. 101569W ऋचा अग्रवाल (पार्टनर) Richa Agarwal (Partner) स.क्र./M.No 140606 बी सी जैन एण्ड कं. के लिए For B.C.Jain & Co. F.R.N. 01099C ऋषभ जैन (पार्टनर) Rishabh Jain (Partner) स.क्र./M.No 400912 चतुर्वेदी एण्ड कं.के लिए For Chaturvedi & Co. F.R.N. 302137E एस. सी. चतुर्वेदी (पार्टनर) S.C. Chaturvedi (Partner) स.क्र./M.No.12705 लक्ष्मीनिवास नीठ एण्ड कं. के लिए For Laxminiwas Neeth&Co. F.R.N. 002460S दयानिवास शर्मा ( पार्टनर ) Dayaniwas Sharma (Partner) स.क्र./M.No. 216244 सारडा एण्ड पारिक के लिए For Sarda & Pareek F.R.N. 109262W वी.आर.गालकर (पार्टनर) V.R.Galkar (Partner) स.क्र./M.No.13550	एस. के. रॉय S.K.Roy  एस. बी. मायनाक S.B. Mainak  वी.के.शर्मा V.K.Sharma  ए.के.रॉय A.K.Roy  वी. चंद्रशेखरन V. Chandrasekaran  पी. के. अरोड़ा P. K. Arora	अध्यक्ष Chairman  प्रबंध निदेशक Managing Director  निगम के सदस्य Members of the Corporation  कार्यकारी निदेशक (वि.एवं ले) Executive Director(F&A)  नियुक्त बीमांकक Appointed Actuary
---	--	---	---

सनदी लेखाकार  
CHARTERED ACCOUNTANTS

मुंबई : 20 जून, 2014  
Mumbai : 20 June, 2014

**31 मार्च, 2014 को समाप्त  
वर्ष के लिए प्रबंधन रिपोर्ट  
Management Report  
For the year ended 31st March, 2014**

### 31 मार्च, 2014 के समाप्त वर्ष के लिए प्रबंधन की रिपोर्ट

31 मार्च, 2014 को समाप्त वित्तीय वर्ष के लिए निगम के प्रचालनों के संबंध में, प्रबंधन एतद् द्वारा पुष्टि करता है, प्रमाणित करता है और घोषणा करता है कि :

1. निगम ने बीमा विनियामक एवं विकास प्राधिकरण से पंजीकरण के नवीकरण का प्रमाणपत्र प्राप्त कर लिया है और वह विधिमन्व्य बना हुआ है। निगम ने प्राधिकरण द्वारा विनिर्धारित पंजीकरण की शर्तों का पालन किया है।
2. निगम ने, सांविधिक प्राधिकरणों को भुगतानयोग्य सभी देय धनराशियों का भुगतान कर दिया है, सिवाय निम्नलिखित के :
  - क. विभिन्न न्यायालयों में लंबित मामलों को ध्यान में रखते हुए, कर्मचारियों के वेतनों एवं अभिकर्ताओंका भुगतान किया गया कमीशन से आय कर के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर 2280.89 लाख रूपए (पिछले वर्ष शुन्य रूपए) है।
  - ख. भवन/सेवा अनुरक्षण ठेकेदारों, पॉलिसीधारकों और भविष्य निधि प्राधिकारियों को किए गए भुगतानों से आय के प्रति की गई कटौती की धनराशि कुल मिलाकर 5295.49 लाख रूपए (पिछले वर्ष 29.16 लाख रूपए) है।
3. केंद्रीय सरकार द्वारा, भारतीय जीवन बीमा निगम अधिनियम, 1956 की धारा 5 में किए गए संशोधन के अनुसार, निगम में लगायी गयी पूंजी में कोई बदलाव नहीं है।
4. प्रबंधन ने, भारत में जारी की गई पालिसी के धारकों की निधियों का निवेश प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से भारत के बाहर नहीं किया है।
5. प्रबंधन इस बात की पुष्टि करता है कि आईआरडीए के विनियमों के अनुसार अपेक्षित ऋण शोधन मार्जिन, बनाए रखा गया है।
6. किसी संभावित क्षति के लिए, तुलन पत्र की तारीख को यथास्थिति, सभी परिसंपत्तियों के मूल्यों की समीक्षा की गई है और कि प्रबंधन की राय में तुलन-पत्र में प्रस्तुत की गई परिसंपत्तियां, "ऋण", "निवेश", "एजेंटों के शेष", "बकाया प्रीमियम", "ब्याज, लाभांश और बकाया किराए", "ब्याज, लाभांश, और उपयुक्त परंतु अदेय किराए", "अन्य व्यक्तियों या बीमा व्यवसाय चलाने वाले निकायों से देय धनराशियां", "विविध देनदार", "नकदी" और "अन्य लेखे के अंतर्गत विनिर्दिष्ट कुछ मदें" शीर्षकों के अंतर्गत अधिक से अधिक उनके वसूलीयोग्य या बाजार मूल्य की कुल धनराशि में दर्शायी गई हैं।
7. बीमा निधि के किसी भी भाग का अनुप्रयोग, प्रत्यक्ष या परोक्ष रूप से, जीवन बीमा निगम के अनुप्रयोग और निवेश से संबंधित, बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4) के उपबंधों का उल्लंघन करके नहीं किया गया है।
8. क. निवेशों, को क्रेडिट, परिशोधन और ब्याज दर जोखिमों के प्रति अभिव्यक्त किया गया है। हम, निवेश पर आईआरडीए और बीमा अधिनियम, 1938 द्वारा विनिर्धारित दिशानिर्देशों का पालन कर रहे हैं। निवेश को कंपनी-वार और उद्योग-वार रखा गया है। निवेश आमतौर पर ऐसे विलेखों में किए गए हैं, जिनका मूल्य निर्धारण एए और इससे ऊपर किया गया है और इसके पश्चात इनकी निरंतर मॉनीटरिंग की गई है। हमारे निवेशों के लगभग 56.18 प्रतिशत, जोखिम के प्रति संरक्षण सुनिश्चित करते हुए सरकारी/अनुमोदित प्रतिभूतियों में किए गए हैं।
  - ख. निगम की अवधारण सीमा से ऊपर, अधिक जोखिम एक्सपोजर का मुकाबला "स्वीस री", "म्यूनिख री", जी. आई. सी. री एवं आर. जी. ए. री के साथ पुनः बीमा के जरिए किया गया है।
9. निगम के प्रचालन तीन देशों अर्थात् यू.के., फीजी और मारीशस में हैं। हमें कोई देश संबंधी जोखिम नहीं है क्योंकि इन देशों में पॉलिसियों का प्रस्ताव केवल संबंधित देश की मुद्रा में दिया जाता है और देश में प्राप्त आय का निवेश भी उसी देश में किया जाता है, सिवाय गैर-यू.के. इविटियों के जरिए यू.के. में एक लघु निवेश के।
10. पिछले 5 वर्षों के लिए दावों के आंकड़ों (मृत्यु और परिपक्वता) की अवधि निम्नलिखित हैं :

परंपरागत व्यवसाय

अवधि	2013-2014		2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010	
	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)
30 दिन	14575	354.02	40211	339.21	31934	358.57	30522	211.12	26362	202.70
30 दिन से 6 महिने	11277	283.92	14343	225.66	15239	218.71	32513	222.32	22447	243.80
6 महिने से 1 वर्ष	695	19.10	2801	63.17	4761	62.83	8513	65.18	2681	135.30
1 वर्ष से 5 वर्ष	943	18.83	2453	52.34	1438	44.67	4030	40.49	2025	73.96
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

संबद्ध व्यवसाय

अवधि	2013-2014		2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010	
	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)	दावों की संख्या	राशी (करोड रु में.)
30 दिन	32136	317.41	26712	560.18	223	3.44	9347	43.11	284	1.92
30 दिन से 6 महिने	25935	256.83	14238	368.57	30258	876.71	7590	42.44	989	6.12
6 महिने से 1 वर्ष	1466	16.98	13	7.08	14796	164.50	4599	19.38	697	6.27
1 वर्ष से 5 वर्ष	1516	14.81	10	5.80	270	3.24	9515	28.32	599	16.32
5 वर्ष और उससे आगे	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA**  
**MANAGEMENT REPORT FOR THE YEAR ENDED 31ST MARCH, 2014**

With respect to the operations of the Corporation for the Financial Year ended 31st March, 2014, the Management hereby confirms, certifies and declares that:

1. The Corporation has obtained the Certificate of Renewal of Registration from the Insurance Regulatory and Development Authority and the same continues to be valid. The Corporation has complied with the terms and conditions of the registration stipulated by the Authority.
2. The Corporation has paid all dues payable to the Statutory Authorities except:-
  - (a) The amounts deducted towards Income-tax and payment to other Statutory Authorities from the salaries of the employees and commission made to Agents aggregating to ₹. 2280.89 lacs (previous year NIL).
  - (b) The amount deducted towards Income-tax from payments made to Building/Service Maintenance Contractors, Policyholders, and PF Authorities aggregating to ₹. 5295.49 lacs (previous year ₹. 29.16 lacs).
3. There has been no change in the capital provided by the Central Government in terms of amendment in section 5 of Life Insurance Corporation Act, 1956.
4. The Management has not directly or indirectly invested outside India the funds of the holders of policies issued in India.
5. The Management confirms that the required solvency margin has been maintained as per IRDA Regulations.
6. The values of all the assets have been reviewed on the date of Balance-Sheet for any possible impairment and that in the opinion of the Management the assets set forth in the Balance-Sheets are shown in the aggregate at amounts not exceeding their realizable or market value under the headings "Loans", "Investments", "Agents balances", "Outstanding Premiums", "Interest, Dividends and Rents outstanding", "Interest, Dividends and Rents accruing but not due", "Amounts due from other persons or Bodies carrying on insurance business", "Sundry Debtors", "Cash" and the several items specified under "Other Accounts".
7. No part of the life insurance fund has been directly or indirectly applied in contravention of the provisions of the Insurance Act, 1938 (4 of 1938), relating to the application and investment of the Life Insurance Funds.
8.
  - a. The Investments are exposed to Credit, Liquidity and Interest rate risks. We have been following the guide lines on Investments prescribed by IRDA and Insurance Act, 1938. The investments are capped company-wise and industry-wise. Investments are generally made in instruments, which are rated AA and above with continuous monitoring thereafter. Almost 56.18% of our Investments are in Govt./Approved Securities ensuring protection against risks.
  - b. The excess risk exposure over the retention limit of the Corporation is met through reinsurance with Swiss Re, Munich Re, GIC Re and RGA Re.
9. The Corporation has operations in three countries viz. U.K., Fiji and Mauritius. We do not have any country risk as the policies in these countries are offered in the respective country currency only and income received in the country is also invested in the same country except a small investment in U.K. through non U.K. equities.
10. Ageing of claims data (death and maturity) for the preceding 5 years is:

**Traditional Business:**

Period	2013-2014		2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010	
	No. of claims	Amount (₹.in crore)	No. of claims	Amount (₹.in crore)	No. of claims	Amount (₹.in crore)	No. of claims	Amount (₹.in crore)	No. of claims	Amount (₹.in crore)
30 days	14575	354.02	40211	339.21	31934	358.57	30522	211.12	26362	202.70
30 days to 6 months	11277	283.92	14343	225.66	15239	218.71	32513	222.32	22447	243.80
6 months to 1 year	695	19.10	2801	63.17	4761	62.83	8513	65.18	2681	135.30
1 year to 5 years	943	18.83	2453	52.34	1438	44.67	4030	40.49	2025	73.96
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Linked Business:**

Period	2013-2014		2012-2013		2011-2012		2010-2011		2009-2010	
	No. of claims	Amount (₹.in crore)	No. of claims	Amount (₹.in crore)	No. of claims	Amount (₹.in crore)	No. of claims	Amount (₹.in crore)	No. of claims	Amount (₹.in crore)
30 days	32136	317.41	26712	560.18	223	3.44	9347	43.11	284	1.92
30 days to 6 months	25935	256.83	14238	368.57	30258	876.71	7590	42.44	989	6.12
6 months to 1 year	1466	16.98	13	7.08	14796	164.50	4599	19.38	697	6.27
1 year to 5 years	1516	14.81	10	5.80	270	3.24	9515	28.32	599	16.32
5 years and above	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11. (क) तुलन-पत्र में यथा दर्शित गैर-संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनका बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं :

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	क. सरकारी प्रतिभूतियों और विमोच्य अधिमानी शेयरों सहित सभी ऋण प्रतिभूतियों का मूल्यांकन, परिशोधन की शर्त के अधीन, ऐतिहासिक लागत पर किया गया । ख. लेखा-बहियों में गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति प्रावधान आई आर डीए के दिशानिर्देशों के अनुसार किए गए हैं। इनका मूल्यांकन, उस नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एन एस ई) और बी एस ई, जहां वे सूचीबद्ध हैं, में अंतिम उद्धृत क्लोजिंग मूल्य से निम्नतर पर किया गया था । इन्हें, ऐतिहासिक लागत में से इन निवेशों के तनुकरण के लिए प्रावधान घटाकर आए मूल्य पर मापा जाएगा ।
2. सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेयर	इन्हें, ऐतिहासिक लागत में से इन निवेशों के तनुकरण के लिए प्रावधान घटाकर आए मूल्य पर मापा जाएगा ।
3. असूचीबद्ध और सक्रिय रूप से व्यापार किए गए इक्विटी शेयर के अलावा	इन्हें, ऐतिहासिक लागत में से इन निवेशों के तनुकरण के लिए प्रावधान घटाकर आए मूल्य पर मापा जाएगा ।
4. म्युचुअल फंड और उद्यम पूंजी निवेश	म्युचुअल फंड में किए गए निवेशों का मूल्यांकन, संबंधित निधियों द्वारा घोषित अंतिम उद्धृत एनएवी के आधार पर किया गया है । उद्यम पूंजी निवेशों का मूल्यांकन, पुस्तक मूल्य में से तनुकरण के लिए प्रावधान घटाकर, पर किया गया है ।
5. ऋण	इनका मूल्यांकन गैर-निष्पादन ऋणों के प्रति ऐतिहासिक लागत में से प्रावधानों को घटाकर किया गया है ।

हमारे अधिकांश निवेश, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में हैं । हमारे निवेशों के भिन्न-भिन्न पोर्टफोलियों निम्नलिखित हैं :

गैर-संबद्ध व्यवसाय		(करोड़ रूप में)	
क्रम सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	847220.37	56.18%
2	डिबेंचर/बांड	234957.35	15.58%
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण	42247.27	2.80%
4	इक्विटियां/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	301644.05	20.00%
5	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/ वाणिज्यिक कागज-पत्र एव अन्य	72296.03	4.80%
6	निवेश संपत्तियां	9621.10	0.64%
	जोड़	<b>1507986.17</b>	<b>100.00%</b>

सीआरएसी व्यवसाय		(करोड़ रूप में)	
क्रम सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	सरकारी और अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियां	100.58	52.03%
2	डिबेंचर/बांड	92.26	47.72%
3	कारपोरेट/सरकार/सरकारी निकाय को ऋण		
4	इक्विटियां/अधिमानी शेयर/म्युचुअल फंड	0.20	0.10%
5	कॉल/सावधि जमा/कोषागार बिल/ वाणिज्यिक कागज-पत्र एव अन्य	0.29	0.15%
6	निवेश संपत्तियां		
	जोड़	<b>193.33</b>	<b>100.00%</b>

ख तुलन-पत्र में यथा दर्शित संबद्ध व्यवसाय के निवेशों के मूल्य और उनके बाजार मूल्य निम्नलिखित तरीके से निकाले गए हैं :

निवेश	मूल्यांकन की पद्धति
1. ऋण प्रतिभूतियां	यूनिट निधियों की केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, डिबेंचरों और बांडों के मूल्यांकन, एफआईएमएडीए द्वारा घोषित पिछली उपलब्ध बाजार दरों पर किए गए थे और केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियों, राज्य सरकार की प्रतिभूतियों, अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों, गैर-यूनिट निधियों के डिबेंचरों और बॉन्डों का मूल्यांकन परिशोधन लागत पर किया गया था । आई. आर. डी.ए. के उपबंधों के अनुसार गैर-निष्पादन कर्जों के प्रति लेखा-बहियों में प्रावधान किया गया है ।
2. इक्विटी शेयर	इनका मूल्यांकन, नेशनल स्टॉक एक्सचेंज (एनएसई) जहां वे सूचीबद्ध हैं, के अंतिम उद्धृत क्लोजिंग मूल्यों पर किया गया है । अगर स्ट्रिप एनएसई में सूचीबद्ध नहीं है तो बीएसई के अंतिम मूल्य को लिया गया है ।
3. सावधि जमा	इनका मूल्यांकन लागत पर किया गया था ।
4. म्युचुअल फंड	इनका मूल्यांकन, म्युचुअल फंड द्वारा अंतिम उद्धृत एनएवी पर किया गया था ।

संबद्ध व्यवसाय :		(करोड़ रूप में)	
क्रम सं.	श्रेणी	निवेश	कुल का प्रतिशत
1	केंद्रीय सरकार की प्रतिभूतियां	23900.50	20.22%
2	अनुमोदित बाजार प्रतिभूतियां	2176.40	1.84%
3	डिबेंचर	6814.84	5.77%
4	बांड	4304.37	3.64%
5	इक्विटियां	69827.78	59.09%
6	सावधि जमा	10195.02	8.63%
7	म्युचुअल फंड	955.78	0.81%
	जोड़	<b>118174.69</b>	<b>100.00%</b>

- 11 (A) The values of Investments of Non Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	a) All debt securities, including Govt. Securities and Redeemable Preference shares were valued at historical cost subject to amortization b) Provision, as per IRDA guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts.
2. Actively traded Equity shares	These were valued at lower of the last quoted closing prices at the NSE and BSE where they are listed.
3. Unlisted and other than actively traded equity shares	These were measured at historical cost less provision for diminution in value of such investments.
4. Mutual Fund & Venture Capital Investments	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective funds. Venture Capital Investments are valued at book value less provision for diminution.
5. Loans	Valued at historical cost less provision towards non-performing loans.

Bulk of our investments is in Government Securities and other approved securities. The rest are spread over various other categories. The different portfolios of our investments are as follows:

**Non Linked Business:**

		(₹ in Crore)	
Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	847220.37	56.18%
2	Debentures/Bonds	234957.35	15.58%
3	Loans to Corporate/Government/Government Bodies	42247.27	2.80%
4	Equities/Preference Shares/Mutual Funds	301644.05	20.00%
5	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers& others	72296.03	4.80%
6	Investment Properties	9621.10	0.64%
	<b>Total</b>	<b>1507986.17</b>	<b>100.00%</b>

**CRAC Business:**

		(₹ in Crore)	
Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Government and other approved Securities	100.58	52.03%
2	Debentures/Bonds	92.26	47.72%
3	Loans to Corporate/Government/Government Bodies		
4	Equities/Preference Shares/Mutual Funds	0.20	0.10%
5	Call/Fixed deposits/Treasury Bills/ Commercial Papers& others	0.29	0.15%
6	Investment Properties		
	<b>Total</b>	<b>193.33</b>	<b>100.00%</b>

- (B) The values of Investments of Linked Business, as shown in the Balance Sheet and the market value thereof, have been arrived at as follows:

INVESTMENT	METHOD OF VALUATION
1. Debt Securities	Central Government securities, State Government securities, Other Approved Securities, Debentures & Bonds of unit funds were valued at last available market rates declared by FIMMDA and Central Government Securities, State Government Securities, Other Approved securities, Debentures & Bonds of non unit funds were valued at amortised cost. Provision, as per IRDA guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts wherever necessary. Provision, as per IRDA guidelines, has been made in the books of accounts towards non-performing debts wherever necessary.
2. Equity shares	These were valued at last quoted closing prices at the NSE, where they are listed. In case the scrips not listed on the NSE, the closing prices on the BSE have been taken.
3. Fixed Deposit	These were valued at cost.
4. Mutual Fund	Investments in Mutual Funds are valued at last quoted NAV declared by the respective mutual fund.

**Linked Business:**

		(₹ in Crore)	
Sr. No.	Category	Investment	% to total
1	Central Govt. Securities	23900.50	20.22%
2	Approved Market Securities	2176.40	1.84%
3	Debentures	6814.84	5.77%
4	Bonds	4304.37	3.64%
5	Equities	69827.78	59.09%
6	Fixed Deposits	10195.02	8.63%
7	Mutual Funds	955.78	0.81%
	<b>Total</b>	<b>118174.69</b>	<b>100.00%</b>



12. वर्ष 2013-14 के दौरान निवेशों का कार्य-निष्पादन संतोषजनक था। गैर-संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने ब्याज के रूप में 97857.26 करोड़ रुपए और लाभांश के रूप में 6062.56 करोड़ रुपए अर्जित किए जो इस वर्ष के लिए 8.32 प्रतिशत की प्राप्ति है। अन्य 15217.13 करोड़ रुपए, इक्विटियों, सरकारी प्रतिभूतियों और अन्य प्रतिभूतियों (ऋण शोधन सहित) की बिक्री से प्राप्त निवल लाभ के रूप में प्राप्त किए गए। पू.मो.नि.वा व्यवसाय में निगम ने 8.65% के प्रतिफल से रु 15.64 करोड़ की शुद्ध आय अर्जित की संबद्ध व्यवसाय के संबंध में निगम ने, इक्विटियों और सरकारी प्रतिभूतियों की बिक्री से लाभ के रूप में इस वर्ष के लिए ब्याज के रूप में 4378.37 करोड़ रुपए, लाभांश के रूप में 1616.90 करोड़ रुपए और 7443.07 करोड़ रुपये निवेशों की बिक्री व विमोचन से लाभ के रूप में प्राप्त किए।
13. 31.3.2014 को यथास्थिति संबद्ध व्यवसाय के निवल परिसंपत्ति मूल्य निम्नलिखित है :

फंड	बीमा प्लस
सिक्वोर्ड	39.8502
बैलेंसड	47.8420
रिस्क	67.5838

फंड	फ्यूचर प्लस	ग्रेच्युटी प्लस
बॉण्ड	17.9056	18.5796
ग्रोथ	29.1118	19.2747
इन्कम	20.4405	18.7166
बैलेंसड	20.5436	19.5207

फंड	जीवन प्लस	मनी प्लस	मार्केट प्लस	फोर्चुन प्लस	प्रोफिट प्लस	मनी प्लस I	मार्केट प्लस I	चाइल्ड फोर्चुन प्लस	जीवन साथी प्लस	एंडोवमेंट प्लस
बॉण्ड	18.4295	17.5799	19.1341	16.5716	17.3416	16.8687	15.7497	14.8096	14.0603	13.3084
ग्रोथ	27.0872	13.5416	16.7331	13.2336	12.8927	17.4807	15.9158	18.9120	13.1803	12.4411
सिक्वोर्ड	18.4603	17.0700	19.0302	16.4956	16.3057	18.7101	14.1101	19.1165	13.7183	11.9928
बैलेंसड	18.1731	16.9268	19.0566	13.4482	17.3782	17.6357	14.0009	17.2532	12.5904	12.0174

फंड	एनएवी
हेल्थ प्लस	14.5931
हेल्थ प्रोटेक्शन प्लस	13.9957
वैल्थ प्लस	11.0838
समृद्धि प्लस	12.6759

फंड	पेंशन प्लस	फ्लॉक्सी प्लस
डेब्ट	13.2416	10.8699
मिक्सड	12.3264	10.9366

14. 31 मार्च, 2014 को यथास्थिति गैर-निष्पादन परिसंपत्तियां, 346803.07 करोड़ रुपए के कुल ऋण में से 8465.22 करोड़ रुपए की हैं। अवमानक परिसंपत्ति 3221.25 करोड़ रुपए की है जबकि संदिग्ध परिसंपत्ति 3906.06 करोड़ रुपए की है और हानि परिसंपत्तियां 1337.91 करोड़ रुपए की हैं। आईआरडीए के दिशानिर्देशों के अनुसार गैर-निष्पादन परिसंपत्तियों के प्रति लेखा बहियों में 5442.05 करोड़ रुपए की धनराशि का प्रावधान किया गया है।

सकल गैर-निष्पादन परिसंपत्तियों का प्रतिशत 2.44 प्रतिशत है जबकि एनपीए 0.89 प्रतिशत है।

	परिसंपत्ति (करोड़ रुपए में)	प्रावधान (करोड़ रुपए में)
अवमानक	3221.25	322.12
संदिग्ध परिसंपत्तियां	3906.06	3782.02
हानि परिसंपत्तियां	1337.91	1337.91
<b>जोड़</b>	<b>8465.22</b>	<b>5442.05</b>
मानक	338337.85	1320.37
<b>सकल जोड़</b>	<b>346803.07</b>	<b>6762.42</b>

	निवेश	एनपीए
	क	ख
सकल	346803.07	8465.22
एनपीए प्रावधान	5442.05	5442.05
शुद्ध स्थिति	341361.02	3023.17

एनपीए और निवेश का अनुपात

	ख/क*100
सकल एनपीए	2.44
शुद्ध एनपीए	0.89

- 12 The performance of the investments was satisfactory, during 2013-2014. In respect of Non Linked business, Corporation earned ₹ 97857.26 crores as interest and ₹ 6062.56 crores as dividend, returning a yield of 8.32% for the year. Another ₹15217.13 crores was realized as Net profit from the sale of Equities, Government securities and Other securities (including amortization). In CRAC business the Corporation earned a net income of ₹15.64 Cr, returning a yield of 8.65%. In respect of Linked business, Corporation has earned ₹ 4378.37 crores as interest and ₹ 1616.90 crores as dividend for the year. ₹ 7443.07 crores was realized as profit from sale & redemption of investments.

- 13 The Net Asset Values of Linked Business as on 31.3.2014:

Fund	Bima Plus
Secured	39.8502
Balanced	47.8420
Risk	67.5838

Fund	Future Plus	Gratuity Plus
Bond	17.9056	18.5796
Growth	29.1118	19.2747
Income	20.4405	18.7166
Balanced	20.5436	19.5207

Fund	Jeevan Plus	Money Plus	Market Plus	Fortune Plus	Profit Plus	Money Plus I	Market Plus I	Child Fortune Plus	Jeevan Sathi Plus	Endowment Plus
Bond	18.4295	17.5799	19.1341	16.5716	17.3416	16.8687	15.7497	14.8096	14.0603	13.3084
Growth	27.0872	13.5416	16.7331	13.2336	12.8927	17.4807	15.9158	18.9120	13.1803	12.4411
Secured	18.4603	17.0700	19.0302	16.4956	16.3057	18.7101	14.1101	19.1165	13.7183	11.9928
Balanced	18.1731	16.9268	19.0566	13.4482	17.3782	17.6357	14.0009	17.2532	12.5904	12.0174

Fund	NAV
Health Plus	14.5931
Health Protection Plus	13.9957
Wealth Plus	11.0838
Samridhi Plus	12.6759

Fund	Pension Plus	Flexi Plus
Debt	13.2416	10.8699
Mixed	12.3264	10.9366

14. The non-performing assets as at 31st March, 2014 are ₹ 8465.22 crores out of a total debt of ₹ 346803.07 crores. The sub standard asset is ₹ 3221.25 crores whereas the doubtful asset is ₹ 3906.06 crores and loss assets are ₹1337.91 crores. An amount of ₹ 5442.05 crores is provided as per IRDA guidelines in the books of accounts towards non-performing assets. The percentage of gross non-performing assets is 2.44% while the net NPA is 0.89%

(₹ in Crore)

	Asset	Provision
Sub Standard	3221.25	322.12
Doubtful Assets	3906.06	3782.02
Loss assets	1337.91	1337.91
<b>Total</b>	<b>8465.22</b>	<b>5442.05</b>
Standard	338337.85	1320.37
<b>Grand Total</b>	<b>346803.07</b>	<b>6762.42</b>

	Investment	NPA
	A	B
Gross	346803.07	8465.22
NPA Provision	5442.05	5442.05
Net position	341361.02	3023.17

Ratio of NPA to Investment	
	B/A*100
Gross NPA	2.44
Net NPA	0.89

15. प्रबंधन ने, रियल एस्टेट, ऋणों, निवेशों, अन्य अचल परिसंपत्तियों आदि के संबंध में निवेशों के कार्य-निष्पादन और परिसंपत्ति की गुणवत्ता की समीक्षा की है और निवेशों/परिसंपत्तियों के मूल्य में क्षति/तनुकरण के लिए पर्याप्त प्रावधान, जहां कहीं आवश्यक हो, कर दिया गया है।
16. 2048 शाखाओं में से 1524 शाखाएं, जो 74.41 प्रतिशत को दर्शाती हैं, अब बैंक संराधन में बाह्य मदों से पूरी तरह मुक्त हैं। संराधन में बाह्य मदों का निपटान करने के लिए बाकी कार्यालयों द्वारा जोरदार प्रयास किए जा रहे हैं।
17. 31 मार्च, 2014 को यथास्थिति, अभिरक्षकों के साथ हमारे होल्डिंग्स के संराधन की स्थिति निरंतर है और अद्यतन स्थिति नीचे दी गई है :

	अंतर(*)	
	धनराशि करोड़ रु. में	श्रेणी निवेश का प्रतिशत
इक्विटी शेयर	0.18	-
डिबेंचर और बॉण्ड	15.13	0.01%

\* उपयुक्त धनराशि, बीआईएफआर/डीआरटी/सीडीआर के पास लंबित मामलों के लिए/ऋण मोचन के लिए परिसमापक/कंपनी को अभ्यर्पित डिबेंचरों और कानूनी मुकदमों के अंतर्गत इक्विटी से संबंधित है। अंतर का संराधन केवल तभी किया जा सकता है, जब कंपनी/परिसमापक से बिक्री की धनराशि प्राप्त हो जाए/बी आई एफ आर/डी आर टी/सी डी आर से निर्णय प्राप्त हो जाए। कुल अंतर महत्वपूर्ण नहीं है। निवेशों का समाधान दैनिक आधार पर किया जाता है।

18. कुछ ऋणों, अग्रिमों, एजेंटों के शेषों, विविध लेनदारों के संबंध में कुछ मामलों में शेषों की पुष्टि प्राप्त नहीं हुई है। प्रबंधन की राय है कि पुष्टि के प्राप्त न होने और उसके परिणामी संराधन का, लेखाओं पर पड़ने वाले प्रभाव के महत्वपूर्ण होने की संभावना नहीं है।
19. उन पार्टियों और लेनदारों के अलावा, जो अनुसूची 15-ग (अतिरिक्त विगोपन) की टिप्पणी (8) के अंतर्गत सूचीबद्ध हैं, ऐसी कोई अन्य पार्टियां और लेनदार नहीं हैं जिनका विगोपन संबंधित पार्टी लेनदारों के अंतर्गत किया जाना आवश्यक है।
20. जी.बी.नि. पेंशन निधि लि. एव जी.बी.नि. कार्ड सर्विसेज लि.के पक्ष में क्रमशः रु. 267.05 लाख और रु.496.75 लाख की जो राशिया प्रशासनिक प्रयोज्य से व्यय की गयी है वह शेयरधारक निधियों से पूरी की गयी हैं।
21. आकस्मिक देयताएं
 

	चालू वर्ष	पिछला वर्ष
क. अंशतः प्रदत्त निवेश	₹ 20 लाख	₹ 43 लाख
ख. बकाया अंडरराइटिंग प्रतिबद्धताएं	शून्य	शून्य
ग. ऋणों के रूप में न माने गए निगम के विरुद्ध दावे	₹ 3409 लाख	₹ 2963 लाख
घ. निगम द्वारा और उसकी ओर से दी गई गारंटियां	शून्य	शून्य
ङ. सांविधिक मांगे/विवादित देयताएं जिनका प्रावधान नहीं किया गया	₹ 34094 लाख	₹ 3281 लाख
च. प्रावधान न किए गए की सीमा तक पुनःबीमा दायित्व	शून्य	शून्य
छ. अन्य	₹16338 लाख	₹ 17675 लाख
22. प्रबंधन एतद्वारा एक जिम्मेदारी अभिकथन प्रस्तुत करता है जिसमें दर्शाया गया है कि :
  - क. वित्तीय विवरण तैयार करने में, लागू होने वाले मानकों, सिद्धांतों और नीतियों का पालन, महत्वपूर्ण विपथन, यदि कोई हो, से संबंधित उचित स्पष्टीकरणों के साथ यथा संभव सीमा तक किया गया है।
  - ख. प्रबंधन ने लेखांकन नीतियां अपनाई है और उन्हें निरंतर रूप से लागू किया है तथा ऐसे निर्णय और आंकलन किए हैं जो तर्कसंगत और विवेकपूर्ण हैं ताकि वित्तीय वर्ष के अंत में निगम के कारोबार की और उस वर्ष के लिए निगम के प्रचालन लाभ या हानि की सही और उचित तस्वीर प्रस्तुत की जा सके।
  - ग. प्रबंधन ने निगम की परिसंपत्तियों की रक्षा करने के लिए और घोखाघड़ी तथा अन्य विनियमितताओं को रोकने तथा उनका पता लगाने के लिए बीमा अधिनियम, 1938 (1938 का 4)/कंपनी अधिनियम 1956 (1956 का 1) के लागू होने वाले उपबंधों के अनुसार पर्याप्त लेखांकन रिकार्ड रखने के लिए उचित और पर्याप्त सावधानी बरती है।
  - घ. प्रबंधन ने यह वित्तीय विवरण एक "ऑनगोइंग कंसर्न" आधार पर तैयार किए हैं।
  - ङ. निगम किसी ट्रस्ट के ट्रस्टी के रूप में कार्य नहीं करता।
  - च. प्रबंधन ने यह सुनिश्चित किया है कि संगठन के आकार और व्यवसाय के स्वरूप के अनुरूप आंतरिक लेखा प्रणाली मौजूद है। पॉलिसी ऋण, दावा संवितरणों अचल परिसंपत्तियां, संपदा प्रबंधन और युलिप प्रबंधन जैसे कुछ क्षेत्रों में आंतरिक लेखा प्रणाली को अधिक सुदृढ़ बनाया जा रहा है।
23. ऐसे व्यक्तियों, फर्मों, कंपनियों और संगठनों को कोई भुगतान नहीं किए गए हैं जिनमें निगम के निदेशक रुचि रखते हैं।

अध्यक्ष

प्रबंध निदेशक

कार्यकारी निदेशक (वित्त एवं लेखा)

कार्यकारी निदेशक (निवेश/प्रचालन)

नियुक्त किया गया बीमांकिक

15. The Management has reviewed the asset quality and performance of investments in respect of real estate, loans, investments, other fixed assets, etc. and adequate provision for impairment/diminution in value of investments/assets have been provided for wherever necessary.
16. Out of 2048 Branches, 1524 branches representing 74.41% are now totally free of extraneous items in bank reconciliation. Vigorous efforts are being made by the remaining offices to clear the extraneous items in the reconciliation.
17. The position of reconciliation of our holdings as at 31st March 2014 with that of the custodians is on and the latest position is given below:

	Difference (*)	
	Amt. in crores	% to category investment
Equity Shares	0.18	-
Debentures & Bonds	15.13	0.01%

\* The above amount pertains to debentures surrendered to the Company/ Official Liquidator for redemption/ for pending cases with BIFR/DRT/CDR and equity under legal cases. This difference can be reconciled only when the proceeds are received from the Company/ Liquidator/ decision received from BIFR/ DRT/CDR.

The total difference is not material. Reconciliation of investments is done on daily basis.

18. Confirmation of balances in some cases in respect of certain loans, advances, agents balances; sundry creditors have not been received. The Management is of the opinion that the impact on the Accounts on non receipt of confirmation and the resultant reconciliation thereof is not expected to be material.
19. Other than those parties and transactions which are listed under Note (8) of Schedule 15C (Additional Disclosures), there are no other related parties and transactions which are required to be disclosed under Related Party Transactions.
20. Amounts spent for Administrative purposes on behalf of LIC Pension Fund Ltd and LIC Card Services Ltd of ₹ 267.05 lacs and ₹ 496.75 lacs respectively have been met from the Shareholders funds.
21. Contingent liabilities
- |   | Current Year | Previous Year |
|---|--------------|---------------|
| a. Partly paid-up investments                                 | ₹ 20 lacs    | ₹ 43 lacs     |
| b. Underwriting commitments outstanding                       | Nil          | Nil           |
| c. Claims against the Corporation not acknowledged as Debts   | ₹ 3409 lacs  | ₹ 2963 lacs   |
| d. Guarantees given by or on behalf of the Corporation        | Nil          | Nil           |
| e. Statutory demands/liabilities in dispute, not provided for | ₹ 34094 lacs | ₹ 3281 lacs   |
| f. Reinsurance obligations to the extent not provided for     | Nil          | Nil           |
| g. Others   | ₹ 16338 lacs | ₹ 17675 lacs  |
22. The Management hereby gives a responsibility statement indicating that:
- In the preparation of financial statements, the applicable accounting standards, principles and policies have been followed to the extent possible along with proper explanations relating to material departures, if any;
  - The management has adopted accounting policies and applied them consistently and made judgments and estimates that are reasonable and prudent so as to give a true & fair view of the state of affairs of the Corporation at the end of the Financial Year and of the operating profit or loss of the Corporation for the year;
  - The management has taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the applicable provisions of the Insurance Act 1938 (4 of 1938)/Companies Act, 1956 (1 of 1956), for safeguarding the assets of the Corporation and for preventing and detecting fraud and other irregularities.
  - The Management has prepared the financial statements on a going concern basis.
  - The Corporation does not act as a trustee of any trust.
  - The Management has ensured that an Internal Audit System commensurate with the size of the organization and nature of business exists. In some areas like policy loan, claim disbursements, fixed assets, estate management and ULIP management the internal Audit system is being further strengthened.
23. No payments have been made to individuals, firms, companies and organizations in which Directors of the Corporation are interested.

CHAIRMAN

MANAGING DIRECTOR

EXECUTIVE DIRECTOR (F&amp;A)

EXECUTIVE DIRECTOR (INVESTMENT/ OPERATIONS)

APPOINTED ACTUARY





**ABCi Award for Wall Calendar - Silver**



**ABCi Award for Internal Magazine - Bronze (for Yogakshema magazine)**



**ABCi Award for Photofeature - Silver (for Yogakshema magazine)**



**ABP NEWS-BE Award for Brand Excellence in Insurance Sector**



**Master Brand Award 2013**



**Asian Sustainability Leadership Award for Outstanding Social Impact**



**ABCi Elite Award for Excellence in Brand Communication**



**3rd Annual Greentech CSR Award for Corporate Social Responsibility-Silver**



**Inclia Life Insurance Award for Best Insurance Product Of The Year**



**My FM Stars of The Industry Award for Excellence in Life Insurance**



**Medibiz TV Global Healthcare Award for Best Insurance Company**



**ABP News BFSI Award for Most Admired Insurance Companies in Public Sector**



**ABP News Global CSR Excellence & Leadership Award for Outstanding Contribution to CSR Practices**



**3rd Annual Legal Era Award for Best Insurance in house legal team of the year**





Readers Digest Award for Trusted Brand



SKOCH Renaissance Award for Customer Relationship Management



Global Brand Excellence Awards for  
1. Best Use of Social Media in Marketing  
2. Brand excellence in BFSI  
3. Best In-house Magazine



Outlook Money Award for Best Life Insurance Provider



Dainik Bhaskar India Pride Award for National PSUs- Financial Services



Dainik Purvoday-North East Consumer Award for Most Preferred Life Insurer



The Indian Insurance Award for Best Product Innovation



The Indian Insurance Award for Under Served Market Penetration (Public Sector)



The Indian Insurance Award for Claims Service Company of the year



BFSI -Pan Pacific Singapore Awards  
1. Best Life Insurance Company  
2. Underwriting initiative of the year  
3. Company with highest claim settlement



MACCIA-IBN Lokmat Award for Financial Services Life Insurance Category



IPE BFSI Award for Best Insurance Company in Public Sector



Asian Sustainability Leadership Award for Best Overall Sustainable Performance



मूल्यांकन अधिशेष में सरकार के हिस्से को  
सौंपते हुए अध्यक्ष  
Chairman handing over Government's share of  
Valuation Surplus



श्री एस. के. रॉय, अध्यक्ष, माननीय केन्द्रीय वित्त मंत्री श्री पी. चिदम्बरम को  
₹ 1436.79 करोड़ के मूल्यांकन अधिशेष का चेक

श्री नमो नारायण मीणा, वित्त राज्य मंत्री, श्री राजीव टकरु, सचिव वित्तीय सेवाएँ विभाग, वित्त मंत्रालय,  
श्रीमती स्नेहलता श्रीवास्तव, अपर सचिव वित्त मंत्रालय, श्री सुशोभन सरकार, प्रबंध निदेशक,  
श्री एस. बी. मायनाक, प्रबंध निदेशक एवं श्री ए. पी. सिंह, क्षेत्रीय प्रबंधक, उत्तर क्षेत्र  
की उपस्थिति में प्रदान करते हुए।

**Shri S. K. Roy, Chairman, presenting valuation surplus cheque of ₹ 1436.79 crore to  
Shri P. Chidambaram, Hon'ble Union Finance Minister in presence of  
Shri Namo Naraian Meena, Hon'ble Minister of State for Finance, along with  
Shri Rajiv Takru, Secretary, Deptt. of Financial Services, Ministry of Finance,  
Ms. Sneh Lata Shrivastava, Addl. Secretary, Minister of Finance,  
Shri Sushobhan Sarker, MD, Shri S. B. Mainak, MD and  
Shri A. P. Singh, Zonal Manager, Northern Zone**



भारतीय जीवन बीमा, केन्द्रीय कार्यालय, 'योगक्षेम' जे. बी. मार्ग, मुंबई - 400 021. की ओर से सुश्री किरण सहदेव, कार्यकारी निदेशक (बोर्ड सचिवालय/ जी.जे.एफ) द्वारा प्रकाशित और मुद्रक प्रिंटेड इस्सुस (आय) प्रा. लि., 17, प्रगती इंडस्ट्रियल एस्टेट, 316, एन. एम. जोशी मार्ग, मुंबई - 400 011. दूरभाष : 022 - 4083 2525 द्वारा मुद्रित

Published by Ms. Kiran Sahdev, Executive Director (Board Sectt/ GJF ) on behalf of LIC of India, Central Office,

'Yogakshema', Jeevan Bima Marg, Mumbai-400021. and Printed by PRINTRADE ISSUES (I) PVT. LTD.

17, Pragati Ind. Estate, 316, N.M.Joshi Marg, Mumbai -400 011. Tel.: 022 - 4083 2525