



भारतीय जीवन बीमा निगम
LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA

PRESS RELEASE

प्रेस विज्ञप्ति

COVID-19 के प्रभाव का मुकाबला करने के लिए LIC की तैयारियां।

कोरोनावायरस महामारी के मद्देनजर, लोगों को अप्रत्याशित कठिनाइयों का सामना करना पड़ रहा है। प्रीमियम के भुगतान में पॉलिसीधारकों द्वारा की जा रही कठिनाइयों को कम करने के लिए, एलआईसी ने घोषणा की है कि सभी पॉलिसियों के लिए, जहां मार्च और अप्रैल 2020 में प्रीमियम देय है, अनुग्रह अवधि को एक महीने तक बढ़ाया गया है। फरवरी के प्रीमियम के लिए जहां 22 मार्च के बाद अनुग्रह अवधि समाप्त हो रही थी, 15 अप्रैल तक छूट की अनुमति है। इसके अलावा, को अच्छे स्वास्थ्य के किसी भी सबूत के बिना पुनर्चलित

किया जा सकता है, इसे ऑनलाइन भी किया जा सकेगा। एलआईसी के पॉलिसीधारक बिना किसी सेवा शुल्क के एलआईसी के किसी भी डिजिटल भुगतान विकल्प के माध्यम से प्रीमियम का भुगतान कर सकते हैं। पॉलिसीधारकों को प्रीमियम का भुगतान करने के लिए वेबसाइट पर पंजीकरण करने की आवश्यकता नहीं है, विवरण देकर सीधे भुगतान कर सकते हैं। प्रीमियम का भुगतान मोबाइल ऐप एलआईसी पे डायरेक्ट डाउनलोड करके भी किया जा सकता है। पॉलिसी प्रीमियम नेट बैंकिंग, डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड और पेटीएम / फोन पे / गूगल पे / भीम / यूपीआई आदि जैसे भुगतान ऐप पर स्वीकार किए जाते हैं। सभी आईडीबीआई और एक्सिस बैंक शाखाओं में और कॉमन सर्विस केंद्र (CSC), जो ब्लॉक स्तर पर कार्य कर रहे हैं, के माध्यम से भी नकद भुगतान किया जा सकता है।

एलआईसी ने अपने पॉलिसीधारकों को आश्वासन दिया है कि COVID-19 के कारण होने वाले मृत्युदावों को मृत्यु के अन्य कारणों के अनुरूप माना जाएगा और भुगतान तत्काल आधार पर किया जाएगा। कोरोनावायरस ने पहले ही कई जीवन का दावा किया है और एलआईसी अधिकारियों द्वारा कोविड-19 पीड़ितों का पता लगाने के लिए सरकारी अधिकारियों द्वारा परिवारों की सहायता के लिए प्रदान की गई सूचियों के आधार पर प्रयास किए जा रहे हैं। पहले से ही 16 नीतियों के तहत COVID-19 के कारण मौत के दावों को बिना समय गंवाए सुलझालिया गया है।

पिछले वित्तीय वर्ष के दौरान, LIC ने कुल मृत्यु के दावों में से केवल 0.75% के साथ 7.5 लाख से अधिक मौत के दावों का निपटारा किया है, जो शेष बकाया है। LIC ने यह भी सुनिश्चित किया है कि LIC के साथ पंजीकृत बैंक खाते में राशि जमा कर के उत्तरजीविता लाभ, पॉलिसी परिपक्वता और वार्षिकियां जैसे पॉलिसी भुगतान पॉलिसीधारकों को देय तिथि पर किए जाते हैं। वित्त वर्ष 2019-20 में ये भुगतान दो करोड़ से अधिक थे।

LIC यह सुनिश्चित करने के लिए हर संभव कदम उठा रही है कि लोग इन कठिन समय के दौरान बीमा के दायरे में रहें। मौजूदा पोलिसियों के लिए ऑनलाइन प्रीमियम भुगतान के लिए सुविधाएं प्रदान करने के अलावा, LIC ने ऑनलाइन पांच योजनाएं उपलब्ध कराई हैं और इन्हें घर पर ही आसानी से खरीदा जा सकता है। ये योजनाएँ एलआईसी की टेकटर्म हैं, जो एक शुद्ध सुरक्षा योजना है, एलआईसी की जीवन शांति वार्षिकी योजना, एलआईसी का कैंसर कवर, एलआईसी का एसआईआईपी और निवेश प्लस – अंतिम दो यूलिप प्लान हैं जो बहुत ही आकर्षक एनएवी के लिए उपलब्ध हैं। अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों का जवाब देने के लिए, LIC ने अपनी वेबसाइट पर COVID -19 सूचना जनता के लिए जारी की है। एलआईसी पॉलिसीधारक प्रीमियम भुगतान, खरीदनी ति ऑनलाइन आदि जैसे पृष्ठताछ और ऑनलाइन सेवाओं के लिए वेबसाइट <https://licindia.in> पर जा सकते हैं। इसके अलावा, पॉलिसी स्थिति, बोनस स्थिति, ऋण स्थिति, दावे की स्थिति, पुनरुद्धार उद्घरण, प्रीमियम देय कैलेंडर, प्रीमियम भुगतान प्रमाणपत्र, दावा इतिहास, आदिको पंजीकृत पोर्टल उपयोगकर्ताओं द्वारा देखा जा सकता है। स्थानीय अधिकारियों द्वारा लगाए गए प्रतिबंधों के भीतर, जब भी संभव हो, एलआईसी कार्यालय न्यूनतम कर्मचारियों के साथ काम कर रहे हैं। अन्य सभी कर्मचारी यह सुनिश्चित करने के लिए घर से काम कर रहे हैं कि मौजूदा परिस्थितियों में ग्राहक सेवाओं को सामान्य रूप से संभव हद तक प्रदान किया जाए।

LIC का ध्यान इस बात पर है कि COVID-19 का मुकाबला करने के लिए वर्तमान चुनौतियों द्वारा उत्पन्न कठिनाइयों को कम करने के लिए क्या सबसे अच्छा किया जा सकता है। LIC राष्ट्र और उसके नागरिकों के कल्याण को ध्यान में रखते हुए बनाया गया था, और हम अपने उद्देश्यों और जिम्मेदारियों के लिए प्रतिबद्ध हैं।

11 अप्रैल, 2020 को मुंबई में दिनांकित ।

अधिक जानकारी के लिए कृपया संपर्क करें : कार्यकारी निदेशक (निगमित संप्रेषण)

भारतीय जीवन बीमा निगम, केन्द्रीय कार्यालय, मुंबई ई-मेल आईडी : ed_cc@licindia.com

हमसे www.licindia.in पर भेंट करें ।